



## UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA

### **Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni**

Ferrara, 28 aprile 2014

Alla Responsabile  
Ripartizione Risorse Umane

Alla Responsabile  
Ufficio Sviluppo Organizzativo

LORO SEDI

#### **Oggetto: Linee Guida delle attività formative dirette al personale tecnico-amministrativo dell'Università di Ferrara – Formazione 2013**

Gentilissime, a seguito della riunione del 27 marzo u.s. della Commissione tecnica di cui all'art. 6 delle Linee guida in oggetto, alla quale ha partecipato Riccardo Raneri delegato del Comitato Unico di Garanzia, si inviano le considerazioni emerse nel corso di una discussione telematica tra i componenti del CUG da condividere in occasione della prossima riunione della Commissione stessa:

- per la formazione obbligatoria per legge a carico del datore di lavoro come ad esempio quella di cui al D.Lgs 81/08, si sottolinea la necessità, in considerazione degli eventi sismici di 2 anni fa, di prevedere/organizzare una formazione che istruisca tutti i dipendenti sulla corretta evacuazione in caso di incendio o terremoto o altri eventi catastrofici;
- la predisposizione di un budget per le Ripartizioni e Uffici di Staff del Rettorato, deve essere prevista anche per le strutture decentrate con la definizione di criteri di accesso. Ad esempio con la costituzione di una commissione di valutazione qualora si volesse mantenere la metodica proposta (valutazione delle eventuali richieste). La commissione dovrebbe essere composta da rappresentanti con profilo sia amministrativo che tecnico;
- per quanto riguarda i tecnici in particolare, la formazione è nella maggior parte dei casi molto specifica. Si ritiene debbano essere valutate le singole richieste ma, in ogni caso, sarebbe utile poter considerare come formazione anche la partecipazione a Convegni/Conferenze/Workshop inerenti le attività svolte;
- considerato che alcuni eventi formativi (ad esempio i webinar messi a disposizione dal Dipartimento della funzione Pubblica, o da Formez) ) sono fruibili tramite piattaforma web,



## UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA

### **Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni**

a volte seguendo l'intervento in diretta ed interagendo tramite chat, altre volte interagendo direttamente con intervento vocale, e che solitamente tali eventi sono gratuiti, ma ben strutturati e permettono il confronto con altre realtà, si propone un monitoraggio centralizzato di tali iniziative, in modo da garantirne il più proficuo utilizzo;

- la formazione riguardante le lingue straniere è assolutamente necessaria e produttiva se mirata dopo attenta analisi dei bisogni delle strutture in funzione delle loro attività;
- si evidenzia la necessità/opportunità di prevedere corsi formativi su software specifici (ad esempio Autocad ecc.) o per tematiche particolari (come la normativa su appalti e/o forniture di beni e servizi) non necessariamente considerando il profilo amministrativo o tecnico ricoperto dal personale perché spesso una stessa persona si occupa di entrambi gli ambiti;
- si richiede che vengano pubblicati sul sito dell'Ufficio Sviluppo organizzativo i corsi in programmazione, con le convocazioni, in modo da dare la possibilità anche a chi non è interessato direttamente, ma probabilmente in modo trasversale, di chiedere l'autorizzazione a partecipare anche solo ad un modulo o ad una parte del corso;
- si richiede che venga compilato e pubblicato sul sito in modalità accessibile solo agli strutturati, un elenco delle dispense o altro materiale fornito ai partecipanti ad attività formative esterne, per renderle conoscibili e disponibili anche ad altri eventuali interessati;
- si richiede la possibilità per il personale tecnico-amministrativo di frequentare gratuitamente e con codice 41 singoli insegnamenti dei corsi di laurea di Unife, pertinenti alle materie di competenza sulle quali si necessita di formazione, con la facoltà di sostenere l'esame finale e la relativa certificazione come corso singolo;
- si richiede la predisposizione, insieme al CUG e CP, di un "welcome book" per i neo assunti, o per il personale che torna al lavoro dopo un prolungato congedo di qualsiasi natura, o dopo assenze prolungate per malattie e infortuni o per il personale con disabilità. Per questo aspetto i comitati hanno costituito un apposito gruppo di lavoro per condividere una proposta con l'Amministrazione.

Vi ringrazio per l'attenzione e Vi saluto cordialmente.

Il Presidente del  
Comitato Paritetico sul fenomeno del Mobbing  
(Cinzia Mancini)