

CORSO OPZIONALE

Tecniche di Comunicazione Efficace nel Rapporto medico-Paziente

Prof. Stefano Caracciolo

PROGRAMMA DEL CORSO

- I Sette Pilastri del Rapporto con il Paziente:
Gentilezza – Sincerità – Empatia – Competenza – Efficacia – Fiducia - Alleanza Terapeutica
- Tecniche di comunicazione – Comunicazione e Relazione
- La rilevanza del rapporto con il paziente per il decorso, la cura e l'esito della malattia
- Le funzioni dell'intervista e la tecnica di colloquio con il paziente
- Le possibili reazioni emotive delle pazienti alla malattia e al ricovero e come vanno accertate
- Le problematiche connesse alla comunicazione della diagnosi: Dare “cattive notizie”
- Mantenere una buona comunicazione col paziente e con i suoi familiari in situazioni difficili (paziente aggressivo, non collaborante; familiari interferenti)
- I criteri per identificare pazienti a rischio di una difficoltà di adattamento alla diagnosi

DURATA E TECNICHE

Due sessioni di 3 ore

Utilizzo di PBL tecniche di problem based learning a partire da letture da materiali consigliati

Proiezione di filmati di casi simulati,

Role Playing e simulazioni di casi e situazioni cliniche