



università di ferrara

**Corso di Laurea Magistrale
in Scienze Riabilitative**

delle Professioni Sanitarie

Anno Accademico 2015-2016



I processi educativi nell'adulto

Milva Spada

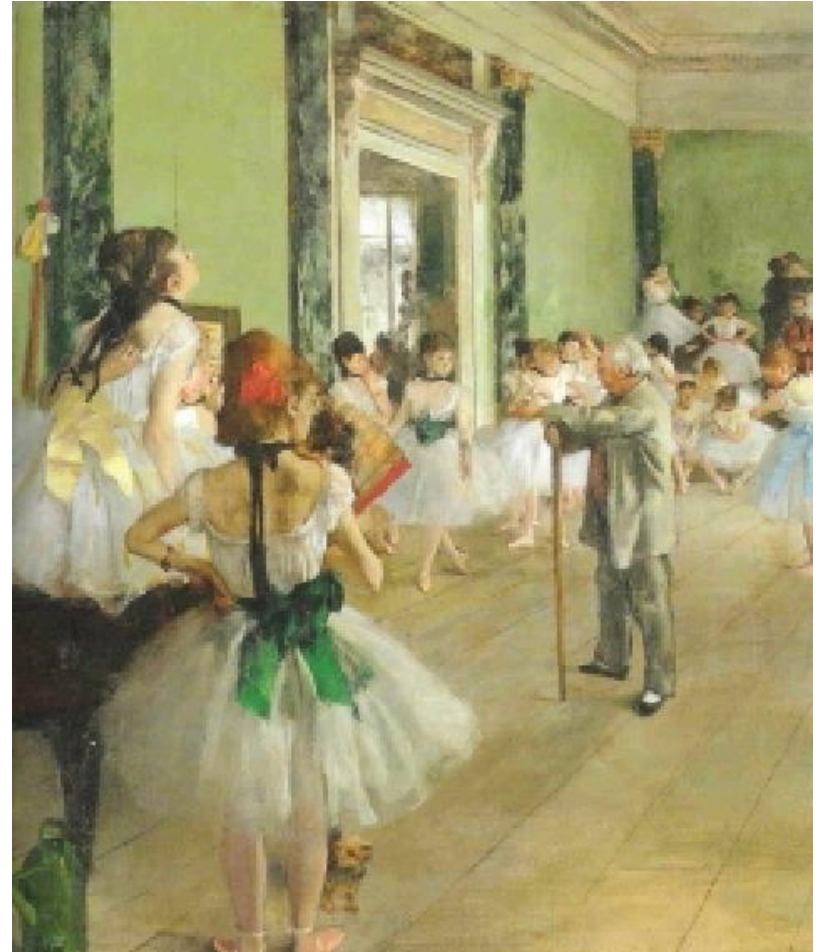
spdmlv@unife.it

milva.spada@auslromagna.it

Di cosa parleremo?

.....Processi educativi nell'adulto

- **Educazione** dal latino <<educêre>> ,*trar fuori, allevare*
- **Processo** derivato dal verbo latino <<cedere>> , *andare, pro-cedere, andare avanti*
- **Adulto** dal lat. adultus, part. pass. di adolescêre «crescere»



Obiettivi

- Conoscere le principali teorie dell'apprendimento in età adulta
- Applicare modelli di apprendimento in età adulta





**Perché esplorare la teoria
dell'apprendimento?**

**Nella vostra esperienza
personale , quali fattori sono
cruciali nell'apprendimento in
età adulta?**

**Se comprendereste di più il
modo in cui gli adulti imparano
, come usereste questa
conoscenza?**

Brainstorming in aula

Una buona **teoria** dovrebbe fornire sia una spiegazione dei fenomeni sia linee guida per l'azione

... la conoscenza della teoria aiuta sempre la pratica
Kidd, 1959

...ogni scienziato ha anche una predilezione per l'organizzazione dei suoi dati in sistemi di leggi e teorie
Hilgard e Bower, 1966

...ogni atto manageriale si fonda su assunzioni, generalizzazioni e ipotesi, cioè una teoria
McGregor, 1960

...una teoria semplicemente spiega che cosa sia un dato fenomeno e come funzioni
Torraco, 1997

Ma vi è anche la prospettiva di **chi non crede** nella teoria :

... le teorie presentano oggi sono un valore storico...possiamo invece rivolgerci ad un'analisi più ravvicinata dei cambiamenti che avvengono quando uno studente apprende...Skinner,1968

... non penso che l'apprendimento possa essere spiegato da teorie semplici...
Gagnè,1965

Che cos'è Apprendimento?

formazione

Attività intrapresa allo scopo di determinare cambiamenti nelle conoscenze, nelle abilità e atteggiamenti di individui, gruppi, comunità

apprendimento

Atto o processo attraverso il quale il cambiamento comportamentale, le conoscenze, le abilità e gli atteggiamenti sono acquisiti. L'apprendimento implica un cambiamento

Apprendimento-cambiamento

“ l'apprendimento è un cambiamento dovuto all'esperienza.

Apprendimento come *prodotto*

Apprendimento come *processo*

Apprendimento come *funzione*



Harris e
Schwahn, 1961

Apprendimento-cambiamento

“ l'apprendimento è un cambiamento delle disposizioni o delle capacità umane che può essere conservato e che non può essere semplicemente ascritto al processo della crescita”

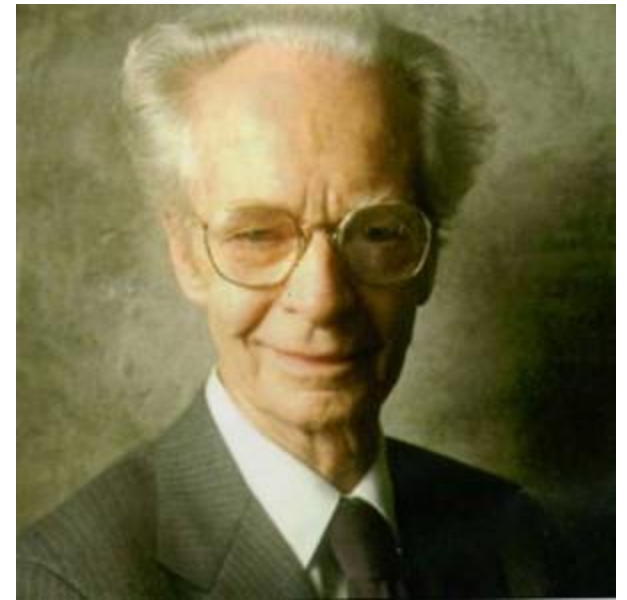


Gagnè, 1965

Comportamentismo di Skinner

- Controllo
- Modellamento ...*rinforzo*

Apprendimento come processo mediante il quale il comportamento viene cambiato, modellato o controllato



Apprendimento e crescita

Sviluppo intellettuale e di **competenze** (Bruner,1966)

Coinvolgimento personale e auto-iniziazione

Valutazione da parte del discente

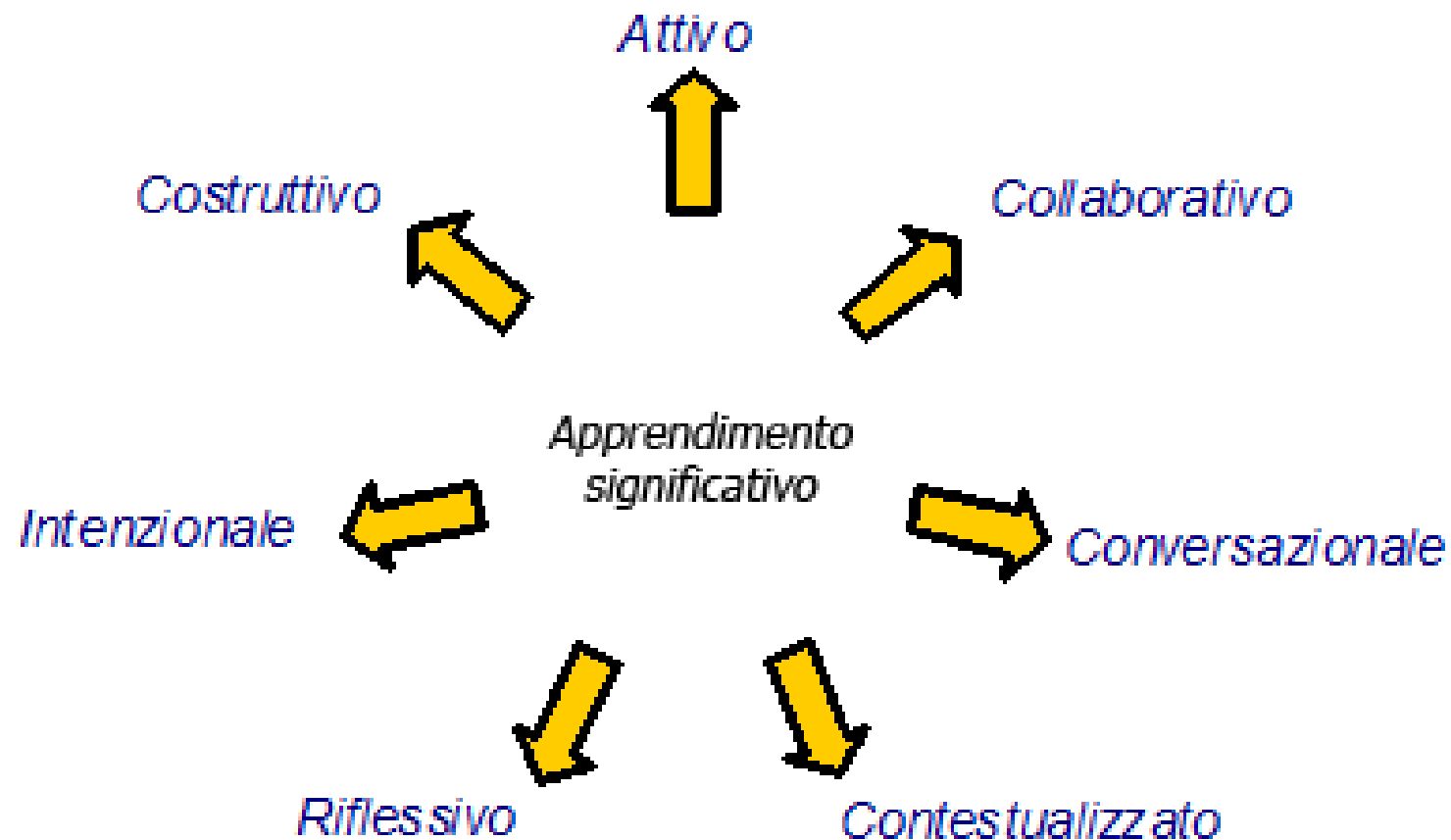
Apprendimento **significativo** (Rogers,1969)

..il discente ha la necessità e la capacità di rendersi responsabile del suo apprendimento permanente..”

Jourard,1972

Apprendimento **autonomo**

Ambiti del processo di apprendimento (**Gagnè,1975**)



Apprendimento sociale

*Le persone imparano
le capacità
“relazionali” o
“sociali” attraverso la
“costruzione del
ruolo
comportamentale”
(social learning)*



Bandura, 1977

Apprendimento e cognitivismo

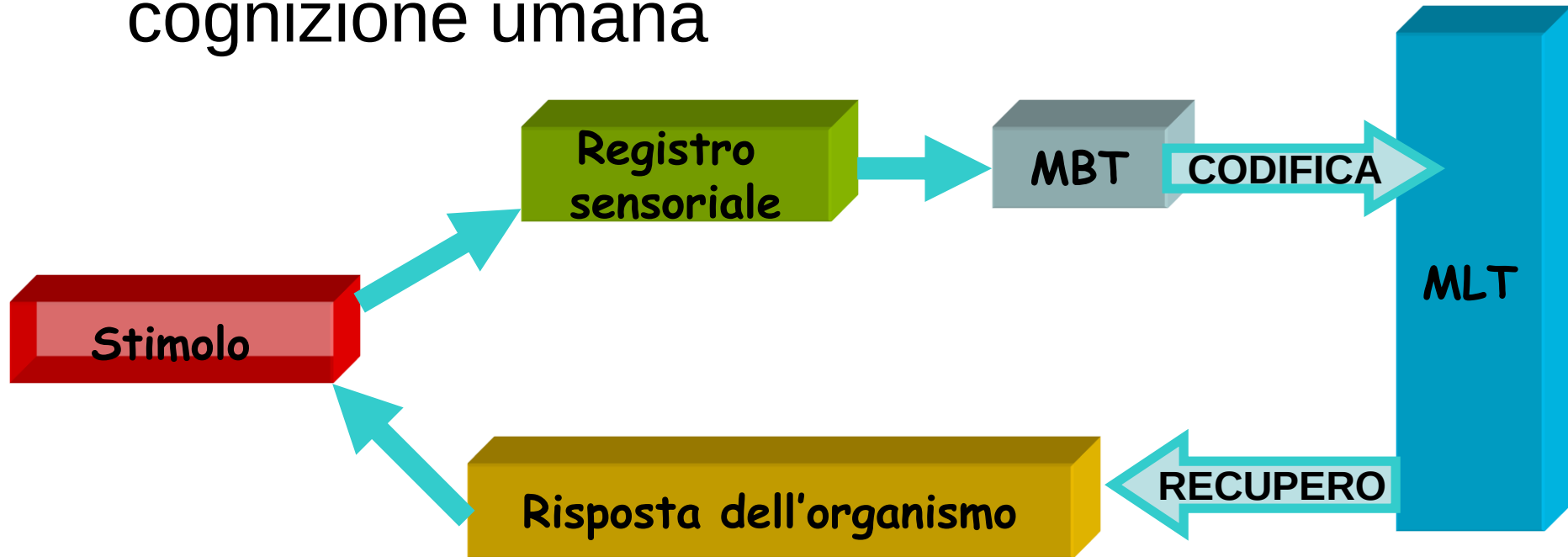
- Apprendere significa elaborare informazioni
- Apprendimento è frutto di processi interni: memoria, pensiero, creatività, percezione
- È importante ciò che accade "internamente"



Apprendimento e cognitivismo

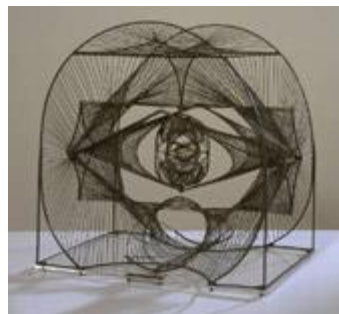


- Il computer come metafora della mente umana consente di fare ipotesi sulla cognizione umana



Apprendimento e costruttivismo

- Apprendimento concepito come personale interpretazione del mondo
- Apprendimento **attivo** , attuato dal soggetto in modo consapevole e responsabile
- Conoscenza costruita sull'**esperienza**



Apprendimento e costruttivismo

- La conoscenza viene costruita dal discente
- Egli realizza le rappresentazioni interne della realtà in modo adattativo.
 - ✓ modificandole in base al contesto
 - ✓ attraverso l'interazione con l'ambiente
 - ✓ aiutato da figure di riferimento(**facilitatore**)



Apprendimento e approccio socio-costruttivista

- La **relazione**, mediata dalla cultura, fra persona e ambiente, è il fulcro dello sviluppo cognitivo...L.Vygotskij,1962
- Le persone costruiscono nuove conoscenze non solo sulla base di quelle già in possesso, ma anche attraverso la negoziazione e **condivisione** dei significati
- “partecipazione legittima ad una **comunità di pratiche**”

Apprendimento e approccio socio-costruttivista

- L'appartenenza ad una comunità costituisce il principio base dell'approccio
- Il sapere di una comunità viene continuamente arricchito dall'esperienza che i suoi membri accumulano nei diversi contesti di esperienza
- Apprendimento cooperativo o **collaborativo**
- “**zona di sviluppo prossimale**”, possibilità potenziale di sviluppo cognitivo sotto la guida, sostegno di un esperto o di un pari più capace(L.Vygotskij)

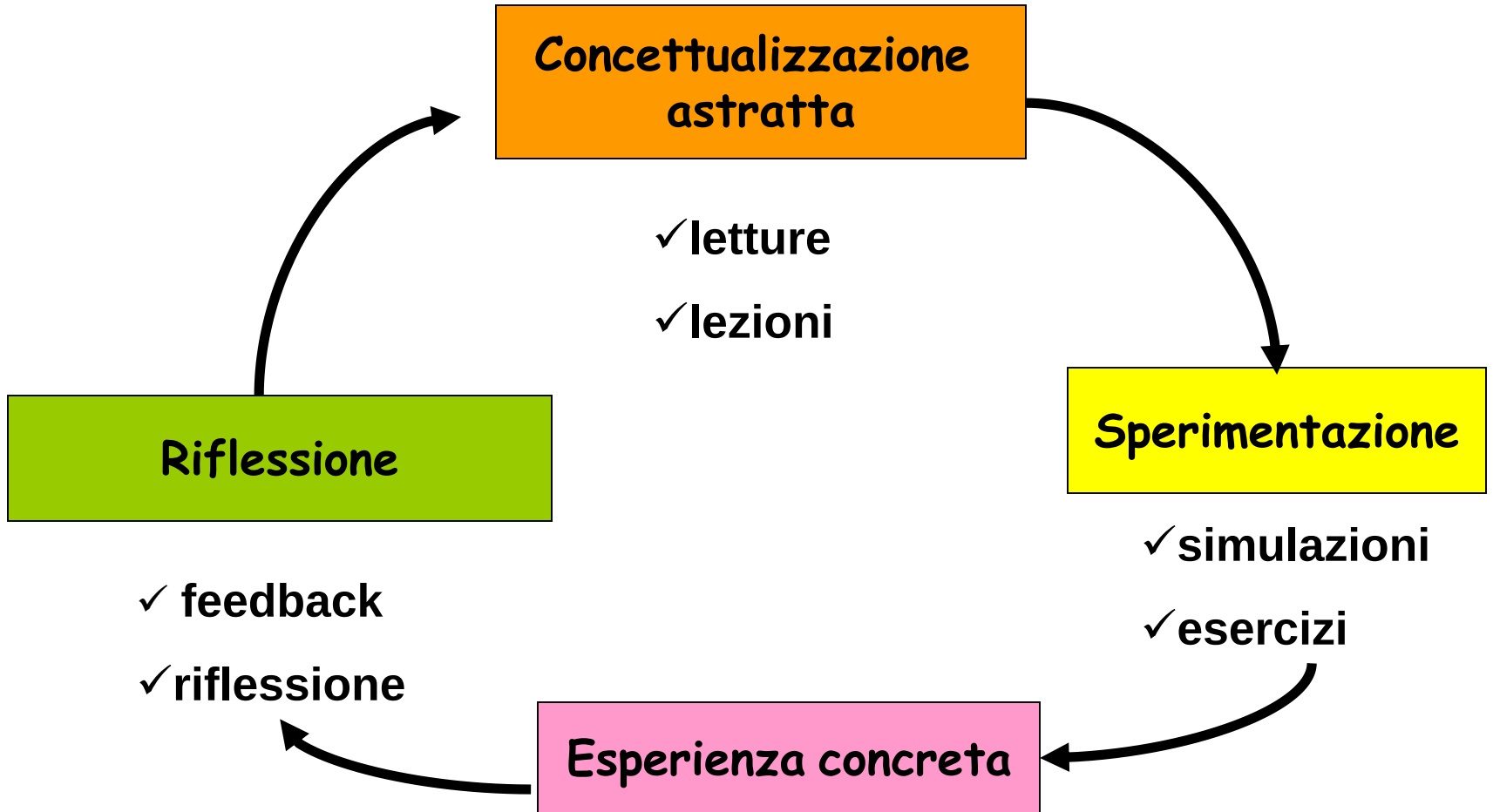
Apprendimento dall'esperienza

Apprendimento esperienziale di **Kolb** :

- Processo in cui la conoscenza è creata attraverso l'osservazione e la trasformazione dell'**esperienza**
- Apprendimento come una riflessione sulle azioni
- Approccio promotore della pratica riflessiva



Apprendimento dall'esperienza



Knowles, 1971

Kolb, 1984

Apprendimento riflessivo

- **Riflessione** come mezzo per promuovere l'apprendimento e lo sviluppo.
- “.....ogni situazione problematica mostra più o meno chiaramente cinque fasi logicamente distinte:
 - la percezione di una difficoltà
 - la sua individuazione e definizione
 - l'ipotesi di una possibile soluzione
 - la considerazione delle possibili conseguenze di tale ipotesi
 - successive osservazioni o prove che portano all'accettazione o rifiuto dell'ipotesi

Dewey,1961

Apprendimento riflessivo



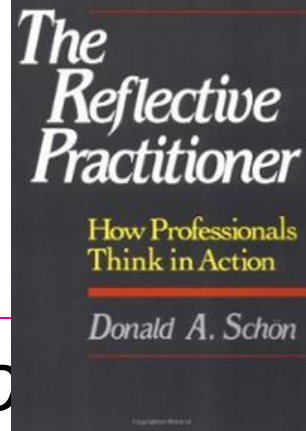
- “L’indeterminazione delle situazioni esperienziali pone i professionisti davanti a problemi tutt’altro che chiari e ben definiti e proprio perché magmatici o maldefiniti richiedono di essere impostati, posizionati”. Schön,1987
- Riflessione come strumento che **guida l’azione** in vista della risoluzione di un problema
- “abilità artistica “professionale

Apprendimento basato sull'azione *action learning*

- È un momento formativo che sviluppa l'apprendimento mediante il **confronto con gli altri su problemi e situazioni reali** presenti nel contesto lavorativo

<<Non può esserci apprendimento senza azione, né azione senza apprendimento>>

Apprendimento basato sull'azione *action learning*



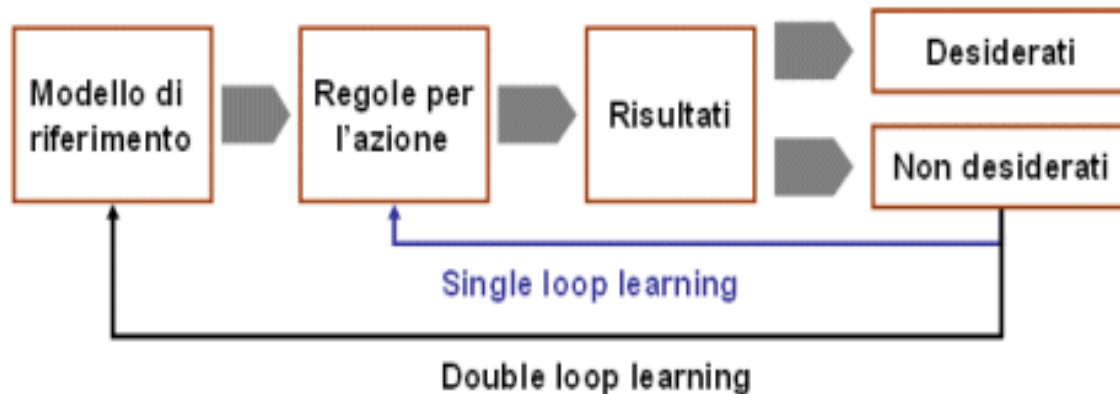
..reflection-in-action e reflection-on-action

Schon, 1983

- Percorsi di “**azione-riflessione**” in cui si alternano esperienze reali nei contesti lavorativi a processi di apprendimento attivo e cooperativo , facilitato all’interno di piccoli gruppi di apprendimento
- L’esperienza revisionata (*briefing e debriefing*) è tratta direttamente dall’esperienza nel contesto organizzativo

Apprendimento basato sull'azione *action learning*

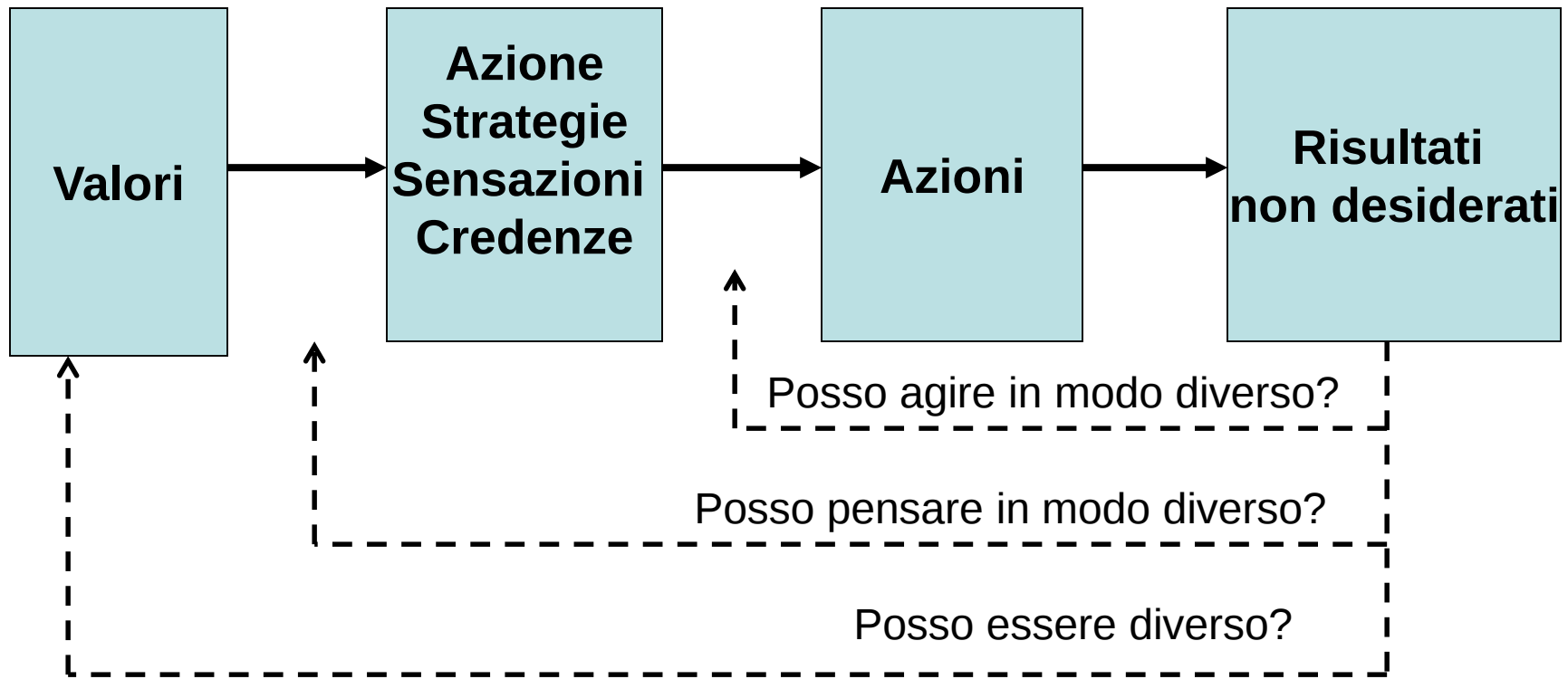
- Le persone sono stimolate a sviluppare un **pensiero critico**, in grado di osservare e riflettere sui processi mentali, sugli schemi convinzioni e valori che guidano l'azione



C.Argyris,1976

Apprendimento basato sull'azione *action learning*

Posso essere diverso?



Comportamentismo

Pavlov, Skinner anni '50



Apprendimento richiede **pratica**
e rinforzi positivi

Costruttivismo

J. Piaget, anni '70



Apprendimento **significativo**
si realizza in
contesti esperienziali reali,
basato su dialogo attivo

Cognitivismo

Miller, Bloom anni '60



Apprendimento come risultato
di un **processo attivo** di costruzione
della conoscenza,
basato su conoscenze pregresse

Situated Learning

Bandura, Wenger anni '80-90



Apprendimento **situato**,
contestualizzato
basato sulle interazioni sociali
all'interno di **comunità di pratica**

Experiential Learning Theory

Dewey, Lewin, Rogers, Kolb,
anni '80



“Apprendere dall’esperienza”

mediante momenti di riflessione critica
quale modalità di sviluppo personale e
psicologico

Action Theory

McClelland, Schon, dagli anni '70



Apprendimento basato sull’azione,
azione umana
***“comportamento orientato
all’obiettivo”***



Andragogia



Andragogia

Dal greco *aner, andrós* “uomo” e *agogòs* “guida”

“scienza dell'apprendimento degli adulti”

Disciplina recente, studi sull'apprendimento dell'adulto intorno agli anni '40 negli Stati Uniti e in Europa

I grandi maestri insegnavano agli adulti



I fondamenti dell'Andragogia

Assunti chiave sui discenti adulti:

1. Gli adulti sono motivati ad apprendere quando avvertono bisogni e interessi che l'apprendimento potrà soddisfare
2. Gli adulti sono orientati verso un'apprendimento centrato sulla vita reale
3. L'esperienza è la risorsa più importante
4. Gli adulti hanno un profondo bisogno di essere autonomi
5. Le differenze individuali aumentano con l'età

The meaning of adult education, Lindeman. 1926

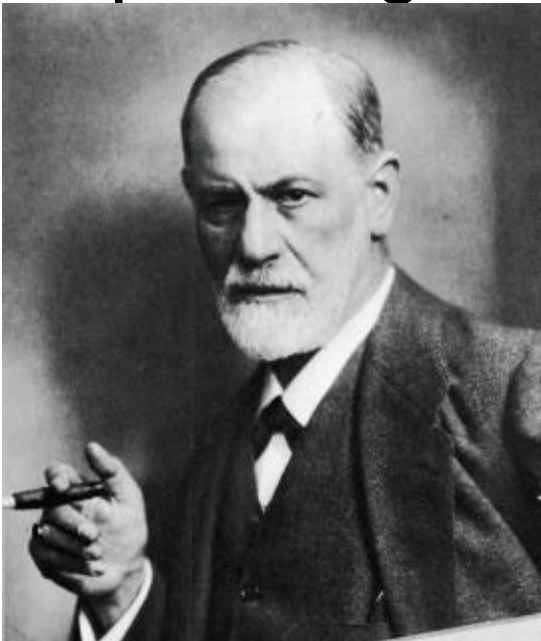
I fondamenti dell'Andragogia

*“...formazione come processo che **continua** per tutta la vita, che inizia alla nascita e termina solo con la morte, un **processo** collegato sotto ogni aspetto alle esperienze dell'individuo, un processo denso di significati e realtà per il discente, un processo nel quale lo studente **partecipa attivamente** e non assorbe passivamente dei contenuti....”*

Journal of Adult education. ,1930

I fondamenti dell'Andragogia

- Dagli anni '50 intensa attività di ricerca in settori come la psicologia clinica, la psicologia dell'età evolutiva, la sociologia, la psicologia sociale e la filosofia



Le radici dell'andragogia

- Il concetto di *andragogia* fu introdotto con lo scopo di differenziarlo dalla teoria dell'apprendimento dei giovani, la *pedagogia*, dal formatore iugoslavo **D.Savicevic** nel 1967
- **M.Knowels** nel 1968 scrisse l'articolo "*Androgogy, not Pedagogy*"



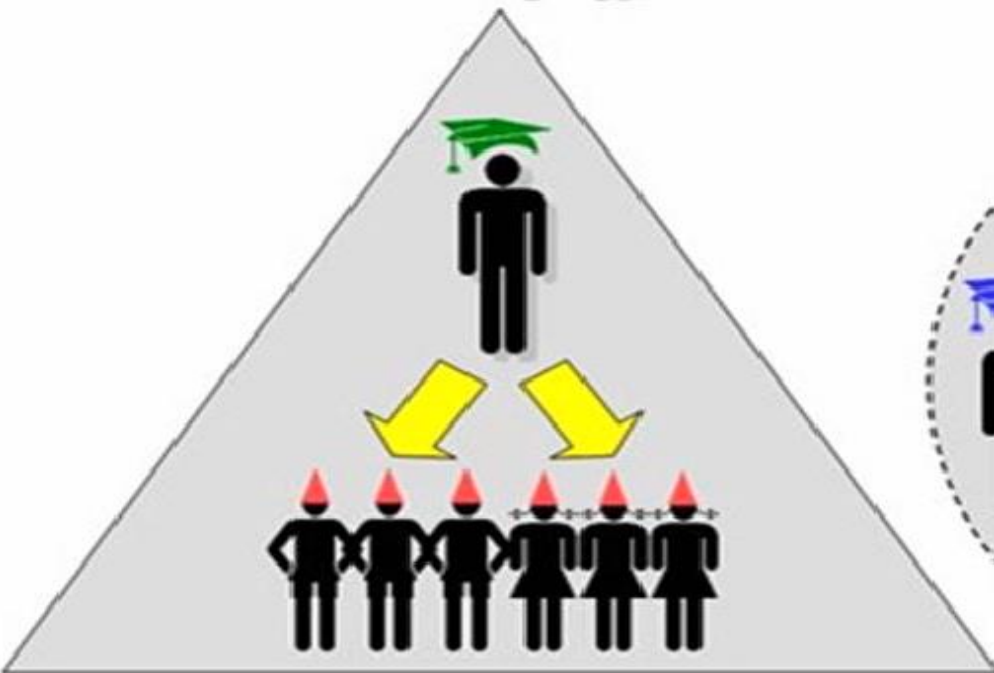
Andragogia

Qualsiasi attività intenzionale e condotta professionalmente che miri ad un cambiamento nelle persone adulte

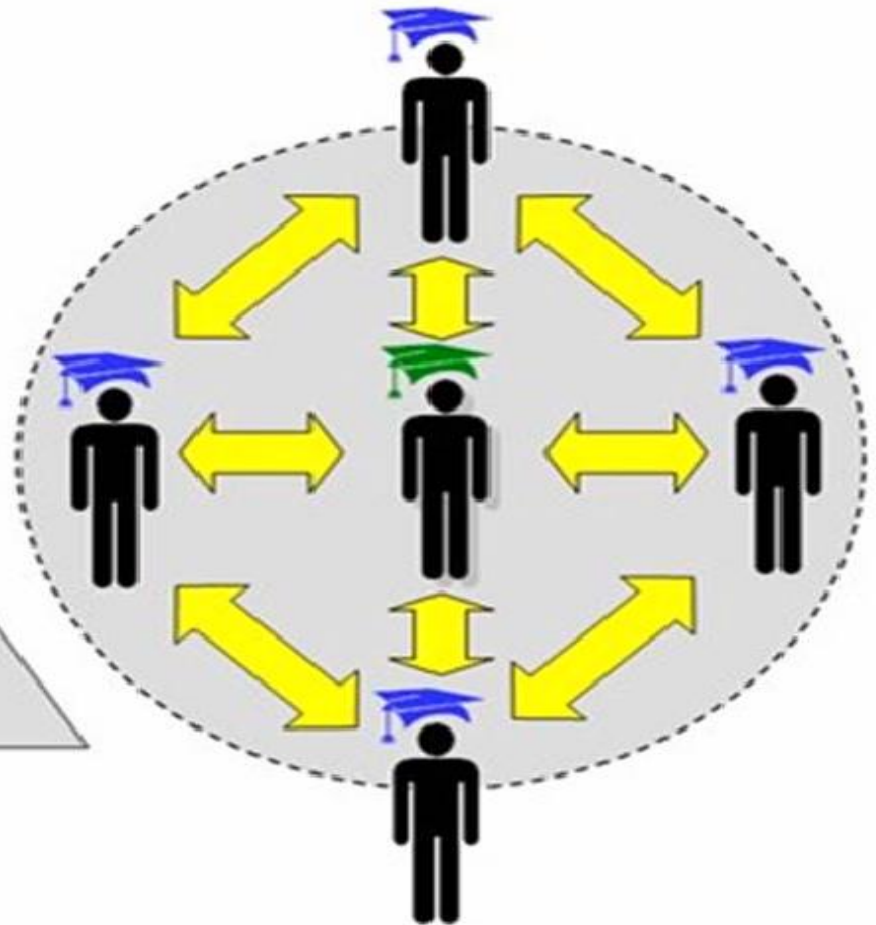
“l’arte e la scienza di aiutare gli adulti ad imparare”palesamente l’antitesi del modello pedagogico



Pedagogia

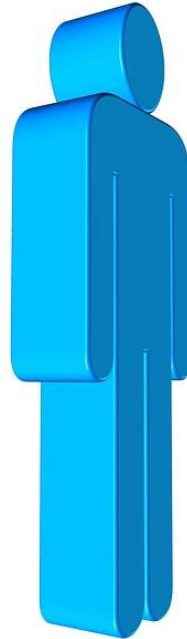


Andragogia



adulto

Definizione biologica



Definizione psicologica

Definizione legale

Definizione sociale

Modelli a confronto

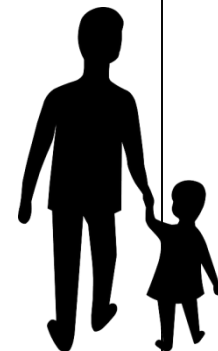
Il bisogno di sapere



I discenti hanno bisogno di sapere che devono apprendere ciò che il docente insegna loro

Non necessitano di sapere come ciò che apprendono si applicherà alla loro vita reale

- Prima di impegnarsi ad apprendere hanno l'esigenza di sapere perché debbano apprendere
- Gli adulti quando imparano da soli investono molta energia nell'esaminare i vantaggi dell'apprendimento



Modelli a confronto

il concetto di sé del discente

- discente → dipendente
- man mano che gli individui maturano il loro bisogno di essere autonomi, di apprendere dall'esperienza crescono
- la pedagogia se applicata non in modo appropriato non alimenta lo sviluppo delle abilità richieste dall'autonomia



- discente → responsabile delle proprie decisioni
- profondo bisogno psicologico di essere trattati come persone capaci di gestirsi autonomamente
- rischio di conflitto psicologico tra il modello pedagogico e tale bisogno
- atteggiamento di rifiuto dell'attività formativa

Modelli a confronto

ruolo dell'esperienza del discente

- L'esperienza del discente ha poco valore come risorsa per l'apprendimento
- L'esperienza che conta è quella del docente
- Le tecniche di trasmissione dei contenuti sono la base della metodologia pedagogica



Gli adulti intraprendono un'attività di formazione con esperienze maggiori e di qualità diversa rispetto ai giovani

Eterogeneità del gruppo per stili di apprendimento, motivazioni, bisogni, interessi , obiettivi

Le più ricche risorse per l'apprendimento risiedono negli stessi discenti adulti

Per gli adulti l'esperienza è ciò che essi sono

Modelli a confronto

disposizione ad apprendere

- I discenti sono pronti ad apprendere ciò che il docente dice che devono apprendere per andare avanti (es.promozione)



Gli adulti sono disposti ad apprendere ciò che hanno bisogno di sapere e saper fare per fronteggiare adeguatamente le situazioni della loro vita reale



Modelli a confronto

orientamento verso l'apprendimento

- È centrato sulla materia
- I discenti intendono l'apprendimento come l'acquisizione dei contenuti della materia



- E' centrato sulla vita reale (o compiti o problemi)
- Gli adulti apprendono molto più efficacemente nuove conoscenze, abilità valori se questi sono presentati nel contesto di applicazione alla situazione reale

Modelli a confronto

motivazione

- I discenti sono motivati ad apprendere da moventi esterni (voti, approvazione del docente, dei genitori....)



- Gli adulti rispondono ad alcuni moventi esterni (lavoro migliore, promozioni, aumenti...) ma le motivazioni più forti sono le pressioni interiori (desiderio di maggiori soddisfazioni, autostima, qualità di vita....)



Modello andragogico

- Il modello andragogico è un sistema di assunti che include quelli pedagogici
- E' un modello che si rivolge alle caratteristiche dell'attività di apprendimento, non agli obiettivi e agli scopi di quell'attività, quindi è applicabile ad ogni atto dell'apprendimento dell'adulto dalle campagne di educazione sociale allo sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni



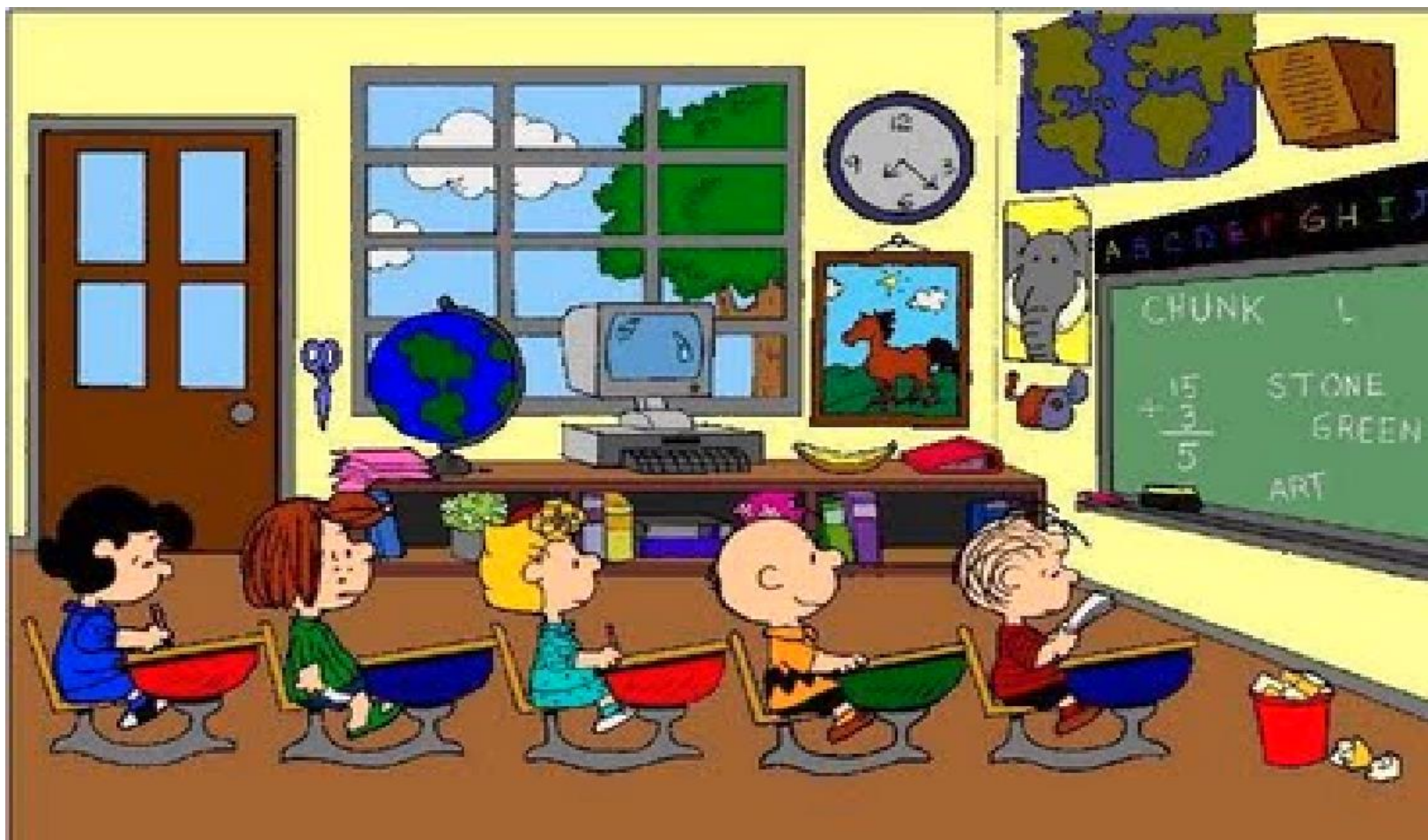
Riflessione guidata



- Pensate a due situazioni che esemplifichino gli assunti rispettivamente della pedagogia e della andragogia
- Come si adatta il modello andragogico al vostro stile di apprendimento?

Bibliografia essenziale di riferimento

- **Knowles M. et Al.** "Quando l'adulto impara. Andragogia e sviluppo della persona" Franco Angeli, 2008
- **Schon D.A.** "Formare il professionista riflessivo" Franco Angeli, 2006
- **Gamberoni L. et Al.** "Apprendimento clinico, riflessività e tutorato" EdiSES, 2009
- **Ferrari F.** "Gli indicatori di performance nell'organizzazione", Franco Angeli, 2013
- **Rago E.** "L'arte della formazione", Franco Angeli, 2006



Grazie per la partecipazione....
E arrivederci