

Università degli Studi di Ferrara

Corso di Laurea in Odontoiatria e protesi Dentaria

Corso di Laurea in Igiene Dentale

Orientamento al reparto

e

accoglienza del paziente

Dott.ssa Maria Elena Guarnelli

Abbigliamento da indossare in reparto

- Casacca
- Pantaloni
- Zoccoli / scarpe da tennis ad uso esclusivo del reparto
- Capelli raccolti o con cuffia
- Cartellino di riconoscimento
- Penna e matita rosso/blu per compilazione della cartella



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Abbigliamento da indossare in reparto



Oggetti da non indossare in reparto

- Orologio
 - Anelli
 - Bracciali
-

Puntualità



- Presentarsi sempre 5-10 minuti prima della seduta già cambiati e in ordine
 - Nel caso non sia possibile garantire la propria presenza in reparto avvisare tempestivamente i tutor (Dott.ssa Guarnelli e Dott. Scabbia) e provvedere personalmente alla propria sostituzione contattando un collega
 - Firmare registro presenze a fine mattina
-

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

NELL'AFFRONTARE LA ATTIVITA' CLINICA

- **Massima responsabilità nel gestire la paziente**
- **Mostrarsi disponibile, flessibile e collaborativo nell'affrontare i compiti assegnati**
- **Rispettare puntualità e frequenza!**
- **Consultarsi sempre con docenti/tutors prima di intraprendere decisione**

Accesso del paziente al reparto



- Arrivo del paziente e accettazione
 - Consegna della cartella e del referto nell'ambulatorio preposto alle cure da parte del personale paramedico o dell'igienista
 - Il paziente viene chiamato e fatto accomodare dal personale paramedico o dell'igienista
 - Esecuzione della seduta
 - Dimissione del paziente previa compilazione della cartella clinica , del referto e del foglio di pagamento
-

Accesso del paziente al reparto



- Consegnare sempre al paziente calendario scritto con gli appuntamenti successivi
 - Riordino del riunito e dell'ambulatorio da parte del personale paramedico o dell'igienista dentale
-

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Obiettivi

- Benessere del paziente
- Comfort del clinico



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Obiettivi

Professionalità
e abilità
del clinico

Competenza e
comportamento
del clinico

Aspetto
dell'ambiente



Fiducia nel dentista e nell'igienista



Presenza del paziente in ambulatorio

Preparazione dell'ambulatorio per il paziente

- Area di trattamento (superfici circostanti, strumentario, attrezzature)
 - La cartella clinica e radiografie
 - La posizione della poltrona
-

Accoglienza del paziente



- Presentazioni
 - Accompagnare paziente alla poltrona e sistemare effetti personali in luogo sicuro se possibile entro il raggio di osservazione
 - Posizionare telino o salvietta di protezione e fornire occhiali protettivi al paziente
-

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Posizione del clinico: obiettivi



- Comfort del professionista
 - Comfort del paziente specie se con problemi di salute
-

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

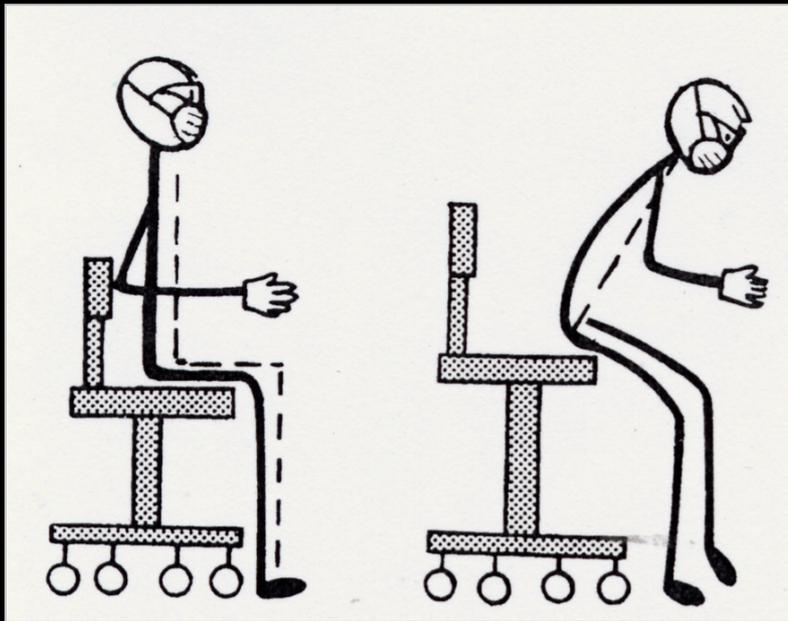
Posizione del clinico: tipo di seggiolino

- Base
- Mobilità
- Sedile
- Altezza



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Posizione del clinico: uso del seggiolino



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

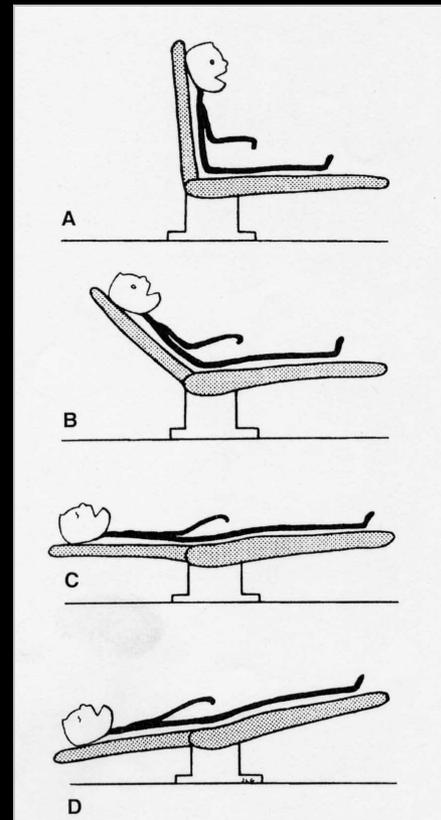
Posizione del clinico: uso del seggiolino



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Posizione del paziente

- A) verticale
- B) semiverticale
- C) supina
- D) Trendelenburg

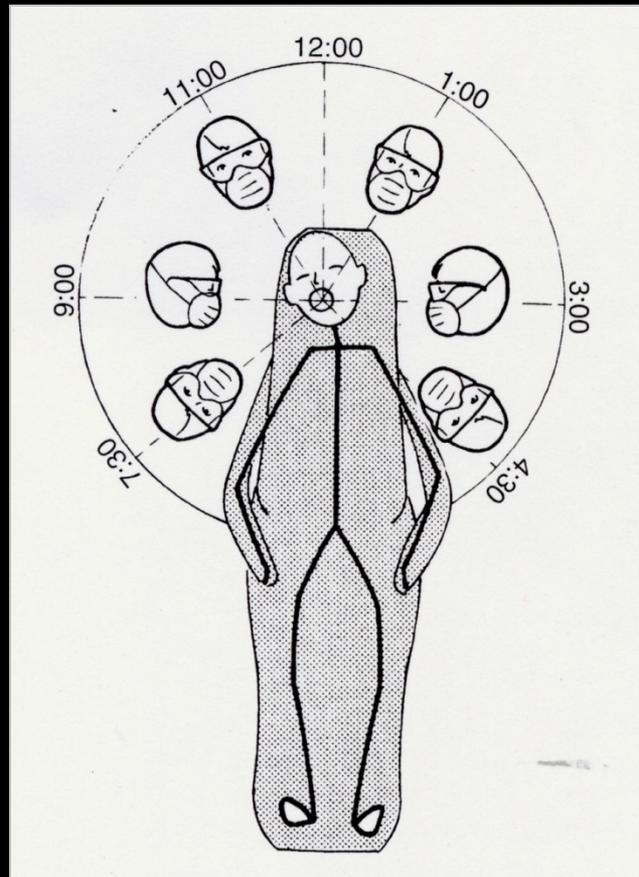


Uso della poltrona odontoiatrica

- Preposizionamento per l'accoglienza del paziente
 - Fasi di sistemazione
 - Sistemazione finale
 - Posizione del clinico
 - Conclusione della seduta
 - Controindicazioni per la posizione supina
-

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Posizione del clinico



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Posizione del clinico



ore 9



Ore 3



ore 12

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Illuminazione odontoiatrica

- Caratteristiche
- Posizione
- Regolazione



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Illuminazione odontoiatrica



Arcata superiore



Arcata inferiore

Problemi collegati al lavoro

Posizione della poltrona e
postura non corretta



Traumi cumulativi

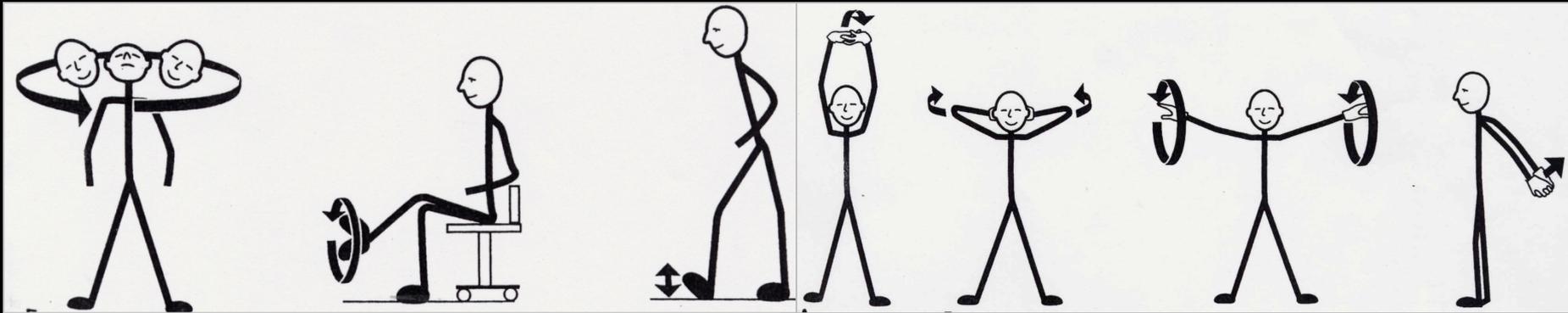


Problemi alla schiena, collo, spalla e polso

Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Prevenzione dei problemi collegati al lavoro

- Postura
- Esercizi



Orientamento al reparto e accoglienza del paziente

Testi consigliati

- La pratica clinica dell' igienista dentale
ESTHER M. WILKINS - PICCIN
 - Prevenzione e igiene dentale
Igiene orale domiciliare - Igiene orale personalizzata- Igiene orale professionale
GUASTAMACCHIA ARDIZZONE - MASSON
 - Stumentazione parodontale non chirurgica CD multimediale
L. TROMBELLI – MASSON
 - Clinical periodontology e implant dentistry
JAN LINDHE- Blackwell-Munksgaard
-

COMPETENZE CLINICHE DA ACQUISIRE

Alla fine del corso lo studente dovrà mostrare competenza

nel:

- 1. Utilizzare gli strumenti barriera e applicare le norme per il controllo delle infezioni crociate;**
- 2. Rilevare i parametri biometrici per formulazione diagnostica e prognostica;**
- 3. Eseguire e interpretare un completo radiografico periapicale;**
- 4. Descrivere al paziente i principali fattori di rischio delle Malattie Parodontali, e modificare di conseguenza consuetudini e stili di vita dello stesso;**
- 5. Eseguire Scaling and Root Planing sopra e sotto-gengivale, e Polishing.**

COMPETENZE CLINICHE DA ACQUISIRE

Lo studente dovrà avere competenza anche nel

Preparare riunito e strumentario;

Rilevare l'indice di placca secondo metodo di O'Leary;Calcolare il rischio parodontale del paziente (metodo UNIFE)

Ergonomia di lavoro (postura e posizioni) durante visita e strumentazione;

Compilare correttamente e dettagliatamente il diario clinico (sigla studente + firma tutor);

Dovrà inoltre avere familiarità con lo strumentario e le procedure chirurgiche parodontali

PARAMETRI ESAMINATI PER LA VALUTAZIONE ESAME DI TIROCINIO

- ✓ Frequenza
- ✓ Puntualità
- ✓ Competenze cliniche
- ✓ Comportamento nei confronti di docenti, tutor e pazienti

VALUTAZIONE

- ✓ insufficiente
- ✓ sufficiente
- ✓ buono
- ✓ ottimo

REGISTRAZIONE DEL TIROCINIO

- ✓ Fine luglio 2011