



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Coordinamento Politiche di inclusione

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it
[www.unife.it/it/ateneo/strutture-
uffici/uffici/coordinamento-politiche-di-
inclusione](http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/coordinamento-politiche-di-inclusione)

Dati desumibili dalla registrazione a protocollo:

Numero repertorio, numero protocollo, titolo, classe, fascicolo

Allegati e riferimenti

OGGETTO: Bando per l'attivazione del servizio di Tutorato specializzato alla pari (Peer Tutor)
a.a. 2022/23 "PEER TUTOR IN AZIONE" - emanazione

LA RETTRICE

Vista la legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e in particolare l'art. 13 comma 6-bis.

Vista la legge 8 ottobre 2010, n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico".

Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Ferrara e in particolare l'art. 10, che istituisce servizi di tutorato nel quadro sia delle iniziative per il sostegno degli studi universitari, al fine di assicurare un adeguato livello di servizi destinati alle studentesse/agli studenti, sia nel quadro delle azioni di miglioramento della didattica di Ateneo previste dal sistema di Assicurazione della Qualità.

Vista la Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA dell'Università degli Studi di Ferrara, emanata con D.R. rep. n. 1220/2022 Prot n. 251603 del 04 agosto 2022.

Visto il Regolamento per il servizio di tutorato e di supporto alla didattica a distanza per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero dell'Università degli Studi di Ferrara, emanato con D.R. Rep. n. 818/2022 Prot. n. 178127 del 6 giugno 2022, che disciplina le modalità di organizzazione del servizio di tutorato e di attribuzione agli studenti capaci e meritevoli di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, nonché per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero ai sensi dell'art. 13 della Legge 19 novembre 1990 n. 341 e dell'art. 1 lettera b) della Legge n. 170 dell'11 luglio 2003, nei limiti delle risorse ministeriali assegnate all'Ateneo.

Considerato che, per il raggiungimento degli obiettivi del tutorato, è prevista l'attivazione di un servizio di Tutorato specializzato alla pari per studentesse e studenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento (DSA) il cui scopo è ridurre o eliminare gli ostacoli per garantire un adeguato inserimento nell'ambiente universitario (accompagnamento a lezione, recupero di



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Coordinamento Politiche di inclusione

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it
www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/coordinamento-politiche-di-inclusione

appunti, intermediazione con le/i docenti, affiancamento allo studio, prenotazione dei posti a lezione, disbrigo pratiche amministrative e di segreteria e altro).

Considerato che il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 28 aprile 2022, previo parere favorevole del Senato Accademico espresso nella seduta tenutasi nella stessa data, ha approvato il progetto di Tutorato specializzato alla pari – PEER TUTOR IN AZIONE per l'a.a. 2022-23

D E C R E T A

1. di emanare il bando per l'attivazione del servizio di Tutorato specializzato alla pari per l'a.a. 2022/2023 nel testo di seguito riportato;
2. di incaricare l'ufficio Coordinamento Politiche di inclusione dell'esecuzione del presente provvedimento che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti.



**BANDO PER
ATTIVITÀ DI TUTORATO SPECIALIZZATO ALLA PARI
a.a. 2022 - 2023**

Art. 1 – Oggetto

È indetta la selezione, per titoli e colloquio, per l'assegnazione di n. 13 assegni per l'attività di tutorato specializzato alla pari, da svolgersi nel periodo **ottobre 2022 – settembre 2023** a favore di studentesse e studenti con disabilità e/o DSA iscritti all'Università degli Studi di Ferrara.

Gli assegni sono così divisi:

- n. 10 assegni **da 200 ore**, per l'importo massimo di **3.400,00** euro ciascuno;
- n. 3 assegni **da 100 ore**, per l'importo massimo di **1.700,00** euro ciascuno;

Art. 2 – Svolgimento e caratteri della prestazione

Le azioni di supporto che il tutor specializzato alla pari sarà chiamato a svolgere il servizio sono le seguenti:

- dare vita ad una relazione positiva e supportiva attuando forme personalizzate di interazione capaci di considerare le caratteristiche e i punti di forza e di stimolare un atteggiamento positivo verso le discipline oggetto di studio;
- consigliare il ricorso a strategie e modalità di gestione dello studio efficaci, al fine di favorire maggiori livelli di autonomia e autoregolazione e di massimizzare il progresso e successo universitario;
- favorire una partecipazione attiva alla vita universitaria (frequenza alle lezioni, alle attività seminariali, ecc., avvio di relazioni soddisfacenti e produttive con le compagne e compagni di studio, docenti e referenti per la disabilità dei dipartimenti, ecc.);
- utilizzare un linguaggio inclusivo e manifestare atteggiamenti e comportamenti che favoriscano la diffusione della cultura dell'inclusione;
- segnalare alla Prorettrice alla diversità, equità e inclusione eventuali barriere e ostacoli che tendono a rendere difficoltoso il percorso di studio, la facoltà di apprendimento ed altre vulnerabilità;
- svolgere i propri interventi di supporto allo studio e alla partecipazione universitaria sia in presenza che a distanza:
- collaborare con il Coordinamento Politiche di inclusione all'erogazione di servizi a distanza (colloqui telefonici o tramite incontri in videoconferenza - Google Meet, Microsoft Teams e Skype - o mail);
- partecipare ad operazioni di monitoraggio della qualità dell'inclusione universitaria.

L'attività di tutorato verrà monitorata e valutata da parte della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione insieme al Coordinamento Politiche di inclusione attraverso la somministrazione all'utenza di un questionario di customer satisfaction, a fine anno accademico, in termini di:



- tipologia dei servizi erogati
- numero di studentesse/studenti con disabilità e con DSA seguiti
- numero di ore dedicate ai vari servizi suddivisi per tipologia/studentessa-studente
- indice di soddisfazione

La collaborazione al Tutorato Specializzato alla pari non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo ad alcuna valutazione ai fini dei pubblici concorsi.

Art. 3 – Requisiti di ammissione

Possono ricoprire l'incarico di tutor coloro che si trovano iscritti per l'anno accademico 2022/23 in corso, oppure "fuori corso" non più di due volte ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Ferrara, in una delle seguenti posizioni:

- ultimi due anni di un corso di laurea magistrale a ciclo unico (della durata di 5 anni);
- ultimi tre anni di un corso di laurea magistrale a ciclo unico (della durata di 6 anni);
- corso di laurea specialistica/magistrale (+2);
- corso di dottorato di ricerca.

Tali requisiti devono essere posseduti all'atto dell'accettazione dell'incarico e per tutta la durata dello stesso.

Art. 4 – Modalità di presentazione della domanda

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere inoltrata esclusivamente compilando il modulo al link <https://forms.gle/EyAjBPjuwtspCEYF7>, accessibile unicamente con SPID.

Le domande dovranno pervenire esclusivamente **entro le 12.30 del 31 agosto 2022**.

L'amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dovuta a inesatte indicazioni del recapito da parte della persona candidata, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum vitae in formato aperto, **non firmato e privo di foto e dati personali**, come da modello allegato;

Nota bene: La documentazione richiesta deve essere allegata esclusivamente in formato PDF. L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità del contenuto delle dichiarazioni e delle autocertificazioni presentate, come previsto dall'art. 8 del [Regolamento sui controlli delle dichiarazioni sostitutive di cui al D.P.R. 445/2000 dell'Università degli Studi di Ferrara](#). Qualora dal controllo sopra indicato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, l'Amministrazione può disporre in ogni momento, con provvedimento motivato, l'esclusione dalla selezione. La persona dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, fermo restando le



disposizioni di cui all'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, in merito alle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Art. 5 - Commissione di valutazione

La Commissione per la valutazione delle persone candidate alla selezione per l'assegnazione degli assegni per l'attività di tutorato specializzato viene nominata con decreto rettorale, dopo la scadenza del bando.

Art. 6 – Valutazione titoli e colloquio

La **valutazione dei titoli** (fino ad un **massimo di 35 punti su 100**) verrà effettuata dalla Commissione sulla base dei seguenti criteri:

- Valutazione della media ponderata conseguita negli esami sostenuti per persone Iscritte agli ultimi due anni di un Corso di Studio a ciclo unico della durata di cinque anni, ovvero agli ultimi tre anni di un Corso di Studio a ciclo unico della durata di sei anni ovvero ai corsi di laurea specialistica/magistrale (+2):
 - per la media di 30/30 punti 4
 - per la media di 29-28/30 punti 3
 - per la media di 27-26/30 punti 2
 - per la media di 25-24/30 punti 1
- Voto di Laurea Specialistica, Magistrale e/o Magistrale a ciclo unico
 - 110 Lode punti 14
 - 110 punti 12
 - 109-108 punti 10
 - 107-106 punti 8
 - 105-100 punti 6
 - < 100 punti 2
- Voto di laurea triennale (solo per persone attualmente iscritte a un corso di laurea magistrale)
 - 110 Lode punti 6
 - 110 punti 5
 - 109-108 punti 4
 - 107-106 punti 3
 - 105-100 punti 2
 - < 100 punti 1

Si precisa che:

- per coloro che hanno conseguito più titoli del medesimo livello (a titolo esemplificativo, due lauree triennali), viene valutato solamente il titolo con il voto più alto;
- per coloro che hanno conseguito più titoli di diverso livello (ad esempio, laurea triennale e laurea magistrale), viene valutato solamente il titolo di livello più alto.



- Esperienze di Tutorato alla pari pregresse: fino ad un massimo di punti 10
- Esperienze precedenti nell'ambito della disabilità e dei DSA: fino ad un massimo di punti 8
- Certificazioni informatiche e/o certificazioni linguistiche: fino ad un massimo di punti 3

Il **colloquio orale** (fino ad un **massimo di 65 punti su 100**), volto a sondare l'attitudine e la motivazione allo svolgimento dell'attività di tutorato specializzato alla pari da parte della persona candidata, ha ad oggetto la valutazione delle seguenti attitudini e conoscenze:

- interesse a realizzare relazioni di supporto nei confronti di altre studentesse/studenti;
- condivisione di atteggiamenti positivi nei confronti di una disciplina;
- attenzione e rispetto della diversità delle persone, dei contesti universitari e valorizzazione dell'inclusione e dei diritti umani;
- considerazione dell'importanza della formazione e dello studio anche in vista di una progettazione e realizzazione professionale di qualità;
- partecipazione attiva alla vita universitaria;
- conoscenza dei servizi e dei benefici erogati da Unife a favore di studentesse e studenti con disabilità e con DSA;
- conoscenza di internet, gestione posta elettronica, pacchetto office, G Suite.

La data, l'orario, l'elenco delle persone candidate e le modalità di svolgimento del colloquio, verranno pubblicati con valore di notifica **ESCLUSIVAMENTE** sul sito: [Diventare tutor specializzato alla pari — Università degli studi di Ferrara](#), entro il **13 settembre 2022**.

La mancata presentazione al colloquio sarà considerata come rinuncia, qualunque ne sia la causa.

Art. 7 – Graduatoria

La graduatoria è formulata secondo i criteri stabiliti all'art. 6 del presente Bando.

Sono considerate idonee le persone candidate che raggiungono un punteggio non inferiore a 40.

In caso di parità nel punteggio finale, la priorità è attribuita alla persona più giovane in età anagrafica.

La graduatoria è resa pubblica nel sito [Diventare tutor specializzato alla pari — Università degli studi di Ferrara](#), ha valore di comunicazione ufficiale e notifica nei confronti delle persone selezionate e pertanto non è previsto l'invio di comunicazioni al domicilio.

La graduatoria indica le persone vincitrici e le persone considerate idonee.

La Commissione si riserva, in caso di numero di domande inferiori ai posti disponibili, la possibilità di assegnare ulteriori ore alle persone risultate vincitrici, compatibilmente con il limite massimo di 235 ore annue ciascuna/o, con proporzionale adeguamento dell'importo dell'assegno ex art. 11 del presente bando, e previo accordo con la persona interessata.



Il ricorso alla Magnifica Rettrice avverso le decisioni della Commissione deve essere presentato per iscritto entro 30 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria inviandolo tramite e-mail corredato da copia del documento di identità in formato pdf a: inclusione@unife.it

La graduatoria verrà ritenuta valida anche nel caso in cui l'Amministrazione, sulla base di una istanza motivata della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione, dovesse decidere di stanziare ulteriori fondi per l'implementazione del Servizio.

Art. 8 – Firma dell'incarico e moduli da compilare

Le persone risultate vincitrici dovranno far pervenire al Coordinamento Politiche di Inclusione il modulo di accettazione dell'incarico, compilabile con SPID dal sito [Diventare tutor specializzato alla pari — Università degli studi di Ferrara](#), entro 8 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria. In mancanza, saranno considerate decadute dalla stessa.

In questo caso si procederà allo scorrimento della graduatoria, con conseguente chiamata delle successive persone risultate idonee.

Art. 9 – Formazione e svolgimento dell'incarico

All'interno del monte ore è prevista una formazione obbligatoria, della durata di 8 ore, da svolgersi in parte all'inizio dell'attività e in parte nel corso dell'anno sulle seguenti tematiche:

- n. 2 ore: definizioni e tipologie di disabilità/DSA;
- n. 2 ore: quadro normativo di riferimento e servizi dedicati di Unife e degli Enti territoriali;
- n. 2 ore: relazione con persone con disabilità/DSA;
- n. 2 ore: attività previste dal progetto a supporto del Servizio Disabilità/DSA.

Durante il periodo di svolgimento dell'incarico, al tutor è richiesto di garantire un numero minimo di ore settimanali (pari a 4), nell'ottica di fornire al Servizio un supporto sempre puntuale e costante.

Art. 10 – Rinuncia e decadenza dall'incarico

La rinuncia, debitamente motivata, dovrà essere redatta in forma scritta e indirizzata al Responsabile del progetto mediante l'utilizzo della specifica modulistica.

Le studentesse e gli studenti che partecipano a programmi comunitari di mobilità all'estero e le dottorande e i dottorandi che intendono svolgere un soggiorno di studi all'estero non potranno essere esonerati dagli impegni previsti per le attività di Tutorato specializzato alla pari, che dovranno essere svolti nel periodo di conferimento dell'incarico.

La decadenza dall'incarico si verificherà nei seguenti casi:

- perdita dei requisiti di cui all'art. 3 del presente bando (conseguimento della laurea specialistica/magistrale o del titolo di Dottore di Ricerca, rinuncia agli studi, trasferimento presso altro Ateneo);
- assoggettamento a provvedimento disciplinare;
- incapacità o inadempienza nello svolgimento delle mansioni richieste dal proprio ruolo, su segnalazione della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione.



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Coordinamento Politiche di inclusione

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it
[www.unife.it/it/ateneo/strutture-
uffici/uffici/coordinamento-politiche-di-
inclusione](http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/coordinamento-politiche-di-inclusione)

In tutti i casi di rinuncia o decadenza sopraelencati, le ore restanti potranno essere assegnate ad altri/e tutor sulla base delle esigenze del Coordinamento Politiche di Inclusione, fermo restando il limite massimo di 235 ore annue per tutor.

Art. 11 – Svolgimento e caratteri della prestazione

L'importo lordo orario previsto è pari a € 17,00 (comprensivo di oneri a carico Ente). Il compenso è esente dall'imposta sui redditi delle persone fisiche ed è soggetto al versamento dei contributi previdenziali INPS a gestione separata. Il compenso sarà corrisposto in un'unica soluzione, previa valutazione dell'operato del tutor, chiamato a svolgere la propria attività in termini di efficacia, serietà e disciplina. La valutazione sarà effettuata dalla Prorettrice alla diversità, equità e inclusione e dalla persona referente che ha coordinato l'attività di tutoraggio.

Nel caso in cui le ore svolte siano inferiori a quelle previste, purché sia stata raggiunta la soglia minima di 25 ore di attività con l'utenza, il compenso verrà calcolato e liquidato in base alle ore effettivamente svolte.

Nel caso in cui le ore svolte siano superiori alle ore previste (come indicato agli artt. 7 e 10 del presente Bando) e nel limite massimo di 235 ore annue per tutor il compenso verrà calcolato e liquidato in base alle ore effettivamente svolte.

Art. 12 – Modalità di retribuzione

Per ottenere la liquidazione dell'assegno, è necessario compilare il registro digitale delle presenze fornito dal Coordinamento politiche di Inclusione e trasmettere una relazione dell'attività svolta, entro e non oltre il 15 ottobre 2023.

La liquidazione degli assegni avviene, nel caso di conclusione ordinaria dell'incarico, entro il 30 novembre 2023. Qualora si verifichi l'interruzione anticipata dell'incarico, la liquidazione avverrà non prima del mese di giugno 2023.

Art. 13 - Incompatibilità

Per le incompatibilità dell'assegno di tutorato si fa rinvio all'art. 12 del [Regolamento per l'attivazione dei servizi di tutorato](#).

Art. 14 - Responsabile del procedimento

La responsabile del procedimento ai sensi della legge n. 241/1990, al quale rivolgersi per avere ogni notizia o informazione attinente la presente selezione è Roberta Pancaldi – Coordinamento Politiche di Inclusione dell'Università degli Studi di Ferrara (e-mail: inclusione@unife.it).

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ss.mm.ii. e del Regolamento UE 2016/679, i dati personali forniti dalle candidate e dai candidati sono utilizzati dal Coordinamento Politiche di Inclusione dell'Università degli Studi di Ferrara esclusivamente per lo svolgimento di attività strettamente correlate alla procedura comparativa di cui al presente bando.

Le candidate e i candidati potranno, in ogni momento, esercitare il diritto di accesso ai dati personali trattati, richiedendo l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge.



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Coordinamento Politiche di inclusione

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it
www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/coordinamento-politiche-di-inclusione

Ferrara, *data come da registrazione a protocollo.*

LA RETTRICE

Firmato digitalmente

Prof.ssa Laura Ramaciotti

MC/rp