

Giulia
Landolfi

ESPERIENZA LAVORATIVA

07/09/2020 - ATTUALE - Ferrara, Italia

Tutorato Internazionale

Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming presso Università degli Studi di Ferrara

- gestione portale esse3
- gestione autonoma del servizio SOS - ufficio Erasmus e Incoming
- contatto virtuale con studenti provenienti da Atenei stranieri e supporto agli stessi

14/09/2020 - 03/10/2020 - Ferrara, Italia

Tutorato di Accoglienza

Dipartimento di Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Ferrara

- supporto alla didattica online (gestione di Google Meet, navigazione sul sea)
- supporto agli studenti via telematica (gestione di una casella di posta elettronica dedicata, chat virtuale)

14/09/2019 - 31/01/2020 - Ferrara, Italia

Servizio bibliotecario (collaborazione studentesca "150 ore")

Biblioteca di Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Ferrara

- front office
- supporto al prestito intra- ed inter- bibliotecario
- assistenza e gestione macchine fotocopiatrici
- apertura e chiusura dei locali interni alla biblioteca

03/04/2017 - 30/09/2017 - Ferrara, Italia

Servizio portineria (collaborazione studentesca "150 ore")

Portineria del Polo Chimico-Biomedico presso l'Università degli Studi di Ferrara

- gestione autonoma delle portinerie delle diverse sedi universitarie del Polo Chimico-Biomedico (edifici "Palazzo Manfredini", "Il Cubo", "Mammuth", "Vecchi Istituti Biologici")
- supporto alla portineria del Mammuth in occasione delle lauree e dei test di ammissione ai corsi di laurea a numero programmato
- smistamento posta
- chiusura dei locali universitari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

28/09/2015 - ATTUALE - Ferrara, Italia

CdL Magistrale a Ciclo Unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Università degli Studi di Ferrara

09/2010 - 07/2015 - Telesse Terme (BN), Italia

Diploma di Maturità scientifica

Istituto d'Istruzione Superiore Telesi@

100/100

08/2014 - 09/2014 - Dublino, Irlanda

● Attestato del corso "English Language"

Centre of English Studies in Dublin

- studio approfondito della lingua inglese con insegnanti madrelingua
- confronto in lingua inglese con studenti di diverse nazionalità

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

Francese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

● Competenze maturate

- ottima capacità di organizzazione autonoma del lavoro
- buona gestione del tempo e rispetto delle scadenze
- attitudine al problem-solving e al lavoro di gruppo
- capacità di apprendimento rapido

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● Caratteristiche personali

- ottima capacità relazionale (sia in italiano che in inglese)
- attitudine all'ascolto delle problematiche altrui con finalità di sostegno nella risoluzione delle stesse
- propensione al dialogo e al confronto

COMPETENZE DIGITALI

Eccellente conoscenza del Pacchetto Office (Excel PowerPoint Outlook Word) | Eccellente e padronanza dei sistemi operativi Windows macOS iOS Android | Ottima conoscenza di internet e del suo funzionamento | Eccellente conoscenza di G Suite | Ottima padronanza della posta elettronica e web browser | Attitudine al problem solving digitale | Ottima conoscenza delle piattaforme di Social Media

PATENTE DI GUIDA

● Patente di guida: B