



REGIONE EMILIA ROMAGNA

> CLIENTE: REGIONE EMILIA ROMAGNA

> ESIGENZE: SUPPORTARE I PROCESSI
DECISIONALI

> SETTORE: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

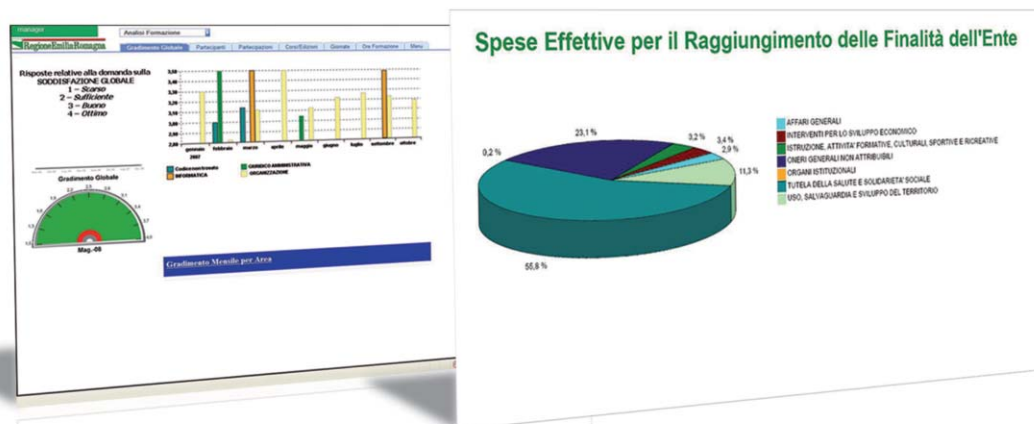
> SOLUZIONI: BUSINESS INTELLIGENCE
DATA WAREHOUSE

REGIONE EMILIA ROMAGNA

Progetto di Business Intelligence

La Regione Emilia Romagna è un'organizzazione ampia, articolata ed eterogenea con diversi livelli decisionali e forte varietà delle materie di competenza. Ma è anche Ente di Governo rivolto allo sviluppo del proprio sistema sociale, economico e territoriale attraverso la definizione e l'attuazione di politiche di

dell'ente, al data profiling, alla certificazione della qualità del dato, alla definizione del modello di indicatori e dimensioni di interesse per l'analisi, allo sviluppo di interfacce per l'analisi multidimensionale e self service, alla costruzione di report istituzionali, cruscotti direzionali e ambienti di simulazione e analisi what-if. I progetti, ad oggi sviluppati, riguardano l'area finanziaria, personale, attività produttive, reti infrastrutturali, commercio, ambiente, controllo strategico e statistica.



intervento e di regolazione. Per far fronte alle molteplici esigenze analitiche regionali Iconconsulting, di concerto con i responsabili dei sistemi informativi e informatici regionali, ha sviluppato numerosi progetti su scala pluriennale basati su metodologie e tecnologie di Business Intelligence e Data Warehouse con l'obiettivo di valorizzare l'immenso patrimonio informativo regionale e facilitare il processo decisionale dell'ente. I progetti si sono sviluppati sull'intera filiera necessaria a trasformare il dato in informazione: dall'integrazione e centralizzazione delle sorgenti informative

Progetto Analisi della Contabilità Finanziaria

Il progetto ha permesso agli analisti della Direzione Risorse Finanziarie e Strumentali di avere a disposizione un sistema di reporting multidimensionale e cruscotti direzionali, costantemente aggiornato, sulle informazioni storizzate del bilancio regionale. Queste informazioni sono inoltre integrate a monte e quindi confrontabili con i dati degli altri sistemi informativi a disposizione del servizio. Grazie alla Business Intelligence i referenti

risorse umane. La necessità di analizzare le dinamiche relative ai dipendenti dell'ente ha portato allo sviluppo di una piattaforma analitica che ha permesso di effettuare analisi multidimensionali su presenze, assenze, orari di lavoro, missioni, attività formative, stipendi e sistemi di valutazione e incentivazione. È stato inoltre sviluppato un ambiente di analisi dei curricula dei dipendenti regionali, al fine di migliorare la conoscenza delle competenze e di facilitare l'individuazione delle persone da coinvolgere in operazioni di mobilità fra strutture.



regionali del servizio finanziario sono ad oggi indipendenti nella fruizione di report istituzionali, nello sviluppo di analisi estemporanee (reportistica self service) e nel monitoraggio dei principali indicatori di efficacia, efficienza ed economicità dell'ente.

Progetto Personale

Il costante evolversi delle dinamiche riguardanti il mondo delle autonomie locali sta incentivando negli ultimi anni le amministrazioni ad interrogarsi sulle modalità di conoscenza e di correzione delle relazioni «causa-effetto» che attengono ai fenomeni legati alle

Progetto del DPEF

Il Documento di Politica Economica e Finanziaria della Regione Emilia-Romagna è un documento che viene redatto con un forte coinvolgimento del Servizio di Controllo Strategico e Statistica regionale e contiene obiettivi e risultati delle politiche economiche e finanziarie regionali. Il progetto di Business Intelligence su quest'area ha permesso l'integrazione, centralizzazione e storizzazione dei risultati delle politiche e obiettivi regionali in un Governance Data Warehouse. La piattaforma ha permesso di facilitare l'analisi multi-

mensionale e di confronto sui trend annuali e il costante monitoraggio dell'attuazione delle misure intraprese. È stato inoltre possibile automatizzare la produzione delle tabelle di confronto e sintesi dei risultati sul sito web regionale a disposizione dei cittadini. Questa soluzione ha garantito agli utenti di beneficiare di una piattaforma certificata e centralizzata ("single version of truth") nativamente integrata con tutte le sorgenti informative di interesse per l'analisi delle politiche regionali.

Benefici della soluzione

La piattaforma di Business Intelligence complessiva, formata da Staging Area, Data Warehouse e Business Objects ha permesso di:

- avere la possibilità di interrogare contemporaneamente dati provenienti da diversi sistemi informativi;
- avere la possibilità di interrogare le serie storiche dei dati gestionali;
- affiancare ai dati dei sistemi informativi, dati non completamente strutturati, come ad



esempio quelli provenienti da fogli excel prodotti dagli utenti e contenenti attributi di interesse per l'analisi;

- automatizzare l'invio a utenti predefiniti di report in formato elettronico, condivisibili da tutti i dipendenti.