

INFORMAZIONI  
PERSONALI

**Nome e Cognome:** Maria Grazia Campantico

☎ +39 0532 293243 📠 +39 335 1409739

✉ [cmpmgr@unife.it](mailto:cmpmgr@unife.it)

**Data di nascita** 29/03/1967 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZE  
PROFESSIONALI**Dal 1°/06/2020 ad oggi – Università degli Studi di Ferrara, Ufficio URP (dal 1°/08/2021 Responsabile dell'Ufficio)**

Gestione sportello Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ateneo (telefonico al n. 0532 293243 e via mail tramite [urp@unife.it](mailto:urp@unife.it))

Cura delle relazioni con istituzioni, enti, associazioni, gestori di residenze universitarie per monitorare e migliorare i servizi dedicati alla comunità studentesca, con gestione del Protocollo Ferrara CittàAteneo e stipula convenzioni per sconti e agevolazioni

Realizzazione della rassegna stampa quotidiana, funzione fondamentale per Rettore, Prorettore, Direttore Generale e Direttori di Dipartimento per monitorare le informazioni legate a decisioni e stimoli politici, istituzionali e dei principali attori economici e di categoria, su tematiche riguardanti il mondo accademico e trasversali a livello locale e nazionale. Raccordo con i giornalisti per suggerire interviste a docenti Unife su argomenti di rilevanza e attualità

Raccolta dati dagli uffici Unife ed elaborazione di articoli per guide e speciali sul mondo universitario; monitoraggio classifiche e ranking universitari italiani e internazionali, con elaborazione posizionamento di Unife

Pubblicazione sul sito di Ateneo di testi di cordoglio del Rettore e dei Dipartimenti a seguito decessi

Raccordo con i Dipartimenti per le procedure di proposta di Professori Emeriti, Onorari ed Eminentissimi agli Organi Accademici; gestione nulla osta per il MUR al conferimento di onorificenze a docenti Unife

Rapporti con istituzioni, enti, associazioni e soggetti esterni per la gestione delle procedure di richiesta e concessione patrocinio ad iniziative ed eventi

Collaborazione all'organizzazione di eventi e cerimonie accademiche, con aggiornamento mailing list autorità per inviti

Gestione degli articoli merchandising a marchio Unife, per la dotazione richiesta dai Dipartimenti in occasione di convegni

Gestione flussi per accesso diretto alla banca dati Esse3 PA per acquisizione d'ufficio e verifica delle autocertificazioni relative ai titoli di studio e alla carriera della comunità studentesca da e verso l'Ateneo

Organizzazione del ciclo di lezioni universitarie Unijunior per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Referente d'Ateneo per l'Osservatorio per l'educazione alla sicurezza stradale della Regione Emilia-Romagna per la diffusione di buone pratiche tra la comunità universitaria e per Magna Charta Observatory

**01/07/2018 – 31/05/2020 - Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Orientamento in entrata, Welcome ed URP, ridenominato in Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming**

Creatrice del servizio di *Welcome Office* di Ateneo con funzioni di accoglienza di studentesse e studenti nazionali e stranieri tramite sportelli in presenza e telefonici, per fornire informazioni sui servizi offerti da Unife e dalla città e agevolarne l'inserimento. Partecipazione al gruppo di lavoro per il restyling della piattaforma Sottotetto.it per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, e collaborazione per l'aggiornamento dei contenuti della guida annuale "Benvenuti a Ferrara" del Comune di Ferrara dedicata agli studenti fuori sede. Relazione con Acer, Camplus, Fondazione Zanotti, Er.Go, Ostello Estense e altri gestori di soluzioni abitative in città per monitorare l'offerta di alloggi e prezzi. Partecipazione al tavolo tecnico sul tema dell'emergenza alloggi con Comune di Ferrara, Er.Go, enti, istituzioni e associazioni di categoria per mappare l'offerta abitativa in città e proporre nuove soluzioni. Contributo all'incontro fra potenziali investitori in immobili ad uso campus universitari per ampliare costantemente l'offerta ricettiva in città. Gestione dei rapporti con TPER per l'organizzazione delle corse della linea 15 Stazione-Fiera-Stazione e per fornire informazioni su abbonamenti di trasporto agevolati dedicati a studentesse e studenti

Gestione accordi attuativi nell'ambito del Protocollo Ferrara CittàAteneo per monitorare e migliorare i servizi dedicati alla comunità studentesca, con la ricerca di potenziali partner e la stipula di convenzioni con enti, aziende, associazioni di categoria ed esercizi commerciali riguardanti sconti, agevolazioni, borse di studio e di dottorato, crowdfunding, eventi promozionali ed occasioni speciali per studentesse e studenti. Creazione con Ascom del progetto "Benvenuti studenti" (offerta di sconti e agevolazioni agli studenti Unife da parte degli esercizi associati a Ferrara e a Cento). Organizzazione di incontri con il Presidente del Consiglio degli studenti e i rappresentanti degli studenti negli organi Unife, in presenza delle autorità accademiche, ER.GO e Comune di Ferrara, per illustrare le potenzialità del Protocollo a vantaggio della nostra comunità studentesca e per raccogliere suggerimenti nelle aree dei servizi più strategiche

Promozione di incontri fra Associazioni studentesche e Servizio Giovani del Comune di Ferrara, per il coinvolgimento nel progetto Campus di finanziamento regionale e comunale per divulgare la YoungER card e per organizzare iniziative sociali di micro volontariato. Collaborazione con il Servizio Giovani del Comune di Ferrara per estendere a studentesse e studenti la partecipazione a prezzo agevolato a laboratori organizzati dalla Regione Emilia-Romagna, con la possibilità per le Associazioni studentesche di promuovere nuovi laboratori o eventi attraverso l'utilizzo gratuito dei locali dello spazio Grisù

Approfondimento del tema del servizio salute in città, in particolar modo per quanto riguarda la procedura per studentesse e studenti fuori sede di ottenere un medico di base a Ferrara. Riunioni con il Presidente dell'Ordine dei Medici e l'Assessore all'Università per esplorare la possibilità di una convenzione tra Unife, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e Comune di Ferrara al fine di istituire un canale preferenziale di medici di base dedicato a studentesse e studenti

Pianificazione e organizzazione di iniziative istituzionali dedicate all'orientamento e accoglienza studenti (Unife Orienta, Unife Orienta Summer Tour, Unife Orienta Lauree Magistrali Virtual Tour, Open day virtuali, stand Orientamento, Welcome e Incoming di Unife a Ferrara Bike Night e al Festival Internazionale a Ferrara, Welcome day Erasmus), per illustrare l'offerta formativa di Unife e le procedure che regolano l'accesso ai corsi universitari e per offrire informazioni sui servizi e sulle opportunità di welcome in Ateneo e in città. Partecipazione a iniziative di orientamento dedicate a insegnanti delle scuole superiori e percorsi PCTO

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Supporto alle attività del Delegato del Rettore per il Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti

**1/02/2017-30/06/2018 - Università degli Studi di Ferrara, se@ - Centro di Tecnologie per la comunicazione, l'innovazione e la didattica a distanza**

Attività di ufficio stampa e comunicazione: redazione di comunicati stampa e di articoli, aggiornamento del sito e gestione dei social se@; realizzazione di *storyboard* per video interviste e *tutorial* per la promozione di servizi Unife nell'ambito del Diritto allo studio e dei servizi a studentesse e studenti

Partecipazione a fiere ed eventi scientifici, per il supporto multimediale agli organizzatori

Attività di pubbliche relazioni con istituti scolastici ed enti per illustrare le potenzialità delle modalità di didattica a distanza offerte dal se@; attività di promozione di corsi e master a distanza; azioni di marketing mirate allo sviluppo della nuova sede se@ di Rovigo in ambito culturale e turistico

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Ideatrice di cicli di conferenze con gli istituti superiori di Ferrara e provincia su tematiche di interesse giovanile

Supporto alle attività del Delegato del Rettore per il Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti

**15/01/2017 - 31/01/2017. Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Segreteria Organi Collegiali ed Elezioni.**

Addetta stampa Organi Collegiali ed Elezioni

**10/01/2010 - 14/01/2017. Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Comunicazione ed eventi, ridenominato in Ufficio Comunicazione esterna e social media**

Attività di ufficio stampa e di comunicazione interna/esterna: redazione comunicati stampa, articoli per pagine universitarie sui quotidiani locali La Nuova Ferrara e Il Resto del Carlino, testi per la rivista online *UnifeCulture*; organizzazione conferenze stampa; realizzazione video interviste per *UnifeTV*; creazione palinsesto

rubriche universitarie su Telestense; aggiornamento della sezione news ed eventi del sito d'Ateneo; collaborazione alla rassegna stampa

Comunicazione di tutte le iniziative e notizie inerenti le Politiche di Pari Opportunità, Benessere Organizzativo, Studenti e Disabilità di Ateneo, partecipando all'ideazione e organizzazione di eventi

Editing e ricerca iconografica per Bilancio Sociale/di Genere, brochure e volumi universitari; collaborazione alla progettazione dei siti [www.UnifeInternational](http://www.UnifeInternational) e [www.FerraraInternazionale](http://www.FerraraInternazionale).

Ideazione, organizzazione e gestione di eventi d'Ateneo, fra i quali: Unifestival, Festival Internazionale, La notte dei Ricercatori, La tre giorni di Unifesostenibile, Campagna 5x1000, con particolare riguardo alle iniziative scientifiche, culturali e divulgative rivolte alla comunità accademica, agli studenti (anche delle scuole medie e superiori) e al territorio, seguendone la relativa attività di comunicazione

Organizzazione della rassegna di incontri con l'attore e spettacoli agevolati per studenti e personale Unife al Teatro De Micheli di Copparo

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Collaborazione all'organizzazione delle cerimonie d'Ateneo e alle attività amministrative dell'Ufficio

Implementazione progetto di Merchandising universitario

Ideatrice di cicli di conferenze con gli istituti superiori di Ferrara e provincia su tematiche di interesse giovanile

### **16/12/2009 - 9/01/2010. Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Ricerca Internazionale**

Attività di gestione degli accordi quadro di cooperazione internazionale e relativo popolamento della banca dati MIUR- Cineca

Esplorazione di nuovi programmi di finanziamento comunitario per la Ricerca

Progettazione, organizzazione e rendicontazione dell'evento *La Notte dei ricercatori*

Gestione *Campagna 5x100 Unife*

Ideazione e realizzazione di video interviste ai ricercatori Unife

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

### **4/09/2006 - 28/02/2009. Phonix Italia S.p.A. Ferrara. Direttore marketing e**

**Responsabile controllo di gestione**

Attività di ufficio stampa, marketing e comunicazione interna/esterna, campagne di incentivazione per dettaglio e rete vendita

Referente per la holding del gruppo, avente sede a Parigi (con trasferte mensili in loco) del controllo di gestione della filiale italiana: redazione bilanci periodici e bilancio consolidato, con implementazione in azienda del sistema di contabilità analitica

Gestione dei contratti di Licensing

**1/09/2002 - 31/08/2006. Aero Studios S.p.A. Ferrara. Direttore Marketing e Responsabile controllo di gestione**

Collaborazione al lancio e sviluppo dell'azienda (business plan, pianificazione commerciale, product management, creazione assortimenti, controllo di gestione) per la creazione di una catena di 20 punti vendita multimerceologici in Italia

Frequenti soggiorni in U.S.A, U.K., Germania e Francia per ricerca prodotto e partecipazione a fiere. Gestione di 150 persone

**1/4/1998 - 31/8/2002. Phonix Italia S.p.A. Ferrara. Direttore marketing e Responsabile sistema qualità**

Sviluppo delle strategie di marketing per il riposizionamento dell'azienda sul mercato e cura del passaggio da piccola media a azienda

Campagna di acquisizione e sviluppo del canale Top Client; cura dell'assortimento private label (marchi conto terzi) prodotti dall'azienda per grandi catene distributive (es: COOP, Media World, Trony) e gestione dei contratti di Licensing

Attività di sostegno e incentivazione della rete vendita e dettaglio; gestione ufficio stampa e comunicazione; progettazione campagne pubblicitarie TV nazionali

Assicurazione Qualità: ideatrice dell'introduzione in azienda della cultura della qualità, conduzione alla certificazione UNI EN ISO 9001-2000 e successivi mantenimenti con redazione documentale, riorganizzazione processi aziendali e procedure in aderenza alla norma

**1/10/1992 - 31/3/1998. Gruppo Rinascente S.p.A. Milano. Capo area vendite e Responsabile ufficio acquisti**

Capo area vendite presso i punti vendita di Monza e Milano Duomo,

Attività di Product management: ufficio acquisti, ricerca nuovi prodotti, creazione assortimenti e pianificazione commerciale per tutti i punti vendita italiani La Rinascente, con esperienza maturata in diversi settori merceologici. Gestione fornitori (private label e marchi commerciali), con frequenti trasferte in Italia e all'estero per ricerca nuovi prodotti e marchi, fiere, visita alle aziende per conoscere processi di lavorazione e produzione

Studio processi e contributo al passaggio a conto deposito dei contratti con

fornitori

Collaborazione alla redazione e styling dei cataloghi promozionali La Rinascente e alla realizzazione delle vetrine dello store di Milano Duomo; partecipazione alla creazione delle collezioni promozione Paese

Corsi di formazione interna tenuti dal sociologo Francesco Morace (Domus Academy – Future Concept Lab) e da Elisabetta Rosso (Elle Decor).

### **Precedenti esperienze lavorative**

Collaborazione con Privilege s.r.l., agenzia di incentive & sales promotions di Milano, per realizzare campagne promo-pubblicitarie, con indagini di mercato, analisi prodotti concorrenti e rilevazione posizionamento. Settore: alimentare

### **ISTRUZIONE FORMAZIONE E TITOLI**

Master in Giornalismo e Comunicazione istituzionale della scienza conseguito il 1°/10/2022 presso l'Università di Ferrara

Laurea in Economia aziendale conseguita il 16/09/1991 presso l'Università Luigi Bocconi di Milano

Maturità scientifica conseguita il 15/07/1986 presso il Liceo Scientifico Galileo Galilei di Alessandria

### **Formazione in ambito universitario**

17/09/2010. Corso “Alfabetizzazione su *Titulus*- protocollo”, Unife

Ottobre - Dicembre 2010. Corso di Inglese, Unife

Ottobre 2010 – Giugno 2011. Laboratorio teatrale al Centro Teatro Universitario di Ferrara

Marzo - Maggio 2011. Corso di Excel avanzato, Unife

2/12/2011. Corso “Le prossime novità in tema di strumenti contabili degli atenei”, Unife.

16/02/2012. Seminario “Esplorazioni. Morire e poi rivivere. Scienza e coscienza di fronte alla morte, ai suicidi, all'eutanasia”, Unife

24/02/2012. Seminario “Esplorazioni. La cittadinanza scientifica al tempo di



internet”, Unife  
5/03/2012. Corso “Principi di redazione degli atti amministrativi”, Unife  
5/10/2012. Seminario “Perché non possiamo non dirci africani”, Unife  
6/10/2012. Seminario “Gentilezza e violenza fra oriente e occidente”, Unife.  
15/04/2013. Seminario “La cultura del benessere lavorativo”, Unife  
8-9/07/2014. Corso “Il merchandising universitario”, Polimi  
26/09/2014. Corso “L'attuazione della Legge Anticorruzione”, Unife  
14/10/2014. Corso “Lavorare senza conflitti. Dietro un grande goal c'è sempre un ottimo passaggio”, Unife  
20/11/2014. Corso “C'è modo e modo”, Unife  
28/04-4/4/2017. Percorso finalizzato alla creazione di una cultura dell'inclusione e della responsabilità sociale, Unife.  
9-10/10/2017. Corso “Formazione per la valutazione della performance individuale”, Unife  
26/10/2017. Incontro di presentazione della Relazione del Nucleo di Valutazione – anno 2016, Unife  
10/05/2018. Corso “Previdenza complementare dopo le Leggi di Bilancio 2017 e 2018 e la Legge 124/2017”, Unife  
12/03/2019. Giornata “Verso Horizon Europe. Missions. Quali attese?”, APRE e Unife  
12/04/2019. Corso di formazione su Google Drive File Stream, Unife  
Giugno 2019. Corso di formazione in materia di Anticorruzione, svolto in modalità e-learning, Unife  
Periodo 4-11 novembre 2019. Corso base di formazione di Primo soccorso, Unife  
6/11/2019. Corso di Scrittura web per testi ad alta consultazione, Unife  
18/11/2019. Workshop di formazione alla gestione tecnica e contenutistica delle pagine web del nuovo Portale, Unife  
16/01/2020. Corso di formazione “Sapere orientare. Formazione all'orientamento fra scuole superiori e università. Nuovi strumenti e metodi”, Unife  
10/05/2010. Corso base online sul “Sistema di prevenzione della corruzione nella PA” piattaforma SELF – Sistema di e-learning federato per la Pubblica Amministrazione in Emilia-Romagna  
13/05/2020. Corso online "La trasparenza nella Pubblica Amministrazione", piattaforma SELF – Sistema di e-learning federato per la Pubblica Amministrazione in Emilia-Romagna  
18/05/2020. Webinar «Titoli di accesso alla formazione superiore: impatto del COVID-19», CIMEA  
22/07/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. Come porsi davanti a questa situazione nuova, sconosciuta ed ansiogena”, Unife  
03/11/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. L'organizzazione della giornata come punto di partenza per mantenere il contatto con la normalità”, Unife  
03/11/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. L'organizzazione della giornata come punto di partenza per mantenere il contatto con la normalità”, Unife  
17/11/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. La consapevolezza dei propri punti di forza/debolezza per riuscire a fronteggiare le diverse situazioni quotidiane, anche

quelle più impreviste, Unife  
19/11/2020 .Webinar “ Giornata della trasparenza”, Unife  
02/02/2021. Corso “Nuovo servizio postale e gestione di alcuni servizi logistici in Unife”, Unife  
25/03/2021. Webinar "La copertura assicurativa in Unife - Lavoro agile", Unife  
12/05/2021. Video-conferenza di informazione-formazione “Spazio Inclusione”, Unife  
07/06-01/07/2021. Corso di aggiornamento Primo Soccorso, Unife  
14/06/2021. Corso “La policy di Ateneo e approfondimento dei ruoli e delle responsabilità del personale”, Unife

### **Formazione in ambito giornalistico**

5-6/04/2011. Corso “Ruolo e funzioni degli Uffici Stampa. Rapporti tra uffici stampa e redazioni”, Assostampa Ferrara  
29/09-1/10/2011. Workshop “Conflitti ambientali: dall’informazione alla deliberazione”, Network MAPPE (Master in Giornalismo e comunicazione istituzionale della scienza dell’Università di Ferrara, Master in Comunicazione della scienza della SISSA di Trieste e IDIS – Città della scienza di Napoli)  
5-7/10/2012. Workshop “Come diventare un giornalista quasi perfetto”, a cura di David Randall, Festival Internazionale  
1/3-6/4/2013. Corso di formazione e aggiornamento per uffici stampa, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
26/11-12/12/2013. Corso di dizione, Ordine Giornalisti Emilia Romagna.  
6/05/2014. Corso “La privacy. I minori: leggi e carte deontologiche. Nozioni di diritto penale, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
5/05/2014. Corso “L’ordine, le regole e la deontologia. Le leggi sulla stampa. Diffamazione a mezzo stampa e diritto all’immagine”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
17/05/2014. Corso “L’informazione tra le insidie della pubblicità e i diritti dei consumatori”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
5/10/2014. Corso “La Carta di Roma”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
25/10/2014. Corso “Il Giornalismo culturale (letteratura, spettacolo, arti visive) tra carta e rete: strumenti, evoluzione, deontologia”, Ordine Giornalisti Veneto  
21/11/2014. Corso “Terrorismo – I 55 giorni del rapimento di Aldo Moro”, Unife e Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
24/01/2015. Corso “Storytelling e MediaJournalism”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
23/02/2015. Corso “Digital Reputation: università, credibilità e comunicazione ai tempi dei social media”, CRUI e Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
5/10/2015. Corso “Comunicare il coma”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
10/10/2015. Corso “Economia e etica”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
1/12/2015. Corso “Legge sulla stampa e diffamazione a mezzo stampa”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
8/02/2016. Corso “Informazione e sanità”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
8/04/2016. Corso “Diffamazione e informazione”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
22/08/2016. Corso “Fondamenti di giornalismo digitale”, Consiglio Nazionale Ordine dei Giornalisti  
01/10/2016. Corso “Il giornalismo culturale: professionalità e deontologia”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna  
8/10/2016. Corso “Migranti e migrazioni: quale integrazione, quali prospettive? Il caso Vicenza”, Ordine Giornalisti Veneto



- 7/11/2016. Corso “Comunicare la violenza di genere tra prassi giornalistica e stereotipi culturali”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 1/10/2016. Corso “Il giornalismo culturale: professionalità e deontologia”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 26/11/2016. Corso “Le scelte e la realtà per la Sanità – Saperi. Competenze e relazioni in una dimensione territoriale valida per i cittadini”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 3/12/2016. Corso “I dati nel web: risorse e opportunità per il Data Journalism”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 12/11/2016. Workshop di scrittura creativa, Rassegna Giallo Ferrara
- 5/04/2017. Corso “Diritto di cronaca e diffamazione: regole e consigli. Web e social network: ecco come funziona”, Ordine Giornalisti Veneto
- 12/04/2017. Corso “Informazione, lavoro e diritti”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 28/04/2017. Corso “Etica e comunicazione tecnologica”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 12/05/2017. Corso “Etica e informazione ambientale”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 19/05/2017. Corso “L’ufficio stampa digitale”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 22/09/2018. Corso “Tutela dell’ambiente: il ruolo e le responsabilità del giornalismo”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 30/09/2017. Corso “L’accesso ai dati pubblici tra Uffici Stampa e Giornalismo investigativo FOIA (Freedom of Information Act & data journalism)”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 16.03.2018. Corso “Deontologia e Privacy. Le regole della Professione”, Ordine Giornalisti Veneto
- 07/04/2018. Corso “Comunicare il disagio. L’informazione e le povertà”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 05/10/2018. Corso “Il Public Engagement oltre la Didattica e la Ricerca”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Unife
- 06/10/2018. Corso “Prostituzione e tratta umana. L’informazione giornalistica tra ideologie e pregiudizi di genere, Ordine Giornalisti Emilia Romagna
- 23/03/2019. Corso “Tutori nel tempo. Rappresentare e sostenere i minori stranieri soli nella nostra città”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Comune di Ferrara
- 05/10/2019. Corso Economia, informazione e cittadini: ruoli e responsabilità di media, università e società civile nel diffondere conoscenza e consapevolezza tra cittadini e decisori, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Comune di Ferrara
- 28/11/2019. Corso “Le innovazioni digitali e il giornalismo. Big Data/Cloud/Reti: i tre pilastri per l’informazione del futuro?”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Comune di Ferrara
- 10/03/2020. Corso online “L’Agenda 2030 e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile”, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- 29/07/2020. Corso online “Le nuove fonti. Il giornalista nell’universo digitale e l’albero delle fonti”, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- 31/07/2020. Corso online “La libertà. E’ una parola importante, libertà, senza la quale si potrebbe anche dire che non c’è giornalismo”, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- 20/08/2020. Corso online “Giornalisti sotto scorta. Essere minacciati può accadere a qualunque cronista. La testimonianza di un collega e i consigli di un legale”, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- 21/08/2020. Corso online “Le regole del giornalismo economico e finanziario. I temi, i rischi professionali legati ad un’informazione ecofin scorretta riguardano

tutti i giornalisti”, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale  
 21/02/2021. Corso online “Geopolitica della libertà di stampa”. Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale  
 21/02/2021. Corso online “La tempesta perfetta (la gestione della crisi al tempo dei social)”. Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale  
 03/03/2021. Corso in streaming “La comprensione del linguaggio scritto e parlato. L'origine delle fake news”. Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale  
 15/03/2021. Corso online “Istituzioni e COVID 19”. Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale  
 27/03/2021. Corso “Emergenze e urgenza al tempo del covid-19, pluralismo sicurezza e liberta' fondamentali”, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti.  
 09/04/2021. Corso “Violenza contro le donne: le regole dell'informazione “, Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti

**Formazione presso altre strutture**

Maggio 1990. Corso di revisione contabile e certificazione di bilancio, AIESEC Italia, Arthur Andersen, Arthur Young, Deloitte Haskins & Sells, KPMG Peat, Price Waterhouse.

Anno 1999. Corso di valutatore per il Sistema di Qualità Aziendale in aderenza al sistema UNI EN ISO 9001/2000 , DNV Bologna

1999-2001. Tirocinio presso lo Studio del Commercialista Dott. Manfredi Baroncelli, ottenuta abilitazione dall’Ordine dei Commercialisti di Ferrara per l’iscrizione all’esame di stato.

Aprile-Maggio 2013. Corso di Fotografia, Fotoclub Ferrara

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Francese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative, relazionali e di negoziazione acquisite durante la mia esperienza professionale

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità organizzative, di pianificazione e gestionali

Competenze professionali

Ottima capacità di gestione e controllo dei processi organizzativi, obiettivo al risultato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Ottima padronanza di utilizzo di: Office; Google Suite; programmi interni Unife: Titulus e U-Sign; programmi per l'elaborazione digitale delle immagini; Internet e Social Network

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Iscritta all'Ordine dei Giornalisti
- Iscritta all'Albo Docenti ex SSAI del Ministero dell'Interno per la materia "Comunicazione Istituzionale"
- Iscritta ad AICUN (Associazione Italiana Comunicatori d'Università)
- Membro del Consiglio di Amministrazione dell'Università di Ferrara
- Redattrice per Agenda 17 - Webmagazine del Laboratorio Design of Science dell'Università di Ferrara
- Componente della Commissione per la Toponomastica e le Pubbliche Onoranze del Comune di Ferrara
- Componente del Consiglio direttivo dell'Associazione di Promozione Sociale Ferrara Cambia
- Autrice delle postfazione dei libri "Perché Ferrara è troppo bella" (2016, Faust Edizioni) e "La miè Frara. La mia Ferrara: emozioni, ricordi, persone" (2021, Faust Edizioni) di Paolo Maietti
- Moderatrice di numerosi incontri scientifici e culturali, presentazioni di libri con gli autori organizzati in ambito accademico
- Docente nel 2014 di un corso sul benessere lavorativo per il personale contrattualizzato dell'Amm.ne Civile dell'Interno - Prefettura di Ferrara
- Dal 2009 organizzatrice e docente di Unijunior, l'università per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

*Dati personali* Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Ferrara, 21/10/2022

