

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA

Dip.to di Scienze Biomediche e Chirurgico Specialistiche

CORSO DEGLI STUDI IN TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

Verbale della Riunione del Comitato di Indirizzo

In data 2 dicembre 2021, alle ore 14:30, in modalità telematica su piattaforma MEET di Google crome, si è riunito il Comitato di Indirizzo del CdS quale momento di confronto annuale tra l'Università e il mondo del lavoro.

Dei membri costituenti il Comitato era presente:

- Dott.ssa Maria Giulia Nanni – Coordinatore del CdS
- Dott.ssa Elena Manferdini – Direttore delle Attività Didattiche del CdS
- Dott.ssa Piera Morosi – Presidente Albo Tecnici Riabilitazione Psichiatrica Regione Emilia-Romagna
- Dott. Vladimir Fezza– Rappresentante del mondo del lavoro – Scacco Matto Srl, Ferrara
- Dott.ssa Cristina Sorio – dirigente sociologo Az. USL Ferrara, responsabile Prevenzione e Qualità nel DAI SM-DP.
- Dott. Nico Landi- Rappresentate del mondo del lavoro- Az. USL Ferrara
- Dott. Calogero Avarello- Rappresentate del mondo del lavoro- Coop. Sociale Ambra, Ferrara
- Studentessa Valentina Barbera – Rappresentante degli studenti

Assenti giustificati: Dott.ssa Mariotti Elisabetta – Manager didattica

La Dott.ssa Nanni apre l'incontro salutando i presenti e ringraziandoli della partecipazione, presentando ai nuovi membri del Comitato d'Indirizzo i relativi obiettivi, tra cui:

- misurare e adeguare l'offerta formativa del CdS ai fabbisogni di competenza evidenziati dal mercato del lavoro;

- consentire un confronto continuo con soggetti che, seppur esterni all'Università, sono portatori di interessi nei confronti dei prodotti formativi universitari;
- Incrementare e dare evidenza della qualità del Corso di Studi.

Riassume, quindi, sinteticamente, lo stato dell'arte dell'attuale CdS:

- la conoscenza della figura del TeRP nel territorio nazionale è ancora a “macchia di leopardo”, tuttavia, i Corsi di Studio stanno cercando sempre più di omogeneizzare l'offerta formativa rispetto ai contenuti, al materiale didattico e al piano formativo. Nel corso di questi ultimi 5 anni il CdS ha, infatti, partecipato assieme a tanti altri CdS in TeRP italiani al Progress Test, ora TECO-D, un questionario a domande con risposta multipla in grado di sondare le conoscenze acquisite dagli studenti, durante il triennio, nei diversi Settori Scientifici Disciplinari. Il progetto d'indagine è coordinato dalla Presidente italiana dei Coordinatori di CdS TeRP, la Prof.ssa Rita Roncone dell'Università de L'Aquila, che da sempre si occupa di formare la figura del TeRP.
- Prende, poi, parola il D.A.D, la dott.ssa Manferdini dicendo che, ad oggi, il CdS conta 83 iscritti di cui 46 nuovi immatricolati al I° anno, a seguito del progressivo aumento della disponibilità dei posti in ingresso, 24 al II° anno e 13 al III° anno, più 9 laureandi il prossimo marzo 2022 e due fuori corso.
- L'A.A 20-21 da poco concluso ha visto una modalità didattica mista (in parte realizzata in presenza in aula, in parte a distanza in streaming o tramite audio registrazioni) e lo svolgimento dei tirocini totalmente in presenza, sia all'interno di sedi del DAI SM DP di Ferrara che di altre aziende sanitarie pubbliche e del privato sociale.
- La dott.ssa Sorio chiede se gli studenti svolgono tirocinio anche al SERD in quanto dal mese di ottobre il servizio ha cambiato sede e si è allargato consentendo maggiore accesso agli studenti. Il D.A.D conferma che la programmazione tirocini invernale prevede due studenti in tirocinio al SERD di Ferrara affiancati alla TeRP Gloria Borio e due al SERD di Portomaggiore affiancati a Gloria Pozzati infermiera. Rispondendo poi, ad uno degli obiettivi del Comitato d'indirizzo 2020, sono stati attivati due percorsi di tirocinio presso il Servizio psichiatrico territoriale di Ferrara che hanno consentito la partecipazione degli studenti al Gruppo “Esordi” dipartimentale. Nel mese di ottobre 2021 a completamento di tale azione, si è favorita la partecipazione di tutti gli studenti di II° e III° anno alla formazione dipartimentale sul “PDTA Esordi psicotici” tenuta dai referenti del gruppo dott. Zotos Spiridon e dott.ssa Ferrara Maria.
- Continuando a parlare di tirocini si evidenzia l'intenzione del CdS di continuare ad ampliare il numero di aziende convenzionate con Unife per garantire a tutti gli studenti lo svolgimento dell'intero monte ore previsto dal percorso formativo. In particolare, si segnala

la sottoscrizione recente della convenzione con la Fondazione Gruber di Bologna e la relativa Residenza Gruber specializzata nel trattamento dei Disturbi del comportamento alimentare e con CODESS Cooperativa sociale Onlus per un tirocinio presso la Residenza psichiatrica Villa San Pietro di Arco di Trento. Da incontri di presentazione con i responsabili di entrambe le strutture si ritengono sedi altamente qualificate per lo svolgimento dei tirocini di studenti TeRP, meglio se di III° anno visto l'alto livello di specializzazione realizzato in entrambe. Altri contesti di tirocinio che si ritiene utile inglobare sono il SPT e il SPDC di Rovigo, dove sono già presenti molti specializzandi della Scuola di Psichiatria di Unife e la REMS di Nogara.

- Sempre nell'obiettivo di qualificare maggiormente i percorsi di tirocinio degli studenti, nel corso del 2021, il Direttore didattico coadiuvato da esperti di metodiche didattiche tutoriali ha realizzato in collaborazione con il DAI SM DP di Ferrara e dei suoi referenti (la Direttrice dott.ssa Paola Carrozza, il R.A.D dott. Nico Landi, il Referente della formazione dipartimentale dott. Callegari Vincenzo) un corso di formazione per "Guide di tirocinio di TeRP" che ha visto la formazione di 24 TeRP dipendenti dell'Azienda USL di Ferrara che si sommano ai 25 Educatori e TeRP già formati nella precedente edizione del 2014, per un totale complessivo di 49 tutors formati. Nell'ambito di questo corso che comprendeva una parte teorica di formazione a distanza e una parte pratica di lavoro sul campo, è stata elaborata una nuova Scheda di valutazione del tirocinio con obiettivi più verificabili e misurabili nel tempo in linea con le aree di competenza e le attività previste nel Core Competence dello specifico professionale.
- Nell'ottica di completare l'offerta formativa prevista da Piano di Studi è stata programmata e in parte già realizzata una programmazione formativa integrativa di seminari inerenti tematiche di attuale interesse per il TeRP tra cui: Il gioco d'azzardo patologico, gli effetti delle sostanze psicotrope, la normativa di riferimento in materia di Ordini e Albi professionali, la tecnica della Mindfulness nel trattamento di diversi disturbi psichici organizzati da esperti afferenti all'azienda USL di Ferrara e all'Università. Sono stati proposti, inoltre, anche diversi corsi di formazione in modalità FAD, promossi dall'Azienda USL di Parma su tematiche inerenti la gestione del paziente psichiatrico, la gestione del paziente autore di reato e delle principali tecniche riabilitative volte al recovery personale e sociale degli utenti.
- Rispetto all'occupazione dei laureati, si evidenzia che tutti i laureati dell'anno 2020-21 hanno trovato lavoro nel privato sociale o nel pubblico grazie alla pubblicazione di diversi bandi di selezione per Collaboratori TeRP, usciti in diverse regioni italiane per fronteggiare le carenze legate all'emergenza sanitaria da SARS-COVID 19 nonché a seguito di revisioni

delle piante organiche di alcuni dei servizi della salute mentale che hanno progressivamente visto un aumento della richiesta della figura professionale di TeRP.

- Per l'Az. USL di Ferrara prende la parola il dott. Landi riassumendo sinteticamente la presenza della figura del TeRP nel DAI SM DP di Ferrara. Essa è presente in tutte le strutture residenziali, negli SPT e nei SERD di Ferrara e provincia, nei servizi di Neuropsichiatria di Ferrara, Codigoro, Cento e Portomaggiore, al Centro interaziendale per i Disturbi del comportamento alimentare e da 8 mesi, con un progetto sperimentale, anche presso il Servizio di Diagnosi e Cura, Complessivamente ad oggi su 273 operatori del DAI SM DP 51 sono TeRP (39 a Tempo indeterminato e 12 a tempo determinato). Il 3 dicembre 2021 è uscito un nuovo Concorso per TeRP che prevede l'assunzione di nuovi TeRP a tempo indeterminato. I nuovi professionisti che giungono nel settore pubblico sono ragazzi giovani, che portano innovazione e nuovi stimoli nel sistema favorendo il processo riabilitativo e dimissioni più rapide. È, pertanto, un dovere continuare a favorire l'esperienza di tirocinio all'interno dei servizi del DAI SM DP indipendentemente dalle restrizioni imposte dalla emergenza sanitaria che in certe occasioni hanno limitato l'accesso. Anche la Scheda di tirocinio, attraverso cui viene valutata l'esperienza, è volta ad incrementare la qualità mediante un riscontro efficace, permettendo un miglioramento complessivo e lo sviluppo di questa figura.
- Si collega poi il Responsabile della Cooperativa Ambra, il dott. Avarello Calogero spiegando che la figura del TeRP è ormai ben conosciuta ed occupata in Cooperativa in particolare negli appartamenti per adolescenti, "Albatros" di Portomaggiore, "Calipè" a Vigarano Mainarda e nella Comunità psichiatrica "Villa Vittoria" di Filo d'Argenta. A detta del Dott. Avarello i livelli di formazione del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica sono molto buoni. L'esperienza di tirocinio svolta lo scorso anno da una studentessa di terzo anno presso il G.A "Calipè" ha evidenziato l'ottimo background trasmesso dal CdS oltre ad una competenza relazionale, gestionale e organizzativa molto alta e perfettamente in linea con le esigenze del contesto di cura. Indubbiamente, l'emergenza sanitaria ancora in corso ha messo fortemente in crisi la possibilità occupazionale delle strutture del privato sociale che, progressivamente, si sono trovate sguarnite di personale sanitario competente chiamato a partecipare alle selezioni pubbliche emanate per tamponare le carenze di personale nelle prime linee. Ad oggi, quindi, a valle di questo lungo periodo di carenza per il settore privato è ancora più difficile aprire nuovi servizi per mancanza di personale esperto. Si raccomanda, pertanto, ai neolaureati di cercare un'occupazione anche in questi servizi per iniziare a sperimentarsi nella professione, rispondere ai bisogni di salute emergenti della popolazione e aprire un confronto con queste realtà occupazionali anche in materia di contrattualità

collettiva.

- A tale discorso si collega il Responsabile della S.r.l Scacco Matto, il dott. Wladimir Fezza dicendo che al momento la criticità maggiore è rappresentata principalmente dalla discrepanza contrattuale tra il Terzo settore ed il Servizio pubblico, nel quale la figura del Tecnico può arrivare a guadagnare mediamente 300 € in più al mese. Il CCNL dei dipendenti/soci di aziende private rappresenta forte limite su cui il Terzo settore dovrebbe lavorare. Quest'ultimo è quindi in affanno a causa delle molteplici assunzioni nel pubblico, sebbene cosciente che il mercato del settore pubblico arriverà presto ad un punto di saturazione. Sicuramente la scelta del CdS di continuare a formare gli studenti anche all'interno di Cooperative o S.r.l che operano nel settore della riabilitazione psichiatrica è un buon modo per far conoscere loro queste possibili realtà occupazionali che potrà favorirne l'eventuale assunzione al termine della laurea, ovviando a tale criticità. Inoltre, ad integrazione del lavoro svolto da questa figura professionale e per una sua maggiore conoscenza, è necessario far conoscere durante il percorso di studi la figura dell'Utente Esperto per Esperienza, che negli ultimi anni si sta sviluppando sia a livello regionale che a livello nazionale. Il dott. Fezza propone alla Coordinatrice del CdS la possibilità di inserire nella programmazione didattica l'argomento del Supporto tra pari coinvolgendo all'interno del corpo docente un E.S.P (utente esperto per esperienza) che, in un incontro di un paio d'ore, illustri agli studenti il ruolo e le attività di questa nuova figura di aiuto. Il Coordinatore ed il D.A.D accolgono positivamente questa proposta e si impegnano a realizzarla per l'A.A 22-23. Fezza continua sostenendo l'importanza di poter avere tirocinanti TeRP presso le proprie strutture ma la D.A.D spiega che ciò non è al momento possibile in quanto l'azienda non ha nel proprio organico operatori TeRP che possano ricoprire il ruolo di tutor e non prevede tra le proprie attività pratiche EBM, requisito necessario a garanzia del raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS.
- Per l'Az. USL interviene, poi, la dott.ssa Sorio, sostenendo l'importanza di continuare a mandare tirocinanti nei servizi per le dipendenze patologiche che sempre più a seguito anche della pandemia, si vedono arrivare utenti giovani bisogni di risposte concrete e tempestive. Come Azienda Universitaria Ospedaliera, poi, aggiunge la dott.ssa Sorio, vi è un maggiore interesse per la "medicina di genere": sono stati incrementati i convegni, le FAD sincrone sul disagio mentale, le patologie oncologiche e geriatriche e relativamente all'importanza degli ausili tecnologici. Suggerisce al Coordinatore del CdS di richiedere che tutti i docenti delle materie caratterizzanti che hanno a che fare con i diversi disturbi dell'utenza inseriscano tra i contenuti della loro docenza questa tematica, Nel corso del 2022 sarà altresì reso possibile, anche agli studenti, seguire i corsi di formazione pubblicati dalla nostra

azienda usl su piattaforma GRU.

- Riprende la parola il D.A.D spiegando che tra i nuovi obiettivi che il CdS si propone vi è, anche, l'implementazione della formazione specifica nei contesti geriatrici, sia a livello teorico con insegnamenti sempre più mirati alle pratiche riabilitative specifiche che a livello pratico individuando nuove sedi di tirocinio anche in questo ambito. La dott.ssa Morosi, come rappresentante della figura professionale a livello regionale, esprime al riguardo il proprio parere favorevole e si dice interessata a condividere con Manferdini la ricerca di strutture sul territorio regionale che possano offrire opportunità formative in questo ambito. Manferdini Elena dice di essere già in contatto con una TeRP che opera in una struttura dove si svolge anche riabilitazione in geriatria; si tratta della dott.ssa Maria Laura Chierici di Villa Maria Luigia a Monticelli Terme (PR). Essa è anche docente del CdS e avrebbe dato la propria disponibilità sia per agevolare le pratiche di convenzionamento che per realizzare un seminario di approfondimento su tecniche di rimedio cognitivo specifiche per l'ambito geriatrico.
- Interviene infine la dott.ssa Piera Morosi, Presidente Albo Tecnici Riabilitazione Psichiatrica Regione Emilia-Romagna spiegando che l'associazione AITeRP, il 23 settembre 2021, è diventata un'associazione tecnico-scientifica e che in questi prossimi mesi dovrà capire cosa poter offrire ai propri iscritti ad integrazione di quanto offerto dall'Albo e dall'Ordine di appartenenza. Aggiunge che per il suo ruolo è tenuta a partecipare ogni anno all'incontro regionale per la determinazione del fabbisogno formativo che si terrà il prossimo gennaio 2022 a Bologna. In questo incontro porterà all'attenzione dei presenti le criticità correlate ancora alla figura professionale nonché i bisogni di salute della popolazione di riferimento al fine di ottenere un maggior impiego possibile della figura in tutti i territori regionali.
- Il Comitato d'Indirizzo si chiude alle ore 16:30 con i ringraziamenti del Coordinatore e del Direttore Didattico ai presenti per i contributi apportati, con l'invito a re-incontrarsi nell'autunno del 2022.

Il Docente Operativo e Direttore Didattico

Dott.ssa Manferdini Elena

Il Coordinatore di CdS

Prof.ssa Maria Giulia Nanni