



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**La valutazione degli interventi a
sostegno della disabilità (L. 17/1999)
a.a. 2020/21**



Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- <i>Università degli Studi di Ferrara - Coordinatrice</i>
<i>Dott.ssa Ilaria Maria Adamo</i>	- <i>Dirigente Università del Piemonte Orientale</i>
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- <i>in quiescenza</i>
<i>Prof. Giuseppe Crescenzo</i>	- <i>Università degli Studi di Bari</i>
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- <i>Università degli Studi di Milano</i>
<i>Sig.ra Arianna La Brocca</i>	- <i>Rappresentante degli studenti</i>

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: Dott.ssa Monica Campana - tel. 0532/293289

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 30 maggio 2022



SOMMARIO

Note introduttive	4
I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni	6
Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione	8
I servizi e le attività svolte nell'anno 2020 per la componente studentesca con disabilità o DSA	8
La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA	9
Servizi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA	10
✓ Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita	10
✓ Test di ammissione	11
✓ Accompagnamento	11
✓ Ausili tecnologici	11
✓ Intermediazione	11
✓ Mobilità Internazionale	12
✓ Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	12
✓ Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità	12
✓ Tutorato specializzato alla pari	12
Altre iniziative/attività del Coordinamento a favore della popolazione studentesca con disabilità/DSA	17
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2020/21	17
I servizi e le attività svolte nell'anno 2021 per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA	22
Servizi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA	23
La distribuzione degli interventi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA	23
Obiettivi di accessibilità	24
Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA	25
Conclusioni	26



Note introduttive

Con l'entrata in vigore della Legge 17/1999, che ha integrato e modificato la Legge Quadro 104/1992, è stato fatto un passo decisivo ai fini dell'integrazione delle studentesse e degli studenti disabili nelle Università. La legge ha infatti previsto all'interno delle Università l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, unitamente alla nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di: coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

Successivamente, la Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" ha riconosciuto dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Secondo le previsioni di tale norma, alle studentesse e agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

Le linee guida della legge 170 del 8 ottobre 2010 "Nuove norme in materia di Disturbi Specifici di Apprendimento in ambito scolastico", sottolineano la necessità di "forme di orientamento e accompagnamento" per studenti e studentesse con DSA.

Il decreto attuativo della Legge 170/2010, emanato dal MIUR il 12 luglio 2011 – Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico – regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) anche a livello universitario.

Come indicato dalle linee Guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità), una delle azioni che gli Atenei possono mettere in atto per fornire risposte adeguate alle esigenze della componente studentesca universitaria disabile, fa capo all'attivazione di progetti di accoglienza/orientamento in entrata, itinere e uscita. La stessa legge n. 104 prevede l' "...attivazione di forme sistematiche di orientamento, particolarmente qualificate per la persona handicappata (*rectius* con disabilità)...".

Nel maggio 2017, in attuazione dei principi statutari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, è stato costituito il Coordinamento Politiche di Pari Opportunità e Disabilità, ora [Coordinamento Politiche di Inclusione](#) (di seguito brevemente Coordinamento). Il Coordinamento è una struttura amministrativa in staff alla Direzione generale che, in stretta connessione con la Pro-Rettrice delegata alle pari opportunità e alle disabilità, interviene relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti atti a concretizzare quanto stabilito dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto d'Ateneo, promuovendo la qualità della vita universitaria per la sua Comunità, con particolare riguardo alla piena inclusione delle persone con disabilità e al superamento di ogni tipo di barriera. A tale fine fornisce servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento), per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Il Coordinamento ha incorporato il Servizio disabilità e DSA, attivato dal 2010 come previsto dalla legge 17/1999 e dalla legge 8 Ottobre 2010, n. 170, per garantire a studentesse e studenti universitari con disabilità e DSA sussidi tecnici e didattici specifici, supporto di appositi servizi di tutorato specializzato, trattamento individualizzato per il superamento degli esami (previa intesa con il docente della materia) ed erogazione di altri servizi dedicati, fornendo finanziamenti specifici a tale scopo.



Inoltre, ogni Dipartimento individua una persona referente per la disabilità/DSA, che favorisce l'integrazione delle studentesse e degli studenti nella vita universitaria, partecipa alle attività previste dai percorsi di studio (anche intervenendo nella risoluzione di problematiche di natura organizzativa) e collabora in maniera sinergica con la Prorettrice e con il Servizio disabilità e DSA del Coordinamento Politiche di Inclusione.

Più specificatamente, l'Università di Ferrara prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- fornire allo studente gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini;
- motivare lo studente al percorso universitario scelto;
- valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche dello studente;
- pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA);
- sostenere lo studente in itinere;
- fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo dello studente in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro);
- favorire esperienze di studio all'estero;
- favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio;
- garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto la presente relazione di sintesi esaminando le attività svolte ai fini del raggiungimento dei suddetti obiettivi, secondo quanto comunicato dal Coordinamento.

Tutte le informazioni dettagliate sui servizi di supporto per le studentesse, studenti e personale con disabilità e/o con DSA sono reperibili sul portale dell'Ateneo alla pagina [Unife inclusiva](#), dove è possibile accedere a tutte le informazioni e le attività finalizzate alla promozione di un ambiente inclusivo, fondato sul rispetto reciproco, sulla tolleranza e sulla celebrazione della diversità. In particolare, nella sezione [Azioni e Servizi per l'Inclusione](#), è possibile prendere visione delle specifiche azioni e dei traguardi dell'Ateneo relativamente alla disabilità (Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA, Servizi per il personale con disabilità/DSA, Indicazioni per una didattica Inclusiva, Accessibilità informatica e architettonica, Progetto per l'abbattimento delle barriere architettoniche).

Al fine di semplificare le modalità di richiesta, da parte degli studenti, dell'erogazione dei servizi, nonché delle misure e/o degli ausili per lo svolgimento degli esami di profitto (mediante appositi *form online*), l'Ateneo si è dotata, già dal 2018, di una [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), aggiornata nel mese di giugno 2021.

Tale Carta prevede che possano usufruire dei servizi ivi previsti le persone in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni in corso di validità:

- a) di disabilità (e la revisione della stessa, ove prevista), rilasciata dalle commissioni mediche costituite ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n.295 (invalidità) o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 (handicap);
- b) di DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento), rilasciata, in base alle disposizioni regionali vigenti: dal Servizio Sanitario Nazionale; da specialisti o strutture private, con attestazione di conformità da parte del Servizio Sanitario Nazionale; da specialisti o strutture accreditate dalla propria Regione;
- c) con disabilità o con DSA iscritte/i a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;



d) con inabilità temporanea, comprovata da certificazione medica e derivante incidenti, interventi, ricoveri, malattie prolungate, o altre situazioni di natura clinica che compromettono l'usuale partecipazione alle attività didattiche.

All'interno del [Piano Strategico di Ateneo 2020-2022](#), approvato dagli OO.AA. in luglio e settembre 2019, sono state previste azioni specifiche volte a migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano nell'Ateneo. Al fine di assicurare l'accesso e la piena integrazione in ogni ambito della vita universitaria delle persone con disabilità e DSA che studiano in Ateneo, attraverso l'effettiva applicazione della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA, la Direzione Generale ha assegnato alla responsabile del Coordinamento, per il triennio 2020-2022, diversi obiettivi per incrementare:

- a) il numero di ore di apertura dello Spazio inclusione;
- b) il numero di iniziative culturali sulle tematiche della disabilità, dei DSA e dell'inclusione;
- c) il numero di mappe tattili di accessibilità per soggetti con disabilità visive e sensoriali.

Dai paragrafi successivi dedicati ai servizi, alle iniziative, agli interventi e alle attività messe in atto, anche a seguito dell'emergenza Covid-19, si evince come nel corso dell'a.a. 2020/21 siano proseguite le azioni finalizzate al raggiungimento dei suddetti obiettivi, messe in atto già dal precedente anno accademico 2019/20.

Il 28 maggio 2021 è stato approvato dagli OO.AA. il [PIANO STRATEGICO \(Patto progettuale\) 2021–2022/2024](#), al cui interno sono specificate anche le azioni specifiche previste per il triennio 2022-2024, mirate a migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano nell'Ateneo. Per il triennio 2022/2024 sono state individuate specifiche azioni all'interno dei seguenti obiettivi:

- ✓ Programmazione, gestione e rendicontazione integrata delle azioni positive nel ciclo di bilancio e della performance;
- ✓ Strutturazione del servizio di supporto psicologico a favore del personale e della comunità studentesca al fine di gestire situazioni di criticità (ad esempio per favorire il reinserimento);
- ✓ Strutturazione di una strategia di ascolto organizzativo interno (esempio introduzione Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019);
- ✓ Inserimento dei temi disabilità, pari opportunità e benessere nell'offerta didattica dei cds, previa sensibilizzazione, informazione e formazione della comunità UNIFE;
- ✓ Strutturazione di percorsi di sensibilizzazione e formazione sulle materie STEM;
- ✓ Miglioramento e affinamento rapporti funzionali e flussi informativi tra organi di parità e organizzazione;
- ✓ Avanzamento dei progetti di fruibilità di tutti gli spazi interni ed esterni all'Ateneo con analisi proposte abbattimento barriere architettoniche (mense, parcheggi, luoghi di studio, spazi per la socializzazione, aree verdi) anche attraverso l'ascolto delle proposte della comunità UNIFE.

I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università, destinata ad interventi per studenti con disabilità e/o con DSA.



L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali. I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento.

Oltre ai finanziamenti esterni (MIUR), l'Ateneo ogni anno stanziava, nel proprio budget, una quota a favore delle politiche di disabilità per il personale interessato (quali seminari informativi/formativi, attività counselor/consigliera di fiducia, arredi, hardware).

Per l'anno 2021 l'Ateneo ha stanziato i fondi complessivi illustrati nella tabella seguente, che comprendono i finanziamenti da budget Unife e i finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010, a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario-FFO delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA):

FINALITA'	IMPORTO
Contributi mobilità internazionale studenti con disabilità	5.000,00
Tutorato specializzato alla pari	15.000,00
Tirocinanti post laurea	3.000,00
Convenzione Er.Go	6.000,00
Tutorato specializzato/educatore/esperto	22.000,00
Trasporti (Rimborso bus e buoni taxi) per studenti con disabilità	2.000,00
Interpretariato LIS	1.924,00
Contributo per acquisto ausili informatici	13.000,00
Ausili per lo studio	2.000,00
importo a completamento del finanziamento da miur	13.000,00
Docenti per insegnamento LIS	6.000,00
Convenzione con CSV Terre estensi	1.000,00
Incarico Spazio inclusione	5.000,00
Servizio counseling e consulenza psicologica per le studentesse e gli studenti	13.000,00
Seminari informativi/formativi comunità universitaria	3.500,00
interpretariato LIS per personale con disabilità	1.000,00
Software per personale con disabilità	2.000,00
Arredi per personale con disabilità	5.000,00
Hardware per personale con disabilità	5.000,00
Seminari informativi/fomativi comunità universitaria con disabilità	3.500,00
Finanziamenti complessivi (MIUR + UNIFE)	127.924,00



Lo scorso anno i finanziamenti complessivi (esterni, da MIUR, e interni, da budget Unife) destinati agli interventi a favore di studenti e personale con disabilità e con DSA erano stati pari a € 94.424,00, pertanto per il 2021 si è assistito ad un positivo aumento del 35% degli stanziamenti totali.

Assegnazioni (MIUR +UNIFE) biennio 2020-2021

Anno	Importo finanziamenti (MIUR + UNIFE)
2020 (a.a. 2020/21)	€ 94.424,00
2021 (a.a. 2021/22)	€ 127.924,00

Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono beneficiare di esoneri totali o parziali dal pagamento del contributo all'iscrizione ai corsi di studio dell'Ateneo ([Esonero tasse](#)).

Inoltre la collaborazione tra il Coordinamento e [l'Ufficio Servizio SOS e digitalizzazione didattica](#) ha permesso di mettere a disposizione già dal 2017 una procedura informatizzata per la gestione della documentazione di studentesse e studenti con invalidità/handicap/DSA, corredata di una specifica "Guida all'inserimento delle dichiarazioni di invalidità/handicap/DSA", il cui link è stato inserito sia nel bando benefici che nei bandi per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato ([Certificazione richiesta](#)).

I servizi e le attività svolte nell'anno 2020 per la componente studentesca con disabilità o DSA

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dal Coordinamento tendono ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA in tutte le articolazioni. Offrono strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale delle persone con disabilità. Inoltre favoriscono, su un piano di eguaglianza reciproca, la correttezza e il rispetto delle libertà e dignità della persona.

Tutti i servizi previsti per le studentesse e gli studenti con Disabilità e/o con DSA, come da CAPO II – SERVIZI DEDICATI ALLA COMUNITA' STUDENTESCA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), sono costantemente aggiornati sul portale d'Ateneo, alla pagina denominata [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o](#), raggiungibile sia dalla pagina principale del portale di Ateneo *Home-> Studiare-> Supporto allo studio*, sia dalla nuova sezione [Unife inclusiva](#) sulle politiche di inclusione di Unife, attraverso il percorso *Azioni e Servizi per l'Inclusione -> Equilibrio di genere e disabilità->Disabilità*.

La sezione fornisce informazioni su:

1. Chi siamo



2. Certificazione richiesta
3. Ingresso e prove di accesso
4. Servizi dedicati
5. Supporto agli esami
6. Orientamento al lavoro
7. Accessibilità edifici
8. Informazioni per docenti

Ogni sezione offre ulteriori link, costantemente aggiornati di nuovi contenuti ed organizzati in modo da consentire una migliore fruibilità di tutte le informazioni d'interesse.

I servizi previsti sono:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Lezioni, esami e studio (supporto)
- Accessibilità
- Accompagnamento
- Ausili tecnologici in comodato d'uso
- Digitalizzazione testi
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS)
- Tutorato specializzato alla pari
- Altri servizi (mobilità internazionale, attività sportiva, counseling e ascolto psicologico (in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming))

Per poter usufruire dei servizi dedicati, le persone interessate devono:

- ✓ inserire nell'apposita sezione della propria area riservata (<http://studiare.unife.it>) la regolare documentazione medica attestante la certificazione di disabilità o di DSA;
- ✓ compilare ad inizio anno accademico, valido per l'intero percorso di studio, l'apposito form per la richiesta dei servizi ([per Disabilità](#) oppure [per DSA](#))

La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

Nella tabella di seguito illustrata si riporta il numero di studentesse e studenti con disabilità/DSA, che risultano iscritte ai corsi di studio dell'Ateneo nell'a.a. 2020/21, e di questi quanti hanno fatto richiesta dei servizi, compilando l'apposito form. Su 362 iscritte con disabilità hanno fatto domanda in 75 (il 21%), mentre sui 512 con DSA hanno fatto domanda in 370 (il 72%). In totale, su 874 studentesse e studenti con disabilità/DSA iscritte nell'a.a. 2020/21 (il doppio rispetto ai 434 del 2019/20), il 51% ha richiesto i servizi di supporto (rispetto al 50% dello scorso anno).

STUDENT* Disabilità/DSA	Iscritte ai corsi di studio dell'Ateneo nell'a.a. 2020/21	di cui iscritte che hanno richiesto i servizi	% richiesta servizi
Studentesse con disabilità (≥66%)	156		
Studenti con disabilità (≥66%)	92		
Studentesse con disabilità (<66%)	54		
Studenti con disabilità (<66%)	60		
STUDENT* Disabilità	362	75	21%



Studentesse DSA	311		
Studenti DSA	201		
STUDENT* DSA	512	370	72%
TOTALE STUDENT* Disabilità/DSA	874	445	51%

Fonte: Coordinamento Politiche di inclusione

Secondo il Coordinamento, la minore tendenza della componente studentesca con disabilità a richiedere i servizi di supporto (21%, percentuale in calo rispetto al 34% del 2019/20), è da attribuire a varie motivazioni, tra le quali: la convinzione di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto, la consapevolezza che gli attuali ausili tecnologici compensino molte situazioni di svantaggio e il preferire il proprio anonimato rispetto ai servizi offerti. Al contrario, cresce rispetto allo scorso anno la percentuale di richieste da parte di studentesse e studenti con DSA (dal 61% al 71%).

Servizi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

✓ Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Il Coordinamento propone a studentesse e studenti con disabilità o con DSA diverse attività di orientamento:

a) in ingresso:

- strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi;
- strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario;
- supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico;

b) in itinere:

- valutazione di opzioni alternative rispetto al percorso universitario intrapreso;
- candidatura a tirocini curriculari;

c) in uscita:

- proposta di temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso nella formazione e/o nel mercato del lavoro;
- valutazione di teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro);
- candidatura a tirocini post-laurea.

Il Coordinamento, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, si propone come mediatore nel rapporto tra azienda e candidato/a, al fine di:

- rafforzare la relazione tra i/le laureati/laureate con disabilità/DSA e l'Ateneo nell'accompagnamento verso il mondo del lavoro;
- facilitare un processo di inserimento che sia il più possibile personalizzato e strutturato tenendo conto delle specifiche potenzialità e delle peculiari necessità della persona.



Il Coordinamento partecipa stabilmente alla manifestazione Unife Orienta (giornate di orientamento alla scelta universitaria rivolte a studentesse e studenti delle scuole secondarie superiori), distribuendo materiale e fornendo informazioni sui servizi dedicati a disabilità e DSA.

Per poter essere presi in carico dal Coordinamento ed usufruire dei servizi dedicati, le studentesse e gli studenti devono presentare tramite il portale d'Ateneo la documentazione richiesta, compilare e inviare la modulistica necessaria tramite indirizzi di posta elettronica dedicati e successivamente richiedere i singoli servizi durante l'anno accademico con un preavviso di almeno 15 giorni.

✓ **Test di ammissione**

In base alla normativa vigente, ai fini del sostenimento dei test di ammissione ai corsi di studio a numero programmato, i/le candidati/e con disabilità/DSA possono segnalare le proprie esigenze, delle quali deve essere tenuto conto nell'organizzazione delle prove.

L'iscrizione al test con richiesta di ausili può essere completata solo se viene correttamente inserita la documentazione di disabilità/DSA, entro i termini previsti per la partecipazione al test.

✓ **Accompagnamento**

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, l'Ateneo mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento (effettuato dal personale del Coordinamento, volontarie/i Er-go, tutor specializzate/i alla pari) che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

✓ **Ausili tecnologici**

Per favorire la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità/DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), l'Ateneo mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili, tra cui Tablet, Notebook, Software compensativi per lo studio, Penne digitali, registratori digitali, mouse con scanner, penne scanner.

✓ **Intermediazione**

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono richiedere al Coordinamento di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti, sia di Ateneo che esterni ad esso, al fine di:

- garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio;
- fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente;
- favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico;
- sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.



Sono Referenti di Ateneo: Docenti, Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi decentrate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er.go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

✓ **Mobilità Internazionale**

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero a studentesse e studenti con disabilità, il Coordinamento, in collaborazione con il personale addetto alla Mobilità e alla Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

- consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er.go;
- organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici dell'Ateneo con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

✓ **Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami**

Le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti possono chiedere al Coordinamento supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso.

✓ **Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità**

L'Ateneo, dall'a.a. 2011/12, incentiva la partecipazione da parte di studentesse e studenti con disabilità a diverse attività sportive, attraverso la sottoscrizione di convenzioni con enti che favoriscono la costruzione di un processo educativo sportivo in ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza, anche allo scopo di produrre, simultaneamente, formazione ai valori paralimpici ed emersione di giovani talenti.

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite: comunicazioni mail (mailing list dedicata ad utenti con disabilità), news di Ateneo, e una pagina web dedicata.

✓ **Tutorato specializzato alla pari**

Un'attenzione particolare è rivolta da questo Nucleo di Valutazione al servizio relativo al Tutorato specializzato alla pari, con considerazioni che si rifanno a quanto già esaminato e approvato nella seduta del 30 marzo 2022, nell'ambito della Relazione tecnica sulle Attività di Tutorato dell'a.a. 2020/21. In tale occasione si è avuto modo di apprezzare il progetto svolto, ampiamente illustrato nella Relazione sul Servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) - a.a. 2020/21, predisposta dal Coordinamento Politiche di Inclusione. Si è ritenuto opportuno riportare i contenuti salienti della suddetta Relazione tecnica, relativamente a questa tipologia di tutorato, dal momento che costituisce un tassello importante nell'ambito delle attività di sostegno agli studenti/studentesse con disabilità/DSA.

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari, previsto dall'art. 10 della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), ha l'obiettivo generale di supportare studentesse e studenti



con disabilità e con DSA, al fine di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. Il servizio pertanto si occupa anche della formazione delle studentesse e degli studenti senior sui temi legati a disabilità e DSA, così che possano svolgere al meglio la loro attività di tutor, supportando le loro colleghe e i loro colleghi con disabilità e DSA, nell'intento di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. La formazione delle/dei tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato. Le/i tutor, sotto la supervisione del Coordinamento, svolgono attività quali prima accoglienza informativa, supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche, affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio, affiancamento e supporto alle attività di aula, supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Per l'a.a. 2020/21 il progetto per l'attivazione del Servizio di tutorato specializzato alla pari (approvato dalla Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 5 giugno 2020 e successivamente dal Consiglio di Amministrazione in data 24 giugno 2020, con parere favorevole del Senato Accademico) è stato svolto da 8 studentesse e studenti senior, opportunamente selezionate/i (a seguito di emanazione di apposito bando di selezione, cui hanno partecipato in tutto 31 candidate/i) e formati sui temi della disabilità e del DSA (10 ore di formazione obbligatoria, sulle 100 ore totali di tutoraggio previste).

Il personale del Coordinamento ha monitorato costantemente l'attività del Servizio di Tutorato del percorso in fase di realizzazione.

Ai tutor selezionati sono stati assegnati i seguenti compiti:

- affiancare l'utenza in carico al Servizio in base a quanto previsto dalla Carta dei Servizi per la Comunità Universitaria con disabilità e DSA fornendo supporto per: accompagnamenti a lezione, utilizzo di ausili tecnologici, produzione di materiali didattici in formato accessibile, organizzazione dello studio, ecc;
- affiancare il Servizio per le attività di sportello telefonico, e-mail, prima accoglienza, ecc.;
- supportare, eventualmente e in via residuale, il Servizio nell'attività amministrativa (archiviazione della documentazione, aggiornamento banche-dati, ecc.).

Di seguito sono illustrati i corsi di studio di provenienza dei/delle tutor:

Servizio di tutorato specializzato alla pari: provenienza corso di laurea- a.a. 2020-21

CORSO DI LAUREA/DOTTORATO DI PROVENIENZA		GENERE		ORE
		D	U	
NEUROSCIENZE E RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA	D	1	0	100
GIURISPRUDENZA	CL	0	1	25
INGEGNERIA CIVILE	CL	1	1	126,5
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	CL	1	0	97
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	CL	3	0	131,5
TOTALE		6	2	480

Fonte: Coordinamento Politiche di inclusione



Hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato alla pari n. 36 studentesse e studenti (14 con disabilità, 21 con DSA e 1 con disabilità e DSA) provenienti da diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Servizio di tutorato specializzato alla pari: tipologia studente - a.a. 2020-21

CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ /DSA	GENERE		Anno di Iscrizione a.a. 2020/21
		D	U	
Scienze Motorie	DSA	0	1	3
Scienze Motorie	DSA	0	1	2
Scienze Motorie	DSA	1	0	1
Tecnica della Riabilitazione psichiatrica	DISABILITÀ	1	0	1FC
Medicina e Chirurgia	DISABILITÀ	1	0	6FC
Biotechnologie Mediche	DISABILITÀ	1	0	3
Biotechnologie Mediche	DSA	1	0	3
Ostetricia	DSA	1	0	1FC
Architettura	DSA	0	1	2
Chimica e Tecnologia farmaceutiche	DSA	1	0	5
Fisica	DISABILITÀ	0	1	2
Giurisprudenza	DSA	0	1	2
Operatore dei Servizi giuridici	DSA	0	1	3FC
Infermieristica	DISABILITÀ	1	0	1
Economia	DSA	1	0	3FC
Economia	DSA	0	1	1
Economia e Management per la creazione di valore	DSA	1	0	1
Educazione professionale	DISA/DSA	1	0	2FC
Lettere, Arti e Archeologia	DSA	0	1	2
Farmacia	DISABILITA'	1	0	2
Scienze biologiche	DISA	1	0	3
Scienze biologiche	DISA	1	0	2
Scienze biologiche	DSA	1	0	1
Scienze biologiche	DSA	1	0	2
Scienze biologiche	DSA	0	1	3FC
Ingegneria elettronica e informatica	DISABILITÀ	0	1	1
Ingegneria Informatica e dell'automazione	DISABILITÀ	0	1	1
Ingegneria Meccanica	DSA	0	1	3FC
Scienze e tecnologie della comunicazione	DISABILITÀ	1	0	2



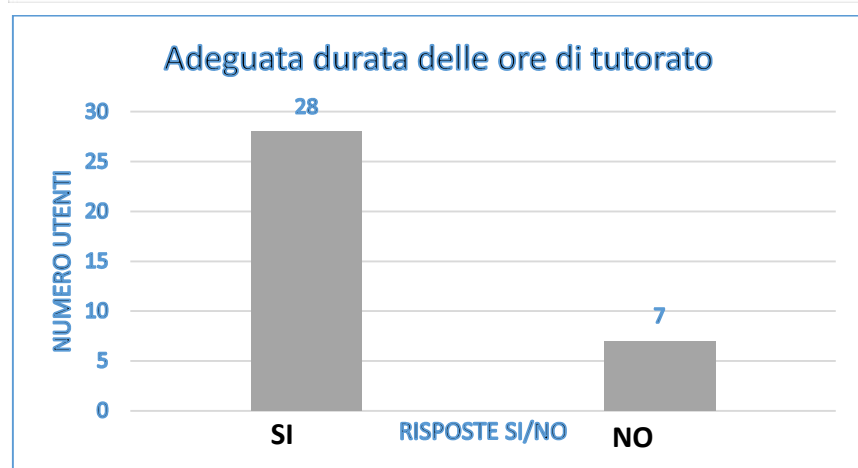
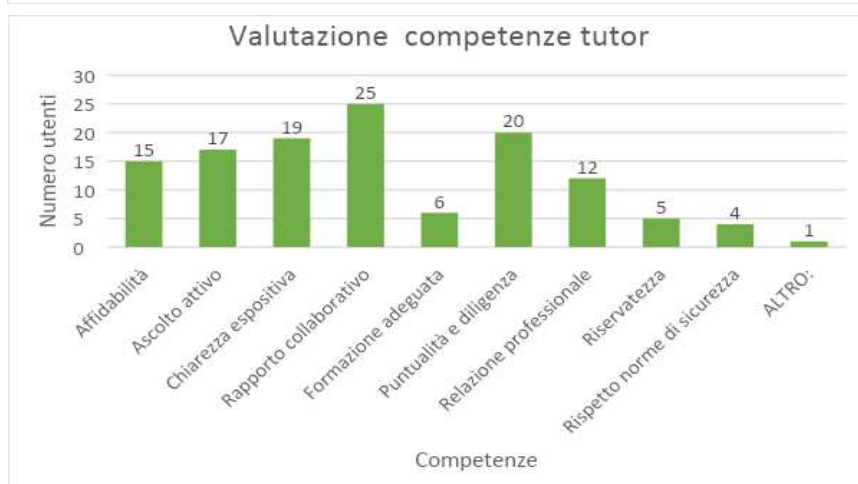
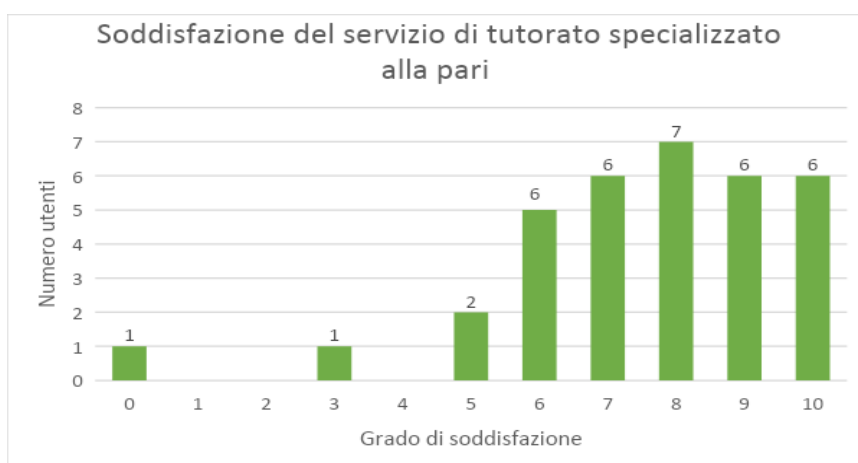
CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ /DSA	GENERE		Anno di Iscrizione a.a. 2020/21
		D	U	
Scienze e tecnologie della comunicazione	DISABILITÀ	1	0	3
Scienze filosofiche e dell'educazione	DSA	2	0	2
Scienze filosofiche e dell'educazione	DSA	1	0	1
Scienze filosofiche e dell'educazione	DISABILITÀ	1	0	1
Scienze filosofiche e dell'educazione	DISABILITÀ	1	0	2
Scienze filosofiche e dell'educazione	DSA	0	1	1
Totale		23	13	

Fonte: Coordinamento Politiche di inclusione

Inoltre, nel mese di gennaio 2022 il Coordinamento Politiche di Inclusione ha inviato a tutti gli studenti e studentesse con disabilità e DSA la richiesta di compilazione di un QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI riferito all'a.a. 2020/21, e per il Servizio di Tutorato specializzato alla pari hanno risposto 35 persone su 36 che ne hanno usufruito.

Dai risultati del questionario si evince un apprezzamento generale del servizio, il cui utilizzo si è rivelato per tutti un'esperienza molto formativa e appagante. Ciò grazie anche agli strumenti di comunicazione a distanza, che hanno permesso, nonostante la pandemia da Covid19, di tenere monitorate e di venire incontro alle varie esigenze che si sono via via manifestate. Un aspetto importante, su cui si sono concentrati gli incontri tutor/studenti, è stato quello relativo al livello di autostima, la fiducia in sé stessi, la motivazione, la tolleranza, le frustrazioni, l'accettazione del proprio deficit e l'attivazione delle proprie capacità. Anche le relazioni interpersonali tra i/le tutor e il servizio inclusione disabilità e DSA sono stati improntati alla massima stima, condivisione e cooperazione.

Di seguito sono riportati i grafici che sintetizzano i punteggi assegnati agli item di valutazione indagati: mediamente si registra una soddisfazione medio-alta per l'attenzione dei docenti alle esigenze della comunità studentesca con disabilità/DSA, in linea con quanto già emerso dall'indagine di *customer satisfaction* dello scorso anno. In questa edizione si segnala come la maggior parte degli studenti (25 su 35) abbia espresso un grado di soddisfazione che supera il 7. Inoltre, riguardo alle specifiche competenze del tutor, gli aspetti maggiormente apprezzati sono stati il rapporto collaborativo, la puntualità e la diligenza e la chiarezza espositiva. Ben 28 su 35 studenti hanno infine ritenuto adeguata la durata delle ore di tutorato.





Altre iniziative/attività del Coordinamento a favore della popolazione studentesca con disabilità/DSA

Ad integrazione dei servizi riportati nella precedente tabella, il Coordinamento ha inoltre attuato nell'a.a. 2020/21, le seguenti iniziative/attività:

a) insieme ad ER.GO (azienda per il diritto allo studio della Regione Emilia Romagna): partecipazione ad un contributo pro-capite, fino ad un massimo di € 200, a favore di studentesse e studenti con handicap e/o invalidità superiore al 66%, per contribuire all'acquisto di ausili informatici volti ad agevolare la fruizione della didattica a distanza nel periodo dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

All'iniziativa hanno partecipato 27 tra studentesse e studenti, per un importo complessivo erogato da parte dell'Ateneo pari a € 5.336,15;

b) in collaborazione con l'Ufficio Patrimonio Immobiliare e Sviluppo Edilizio: aggiornamento della pagina relativa all'accessibilità degli edifici dell'Ateneo [Accessibilità edifici](#). Per ogni struttura è stato pubblicato un testo descrittivo (con annessa mappa dell'edificio) dello stato dei luoghi e di eventuali percorsi specifici per persone con disabilità motoria. È iniziata inoltre, visto il varo del portale dell'Ateneo in lingua inglese "Unife International", la traduzione delle mappe;

c) in collaborazione con l'Ufficio Servizio SOS e digitalizzazione didattica: **Progetto di semplificazione della richiesta di misure compensative in sede di esame di profitto**, elaborato nel 2020, con l'obiettivo di gestire tale richiesta con l'applicativo Esse3 - nella propria area riservata - direttamente in sede di iscrizione all'esame; sperimentato nel secondo semestre dell'a.a. 2020/2021, dall'anno accademico 2021/22 è compiutamente realizzato;

d) al fine di supportare il personale docente nella progressiva digitalizzazione della citata procedura e favorendo, anche tramite gli strumenti informatici, l'inclusione delle persone con disabilità e DSA: predisposizione, di un'apposita pagina intranet [INDICAZIONI PER UNA DIDATTICA INCLUSIVA](#), con una serie di guide utili a tale scopo (accessibilità dei documenti e delle slide pubblicate o usate durante le lezioni, mappe concettuali, ecc.);

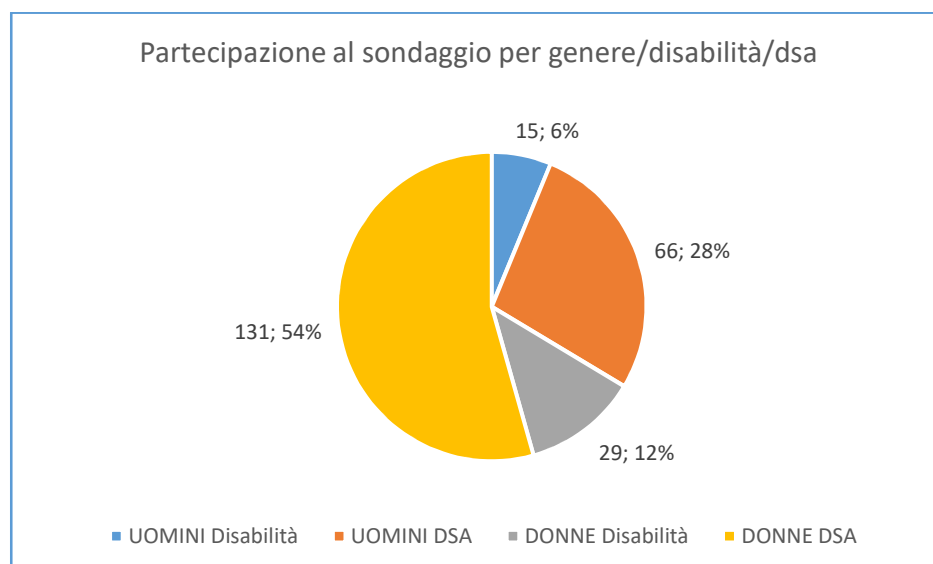
e) in collaborazione con l'Ufficio Servizio SOS e digitalizzazione didattica: come ogni anno accademico, sondaggio per la rilevazione della soddisfazione dei servizi resi dall'Ateneo in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA. Per avere una maggiore partecipazione da parte dell'utenza studentesca interessata, il sondaggio è stato caricato direttamente sull'applicativo Esse3 e disponibile nella propria area riservata. L'idea è stata vincente considerando che hanno partecipato complessivamente 197 student* con DSA e 44 con disabilità, i cui risultati vengono di seguito brevemente illustrati.

Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2020/21

Nella tabella e nel grafico seguenti sono illustrati i risultati del questionario di *customer satisfaction* (rilevazione della soddisfazione dei servizi), relativi all'a.a. 2020/21, somministrato nel mese di gennaio 2022 dall'Ateneo alla totalità della popolazione studentesca con disabilità e/o DSA: su un

totale di 874 unità, cui era indirizzato il sondaggio, hanno risposto complessivamente in 241, ossia il 28% (contro il 23% dello scorso anno). Il dato può essere considerato in linea con i tassi di risposta ai questionari facoltativi della popolazione studentesca. Tra le persone intervistate il 66% sono donne e il 34% uomini, percentuali che non si scostano da quelle rilevate nell'indagine del 2019/20.

	Iscritte a.a. 2020/21		di cui hanno compilato il questionario Customer Satisfaction		% di compilazione	
	U	D	U	D	U	D
STUDENT* Disabilità	152	210	15	29	10%	14%
STUDENT* DSA	201	311	66	131	33%	42%
Totale STUDENT* Disabilità/DSA	874		241		28%	

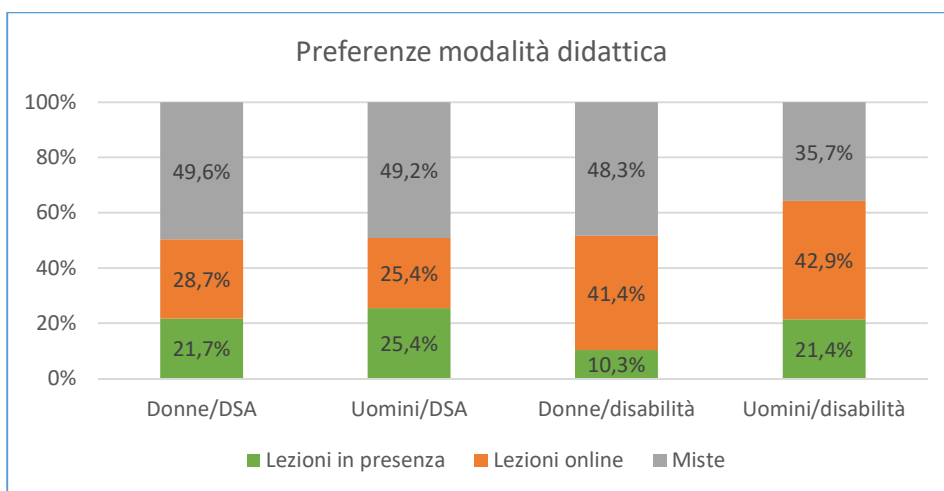


Il questionario è incentrato principalmente sul livello di gradimento e sulle caratteristiche delle modalità di didattica offerte nell'a.a. 2020/21, fortemente influenzate dalla situazione pandemica e quindi prevalentemente caratterizzate dalla modalità di didattica on-line, con lezioni in streaming o videoregistrate.

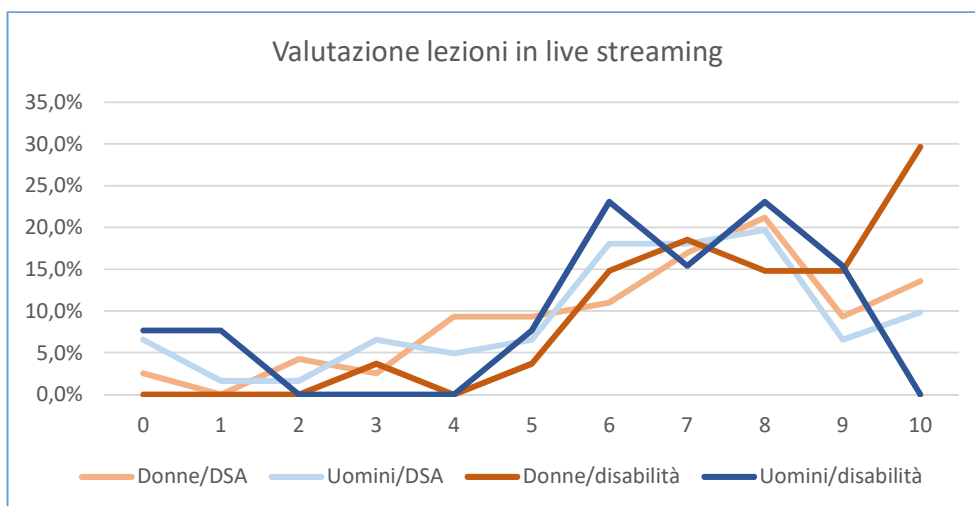
I grafici seguenti illustrano dettagliatamente i vari aspetti indagati relativamente alle modalità di didattica somministrata nell'a.a. 2020/21, alla disponibilità e all'utilizzo delle relative apparecchiature e al livello di apprezzamento da parte della componente studentesca con disabilità/DSA che ne ha fatto uso.

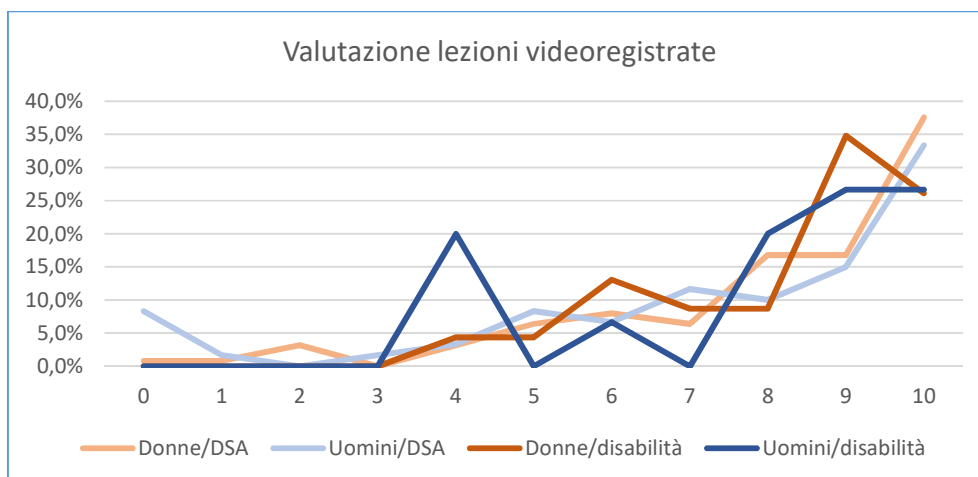
Dal grafico seguente si evince come la modalità didattica preferita rimanga, come per il 2019/20, quella mista, soprattutto per la componente con DSA, dove, sia per le donne che per gli uomini che

hanno risposto, la percentuale raggiunge il 50%. Fanno eccezione gli studenti con disabilità, dove la maggior parte dei rispondenti al questionario ha scelto la didattica on-line (42,9%).

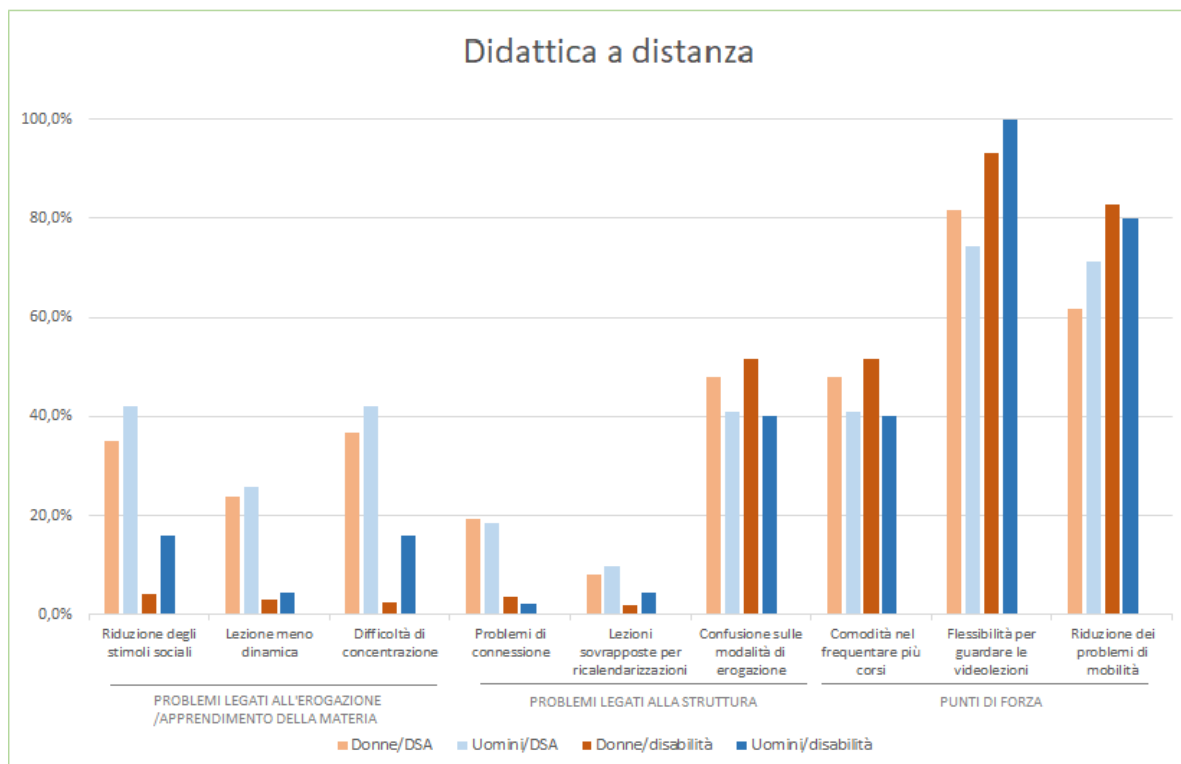


Nei due grafici successivi è possibile valutare il diverso livello soddisfazione nei confronti delle due modalità di didattica on-line (lezioni in live streaming e lezioni videoregistrate) che evidenziano un positivo approccio per entrambe le modalità, con valutazioni medie più spesso sopra l'8 per le lezioni videoregistrate.

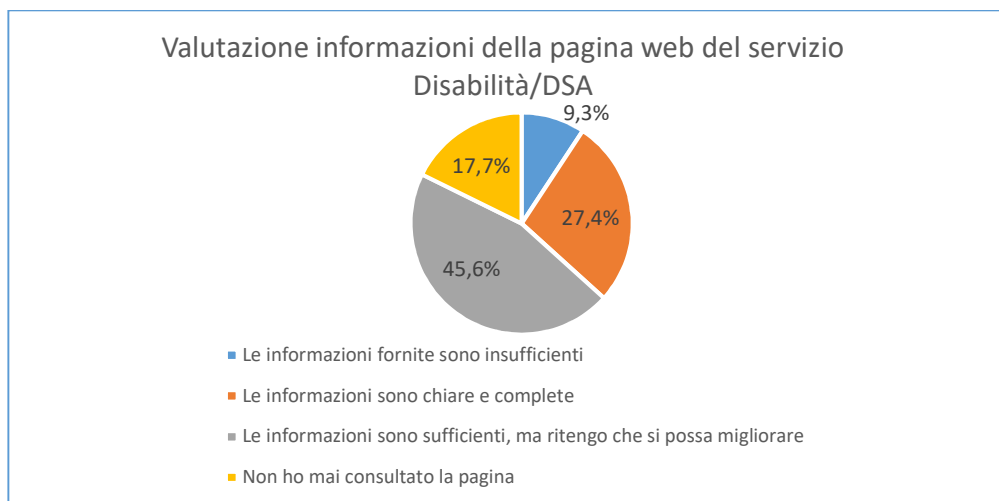




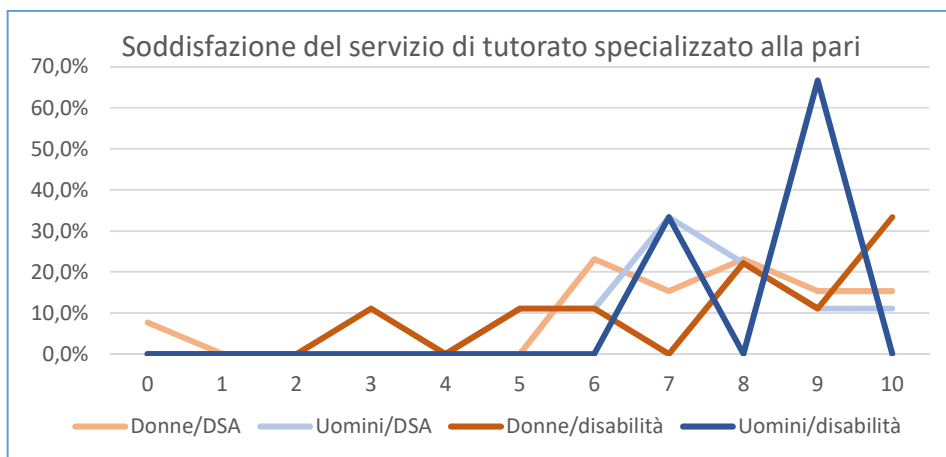
La didattica a distanza, come illustrato nel successivo grafico, è stata apprezzata soprattutto per la flessibilità nel guardare le video lezioni, mentre i problemi principali sono stati la confusione sulle modalità di erogazione (per quelli legati alla struttura), oltre (ma in misura meno accentuata) alle difficoltà di concentrazione e alla riduzione degli stimoli sociali (per quelli legati all'erogazione/apprendimento della materia, dove la componente studentesca più sofferente si è rivelata quella con DSA).

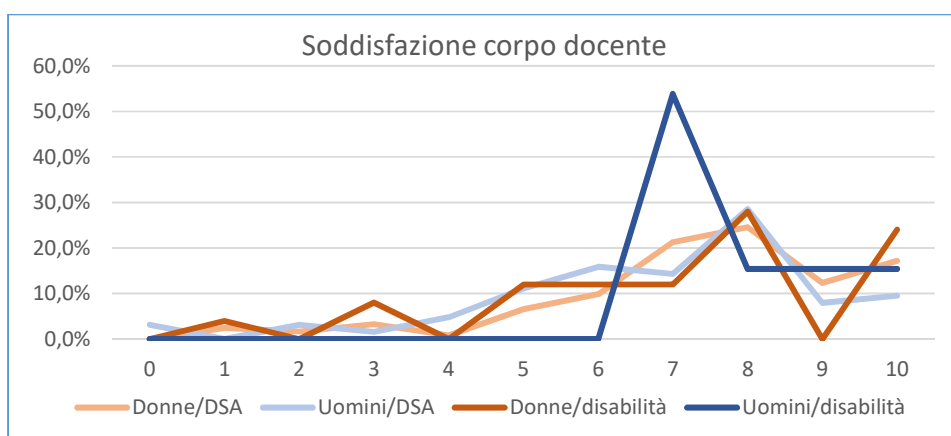


Relativamente alle informazioni presenti nella pagina web del servizio Disabilità/DSA, nel grafico seguente si osserva che il 73% (contro il 70,7% dello scorso anno) di coloro che hanno risposto ritengono le informazioni più che sufficienti (per il 45,6% si potrebbero migliorare, mentre il 27,4% le ritiene chiare e complete).

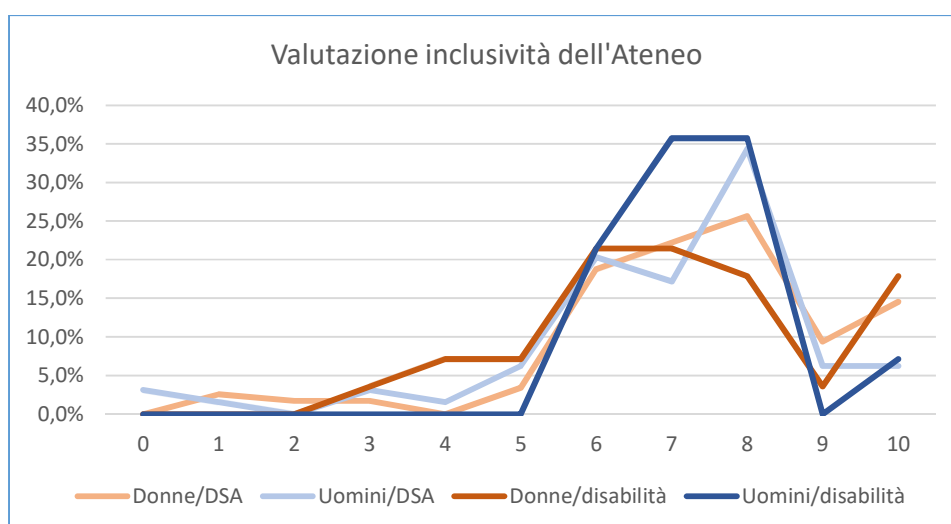


Seguono due grafici che illustrano il grado di soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari e del corpo docente, da cui si evince un apprezzamento generale del servizio, come già evidenziato nel paragrafo dedicato a questo tipo di servizio.





L'ultimo grafico ci mostra invece la valutazione data al livello di inclusività dell'Ateneo, dove la maggior parte degli studente che hanno risposto al questionario ha assegnato punteggi più che soddisfacenti.



I servizi e le attività svolte nell'anno 2021 per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA

Come riportato al CAPO III – SERVIZI PER IL PERSONALE CON DISABILITÀ E CON DSA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), può usufruire dei servizi, indicati all'art. 20, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- con disabilità/DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- con inabilità temporanea.



Servizi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

I servizi a disposizione del personale con disabilità/DSA, come elencati all'art.21 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA, sono:

- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo, servizio realizzato attraverso varie azioni, quali i sopralluoghi per la rilevazione di barriere architettoniche, la redazione delle mappe relative all'accessibilità e fruibilità degli edifici, ecc;
- Accompagnamento
- Attività sportiva
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS)
- Mobilità Internazionale
- Inserimento lavorativo
- Sportello d'ascolto

La distribuzione degli interventi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

Al 31 dicembre 2021 le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo, e quindi computabili nella quota di riserva ex legge 68/1999, risultavano 27, di cui 13 uomini e 14 donne.

In seguito alla situazione di emergenza sanitaria causata dalla pandemia da Covid-19, non si sono riscontrate particolari problematiche di disagio lavorativo, poiché la maggior parte del personale, durante tutto il 2021, ha potuto usufruire delle diverse tipologie di *smartworking* e di lavoro agile predisposte dall'Ateneo, come indicato anche nella tabella sotto riportata, che riporta la totalità degli interventi per disabilità/DSA erogati nell'a.a. 2020/21, distribuiti per tipologia di servizio.

TIPOLOGIA DISABILITA'	%	UOMO	DONNA	TIPO LAVORO AGILE (*)	PERIODO A.S. 2021	ATTREZZATURA INFORMATICA
VISIVA	65	U		LA	14/10/2021	PC portatile
UDITIVA	46		D	TL		PC - cuffie- modem + sim dati
UDITIVA	100		D	HW		
MOTORIA	100	U		LA	dal 14/10/21	Webcam
MOTORIA	74	U		==		
MOTORIA	100	U		==		
MOTORIA	35		D	TL		Nessuna
MOTORIA	100	U		HW		PC portatile
MOTORIA	100	U		==		
ALTRO	70	U		TL		PC portatile
ALTRO	100	U		HW		PC portatile
ALTRO	70	U		HW		Nessuna



ALTRO	50		D	HW		PC portatile
ALTRO	75		D	==		
ALTRO	85	U		HW		Nessuna
ALTRO	75		D	LA	14/10/2021	Monitor – cuffie
ALTRO	60	U		==		
ALTRO	46		D	==		
ALTRO	100		D	HW		Nessuna
ALTRO	100		D	==		
ALTRO	100		D	TL		PC portatile
ALTRO	67	U		==		
ALTRO	75		D	HW		Nessuna
ALTRO	100		D	HW		PC portatile
ALTRO	100		D	==		
ALTRO	100	U		LA	14/10/2021	Nessuna
ALTRO	75		D	LA	14/10/2021	PC portatile - modem + sim dati

Fonte: Coordinamento Politiche di inclusione

ALTRO: disabilità metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, ecc.

(*) LA = lavoro agile; TL= telelavoro da bando; HW = lavoro da remoto 5 gg su 5

Obiettivi di accessibilità

Dall'anno 2021 la pubblicazione annuale (ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179) degli *obiettivi di accessibilità* agli strumenti informatici per le persone con disabilità è passata per competenza, in base a disposizioni organizzative, all'Ufficio Web della Ripartizione Servizi informatici. I dati sono consultabili nella sezione di Amministrazione trasparente del portale di Ateneo alla voce Altri contenuti/Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati/Obiettivi di accessibilità.

L'Ateneo, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 31 marzo 2021, ha previsto per l'a.a. 2020/21 tre obiettivi che vengono di seguito riportati, con l'indicazione del risultato raggiunto in considerazione dell'emergenza da Covid-19, che ha causato la non disponibilità del personale informatico individuato, poiché impegnato nell'organizzazione della didattica a distanza e degli esami di profitto e di laurea online:

OBIETTIVO	RISULTATO
1) Rifacimento dei siti dei Corsi di studio e di Dipartimento secondo i criteri di accessibilità.	Si è proceduto allo studio e alla realizzazione di alcuni dei siti dei corsi di studio. Nel corso del 2022 verrà completato l'iter.
2) Digitalizzazione del processo di mobilità internazionale.	E' stata digitalizzata buona parte del processo della mobilità Erasmus+ studio; al momento attuale si sta analizzando lo sviluppo degli altri programmi di



	mobilità anche in accordo con le direttive imposte da Erasmus <i>whitout paper</i> , programma stabilito dalla comunità europea per la digitalizzazione di tutto il processo di internazionalizzazione.
3) Monitoraggio postazioni di lavoro personale tecnico-amministrativo - Attuazione specifiche tecniche (circolare AgID 2/2015).	In ottica emergenza Covid-19 è proseguita la distribuzione delle strumentazioni informatiche.

Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA

L'Ateneo ha dimostrato di essere attivo nell'organizzare interventi di sensibilizzazione rivolti sia alla comunità universitaria che all'esterno, come dimostrato da quelli svoltisi i nel biennio 2020/21-2021/22 (dati a marzo 2022).

- a) Nel primo semestre dell'a.a. 2021/22 è stato attivato l'insegnamento del corso di Lingua italiana dei segni LIS destinato a 40 partecipanti scelti tra studentesse/studenti iscritti ai corsi di laurea dell'Ateneo, che hanno potuto inserire questo insegnamento come soprannumerario; l'attivazione del Corso LIS si ricollega all'obiettivo strategico F.2 di Promozione e tutela dell'uguaglianza e delle pari opportunità della comunità universitaria di Unife, ed è iniziato a novembre 2021 e terminato a metà dicembre 2021;
- b) Il 22 dicembre 2021 l'Ateneo ha ricevuto il premio Maria Antonietta Abenante 2021 dell'Associazione Italiana Biblioteche (AIB) per il progetto "Storie di libri e palazzi: itinerari fra le biblioteche di Unife" del Sistema Bibliotecario di Ateneo) un itinerario turistico-culturale concepito e realizzato prevedendo strumenti inclusivi per la fruizione e valorizzazione per valorizzare la ricchezza del patrimonio culturale, le sedi e le collezioni librerie universitarie. Da una parte, con la realizzazione di 32 video in Lingua Italiana dei Segni. Dall'altra, con la possibilità per il pubblico ipovedente di ascoltare audio informativi da dispositivi mobili. Ulteriori informazioni. Informazioni su <http://sba.unife.it/it/attivita/storie-di-palazzi/storie-inclusione>.
- c) In occasione della **Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**, di cui il 3 dicembre 2021 si è celebrato il quarantennale, l'Ateneo, tramite la prof.ssa Tamara Zappaterra, Prorettrice alla diversità, equità e inclusione dell'Ateneo di Ferrara, per il triennio 2021/24 ha:
 - ✓ presentato il progetto di Ateneo Unife Inclusiva, lo spazio web istituzionale interamente dedicato alle politiche di inclusione secondo quanto previsto dal Piano di Azioni Positive (PAP) di Ateneo, che si pone l'obiettivo di promuovere un ambiente che accoglie e valorizza talenti con background, idee e punti di vista differenti, per costruire una comunità multiculturale fondata sul rispetto reciproco, sulla tolleranza e sulla celebrazione della diversità;
 - ✓ attivato la casella di posta unifeinclusiva@unife.it, un canale diretto con la Prorettrice alla diversità, equità e inclusione, a disposizione di tutta la comunità universitaria;



- ✓ lanciato un'indagine esplorativa rivolta alla comunità studentesca, per testare il livello di conoscenza sui servizi e i supporti offerti da Unife in tema di inclusione (sondaggio UNIFEINCLUSIVA E STUDENT*). Per partecipare, è bastato interagire con le stories pubblicate sulla pagina Instagram d'Ateneo. Alle diverse domande del sondaggio hanno risposto dalle 60 alle 120 persone. I risultati, a livello percentuale, vengono brevemente illustrati nelle tabelle seguenti:

Risultati sondaggio UNIFEINCLUSIVA E STUDENT (UNIFE INSTAGRAM 3 dicembre 2021)*

	SI'	NO
se sei studente con disabilità, conosci i servizi offerti da unife?	26%	74%
se li conosci, sei soddisfatt*?	46%	54%
sai che Unife offre un tutorato a studentesse e studenti con disabilità?	59%	41%
consigliaresti Unife a amica/o con disabilità?	58%	42%

	Servizi e supporti	Prof per bisogni speciali
secondo te, in cosa dovrebbe migliorare Unife per accogliere studenti con disabilità?	61%	39%

Conclusioni

Il Nucleo di Valutazione, a conclusione dell'analisi della documentazione presentata prende atto con favore e soddisfazione dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo in materia di interventi a sostegno della disabilità e più in generale dell'inclusione, sia con riferimento alla componente studentesca, sia con riferimento alla componente personale, entrambe compiutamente illustrate e rendicontate nella relazione presa in esame. La sezione dedicata nel Piano Strategico unitamente al continuo impegno nella molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità, oltre ad una continua attenzione nei confronti del miglioramento e dell'adattamento a nuovi bisogni e modalità di soddisfacimento.

Si sottolinea l'importanza delle misure adottate al fine di monitorare sistematicamente il numero di utenti potenziali dei servizi offerti e si esprime apprezzamento in merito alla rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, i cui risultati, si auspica continueranno ad esser presi in considerazione per la futura programmazione. Vivo apprezzamento si conferma con riferimento al coordinamento delle attività di orientamento in ingresso ed in uscita, nei confronti degli studenti con disabilità che, da quanto emerge dalla relazione agli atti, ha consentito di consolidare ulteriormente il servizio.

Considerato l'impegno dell'Ateneo nell'ambito dell'inclusione a tutti i livelli, si rinnova il suggerimento di valutare l'opportunità di rilevare l'efficacia anche dei servizi rivolti al personale.