



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

**Dipartimento  
di Scienze Biomediche  
e Chirurgico Specialistiche**

# **BANDO DI CONCORSO PER L'AMMISSIONE ALLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN ORTOGNATODONZIA**

**D.I. n. 68/2015**

Decreto Rettorale prot. n. 129169 del 14/07/2020 rep. n. 823/2020, pubblicato all'Albo ufficiale di Ateneo con rep. n. 481/2020 prot. n. 140628 del 20/07/2020.

ANNO ACCADEMICO 2019/2020

**SCADENZE:**

- Presentazione domanda di partecipazione al Concorso **entro le ore 13.00 di lunedì 19/10/2020**
- Immatricolazione dei vincitori **entro le ore 13.00 di lunedì 14/12/2020**

**BANDO DI CONCORSO PER L'AMMISSIONE ALLA  
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN ORTOGNATODONZIA  
ANNO ACCADEMICO 2019/2020**

**Art. 1  
Ordinamento**

Nell'ambito della classe delle Specializzazioni in Odontoiatria, la Scuola di specializzazione in Ortognatodonzia si articola su 3 anni di corso per complessivi 180 CFU, di cui almeno 126 CFU riservati ad attività formative professionalizzanti, mediante attività pratiche e di tirocinio, volte alla maturazione di specifiche capacità professionali.

Le restanti attività sono articolate in:

- a) attività di base;
- b) attività caratterizzanti;
- c) attività affini, integrative e interdisciplinari;
- d) attività finalizzate alla prova finale;
- e) altre attività.

A loro volta le attività sono articolate in ambiti omogenei di sapere caratterizzati dai rispettivi settori scientifico-disciplinari.

È comunque riservato all'ambito specifico corrispondente alla figura professionale, cui è finalizzato il corso di specializzazione, almeno il 80% dei crediti presenti nelle attività caratterizzanti. Le attività ricomprese nel tronco comune si articoleranno per un periodo di sei mesi con l'acquisizione da parte dello Specializzando di un numero complessivo di 30 CFU.

L'ordinamento didattico della Scuola determina la frazione dell'impegno orario complessivo riservato allo studio individuale o alle altre attività formative individuali, in relazione agli obiettivi specifici della formazione. Tale frazione potrà variare in funzione della graduale acquisizione di autonomia da parte dello specializzando e sarà modulata in base allo svolgimento di attività formative ad elevato contenuto pratico.

La Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia riserva un numero di 5 CFU alle attività di base; 155 CFU alle attività caratterizzanti; 5 CFU alle attività affini, integrative e interdisciplinari; 5 CFU alle altre attività. Alla preparazione della prova finale sono riservati 10 CFU.

Tali crediti vengono acquistati per il 70%, pari a 126 CFU, in attività didattiche professionalizzanti.

Lo specialista in Ortognatodonzia deve avere maturato conoscenze teoriche, scientifiche e professionali nel campo della fisiologia e fisiopatologia della crescita, della clinica e della terapia di malocclusioni, disgnazie dento-maxillo-facciali, dismorfismi muscolo-scheletrici, disfunzioni temporomandibolari, disfunzioni posturali correlate; sono specifici ambiti di competenza la fisiopatologia dento-maxillo-facciale e la semeiotica funzionale e strumentale, la metodologia clinica e la terapia ortognatodontica.

Gli obbiettivi formativi della Scuola sono quelli indicati all'allegato al D.I. 68/2015 presente nell'area "normativa di riferimento" del sito al link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/elenco-scuole/normative>.

**In base alle Strutture ed attrezzature disponibili, la Scuola di specializzazione in Ortognatodonzia è in grado di accogliere un numero massimo di iscritti, per ciascun anno di corso, pari a 12 (DODICI) unità.**

Per ogni anno di corso è previsto un esame teorico pratico per il passaggio all'anno successivo.

Lo specializzando che al termine di ciascun anno di corso non sia in regola con gli esami e con lo svolgimento delle attività pratiche previste non è ammesso a proseguire il corso degli studi.

Il periodo di formazione specialistica può essere sospeso per: gravidanza e malattia, fermo restando che l'intera sua durata non può essere ridotta a causa delle suddette sospensioni.

L'attività didattica è articolata in una parte teorico-pratica comune per tutti gli studenti ed in una attività didattica elettiva, prevalentemente di carattere tecnico-applicativo.

Durante i tre anni di corso è previsto un tirocinio clinico pari a 136 CFU che si potrà svolgere sull'intera rete formativa specifica della Scuola.

## **Art. 2** **Requisiti di ammissione**

E' indetto il concorso, per titoli ed esami, per l'ammissione alla Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia per l'anno accademico 2019/2020.

**Per gli ammessi alla Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia non è prevista la stipula di contratti di formazione specialistica di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 368/1999 né la corresponsione di borsa di studio.**

Possono accedere alla Scuola di Specializzazione i possessori di laurea magistrale in Odontoiatria (classe LM-46), di laurea specialistica in Odontoiatria e protesi dentaria (classe 52/S) e i laureati del vecchio ordinamento in Odontoiatria e protesi dentaria.

È inoltre richiesto il possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione di Odontoiatra in Italia.

Possono altresì partecipare al Concorso i laureati in Odontoiatria e protesi dentaria che, non ancora abilitati, abbiano comunque presentato domanda di partecipazione all'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Odontoiatra. L'abilitazione all'esercizio della professione rimane in ogni caso requisito indispensabile ai fini della immatricolazione alla Scuola, di conseguenza l'abilitazione professionale dovrà comunque essere conseguita entro la scadenza dei termini fissati per l'immatricolazione, pena la decadenza dalla graduatoria stessa.

La durata legale del corso è di 3 anni e non sono ammesse abbreviazioni di corso.

E' vietata l'iscrizione contemporanea a diverse Università o Istituti di istruzione superiore, e la contemporanea iscrizione a diversi corsi di studio della stessa università.

### **NORME PER I CITTADINI STRANIERI**

Per quanto riguarda le normative per l'iscrizione dei cittadini stranieri alle scuole di specializzazione non mediche, si fa riferimento alle disposizioni interministeriali del 22 marzo 2016 e successive integrazioni, con le quali sono state regolamentate le procedure per l'accesso degli studenti stranieri richiedenti visto ai corsi di formazione superiore e pubblicate sul sito internet del Miur (<http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>).

I candidati in possesso di titoli di studio stranieri ottenuti all'estero dovranno produrre all'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione:

- copia del diploma di istruzione secondaria superiore ottenuto all'estero tradotto in lingua italiana con legalizzazione e dichiarazione di valore da parte dell'Autorità diplomatica italiana competente nel Paese di conseguimento del titolo;

- copia del diploma di laurea, con relativa abilitazione all'esercizio professionale ottenuto all'estero tradotto in lingua italiana con legalizzazione e dichiarazione di valore da parte dell'Autorità diplomatica italiana competente nel Paese di conseguimento del titolo (oppure dichiarazione Consolare dalla quale risulti che il diploma di laurea ha valore abilitante all'esercizio professionale nel Paese dove è stato conseguito);

- certificato di laurea con l'indicazione di tutti gli esami superati tradotto e autenticato dall'Autorità diplomatica italiana competente nel Paese di conseguimento del titolo;

- fotocopia del permesso di soggiorno (per cittadini extracomunitari).

La mancanza anche di uno solo dei suddetti documenti preclude l'accettazione della domanda di ammissione al concorso.

Il candidato risultato idoneo al concorso dovrà comunque essere in possesso del riconoscimento dell'abilitazione all'esercizio della professione effettuato dal Ministero della Salute entro il termine previsto per l'inizio delle attività.

### **CANDIDATI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ**

A norma della legge n. 104/1992 e successive modifiche e integrazioni, i candidati con disabilità potranno segnalare le proprie esigenze, delle quali sarà tenuto conto nell'organizzazione

della prova, facendo pervenire la propria richiesta, unitamente alla certificazione rilasciata dalle commissioni mediche delle unità sanitarie locali (legge n. 295/1990).

Le richieste dei candidati con disabilità dovranno essere inviate all'Ufficio Disabilità e DSA dell'Università degli Studi di Ferrara (Via Ariosto, 35 - 44121 Ferrara – E-mail servizio.disabilita@unife.it - Tel/Cell: 0532/293366 – 333/6219767 link: <http://www.unife.it/it/x-te/supporto/disabilita>) entro il termine per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso.

#### CANDIDATI CON DISTURBO SPECIFICO D'APPRENDIMENTO (DSA)

A norma della legge n. 170/2010 e del decreto ministeriale del 12/07/2011 n. 5669, i candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) potranno segnalare le proprie esigenze facendo pervenire la propria richiesta, unitamente ad idonea certificazione rilasciata da non più di tre anni da strutture del Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate.

Le richieste dei candidati con DSA dovranno essere inviate all'Ufficio Disabilità e DSA dell'Università degli Studi di Ferrara (Via Ariosto, 35 - 44121 Ferrara – E-mail servizio.dsa@unife.it – tel. 0532/293366 link: <http://www.unife.it/it/x-te/supporto/dsa/chiamo/servizio-disabilita-e-dsa>) entro il termine per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso.

### Art. 3

#### Presentazione della domanda di ammissione e dei titoli valutabili

Le domande di ammissione al concorso dovranno essere presentate improrogabilmente entro **le ore 13.00 del giorno lunedì 19 ottobre 2020.**

Per iscriversi e partecipare al test, il candidato deve utilizzare esclusivamente la procedura on line collegandosi al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/elenco-scuole/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>.

Non verrà accolta alcuna altra modalità di iscrizione al test diversa da quella on line.

L'iscrizione al test selettivo non è valida senza il pagamento del contributo di ammissione di € 60,00. ***Il pagamento del contributo deve essere effettuato seguendo le modalità indicate nella seguente pagina web <http://www.unife.it/it/iscriviti/pagare/tasse/come-pagare/modalita-di-pagamento>.***

L'Amministrazione universitaria non procederà al rimborso del contributo di € 60,00 in alcun caso.

Entro la scadenza indicata, il candidato dovrà far pervenire all'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione, unicamente attraverso la procedura on line, la seguente documentazione:

1. Fotocopia fronte/retro di un documento d'identità non scaduto (carta d'identità, passaporto, patente auto), nonché fotocopia del permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari equiparati ai cittadini comunitari, con l'indicazione del motivo del rilascio.

2. Autocertificazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, inerente i voti riportati nei singoli esami di profitto del corso di studi seguito per acquisire il titolo di laurea, utile ai fini dell'accesso al concorso, di cui all'art. 1, ed il possesso dell'abilitazione all'esercizio professionale, da redigere su apposito stampato reperibile sul sito internet all'indirizzo <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/elenco-scuole/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

Al fine della valutazione dei titoli di cui all'art. 4 del presente bando, i candidati dovranno fare pervenire all'Ufficio, unicamente attraverso la procedura on line, entro lo stesso termine di scadenza (19 ottobre 2020) la seguente documentazione:

- a) copia della tesi di laurea, solo se attinente la specializzazione (in formato .pdf)
- b) pubblicazioni, solo se attinenti (in formato .pdf)
- c) dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante la conformità della documentazione presentata agli originali esistenti, da redigere su apposito stampato reperibile sul sito

Qualora dal controllo effettuato sui dati autocertificati o dalla documentazione presentata emergano dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), il candidato decadrà automaticamente dall'eventuale immatricolazione ottenuta e da tutti gli altri benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato, sulla base della dichiarazione non veritiera (D.P.R. 445/2000, art. 75).

Le domande non in regola con la documentazione richiesta non saranno prese in considerazione con esclusione dal concorso.

L'Università non si assume la responsabilità di avvisare i candidati per dati non compilati nella domanda o per documenti o autocertificazioni mancanti.

#### Art. 4

##### Prove di esame e titoli valutabili

L'ammissione alla Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia viene effettuata a seguito di concorso per titoli ed esami. Le prove d'esame consistono in una **prova scritta (n. 10 domande a risposte brevi)**, in una **verifica** della conoscenza della lingua inglese ed in un successivo **colloquio**.

Le prove di ammissione si svolgeranno secondo il seguente calendario:

Prova scritta: martedì 27/10/2020 ore 10.00 presso l'aula (D 7) del Polo Chimico Biomedico – via Luigi Borsari n. 46.

Verifica conoscenza della lingua inglese: verrà effettuata al termine della prova scritta.

Prova orale: martedì 10/11/2020 ore 10.00 presso l'aula Sala Riunioni del Polo Chimico Biomedico – via Luigi Borsari n. 46.

La convocazione dei concorrenti alla prova scritta è contestuale al presente bando.

Per consentire l'espletamento delle operazioni preliminari, i candidati dovranno presentarsi nel luogo della prova alle ore 9.00.

I candidati ammessi alla prova devono presentarsi con un documento di riconoscimento in corso di validità (carta d'identità, passaporto, ecc.).

A norma del D.M. 16.9.1982, pubblicato sulla G.U. n. 275 del 6.10.1982, il punteggio è così ripartito:

- a) 40 centesimi riservati all'esito della prova scritta;
- b) 30 centesimi riservati alla prova orale;
- c) 30 centesimi riservati ai titoli.

La prova scritta consiste in 10 domande a risposte brevi, sulla base del programma di ortognatodonzia svolto nel corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria. Per ogni risposta è previsto un punteggio da 0 (zero) a 4 (quattro) punti, fino ad un massimo di 40 (quaranta) punti. Per la valutazione della prova orale è riservato un punteggio fino ad un massimo di 30 (trenta) punti.

La verifica della conoscenza della lingua inglese avverrà in forma scritta, con le modalità comunicate dalla Commissione, e la valutazione di tale conoscenza sarà espressa con un giudizio di idoneità.

La prova scritta si intenderà superata se il candidato avrà ottenuto un punteggio minimo di almeno 24/40 e se avrà acquisito l'idoneità nella verifica della conoscenza della lingua inglese.

La valutazione della prova orale verrà effettuata in trentesimi e la prova si intenderà superata al raggiungimento del punteggio minimo di 18/30.

L'ammissione alla prova orale è subordinata al superamento della prova scritta.

Le notizie relative alla ammissione alla prova orale saranno pubblicate sul sito internet dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione all'indirizzo <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/elenco-scuole/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>.

Costituiscono titoli valutabili, nel limite del punteggio indicato nella seguente tabella:

<b>Titoli valutabili</b>	<b>Fino ad un massimo di</b>
tesi di laurea, solamente in disciplina attinente la specializzazione (se oggetto di pubblicazione, la tesi potrà essere oggetto di valutazione una sola volta)	10 punti
voto di laurea	5 punti
voto negli esami di profitto ottenuti per il conseguimento della laurea inerenti le seguenti discipline: 1) Ortodonzia; 2) Chirurgia maxillo-facciale; 3) Pedodonzia	5 punti
pubblicazioni scientifiche, solamente in materie attinenti la specializzazione (con esclusione della tesi di laurea pubblicata e già valutata)	10 punti
<i>In sede di valutazione, la Commissione giudicatrice stabilirà l'equivalenza tra i corsi dei diversi ordinamenti nazionali del corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria rispetto agli esami previsti nel piano degli studi adottato presso l'Università di Ferrara</i>	

Al termine del concorso verrà stilata una graduatoria sulla base del punteggio complessivo espresso in centesimi.

E' fatto divieto al candidato di tenere nelle aule cellulari, smartphone, palmari, calcolatrici o qualsiasi altra strumentazione simile, a pena di annullamento della prova.

La Commissione provvederà immediatamente ad annullare la prova e ad allontanare dall'aula, previo accertamento delle generalità, il candidato che verrà trovato in possesso di quanto sopra indicato, anche se trovato spento.

Per questo motivo i cellulari, smartphone, palmari e qualsiasi altra strumentazione elettronica dovranno essere depositati da ciascun candidato che ne sia in possesso, al personale preposto al riconoscimento, prima di entrare nell'aula di svolgimento della prova.

La Commissione potrà annullare la prova ed allontanare dall'aula il candidato che si rifiuta di mostrare o di consegnare alla Commissione il cellulare, lo smartphone, il palmare, la strumentazione elettronica simile o altro materiale non consentito, che sia stato occultato dal candidato stesso.

Inoltre al candidato è fatto divieto di tenere con sé, durante la prova: borse, zaini, libri, carta o appunti, ecc. Questo materiale dovrà essere depositato, a vista, a terra all'ingresso dell'aula dove il candidato svolge la prova o in altro luogo indicato dalla Commissione.

Il candidato viene immediatamente allontanato dall'aula, previo accertamento delle generalità, nei seguenti casi:

- se trovato in possesso di quanto sopra indicato,
- se sorpreso a copiare risposte da altro candidato o fornire a questi informazioni,
- se sorpreso a parlare con il vicino (dopo essere stato già richiamato).

Al termine della prova o al momento della consegna del materiale tutti i candidati dovranno rimanere in silenzio, non parlare con i vicini, non scambiarsi informazioni ed avvicinarsi alla Commissione in maniera ordinata.

## **Art. 5 Commissione giudicatrice**

A norma delle vigenti disposizioni la Commissione giudicatrice per l'esame di ammissione è nominata con Decreto Rettorale ed è costituita da cinque docenti universitari.

La Commissione effettuerà tutte le operazioni previste per lo svolgimento della prova di ammissione, controllerà l'identità del candidato facendolo firmare su un apposito registro.

## Art. 6

### Graduatoria degli ammessi

Sono ammessi al primo anno di corso della Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia per l'anno accademico 2019/2020, fino alla copertura dei 12 (DODICI) posti, coloro i quali si sono collocati in posizione utile nella graduatoria generale di merito formulata dalla Commissione.

In caso di ex-aequo nel punteggio complessivo finale, precede chi ha ottenuto il punteggio più alto nella prova scritta, in caso di ulteriore parità chi ha ottenuto il voto di laurea più alto e, in caso di ulteriore parità, precede il più giovane di età (Legge 16/06/1998, n. 191 - art. 2, comma 9).

**La graduatoria degli ammessi sarà approvata con Decreto Rettorale e pubblicata sul sito dell' Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione al seguente link:** <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/elenco-scuole/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>.

**Tale modalità di pubblicazione della graduatoria rappresenterà l'unico mezzo ufficiale di pubblicità dei risultati conseguiti dai singoli candidati al concorso di ammissione.**

**Non verrà data alcuna comunicazione scritta agli interessati.**

## Art. 7

### Immatricolazione dei vincitori

L'immatricolazione alla Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia è disposta fino alla copertura dei posti disponibili, secondo l'ordine della graduatoria pubblicata.

A partire dal giorno di pubblicazione della graduatoria ed entro il termine perentorio fissato per le ore 13.00 di lunedì 14 dicembre 2020, i candidati vincitori utilmente collocati nella graduatoria dovranno effettuare, pena la decadenza dal diritto stesso, l'immatricolazione alla Scuola via web attraverso la procedura "on-line" presente al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/elenco-scuole/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>.

**L'immatricolazione sarà definitiva solamente dopo che l'Università avrà ricevuto e verificato tutta la documentazione richiesta, dandone riscontro all'interessato.**

I candidati vincitori (12 posti) che non avranno provveduto a regolarizzare la loro posizione amministrativa entro la scadenza indicata, saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti di legge.

I posti resisi vacanti saranno messi a disposizione dei candidati idonei, secondo l'ordine di graduatoria, fino alla copertura dei posti messi a concorso.

Successivamente alla data di scadenza entro cui i candidati in posizione utile della graduatoria si sarebbero potuti iscrivere (lunedì 14 dicembre 2020 ore 13.00), si procederà alle immatricolazioni degli altri eventuali candidati, fino alla copertura dei posti messi a concorso, secondo l'ordine della graduatoria finale, seguendo le modalità sopra descritte con le seguenti tempistiche:

	DATA DI PUBBLICAZIONE GRADUATORIA	SCADENZA IMMATRICOLAZIONE ON LINE + PRESENTAZIONE DOCUMENTI
Primo ripescaggio	lunedì 14 dicembre 2020 ore 15.00	Ore 15.00 martedì 15 dicembre 2020
Secondo ripescaggio	martedì 15 dicembre 2020 ore 16.00	Ore 13.00 giovedì 17 dicembre 2019

Le lezioni inizieranno lunedì 21 dicembre 2020 presso la sede della Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia.

## **Art. 8**

### **Tasse e contributi**

Gli importi di tasse e contributi legati all'iscrizione al primo anno della Scuola di Specializzazione in Ortognatodonzia per l'a.a. 2019/2020 sono reperibili sulla seguente pagina web: <http://www.unife.it/it/iscriviti/pagare/post-laurea/scuole>

È prevista una contribuzione differenziata della seconda rata di tasse e contributi universitari sulla base delle condizioni economiche familiari degli studenti.

L'importo delle tasse e dei contributi universitari sarà graduato in 5 fasce di contribuzione, determinate sulla base di scaglioni ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) e ISPE (Indicatore della situazione patrimoniale equivalente) inferiori o uguali a determinate soglie indicate e reperibili sulla pagina web di cui sopra.

## **Art. 9**

### **Nomina Responsabile del Procedimento**

Ai sensi della legge 241 del 7 agosto 1990 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi) e s.m.i. è nominata Responsabile del procedimento amministrativo la dott.ssa Patrizia Cariani - Responsabile dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione.

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento concorsuale secondo la normativa vigente.

## **Art. 10**

### **Trattamento dei dati personali**

L'Università degli Studi di Ferrara, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati raccolti per le finalità del presente bando in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, oltre che nel rispetto dei principi, delle condizioni e più in generale delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e ss.mm.ii.

Il trattamento degli stessi, per gli ammessi al corso, proseguirà anche successivamente all'avvenuta immatricolazione per le finalità inerenti alla gestione della carriera universitaria.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso.

L'Università adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.