

**Relazione tecnico-illustrativa sulla nuova istituzione  
del Corso di Studi magistrale in Formazione, comunicazione  
e cittadinanza digitale (LM-93)**

A.A. 2021/22

ai sensi dell'art. 9, c. 2 del D.M 270/2004 e  
dell'art.8, c. 4 del D.Lgs. 19/2012

Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Coordinatrice
<i>Dott.ssa Ilaria Adamo</i>	- Politecnico di Torino
<i>Prof. Giuseppe Crescenzo</i>	- Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- Università degli Studi del Molise
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- Università degli Studi di Milano
<i>In attesa di nomina</i>	- Rappresentante degli studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: *Dott.ssa Monica Campana* - tel. 0532/293289

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione dell'8 febbraio 2021

## Sommario

<i>Premessa</i>	4
<i>1. Analisi indicatori a livello di Ateneo</i>	5
<i>1.1 Sostenibilità economico-finanziaria</i>	5
<i>1.2 Sostenibilità in termini di docenza</i>	6
<i>2. Corso di Studi in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale (LM-93)</i>	7
<i>2.1 Analisi preliminare dei requisiti di accreditamento verificabili</i>	7
A) <i>Requisiti di trasparenza</i>	7
B) <i>Requisiti di docenza</i>	7
C) <i>Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio</i>	7
D) <i>Risorse strutturali</i>	8
E) <i>Requisiti per l'Assicurazione di Qualità</i>	8
<i>2.2 Criteri valutativi per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studi di nuova attivazione.</i>	9
<i>1 – Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS</i>	9
<i>2 – Analisi della domanda di formazione</i>	9
<i>3 – Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi</i>	9
<i>4 – L'esperienza dello studente (Analisi delle modalità che verranno adottate per garantire che l'andamento delle attività formative e dei risultati del CdS sia coerente con gli obiettivi e sia gestito correttamente rispetto a criteri di qualità con un forte impegno alla collegialità da parte del corpo docente)</i>	11
<i>5 – Risorse previste</i>	11
<i>6 – Assicurazione della qualità</i>	12
<i>7 – Parere CUN</i>	13
<i>2.3 Osservazioni finali</i>	13

## Premessa

Con l'introduzione del nuovo sistema integrato di valutazione predisposto dall'ANVUR, che si fonda sulle fasi di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditemento (AVA) ai sensi del DM 6/2019, i concetti di "istituzione" e di "attivazione" dell'offerta formativa ex art.9 del DM 270/2004 assumono un nuovo significato.

Con l'accreditamento iniziale e periodico dei Corsi di Studi (CdS), infatti, l'ANVUR prevede la verifica del possesso dei requisiti necessari per il funzionamento dei singoli Corsi di Studi (di trasparenza, di un numero adeguato di docenti, di limiti alla parcellizzazione della didattica, strutturali, di assicurazione della qualità e di sostenibilità economico-finanziaria), nonché dei requisiti per il funzionamento delle singole sedi (di trasparenza, di sostenibilità della didattica e di assicurazione della qualità).

La verifica della soddisfazione di tutti i predetti requisiti è attribuita all'ANVUR (art.4 c.1 del DM 6/2019).

La presente relazione è stata redatta seguendo i criteri valutativi dettagliati nelle linee guida ANVUR per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione (consultabili sul sito dell'ANVUR).

In relazione a quanto previsto dal D.M. n. 270/2004, art. 9 co. 2, in considerazione dell'art. 8, comma 4 del D.Lgs. 19/2012 per la *"Valorizzazione dell'efficienza delle università"*, che recita *"Ai fini dell'accreditamento, il nucleo di valutazione interna dell'Università verifica se l'istituendo corso è in linea con gli indicatori di accreditamento iniziale definiti dall'ANVUR e, solo in caso di esito positivo di tale verifica, redige una relazione tecnico-illustrativa, che l'università è tenuta a inserire, in formato elettronico, nel sistema informativo e statistico del Ministero"*, nonché delle *"Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2021/22"*, approvate dal Consiglio Direttivo con Delibera n. 167 del 09/09/2020, il Nucleo ritiene opportuno pronunciarsi, sul corso di studio di nuova istituzione:

- a) sulla corretta progettazione di tali proposte;
- b) sulla adeguatezza e compatibilità delle stesse con le risorse di docenza e di strutture destinabili dall'Ateneo al riguardo, in osservanza dei requisiti previsti dal D.M. n. 6/2019;
- c) sulle motivazioni per l'attivazione del CdS;
- d) sulla possibilità che le predette iniziative possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa, di cui alle linee programmatiche dell'Ateneo.

In relazione ai suddetti quattro criteri di valutazione, occorre precisare che:

- in merito al **criterio a)**, la valutazione del Nucleo prende a riferimento le linee guida del CUN, ponendo particolare attenzione agli elementi ed alle valutazioni di merito che il CUN fa a livello nazionale, tra cui, da ultima, la *"Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici (A.A. 2021/22)"* del novembre 2020;
- in merito al **criterio c)**, la valutazione del Nucleo prende a riferimento le linee guida dell'ANVUR del 9 settembre 2020, ponendo particolare attenzione ai criteri valutativi adottati dall'ANVUR, ai fini dell'accreditamento dei CdS.

Vengono quindi esposte di seguito le analisi degli indicatori a livello di Ateneo ai fini della verifica della sostenibilità economico-finanziaria e in termini di docenza, dell'offerta formativa 2021/22 dell'Università di Ferrara e la proposta presentata dai Dipartimenti di Medicina Traslazionale e per la Romagna, Scienze Chimiche e Farmaceutiche, e Studi Umanistici, per le quali si procede ad illustrarne i contenuti.

## 1. Analisi indicatori a livello di Ateneo

Prima di affrontare la disamina della proposta di nuova istituzione del Corso di studio in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale, si ritiene opportuno procedere all'esame degli indicatori di accreditamento iniziale (sostenibilità della docenza e sostenibilità economico-finanziaria), che comportano un'analisi a livello di Ateneo.

### 1.1 Sostenibilità economico-finanziaria

Il Nucleo di Valutazione verifica l'andamento dell'indice ISEF, secondo quanto disposto dal art. 4, c. 5, del D.M. 6/2019.

In relazione al parametro ISEF, si precisa che i dati sono stati rilevati in ottemperanza all'art. 5 del Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 49, recante disposizioni relative alla *"Disciplina per la programmazione, il monitoraggio e la valutazione delle politiche di bilancio e di reclutamento degli atenei, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, della legge 30 dicembre 2010, n. 240 e per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal comma 1, lettere b) e c), secondo i principi normativi e i criteri direttivi stabiliti al comma 4, lettere b), c), d), e) ed f) e al comma 5"*, che ha operato una revisione del sistema di calcolo del limite massimo dell'incidenza complessiva delle spese per il personale (oltre alle spese per il personale di ruolo vengono considerate anche le spese per il personale a contratto, i fondi per il trattamento accessorio del personale tecnico-amministrativo e Dirigente, nonché le spese per supplenze e contratti di insegnamento) sulle entrate degli Atenei (oltre al FFO considera anche la contribuzione studentesca).

I dati certificati e ufficiali oggi disponibili sono desumibili dalle risultanze presenti in Banca Dati PROPER<sup>1</sup> che rilevano l'indicatore delle spese di personale per l'anno 2019.

Pertanto, l'indicatore di sostenibilità economico-finanziaria (ISEF), pari a 1,3, è così determinato:

NUMERATORE			
	Entrate complessive nette		82% Entrate complessive nette (A)
<b>FFO + Programmazione Triennale + Tasse e Contributi Universitari - Fitti Passivi a carico ateneo</b>	€ 108.771.199		<b>€ 89.192.383</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 108.771.199</b>		<b>€ 89.192.383</b>

  

	Spese di personale a carico ateneo	Oneri di ammortamento	Spese Complessive (B)
<b>Spese di Personale+ Oneri di ammortamento</b>	€ 68.803.355	€ 0	<b>€ 68.803.355</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 68.803.355</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 68.803.355</b>

<sup>1</sup> Fonte: <https://proper.cineca.it/php5/proper/home.php>

ISEF = A/B

A = 0,82 (FFO + Fondo Programmazione Triennale + Contribuzione netta studenti - Fitti Passivi)

B = Spese di Personale + Oneri ammortamento

Indicatore ISEF = A/B => 89.192.383/68.803.355 = 1,3

Come sopra evidenziato, l'indicatore risulta maggiore di 1, pertanto l'Università di Ferrara può procedere con la domanda di accreditamento, salvo l'assolvimento dei requisiti di docenza a regime per tutti i CdS dell'Ateneo. Poiché l'Università di Ferrara proporrà la nuova istituzione complessivamente per tre corsi di Studio, qualora l'esito della verifica fosse negativo perché determinato da una insufficienza della docenza necessaria in relazione al superamento delle numerosità massime di studenti, dovrà comunque essere rispettato il limite del numero massimo di nuovi corsi istituibili, pari a 2 CdS (2% del numero totale di CdS nell'anno precedente). Il Nucleo si riserva la possibilità di effettuare ulteriori verifiche quando i dati saranno a disposizione nella SUA-CdS.

**Nel caso di esito positivo della verifica ex-post dei requisiti di docenza l'offerta formativa dell'Università di Ferrara, per l'a.a. 2021/22, si prefigura complessivamente un numero di corsi di studi entro i limiti consentiti dall'art. 4, comma 5 del DM 6/2019; in caso di esito negativo il numero di nuovi corsi attivabili è pari a due.**

### ***1.2 Sostenibilità in termini di docenza***

Con riferimento alla sostenibilità in termini di docenza, si ricorda che sulla base di quanto previsto dall'art. 4 del DM 6/2019, l'accREDITAMENTO di nuovi corsi di studi può essere concesso a fronte:

- a) di un piano, approvato dal NdV, di raggiungimento dei requisiti di docenza di cui all'allegato A entro la durata normale del corso che preveda una graduale presa di servizio dei docenti di riferimento in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare;
- b) dell'inserimento della docenza in possesso dell'Ateneo o della presentazione dei bandi emanati per il reclutamento dei professori necessari.

Si ricorda altresì che, secondo quanto stabilito dal comma 5 del suddetto articolo 4, sarà comunque monitorato ex post il quadro complessivo dell'offerta formativa che ne deriva, al fine del raggiungimento della piena sostenibilità e dell'accREDITAMENTO periodico.

Come già rilevato nella relazione annuale 2020, il Nucleo segnala la necessità di presidiare la sostenibilità in termini di docenza di riferimento dei CdS anche in relazione agli indicatori relativi al rapporto docenti/studenti e al divieto di parcellizzazione degli insegnamenti e dei relativi moduli.

## 2. Corso di Studi in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale (LM-93)

La documentazione esaminata è relativa alla proposta di attivazione del corso di laurea magistrale della classe LM-93 Teorie e metodologie dell'E-learning e della media education "Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale", in modalità mista.

Viene analizzata la documentazione pervenuta da parte del Dipartimento di Studi Umanistici, unitamente ai dati inseriti nella banca dati SUA-CdS.

### 2.1 Analisi preliminare dei requisiti di accreditamento verificabili

#### A) Requisiti di trasparenza

Vengono verificati i dati presenti nella banca dati SUA-CdS per l'a.a. 2021/22, con riferimento alla completezza delle informazioni, riconducibili all'ordinamento didattico del Corso di Studi, e previste nell'allegato A, punto a) del DM 6/2019. Al momento della redazione della presente relazione, risultano compilati tutti i campi della SUA-CdS. Il CdS ha predisposto un regolamento didattico del CdS che risponde ai requisiti previsti dalla normativa vigente, in particolare il regolamento è in linea con le previsioni della L. 341/1990 e con i DM 270/2004 e 386/2007. Detto documento è stato inserito nel quadro B1 della SUA-CdS. Al momento della redazione della presente relazione, risultano compilati tutti i campi della SUA-CdS. **Sulla base delle informazioni disponibili, pertanto, i requisiti di trasparenza risultano soddisfatti.**

#### B) Requisiti di docenza

In base a quanto dichiarato dal Dipartimento di Studi Umanistici, si prefigurano i seguenti docenti di riferimento del nuovo CdS.

N.	COGNOME NOME	SSD	Attività	Ruolo	Peso
1.	Zappaterra T.	M-PED/03	Caratterizzante	PA	1
2.	La Vecchia L.	M-PED/04	Caratterizzante	PA	1
3.	Bresadola M.	M-STO/05	Caratterizzante	PO	1
4.	Pedroni M. L.	SPS/08	Caratterizzante	PA	1
5.	Falduto A.	M-FIL/03	Caratterizzante	RTD-B	1
6.	Tasso A.	M-PSI/01	Caratterizzante	RU	1

Dalla disamina dei docenti di riferimento necessari in base alle tabelle contenute nell'Allegato A, lettera b) del D.M. 6/2019 e ss.mm.ii., i requisiti di docenza del CdS risultano soddisfatti.

#### C) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio

In base alla documentazione analizzata, l'istituendo CdS presenta un piano didattico con insegnamenti e altre attività formative di base e caratterizzanti corrispondenti a 6 o più CFU.

**Il requisito del limite alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studi risulta pertanto rispettato.**

#### D) Risorse strutturali

Dalla documentazione esaminata, risulta che il CdS in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale si articola su 2 anni di corso, e prevede la partecipazione di personale docente incardinato di preferenza presso il Dipartimento di Studi Umanistici, presso cui afferisce ma si avvale del supporto di strutturati di altri dipartimenti dell'Ateneo per specifici settori. All'interno del Dipartimento lo studente potrà trovare aule, laboratori e tutte le facilities di cui necessita sia dal punto di vista didattico che amministrativo, compresa la rete dei Manager didattici e di tutor che seguiranno i neo iscritti dall'inizio del loro percorso fino alla laurea. Per la successiva scelta di un percorso universitario o di inserimento al lavoro (PIL) i servizi sono gestiti centralmente dalla Sede.

Inoltre, per le esigenze specifiche della didattica a distanza in forma digitale, vi sarà un forte coinvolgimento degli spazi e delle attrezzature del Centro di Tecnologie per la Comunicazione, l'Innovazione e la Didattica a distanza Se@.

I servizi bibliotecari a disposizione del CdS - prestito librario e consultazione di articoli scientifici per la formazione e/o per la stesura della tesi di laurea - sono ubicati presso il Dipartimento di Studi Umanistici. Gli ausili didattici comprendono altresì il servizio SOS Supporto On-line Studenti e un Servizio di Supporto agli studenti con disabilità/DSA.

**Dalla documentazione presentata e analizzata, il Nucleo di Valutazione ritiene che le risorse indicate siano congrue** e ricorda la necessità di un attento monitoraggio della loro funzionalità, tenendo conto altresì dei risultati delle opinioni di studenti e docenti.

#### E) Requisiti per l'Assicurazione di Qualità

Nell'Ateneo si svolgono documentate attività di Assicurazione della Qualità. Il Presidio della Qualità di Ateneo, nominato dal Consiglio di Amministrazione, è regolarmente costituito ed attivo.

Dal documento di progettazione si evince che il corso di Studi in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale attiverà, contestualmente alla sua istituzione, un Gruppo di Riesame che collaborerà alla redazione della documentazione richiesta ai fini dell'Assicurazione della Qualità della formazione e alla stesura del Rapporto di Riesame presidiando il buon andamento dell'attività didattica. I Manager Didattici, coordinati a livello centrale, parteciperanno attivamente alle attività di supporto all'autovalutazione dei corsi di studi e alla raccolta dei dati per il monitoraggio della qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi. Sul fronte organizzativo e dei servizi, evidenzieranno eventuali criticità al responsabile del corso di studi e proporranno possibili soluzioni.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, costituita da membri che non fanno parte dei Gruppi del Riesame, è regolarmente costituita presso il Dipartimento di Studi Umanistici ed ha espresso parere favorevole relativamente all'istituzione del nuovo corso in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale.

In riferimento alle attività AQ per lo specifico CdS, dalla documentazione analizzata emerge che il Corso di Studi rispetta i criteri adottati dall'Ateneo rispetto al sistema di AQ. Per facilitare e promuovere i rapporti tra Università e contesto produttivo, avvicinando il percorso di formazione alle esigenze del mondo del lavoro e collaborando alla definizione delle esigenze delle parti sociali interessate, è in programma la costituzione di un Comitato di indirizzo come organo consultivo che comprende membri delle organizzazioni rappresentative a livello locale, regionale, nazionale della produzione, dei servizi e delle professioni. Hanno manifestato la disponibilità a partecipare a tale Comitato soggetti che hanno partecipato alla consultazione iniziale finalizzata all'istituzione del CdS. Il Comitato d'indirizzo della Laurea Magistrale in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale contribuirà pertanto alla definizione dell'offerta formativa del Corso di Studi avvalendosi anche di dati e risultati di indagini provenienti da istituzioni legate al mondo del lavoro.

**Sulla base delle strutture e dei processi indicati, sia a livello di Sede che di singolo CdS, il Nucleo ritiene che siano rispettati i requisiti per l'AQ del Corso di Studi.**

## ***2.2 Criteri valutativi per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studi di nuova attivazione.***

### ***1 – Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS***

Dal documento di progettazione esaminato emerge che l'analisi di contesto effettuata per la proposta del CdS è ampia ed adeguata e ben collegata ai cicli di formazione successivi; l'analisi degli esiti occupazionali e dei profili formativi simili risulta congrua, come le caratteristiche distintive del percorso formativo di cui è proposta l'istituzione.

La proposta di attivazione di un percorso di laurea magistrale in "Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale" ben si inserisce nei capisaldi delle Politiche di Ateneo e Programmazione, a sua volta in linea con il Piano Strategico 2020-2022 (<http://www.unife.it/it/ateneo/piano-strategico/piano-strategico/il-piano-strategico>) che prevede "Ampliamento e/o revisione dell'offerta didattica di I e II livello coerentemente con criteri di sostenibilità e rilevanza con tematiche proprie del contesto territoriale [...]".

La proposta del nuovo CdS in "Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale" ha avuto parere favorevole del Senato Accademico e del CdA nel mese di dicembre 2020.

### ***2 – Analisi della domanda di formazione***

La documentazione presenta un'analisi di valutazione preventiva che comprende il modo della formazione, delle istituzioni ed il mercato del lavoro. Il corso ha tenuto in debita considerazione le osservazioni ricevute nella progettazione del percorso formativo.

Alcuni dei soggetti consultati hanno manifestato la loro disponibilità oltre che a far parte del Comitato d'Indirizzo, anche ad ospitare studenti per attività di tirocinio e tesi.

Il Nucleo di Valutazione ritiene adeguata l'analisi della domanda di formazione effettuata, sia in termini di modalità, sia in termini di ampiezza dei soggetti consultati.

### ***3 – Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi***

Dal documento di progettazione emerge che l'istituzione del corso di Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale, della classe LM-93 non presente in Ateneo, nasce dalla riflessione di offrire al mondo

del lavoro professionisti competenti nella progettazione e nell'uso dei new media, in linea con gli obiettivi auspicati a livello internazionale.

La proposta riguarda l'istituzione di un nuovo CdS magistrale che possa coniugare una formazione avanzata nell'ambito della educazione/formazione e in quello della comunicazione, offrendo al contempo degli sbocchi professionali nel mondo della scuola, del sociale, della formazione aziendale e della comunicazione anche di tipo culturale.

In particolare si rileva un'adeguata definizione dei profili culturali e professionali, per la quale un ruolo fondamentale è stato svolto dalle consultazioni con le parti interessate. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento.

Dal documento di progettazione, unitamente alla restante documentazione a supporto, emerge che sono stati consultati diversi soggetti a livello locale, alcuni dei quali confluiranno nel Comitato di Indirizzo, oltre a diverse rappresentanze a livello regionale e nazionale. Risulta altresì che le parti sociali consultate hanno espresso apprezzamento nei confronti della proposta didattica in argomento e fornito suggerimento prontamente accolti nella fase di progettazione. Le tempistiche e le modalità di consultazione risultano congrue.

Gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS sono descritti in modo sufficientemente chiaro ed esaustivo al fine di illustrare il carattere del corso stesso. I profili culturali e professionali, le funzioni e le competenze sono descritte in modo adeguato e costituiscono la base per la successiva definizione dei risultati di apprendimento attesi. In particolare sono stati presi in considerazione anche i fabbisogni di formazione professionale espressi dall'ambito locale e nazionale.

Le conoscenze, le abilità e le competenze indicate nella Scheda SUA e nel documento di progettazione risultano congrue per i profili culturali e professionali indicati. Gli obiettivi qualificanti e quelli formativi specifici, come il percorso formativo nella sua interezza, appaiono congrui, atti a fornire la possibilità di conseguire adeguata conoscenza e capacità di comprensione, di applicazione delle conoscenze acquisite, di approfondimento e ampliamento delle stesse, di sviluppo della necessaria autonomia di giudizio e delle capacità di comunicazione. L'offerta formativa ed i percorsi formativi da un lato e gli obiettivi formativi definiti dall'altro risultano coerenti, sia con riferimento ai contenuti disciplinari che agli aspetti metodologici indicati nel documento di progettazione.

**Sulla base di quanto indicato nel documento di progettazione, i risultati di apprendimento attesi sono illustrati in modo congruo e risultano coerenti con le singole attività formative programmate. Ciò è evidenziato nella matrice di Tuning, di cui si apprezza l'accurata compilazione.**

**Sulla base di quanto indicato nel documento di progettazione, il coordinamento tra i diversi insegnamenti appare congruo;** le azioni di coordinamento e verifica dei vari insegnamenti per evitare inutili sovrapposizioni sono garantite dal Coordinatore del Corso di Studi. Lo strumento utilizzato per raggiungere questo obiettivo è rappresentato dai syllabi dei diversi insegnamenti. Dalla scheda di progettazione emerge inoltre che l'attività didattica sarà improntata a precise linee guida adottate a livello di CdS in modo da valorizzare la circolarità teoria/prassi/teoria in maniera sistematica.

#### ***4 – L'esperienza dello studente (Analisi delle modalità che verranno adottate per garantire che l'andamento delle attività formative e dei risultati del CdS sia coerente con gli obiettivi e sia gestito correttamente rispetto a criteri di qualità con un forte impegno alla collegialità da parte del corpo docente)***

Con riferimento alle attività di orientamento e tutorato, dal documento di progettazione emerge che il Corso di Studi, nell'ambito dei servizi offerti con il coordinamento centrale da parte dell'Ateneo, terrà conto delle specificità del proprio ambito per meglio caratterizzare tali attività rivolte agli studenti. L'accompagnamento al lavoro è assicurato, oltre che dai servizi offerti centralmente dal Job Centre d'Ateneo, dalle attività di tirocinio.

In ottemperanza al DM 270/2004 viene effettuata, è previsto che prima dell'iscrizione siano accertati i requisiti curriculari e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

Il CdS in "Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale" avrà un'erogazione della didattica in forma mista 50% in presenza, 50% a distanza per ciascun insegnamento. L'attività didattica a distanza sarà erogata attraverso apposite piattaforme e-learning messe a disposizione nell'ambito del Centro Strategico Se@ dell'Ateneo. L'attività didattica in presenza sarà calendarizzata in periodi intensivi per ciascun insegnamento e privilegerà una metodologia didattica di tipo laboratoriale. Anche la didattica a distanza in forma digitale si propone come strumento di consolidamento empirico delle finalità del CdS che è teso a formare esperti nella gestione dei new media.

Per gli studenti con esigenze specifiche (fuorisede, stranieri, lavoratori, con figli piccoli) e per gli studenti disabili il CdS fa riferimento ai servizi e alle iniziative messe a disposizione a livello centrale dall'Ateneo. Inoltre sono previsti strumenti didattici dedicati (quali videoregistrazioni o dispense apposite) per gli studenti impossibilitati a frequentare regolarmente. Con riferimento all'internazionalizzazione della didattica, gli studenti potranno utilizzare tutti i servizi messi a disposizione a livello centrale dall'Ateneo.

Dalla scheda di progettazione si apprende che all'interno del percorso di laurea verranno selezionati, sulla base della candidatura, 10 partecipanti a un percorso di studi *honors* suddiviso in due ambiti: formazione e comunicazione. Tale percorso si configura come un avviamento alla ricerca prevedendo una stretta collaborazione della docenza con la Scuola di Formazione a Distanza d'Ateneo (Se@) affinché l'attività formativa intensiva possa anche essere erogata e organizzata sulla loro piattaforma online. Gli studenti e le studentesse del percorso *honors* avranno inoltre la possibilità di connettere più strettamente le loro attività di studio con il percorso di tirocinio.

Le modalità di verifica della prova finale sono chiaramente descritte. Le schede insegnamento presentate in fase di progettazione, risultano chiare ed esaustive con riferimento agli obiettivi; le modalità di verifica delle prove intermedie non sono riportate nelle schede insegnamento presentate in fase di progettazione. Si confida che in tempo utile per l'inizio del Corso le schede insegnamento vengano completate indicando in modo chiaro ed esaustivo come le modalità di verifica adottate consentano di accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

#### ***5 – Risorse previste***

I docenti di riferimento del CdS sono titolari di un insegnamento nel corso stesso. Ogni docente è conteggiato per intero (pari a 1). Si apprezza che tra i docenti di riferimento non sono presenti docenti a contratto.

Il CdS prevede un'erogazione didattica delle attività formative in forma mista, 50% in presenza e 50% a distanza per tutte le discipline, in stretto rapporto con la Scuola di Formazione a Distanza di Ateneo (Se@) affinché l'attività formativa possa anche essere erogata e organizzata sulla loro piattaforma online.

**Le dotazioni di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica indicati nel documento di progettazione appaiono congrui con la struttura dell'istituendo corso, considerando sia strutture e servizi a livello centralizzato, sia quelli specifici messi a disposizione del CdS dal Dipartimento di Studi Umanistici.** Si rimanda, a tal proposito, a quanto riportato nella sezione "Analisi preliminare dei requisiti di accreditamento verificabili" al punto "D) Risorse strutturali".

## **6 – Assicurazione della qualità**

I momenti di monitoraggio e autovalutazione previsti per il Corso di Studi rientrano nell'ambito del sistema di AQ dell'Ateneo. L'Università di Ferrara ha infatti realizzato un sistema di Assicurazione interna della Qualità nell'ambito della formazione, nel rispetto dei principi degli Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore, al fine di favorire un processo di miglioramento continuo dei Corsi di Studio. Tale processo viene coordinato dal Presidio della Qualità di Ateneo, che ha il compito di favorire l'attuazione delle politiche deliberate dagli organi accademici di Ateneo in tema di Assicurazione della Qualità. Il Presidio fornisce supporto e formazione nei processi di autovalutazione e accreditamento e riferisce periodicamente agli organi di governo sullo stato delle azioni relative all'Assicurazione della Qualità.

Le attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, così come descritte nel documento di progettazione risultano sufficientemente articolate.

La redazione del Rapporto di Riesame costituisce uno dei principali momenti di autovalutazione, il primo monitoraggio annuale potrà essere svolto nell'anno 2022.

È prevista, come per tutti i corsi di studio dell'Ateneo, la rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati.

L'opinione degli studenti relativa alla valutazione della didattica viene rilevata tramite la somministrazione del questionario di valutazione on-line. L'Università di Ferrara utilizza il sistema SISVALDIDAT realizzato dal Gruppo ValMon per l'elaborazione e la pubblicazione dei risultati. Il sistema permette di scegliere la modalità con cui rendere accessibili i giudizi delle studentesse e degli studenti.

Relativamente alla rilevazione delle opinioni dei laureandi-laureati, i dati sono raccolti attraverso il consorzio AlmaLaurea.

Con riferimento al coinvolgimento degli interlocutori esterni, le previste interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione appaiono congrue, anche per la previsione che una parte delle stesse entri a far parte del Comitato d'Indirizzo.

Per le informazioni richieste, anche ai fini del monitoraggio, si fa riferimento alla scheda SUA-CdS, compatibilmente con la tempistica prevista per la chiusura delle relative procedure.

Gli interventi di revisione dei percorsi formativi indicati nel documento di progettazione appaiono congrui.

## **7 – Parere CUN**

Al momento della redazione della presente relazione il parere definitivo del CUN non è disponibile; l'Ateneo ha inviato gli adeguamenti richiesti dopo la prima valutazione, cui era seguita la richiesta di riformulazione di alcuni aspetti dell'ordinamento.

### **2.3 Osservazioni finali**

Il Nucleo di Valutazione, nella verifica dei requisiti di accreditamento, ex Allegato A del D.M. 6/2019, e in ottemperanza all'art. 8, c. 4 del D.Lgs. 19/2010, rileva che dalla disamina della proposta di nuova istituzione il CdS in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale è sostenibile rispetto alle risorse di docenza disponibili. Si pone in evidenza che il Dipartimento proponente ha dichiarato la disponibilità di docenti di riferimento che soddisfano numericamente e qualitativamente i requisiti ministeriali sia nel primo anno di attivazione sia a regime, con riferimento alla numerosità massima della classe. Il Nucleo accerta, inoltre, che il nuovo CdS soddisfa i requisiti di trasparenza, considerando le informazioni inserite nella banca dati SUA-CdS alla data di approvazione della presente relazione, nonché i requisiti inerenti i limiti alla parcellizzazione dell'attività didattica, in quanto la modulazione della didattica in insegnamenti non è mai inferiore ai 6 CFU.

Il Nucleo, inoltre, dalla disamina della documentazione presentata, accerta che il nuovo CdS di cui si propone l'istituzione soddisfa i criteri relativi alla corretta progettazione della proposta e alla definizione delle politiche di accesso. Si ritiene che il Corso di Studi possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualificazione dell'offerta formativa previsti dalla disciplina ministeriale e dalle linee di indirizzo programmate dal Piano Triennale Strategico di Ateneo e recepite nel documento di Politiche e programmazione. **Il Nucleo di Valutazione, pertanto, esprime il proprio parere favorevole sulla proposta di nuova istituzione del CdS in Formazione, comunicazione e cittadinanza digitale (classe LM-93).**