



Organizzazione dei servizi sociali a.a. 2020-2021 – Docente: Pierpaola Pierucci

### «Terzo settore» .....?



1° settore: lo Stato ed i Servizi Pubblici

2° settore: il Mercato ed i Servizi Privati

3° settore: il Privato Sociale ed i Servizi No Profit

# Nuovo Codice del «Terzo Settore» (Decreto legislativo n. 117 del 2017)

Tutte le forme associative e di impresa che perseguono, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

- Ne fanno parte, se regolarmente iscritte al REGISTRO UNICO NAZIONALE:
  - cooperazione sociale
  - associazioni di promozione sociale (aps)
  - organizzazioni di volontariato (odv)
  - fondazioni



## Not - for - profit

Tutte le forme associative e di impresa che perseguono, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale



Organizzazioni che non riconoscono nel perseguimento di un profitto economico la finalità principale della propria attività [Barbetta, Maggio, 2008]





- 1. Orientamento imprenditoriale dell'azione organizzativa
- 2. Attività di impresa per fini diversi dal profitto e di interesse collettivo (cooperative, fondazioni).

Solidarietà sociale

# Il mondo delle cooperative

Le <u>cooperative</u> sono <u>organizzazioni democratiche</u> controllate dai propri Soci (assemblea dei soci) che partecipano attivamente alla definizione delle politiche ed alle decisioni e che contribuiscono equamente al capitale delle stesse.

Esse operano in diversi settori: dalla cultura alla ricerca scientifica, dall'ambiente al turismo, dalla comunicazione ai servizi finanziari e legali.

Le eterogenee attività dell'imprese cooperative si possono schematizzare nelle seguenti categorie: cooperative di consumo > di produzione e lavoro (es. settori delle pulizie, della ristorazione), di produzione agricola, edilizie, di trasporto, della pesca, sociali.



Cooperazione sociale





L'attività primaria è nella sfera del sociale e della promozione umana:

- erogazione e gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (tipo "A")
- attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo "B")

Hanno normalmente convenzioni con le pubbliche amministrazioni (es. Comuni) al fine di svolgere:

compiti socio-sanitari; socio-educativi

(es. assistenza domiciliare anziani o minori; servizi per l'infanzia, ecc.) compiti di reinserimento lavorativo per le fasce deboli (es. immigrati, tossicodipendenti, disabili)





L'associazionismo sociale è espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo che si concretizzano in attività finalizzate al conseguimento di *obiettivi di carattere sociale, civile, culturale, di ricerca etica e spirituale*, promosse dai cittadini costituiti in associazione.



L'Associazione di Promozione Sociale (Aps) è un organismo che svolge attività *di interesse generale* 

## Declinazioni di *«interesse generale»*





#### Servizio alle persone:

assistenza agli anziani, ai degenti in ospedale, ai carcerati ed ex carcerati e loro famiglie; sostegno ai diversamente abili, ai tossicodipendenti, ai malati di AIDS, ai minori, ai senza fissa dimora; trasporto dei malati; presenza nei servizi a domicilio, ecc.



#### Ambiente e cultura:

lotta all'inquinamento; pulizia delle spiagge; gestione ed apertura di nuovi parchi; difesa e protezione degli animali, del patrimonio archeologico; organizzazione di manifestazioni diverse in ambito artistico, ecc.



### Educazione alla mondialità:

è presente nei paesi del Terzo Mondo con progetti di partecipazione e di appoggio all'autopromozione degli abitanti; fornisce aiuti di emergenza e di prima necessità, sostegno agli immigrati in Italia, appoggio ai profughi e nomadi, diffonde l'adozione a distanza di bambini, ecc.

### Il mondo del Volontariato



Il volontariato è uno dei fenomeni che più caratterizzano la società contemporanea

Composto da organismi liberamente costituiti per offrire tramite i propri aderenti prestazioni volontarie e gratuite a favore della comunità

Persegue uno scopo solidaristico

Elementi costitutivi:

- assenza di fini di lucro
- gratuità delle prestazioni



# Centro servizi per il volontariato (CSV) [legge 266/1991]



#### **Obiettivi:**

- > sostegno
- qualificazione
- > sviluppo e promozione DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO (ODV)

Connettere le varie organizzazioni in una rete di relazioni



## Progettazione sociale

Scopi comuni, lavorare assieme e fare rete

https://www.youtube.com/watch?v=DSDAxFCZm64

Anffas - La sostenibile .. leggerezza del ben - essere

# Fondazioni (organizzazioni private)

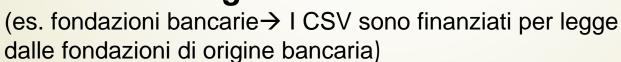


La Fondazione ha tre elementi essenziali:

- > un patrimonio,
- > uno scopo,
- > un organo di amministrazione
- La Fondazione può nascere per testamento o donazione;
- Il patrimonio dell'Ente è finalizzato ad uno scopo determinato;
- L'organo amministrativo deve garantire il corretto uso del patrimonio finalizzandolo allo scopo «costituente» la fondazione stessa.

FONDAZIONE

- 1. Fondazioni *operative*
- 2. Fondazioni erogative



**UniCredit Foundation** 

## **Quarto settore (QS)**

### (organizzazioni di mutualità)

- Insieme delle strutture e delle attività di cura-presa in carico (to care) attivate e gestite dalle stesse persone e/o familiari che vivono il disagio rispetto a cui queste si applicano.
- Si tratta di strutture «primarie»: movimenti sociali di utenti e familiari, di automutuo aiuto, nell'ottica di un "fare assieme nelle micro comunità"

Il QS è quell'ambito organizzativo del welfare che sostiene e facilita l'emergere dal basso (bottom up) delle soluzioni sociali per la ricerca del bene comune (Welfare community)

https://www.youtube.com/watch?v=CBtHZq3q-Qw

"Siamo Noi" - Cascina di Rossago, Residenza per autistici

# Le professioni del settore «sociale»

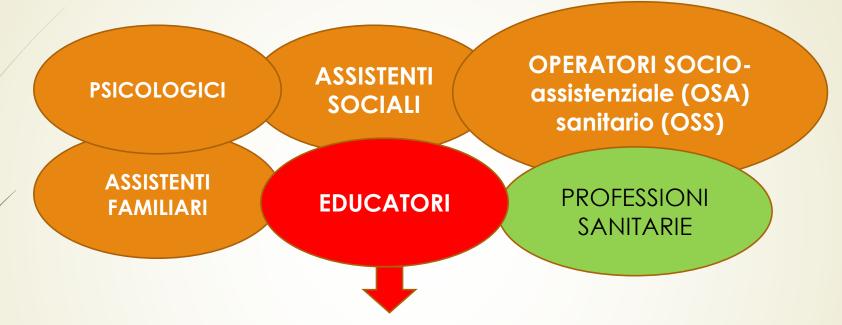


- Rappresentate come helping professions, dedite cioè ad attività di aiuto e assistenza socio-educativa;
- lavorano in situazioni di «frontiera» tra normalità e devianza, promozione e disagio;
- utilizzano la <u>relazione</u> con le persone come strumento principale delle proprie attività, che sono finalizzate a fornire aiuto, cura, sostegno, educazione e assistenza. [Canevini, 2013]



## Le professioni «sociali»





«Agente di cambiamento», che deve sapersi muovere su tre piani:

- **Promozione** delle potenzialità di una persona perché si traducano in atti cognitivi, affettivi e relazionali (obiettivo: autonomia possibile)
- preventivo, per ridurre il rischio che le potenzialità di un soggetto rimangano inespresse;
- riabilitativo, per recuperare le potenzialità che un individuo non riesce ad attivare autonomamente (in un dato periodo della sua vita).