SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

Corso di Laurea in Fisioterapia

Sede di Ferrara

CONTRATTO DI APPRENDIMENTO IN TIROCINIO

presso **STUDI PRIVATI DI LIBERA PROFESSIONE**

STUDENTI FISIOTERAPISTI

Terzo anno di corso Anno accademico …..

Nome_____

Cognome _____

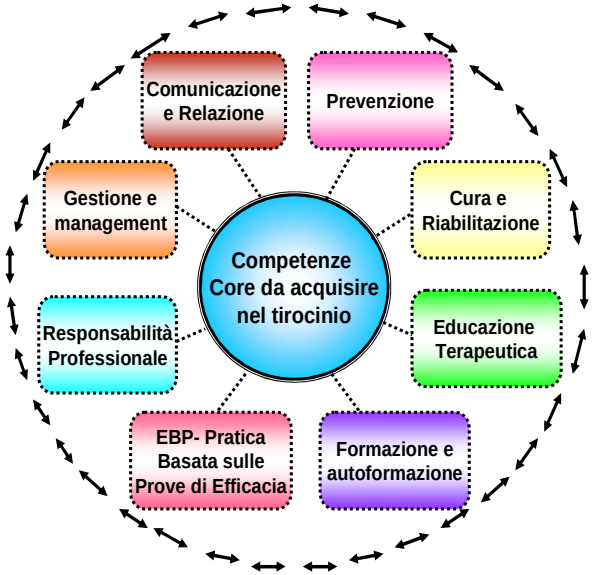
Anno di Corso _____

Frequenza complessiva dal _____ al _____

SERVIZIO:
_____
_____

Tutor/guida di tirocinio:
1)_____ dal _____ al _____

2)_____ dal _____ al _____



CONTRATTO DI APPRENDIMENTO
effettuato in data: _____

Feedback formativo:
data/e prevista/e_____
data/e effettiva/e _____

DISCUSSIONE DEL FEEDBACK FINALE (con il tutor) data: _____

Firma studente: _____

Firma tutor/guida tirocinio: _____

ALCUNE "ISTRUZIONI PER L'USO"

Il contratto prevede la **possibilità di un accordo** in diversi ambiti di competenza, anche in relazione alla durata del tirocinio.
Il **tutor/guida di tirocinio e lo studente** concorderanno gli ambiti di competenza su cui lavorare insieme.
In ogni caso, anche se non si stabiliscono specifici obiettivi di apprendimento, andranno valutati gli ambiti **Responsabilità professionale, Comunicazione/relazione e Formazione/autoformazione**.
Inoltre ricordare che, quando **non vi sia stata l'occasione** per lo studente di cimentarsi nei comportamenti o risultati descritti, selezionare **NV= NON VALUTATO**

Il **tutor/guida** di tirocinio **accompagna** lo studente**.** Il **livello di guida** atteso **cambia** a **seconda dell'anno di corso:**

- ✓ **TIROCINIO GUIDATO** per il **primo** e **secondo anno**
- ✓ **TIROCINIO** CON **PROGRESSIVA ASSUNZIONE** DI **RESPONSABILITA'** PER IL **terzo anno** (salvo indicazioni diverse).

Questo riferimento serve per una **corretta valutazione** del raggiungimento della competenza dello studente.

La **valutazione** dei **comportamenti/risultati attesi** in alcuni casi è facilitata da un certo numero di **esemplificazioni di comportamenti/risultati specifici**: quando si attribuisca ☹ o 😐 può essere **utile indicare** con ☑ **cosa è da migliorare.**

Sono contrassegnati con **IR (= irrinunciabile)** alcuni comportamenti/risultati ritenuti **particolarmente importanti.**

La presenza di **alcuni comportamenti/risultati attesi** può essere **desunta dall'esame** (anche in itinere) **degli strumenti di facilitazione dell'apprendimento** (cartella fisioterapica, progetti e altro) compilati dallo studente. Lo studente avrà cura di farli avere **in tempo utile** alla guida di tirocinio.

Per approfondimenti e chiarimenti siete pregati di consultare il **MANUALE DEL TIROCINIO**.

Come attribuire gli "Smile"

Nota bene: la **valutazione finale** dovrebbe riferirsi alle performance mostrate dallo studente **dopo un periodo di apprendimento**.[1]
(questo **NON vale per i comportamenti NON ETICI** o **potenzialmente DANNOSI** per la persona**)**

☹ **no/non corretto**: nella **maggior parte dei comportamenti** lo studente o **non mostra** o **sbaglia o** necessita di **guida superiore a** quanto prevedibile per lo specifico anno di corso. **Lo studente deve effettuare altre esperienze di apprendimento[2].** Attribuire **sempre** quando lo **studente è pericoloso, non etico, inefficace!**

😐 **parzialmente/alcuni fallimenti** : lo studente mostra i comportamenti descritti ma **talora**, **anche in situazioni usuali e non complesse**, o mostra performance insoddisfacenti o **per evitare errori** continua ad aver bisogno di una **guida superiore** a quanto prevedibile per lo specifico anno di corso.[3]

☺ **sì e corretto** : lo studente **ha raggiunto in modo stabile il** comportamento, eventuali performance insoddisfacenti si verificano solo in situazioni particolarmente sfidanti o complesse (e **non sono potenzialmente pericolose per pazienti o operatori**). Lo studente ha mostrato il **livello di autonomia atteso** per lo specifico anno di corso, **senza necessità di una guida superiore alle attese[4]**.

☺ **!! super** : lo studente mostra per **appropriatezza, modulazione ed autonomia** una **performance decisamente al di là del livello atteso** per lo specifico anno di corso (vedi anche la "foto)[5].

NV: NON VALUTATO. Da usare **solo** quando: o (1) **non vi sia stata l'occasione per lo studente** di cimentarsi in **nessuno** dei comportamenti o risultati descritti, o (2) il **tutor (per suoi problemi) non sia riuscito ad osservare** lo studente

---

[1] Ciò che importa è che lo studente si sia modificato fino a mostrare in modo abituale il comportamento indicato.
[2] Questo non comporta automaticamente il "non superamento" in toto di un tirocinio, ma indica che sarà necessario ponderare (in relazione alla frequenza di questa valutazione e rispetto agli indicatori in cui è stata attribuita) insieme al coordinatore la **eventuale necessità di integrazioni di tirocinio**, allo scopo di raggiungere la competenza minima necessaria. **Contattate il coordinatore del tirocinio!**
[3] Può essere un **segnale d'attenzione** per lo studente (e la sede formativa) verso un miglioramento necessario per raggiungere il livello previsto per l'anno di corso
[4] Corrisponde quindi ad affermare che lo **studente ha raggiunto il livello atteso per l'anno di corso** e può proseguire ad altri apprendimenti più complessi (o alla pratica professionale autonoma, nel caso dello studente del terzo anno).
[5] **Pochi studenti** ragionevolmente potranno mostrare questo livello.

Ambito di competenza : PREVENZIONE

Obiettivo educativo:

A. prevenire la trasmissione di infezioni sui luoghi di lavoro

Programma:
_____
_____
_____
_____

Comportamenti/risultati attesi* **Lo studente:**
1. Applica i principi di base di igiene e sicurezza atti a prevenire l'insorgenza di infezioni, durante le operazioni di assistenza al paziente o nelle diverse situazioni di tirocinio *(es. oggetti, ausili, ausili, superfici, mani…)* **utilizzando i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) (IR)**

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	**NV**
Item 1					

La "foto" dello studente alla fine del TERZO anno (neolaureato)

Nell'ambito della **prevenzione**, lo studente dimostra di prevenire in modo primario problematiche muscolo-scheletriche per sé durante l'attività clinica (ergonomia dei propri atti) e per i pazienti incontrati (posizionamenti, trasferimenti, uso di dispositivi preventivi etc). Inoltre previene efficacemente le complicanze secondarie (muscoloscheletriche, respiratorie, cognitive…) in pazienti cerebrolesi o mielolesi, o in pazienti con disturbi muscoloscheletrici. Rispetta consapevolmente e attivamente le norme di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro in tutte le situazioni di tirocinio.

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Ambito di competenza : **CURA E RIABILITAZIONE**

Pre-requisiti di conoscenza: tutti i corsi integrati inerenti la cura e riabilitazione nei tre anni di corso

Obiettivi educativi **in relazione alle aree dell'ambito Cura e Riabilitazione:**

A. **Raccogliere i dati** relativi a strutture e funzioni corporee, attività, partecipazione e ai fattori personali (compresa l'anamnesi fisiologica e patologica del paziente) ed ambientali.
B. **Effettuare l'esame** diretto del paziente utilizzando strumenti validati, ove esistenti, e l'osservazione
C. **IDENTIFICARE I PROBLEMI (VALUTAZIONE E DIAGNOSI FISIOTERAPICA)** Analizzare ed elaborare i dati raccolti per determinare le abilità, capacità funzionali ed outcome(risultati) potenziali ,
D. **FORMULARE OBIETTIVI,** considerando e rispettando le scelte dell'utente e/o famiglia/care-givers:
    a. formulare il **piano riabilitativo**, in collaborazione con le altre figure del team
    b. formulare il **programma fisioterapico**, in relazione agli obiettivi del paziente
E. **REALIZZARE IL PROGRAMMA FISIOTERAPICO**: realizzare il programma fisioterapico, aggiornandolo e modificandolo se necessario
F. **VALUTARE E RIVALUTARE**:
    a. valutare/rivalutare gli outcome del paziente
    b. valutare/rivalutare il processo professionale compiuto

Eventuali obiettivi specifici (su che cosa, **in particolare o nuovo** per lei/lui, lo studente si concentrerà):

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

PROGRAMMA DI TIROCINIO *(selezionare le attività e/o scrivere altre attività):*

- ☐ **Interazione** con diversi utenti e care giver durante la giornata di tirocinio
- ☐ **Raccolta dati**, dalla cartella e con intervista al paziente e/o famiglia
- ☐ Ripasso delle basi teoriche
- ☐ Identificazione e utilizzo **strumenti/scale di valutazione**
- ☐ **Osservazione e valutazione di pazienti scelti**
- ☐ **Trattamento** della seguente tipologia di pazienti:

_____
_____

- ☐ **Stesura scritta in itinere della cartella fisioterapica** (vedi format apposito) che il tutor potrà periodicamente visionare per dare feedback

Altre attività da concordare con lo studente:

_____
_____
_____
_____

Nota: l'aderenza a molti dei comportamenti o risultati può essere desunta dalla cartella fisioterapica redatta dallo studente .

Comportamenti/risultati attesi*

Lo studente:

1. Tutela la sicurezza del paziente in tutte le fasi del processo di cura e riabilitazione

- ☐ Ricerca e considera la presenza/assenza di **controindicazioni alla valutazione o al trattamento** **prima di iniziare** la valutazione diretta della persona assistita **(IR)**
- ☐ Le attività di valutazione o trattamento che mette in atto non hanno la potenzialità di provocare danni immediati o successivi **(IR)**

2. Conduce una raccolta dati esaustiva e efficace

- ☐ Raccoglie **i dati (anamnestici) rilevanti** relativi a strutture e funzioni, attività e partecipazione e fattori contestuali (ICF), utilizzando tutte le **fonti utili e disponibili** (tra cui: cartella clinica, altri operatori, paziente e suoi care-giver).
- ☐ Utilizza **l'intervista e altre modalità strutturate** per raccogliere i dati

3. Conduce un esame valido, efficace ed efficiente

- ☐ Identifica cosa **è necessario e prioritario** esaminare a livello di strutture/funzioni e attività/partecipazione,
- ☐ usa **strumenti e misure validi ed affidabili** (quando esistenti) e l'**osservazione clinica**
- ☐ Predispone la **situazione** (**setting)** e gli **strumenti** secondo il razionale scientifico e le risorse disponibili
- ☐ **Effettua le procedure** (tecniche e gestuali) in modo **valido e accettabile** per il paziente
- ☐ **Riporta e scrive l'esito** delle valutazioni e/o dell'osservazione effettuate (**parametri quantitativi e qualitativi)**

4. Formula una valutazione basata sul ragionamento clinico

- ☐ Identifica **problemi e punti di forza** della persona, sulla base dell'analisi e interpretazione dei dati raccolti (**ragionamento clinico**), tenendo conto della persona nella sua globalità **(IR)**
- ☐ Definisce, utilizzando il ragionamento clinico, la **diagnosi funzionale fisioterapica** (quando opportuno)

5. Formula obiettivi sulla base del ragionamento clinico in alleanza col paziente e in collaborazione col team *(quando necessario)*

- ☐ formula **potenziali obiettivi (sia per strutture/funzioni e attività/ partecipazione) del progetto** riabilitativo della persona assistita (a cui possa contribuire direttamente o indirettamente) e le loro priorità **(IR)**
- ☐ gli obiettivi sono **SMART**: **S**pecifici, **M**isurabili, **A**ccettabili, **R**ealistici/Rilevanti, definiti nel **T**empo (se appropriato)

6. Formula un programma appropriato in riferimento agli obiettivi (di competenza del fisioterapista)

- ☐ l'esercizio e le altre attività sono basate su un chiaro **razionale (scientifico)** e, quando possibile, **su prove di efficacia (IR)**
- ☐ definisce **modalità, intensità e tempi dell'esercizio/attività** tale da favorirne l'efficacia e l'accettabilità da parte della persona **(IR)**

7. Realizza un programma efficace, efficiente, sicuro e accettabile

- ☐ usa manovre, facilitazioni e procedure tecniche/gestuali **che** modificano la perfomance del paziente, producono apprendimenti di abilità o di autonomie
- ☐ sono **accettabili per la persona** (rispettano valori e confort del paziente) **(IR)**
- ☐ **Adatta le attività fisioterapiche** alle condizioni e capacità del paziente e al loro variare, anche nell'arco della singola seduta

8. Valuta i risultati raggiunti dal paziente ed il proprio processo professionale

- ☐ **Verifica** nei tempi prestabiliti o a seguito di cambiamenti inattesi, sia attraverso valutazioni valide ed oggettive che attraverso le percezioni del paziente, **l'effettivo raggiungimento degli obiettivi,** riattivando se necessario il ciclo valutativo **(IR)**
- ☐ Considera in modo retrospettivo e critico **il processo compiuto come professionista** : correttezza, rispetto di tempi e modalità, aderenza al razionale professionale e scientifico.

*Se utile, indicare il comportamento specifico in cui lo studente ha bisogno di migliorare barrando il ☐

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	**NV**
Item 1					
Item 2					
Item 3					
Item 4					
Item 5					
Item 6					
Item 7					
Item 8					

La "foto" di competenza desiderata (cura e riabilitazione)

Nell'ambito della **cura e riabilitazione**, lo studente dimostra di poter prendere in carico pazienti interessati dai principali problemi prioritari di salute, accogliendoli, esaminandoli e valutandoli, formulando il contributo al progetto, progettando e realizzando il programma fisioterapico relativo. Le abilità citate vengono espresse con tutti i pazienti alla cui riabilitazione lo studente contribuisce (non solo con i pazienti individuati negli obiettivi specifici). **Raggiunge l'autonomia** nello scegliere e realizzare l'esercizio efficace, basato sulle prove di efficacia, efficiente e sicuro (almeno per i più utilizzati approcci terapeutici/riabilitativi) e che tenga conto dei valori/accettabilità da parte del paziente. Mette in atto un processo valutazione in itinere e finale, usando strumenti validi ed affidabili, ma anche tutte le valutazioni nell'ambito della singola seduta che permettano di scegliere le facilitazioni migliori in quel momento e di adattare man mano l'esercizio al modificarsi del paziente nell'arco della singola seduta. Il livello minimo non richiede l'automatismo nel compiere il processo, ma la sua correttezza. Nel compiere questi processi dimostra abilità di individuazione e chiarificazione dei problemi (problem setting) e di soluzione di problemi (problem solving), avendo un atteggiamento di elasticità mentale e disponibilità al cambiamento e una visione olistica del paziente.

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Ambito di competenza : **EVIDENCE-BASED PRACTICE**

Pre-requisiti di conoscenza: corsi di metodologia della ricerca ed EBP del 1° e 2° anno.

Obiettivi educativi :

utilizzare le prove di efficacia, associandole alle proprie conoscenze e ai valori/desideri del paziente, per formulare decisioni cliniche (identificazione di obiettivi, valutazioni e interventi terapeutici/educativi)

PROGRAMMA DI TIROCINIO *(selezionare le attività e/o scrivere altre attività):*

- ☐ scelta di una situazione di valutazione e trattamento in cui non sia chiaro allo studente il miglior modo di procedere
- ☐ reperimento le evidenze di buona qualità (pre-appraised), loro valutazione critica se necessario e offerta al tutor
- ☐ eventuale integrazione delle evidenze nella pratica
- ☐ Altre attività da concordare con lo studente:

_____

Comportamenti/risultati attesi*	**Lo studente:**
1.	**formula una domanda clinica e reperisce prove di efficacia** *(valuta il tutor):* ☐ identifica una situazione clinica in cui vi sia incertezza rispetto alla migliore scelta diagnostica o terapeutica (tutor) ☐ fornisce al tutor i lavori reperiti e ne riassume i contenuti
2.	**prende una decisione clinica considerando le evidenze reperite e il ragionamento clinico collaborativo con la persona assistita**

*Se utile, indicare il comportamento specifico in cui lo studente ha bisogno di migliorare barrando il ☐

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	**NV**
Item 1					
Item 2					

Nota*: il tutor di tirocinio valuterà l'item 1 e, se lo ritiene, anche il 2. Tutti gli item saranno inoltre rivisti dall'esperto in EBP.*

La "foto" di competenza desiderata

Nell'ambito della **pratica basata sulle prove di efficacia (EBP),** dimostra di ricercare e considerare, per prendere le decisioni cliniche, le migliori evidenze disponibili oltre alla propria esperienza e al razionale teorico, ai valori del paziente, alla fattibilità nel contesto organizzativo (Evidence Based Health Care)

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Ambito di competenza: **FORMAZIONE E AUTOFORMAZIONE**

Pre-requisiti di conoscenza: metodi e strumenti acquisiti durante le attività tutoriali nella sede formativa.

Obiettivo educativi **:**

A. Individuare i propri bisogni di apprendimento
B. Contribuire alla formulazione del proprio programma processo di formazione
C. Riflettere sulla propria pratica professionale con lo scopo di apprendere dall'esperienza (durante il tirocinio)

PROGRAMMA DI TIROCINIO *(selezionare le attività e/o scrivere altre attività):*

☑ Formulazione congiunta degli obiettivi di tirocinio
☑ Verifica in itinere del contratto/programma di tirocinio
☑ Autovalutazione in itinere e al termine e confronto con la valutazione del tutor

Altre attività da concordare con lo studente:

_____
_____
_____
_____

Nota: l'aderenza a molti dei comportamenti o risultati può essere desunta dalla compilazione del contratto di tirocinio e della autovalutazione scritta dello studente

Comportamenti/risultati attesi*   **Lo studente:**
1. Identifica i bisogni formativi: **Identifica, propone e scrive**, nell'ambito delle indicazioni della sede formativa e in accordo con il tutor, i suoi bisogni ed obiettivi di apprendimento del tirocinio in relazione al core competence
2. Apprende: ☐ assume un **ruolo attivo** nel raggiungere gli obiettivi (propone e ricerca le attività possibili, pianifica e programma le attività, le effettua)   ☐ **Richiede confronto e feedback** sul proprio percorso al tutor di riferimento **(IR)**   ☐ Si attiva per reperire **le informazioni / conoscenze di cui ha bisogno o che gli mancano (IR)**
3. Riflette: **si autovaluta** in itinere e al termine del proprio tirocinio (dopo aver riflettuto sulla sua pratica e argomentando il proprio giudizio) **(IR)**
4. Migliora le sue competenze   mostra di **sapersi modificare** ed apprendere sulla base dell'esperienza e dei feedback ricevuti
5. Possiede solide basi di conoscenza: Sostiene la pratica della fisioterapia con un evidente bagaglio di conoscenza (anatomia, fisiologia, chinesiologia, teoria dell'esercizio, patologia…)

*Se utile, indicare il comportamento specifico in cui lo studente ha bisogno di migliorare barrando il ☐

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	NV
Item 1					
Item 2					
Item 3					
Item 4					
Item 5					

La "foto" di competenza desiderata

Nell'ambito **formazione/autoformazione**, contribuisce in modo propositivo alla definizione dei suoi obiettivi formativi (sia nella sede formativa che in tirocinio) e alla loro pianificazione. Quando si evidenzino lacune teoriche, si attiva proattivamente per reperire le informazioni mancanti e reperendo quelle di buona qualità, consapevole che il laureando non deve aspettare che altri gli forniscano quanto gli è necessario. Contribuisce in modo responsabile al contratto di tirocinio, effettua in modo sincero le autovalutazioni rispetto ai suoi apprendimenti. Richiede ed accetta il feedback dai tutor e altri, proponendo e rendendosi disponibile ad approfondimenti e alla modifica del suo agire. Lo studente progressivamente autodirige il proprio percorso, nei limiti degli accordi presi con coordinatore e guida di tirocinio.

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Ambito di competenza: **RESPONSABILITA' PROFESSIONALE**

Pre-requisiti di conoscenza: codice deontologico e normativa relativa alla professione

Obiettivi educativi **:**

A. Accettare la responsabilità della proprie azioni e decisioni
B. Comportarsi secondo etica e la deontologia professionale

PROGRAMMA DI TIROCINIO*:*

Tutti i momenti e le attività (è trasversale) in particolare durante interazione con la persona assistita, la guida tirocinio, altri professionisti.

Altro da concordare con lo studente:

_____
_____
_____
_____

Comportamenti/risultati attesi*   Lo studente
1. Atteggiamento generale: agisce nella pratica del tirocinio rispettando i principi del **profilo professionale**, del **codice deontologico** e le **norme del servizio (IR)**
2. Rispetta e assume responsabilità verso il paziente: ☐ Informa e chiede **l'accordo del paziente** per effettuare valutazioni e/o trattamenti **(IR)**   ☐ dimostra sensibilità e rispetto per **l'utente**, per i suoi diritti, dignità e caratteristiche personali, inclusi età, sesso, etnia, religione, cultura, linguaggio, stile di vita, stato di salute , cognitivo e comportamentale **(IR)**
3. Assume responsabilità del proprio agire: ☐ **dichiara e motiva** razionalmente le proprie scelte di comportamento   ☐ è affidabile nel portare a termine gli impegni presi, si assume le piene **conseguenze delle azioni intraprese** e si attiva rimediare eventuali errori   ☐ **prima** di effettuare un qualsiasi atto professionale, si accerta che **non esistano controindicazioni o pericoli potenziali** per le persone derivanti dal suo atto **(IR)**   ☐ riconosce situazioni o casi per i quali sia necessaria la **condivisione con il tutor o che siano prerogativa di altri professionisti (IR)**   ☐ **per prendere decisioni** utilizza strategie di chiarificazione dei problemi ***(problem setting)*** e soluzione di problemi ***(problem solving)***
4. Assume responsabilità verso il team e l'ambiente: ☐ **media** le proprie esigenze con quelle altrui e della organizzazione   ☐ è puntuale e **informa prontamente** la propria guida di tirocinio in caso di ritardo o assenza, **motivandolo**   ☐ si assume la responsabilità del **materiale che gli viene affidato o che utilizza**   ☐ mantiene un **comportamento rispettoso** della cultura, delle persone e ruoli e delle caratteristiche dell'ambiente in cui si trova **(IR)**   ☐ mantiene **riservatezza sugli aspetti economici** (tariffe, guadagni etc.) dello studio e del libero professionista presso cui sta effettuando il tirocinio

*Se utile, indicare il comportamento specifico in cui lo studente ha bisogno di migliorare barrando il ☐

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	**NV**
Item 1					
Item 2					
Item 3					
Item 4					

La "foto" di competenza desiderata

Nell'ambito della **responsabilità professionale**, dimostra nelle diverse situazioni del suo percorso formativo (nella sede clinica con pazienti e professionisti e altre figure; nella sede formativa con compagni e coordinatori) di aderire ai principi di etica e correttezza (codice deontologico) nel linguaggio e nelle azioni compiute. Si assume la responsabilità delle azioni compiute e del loro risultato, dimostrando riflessione, autocritica e capacità di porre attivamente rimedio ai suoi eventuali errori. Nelle situazioni complesse, media le proprie esigenze in relazione a quelle altrui e della organizzazione. Mostra rispetto per esperienza, competenze e ruoli altrui.

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮

Ambito di competenza: **GESTIONE E MANAGEMENT**

Pre-requisiti di conoscenza: corsi integrati di organizzazione e gestione della professione

Obiettivo educativi **:**

A. Gestire il proprio lavoro nell'ambito del servizio in cui si opera
B. Gestire la privacy in ambito sanitario
C. Gestire il rischio clinico
D. Operare in qualità
E. Rispondere ai cambiamenti in maniera flessibile

Eventuali obiettivi specifici (su che cosa, **in particolare o nuovo** per lei/lui, lo studente si concentrerà):

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

PROGRAMMA DI TIROCINIO *(selezionare le attività e/o scrivere altre attività):*

In generale tutte le attività. In particolare:

☑ Accoglimento e introduzione all'organizzazione da parte del tutor
☐ Programmazione, su agenda o apposita scheda, delle attività giornaliere/settimanali
☑ Confronto e feedback con e dal tutor

Altro da concordare con lo studente:

_____
_____
_____
_____
_____

Comportamenti/risultati attesi*   **Lo studente:**
1. Lavora efficacemente in team: ☐ identifica e rispetta la struttura, il ruolo professionale (e le loro competenze), i processi dello Studio Professionale in cui opera **(IR)**   ☐ li **considera nella progettazione** delle sue attività   ☐ Individua, nella risoluzione dei problemi, la necessità di ricorrere ad eventuali **collaborazioni (IR)**   ☐ nel rispetto del suo ruolo di studente, **collabora attivamente** nei processi dello studio
2. Gestisce il materiale e il tempo: ☐ pianifica e organizza in modo **efficiente** (buon risultato con buon uso del tempo) le attività della giornaliere e settimanali (concordati con il tutor)   ☐ gestisce e cura il **materiale che gli viene affidato o che utilizza** (uso della divisa, delle attrezzature, materiale cartaceo e degli ambienti in genere…) **(IR)**
3. Gestisce la documentazione e i processi di lavoro: ☐ gestisce la **documentazione sanitaria e i dati sensibili** secondo quanto previsto dal Servizio   ☐ cura la **qualità** dei processi di lavoro
4. Ha flessibilità organizzativa: ☐ rileva o recepisce la necessità di cambiamenti organizzativi   ☐ trova soluzioni che rispondano al cambiamento
5. Pratica il risk management: ☐ identifica potenziali eventi avversi   ☐ ha cura di ridurre al minimo i rischi associati alla valutazione e trattamento **(IR)**

*Se utile, indicare il comportamento specifico in cui lo studente ha bisogno di migliorare barrando il ☐

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	**NV**
Item 1					
Item 2					
Item 3					
Item 4					
Item 5					

La "foto" di competenza desiderata

Nell'ambito **gestione/organizzazione**, mostra di saper organizzare la propria giornata lavorativa in tirocinio e più in generale le attività del paziente tenendo presente le necessità del paziente, della guida di tirocinio e dell'organizzazione. Inoltre pianifica, in collaborazione con coordinatori e guide ed in relazione ai vincoli organizzativi della sede formativa e delle sedi di tirocinio, le proprie attività durante l'anno di corso (usando strumenti e strategie appropriate ed efficaci). Nel fare questo dimostra proattività, capacità di problem solving, capacità di cogliere i cambiamenti e i feedback e di adattarsi (considerando anche le esigenze altrui) e riprogrammarsi per raggiungere il miglior risultato.

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Ambito di competenza: **COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

Pre-requisiti di conoscenza: tutti i corsi integrati di relativi alla psicologia e comunicazione del tre anni di corso.

Obiettivi educativi **:**

A. stabilire e mantenere una comunicazione efficace
   a. con l'utente, i suoi care-giver
   b. altre figure professionali
B. negoziare obiettivi e gestire conflitti

Eventuali obiettivi specifici (su che cosa, **in particolare o nuovo** per lei/lui, lo studente si concentrerà):

_____
_____
_____
_____
_____

PROGRAMMA DI TIROCINIO *(selezionare le attività e/o scrivere altre attività):*

☑ **Interazione con** diversi utenti e care giver durante la giornata di tirocinio
☑ **Interazione e negoziazione con guida di tirocinio**
☑ Attività di riflessione con la guida di tirocinio

Altre attività da concordare con lo studente:

_____
_____
_____

Comportamenti/risultati attesi*. Lo studente:
1. Ha una comunicazione verbale efficace: verso tutti gli interlocutori ☐ Rende **comprensibile** il linguaggio (comunicazione verbale) modulando terminologia, ritmo, complessità **(IR)** ☐ Concede il **tempo** necessario perchè l'interlocutore si possa esprimere ☐ **Adatta** la comunicazione **al contesto** (setting, ruolo ed esperienza dei professionisti, pazienti) ☐ **Spiega al Paziente** le attività che si stanno per svolgere e si accerta di essere stato compreso
2. Ha una comunicazione non verbale efficace: verso tutti gli interlocutori (e in particolare verso i pazienti) ☐ Assume un atteggiamento corporeo di apertura ed ascolto (espressione del viso, postura, distanza dall'interlocutore etc) **(IR)** ☐ Lo modula a seconda della situazione specifica
3. Ha una comunicazione rispettosa verso il paziente: Si rivolge la paziente utilizzando il "lei", tranne nel caso in cui la persona chieda diversamente, o lo richiedano particolari condizioni cognitive o contestuali. **(IR)**
4. Ha flessibilità nella interazione e comunicazione (in particolare verso il tutor) ☐ Formula le proprie opinioni e proposte in modo **assertivo** (evitando comportamenti passivi ed aggressivi) nel rispetto del suo ruolo di studente ☐ Dimostra **disponibilità a riconsiderare** le proprie opinioni
5. Gestisce conflitti: ☐ Riconosce la presenza di un conflitto ☐ Dimostra un atteggiamento proattivo/propositivo per risolverlo
6. Ha una comunicazione scritta efficace: Produce **documentazioni scritte** ☐ in lingua italiana corretta **(IR)** ☐ comprensibili, sintetiche e complete ☐ redatte in linguaggio professionale e comunque adatto all'interlocutore a cui sono dirette ☐ in accordo con i requisiti-medico legali **(IR)**

*Se utile, indicare il comportamento specifico in cui lo studente ha bisogno di migliorare barrando il ☐

	Performance dello studente				
	☹	😐	☺	☺ !!	NV
Item 1					
Item 2					
Item 3					
Item 4					
Item 5					
Item 6					

La "foto" di competenza desiderata

Nell'ambito della **comunicazione/relazione**, in **tutti i contesti** (tirocini e sede formativa) dimostra di mettersi in situazione di ascolto sia verso i pazienti incontrati, che verso guide, coordinatori, compagni e altre figure, adattando le sue strategie di comunicazione verbale e non verbale a seconda del contesto. Dimostra di accogliere senza pregiudizio le opinioni altrui, e sostiene le proprie in modo circostanziato ed educato. Dimostra di esporre in modo chiaro ed efficace un argomento ad un gruppo di persone (per esempio durante gli incontri con coordinatori e compagni), utilizzando anche strumenti e sussidi per la comunicazione (es, presentazioni Power Point). Nei lavori in gruppo, offre feedback e si autovaluta rispetto all'efficacia delle relazioni e del lavoro in gruppo. Ha nella comunicazione un atteggiamento proattivo, rapportato però alle situazioni specifiche ed al suo ruolo. La comunicazione costituisce parte integrante della sua azione professionale

Rispetto alla foto di competenza descritta, quale livello ha raggiunto lo studente?
Per favore porre una croce sulla scala da 1 (del tutto insoddisfacente) a 9 (molto oltre l'attesa)

insoddisfacente			soddisfacente			oltre l'attesa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Punti di forza mostrati e suggerimenti per migliorare

Il tutor (o lo studente stesso trascrive se il tutor offre un feedback verbale) offre qui i suoi suggerimenti per gli apprendimenti futuri dello studente.
Indicare, se utile, l'ambito di competenza in cui vi è un punto di forza (F) o in cui si dovrebbe migliorare (M)

comunicazione e relazione: ☐F o ☐M ; responsabilità professionale: ☐F o ☐M ;
cura e riabilitazione: ☐F o ☐M ; prevenzione: ☐F o ☐M;
educazione terapeutica: ☐F o ☐M ; gestione e management: ☐F o ☐M ; evidence-based practice: ☐F o ☐M ; formazione-autoformazione: ☐F o ☐M

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Firma studente: _____

Firma tutor: _____

Firma Coordinatore didattico: _____