Al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Ferrara Università degli studi di Ferrara Tutorato di Orientamento in Entrata per l'A.A. 2021/22 Via Ariosto, 35 44121 Ferrara

Tutorato di Orientamento in Entrata per l'A.A. 2021/22

Dati personali:

GIORGIA IANZANO

### Esperienza:

### • Tutorato didattica a distanza

Luogo: Università degli studi di Ferrara, Ferrara

Periodo: 2021/02 - 2021/04

### Attività svolte:

- Mutazione attività a distanza e in presenza che comportava una modifica nell'orario (easyroom)
- Compilazione di un modulo contenente le credenziali dei diversi Classroom e Meet dei diversi corsi
- Supporto agli studenti in caso di problematiche nella reperibilità delle credenziali meet/classroom (per l'accesso alle lezioni)
- Supporto agli studenti Erasmus per le problematiche sopra citate
- Dialogo diretto con i Professori con problematiche riguardanti le piattaforme online come:
  - o Difficoltà nell'inserimento di altri docenti
  - Utilizzo di aule virtuali degli anni precedenti e rimozione materiali e studenti
  - o Inserimento studenti
  - Difficoltà nell'accedere ai corsi da parte degli studenti
- Supporto alla Manager in seguito agli Open Day e gli annessi diplomi
- o Problematiche accesso piattaforma causa limitazioni
- Aggiornamento comunicazioni inerenti la didattica sui siti dei cds tra cui:
  - o Rimozione e ricollocazione delle pagine
  - o Rimozione pagine non più utilizzate
  - o Aggiornamento nominativi docenti
  - o Rilevazione campi vuoti per ogni insegnamento
  - Sistemazione pagina tipo nel caso in cui non fossero di rapida lettura

# <u>Istruzione:</u>

• Diploma in architettura

Liceo Artistico B. Jacovitti

Termoli, Italia

Periodo: 09/2012 - 07/2017

- o Uso di software basi e specializzati al diploma
- o Inserimento pieno nell'ambiente scolastico grazie anche a titoli come quelli di rappresentante di studio e di classe
- Inserimento pieno nell'ambiente scolastico grazie alla partecipazione agli OpenDay

# • Laurea in Architettura

Università degli studi di Ferrara

Ferrara, Italia,

Periodo: 09/2017-in corso

## Competenze:

- Lavoro di gruppo
- Risoluzione dei problemi
- Parlare in pubblico
- Buone capacità di adattamento e organizzazione
- Tutoraggio
- Ottima conoscenza pacchetto Office
- Buona conoscenza Esyroom
- Precedente attività di supporto e dialogo con docenti e alunni
- Ottima conoscenza del computer e dei componenti ad esso connessi (email, siti internet, ...)

## Lingua:

## • Italiano

Livello: madrelingua

# • Inglese

Livello: Intermedio (buone capacità nel dialogo e nella comprensione)