



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Ripartizione Didattica
Ufficio Tutorato

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Didattica
via Saragat, 1 • 44122 Ferrara

Dati desumibili dalla registrazione a protocollo:

Numero Repertorio, Numero Protocollo, Titolo, Classe, Fascicolo

Allegati e Riferimenti

Oggetto: Emanazione del bando per l'attivazione del servizio di Tutorato internazionale per il secondo semestre dell'A.A. 2021-22

IL RETTORE

VISTO l'art. 13, comma 1 della L. 19 novembre 1990, n. 341 "Riforma degli ordinamenti didattici universitari", che attiva per ciascun Anno Accademico un programma di Tutorato;

CONSIDERATO l'art. 3 del D.M. 29 dicembre 2017, n. 1047, che stabilisce che le risorse sono ripartite secondo la proporzione del costo standard relativo al totale degli studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare precedente, e che tali risorse sono attribuite dalle Università agli studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale o dottorato di ricerca attraverso assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato e per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero;

VISTO l'art. 10 comma 9 dello Statuto dell'Università di Ferrara;

CONSIDERATO il Regolamento per l'attivazione dei servizi di tutorato e di Supporto alla Didattica A Distanza (DAD) dell'Università degli Studi di Ferrara, emanato con Decreto Rettorale rep. n. 1420/2020, prot. n. 212830 del 6 novembre 2020, che disciplina le modalità di organizzazione del servizio di tutorato e di attribuzione agli studenti capaci e meritevoli di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, nonché per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, nei limiti delle risorse ministeriali assegnate all'Ateneo;

VISTO il D.M. 30 giugno 2021, n. 752 "Finanziamento straordinario agli Atenei e alle Istituzioni AFAM per azioni di orientamento tutorato, nonché azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento", in base al quale all'Ateneo di Ferrara risultano assegnati € 639.159,00;

RICHIAMATO il bando rep. n. 668/2021, prot. n. 93802 del 7 maggio 2021 "Emanazione del bando per l'attivazione del servizio di Tutorato internazionale per l'Anno Accademico 2021-22";

CONSIDERATO che la Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 12 gennaio 2022 ha preso visione del progetto per l'attivazione del servizio di Tutorato internazionale in argomento;

CONSIDERATO altresì che anche il Consiglio degli studenti ha espresso parere favorevole all'attivazione del servizio di Tutorato in oggetto nella seduta del 25 gennaio 2022;

RICHIAMATA la delibera del Consiglio di Amministrazione che, nella seduta del 26 gennaio 2022, previo parere favorevole del Senato Accademico, ha approvato il progetto di Tutorato internazionale per il secondo semestre dell'A.A. 2021-22;

RICHIAMATA inoltre la delibera del Consiglio di Amministrazione che, nella seduta del 26 gennaio 2022, previo parere favorevole del Senato Accademico, ha determinato che il costo per l'Ateneo per ogni ora di Tutorato assegnata è di € 17,00 e verificata la copertura finanziaria;

CONSIDERATO che i costi degli assegni di Tutorato graveranno per € 8.755,00 sul finanziamento ministeriale

DECRETA

- di emanare il bando per l'attivazione del servizio di Tutorato internazionale per il secondo semestre dell'A.A. 2021-22, allegato al presente decreto, quale parte integrante e sostanziale dello stesso.

Ferrara, data come da registrazione a protocollo

IL RETTORE
Firmato digitalmente

AC/ST/eg



BANDO PER L'ATTIVITÀ DI TUTORATO INTERNAZIONALE SECONDO SEMESTRE A.A. 2021-22

Art. 1 - Indizione

È indetta una selezione per il secondo semestre dell'A.A. 2021-22, per titoli, merito e colloquio, per l'attribuzione di tre (3) assegni per attività di collaborazione al Tutorato internazionale, per un totale complessivo di 500 ore di servizio, da effettuare presso l'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming o l'Ufficio Internazionalizzazione.

Il servizio è finalizzato a favorire l'inserimento degli studenti internazionali – in mobilità e regolari – che hanno scelto di studiare a Unife, in particolar modo facilitandoli nelle fasi di accoglienza, perfezionamento dell'immatricolazione, definizione del piano di studio, raccolta di informazioni sui servizi oltre a chiarire eventuali aspetti secondari sui quali gli studenti possono avere dubbi (alloggio, permesso di soggiorno, copertura sanitaria, ...).

Contestualmente il progetto si rivolge anche a studenti Unife outgoing e potenziali studenti interessati a partecipare a progetti di mobilità internazionale orientandoli alla scelta della tipologia di bando a cui partecipare, aiutandoli ad interfacciarsi con gli atenei partner o con enti e siti web che offrano opportunità di tirocinio all'estero, facilitandoli nel reperimento delle informazioni sul sito Unife, dando supporto per la pianificazione del soggiorno all'estero e alla predisposizione dei relativi documenti e in generale per sciogliere i principali dubbi sulle procedure di application previste dagli atenei stranieri.

Art. 2 - Requisiti di ammissione

Possono ricoprire l'incarico di tutor coloro che si trovano iscritti:

- agli ultimi due anni di un corso di laurea magistrale a ciclo unico (della durata di 5 anni);
- agli ultimi tre anni di un corso di laurea magistrale a ciclo unico (della durata di 6 anni);
- a un corso di laurea specialistica/magistrale (+2);
- in posizione "in corso" o "fuori corso" (non più di due volte) ai corsi di studio sopra citati dell'Università degli Studi di Ferrara;
- a un corso di dottorato di ricerca.

Costituirà titolo preferenziale avere svolto un periodo di soggiorno all'estero nell'ambito di programmi di mobilità o per il conseguimento di un titolo universitario.

Tali requisiti devono essere posseduti all'atto dell'accettazione dell'incarico e per tutta la durata dello stesso. Coloro che matureranno i requisiti richiesti in data successiva alla scadenza del bando, dovranno completare le informazioni riportate nella dichiarazione sostitutiva di certificazioni, ai sensi del DPR 445/2000 comunicandolo all'Ufficio Tutorato (tel. 0532-293397, e-mail tutorato@unife.it) prima dell'inizio dell'attività di Tutorato internazionale, pena decadenza dall'incarico.

N.B. La perdita del possesso dei requisiti soggettivi (per conseguimento del titolo, rinuncia agli studi o altro) comporta l'automatica decadenza dall'incarico al verificarsi dell'evento.

Art. 3 - Modalità di presentazione della domanda

La candidatura deve essere presentata **ESCLUSIVAMENTE** attraverso la compilazione del modulo online al link <https://modulistica.unife.it/studenti/tutor/domanda-tutorato-internazionale> **entro le ore 12.30 del 17 febbraio 2022.**

L'amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso di informazioni inesatte inserite da parte della candidata o del candidato, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Nel modulo online dovranno essere caricati i seguenti documenti:

- a) curriculum vitae in formato europeo, privato sia dei dati personali identificati dal Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR), quali indirizzo di abitazione, codice fiscale, numero di telefono o indirizzo email, che della foto e in formato PDF/A;
- b) documenti e titoli che si ritengano utili ai fini del concorso;
- c) elenco degli esami sostenuti con relativi crediti e votazioni riportate scaricabile dal sito <http://studiare.unife.it>, nell'area studente, sezione "Autocertificazioni", scegliendo la voce "Iscrizione con esami, voti e data (autocertificazione)";
- d) fotocopia della carta d'identità, del passaporto o della patente di guida, in corso di validità.

Art. 4 - Colloquio e graduatoria

Il colloquio si svolgerà davanti ad una Commissione nominata con Decreto del Rettore e tenderà ad accertare l'attitudine e le motivazioni della persona candidata a svolgere l'attività di collaborazione al Tutorato internazionale.

La data, l'orario e le specifiche modalità previste per i colloqui verranno pubblicati **ESCLUSIVAMENTE** sul sito: <http://www.unife.it/it/x-te/agevolazioni/diventa-tutor/internazionali/bando-e-graduatoria-int-a-a-2021-22>.

Il colloquio si svolgerà per via telematica mediante l'utilizzo di strumenti informatici individuati dalla Commissione e comunicati mediante pubblicazione sul sito: <http://www.unife.it/it/x-te/agevolazioni/diventa-tutor/internazionali/bando-e-graduatoria-int-a-a-2021-22>.

La graduatoria sarà formulata tenendo conto:

- a. del curriculum vitae e dei documenti e titoli che saranno valutati fino ad un massimo di 40 punti su 100 del punteggio disponibile;
- b. di un colloquio attitudinale che sarà valutato fino ad un massimo di 60 punti su 100 del punteggio disponibile.

La selezione verrà effettuata tenendo conto di quanto segue:

- predisposizione al dialogo e buon grado di empatia con il pubblico;
- buona padronanza dell'inglese e possibilmente anche di una seconda lingua (in ordine di priorità: spagnolo, francese, tedesco e portoghese);
- precedenti esperienze di mobilità internazionale;
- conoscenza dei principali programmi informatici (word, excel) e discreta conoscenza del portale UNIFE;
- capacità di problem solving;
- precedenti esperienze lavorative, di volontariato o stage compatibili con le attività di tutorato;
- conoscenza generale delle procedure relative alla mobilità internazionale di studenti in entrata o in uscita dall'ateneo.

In caso di parità nel punteggio finale prevale la persona candidata anagraficamente più giovane.

La graduatoria valida per l'A.A. 2021-22 verrà resa pubblica mediante pubblicazione nel sito: <http://www.unife.it/it/x-te/agevolazioni/diventa-tutor/internazionali/bando-e-graduatoria-int-a-a-2021-22>.

La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione ufficiale nei confronti delle candidate e dei candidati selezionati, **non sono previste ulteriori notifiche**.

È possibile presentare ricorso al Magnifico Rettore entro 30 giorni dalla data di pubblicazione delle graduatorie.

La Commissione si riserva, in caso di mancanza di copertura di tutte le collaborazioni previste dal bando, la possibilità di assegnare più collaborazioni a uno stesso soggetto, con il limite massimo di

235 ore annue. L'orario di svolgimento di ogni incarico di tutorato non si può sovrapporre con quello di un altro incarico di tutorato.

Art. 5 – Firma dell'incarico e moduli da compilare

Prima di intraprendere l'attività di Tutorato, **entro 5 giorni lavorativi** dalla pubblicazione della graduatoria, dovrà essere trasmesso per via telematica all'Ufficio Tutorato (tutorato@unife.it) il modulo di accettazione dell'incarico firmato, scaricabile dal sito <http://www.unife.it/it/x-te/agevolazioni/diventa-tutor/internazionali/modulistica>.

Art. 6 – Formazione

La collaborazione prevede 5 ore di formazione per ciascun tutor per supporto a studenti con DSA/disabilità.

Qualora sia ritenuto necessario, la collaborazione può prevedere un ulteriore periodo di formazione, inerente l'attività da svolgere, incluso nel monte ore complessivo.

Art. 7 – Rinuncia e decadenza dell'incarico

In caso di rinuncia, da parte della persona vincitrice, all'intero monte ore previsto dall'incarico, o a parte di esso, sarà valutata la disponibilità del soggetto idoneo successivo in graduatoria ad accettare l'incarico.

La rinuncia, redatta in forma scritta e indirizzata al Magnifico Rettore – Ufficio Tutorato (tutorato@unife.it) dovrà essere debitamente motivata e sottoscritta dalla persona rinunciataria.

Gli studenti che partecipano a programmi comunitari di mobilità all'estero non potranno essere esonerati dagli impegni previsti per le attività di Tutorato internazionale che dovranno essere svolti nel periodo di conferimento dell'incarico.

In caso di incapacità o inadempienza nello svolgimento delle mansioni richieste dal proprio ruolo, su valutazione della/del docente responsabile del progetto, la collaboratrice/il collaboratore potrà essere dichiarata/o decaduta/o dall'incarico.

In caso di sopravvenuti impedimenti alla possibilità di svolgere appieno l'attività di collaborazione al Tutorato, la persona responsabile del progetto si riserva di valutare la situazione della collaboratrice/del collaboratore ai fini della sospensione o della conclusione dell'incarico assunto.

Art. 8 – Svolgimento e caratteri della prestazione

Per il servizio di tutorato internazionale in entrata le attività previste sono:

- accoglienza degli studenti internazionali
- supporto e introduzione all'utilizzo degli strumenti informatici dell'ateneo (Area riservata, SOS, applicazioni, ecc.)
- organizzazione dell'incontro di benvenuto, a inizio di entrambi i semestri, per gli studenti internazionali in entrata per mobilità Erasmus, scambio internazionale e doppio titolo
- supporto alla definizione dei piani degli studi/Learning Agreement per gli studenti in mobilità in entrata, in modo da evitare sovrapposizione di corsi o l'inserimento di corsi non attivi o inadeguati per gli studenti.
- contatti il management didattico, i dipartimenti e altri uffici amministrativi per facilitare l'inserimento nel contesto accademico ferrarese.
- eventuali ulteriori attività non programmate (incontri di benvenuto organizzati a livello di dipartimento, supporto nella compilazione della richiesta di permesso di soggiorno, informazioni sul Servizio Sanitario Nazionale, rilascio del Codice Fiscale e affiancamento nella ricerca di un alloggio, ecc.).
- sarà inoltre previsto specifico supporto a studenti internazionali con disabilità e/o con DSA, in particolare.

Per il servizio di tutorato internazionale in uscita le attività previste sono:

- Svolgimento di orientamento in presenza, secondo un calendario predefinito, per fornire consulenza agli studenti in fase pre e post assegnazione di destinazione;
- Partecipazione a cicli di incontri informativi sui programmi di mobilità, presso i vari Dipartimenti, o da remoto, nonché supporto nella predisposizione delle attività di comunicazione e redazione di presentazioni e slide informative;
- Contatti con gli atenei partner e supporto agli studenti in difficoltà nel reperire le informazioni sui siti stranieri (anche attraverso la condivisione tempestiva con gli studenti degli info-sheet e delle comunicazioni inviate dagli atenei partner)
- Supporto per la comunicazione con gli studenti Unife interessati ai progetti di mobilità, attraverso la piattaforma Facebook Unife International o con altri media, che facilitino l'interazione con l'utente;
- Supporto per studenti e studentesse con disabilità e/o con DSA, che desiderino partecipare a bandi di mobilità internazionale promossi dall'Ateneo.

Periodo di svolgimento del servizio: da marzo a settembre 2022.

Il costo per l'Ateneo per ogni ora di tutorato assegnata è di 17,00 euro lordi, compresi gli oneri a carico dell'ente.

Il compenso verrà corrisposto in un'unica rata, previa valutazione dell'operato del collaboratore al Tutorato internazionale chiamato a svolgere la propria attività in termini di efficacia, serietà e disciplina.

Il compenso è esente dall'imposta sui redditi delle persone fisiche ed è soggetto al versamento dei contributi previdenziali INPS a gestione separata. È pertanto necessario provvedere, nel caso non sia stata effettuata in precedenza, all'iscrizione all'ente previdenziale.

Nel caso in cui le ore svolte siano inferiori a quelle previste, il compenso verrà ricalcolato in base alle ore effettivamente svolte. Nessun compenso ulteriore è dovuto in caso in cui si eccedano le ore previste dal relativo bando e riportate nel contratto.

Art. 9 – Modalità di retribuzione

Per provvedere alla liquidazione dell'assegno, il tutor è tenuto a compilare un foglio delle presenze e a redigere una relazione dell'attività svolta, controfirmata dal responsabile del progetto, che dovranno essere inviati tramite posta elettronica all'Ufficio Tutorato (tutorato@unife.it), al termine dell'incarico, allegando copia di un documento di identità e per conoscenza al responsabile del progetto, entro e non oltre il **15 settembre 2022**.

Tali moduli sono scaricabili dal sito <http://www.unife.it/it/x-te/agevolazioni/diventa-tutor/internazionali/modulistica>.

La collaborazione al tutorato non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo ad alcuna valutazione ai fini dei pubblici concorsi.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

L'Università degli Studi di Ferrara, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati raccolti per le finalità del presente bando in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessata/o, oltre che nel rispetto dei principi, delle condizioni e più in generale, delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

L'Università adotta misure appropriate per fornire all'interessata/o tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

Art. 11 – Norme finali e incompatibilità

L'assegno è compatibile con altri incarichi di tutorato (esempio: Tutorato didattico, Tutorato di accoglienza, Tutorato di orientamento in entrata, Tutorato specializzato alla pari) e di Supporto alla



Didattica a Distanza, purché non si superi il limite delle 235 ore annue e purché per ciascun incarico gli orari di svolgimento del servizio di tutorato non si sovrappongano. È altresì compatibile con forme di collaborazione studentesche alle attività connesse ai servizi resi dall'Università di Ferrara (150 ore) e con lo svolgimento del tirocinio post-laurea attivato ai sensi della legge regionale 4 marzo 2019, n. 1 e s.m.i.

L'assegno di tutorato è invece incompatibile:

- a) con la titolarità di un assegno di ricerca, ai sensi del Regolamento di Ateneo per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca di cui all'art. 22 della Legge 30 dicembre 2010, n. 240;
- b) con la titolarità di borse e premi di studio nel campo della formazione, ai sensi del Regolamento di Ateneo per il conferimento di borse e premi di studio nel campo della formazione con esclusione dei progetti comunitari o di internazionalizzazione;
- c) con la titolarità di borse di ricerca post laurea, ai sensi delle Linee Guida di Ateneo per il conferimento di borse per attività di ricerca e alta formazione post-laurea.

Responsabile del procedimento per quanto attiene l'attivazione del servizio di "Tutorato internazionale" di cui al presente bando è la Dott.ssa Enrica Ghirelli, Responsabile dell'Ufficio Tutorato.

Il presente bando è disponibile sul sito web dell'Università degli Studi di Ferrara al seguente percorso <http://www.unife.it/it/x-te/agevolazioni/diventa-tutor/internazionali/bando-e-graduatoria-int-a-a-2021-22>.

Ferrara, data come da registrazione a protocollo

IL RETTORE
Firmato digitalmente