



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

**ATTI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO**

Seduta del 9 e 10 luglio 2018

VERBALE N. 10

Rep. n.132/2018  
Prot n.84098 del 11/07/2018

Titolo II Classe 4 Fasc. 1-2017

Allegati vari

L'anno 2018 (duemiladiciotto)

in questo giorno di lunedì 9 (nove)

del mese di luglio alle ore 11,00 (undici), nella Sala Riunioni del Dipartimento di Giurisprudenza, Corso Ercole I d'Este 37, si è riunito il Nucleo di valutazione di Ateneo costituito con D.R. rep. n. 399/2016, prot. n. 28685 del 11 marzo 2016 e integrato con D.R. rep. n. 1685/2016, prot n. 102573 del 10 novembre 2016.

Prof.ssa Cristiana Fioravanti - presente

Dott.ssa Ilaria Adamo - presente

Prof. Bruno Moncharmont - presente

Prof. Massimo Tronci - presente

Prof. Matteo Turri – presente

Sig. Andrea Pellegrinelli - presente

Coordina la Prof.ssa Cristiana Fioravanti.

Partecipa alla riunione, inoltre, la Dott.ssa Monica Campana con funzioni di Segretaria Verbalizzante.

Constatato che il numero dei presenti è sufficiente per la validità dell'adunanza, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta e dà inizio alla discussione degli oggetti contemplati all'ordine del giorno.

Ordine del giorno:

1. Comunicazioni della Coordinatrice
2. Valutazione del Direttore Generale
3. Programmazione delle riunioni per i mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre 2018
4. Accreditamento iniziale per l'a.a. 2017/18 del corso magistrale "Innovation design" - valutazione condizioni
5. Approvazione sezione "Valutazione della performance" della relazione annuale ex artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012 e ex art. 14, c. 4, lett. a) del D.Lgs. 150/09.
6. Audizione con il corso di Studio in Igiene Dentale - relatore principale Prof. Moncharmont
7. Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità d'Ateneo
8. Audizione con i corsi di Studio triennale e magistrale in Ingegneria Meccanica - relatore principale Prof. Tronci
9. Contenuti della relazione annuale ex artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012, sezioni "Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS) " e "Raccomandazioni e suggerimenti"
10. Audizione con il corso di Studio magistrale in Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva e adattata - relatore principale Prof. Moncharmont
11. Varie ed eventuali.

***Sul 1° oggetto – Comunicazioni***

La Coordinatrice comunica che, in seguito ai buoni riscontri ottenuti lo scorso anno presso i tre dipartimenti medici relativamente alla presentazione della relazione del Nucleo sull'opinione degli studenti, quest'anno l'esperienza sarà ripetuta, in accordo con il Magnifico Rettore, tra luglio e novembre presso tutti i Dipartimenti. La prima presentazione è stata effettuata in data 3 luglio su richiesta della Direttrice del Dipartimento di Morfologia, chirurgia e medicina sperimentale.

La Coordinatrice informa altresì il consesso che il prossimo 12 luglio parteciperà ad una riunione con i delegati alla didattica per discutere l'adeguamento delle modalità di somministrazione del questionario sull'opinione degli studenti alle indicazioni delle LG ANVUR, secondo cui "si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula. Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario".

La Coordinatrice informa che per necessità di logistica è stato necessario anticipare l'orario di convocazione di alcune audizioni, pertanto informa che l'ordine del giorno sarà modificato di conseguenza. Si procede pertanto con l'audizione del Corso di Studio di Igiene dentale.

***Sul 6° oggetto – Audizione con il corso di Studio in Igiene Dentale.***

Ai fini delle audizioni, ai coordinatori dei CdS coinvolti, è stata inviata una Scheda di Autovalutazione, che è stato chiesto di restituire compilata in tempo utile per poter essere preliminarmente esaminata e successivamente discussa durante l'audizione stessa (I documenti restituiti costituiscono Allegato 1 – Igiene dentale, 2 – Ingegneria Meccanica (L), 3 – Ingegneria Meccanica (LM) e 4 Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata al presente verbale). I materiali utili alla preparazione dell'audizione (rapporti di autovalutazione, SUA-CdS, schede di monitoraggio annuale e relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti - CPDS) sono stati raccolti in apposita cartella in Google Drive, a disposizione di tutti i componenti del Nucleo di Valutazione. Ogni audizione è seguita in particolare da un singolo componente del Nucleo, o "relatore principale", che coordinerà l'audizione stessa, individuato tra coloro che hanno una pregressa esperienza di audizione. Per i corsi di Igiene dentale e Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata il relatore principale è il Prof. Bruno Moncharmont, per i corsi di Ingegneria Meccanica è il Prof. Massimo Tronci. Come di consueto, è prevista la presenza di una o più componenti del Presidio di Qualità. Per i corsi di Igiene dentale e Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata è presente la Prof.ssa Tiziana Bellini, per i corsi di Ingegneria Meccanica è prevista la presenza della Prof.ssa Evelina Lamma.

In apertura dell'audizione, dopo le presentazioni, il relatore principale illustra compiutamente l'intento dell'audizione, che vuole essere uno strumento ed un'occasione di miglioramento, basata sullo sforzo di autovalutazione chiesto ai CdS per compilare la relativa scheda e sull'analisi di tale autovalutazione, in un'ottica di supporto all'applicazione concreta e fattiva dei requisiti di Assicurazione Qualità. Durante l'audizione, si analizzano i dati quantitativi relativi agli indicatori, messi a disposizione da ANVUR, e si passano in rassegna i vari punti di attenzione di ciascun requisito R3 presente sulle schede di autovalutazione, commentando punti di forza e debolezza. Si riscontra che la documentazione è completa e che le schede di autovalutazione sono state compilate con cura. Gli esiti di ciascun incontro sono sintetizzati in rispettivi documenti in cui non sarà verbalizzata l'intera audizione, quanto i punti principali trattati nel corso dell'audizione e le conclusioni del Nucleo (riflessioni post audizione). Tali documenti (Allegati 1A, 2A, 3A e 4A al presente verbale) saranno quindi inviati ai Coordinatori dei corsi di studio, ai rispettivi Direttori di Dipartimento, al Presidio di Qualità e, per conoscenza, al Magnifico Rettore.

L'audizione del corso di Igiene dentale si svolge dalle ore 11.10 alle ore 12.30.

***Sul 2° oggetto – Valutazione del Direttore Generale.***

**OMISSIS**

Il Nucleo di Valutazione delibera l'invio della presente proposta al Direttore Generale prevedendo che qualora egli esprima delle osservazioni le stesse vengano prese in considerazione nella prossima riunione. Qualora il Direttore comunicasse invece di non avere osservazioni la Coordinatrice ha mandato per inviare detta proposta agli uffici competenti per la presentazione al Consiglio di Amministrazione.

***Sul 3° oggetto - Programmazione delle riunioni per i mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre 2018.***

Viene stabilito il seguente calendario delle prossime riunioni del Nucleo, che sarà pubblicato sulla relativa pagina web del sito d'Ateneo:

- 24 settembre 2018
- 29 ottobre 2018
- 26 novembre 2018
- 17 dicembre 2018

***Sul 4° oggetto - Accredimento iniziale per l'a.a. 2017/18 del corso magistrale "Innovation design" - valutazione condizioni***

La Coordinatrice ricorda che in merito al Corso di Studio Magistrale LM-12 Innovation Design, istituito ed attivato per l'a.a. 2017/18, l'ANVUR ha proposto l'accredimento iniziale deliberando in data 26/07/2017 "di verificare che le raccomandazioni espresse dalla CEV nel protocollo di valutazione siano effettivamente poste in essere dall'Ateneo, dandone riscontro al Consiglio Direttivo entro un anno dalla presente delibera".

Nei giorni scorsi, la Presidente del Presidio di Qualità d'Ateneo ha fatto pervenire il documento di riscontro alle suddette raccomandazioni (Allegato 6 al presente verbale), che è stato messo a disposizione dei componenti del Nucleo. Il Nucleo prende atto delle azioni ivi indicate, adottate con il supporto del PQ e validate da parte del Nucleo stesso.

***Sul 5° oggetto - Approvazione sezione "Valutazione della performance" della relazione annuale ex artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012 e ex art. 14, c. 4, lett. a) del D.Lgs. 150/09.***

La Coordinatrice illustra brevemente la bozza di relazione, contenuta nell'allegato 7 parte integrante del presente verbale, messa a disposizione dei componenti del Nucleo di Valutazione nei giorni scorsi.

La relazione è stata predisposta secondo quanto indicato nelle Linee guida ANVUR 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione (di seguito LG 2018) e tenuto conto delle Linee Guida per la gestione integrata del ciclo della Performance, pubblicate dall'ANVUR a luglio 2015, oltre alle note ANVUR del luglio 2017 "Modifiche al decreto 150/2009 e implicazioni per il comparto università e ricerca" e del dicembre 2017 "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020". L'obiettivo è riferire sul funzionamento complessivo del sistema di misurazione e valutazione della Performance, mettendone in luce gli aspetti positivi e negativi, evidenziandone i rischi e le opportunità, al fine di presentare proposte per svilupparlo e integrarlo ulteriormente.

La relazione soddisfa la richiesta derivante dall'art. 14, c. 4, lett. a) del D.Lgs. 150/09, in cui è previsto che il Nucleo di Valutazione (nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione) abbia il compito di monitorare "il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora[re] una relazione annuale sullo stato dello stesso", adempimento che viene incluso nell'elaborazione della Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione prevista dalla L. 370/99 (art. 1), come indicato dall'ANVUR, che, "spinta dai principi di integrazione e semplificazione, già a partire dall'anno 2015 ha richiesto di unire in un unico documento la Relazione dei NdV con quella degli OIV".

Ai fini della redazione della sezione Performance, il Nucleo di Valutazione ha preso in considerazione i seguenti documenti:

- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 17 dicembre 2016 ed approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 dicembre 2016;
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 12 gennaio 2018 ed approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 31 gennaio 2018;
- Piano strategico scorcio 2016 e 2017-2019;
- Piano integrato 2017-2019 e successive integrazioni e modifiche
- Piano integrato 2018-2020 e successive integrazioni e modifiche.

Come suggerito nelle LG 2018, per la sezione "1. Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance" l'analisi del Nucleo è stata effettuata utilizzando la Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance S4, allegata alle LG stesse e riportata nell'allegato 7 al presente verbale.

Per la sezione “2. Argomentazioni sulla validazione della Relazione della performance” si rinvia all’estratto del punto c del verbale del 27 giugno 2018 e documento di validazione pubblicato sul sito d’Ateneo e sul portale della performance, che sarà inserito nella procedura informatica “Nuclei 2018”.

La sezione “3. Modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017” è riportata nell’allegato 7 al presente verbale.

Il Nucleo di Valutazione approva all’unanimità la relazione di cui all’allegato 7, che sarà inserita entro il 16 luglio p.v. nella Procedura informatica “Nuclei 2018”, per l’acquisizione da parte di ANVUR.

I lavori vengono sospesi dalle ore 13.20 alle ore 14.00 per il pranzo.

***Sul 7° oggetto - Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità d’Ateneo***

Alle ore 14.15 entra la Prof.ssa Lamma, Presidente del Presidio di Qualità d’Ateneo.

L’incontro in particolare ha lo scopo di aggiornare il nucleo di Valutazione sull’attività di follow-up relativa alla visita di accreditamento periodico ricevuta dall’ateneo nel novembre 2016.

Nei giorni scorsi la Presidente del PQA ha fatto pervenire diversi documenti (Allegato 8 al presente verbale) relativi all’Ateneo e ai corsi di studio, che sono stati messi a disposizione del Nucleo di Valutazione nella cartella condivisa, per un esame preliminare.

La Presidente del Presidio illustra sinteticamente tali documenti.

Con riferimento all’AQ di Ateneo, il Nucleo rileva che relativamente ai Comitati d’Indirizzo, la formulazione dell’obiettivo che prevede di allargarne, per il 50%, la composizione attraverso l’inserimento di almeno un componente internazionale, può essere rischiosa; tale formulazione infatti implicitamente risponde al rilievo solo parzialmente e il rilievo appare quasi insanabile. Considerato che lo scopo del rilievo è quello di consentire ai corsi di avere la visione delle esigenze formative in modo globale, Il Nucleo consiglia di rivedere la formulazione del suddetto obiettivo, includendo la totalità dei CdS e prevedendo come modalità di coinvolgimento delle parti interessate, oltre all’allargamento dei Comitati d’indirizzo tramite l’inserimento di nuovi soggetti, anche l’utilizzo, laddove disponibili, di studi di settore e di interviste con interlocutori a livello internazionale. A tal proposito si segnalano i report annuali degli ordini professionali.

Su esplicita richiesta della Presidente del Presidio di Qualità, il Nucleo raccomanda di prevedere lo svolgimento del riesame ciclico per tutti i corsi per i quali si renda necessario un cambio ordinamento e di individuare la soglia di criticità degli indicatori (e la relativa combinazione) per far svolgere il riesame ciclico al di fuori di tale occasione e di quelle previste dal sistema AVA.

Con riferimento all'adeguamento delle modalità di somministrazione del questionario sull'opinione degli studenti alle indicazioni delle LG ANVUR, dopo una breve discussione emerge, sulla base delle esperienze di altri atenei, che una possibile modalità di tenere traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario, potrebbe essere l'utilizzo, da parte degli studenti, di codici distribuiti al momento della somministrazione in aula.

Infine, sempre con riferimento all'opinione degli studenti, il Nucleo raccomanda di verificare che i commenti liberi siano tempestivamente e sistematicamente inviati (ciascuno per quanto di competenza) ai singoli docenti coinvolti, ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai Direttori di Dipartimento, oltre che al Nucleo stesso.

Alle ore 15.15 entrano i partecipanti all'audizione dei corsi triennale e magistrale in Ingegneria meccanica.

***Sul 8° oggetto – Audizione con i Corsi di Studi triennale e magistrale in Ingegneria Meccanica.***

Viene effettuata l'audizione per i corsi di studio triennale e magistrale in Ingegneria Meccanica, per la quale si rinvia alle considerazioni di cui al 2° oggetto. I relativi rapporti di audizione costituisce allegato 2A e 3A al presente verbale.

L'audizione per i corsi di laurea triennale e magistrale in Ingegneria Meccanica si è svolta dalle 15.15 alle 16.45.

***Sul 9° oggetto – Contenuti della relazione annuale ex artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012, sezioni "Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS)" e "Raccomandazioni e suggerimenti".***

Il Nucleo di Valutazione fornisce all'ufficio di supporto le seguenti indicazioni utili alla predisposizione del materiale e della bozza della relazione annuale:

- utilizzare gli indicatori che saranno messi a disposizione da ANVUR nei prossimi giorni, aggiornati al 30/06/2018;
- aggiornare i dati relativi ad iscritti e immatricolati con il riferimento all'a.a. 2017/18;
- prendere in considerazione, anche per l'eventuale sezione facoltativa, la rilevazione sull'opinione degli studenti relativa all'a.a. 2016/17;
- considerare l'attività del PQA d'Ateneo e di tutte le altre strutture coinvolte nell'AQ relativamente all'anno solare 2017;

- evidenziare gli esiti delle audizioni svolte nel 2017;
- evidenziare eventuali accadimenti particolari relativi alla prima parte del 2018
- rendicontare l'attività di monitoraggio del follow-up relativo alla visita di accreditamento.

Avendo esaurito la trattazione di tutti i punti all'ordine del giorno (con l'eccezione dell'audizione con un corso di studio già pianificata per martedì 10 luglio) e considerati gli improrogabili impegni istituzionali sopravvenuti per la dott.ssa Adamo, il Prof. Tronci e il Prof. Turri, all'unanimità viene stabilito di considerare conclusi i lavori della giornata odierna alle ore 17.30 e di proseguire con l'audizione del Corso in Scienze e Tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata (10° punto all'ordine del giorno) nella giornata del 10 luglio alle ore 14.00 alla presenza del relatore principale, della coordinatrice e del rappresentante degli studenti.

L'anno 2018 (duemiladiciotto)

in questo giorno di martedì 10 (dieci)

del mese di luglio alle ore 14,00 (quattordici)

come deliberato nella giornata di ieri, nella Sala Riunioni del Dipartimento di Giurisprudenza, Corso Ercole I d'Este 37, si è riunita una rappresentanza del Nucleo di valutazione di Ateneo costituito con D.R. rep. n. 399/2016, prot. n. 28685 del 11 marzo 2016 e integrato con D.R. rep. n. 1685/2016, prot. n. 102573 del 10 novembre 2016, costituita da:

Prof.ssa Cristiana Fioravanti - presente

Prof. Bruno Moncharmont - presente

Sig. Andrea Pellegrinelli - presente

Per lo svolgimento dell'audizione con il corso di studio magistrale in Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva e adattata.

Coordina la Prof.ssa Cristiana Fioravanti, relatore principale è il Prof. Bruno Moncharmont.

Partecipa alla riunione, inoltre, la Dott.ssa Monica Campana con funzioni di Segretaria Verbalizzante.

***Sul 10° oggetto – Audizione con il Corso di Studio magistrale in Scienze e Tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata.***

Verbale n. 10 – Seduta del 9 e 10 luglio 2018

Viene effettuata l'audizione con il corso di studio magistrale in Scienze e Tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata, per la quale si rinvia alle considerazioni di cui al 2° oggetto. Il relativo rapporto di audizione costituisce allegato 4A al presente verbale.

L'audizione per il corso di laurea magistrale in Scienze e Tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata si è svolta dalle 14.15 alle 15.45.

Null'altro essendovi da deliberare, alle ore 15.50 si considerano conclusi i lavori.

La Segretaria  
(f.to dott.ssa Monica Campana)

La Coordinatrice  
(f.to prof.ssa Cristiana Fioravanti)

Il presente verbale è letto ed approvato da tutti i partecipanti per quanto di competenza tramite e-mail.

La Segretaria  
(f.to dott.ssa Monica Campana)

La Coordinatrice  
(f.to prof.ssa Cristiana Fioravanti)