


**università di ferrara**  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

**BASI METODOLOGICHE PER L'EDUCAZIONE ALLA SALUTE**

**IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE IN MEDICINA**

**DEFINIZIONE WHO DELLO STATO DI SALUTE**

In passato la malattia  
intesa come evento acuto  
(es. Malattie Infettive, etc)

Consapevolezza della guarigione  
con sequele e la visione della  
salute come completo benessere  
della persona

Salute come assenza di  
Malattia

Salute come tensione a un sano  
equilibrio fisico, psichico,  
spirituale e sociale

OMS D.Lgs. 4 marzo 1947 n. 1068

**CONTINUUM BENESSERE-MALESSERE**

Ryan & Travis, 1981

**I MODELLI DI APPROCCIO IN MEDICINA**

**Modello *doctor centred***

- Il dualismo cartesiano mente-corpo.
- L'applicazione del metodo scientifico sperimentale.
- Il contributo di Thomas Sydenham (Grmeck, 1996):  
"La natura produce delle malattie agendo con uniformità e costanza al punto che, per la stessa malattia in persone diverse, i sintomi sono per lo più gli stessi, e che si possono osservare fenomeni identici nel male di un Socrate o di uno sciocco."

**Modello *patient centred***

- La teoria di M. Balint (1970):
  - 1) *Person centred medicine*
  - 2) *Overall diagnosis*
- La teoria di George L. Engel (1977):
  - 1) Modificare il modello biomedico prima che diventi un dogma

### IL MODELLO PATIENT CENTRED O BIO-PSICO-SOCIALE

- Il modello bio-psico-sociale è una strategia di approccio alla persona, sviluppato da Engel sulla base della concezione multidimensionale della salute descritta nel 1947 dal WHO (World Health Organization).
- L'assunzione fondamentale del modello bio-psico-sociale è che ogni condizione di salute o di malattia sia la conseguenza dell'interazione tra fattori biologici, psicologici e sociali (Engels, 1977, 1980; Scwartz, 1982).
- Il modello bio-psico-sociale si contrappone al modello biomedico, secondo il quale la malattia è riconducibile a variabili biologiche che il medico deve identificare e correggere con interventi terapeutici mirati.

### MODELLI A CONFRONTO

#### Modello biomedico

- Approccio mirato all'organo-corpo
- Focalizzazione sul medico
- Chiara attribuzione e separazione dei ruoli
- Base del modello: difetto della macchina (uomo)

#### Modello bio-psico-sociale

- Una prospettiva di cura a più livelli: sia biologica sia psicosociale.
- Focalizzazione sul paziente: l'agenda del malato.
- Ruoli interattivi e mutevoli: il paziente è l'esperto della *illness*, il medico è l'esperto della *disease*.
- Base del modello: consulenza della salute.

### MODELLI A CONFRONTO

#### Modello biomedico

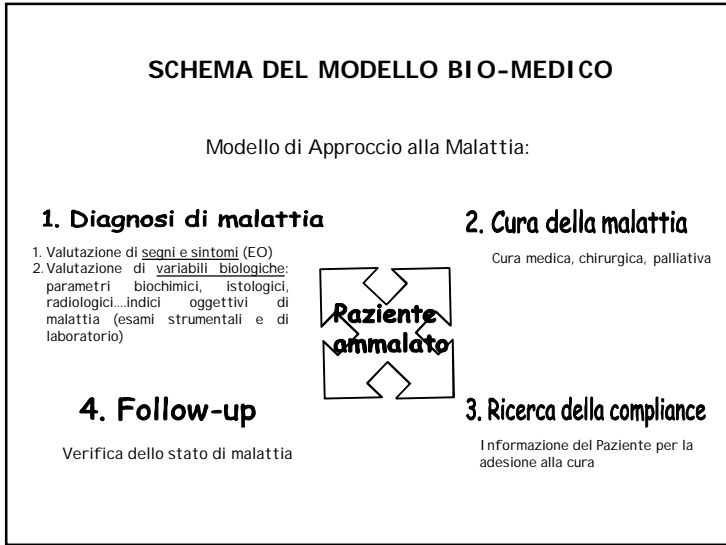
- Diagnosi di malattia
- Cura della malattia
- Ricerca della compliance del Paziente
- Follow-up periodici per controllo malattia

#### Modello bio-psico-sociale

- Diagnosi dei bisogni che scaturiscono dalla malattia
- Piano di cura e assistenza
- Attivazione della Partecipazione di Paziente e famiglia
- Erogazione di interventi di cura e assistenza integrati e continui

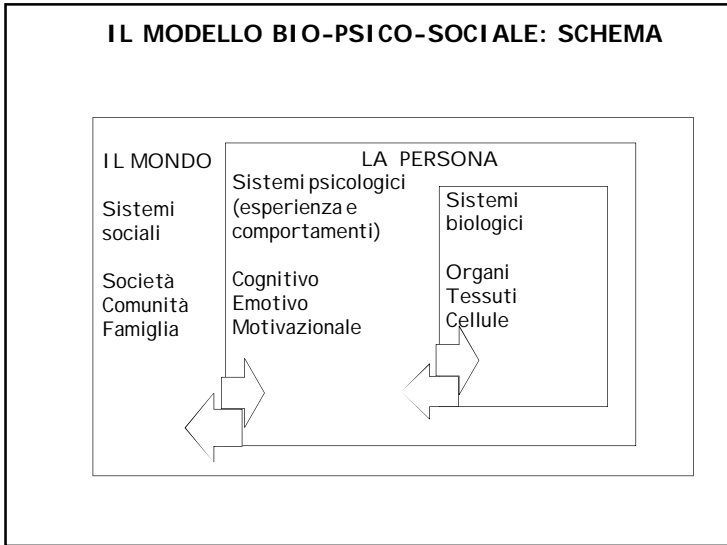
### IL MODELLO BIOMEDICO

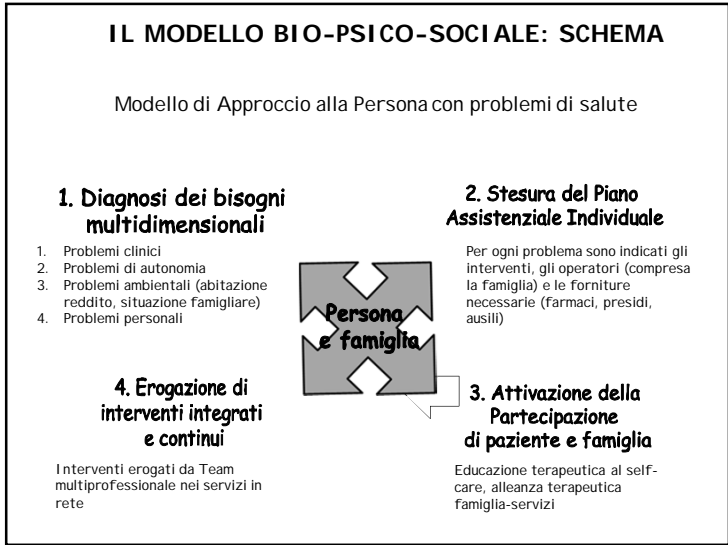
- Nel modello Biomedico si compie un'operazione di "oggettivazione", quindi di "parcellizzazione" della realtà del malato, considerandolo solo nella parte corporea lesa e disinteressandosi al resto. Di conseguenza la malattia è spiegata come deviazione dalla norma sottesa da una causa biologica primaria, oggettivamente identificabile.
- La cura del malato avviene mediante l'uso di strumenti "oggettivi" come farmaci, interventi chirurgici, commisurati al tipo e al grado di deficit dello stato fisico, biochimico, funzionale. Si ha così la totale esclusione di fattori comportamentali e sociopsicologici (Ongaro Basaglia, 1982).



- ### I PUNTI DI FORZA DEL MODELLO BIOMEDICO
- **Semplicità:** la malattia è ridotta a un rapporto semplificato di causa (biologica) -effetto (patologico).
  - **Predittività:** la malattia è l'effetto di una causa biologicamente identificabile che si ripresenta in soggetti diversi.
  - **Chiarezza del metodo clinico:** sono indicati gli obiettivi della medicina (identificare le patologie e trattarle) e gli obiettivi che il medico nella consultazione deve raggiungere.
  - **Verificabilità:** l'approccio anatomico-patologico garantisce la verifica di ipotesi attraverso il disegno sperimentale.
  - **Insegnabilità:** il metodo clinico è oggetto di insegnamento e di apprendimento.

- ### IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE
- Il modello bio-psico-sociale trova il suo fondamento nella **"Teoria Generale dei Sistemi"** (L. Von Bertalanffy, 1945), intesi come entità dinamiche in cui le componenti sono in continua e reciproca interazione, in modo da formare un unità o un tutto organico (Stone, 1987).
- ✓ Le proprietà fondamentali di un sistema sono:
    - la totalità (per cui il cambiamento di una parte provoca un cambiamento in tutte le parti e in tutto il sistema),
    - la retroazione (che sottolinea il carattere circolare dei sistemi interattivi, tali per cui ogni comportamento influenza ed è influenzato dal comportamento di ogni altro),
    - l'equifinalità e la multifinalità (per cui i risultati non dipendono dalle condizioni iniziali, ma dalla natura del processo e dai parametri del sistema).
  - ✓ Le richieste del sistema sono costituite dai limiti e dalle prescrizioni che un sistema sociale impone ad un individuo.





### IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

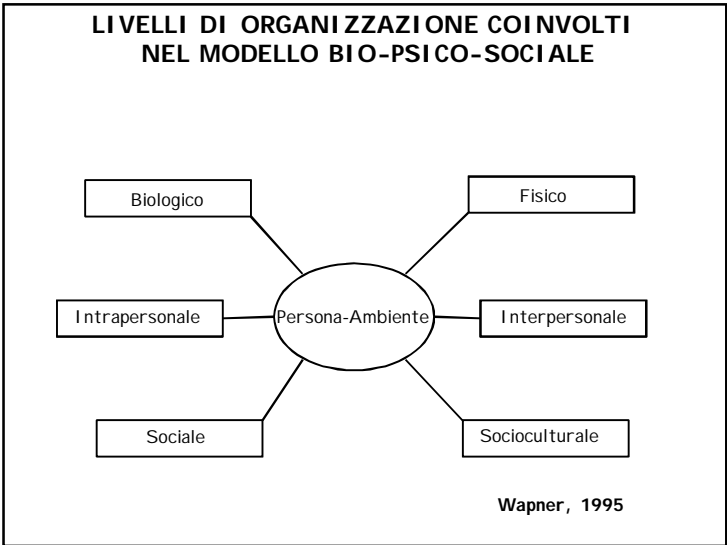
- La concettualizzazione del modello muove dalla consapevolezza di diversi punti di debolezza del modello biomedico.
- Innanzitutto la **difficoltà di comprendere le relazioni causali tra condizioni somatiche e malattia**. In molte condizioni epidemiologicamente rilevanti, ad esempio, l'esposizione ad un agente contagioso conduce solo in una percentuale di casi, e non nella totalità, allo sviluppo della malattia.
- Il modello biomedico **ignora i fattori sociali e psicologici** che possono modulare l'efficacia della risposta del soggetto e **ignora completamente l'importanza della relazione tra medico e paziente** nei processi di diagnosi e terapia come fattori che invece influenzano fortemente gli esiti terapeutici.

### IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

- Il concetto di salute del WHO fa riferimento alle componenti:
  - fisiche (funzioni, organi strutture),
  - mentali (stato intellettuale e psicologico),
  - sociali (vita domestica, lavorativa, economica, familiare, civile)
  - spirituali (valori),

per identificare in esse le variabili collegate alle condizioni soggettive e oggettive di benessere (salute nella sua concezione positiva) e male-essere (malattia, problema, disagio ovvero salute nella sua concezione negativa).

- Nella pratica però i vari professionisti, pur attribuendo valore all'approccio bio-psico-sociale, finiscono per focalizzare l'attenzione sull'aspetto che più attiene al proprio background culturale e professionale.





### IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

- Le numerose competenze richieste per l'approccio olistico non possono essere concentrate in un unico professionista.
- L'unica strategia per realizzare l'approccio bio-psycho-sociale è quella che prevede **attività di équipes multiprofessionali** interagenti al proprio interno e con il paziente.
- Le attività di équipe si realizzano soprattutto nei percorsi di cure primarie, quali quelli del paziente con malattia cronica o dell'anziano non autosufficiente.

### IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

- In Italia, le équipes multiprofessionali fanno ancora fatica a decollare: mancano la **cultura dell'integrazione** e della **comunicazione interprofessionale**, dal momento che i vari operatori utilizzano linguaggi diversi e metodi e strumenti monoprofessionali per descrivere la salute.
- Le riunioni di équipe risultano difficili perché i vari professionisti afferiscono a servizi settoriali e a strutture diverse.
- La strategia più efficace per sviluppare la cultura dell'approccio bio-psycho-sociale non può che essere la Formazione, nelle sue varie forme pre-laurea, post-laurea e continua (ECM).

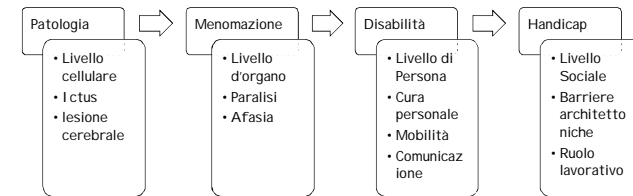
### IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

- Le basi dell'approccio devono essere presentate ai futuri professionisti della salute (medici, infermieri, tecnici sanitari) già nei Corsi di Laurea.
- L'occasione è oggi offerta dalla revisione dell'Ordinamento Didattico di Ateneo in applicazione della Legge 270/2004 e con riferimento al DM 16.3.2007.

## IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

- Il metodo su cui si basa l'approccio bio-psico-sociale è un ampliamento del tradizionale "metodo di diagnosi e cura della malattia" nel "**metodo di assessment diagnostico dei bisogni multidimensionali**" da cui far scaturire un "**piano integrato di cura e assistenza alla persona**".
- La prima tappa dell'approccio bio-psico-sociale è rappresentato dall'"**assessment diagnostico dei bisogni multidimensionali**", per il quale serve uno strumento validato e trasversale alle varie professioni.
- Appropriato allo scopo è l'International Classification of Functioning, Disability and Health (**ICF**), evoluto successivamente (1980) in **ICIDH** (International Classification of Impairment, Disability and Handicap), proposto dal WHO.

- L'ICDH racchiude tutti gli aspetti della salute umana, rapportandoli a 4 componenti: funzioni e strutture corporee, attività e partecipazione, fattori ambientali.



- Ciascuna delle 4 componenti può essere espressa in termini sia positivi che negativi.

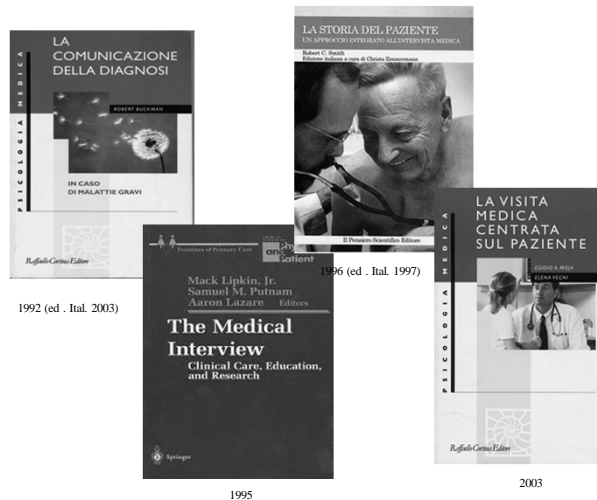
- Gli **aspetti negativi** sono i bisogni di salute:
  - problemi di funzioni (es. demenza, dispnea, incontinenza urinaria, ecc.)
  - strutture (es. mancanza di un arto, mancanza di un tratto di intestino, ecc.),
  - limitazioni di attività (es. non autonomia nella cura della persona, difetti di comunicazione, ecc.)
  - limitazioni di partecipazione (es. restrizioni a partecipare ad attività sociali),
  - barriere ambientali (es. scale per un disabile motorio)
  - barriere personali (es. carattere oppositivo).
- Gli **aspetti positivi** sono rappresentati dalle capacità di:
  - effettuare un'attività anche supplementata (es. guidare una carrozzina elettrica),
  - partecipare a una situazione di vita nonostante menomazioni,
  - usufruire della presenza di facilitatori ambientali (es. carrozzina, protesi acustica) e personali (es. carattere fiducioso e ottimista).

- L'ICDH prevede inoltre la codifica di gravità dei bisogni secondo un sistema omogeneo e trasversale alle varie professioni.
- Le 4 componenti dell'ICF sono quantificate in livelli diversi di gravità usando una stessa **scala ICDH** da 0 a 4:
  - **0 = nessun problema;**
  - **1 = problema lieve;**
  - **2 = problema medio;**
  - **3 = problema grave;**
  - **4 = problema completo;**
- prevedendo anche le voci "non specificato" e "non applicabile".
- Tuttavia, per usi strettamente clinico-assistenziali, è proponibile la trasposizione nella scala ICDH delle tradizionali misure cliniche riferite a:
  - scale ordinali (dati di laboratorio, test funzionali, referti strumentali, ecc.)
  - criteri descrittivi (referti specialistici, referti sociali).

## IL MODELLO BIO-PSI CO-SOCIALE

- La seconda tappa dell'approccio bio-psico-sociale è rappresentata dalla "stesura del piano assistenziale individuale" (**PAI**).
- Il PAI può essere definito come il risultato della condivisione in equipe degli **interventi necessari** per rispondere ai bisogni del paziente nel **setting più appropriato** (intensivo, estensivo, di lungoassistenza), tenendo conto del **contesto ambientale** del paziente (barriere e facilitatori), dei fattori personali e delle capacità, nonché delle **risorse disponibili**.
- Il PAI prevede che per ogni bisogno rilevato, come per ogni capacità, vengano definiti gli obiettivi, gli interventi clinico-assistenziali, i relativi operatori compresi i familiari, nonché i prodotti e gli strumenti adatti a compensare limitazioni e sviluppare capacità.

## IL PAZIENTE COMPLESSO



Jane POULSON: Bitter pills to swallow. *New England Journal of Medicine*, 1998

- *"Ho imparato più sulla cura dei tumori da quando sono diventata un paziente oncologico, di quanto non abbia fatto in tutta la mia vita di medico oncologo ed esperto di cure palliative. ...."*
- *Ho fatto un enorme numero di conferenze sul tema "comunicazione delle cattive notizie". La seconda parte di queste conferenze era dedicata alle reazioni del paziente e ai modi più opportuni di aiutarlo....."*
- *Ho capito allora quale sia stato in realtà il numero di pillole amare che ho fatto inghiottire ai miei pazienti durante i 15 anni di pratica medica.*
- *Ho capito che frasi dette routinariamente dai medici hanno effetti catastrofici sui pazienti.*

Jane POULSON: Bitter pills to swallow. New England Journal of Medicine, 1998

- *Ho cominciato a prendere coscienza di tali fatti, però, solo quando è venuto il mio turno di sentirmi dire:*
  - *Le nostre nuove tecnologie sono molto migliori rispetto al passato –*
  - *Non si preoccupi, i suoi capelli cresceranno di nuovo*
  - *I suoi esami oggi non possono essere fatti*
  - *Non esistono i requisiti per farla entrare in questo protocollo*



• *Oppure sentire il mio medico curante dire al collega che arriva con lui nella mia stanza: «Vieni, ho un caso davvero interessante da farti vedere!».*



### PAZIENTE COMPLESSO (definizione secondo il modello Bio-Medico)

- ✓ **Paziente complesso stabile:** paziente con polipatologia o patologia pluriorgano o patologia sistemica + parametri vitali non compromessi (PAS/PAD, FC, FR, Temperatura, Ossigenazione sangue, Stato coscienza, Colore cute, Dolore)
- ✓ **Paziente complesso instabile:** paziente con polipatologia o patologia pluriorgano o patologia sistemica + compromissione dei parametri vitali: ipotensione (PAS<90mmHg), FC>100/min, FR >24/min, T>37.8 °C, SO2 < 90%, Stato coscienza alterato (delirium, sopore), pallore o rossore, dolore
- ✓ **Paziente complesso critico:** paziente con polipatologia o patologia pluriorgano o patologia sistemica + insufficienza acuta di un organo e/o di un sistema e/o di più organi e sistemi con conseguente rischio per la vita e necessità di osservazione continua e prestazioni personalizzate

### PAZIENTE COMPLESSO (definizione secondo il modello bio-psico-sociale)

#### 3. Complessità ambientale

il paziente presenta criticità legate alla abitazione, al reddito, al nucleo familiare e alle persone che forniscono aiuto, alle relazioni familiari, non ha ancora accesso a servizi, presidi, ausili e facilitazioni economiche



#### 1. Complessità sanitaria

il paziente presenta una patologia fisica o mentale grave o è affetto da polipatologia

#### 2. Complessità assistenziale

il paziente non è autonomo nelle varie attività (mobilità, cura della persona, vita domestica, sociale..) e richiede aiuto da parte di altri, anche con l'uso di dispositivi fisici

Spesso le complessità coesistono ed il paziente viene chiamato "paziente fragile".

### PAZIENTE COMPLESSO FRAGILE

- Paziente in cui coesistono complessità sanitaria, assistenziale e ambientale.
- Il Paziente ha un aumentato rischio di complicanze con deterioramento della qualità di vita e prognosi sfavorevole.
- Pazienti fragili sono gli anziani ed i disabili di ogni età.





### SCALE NUMERICHE DI COMPLESSITÀ

- **Complessità sanitaria:**
  - Indice di Severità di Malattia (ISM),
  - Cumulative Index Rating Scale (CIRS)
- **Complessità assistenziale:**
  - Barthel Index,
  - Index of Activitis of Daily Living (ADL),
  - Index of Indipence in Activities of Daily Living (IADL)
- **Complessità ambientale:**
  - Scheda Ordine Nazionale Assistenti Sociali

Le scale numeriche sono settoriali e disomogenee !

### FINALITÀ DELLA MISURAZIONE DELLA COMPLESSITÀ

- ✓ Classificare i pazienti sulla base di livelli diversi di complessità
- ✓ Segnalare la "tipologia del paziente" nel passaggio fra servizi in rete (es. da H a ST)

### INDICE DI SEVERITÀ DELLE MALATTIE (ISM)

Ogni malattia viene classificata con Indici di Severità (ISM) da 0 a 4

<b>ISM0</b>	Assenza di malattia
<b>ISM1</b>	Presenza di malattia all'anamnesi, ma corretta dal trattamento e asintomatica da anni
<b>ISM2</b>	Presenza di malattia con sintomi lievi, controllati dal trattamento
<b>ISM3</b>	Presenza di malattia con sintomi gravi, scarsamente controllati dal trattamento
<b>ISM4</b>	Presenza di malattia con sintomi gravi, non controllati dal trattamento

### COMORBILITÀ/POLIPATOLOGIA

Viene classificata come Classi da 1 a 4

<b>Classe1</b>	nessuna malattia con ISM > 2
<b>Classe2</b>	1 sola malattia con ISM = 3 e le altre con ISM non > 1
<b>Classe3</b>	1 sola malattia con ISM = 3 e le altre con ISM non > 2
<b>Classe4</b>	2 o più malattie con ISM = 3 o 1 sola malattia con ISM = 4

**COMPLESSITÀ ASSISTENZIALE**  
(l'indice di Barthel)

- Quantifica il grado di autonomia nelle attività giornaliere:
  - Alimentazione
  - Igiene personale e cura della persona
  - Continenza
  - Mobilità
- Esistono diverse versioni del Barthel: Barthel ADL+Mobilità, Barthel breve...

<b>B A R T H E L</b>	<b>A. ALIMENTAZIONE</b>	
	Indipendente	10
	Necessità di aiuto	5
	Dipendente (deve essere imboccato o alimentato)	0
	<b>B. BAGNO-DOCCIA</b>	
	Indipendente	10
	Necessità di aiuto	5
	Dipendente	0
	<b>C. IGIENE PERSONALE</b>	
	Indipendente	10
	Necessità di aiuto	5
Dipendente (sostituzione, aiuto, supervisione)	0	
<b>D. VESTIRSI</b>		
Indipendente	10	
Necessità di aiuto	5	
Dipendente	0	
<b>E. CONTINENZA INTESTINALE</b>		
Continente, autonomo nell'uso di clisteri	10	
Occasionale incontinenza, aiuto per clisteri	5	
Incontinente	0	
<b>F. CONTINENZA URINARIA</b>		
Continente, gestione autonoma di dispositivo esterno	10	
Occasionale incontinenza, aiuto per dispositivo esterno	5	
Incontinente	0	
<b>G. USO WC</b>		
Indipendente (per uso WC o padella)	10	
Necessità di aiuto	5	
Dipendente	0	
<b>H. TRASFERIMENTI LETTO-SEDIA-CARROZZINA</b>		
Indipendente	15	
Necessità di aiuto o supervisione	10	
In grado di sedersi ma richiede assistenza per trasferirsi	5	
Incapace (non equilibrio da seduto)	0	
<b>I. DEAMBULAZIONE</b>		
Indipendente (può usare ausili)	15	
Necessità di aiuto di una persona	10	
Indipendente con carrozzina	5	
Non deambula	0	
<b>L. FARE LE SCALE</b>		
Indipendente (può usare ausili)	10	
Necessità di aiuto di una persona	5	
Incapace	0	

**Punteggio A+B+C+D+E+F+G (attività giornaliere ADL)**  
70 - 50 Autonomo o quasi  
45 - 15 Parzialmente dipendente  
10 - 0 Non autonomo

**Punteggio H+I+L (mobilità)**  
40 - 30 Autonomo o quasi  
25 - 15 Si sposta assistito  
10 - 0 Non si sposta

**COMPLESSITÀ SOCIALE**  
Scheda Ordine Nazionale Assistenti Sociali (ONAS)

Quantifica gli aspetti:

- Economici
- Abitativi
- Nucleo familiare e persone che forniscono aiuto
- Servizi e benefici economici

**Scheda Complessità ambientale ONAS**

Area	Items	Punteggi
Economica	Reddito buono	10
	Reddito discreto	30
	Reddito sufficiente	70
	Reddito insufficiente	100
Abitativa	Alloggio adeguato	10
	Alloggio adeguato ma poco idoneo alla assistenza	30
	Alloggio con carenze rilevanti	70
	Alloggio inadeguato	100
Nucleo familiare	Familiari che forniscono aiuto completo	10
	Familiari che forniscono aiuto parziale	30
	Persone (non familiari) che forniscono aiuto completo	50
	Persone (non familiari) che forniscono aiuto parziale	70
	Nessun aiuto	100
Servizi, benefici economici attivati	Servizi (tutti o quasi) e benefici economici attivati	10
	Solo benefici economici attivati	30
	Solo servizi (tutti o quasi) attivati	70
	Nessun servizio e benefici economici attivati	100

Punteggio  
400-280 alta complessità  
270-150 media complessità  
140-40 bassa complessità

### SEGNALAZIONE DELLA TIPOLOGIA DEL PAZIENTE NEI PASSAGGI FRA SERVIZI IN RETE

Complessità del paziente	Strumento	Contenuti
Sanitaria	ISM	Patologie e gravità
Assistenziale	Barthel	Livello di autonomia Autonomo Parzialmente dipendente Non autonomo
Ambientale	Scheda ONAS	Giudizio di complessità Complessità alta Complessità media Complessità bassa

### I BISOGNI

- ✓ Sempre più pazienti sono affetti da malattie croniche con un aumento della sopravvivenza complessiva in ogni fascia di età
- ✓ Sempre meno persone hanno intorno a sé una rete di assistenza parentale o sociale allargata
- ✓ Sempre più efficaci e specialistici sono servizi sanitari e per questo sempre più complesso è orientarsi nei percorsi che mettono a disposizione

### LA CRONICITÀ

Condizioni di cronicità	% pop.
1 malattia cronica	38,6
2 malattie croniche	20,4
Diabete	5,5
Iperensione	16,4
BPCO	6,1
Artrosi atrite	16,1
Osteoporosi	7,7
Cardiopatie	3,5
Sovrappeso:	35,6 %
Fumo	21,9 %
Consumo di Farmaci	39,1
Annuario ISTAT 2012 - Salute e Servizi	

Annuario ISTAT 2012 - Salute e Servizi

### LA CRONICITÀ

- ✓ Il 25% della spesa sanitaria e socio-sanitaria è dovuto alla disabilità ed alla non-autosufficienza.
- ✓ Nell'assistenza ai malati cronici ed oncologici, la spesa sale al 60% per una popolazione che rappresenta il 10% di quella totale.

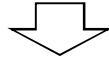
(Rapporto sulla non autosufficienza in Italia 2010 - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali)

### LA CONTINUITÀ DELL'ASSISTENZA

L'invecchiamento della popolazione ed il venir meno del ruolo di protezione del tessuto sociale e della famiglia dovuti ai mutamenti demografici della società hanno portato alla necessità di spostare l'asse dell'assistenza dall'ospedale al territorio.

Ospedale e territorio sono condizionati dalle dinamiche politiche, economiche ed organizzative settoriali che viaggiano su binari paralleli.

I piani sanitari, nazionali e regionali, prevedono la riduzione di posti letto ed un forte presidio territoriale, riservando all'ospedale solo i casi acuti di propria pertinenza allo scopo di evitare il ricovero per le riacutizzazioni attraverso i P.S.



**Integrazione socio-sanitaria**

### LA CONTINUITÀ DELL'ASSISTENZA

Definizione:

- Estensione ininterrotta nel tempo degli obiettivi assistenziali attraverso una linearità di svolgimento degli interventi fra i diversi livelli ed ambiti di erogazione delle cure e dell'assistenza.
- È un processo dove, individuati i bisogni del paziente, viene prestata assistenza continuativa da un livello di cura ad un altro sia esso domicilio, ospedale o altra realtà

### L' INTEGRAZIONE

1978: **legge 833** - Istituzione del SSN

1992: **D.L. 502** - Riordino della disciplina in materia sanitaria

1998: **PSN 1998-2000**

2000: **L. 328** - Realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali

2001: **DPCM 14/02/01** Integrazione Socio Sanitaria : prestazioni ad elevata integrazione sanitaria

2001: **DPCM 29/11/01** Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)

### IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE

Scenario:

**PATOLOGIE CRONICHE**



Bisogno della continuità delle cure e solo in fase di riacutizzazione dell'intensità propria dell'ospedale.

## IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE

Il 10% della popolazione ricoverata rappresenta il 55 % delle giornate di degenza ed il 5 % dei ricoveri il 42 % delle giornate di degenza.

- Et  > 65 anni
- Ricoveri quasi esclusivamente in urgenza
- Malattie croniche, instabili, complesse
- Alta frequenza di comorbidit 
- Problemi socio-assistenziali associati
- Elevato tasso di ri-ospedalizzazione



(Bellis 2004 su 130 strutture di Med Int. 2001 -2002)

## IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE

### PROBLEMI :

Scambio ineguale tra ospedale e territorio:

- sovraofferta di carattere ospedaliero assorbe impropriamente gli spazi della domanda di salute, impedendo di fatto per la limitatezza delle risorse, lo sviluppo dei servizi territoriali.
- Criticit  del territorio:
  - Organizzazione
  - Difficolt  d'accesso
  - Lungaggini burocratiche

## IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE

### PROCEDURE

- Percorsi di cure personalizzate quale mediazione tra medicina dell'evidenza e la medicina del mondo reale.
- Comunicazione attraverso una cartella -informatizzata- che segue il paziente.
- Nuove tecnologie / telemedicina (x comunicazione tra specialisti, supporto all'attivit  infermieristica, ecc.).
- Formazione degli operatori.
- Lavoro d'equipe che permette la collaborazione degli operatori dei vari segmenti della rete.

## IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE

### DIMISSIONI DIFFICILI

- ✓ % elevata di tutte le dimissioni
- ✓ Et  > 80 anni
- ✓ Molteplici problemi clinici attivi
- ✓ Ospedalizzazioni ripetute
- ✓ Recente ciclo di ospedalizzazione
- ✓ Storia di depressione
- ✓ Problemi socio-economici e/o familiari
- ✓ Deterioramento cognitivo e funzionale
- ✓ Scarsa compliance al piano terapeutico



**IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE**

**EVITARE LE DIMISSIONI DIFFICILI !**

- ✓ Pianificazione precoce della dimissione
- ✓ Definizione del bisogno assistenziale
- ✓ Stabilizzazione clinica in fase post acuta (stabilizzazione di ordine emodinamico che si giova di intensività assistenziale)



Riduzione del tasso di ri-ospedalizzazione ed i costi dell'assistenza post-ricovero

**IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE**

<p>TARGET ASSISTENZIALE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Anziani non autosufficienti o con patologie invalidanti</li> <li>✓ Persone affette da patologie croniche</li> <li>✓ Persone con disabilità</li> <li>✓ Malati terminali</li> </ul>	<p>OBIETTIVI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Stabilizzazione della patologia</li> <li>✓ Recupero delle abilità perse</li> <li>✓ Miglioramento della qualità della vita</li> <li>✓ Riduzione dell'ospedalizzazione</li> </ul>
--	---

**IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE**

TIPOLOGIE ORGANIZZATIVE

- **Malati affetti da patologie croniche ad alta prevalenza**  
 continuità di cura su tempi lunghi, follow up ravvicinati, collegamenti con ospedale nelle fasi di riacutizzazione, banca dati, percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali (PDTA), formazione
- **Malati affetti da patologie croniche in condizioni di fragilità**  
 protezione sociale, monitoraggio continuo del bisogno, counseling personale e familiare, continuità di cura su tempi lunghi, collegamenti con ospedale nelle fasi di riacutizzazione, banca dati, formazione
- **Malati con bisogni assistenziali complessi**  
 piano di intervento individualizzato, multiprofessionale, con individuazione del gestore dell'assistenza, orientato verso la domiciliarità e con la necessità di coinvolgimento del contesto familiare: UVM / PAI /DP/ integrazione/ coinvolgimento e formazione care giver

**IL PERCORSO CLINICO TERRITORIO-OSPEDALE**

MODELLI ORGANIZZATIVI

- ✓ Patologie croniche ad alta prevalenza:  
**chronic care**
- ✓ Patologie croniche in persone fragili:  
**long term care**
- ✓ Patologie con bisogni assistenziali complessi:  
**home care**

### CHRONIC CARE MODEL

✓ Il Chronic Care Model (CCM) è un modello assistenziale per i malati affetti da malattie croniche Ed Wagner - McColl Institute for Healthcare Innovation - 1998 - California.

✓ Il modello presenta un approccio "proattivo" nell'ambito dei processi sanitari caratterizzato dal fatto che i pazienti stessi diventano parte integrante dello stesso processo assistenziale.

✓ Da qui la creazione di percorsi ad hoc per patologie croniche quali: scompenso, diabete, ipertensione, bronco-pneumopatia cronica ostruttiva che normalmente assorbono un'elevata quantità di risorse al Ssn.

### CHRONIC CARE MODEL

Punti chiave:

- ✓ **Le risorse della comunità** → [gruppi di volontariato, gruppi di auto aiuto, centri per anziani autogestiti.
- ✓ **Le organizzazioni sanitarie** → [Attraverso la cura di sé, i pazienti possono gestire una parte considerevole della malattia:
  - la dieta
  - l'esercizio fisico,
  - il monitoraggio (della pressione, del glucosio, del peso corporeo, etc.),
  - l'uso dei farmaci
- ✓ **Il supporto all'auto-cura** → [
- ✓ **L'organizzazione del team** → [Il team assistenziale è costituito da medici di famiglia, infermieri, tecnici ed educatori.
- ✓ **Il supporto alle decisioni** → [svolgono tre importanti funzioni:
  - 1) sistema di allerta che aiuta i team delle cure primarie ad attenersi alle linee-guida;
  - 2) feedback per i medici , mostrando i loro livelli di performance nei confronti degli indicatori clinici;
  - 3) registri di patologia per pianificare un'assistenza "population-based".
- ✓ **I sistemi informativi** → [

### LONG TERM CARE

✓ Interessa persone con labilità omeostatica in cui è la vulnerabilità che ne condiziona il destino, più che la patologia in sé:

- **Anziani**
- **Disabili**
- **A rischio o meno di perdita dell'autosufficienza**

→

- esito invalidante di una malattia
- l'invecchiamento
- la comorbidità e la polifarmacoterapia
- modo di vivere la malattia
- il livello di benessere sociale
- il contesto socio-ambientale
- esistenza o meno di un supporto familiare

### LONG TERM CARE

**Assistenza Domiciliare**

- ✓ Care giver informali
- ✓ Assistenza pubblica
- ✓ Assistenza privata /mista


**Ricovero in comunità**

- ✓ Residenziale
- ✓ Day hospital

### HOME CARE

✓ Alcune patologie cronic-degenerative, ad andamento fortemente invalidante che determinano la perdita dell'autonomia in persone spesso di età non avanzata, presentano elevata complessità gestionale ed assistenziale: Sclerosi multipla, Parkinson avanzato, distrofia muscolare, malattie neurodegenerative gravi, sclerosi laterale amiotrofica, ecc.

✓ Molto spesso esse rappresentano un'emergenza assistenziale alla quale si dà risposta attraverso l'esternalizzazione degli interventi sanitari e il coinvolgimento separato dei servizi sociali.



### HOME CARE

stadio	d6	d9	d11	d12	totale
A				5	5
B	2	2	4	3	11
C	5	3	1		9
D		2	3	4	9
	7	7	8	12	34

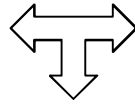
• Sclerosi Laterale Amiotrofica: dati relativi al 2012 nella ASL RMC suddivisi per distretto e per stadio di malattia, secondo la stadiazione clinica elaborata dalla Commissione Regionale per la Sclerosi Laterale Amiotrofica, istituita con Determinazione del Direttore del 23 maggio 2006, n. 1447.

### HOME CARE

#### Percorso

**Territoriale**


*Equipe M.D.  
Servizi distrettuali  
Servizi sociali*



**Ospedaliero**

*Neurologia  
P.S.  
Nutrizione Clinica*

**CENTRALE OPERATIVA**  
Coordinamento



### HOME CARE

EQUIPE VALUTATIVA MULTIDISCIPLINARE

- **"Care manager"**  
Medico CAD, e/o della Disabilità Adulta, con funzioni di supervisione e coordinamento dell'equipe.
- **"Case manager"**  
Infermiere CAD, e/o della Disabilità Adulta, con funzioni di attivazione e monitoraggio della assistenza, coadiuvato da : Fisioterapista, con funzione di valutazione e monitoraggio degli interventi riabilitativi e Assistente Sociale, con funzioni di raccordo con il servizio competente del Municipio (SAI SH)



## HOME CARE

### EQUIPE VALUTATIVA MULTIDISCIPLINARE

- L'equipe si avvale di un pool di specialisti che partecipano alla valutazione ed al monitoraggio degli interventi.
- Le discipline più interessate:
  - pneumologia, neurologia, anesthesiologia, fisiatria, otorinolaringoiatra, scienza dell'alimentazione, cardiologia, ed altre specialità che dovessero rendersi utili con percorso facilitato
- psicologia

## HOME CARE

### EQUIPE VALUTATIVA MULTIDISCIPLINARE

E' collegata con:

- Medico di medicina generale (MMG)
- Unità valutativa multidisciplinare distrettuale (UVMD)
- UO Nutrizione Clinica/ Centro Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD)
- UO Medicina Legale (Med. Leg.) distrettuale
- UO Servizio Farmaceutico distrettuale
- Altre UU.OO. aziendali, sanitarie e amministrative
- UOC Acquisizione Beni e Servizi (ABS)
- Municipio / SAISH
- Centro per l'Autonomia (CpA)
- Centro di Riabilitazione - CdR (ex art. 26/833)
- Associazioni territoriali
- Ente gestore in outsourcing
- Hospice

## HOME CARE

### OSPEDALE

Il percorso ospedaliero ha il suo *core* nella UOC di Neurologia, all'interno della quale sono attivi:

- Reparto di degenza con un letto attrezzato
- Day hospital
- Ambulatorio per le malattie Neuro-muscolari
- Servizio di Neuro-Fisiopatologia
- Equipe polispecialistica: neurologo, nutrizionista, rianimatore, otorinolaringoiatra

## HOME CARE

### CENTRALE OPERATIVA

La centrale operativa rappresenta una **cabina di regia** attraverso la quale:

- si monitora la presa in carico globale del paziente secondo criteri di efficacia, efficienza ed equità,
- si supporta il malato e la sua famiglia nei problemi connessi direttamente e/o indirettamente alla patologia ;
- si realizza una sorta di osservatorio epidemiologico sulla SLA e sulle procedure di alta intensità assistenziale.

## HOME CARE

### CENTRALE OPERATIVA

Obiettivi:

- Realizzazione di Percorsi facilitati per garantire la permanenza al domicilio del paziente e per programmare brevi interventi in ambiente protetto (ospedale, day hospital o day surgery)
- Individuazione di Procedure chiare e condivise tra i diversi attori del sistema
- Esecuzione di comunicazione informatizzata, che consenta la comunicazione efficace sia all'interno della rete locale che con i centri ospedalieri.

## HOME CARE

Attivazione del MMG e dell'UVM distrettuale per la valutazione dell'intervento



U.O. interessata: CAD, Disabili adulti



Piano Assistenziale Individualizzato  
Care e Case Manager



CENTRALE OPERATIVA