

**Soddisfazione sui servizi dedicati alle persone che lavorano in UniFe (Docenti, Dottorandi, Assegnisti, Tecnici e Amministrativi)**

	<b>Personale DOCENTE (Docenti, Dottorandi, Assegnisti)</b>		
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:</b>	<b>Media UniFe 2016</b>	<b>Media UniFe 2017</b>	<b>Media UniFe 2018</b>
Amministrazione e gestione del personale	4,41	4,47	4,49
Approvvigionamenti e servizi logistici	3,91	3,9	3,92
Comunicazione	3,9	3,74	3,72
Sistemi Informativi	4,39	4,5	4,34
Supporto alla didattica	4,27	4,43	4,37
Supporto alla ricerca	4,17	4,29	4,12
Biblioteche	4,62	4,9	4,76
Contabilità			

	<b>PERSONALE Tecnico Amministrativo</b>		
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:</b>	<b>Media UniFe 2016</b>	<b>Media UniFe 2017</b>	<b>Media UniFe 2018</b>
Amministrazione e gestione del personale	3,66	3,58	3,6
Approvvigionamenti e servizi logistici	3,69	3,55	3,85
Comunicazione	3,61	3,24	3,34
Sistemi Informativi	4,39	4,33	4,3
Supporto alla didattica			
Supporto alla ricerca			
Biblioteche			
Contabilità	3,93	3,90	4,32

**Soddisfazione sui servizi dedicati agli studenti**

	<b>Studenti anno I</b>		
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:</b>	<b>Media UniFe 2016</b>	<b>Media UniFe 2017</b>	<b>Media UniFe 2018</b>
Orientamento in entrata	4,18	4,1	3,88
Servizi generali, infrastrutture e logistica	4,48	4,34	4,24
Comunicazione	4,5	4,1	3,98
Sistemi informativi	4,39	4,14	4,11
Segreteria studenti	4,18	4,04	4,03
Servizi bibliotecari	4,55	4,34	4,35
Internazionalizzazione			
Diritto allo studio	4,34	4,24	4,17
Job placement/Career service			

	Studenti anni successivi		
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:</b>	<b>Media UniFe 2016</b>	<b>Media UniFe 2017</b>	<b>Media UniFe 2018</b>
Orientamento in entrata			
Servizi generali, infrastrutture e logistica	4,3	4,18	4,16
Comunicazione	4,31	4,03	4
Sistemi informativi	4,17	4,05	4
Segreteria studenti	4,05	3,99	3,97
Servizi bibliotecari	4,53	4,34	4,41
Internazionalizzazione	4,02	4,3	3,87
Diritto allo studio	4,31	4,12	4,12
Job placement/Career service	4,36	3,72	3,87