

# CURRICULUM VITAE

## Fatima Zahra Bendya

### Breve presentazione

Sono una mediatrice culturale e sono iscritta al III anno accademico di Scienze dell'educazione. In passato, dopo avere fatto del volontariato in ambito sociale, ho lavorato come educatrice professionale in una comunità alloggio per minori e come mediatore culturale presso l'università di Palermo, aziende ospedaliere e cooperative sociali. Dotata di spirito d'intraprendenza e di capacità comunicative e relazionali, ho svolto svariati lavori a contatto con il pubblico: cameriera di sala, commessa e segretaria presso studi medici. Capacità di adattamento e flessibilità mi hanno permesso, infine, di sviluppare un atteggiamento positivo, empatico, dinamico e collaborativo nei diversi ambiti lavorativi e professionali affrontati.

Febbraio / Giugno 2018

- educatrice pre-post scuola per "Senza il Banco" di Bologna

Marzo / Giugno 2017

- Mediatrice Linguistica per la cooperativa "Camelot" presso l'I.I.S. "M.Malpighi" di Crevalcore (BO).

Febbraio/Giugno 2016

- Portalettere presso "Poste italiane" Porretta Terme (BO).

Gennaio 2016

- Mediatrice linguistica presso "Mondo donna" (BO)

Settembre/Ottobre 2015

- Stagista Mediatrice culturale presso Medicina delle Migrazioni dell'AOU Policlinico di Palermo.

Agosto/Settembre 2015

- Mediatrice culturale presso Soc. Coop. Soc. "Liberi Tutti" Partinico ( PA)

Giugno/Ottobre 2014

- Operatore della trasformazione agro-alimentare (stagista) presso Royal Pasti, S.Giuseppe Jato (PA).

Marzo/ Agosto 2013

- Cameriera ai tavoli presso be-bop "Jazz Club" (RM)
- Commessa presso "Florence Moon" pelletteria (RM)
- Cameriera ai tavoli presso "Loones Play Center" (RM)

Ottobre 2012 – febbraio 2013

- Educatrice presso nido casa, Bologna

Giugno/Agosto 2012

- Animatrice, responsabile delle attività di accoglienza, assistenza e animazione mini club presso Hotel Ritz e Continental, Mumbo Jumbo animazione, Senigallia (AN), [http://animazione.mumbojumbo.it/?page\\_id=23](http://animazione.mumbojumbo.it/?page_id=23)

Maggio 2012

- Animatrice multiculturale (attività di animazione e accoglienza in entrata e uscita nella realizzazione della mostra "Rotte migranti"), CISS, Via G. Marconi 2/A (PA), <http://www.cissong.org/it>.

Agosto 2008 – Giugno 2011

- Educatrice (attività di conduzione verso un programma rieducativo, osservazione del comportamento e riabilitazione sociale del minore abbandonato o temporaneamente abbandonato dalla famiglia), Comunità alloggio per minori e mamme "Andersen" Soc. Coop. Soc., Partinico (PA)

Gennaio/Luglio 2008

- Segretaria addetta alla gestione e accoglienza dei pazienti, stesura delle relazioni delle riunioni, preparazione della corrispondenza in uscita e smistamento di quella in entrata, invio fax e pianificazione agenda appuntamenti, Studio medico, Borgetto (PA)

Giugno/Settembre 2007

- Animatrice mini-club, Maragù animazione/spettacolo e immagine, Campofelice di Roccella (PA), <http://www.maraguanimazione.it>

#### **Ulteriori esperienze lavorative**

- Collaboratrice Al Janub sud del mondo, attività di volontariato con realizzazione di progetto educativo postscolastico e attività ludico-ricreativa per minori a rischio
- Volontaria presso la "Scuola di italiano per stranieri" dell'Università di Palermo, <http://portale.unipa.it/strutture/scuolaitalianastranieri/>

#### **Istruzione/Qualifiche**

- 2017, Iscritta al corso di laurea "Scienze dell'educazione" presso Unife (Fe)
- 2015, Attestato di "Mediatore interculturale" conseguito presso l'ERIS di Palermo, [www.erisformazione.it](http://www.erisformazione.it)
- 2013 – 2014, Attestato di operatore della trasformazione agro-alimentare, Ecap Partinico, <http://www.ecap.palermo.it>
- Maggio 2012, Attestato di partecipazione "rotte migranti" CISS Palermo [www.cissong.org](http://www.cissong.org)
- 2002 – 2007 I.T.C.G. Carlo Alberto Dalla Chiesa Partinico. Diploma di maturità in attività sociale economo-dietista. Voto finale 70/100
- Dicembre 2011, Attestato di formazione per il personale alimentarista, Azienda Usl di Bologna – Dipartimento di sanità pubblica
- Marzo 2006 – Giugno 2008, Attestato di servizio con mansione di supporto delle attività educative, Coop Soc. Euro Giovani 2000, Partinico (PA)
- Maggio 2005, Attestato di partecipazione "Alla scoperta del giornalismo", Partinico (PA)

**Conoscenze linguistiche**

Arabo (liv. Autonomo); inglese (liv. Intermedio); francese (liv. Intermedio)

**Competenze informatiche**

- Conoscenza del pacchetto Office e delle piattaforme Windows, Macintosh e Linux. Ottima capacità di navigare in Internet

**Capacità e competenze sociali**

Ottima competenza in ambienti interculturali grazie alla conoscenza del dialetto marocchino e a esperienze di volontariato presso la scuola di italiano per stranieri di Palermo.

**Capacità e competenze artistiche**

Ottima organizzazione di eventi ludico-ricreativi per gruppi di minori e singoli

**Interessi personali**

Appassionata di saggi sociali e romanzi con tematiche relative al razzismo e all'immigrazione; amante della cucina marocchina; dotata di grande curiosità nella scoperta di mete orientali.

**Informazioni aggiuntive**

Patente B (automunita)

**Referenze**

Referenze disponibili sotto richiesta

La sottoscritta Fatima Zahra Bendya autorizza al trattamento dei propri dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ed assume inoltre la piena responsabilità relativamente a tutti i dati sopra indicati