



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

• Organizzazione dei servizi sociali

• a.a. 2017-2018

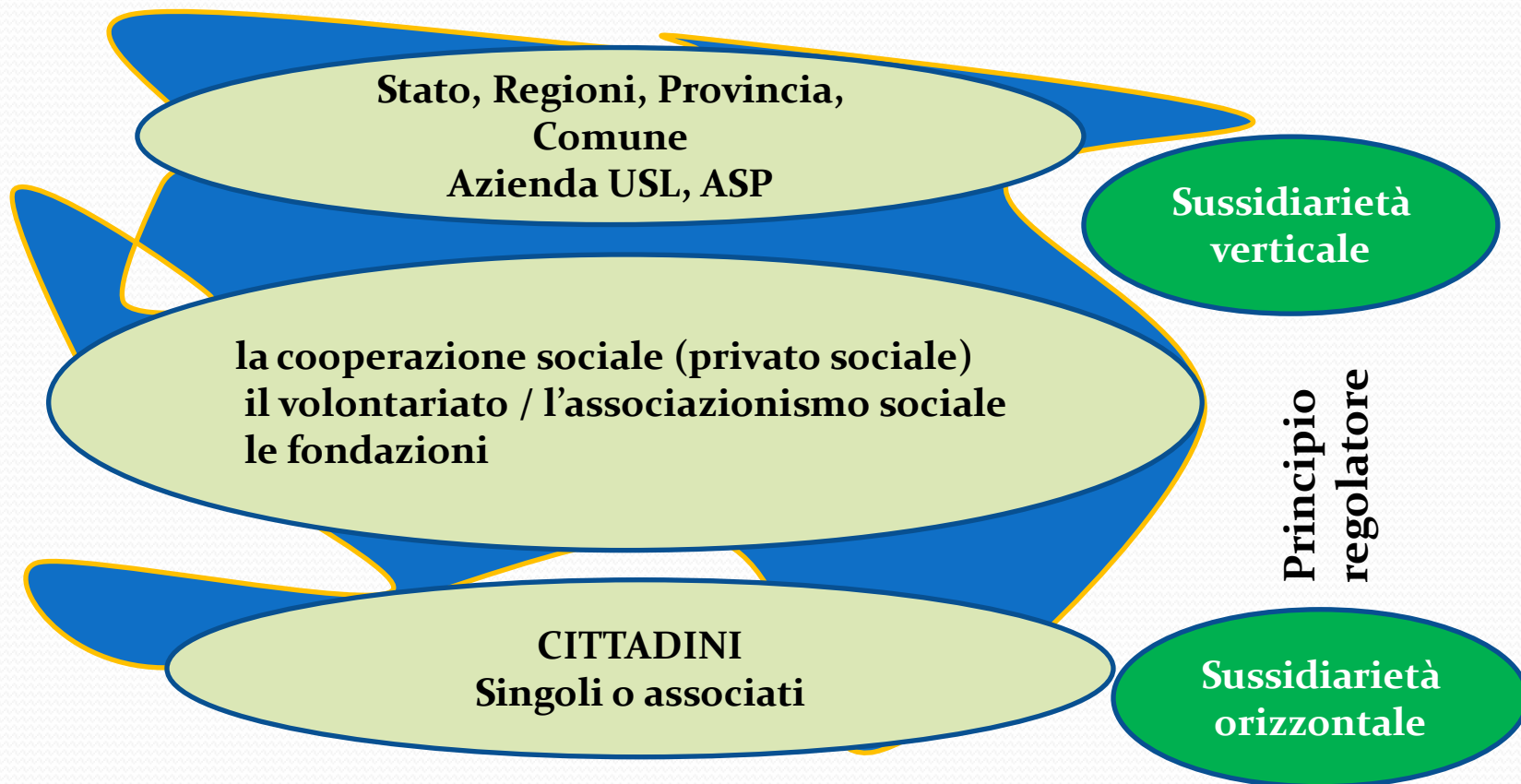
Il «sistema integrato» dei servizi alla persona



Docenza: Pierpaola Pierucci



Gli attori istituzionali, di terzo e quarto settore:





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Quale integrazione?

L'integrazione **socio-sanitaria**, obiettivo strategico del sistema regionale di welfare, deve essere perseguita a livello:

1. **Istituzionale**
2. **Gestionale**
3. **Professionale**



Integrazione istituzionale

1. Identifica, nell'ambito di una visione condivisa di **forte cooperazione**, le **responsabilità coordinate** o unitarie dei vari soggetti istituzionali presenti sul territorio:

- **Regione**
- **Provincia**
- **Comuni / ASP***



Prossimità delle risposte dei servizi/operatori ai bisogni dei cittadini
Centralità del TERRITORIO: luogo di sviluppo socio-economico

2. Si concretizza attraverso le forme tipiche del provvedimento amministrativo (**accordi di programma**)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Azienda servizi alla persona (ASP)



Aziende pubbliche dei *Comuni* (singoli o associati), sono parte integrante della rete dei servizi regolamentata e coordinata a livello regionale.

La Regione costituisce le nuove aziende, ne approva gli statuti e monitora i risultati di gestione delle ASP.

L'ASP eroga per conto del Comune i servizi alla persona [Regione ER].



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Programmazione

È un processo di comunicazione tra livelli istituzionali diversi
tramite cui viene stabilito «*Chi fa che cosa*»

SANITÀ:

Piano sanitario nazionale (PSN)

Piano sanitario regionale (PSR)

Piano attuativo locale (PAL) ->Az. Usl

SOCIALE: [L.328/2000]

Piano sociale nazionale (PSN)

Piano sociale regionale (PSR)

Piano di zona (PdZ) -> Comuni



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Integrazione gestionale

Si colloca al livello dell'**OPERATIVITÀ** e consiste nell'individuazione di **medesime modalità organizzative** e di **meccanismi di coordinamento delle azioni necessarie** per l'erogazione di servizi e prestazioni che coinvolgono vari attori (comune, Asl, Asp, ecc..).

(F) per la costituzione e il funzionamento delle **reti dei servizi** sanitari, socio sanitari e sociali.





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Integrazione professionale

Realizza condizioni operative unitarie fra **figure professionali** diverse (*sanitarie e sociali*) sia attraverso la costituzione di **équipe multiprofessionali**, sia mediante **l'erogazione congiunta** di attività assistenziali relative a servizi sanitari, socio-sanitari e sociali .



**Sanità
e Sociale**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Per una rete integrata dei servizi alla persona: dove intervenire?

○ **Territoriale:**

coincidenza territoriale tra distretto sanitario e ambito territoriale sociale

○ **Istituzionale:**

per individuare forme condivise (ASL e Comuni) di buone pratiche di “care”

○ **Normativo:**

muovere verso l'identificazione non solo dei LEA ma anche dei LIVEAS

○ **Finanziario:**

per colmare le sperequazioni tra il fondo per la sanità e quello per il sociale

○ **Programmatorio:**

muovere verso un'unica (o integrata) programmazione socio-sanitaria

○ **Organizzativo/Gestionale:**

per articolare il modo di operare “strutturato” della sanità con quello “flessibile” del sociale

○ **Professionale:**

delineare profili professionali “certi” anche nel sociale