Università degli Studi di Ferrara

- Organizzazione dei servizi sociali
- a.a. 2018-2019

Il «sistema integrato» dei servizi alla persona

Docenza: Pierpaola Pierucci

Università degli Studi di Ferrara

Gli attori istituzionali, di terzo e quarto settore:

Sussidiarietà verticale

Principio regolatore

Sussidiarietà orizzontale

Governance

Università degli Studi di Ferrara

Quale integrazione?

L'integrazione **socio-sanitaria**, obiettivo strategico del sistema regionale di welfare, deve essere perseguita a livello:

1. **Istituzionale**
2. **Gestionale**
3. **Professionale**

Università degli Studi di Ferrara

Integrazione istituzionale

1. Identifica, nell'ambito di una visione condivisa di forte **cooperazione**, le **responsabilità coordinate** o unitarie dei vari soggetti istituzionali presenti sul territorio:

- **Regione**
- **Provincia**
- **Comuni / ASP***

Prossimità delle risposte dei servizi/operatori ai bisogni dei cittadini
Centralità del TERRITORIO: luogo di sviluppo socio-economico

2. Si concretizza attraverso le forme tipiche del provvedimento amministrativo **(Accordi di programma)**

Azienda servizi alla persona (ASP)

Aziende pubbliche dei *Comuni* (singoli o associati), sono parte integrante della rete dei servizi regolamentata e coordinata a livello regionale.

La Regione costituisce le nuove aziende, ne approva gli statuti e monitora i risultati di gestione delle ASP.

L'ASP eroga per conto del Comune i servizi alla persona.

Università degli Studi di Ferrara

Programmazione

È un processo di comunicazione tra livelli istituzionali diversi tramite cui viene stabilito:

«Chi fa che cosa», «con quali responsabilità» e «rendicontazione pubblica»

SANITÀ: [Riforma ter]
Piano sanitario nazionale (PSN)
Piano sanitario regionale (PSR)
Piano attuativo locale (PAL) ->Az. Usl

SOCIALE: [L.328/2000]
Piano sociale nazionale (PSN)
Piano sociale regionale (PSR)
Piano di zona (PdZ) -> Comuni

Università degli Studi di Ferrara

Integrazione gestionale

Si colloca al livello dell'**OPERATIVITÀ** e consiste nell'individuazione di **medesime modalità organizzative** e di **meccanismi di coordinamento delle azioni necessarie** per l'erogazione di servizi e prestazioni che coinvolgono vari attori (comune, Asl, Asp, ecc..).

(***Funzionale***) **per la costituzione e il funzionamento delle <u>reti dei servizi</u> sanitari, socio sanitari e sociali.**

Università degli Studi di Ferrara

Integrazione professionale

Realizza condizioni operative unitarie **fra figure professionali** diverse (*sanitarie e sociali*) sia attraverso la costituzione **di équipe multiprofessionali**, sia mediante **l'erogazione congiunta** di attività assistenziali relative a servizi sanitari, socio-sanitari e sociali .

Università degli Studi di Ferrara

Per una rete integrata dei servizi alla persona: dove intervenire?

- **Territoriale:**
  coincidenza territoriale tra distretto sanitario e ambito territoriale sociale
- **Istituzionale:**
  per individuare forme condivise (ASL e Comuni) di buone pratiche di "care"
- **Normativo:**
  muovere verso l'identificazione non solo dei LEA ma anche dei LIVEAS
- **Finanziario:**
  per colmare le sperequazioni tra il fondo per la sanità e quello per il sociale
- **Programmatorio:**
  muovere verso un'unica programmazione socio-sanitaria
- **Organizzativo/Gestionale:**
  per articolare il modo di operare "strutturato" della sanità con quello "flessibile" del sociale
- **Professionale:**
  delineare profili professionali "certi" anche nel sociale