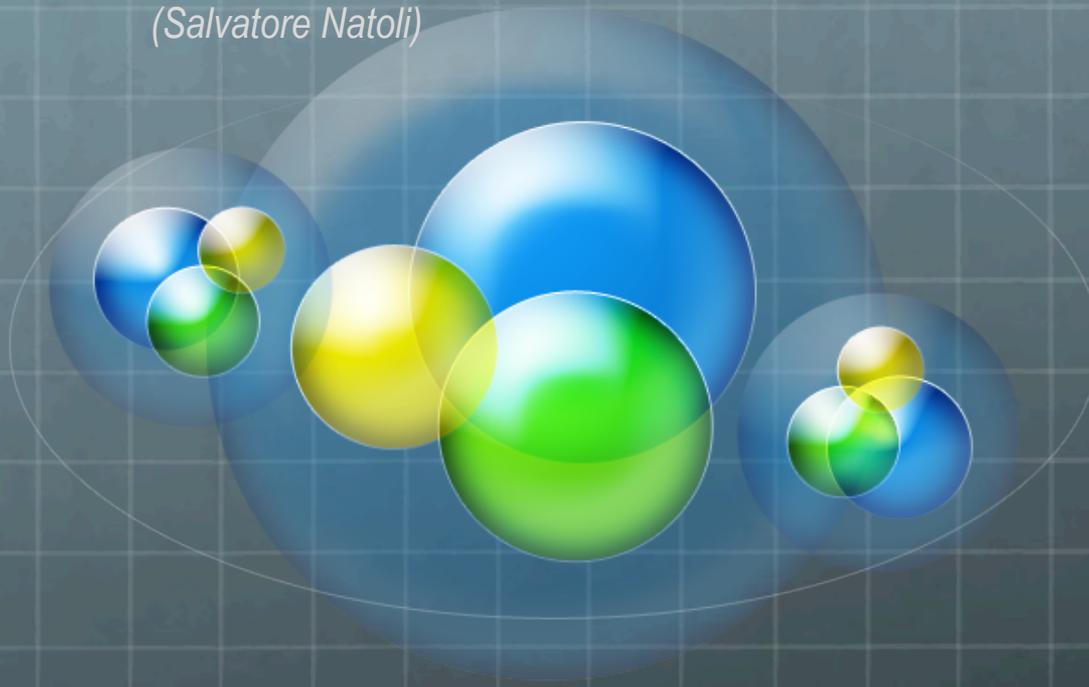


«Dalla tecnica non giunge la salvezza ma almeno è garantito l'aiuto.»

(Salvatore Natoli)



# TECNOLOGIE INFORMATICHE MULTIMEDIALI

Corso di Laurea “*Scienze e Tecnologie della Comunicazione*”

Prof. Giorgio Poletti ([giorgio.poletti@unife.it](mailto:giorgio.poletti@unife.it))

a.a. 2013-2014

# Sviluppo della lezione

## Contenuti

- 🌐 Elementi di cognatica
- 🌐 Elementi di progettazione UCD
- 🌐 Usabilità e accessibilità

## Attività

- 🌐 Analisi dei meccanismi cognitivi
- 🌐 Analisi dei metodi di progettazione UCD

# Ingegneria cognitiva

ERGONOMIA COGNITIVA

PSICOTECNICA (1960)

Nella *TEORIA DEL CAMPO* esprime l'idea che il modo in cui ci si rappresenta il mondo, è fattore principale dell'agire dell'essere umano.

Ergonomia cognitiva applicata ai contesti relazionali, in particolare nel contesto di interazione e cooperazione tra elementi/individui.



- Paradigmi cognitivisti
- Human Information Processing
  - ciò che è semplice resti tale
  - non danneggiare il lavoro dell'utente
  - non sprecare il tempo dell'utente
- web usability
- ergonomia sociale

# Cognetica

## CONSCIO (CONSCIO COGNITIVO)

NOVITÀ, EMERGENZA E PERICOLO

NUOVE CIRCOSTANZE

DECISIONI

PROPOSIZIONI LOGICHE

SEQUENZIALE

VOLONTÀ

MINIMA

MINIMA (DECINE DI SECONDI)

ATTIVAZIONE

Uso

GESTIONE

ACCETTAZIONE

MODALITÀ

OPERATIVA

CONTROLLO

CAPACITÀ

DURATA

## INCONSCIO (INCONSCIO COGNITIVO)

RIPETIZIONE, SICUREZZA E EVENTI  
ATTESI

ROUTINE

OPERAZIONI SENZA ALTERNATIVE

LOGICA O INCONSISTENZA

SIMULTANEA

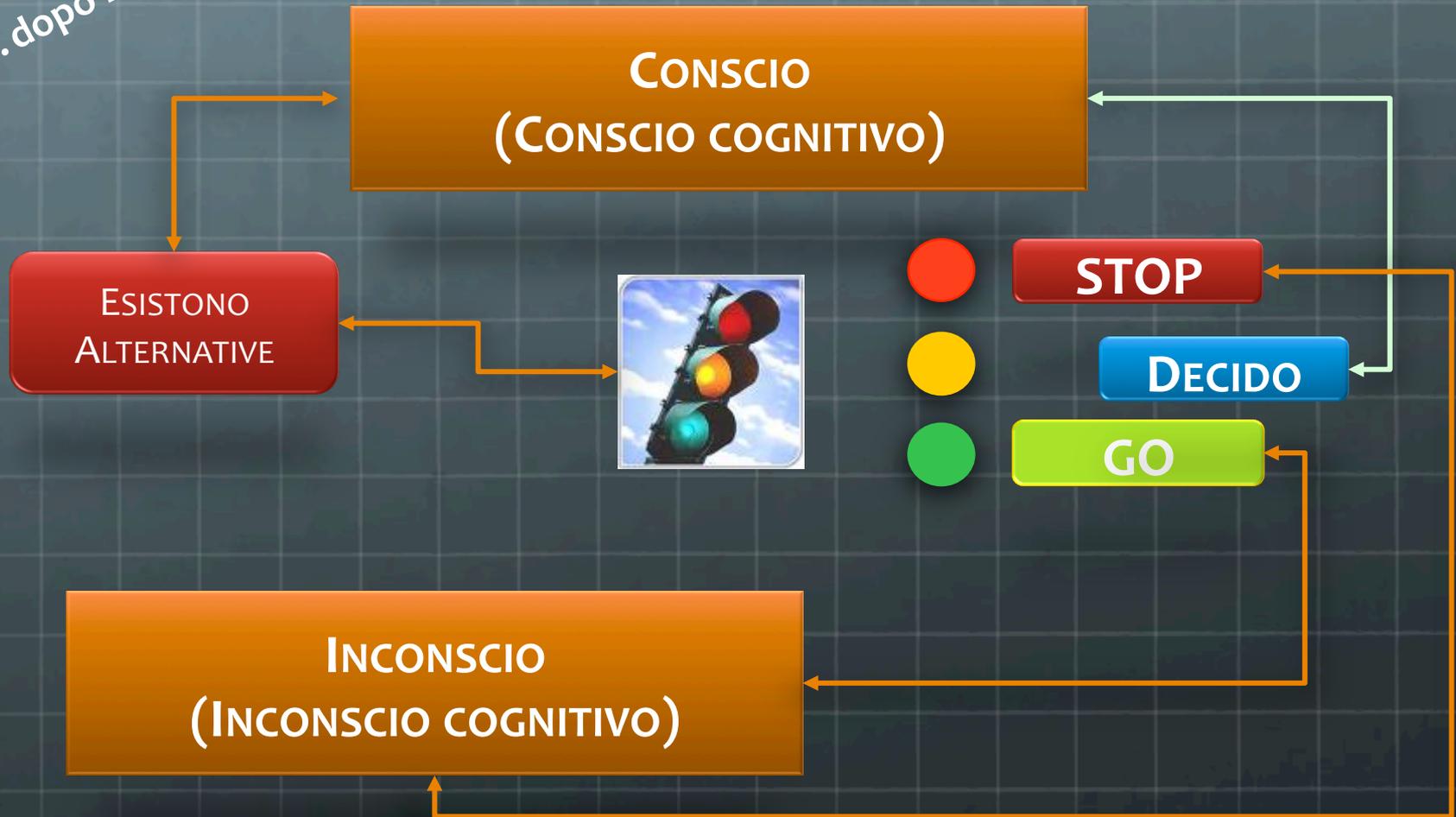
ABITUDINI

ENORME

MASSIMA (DECINE DI ANNI / A  
VITA)

# Cognetica

...dopo 2/3 volte?



# Cognetica

CONSCIO  
(CONSCIO COGNITIVO)



INCONSCIO  
(INCONSCIO COGNITIVO)

SÌ

NO

# Cognetica

CONSCIO  
(CONSCIO COGNITIVO)

Il Focus non è  
completamente sotto  
il nostro controllo

FOCUS  
dell'attenzione  
è UNICO

Oggetto o particolare  
del mondo fisico o un  
idea a cui si sta  
pensando attivamente e  
di proposito

INCONSCIO  
(INCONSCIO COGNITIVO)