



Finanziato dall'Unione
europea
NextGenerationEU



Università
degli Studi
di Ferrara

Borsa di Studio finanziata da fondi PNRR ex DM 351 del 09.04.2022

Missione 4, componente 1, linea di investimento 4.1

Estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la pubblica amministrazione e il patrimonio culturale

Dottorati per la Pubblica Amministrazione

Tematica di ricerca

ITALIANO La transizione digitale delle pubbliche amministrazioni: profili giuridici.

INGLESE The digital transition of public administrations: legal profiles.

Dottorato di Ricerca

Diritto dell'Unione Europea ed ordinamenti Nazionali
Ciclo di dottorato: XXXVIII

Tipologia di Impresa e mesi frequenza obbligatoria

Regione Emilia Romagna - Lepida/CUP 2000

Mesi 6

Mesi frequenza obbligatoria all'estero

Mesi 6

Obiettivi generali della ricerca

Attraverso un percorso di ricerca caratterizzato da un approccio bottom-up, il progetto di ricerca ha come obiettivo l'approfondimento di alcuni aspetti del processo di digitalizzazione della P.A.; ciò nell'ottica di ricavare da un'esperienza settoriale risultati di carattere generale, idonei a generare ricadute positive sull'intera azione amministrativa. In particolare, verranno valutati, con riferimento a settore specifico, gli istituti maggiormente interessati dai processi di digitalizzazione, sia sul piano organizzativo che funzionale (allocazione delle funzioni tra uffici e responsabili, nonché tra diversi livelli territoriali; conclusione di accordi orizzontali tra PA nella logica della piena interoperabilità dei sistemi informatizzati; valorizzazione di strumenti di semplificazione decisoria, come conferenze di servizi, acquisizione di pareri e valutazioni tecniche; attività volte a accertare e certificare stati, fatti e situazioni riferite al cittadino; etc.). A seguito di tale analisi, verranno elaborate alcune proposte regolatorie di carattere generale, volte a favorire la transizione digitale e a superare le principali difficoltà che essa pone alle pubbliche amministrazioni sul piano giuridico.

English version:

Through a path characterized by a bottom-up approach, the research project aims to deepen some aspects of the digital transition in the Public sector, with a view to obtaining general results from sectoral experience, suitable for generating positive effects on the entire administrative action. In particular, the institutions most affected by the digitization processes will be assessed, both on an organizational and functional level (allocation of functions between offices and managers, as well as between different territorial levels; conclusion of horizontal agreements between PAs in the full interoperability logic of computerized systems; enhancement of decision-making simplification tools, such as conferences, acquisition of opinions and technical assessments; activities aimed at ascertaining and certifying states, facts and situations relating to citizens; etc.). Following this analysis, some general regulatory proposals will be drawn up, aimed at encouraging the digital transition and overcoming the main legal difficulties that this process poses to public administrations.

Impatto in relazione a uno o più dei seguenti fattori: (i) miglioramento della sostenibilità ambientale; (ii) accelerazione di processi di trasformazione digitale; (iii) promozione dell'inclusione sociale



Finanziato dall'Unione
europea
NextGenerationEU



Università
degli Studi
di Ferrara

Il progetto di ricerca e le attività previste nell'ambito del percorso dottorale consentiranno di formare una figura professionale in possesso di elevate competenze giuridiche, teoriche e pratiche, che possa supportare le P.A. nell'implementazione delle politiche di transizione digitale. È di immediata percezione che figure professionali di questo tipo possono contribuire all'accelerazione di processi di trasformazione digitale, che, a loro volta, consentono di velocizzare i tempi del procedimento amministrativo, come pure di aumentare l'efficienza, l'economicità e l'efficacia dell'azione amministrativa. Ciò nella misura in cui la tecnologia digitale sottrae il processo di *decision making* alla razionalità limitata del decisore, grazie all'apporto di nuove informazioni che derivano dall'elaborazione digitale di dati e dal calcolo probabilistico. Al tempo stesso, la tecnologia favorisce l'imparzialità, poiché l'analisi automatizzata dei dati conduce a sterilizzare il processo decisionale dai pregiudizi propri del decisore umano.

La digitalizzazione presenta anche un impatto diretto e immediato sull'inclusione sociale, nella misura in cui consente un miglioramento degli standard qualitativi nell'erogazione dei servizi pubblici (si pensi ai trasporti, ma anche alla telemedicina, alla sanità territoriale e all'istruzione) e una maggiore aderenza ai reali bisogni dell'utenza e della cittadinanza. In quest'ottica, la digitalizzazione può contribuire alla costruzione di un nuovo modello di Welfare State e al rafforzamento dell'inclusione sociale e della coesione territoriale, offrendo l'occasione per aumentare la produttività, l'innovazione e l'occupazione. Al tempo stesso, i processi di digitalizzazione possono contribuire a colmare divari e disparità territoriali, aiutando a contrastare i fenomeni di progressivo spopolamento dei territori rurali fino a questo momento esclusi da tali processi e dai relativi benefici.

English version:

The research project and the activities planned will allow for the training of a professional figure with high legal, theoretical and practical skills, who can support the Public Administration in the implementation of digital transition. It is evident that professional figures of this type can contribute to speed up the digital processes, which, in turn, allows to speed up the administrative procedure, as well as to increase efficiency, cost-effectiveness and effectiveness of the administrative decisions. Digital technology reduces the problem of the limited rationality of the decision maker, thanks to the contribution of new information that derives from data processing and probabilistic calculation. At the same time, digital technology favors impartiality, since automated data analysis leads to sterilizing the decision-making process from the prejudices of the human decision-maker.

Digitization also has a direct and immediate impact on social inclusion, to the extent that it allows for an improvement in quality standards in the provision of public services (transport, but also of telemedicine, territorial health and education) and greater adherence to the real needs of users and citizens. With this in mind, digitization can contribute to the construction of a new welfare state model and to the strengthening of social inclusion and territorial cohesion, offering the opportunity to increase productivity, innovation and employment. At the same time, digitization can contribute to bridging territorial gaps and disparities, helping to counteract the progressive depopulation of rural territories hitherto excluded from these processes and related benefits.