

COMUNICAZIONE E RELAZIONE

TECNICHE DEL COLLOQUIO

Docente: *Stefano Tugnoli*

Sezione di Scienze Neurologiche Psichiatriche e Psicologiche
Dipartimento di Scienze Biomediche e Chirurgico Specialistiche

Via Fossato di Mortara, 47

338-2335382 dal Lunedì al Venerdì 13.00-14.00

Sito Internet del Docente – Unife

E-mail: *stefano.tugnoli@unife.it*

Corso di Laurea in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica (TRP)

UNIFE

COMUNICAZIONE E RELAZIONE

TECNICHE DEL COLLOQUIO

Docente: *Stefano Tugnoli*

Sezione di Scienze Neurologiche Psichiatriche e Psicologiche
Dipartimento di Scienze Biomediche e Chirurgico Specialistiche

LEZIONE 1

11/10/17

IL COLLOQUIO NELLA RELAZIONE DI AIUTO



tra competenze tecnico-scientifiche e incontro umano



LA CLINICA

“klinikos”, “kline”, “klinein”

letto, piegarsi, inchinarsi

Malattia
Cura
Vicinanza al pz.

-Sofferenza del pz.
-Scienza del curante



“ogni individuo/paziente è fatto a modo suo...”

**Oggettività
della Scienza Medica**

**Soggettività
della Medicina Clinica**



UOMO E MALATTIA



- Evento Oggettivo
- Esperienza Soggettiva

tutti i disturbi biologici hanno elementi psicologici

e

tutti i disturbi psicologici hanno elementi biologici

IL METODO CLINICO

METODO CLINICO



Studio dei problemi del caso individuale
approccio idiografico

Osservazione

Storia-Biografia

Relazione

LIVELLI DI SPECIFICITÀ DEL METODO CLINICO

DESCRITTIVO

PSICODINAMICO

Malattia



Ammalato

Osservazione



Relazione

Sintomo



Significato

Diagnosi
Nosografica



Diagnosi
Globale

METODO CLINICO

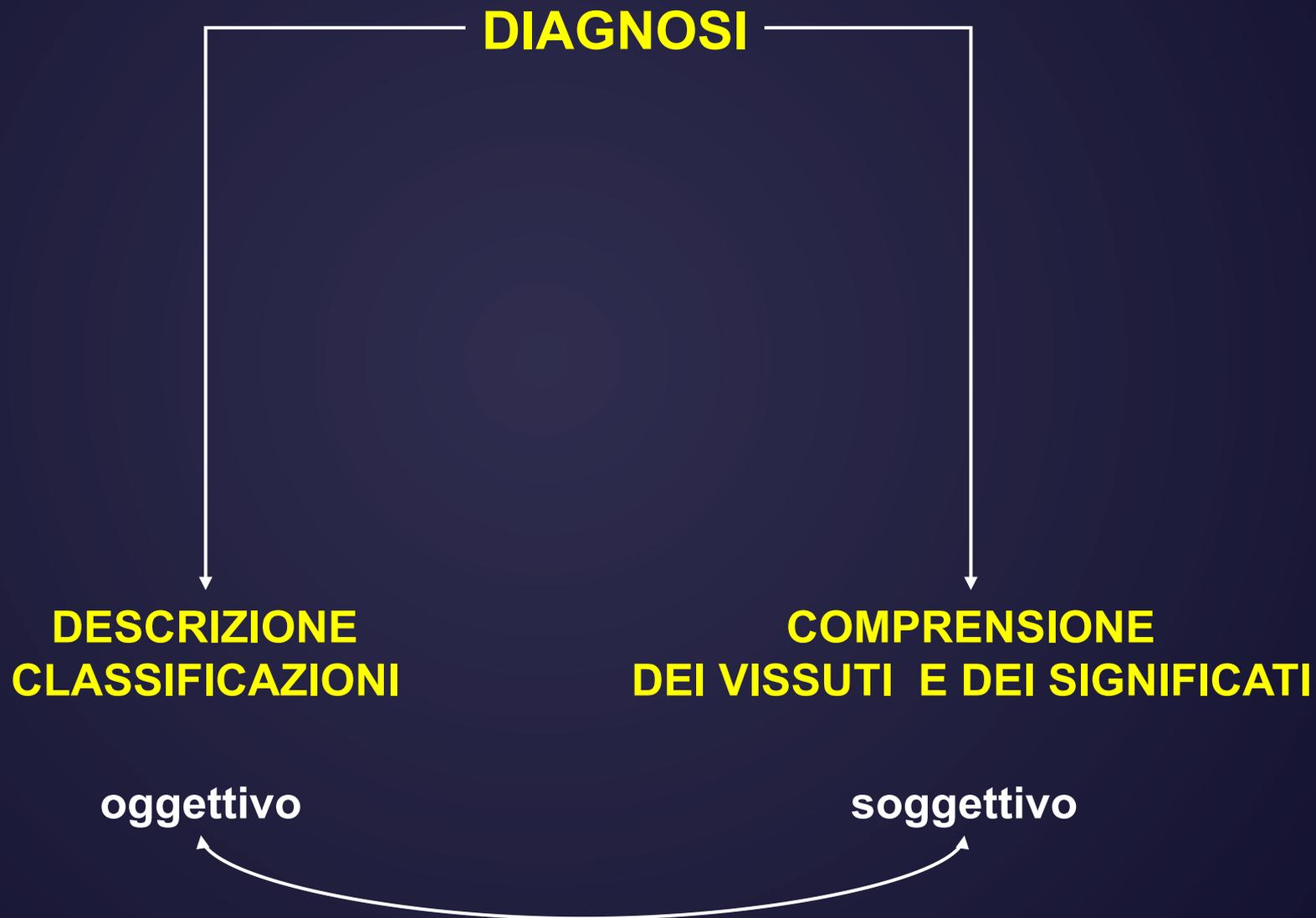
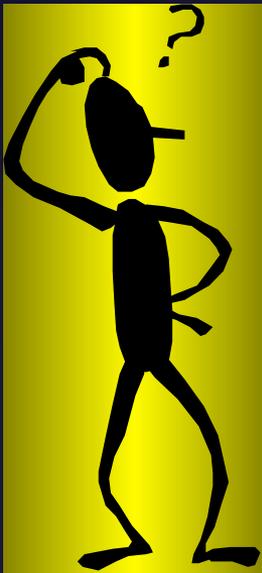
quale tipo di conoscenza?



globale

conoscenza dei significati del comportamento

relazionale



LA VALUTAZIONE CLINICA

- Osservazione

- Colloquio

- Relazione

- Storia personale e familiare

- Dati sociali

- Malattie concomitanti o pregresse

- Personalità premorbosa



DOMANDA

Soggettività del Pz: bisogno/sofferenza



Soggettività dell'Operatore: competenza/ascolto

RISPOSTA

ASPETTATIVE DEL PAZIENTE

- essere ascoltato e compreso
- essere considerato come persona
- competenza dell'operatore
- essere informato con risposte comprensibili
- essere assistito
- aspettative magiche, pretese, rivendicazioni

LA RELAZIONE DI AIUTO

LA RELAZIONE DI AIUTO

“VOCAZIONE”

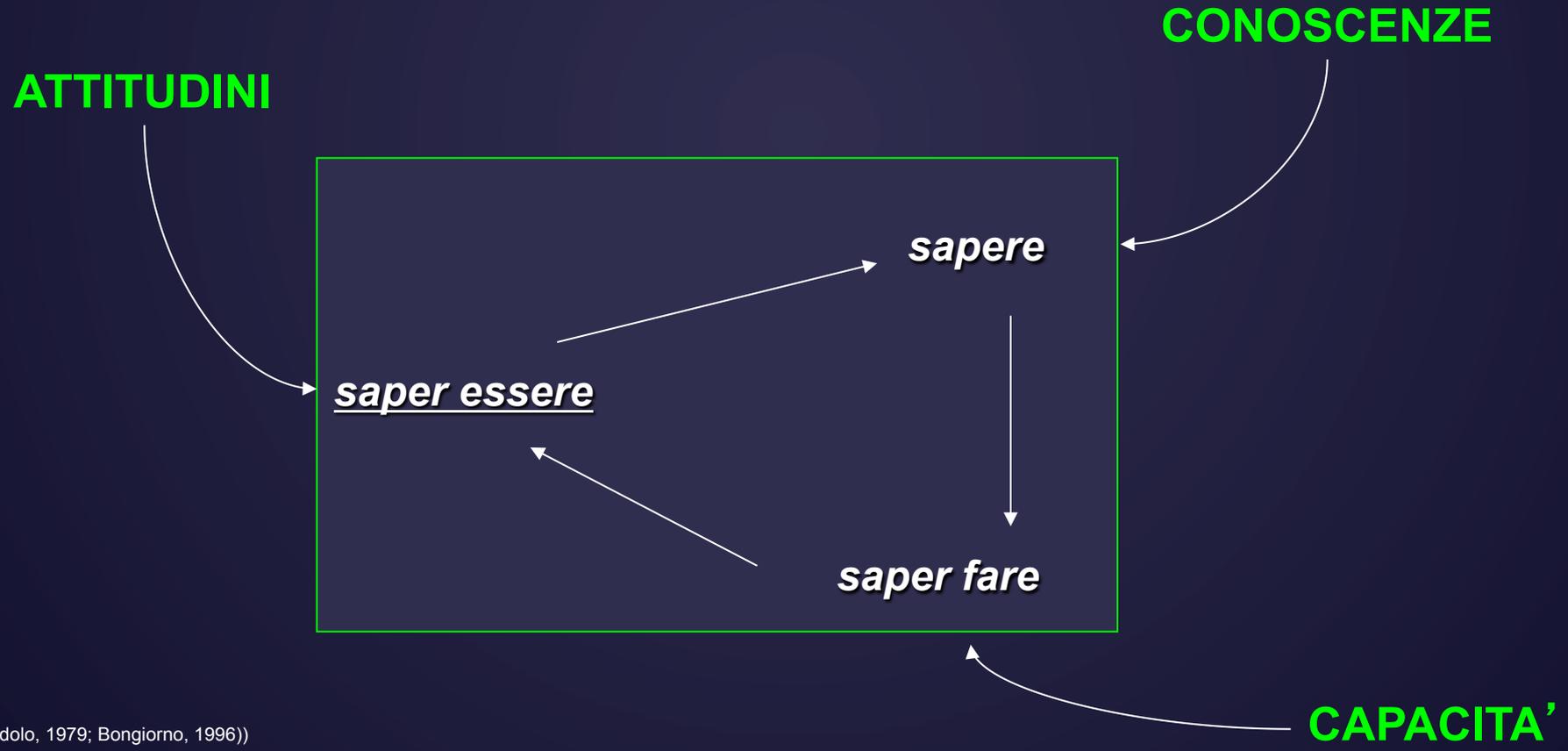
ATTITUDINE

COMPETENZA

prendersi cura

curare

COMPETENZA TECNICO-SCIENTIFICA
+
COMPETENZA COMUNICATIVO-RELAZIONALE
+
COMPETENZA EMOTIVA



ascolto

competenza

comunicazione

umanità

relazione



diagnosi

terapia

riabilitazione

curare

prendersi cura

ARGOMENTI DEL CORSO

- IL METODO CLINICO
- LA MALATTIA MENTALE E LA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
- LA COMUNICAZIONE UMANA
- COMUNICAZIONE E RELAZIONE
- ELEMENTI DI TECNICA DEL COLLOQUIO CLINICO
- IL COLLOQUIO CON IL “PAZIENTE DIFFICILE/GRAVE”
- IL COLLOQUIO CON IL PAZIENTE PSICHIATRICO
- IL COLLOQUIO NELL'ARCO DELLA VITA
 - colloquio in età evolutiva: dal bambino all'adolescente
 - colloquio con il pz anziano
- ALTRE SITUAZIONI SPECIFICHE DI COLLOQUIO
 - colloquio con i familiari
 - parlare di sessualità
 - la comunicazione della valutazione clinica del/sul/con il paziente