

Un progetto di Informatici Senza Frontiere Onlus
Con la collaborazione di CittadinanzAttiva e Mondo Donna Onlus

A decorative horizontal line with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

Proposta di progetto Work-Lab

In seguito al finanziamento della Fondazione del Monte a Informatici Senza Frontiere Onlus





INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



CITTADINANZATTIVA
EMILIA-ROMAGNA



Versione 1.0

Informatici Senza Frontiere Onlus | CittadinanzAttiva | Mondo Donna Onlus | Work-Lab

SOMMARIO

I **Panoramica**

Obiettivi del progetto

Team

Precedenti risultati

Finanziamento

II

Distribuzione budget

Costi del progetto

Fasi del progetto

Risultati attesi

Disseminazione

Panoramica

Un progetto di **Informatici Senza Frontiere Onlus**, in collaborazione con CittadinanzAttiva e Associazione Mondo Donna Onlus

Il Work-Lab è uno **spazio di consulenza dedicato alla scoperta del lavoro, all'orientamento sul territorio e all'utilizzo di tecniche e strategie specifiche per la ricerca attiva di un impiego**, dedicato ai beneficiari dei progetti di Accoglienza Straordinaria.

Il Work-Lab è uno **spazio di sostegno e mentorship**, dove è possibile affiancare gli utenti con tutor dedicati per creare percorsi personalizzati di ricerca attiva, attivando l'utente e facendo formazione sulle tecniche, gli strumenti, i canali e le strategie più efficaci per la ricerca lavorativa.

Il Work-Lab è un **hub di formazione e alfabetizzazione digitale** dedicata all'utilizzo consapevole dello smartphone come strumento di ottimizzazione del tempo e di organizzazione personale.



Obiettivi generali del progetto

1

Formare un **Team Specializzato**

2

Attivare e condurre **4 corsi di alfabetizzazione digitale** per un totale di 48 utenti

3

Migliorare e strutturare un servizio già esistente di **accompagnamento alla ricerca attiva dell'impiego**

4

Raccogliere dati sulle aziende e le possibilità di inserimento presenti nel territorio

Obiettivi specifici del progetto

1

Educare all'utilizzo consapevole dello smartphone e alle possibilità date dallo strumento, in particolare per quanto riguarda la ricerca di un lavoro, la conoscenza del territorio e l'organizzazione personale, grazie ad applicazioni specifiche

2

Costruire una relazione con il territorio attraverso l'attivazione di percorsi personalizzati di ricerca lavoro basati sulle realtà territoriali



3

Accompagnare l'utenza verso una comprensione profonda del mercato del lavoro presente a livello locale, al fine di permettere uno studio delle possibilità di impiego e di cominciare a fare previsioni sempre più accurate sui risultati della propria ricerca

4

Educare alla comunicazione efficace per sostenere efficacemente il colloquio di lavoro e per presentarsi in maniera professionale, sia in forma scritta che orale

Team

L'équipe di Work-Lab è costituita da un **project manager**, un **tutor** e da **numerosi collaboratori** a titolo di tirocinio e volontariato.

Il Project Manager è anche l'insegnante all'interno dei corsi e il responsabile dello sportello del Work-Lab. Il tutor lo affianca in ogni momento del progetto. I collaboratori partecipano alle attività in affiancamento e aiutano a fare ricerca sul territorio



Project Manager
Giulio Asta



Tutor
xxx xxxx



Collaboratori
Tirocinanti e volontari

Project Manager

Giulio Asta

Giulio Asta è laureato magistrale in Lingua e Cultura Italiana per Stranieri all'Alma Mater Studiorum di Bologna e lavora da anni nel coordinamento di progetti per l'accoglienza e l'integrazione di richiedenti asilo e rifugiati.

Il suo lavoro si concentra sull'interazione in classe, lo sviluppo delle competenze alfabetiche e digitali, la progettazione educativa e culturale.



Tutor

XXX XXXX

Il Tutor di Work-Lab sarà coinvolto lungo l'intero arco del progetto insieme al referente, a partire dai corsi fino alle attività dello sportello e al back office. E' necessario che sia capace di gestire le tecnologie digitali rilevanti per i corsi e le attività del progetto, con professionalità, responsabilità e puntualità. Preferenziali sono la capacità di parlare italiano, inglese e francese e competenze di data management.



Collaboratori

Tirocinanti e volontari

I tirocinanti e i volontari di Work-Lab si sono sempre rivelati preziose risorse per lavorare con l'utenza di riferimento. A loro il compito di seguire gli affiancamenti e analizzare i percorsi in essere per permettere un miglior impatto sul territorio delle strategie messe in campo. Spesso, fino adesso, sono stati studenti provenienti dalla facoltà di Antropologia.





INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



CITTADINANZATTIVA
EMILIA-ROMAGNA



MONDO
DONNA
ONLUS



Precedenti progetti

Prima dell'esperienza sperimentale del Work-Lab, cominciata ad Aprile 2018 e conclusa a Luglio 2019, Informatici Senza Frontiere Onlus ha già condotto una serie di corsi di alfabetizzazione informatica, in collaborazione con CittadinanzAttiva e Associazione Mondo Donna Onlus, grazie al sostegno della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna.

Tale progetto è stato implementato con le attività del Work-Lab e rivive quest'anno in maniera ampliata e strutturata; per rispondere alle esigenze di un'utenza sempre più vasta e per consolidare le relazioni tra gli enti coinvolti, al fine di strutturare il servizio in maniera ottimale.

Grazie alla riprogettazione dell'intervento, sarà possibile rispondere alle esigenze dell'utenza di riferimento con strumenti e metodologie sempre più innovative.



INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



CITTADINANZA ATTIVA
EMILIA-ROMAGNA



MONDO
DONNA
ONLUS



Precedenti risultati

L'esperienza di Work-Lab è già stata sperimentata durante un periodo di quattro mesi, per un totale di 27 utenti. Alla fine del periodo di sperimentazione, i risultati raggiunti sono:

- per il 55% degli utenti è stato attivato un percorso di ricerca autonoma e personalizzata del lavoro;
- per il 15% degli utenti sono stati attivati con successo percorsi di formazione professionale;
- l'8% degli utenti è riuscito a trovare un impiego durante la fase sperimentale, di cui il 4% con contratto a tempo determinato e il restante 4% con contratto di collaborazione occasionale.



INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



CITTADINANZA
ATTIVA
EMILIA-ROMAGNA



MONDO
DONNA
ONLUS



17.500 €

Il finanziamento della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna

Il finanziamento sarà utilizzato per retribuire il personale che lavora direttamente al progetto, oltre che per l'acquisto di materiali e strumentazioni necessarie per la sua buona riuscita.

Grazie a questo contributo, sarà possibile:

Strutturare un Core Team specializzato, garantire la continuità dell'intervento fino a Luglio 2019, mettere in piedi 4 corsi di alfabetizzazione digitale, creare un sito internet per la disseminazione dei risultati del percorso e dell'innovatività della metodologia adottata.





INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



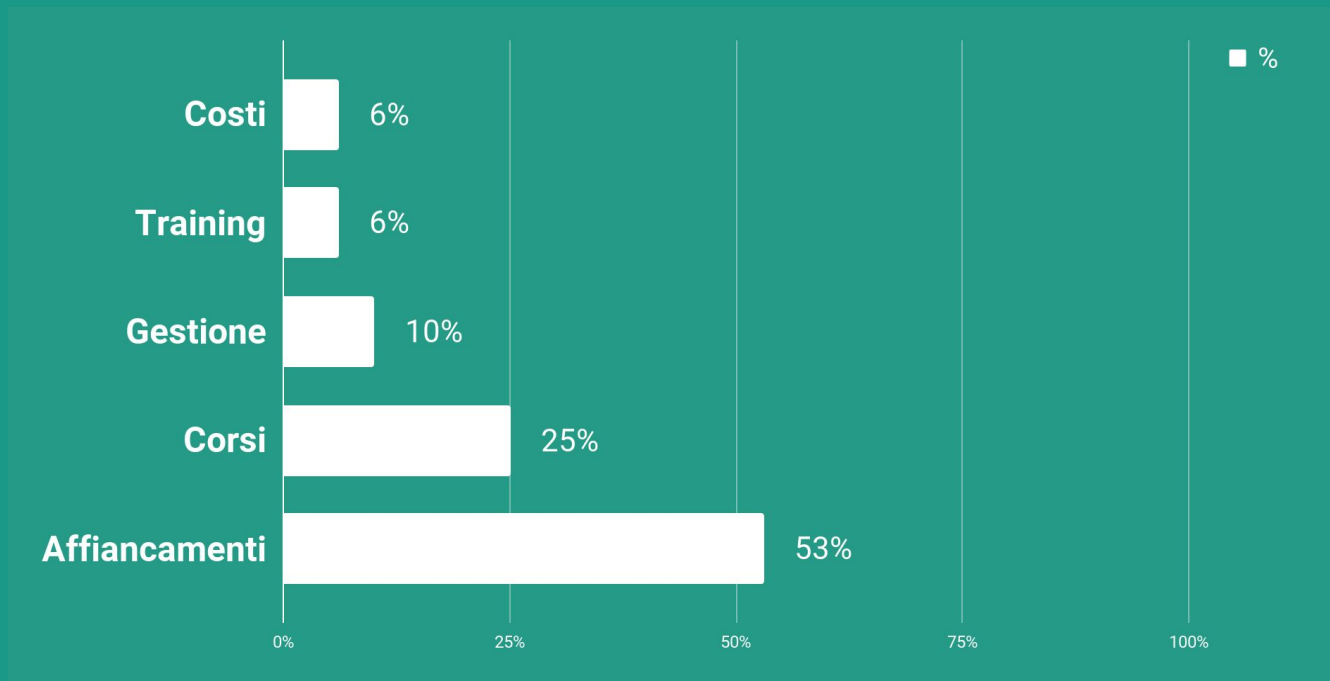
CITTADINANZA
ATTIVA
EMILIA-ROMAGNA



MONDO
DONNA
ONLUS



Distribuzione Budget





INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



CITTADINANZA
ATTIVA
EMILIA-ROMAGNA



Costi progetto fino a Luglio 2019

960€ **Formazione preliminare**

4.180€ **Corsi di alfabetizzazione digitale** (smartphone)

9.150€ **Work-Lab** (sportello e back-office)

1.010€ **Spese** (materiali e utilizzo spazi)

1.700€ **Gestione progetto** (amministrazione e rendicontazione)

500€ **Margine di sicurezza** (per imprevisti e spese *on-the-go*)

17.500€



Formazione iniziale

Retrib. Formatore: 20€ all'ora
 Contrib. Tutor: 5€ all'ora
 Tempo totale: 8 giornate
 Periodo: Febbraio
 Ore totali: 32h

Costo: 960€



Corsi Smartphone

Retrib. Insegnante: 20€ all'ora
 Retrib. Tutor: 10€ all'ora
 Tempo totale: 4 mesi
 Periodi: Feb-Apr / Apr-Giu
 Ore per corso: 30h
 Ore totali: 120h (4 corsi)

Costo: 4.176€



Work-Lab

Retrib. Responsabile: 20€ all'ora
 Retrib. Tutor: 10€ all'ora
 Tempo totale: 5 mesi
 Periodo: Febbraio-Luglio
 Ore totali: 305h

Costo: 9.150€

Fasi del progetto - 2019

Training del Team e inizio attività

32 h di formazione dedicata ai collaboratori strutturali e periferici del progetto, inizio dei primi corsi di alfabetizzazione (24 iscritti)

Primo check-point

Continuano le attività dello sportello;
Termine del primo ciclo di corsi;
Raccolta dati

Secondo check-point

Monitoraggio delle attività e dell'esperienza generale del progetto;
Inizio report finale



Marzo

Maggio

Luglio

Inizio attività a pieno regime

Ai primi due corsi di alfabetizzazione si affiancano le attività di sportello del Work-Lab per un totale di 48 utenti

Secondo ciclo di corsi

Riapertura dei corsi di alfabetizzazione per altri 24 iscritti;
Parallelamente continuano le attività di affiancamento, a cui accedono gli iscritti al primo ciclo di corsi

Termine attività

Chiusura dei percorsi attivi, rendicontazione, pubblicazione report finale

In base alla ri-progettazione dopo l'assegnazione del finanziamento da parte della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna.

I dati espressi sono stati calcolati in riferimento alla precedente esperienza di sperimentazione.

Risultati attesi

48

partecipanti ai corsi di
alfabetizzazione digitale
"Diventare Smart"

39

attivazioni, con successo, di
percorsi di ricerca autonoma del
lavoro

72

utenti in affiancamento con tutor
dedicati presso lo sportello
Work-Lab

11

attivazioni, con successo, di
percorsi di formazione
professionale

244

ore di accesso libero a computer
riservati per la ricerca attiva
dell'impiego

4

assunzioni durante il percorso del
Work-Lab



Disseminazione



Un portale online per:

1. Diffondere i risultati del progetto
2. Fare rete con le aziende
3. Condividere la metodologia di lavoro



A decorative horizontal line with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

Grazie

Per qualsiasi informazione, scrivere a:
worklab.bologna@gmail.com
giulio.asta@informaticisenzafrontiere.org

