

**Storie di malattia e di cura:  
uno sguardo alla medicina  
centrata sul paziente.**

# Infermieristica Narrativa: un metodo di assistenza.

Elena Bari

Cona di Ferrara, 07/10/15

# Storia del Nursing Narrativo

- ✓ USA, fine anni Novanta: Kleinman, Byron Good
- ✓ Evidence Based Nursing ➡ Narrative Based Nursing
- ✓ Integrazione dei due modelli

# Definizione

- Capacità di assorbire, interpretare e rispondere alle storie di malattia (Charon)

- Modello empatico 
  - Aderenza al trattamento
  - Comprensione del vissuto soggettivo di malattia

# Cosa non è il Nursing Narrativo

- Semplice ascolto partecipato
- Pura narrazione
- Libero sfogo
- Raccolta di dati ampliata

# Metodo narrativo nel processo assistenziale

- Accertamento infermieristico
- Assistenza infermieristica ➡ approccio olistico
- Educazione al paziente ➡ esperienza, riflessione , memoria

# Relazione terapeutica: qualità

❖ **Empatia:** May Rollo “sentimento o pensiero di una personalità che entra dentro un'altra.”

❖ **Ascolto attivo:** parole, pensieri e stato d'animo

❖ **Silenzio:** s. di chi fornisce aiuto, s. del paziente, s. interiore

e counseling

Infermieristica narrativa: no protocolli rigorosi.

cambiamento interiore



cambiamento esteriore

# Come comunicano paziente ed infermiere

- ✓ Metafore
- ✓ Mitigazioni
- ✓ Silenzi e indicibile

# Tecniche per costruire una buona storia

1. Esplorare differenze e connessioni
2. Far emergere le ipotesi del paziente
3. Porre domande circolari
4. Sviluppare strategie educative: strutturare progetti educativi
5. Rendere il paziente *empowered*
6. Costruire spazi di riflessione per il paziente
7. Trovare nuove “buone” storie

# Tipi di Narrazione (Frank)

- Narrazione del “come prima” o Restitution Narrative
- Narrazione caotica
- Narrazione di ricerca o Quest Narrative

Ragionamento scientifico e fronetico  
(pratico, basato sull'esperienza)

# Le sei “C” del metodo narrativo

- Conversazioni
- Curiosità
- Circolarità: feed-back e domande circolari
- Contesto: mondo della vita
- Co-creazione
- Cautela: prudenza relazionale

# Strumenti del Nursing Narrativo

- Agenda del paziente:
  - ❖ Sentimenti
  - ❖ Idee e interpretazioni sulla malattia
  - ❖ Aspettative e desideri
  - ❖ Interconnessioni malattia-contesto familiare, sociale, culturale, ambientale
- Scrittura autobiografica: *therapeutic writing*
- Therapeutic emplotment (“costruzione di una trama terapeutica”)
- Cartella Parallela

## Nursing Narrativo:

- ❖ Dà forma alla realtà
- ❖ Definisce l'identità
- ❖ Permette di *ad-sistere*

➔ Assistenza di qualità: *patient centered*