

Assicurazione della Qualità della formazione: responsabilità, ruoli e contributo della componente studentesca

A cura del Presidio Qualità Ateneo
Università di Ferrara
A.A. 2016-17



Sommario

- Introduzione
- Assicurazione Qualità in UNIFE: attori coinvolti
- Attori dell'Assicurazione Qualità
- Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)
- Rilevazione opinione studenti
- Scheda Insegnamento
- Accreditamento Periodico
- Conclusioni



Introduzione: Qualità e Assicurazione della Qualità

- **Qualità** significa, nell'ambito della formazione universitaria, stabilire obiettivi di apprendimento di «valore» (fruttuosi, proficui) e mettere in atto quanto serve perché gli studenti abbiano le opportunità per raggiungerli effettivamente
- **Assicurazione della Qualità:** accertare la presenza effettiva della Qualità consiste nella misura/ valutazione/ stima della vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti. L' Assicurazione della Qualità è, in una accezione nettamente preventiva, l'insieme delle attività messe in atto per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della Qualità saranno soddisfatti. Componente essenziale è la produzione di evidenze idonee a dimostrare il grado di corrispondenza tra i risultati previsti e quelli ottenuti.*

* <http://www.anvur.org/attachments/article/26/1.%20testo.pdf>



Definizione Politiche per la Qualità e azioni

Le politiche per la qualità mirano a **garantire laureati che abbiano acquisito le funzioni e le competenze programmate dal corso di studio per il profilo previsto, in modo consapevole e nell'arco temporale prefissato per il percorso di formazione.**

A tal fine i Corsi di studio declinano le politiche per la Qualità nell'ambito della formazione riportate nel documento Politiche di Ateneo e programmazione dell'Università di Ferrara, secondo la seguente articolazione:

1. diffusione della Qualità;
2. **rilevazione della domanda di formazione** proveniente dal del mondo del lavoro, a livello nazionale e internazionale, per la definizione e la revisione delle funzioni e delle competenze che caratterizzano ciascun profilo, e i relativi obiettivi formativi;
3. piena **trasparenza e coerenza** della **progettazione del corso di studio**, con riferimento agli obiettivi formativi, alle modalità di verifica delle conoscenze iniziali o ai requisiti richiesti per affrontare positivamente il percorso di formazione, alla modalità di verifica dei risultati di apprendimento di ogni singolo insegnamento → SCHEDA INSEGNAMENTO (Minisito)
4. messa in atto di una **gestione efficiente del corso di studio**, delle risorse e dei **servizi di contesto**;
5. **riesame periodico** del progetto didattico e **miglioramento continuo** della qualità e dell'efficacia dei percorsi di formazione.

- Rettore
- Consiglio di Amministrazione 
- Senato Accademico 
- Nucleo di Valutazione 
- Presidio Qualità
- Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti. 
- Coordinatore di corso di studio (CdS)
- Consigli di CdS
- Gruppi di Riesame 
- Consigli di Dipartimento 
- Comitato di indirizzo, le Rappresentanti e i Rappresentanti del mondo del lavoro
- Rappresentanti delle studentesse e degli studenti. 
- Manager Didattici
- Docenti

➔ Organi di Governo

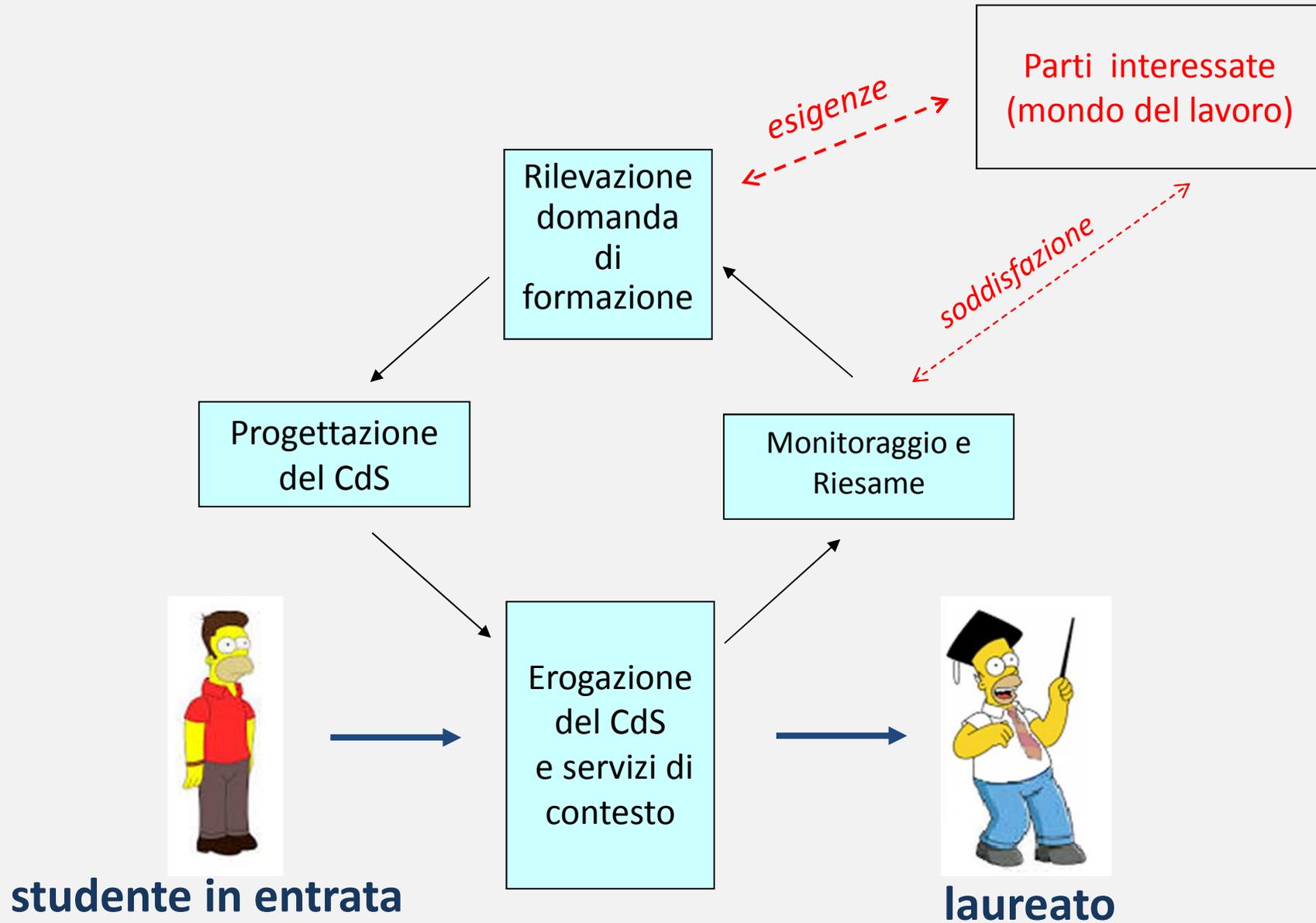
<http://www.unife.it/aq/presidio-della-qualita/attori-aiq/attori-aiq-formazione>



AQ a UNIFE: Cosa fanno gli attori?

Attività	Attore
Rilevazione domanda di formazione	Coordinatore di corso di studio Consigli di corso di studio Comitato di indirizzo e Rappresentanti del mondo del lavoro
Progettazione del CdS	Coordinatore di corso di studio Consigli di corso di studio Consigli di Dipartimento
Erogazione del CdS e servizi di contesto	Coordinatore di corso di studio Docenti Manager Didattici
Monitoraggio e Riesame	Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti Gruppi di Riesame (Coordinatore, Docenti, Manager Didattico, Rappresentante del mondo del lavoro)

AQ: come si applica a un Corso di Studio





Il ruolo degli studenti nelle diverse fasi

FASE (PROCESSO)	RUOLO DEGLI STUDENTI NELLA FASE
Rilevazione della domanda	<ul style="list-style-type: none">• Studenti della LM possono contribuire a individuare la domanda di formazione per la laurea
Progettazione	<ul style="list-style-type: none">• I rappresentanti degli studenti approvano il CdS in CCdS• Studenti del CdS possono contribuire a misurare il carico didattico
Erogazione	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione degli studenti al tutorato, in veste di tutor
Monitoraggio e Riesame	<ul style="list-style-type: none">• Compilazione questionari di valutazione• Partecipazione alle CPDS• Partecipazione ai Gruppi di Riesame• Segnalazioni ai Coordinatori e ai MD• Incontri del Coordinatore con gli studenti del CdS
Visita di accreditamento periodico	<ul style="list-style-type: none">• Studenti valutatori nella CEV• Incontri in aula con la CEV• Incontro con la CPDS• Incontro con il Gruppo di Riesame

- Una per ciascun Dipartimento o Scuola
- Composizione: parte docente numericamente uguale ad una parte studentesca
- Cosa fanno: si attivano per ricevere segnalazioni provenienti dalla dai corsi di studio e dagli studenti e approfondire gli aspetti critici legati al percorso di formazione; per fornire informazioni che il corso di studio e il suo Gruppo di Riesame potrebbero non ricevere tramite altri canali.



- Uno per ciascun Corso di Studio
- Composizione:
 - Coordinatore,
 - un Docente,
 - Studente,
 - Manager Didattico,
 - Rappresentante Mondo del lavoro
- Cosa fanno: fanno un'autovalutazione del Corso di Studio, per individuare criticità (sulla base di dati statistici, risultati rilevazione opinione studenti, segnalazioni da parte di studenti e parti interessate, ecc.) e individuano azioni per risolvere le cause di tali criticità.



Quali sono i principali canali attraverso cui lo studente può segnalare criticità?

1. Questionari rilevazione opinione studenti
2. Rappresentanti delle studentesse e studenti
3. Coordinatore del Corso di Studio
4. Manager Didattico
5. Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
6. Reclami (<http://www.unife.it/studenti/servizi-per-te/reclami-studenti>)
7. Commissione di garanzia (<http://www.unife.it/studenti/servizi-per-te/commissione-di-garanzia>)





Scheda Unica Annuale del CdS: SUA-CdS

La SUA-CdS contiene informazioni complete, aggiornate e facilmente reperibili su obiettivi, attività formative, risorse utilizzate e risultati conseguiti per ciascun CdS. Viene aggiornata ogni anno

Garanzia di qualità

In Ateneo è consolidato da tempo un Sistema di Assicurazione interna della Qualità nell'ambito della formazione, denominato **Progetto Qualità sui corsi di studio**, che si basa su procedure adeguate per monitorare l'efficacia del percorso di formazione e dei risultati delle attività formative.

Informazioni sul Corso di studio

- ▶ Nell'ambito di un sistema di Assicurazione della Qualità, il corso di studio rende disponibile a tutti gli interessati informazioni complete, aggiornate e facilmente reperibili su obiettivi, attività formative, risorse utilizzate e risultati conseguiti. Tali informazioni sono pubblicate nella **Scheda Unica Annuale Corso di Studio (SUA-CdS)** (pubblicata sul Portale University del MIUR)
- ▶ Per rendere più facilmente accessibili tali informazioni, l'Università di Ferrara ha scelto di renderle disponibili anche sui **siti web dei corsi di studio**, che vengono mantenuti costantemente aggiornati dai Manager Didattici di riferimento per ciascun corso di studio.

Sui siti del CdS di UniFE: www.unife.it/studenti/offerta-formativa



Scheda Unica Annuale del CdS: SUA-CdS

Sul portale University sono pubblicate le SUA-CdS di tutti i Corsi di Studio attivati in Italia: <http://www.university.it/>

La SUA-CdS è composta dalle seguenti parti:

- Presentazione del Corso di Studio
- Sezione A Obiettivi della formazione
- **Sezione B Esperienza dello Studente**
- Sezione C Risultati della formazione



Sezione di maggiore interesse per gli studenti.

I quadri della sezione B descrivono l'esperienza degli studenti nei suoi aspetti quantitativi (dati di ingresso e percorso e uscita), il Piano degli Studi proposto, la scansione temporale delle attività di insegnamento e di apprendimento, l'ambiente di apprendimento ovvero le risorse umane e le infrastrutture messe a disposizione.

Descrivono infine le percezioni degli studenti sul percorso formativo raccolte attraverso il **questionario studenti** (e opinione dei **laureati**).

Attraverso i questionari, gli studenti valutano il servizio reso (ambiente di apprendimento, infrastrutture, docenza, etc.)



Sezione B: Esperienza dello Studente

Presentazione

Sezione A
Obiettivi della Formazione

**Sezione B
Esperienza dello Studente**

Sezione C
Risultati della Formazione

B1 Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento

▶ QUADRO B1.a | Descrizione del percorso di formazione

▶ QUADRO B1.b | Descrizione dei metodi di accertamento

B2 Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento.

▶ QUADRO B2.a | Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

▶ QUADRO B2.b | Calendario degli esami di profitto

▶ QUADRO B2.c | Calendario sessioni della Prova finale

B3 Ambiente di apprendimento



Rilevazione opinione studenti a UniFE

I questionari sono molto importanti!

- Gli studenti hanno un modo costruttivo per esprimere il proprio parere sulla didattica e sui servizi fruiti
- Il CdS e l'Ateneo utilizzano le risposte nell'azione di monitoraggio e miglioramento continuo (Riesame annuale)

I questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti, sono pubblicati nella pagina web:

<http://www.unife.it/aq/statistiche-opinioni-studenti/questionari>

Le modalità di rilevazione sono riportate nella pagina web:

<http://www.unife.it/studenti/opinioni>

La compilazione dei questionari si svolge accedendo dall'area riservata:

<http://studiare.unife.it>

I risultati sono pubblicati nella pagina web:

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unife/index.php>



Questionario su insegnamenti e docenza

Dal 2013, con l'introduzione del sistema AVA (Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano), UniFE utilizza i questionari dell'ANVUR.

UniFE ha previsto **l'obbligatorietà** di compilazione del:

Questionario di valutazione degli insegnamenti e della docenza.

Va compilato per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni dagli studenti:

- frequentanti, ovvero con frequenza superiore al 50%
- non frequentanti, ovvero con frequenza inferiore al 50%





Questionario su CdS, servizi e prova d'esame

UniFE invita gli studenti dal II anno in poi a compilare (**facoltativamente**) anche il questionario ANVUR di valutazione dell'A.A. precedente: Questionario di valutazione dell'organizzazione del corso di studio, dei servizi agli studenti e della prova d'esame

Questionario di valutazione composto da due parti:

- Parte A: corso di studi, aule e attrezzature e servizi di supporto
- Parte B: prova d'esame

La parte B va compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame

Compilato all'inizio di ogni anno accademico, a partire dal II anno, dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente:

- superiore al 50% (questionario 2)
- inferiore al 50% (questionario 4)



Questionario sul percorso di studio

UniFE invita i laureandi a compilare (**facoltativamente**) anche il questionario ANVUR:

5. Questionario di valutazione complessiva del percorso di studio: compilato dai laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale

Vista l'importanza data da UniFE alla trasparenza, gli organi Accademici hanno inviato i singoli corsi di studio a rendere pubblici i risultati dei questionari, pur lasciando la possibilità ai singoli docenti di mantenerli criptati.

L'87% dei risultati dei questionari dell'ultimo anno accademico sono pubblici.





Utilizzo risultati emersi dai questionari

È importante e imprescindibile la partecipazione della componente studentesca ai processi che riguardano il Corso di Studio!

I risultati vengono analizzati e commentati nei **Rapporti di Riesame annuale** che tutti i CdS devono redigere.

I risultati vengono analizzati e commentati nella **Relazione annuale della Commissione paritetica docenti – studenti**, quadro F: «Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti»

I risultati vengono analizzati e commentati nella **Relazione annuale del Nucleo di Valutazione**: «Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi»; «Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi»



Commenti liberi

- Anche se non era previsto nei questionari ANVUR, UniFE ha aggiunto uno spazio bianco in ciascun questionario al fine di consentire a coloro che usufruiscono dei servizi (gli studenti) di dare un contributo attivo per il miglioramento continuo della didattica e dei servizi. **A tal fine è importante formulare i commenti liberi in modo costruttivo, chiaro ed esaustivo**
- In occasione della pubblicazione dei risultati definitivi i commenti liberi sono inviati ai Coordinatori dei corsi di studio e al Direttore di Dipartimento di riferimento. I commenti liberi relativi ai servizi vengono invece inviati ai Responsabili di tali uffici

Che cos'è la scheda insegnamento?

È redatta per ogni insegnamento.

- Contiene informazioni relative:
- obiettivi formativi
- Prerequisiti
- Contenuti
- metodi didattici
- modalità di verifica dell'apprendimento
- testi di riferimento dell'insegnamento



La Scheda viene redatta dal docente responsabile per ciascun insegnamento con riferimento all'anno accademico in cui l'insegnamento viene erogato



Il Minisito di un insegnamento (Scheda Insegnamento)

Da dove si accede al Minisito?

Dal sito del corso di studio → Attività Didattica

The screenshot shows the website for the 'LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA' at the University of Ferrara. The navigation menu includes 'Home', 'Organizzazione', 'Attività didattiche' (circled in red), 'Garanzia di qualità', and 'Dove siamo'. The main content area displays the course 'ELETTRONICA DIGITALE' for the academic year 2015/2016, including its objectives and a sidebar with course details.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA

Servizi Online | Rubrica | Accedi

Cerca nel sito

Home | Organizzazione | **Attività didattiche** | Garanzia di qualità | Dove siamo

Elettronica digitale

- ▶ Informazioni utili
- ▶ Materiale didattico

ELETTRONICA DIGITALE

Anno accademico 2015/2016

Obiettivi formativi

Il corso rappresenta il primo insegnamento di Elettronica digitale ed esamina gli elementi di base di un sistema digitale dal punto elettrico, trattando l'informazione come corrente o tensione.

L'obiettivo principale del corso consiste nel fornire agli studenti le basi per affrontare lo studio dei sistemi digitali complessi e delle loro interconnessioni con i vincoli imposti dalle prestazioni richieste in termini di costo, velocità, occupazione d'area, immunità ai disturbi, consumo di potenza.

Le principali conoscenze acquisite saranno:

English course description

Docente
PIERO OLIVO

Crediti formativi
9

Periodo didattico
Secondo Semestre



Accreditamento periodico

Dal 7 all'11 novembre 2016 il nostro sistema AQ sarà valutato da una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), composta da docenti, studenti e da un componente tecnico amministrativo che effettuerà una visita in loco finalizzata all'accREDITamento periodico dell'Ateneo e di alcuni CdS scelti come campione.

I 9 CdS individuati sono:

- L Economia
- L Informatica
- L Ingegneria Elettronica e Informatica
- L Scienze biologiche
- L Scienze e tecnologia della comunicazione
- LMCU Architettura
- LMCU Farmacia
- LMCU Medicina
- LM Lingue e letterature straniere





Accreditamento periodico

Durante la visita **saranno intervistati:**

- Il Rettore, gli OOAA, alcuni Delegati del Rettore, i Responsabili dei servizi agli studenti, il Presidio Qualità, il Nucleo di Valutazione
- i Coordinatori, i Comitati di Indirizzo, i Gruppi di Riesame, il personale tecnico-amministrativo che si occupa della gestione della didattica e le Commissioni Paritetiche Docenti **Studenti**
- i Direttori di Dipartimento di 2 Dipartimenti scelti (Ingegneria, e Studi Umanistici) per la valutazione della ricerca

Ma anche gli **studenti dei CdS scelti**, con un colloquio di circa un'ora **durante una lezione** scelta dalla CEV nella giornata della visita al CdS (un giorno tra 8-10 novembre)



Conclusioni

Alle ultime elezioni studentesche ha votato solo il 7% degli studenti di UniFE

Spesso la partecipazione è legata ad aspetti «politici/culturali», ma partecipare alla vita della propria Università è un processo di crescita anche verso una migliore cittadinanza

Vi esortiamo quindi a partecipare, ad essere puntuali e costruttivi nella compilazione dei questionari che vi saranno somministrati (lo sappiamo, sono tanti! Ma, come abbiamo cercato di spiegare, servono)

Vi esortiamo a rivolgervi, dando segnalazione di problemi per una loro più tempestiva risoluzione, ai Manager Didattici, ai vostri rappresentanti nei Consigli di CdS, GdR e CPDS, e ai Coordinatori dei vostri CdS

Vi ringraziamo molto per la vostra partecipazione a questa presentazione!

GRAZIE PER LO SPIRITO CRITICO!

