



Вікно безкоштовної допомоги:

- a) Освідомить вас щодо процедури реєстрації у Квестурі міста Феррари, а також надасть допомогу при заповненні необхідних документів (посвідчення гостинності/посвідчення присутності).
- б) Надасть інформацію про дозвіл на проживання для тимчасового захисту та міжнародного захисту.
- в) За попередньою угодою, ви можете попросити присутність асистента для супроводу до:
  - Пункту допомоги у зоні Фьера;
  - Квестури;
  - Інших територіальних послуг.
- г) Пояснення з приводу юридичних питань.
- д) Інформація та пояснення інших послуг які надаються на даній території:
  - Надання місця проживання;
  - Надання можливості продовжити шкільне навчання для дітей;
  - Записатися до медичного національного обслуговування, а також провести контроль щодо вакцинації
  - Отримати Грін пас та провести тест на Ковід-19;
  - Звернутися до соціальних послуг;
  - Записатися на курси італійської мови.

Lo sportello presta gratuitamente assistenza, fornendo:

- a) informazioni sulla procedura di registrazione presso la Questura di Ferrara e supporto alla compilazione della modulistica necessaria (dichiarazione di ospitalità/dichiarazione di presenza).
- b) informazioni sul permesso di soggiorno per protezione temporanea e sulla protezione internazionale
- c) su prenotazione, servizio di accompagnamento presso:
  - Punto Assistenza Unico in Fiera
  - Questura
  - altri servizi del territorio
- d) orientamento per ulteriori quesiti giuridici
- e) informazione e orientamento ad altri servizi offerti dal territorio:
  - servizi di prima accoglienza e alloggio
  - inserimento scolastico dei minori
  - iscrizioni al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e anamnesi vaccinale
  - green pass e tamponi (Covid-19)
    - servizi sociali
    - corsi di italiano
  - altri servizi offerti dalle associazioni del terzo settore

**LUOGO: CARITAS,  
via Brasavola 19**

**Tutti i lunedì  
dalle ore 9:30 alle ore 12**

**Місце: CARITAS,  
via Brasavola 19**

**кожного понеділка  
з 9:30 до 12**