



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

**La valutazione degli interventi a  
sostegno della disabilità  
(L. 17/1999)  
a.a. 2024/25**



Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Ferrara è composto da:

*Prof. Paolo Tanganelli* - Università degli Studi di Ferrara - Coordinatore

*Sig. Vincenzo Acquaviva* - Rappresentante delle Studentesse e degli Studenti

*Prof. Gian Carlo Avanzi* - già Professore Ordinario di Medicina Interna e Rettore Emerito all'Università del Piemonte Orientale già Direttore Medicina d'Urgenza AOU Maggiore della Carità di Novara

*Prof.ssa Patrizia Ballerini* - Università "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

*Prof. Federico Cinquepalmi* - Sapienza Università di Roma

*Dott.ssa Maria Letizia Melina* - Segretario Generale del Ministero dell'Università e della Ricerca, in quiescenza

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: *Dott.ssa Paola Pagnoni* - tel. 0532/293289

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 9 giugno 2026



## Sommario

Note introduttive .....	4
I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni .....	5
Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e DSA.....	6
I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA .....	6
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2024/25.....	15
I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA.....	21
Conclusioni.....	23



## Note introduttive

La presente relazione riguarda i servizi offerti agli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento e al personale docente e tecnico-amministrativo con disabilità, da parte dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione dell'Ateneo di Ferrara, che supporta anche le attività della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione.

A tal proposito, fin dall'entrata in vigore della Legge 17/1999, l'Ateneo ha messo in atto varie iniziative ai fini dell'integrazione delle studentesse e degli studenti con disabilità, tra cui l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, la nomina di un delegato del Rettore per le disabilità –poi elevato al rango di Prorettore–, il monitoraggio e il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

L'Ateneo di Ferrara, in attuazione dei principi statutari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, ha costituito l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione che, in stretta connessione con la Prorettrice delegata alle pari opportunità e alle disabilità, interviene relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti atti a concretizzare quanto stabilito dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto d'Ateneo. A tale fine, fornisce servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Inoltre, ogni Dipartimento individua un proprio referente per la disabilità/DSA, che favorisce l'integrazione delle studentesse e degli studenti nella vita universitaria, partecipa alle attività previste dai percorsi di studio (anche intervenendo nella risoluzione di problematiche di natura organizzativa) e collabora in maniera sinergica con la Prorettrice e con il Servizio disabilità e DSA dell'Ufficio di Coordinamento Politiche di Inclusione.

Infine, la Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA, adottata dall'Ateneo dal 2018 e aggiornata ad aprile 2024, rappresenta un elemento importante per garantire un rapporto trasparente con la propria utenza e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, uguaglianza, integrazione ed inclusione.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto la presente relazione di sintesi, esaminando le attività svolte a favore della comunità universitaria con disabilità e con DSA, secondo quanto comunicato dall'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione, sia nella relazione sull'attività nell'anno 2025, sia in quella sul servizio di tutorato specializzato alla pari.

Con riguardo agli obiettivi di accessibilità, i dati sono consultabili nella sezione di Amministrazione trasparente del portale di Ateneo, alla pagina web: <https://www2.unife.it/at/altri-contenuti/accessibilita-e-dati-aperti/accessibilita/obiettivi-di-accessibilita>).



## I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni

Per l'anno 2025 l'Ateneo ha stanziato fondi comprensivi del finanziamento ministeriale (legge 17/1999 e legge 170/2010) a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

Oltre ai finanziamenti esterni (MUR)<sup>1</sup>, l'Ateneo ogni anno stanziava, nel proprio budget, una quota a favore delle politiche di disabilità per il personale interessato (quali seminari informativi/formativi, attività counselor/consigliera di fiducia, arredi, *hardware*).

I fondi complessivi stanziati dall'Ateneo per l'anno 2025, illustrati nella tabella seguente, comprendono i finanziamenti da budget Unife e i finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010, a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario-FFO delle Università destinato ad interventi per studenti con disabilità e con DSA):

FINALITA'	IMPORTO in euro
Interventi infrastrutturali	30.646,40
Ausili per lo studio	65.000,00
Servizi di tutorato specializzato	132.000,00
Supporti didattici specializzati	67.000,00
Servizi di trasporto	30.001,00
Bando borse di studio per studenti DSA e disabilità	60.000,00
Supporto psicologico/strategico comunità universitaria	9.000,00
Consulente psicologo Spazio inclusione/Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019	9.000,00
Interpretariato LIS	2.000,00
Interpretariato LIS per personale	2.000,00
Contratto con UCMAN	2.000,00
Contributo per acquisto ausili informatici	5.000,00
Arredi per personale con disabilità (sedie ergonomiche e altri ausili per postazioni di lavoro)	10.000,00
Arredi per studenti con disabilità	20.000,00
Informazione/sensibilizzazione per la comunità universitaria con specifico riferimento ai temi dell'inclusione (BdG, GEP, PAP e disabilità/DSA)	36.000,00
<b>Totale</b>	<b>479.647,40</b>

<sup>1</sup> In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università, destinata ad interventi per studenti con disabilità e/o con DSA.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali. I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento.



Lo scorso anno, i finanziamenti complessivi (esterni, da MUR, e interni, da budget Unife) destinati agli interventi a favore di studenti e personale con disabilità e con DSA erano stati pari a € 313.380,00. Per il 2025, invece, gli stanziamenti ammontavano a € 479.647,00, registrando un aumento di oltre € 166.000.

## Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e DSA

Si riportano di seguito gli interventi di sensibilizzazione, svolti nell'anno 2024, rivolti sia alla comunità universitaria che all'esterno:

- 30 OTTOBRE - Unife per l'inclusione | Incontro online su orientamento mirato e accompagnamento al lavoro
- 27 OTTOBRE – Cerimonia di premiazione Premio di Laurea “UNIFE Inclusiva - Politiche per la Diversità, Equità e Inclusione”
- 10 MAGGIO - Sportability Day | Giornata di sport inclusivi
- 5 APRILE - Calcio inclusivo 1.0 | Cus Ferrara sfida la FISPEs ad una partita di calcio a7
- 20 MARZO - Inclusione | Terza tappa del tour attraverso l'Emilia-Romagna
- 26 FEBBRAIO – 14 MAGGIO - Elementi di comunicazione inclusiva | Ciclo di seminari del Corso di Design del Prodotto Industriale

## I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA

Le attività di accoglienza e di supporto, erogate dall' Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione, mirano ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA, fornendo strumenti e servizi gratuiti, che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, di natura architettonica, didattica o psicologica.

Per le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA è a disposizione una pagina all'interno del sito web di Unife, denominata [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o con DSA e BES](#) e tenuta costantemente aggiornata sui servizi offerti, con le informazioni utili per accedere ad essi.

Tale pagina è raggiungibile sia dalla pagina principale del portale di Ateneo *Home Studiare Servizi Disabilità/DSA* sia da [Unife Inclusiva](#); tale parte del portale dedicata alle politiche di inclusione di Unife dal 2025, per maggiore visibilità e accessibilità, ha aumentato le sezioni a 15, relative a:

1. Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
2. Certificazione richiesta
3. Prove di accesso ai Corsi di Studio
4. Supporto agli esami
5. Tutor alla pari e buddies



6. Attività sportiva
7. Informazioni per i docenti
8. Accessibilità edifici
9. Chi siamo
10. Servizi dedicati
11. Esonero tasse
12. Bandi e premi
13. Reclami
14. App IO
15. Classroom

Nello specifico, l'Università di Ferrara prevede, per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi. I principali sono i seguenti:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Supporto per test di ammissione e test di verifica delle conoscenze iniziali
- Accesso ai servizi dedicati alle persone iscritte
- Tutorato specializzato alla pari
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Deroga agli esami in presenza
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Accompagnamento
- Ausili tecnologici
- Digitalizzazione dei libri di testo
- Lezioni, esami e studio (supporto)
- Altri servizi (attività sportiva, intermediazione, interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS), mobilità Internazionale in entrata e in uscita, counseling e ascolto psicologico in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming)
- Esonero tasse per persone con disabilità

L' Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione ha inoltre realizzato le seguenti iniziative e attività:

- a) sono stati acquistati per la comunità studentesca
  - ✓ n. 6 bundle tablet Samsung galaxy tab S10 FE+;
  - ✓ n. 9 bundle tablet Lenovo tab K11 Plus;
  - ✓ n. 4 notebook Sicomputer Nauta W1605;



- ✓ n. 9 notebook Sicomputer Nauta C1505;
- ✓ n. 7 notebook Sicomputer Nauta C1502;
- ✓ n. 7 tablet Samsung galaxy tab A9;
- ✓ n.6 caricabatterie rapido Gan Fast USB-C;
- ✓ n.13 zaini porta notebook per Nauta W1605 e C1505;
- ✓ n. 1 licenza per software ReadSpeaker;
- ✓ n. 1 tavolo per la pratica del tennistavolo con il progetto TUP.

b) Ad ottobre 2024 è stato attivato il progetto BE.IN.UNIFE (BEnessere INclusione a UNIFE), il servizio dell'Università di Ferrara volto a promuovere il benessere e l'inclusione accademica delle studentesse e degli studenti, che si è poi sviluppato nel 2025. Questo progetto si propone di creare un ambiente inclusivo e accogliente, favorendo un percorso di studi sereno e produttivo. L'iniziativa offre strumenti e programmi innovativi, con il supporto di un team specializzato in diverse aree dell'apprendimento. Tra le risorse offerte: strumenti per la gestione e l'organizzazione dello studio, seminari per l'approfondimento delle conoscenze e corsi personalizzati per rispondere alle esigenze specifiche di ogni studentessa e studente, migliorando l'efficacia dell'apprendimento. BE.IN.UNIFE si impegna a fornire un sostegno continuo, assicurando che ogni studentessa e studente abbia accesso a risorse adeguate e a un supporto costante per affrontare le sfide accademiche. Tramite il progetto è stato realizzato il software *Wondermap* strumento per la generazione di mappe concettuali e per la condivisione del lavoro con docenti, tutor o compagne e compagni di studio.

c) Sono stati acquistati i servizi offerti da *Webable SAS* di Welzel Rossella:

- *SensusAccess*, ovvero un servizio self-service che permette di convertire automaticamente pagine web e file in formato alternativo multimediale migliorandone l'accessibilità.
- *SensusLibrary*, ovvero una biblioteca digitale per documenti in formato alternativo multimediale accessibile riservato a persone con difficoltà di lettura.

Gli studenti accedono ai servizi sopra menzionati tramite il portale del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

d) Progetto "Unife e la Cultura Sportiva paralimpica: TUP Team Universitari Paralimpici", organizzato da Unife inclusiva, in collaborazione con il Comitato Italiano Paralimpico e con la partecipazione del Centro Universitario Sportivo (CUS) di Ferrara, che si è svolto nell'arco dell'anno 2025. L'iniziativa prevedeva, dopo tre seminari volti a diffondere i principi e i valori del paralimpismo, la creazione dei Team Universitari Paralimpici (TUP). Ogni studentessa e ogni studente con disabilità è stato seguito da un formatore del Comitato Italiano Paralimpico (CIP), da un tecnico del CUS e da una studentessa o da uno studente di Unife come tutor. Il progetto

ha offerto alle studentesse e agli studenti con disabilità la possibilità di avviarsi a sport come judo, golf, tennis da tavolo e atletica leggera.

- e) Le caratteristiche e la qualità dei servizi resi dall'Ateneo, in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA, sono stati oggetto, come in ogni anno accademico, di rilevazione di soddisfazione dei servizi.

## La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

Nella tabella seguente si riporta il numero di studentesse e studenti con disabilità/DSA, divisi per categoria e genere, con riguardo alle iscrizioni ai Corsi di Studio nell'a.a. 2024/25.

Tipologie di utenza	Laurea Triennale		Laurea Specialistica / Magistrale		Laurea Magistrale a Ciclo Unico		Scuola di Specializzazioni		Master di primo e secondo livello		Dottorato		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92	25	30	7	2	12	2	0	0	1	0	0	0	45	34
<i>di cui anche con certificazione DSA</i>	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	34	24	4	5	6	5	1	2	0	0	1	0	46	36
<i>di cui anche con certificazione DSA</i>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	21	10	6	1	6	5	1	0	0	0	0	0	34	16
<i>di cui anche con certificazione DSA</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	14	18	3	5	12	4	2	0	1	0	0	0	32	27
<i>di cui anche con certificazione DSA</i>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)	453	294	29	25	47	36	0	0	1	2	0	0	530	357
<b>Totale</b>	<b>547</b>	<b>376</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>83</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>687</b>	<b>470</b>

Fonte: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione

Rispetto all'a.a. 2023/24 si registra:

- un incremento di iscritte e iscritti con DSA, che passano da 769 a 887;
- un lieve incremento delle iscritte e degli iscritti con sola certificazione di disabilità 104/92, che passano da 76 a 79;
- un incremento delle iscritte e degli iscritti con certificazione di invalidità <66% senza certificazione 104/92, che passano da 53 a 59;
- una diminuzione delle iscritte e degli iscritti con sola certificazione di invalidità ≥66%, che passano da 102 a 82;
- una diminuzione delle iscritte e degli iscritti sia con certificazione di disabilità 104/92 sia con certificazione di invalidità ≥ del 66%, da 65 a 50.

Hanno usufruito dei servizi dedicati rispetto al numero di studentesse e studenti iscritti:

(fonte: monitor UNIFE - <https://borg.unife.it/pg/monitor/> - data estrazione 16 marzo 2026)

- 103 studentesse/studenti con disabilità, pari al 31,69%, di cui 60 donne e 43 uomini;
- 222 studentesse/studenti con DSA, pari al 68,30%, di cui 143 donne e 79 uomini.

In linea con gli anni precedenti, si conferma una bassa partecipazione ai servizi (inferiore al 50%) da parte degli iscritti con disabilità. Tale tendenza è riconducibile alla percezione di una piena autonomia individuale, all'efficacia dei moderni ausili tecnologici nel compensare le situazioni di svantaggio e al desiderio di tutelare il proprio anonimato.

## Tutorato specializzato alla pari

Il Tutorato specializzato alla pari è previsto all'art. 10 della [La Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA](#), con la finalità di ridurre o eliminare gli ostacoli ad un adeguato inserimento nell'ambiente universitario e garantire così la realizzazione del proprio percorso formativo.

Il supporto è garantito mediante tutor appositamente formati con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato. Le attività del servizio di tutorato specializzato sono previste annualmente dall'apposito progetto redatto ai sensi del Regolamento per l'attivazione dei servizi di Tutorato e di supporto alla didattica a distanza.

Il Progetto di Tutorato specializzato alla pari – PEER TUTOR IN AZIONE per l'a.a. 2024-25 è stato proposto dalla Prorettrice alla diversità, equità ed inclusione, Prof.ssa Tamara Zappaterra, con il supporto dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione, prevedendo l'attivazione di un Servizio di Tutorato Specializzato alla pari, svolto da 11 tra studentesse e studenti senior - selezionati e formati sui temi della disabilità e del DSA – con il compito di fornire un supporto finalizzato a favorire l'inclusione e la partecipazione della comunità studentesca con disabilità/DSA alla vita universitaria.



La Commissione Ateneo per il Tutorato, nella seduta di Programmazione Tutorato a.a. 2024-25 del 9 aprile 2024, ha espresso parere favorevole al Progetto, successivamente approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 aprile 2024, con parere favorevole del Senato Accademico espresso nella seduta tenutasi nella stessa data.

Nel rispetto di quanto disciplinato dal *Regolamento per l'attivazione dei servizi di tutorato* (Decreto Rettorale Rep. n.697/2024 Prot n. 105584 del 8 aprile 2024) è stato emanato il relativo bando per 12 posti.

Al termine della selezione del 23 luglio 2024, che ha visto la partecipazione di 15 candidate/i, è stata redatta una graduatoria con 11 persone.

Per l'a.a. 2024/25, il progetto per l'attivazione del Servizio di tutorato specializzato alla pari è stato svolto pertanto da 11 studentesse e studenti senior, che hanno vinto un bando di selezione, in quanto in possesso di competenze relazionali utili a rapportarsi con l'utenza specifica, e che hanno partecipato a formazione apposita sui temi della disabilità e del DSA.

Ai tutor selezionati sono stati assegnati i seguenti compiti:

- dare vita ad una relazione positiva e supportiva attuando forme personalizzate di interazione
- capacità di considerare le caratteristiche e i punti di forza e di stimolare un atteggiamento positivo verso le discipline oggetto di studio;
- consigliare il ricorso a strategie e modalità di gestione dello studio efficaci, al fine di favorire maggiori livelli di autonomia e autoregolazione e di massimizzare il progresso e successo universitario, anche attraverso l'uso di *software* specifici;
- collaborare nella predisposizione di materiale didattico in formato accessibile;
- incentivare la propensione a partecipare alla vita universitaria (frequenza alle lezioni, alle attività seminariali, ecc., avvio di relazioni soddisfacenti e produttive con compagne e compagni di studio, docenti e le/i referenti per la disabilità dei dipartimenti, ecc.);
- segnalare alla Prorettrice alla diversità, equità e inclusione e all'Ufficio eventuali barriere e ostacoli che tendono a rendere difficoltoso il percorso di studio, la facoltà di apprendimento ed altre vulnerabilità;
- svolgere i propri interventi di supporto allo studio e alla partecipazione universitaria sia in presenza che a distanza;
- utilizzare nei contesti universitari, e non solo, un linguaggio inclusivo appropriato, e testimoniare atteggiamenti e comportamenti favorevoli la diffusione di una cultura inclusiva;
- collaborare con l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione all'erogazione di servizi a distanza (colloqui telefonici o tramite incontri in videoconferenza - *GoogleMeet*, *Microsoft Teams* e *Skype* - o *mail*);
- partecipare ad operazioni di monitoraggio della qualità dell'inclusione universitaria.

In aggiunta alle attività previste dal Progetto PEER TUTOR IN AZIONE, all'interno del monte ore assegnato per ogni tutor è stata prevista una formazione obbligatoria, della durata di 8 ore, consistente principalmente nei seguenti temi:

- definizioni e tipologie di DSA/disabilità, stigma;
- quadro normativo di riferimento, vademecum per Peer Tutor e carta dei servizi;
- presentazione dei servizi dedicati/ausili forniti da Unife e relativa pagina web;
- modalità di relazione con gli utenti.

L'attività di tutorato è stata monitorata e valutata da parte della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione, prof.ssa Tamara Zappaterra, insieme all'ufficio competente, attraverso la somministrazione all'utenza di un questionario di *customer satisfaction*, a fine anno accademico.

Gli 11 tutor appartengono a diversi corsi di studio, come indicato nella seguente tabella:

*Tabella 1 - Tutor: corso di studio, genere e impegno orario - a.a. 2024/25*

CORSO DI LAUREA/DOTTORATO DI PROVENIENZA	GENERE		ORE SVOLTE
	Donna	Uomo	
MEDICINA E CHIRURGIA		1	178
MEDICINA E CHIRURGIA		1	200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA		1	100
GIURISPRUDENZA	1		200
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	1		155
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE	1		200
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE		1	200
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2033</b>

Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione

Hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato alla pari n. 96 studentesse e studenti provenienti da diversi corsi di studio, come indicato nella seguente tabella:

**Tabella 2 – Servizio di tutorato specializzato alla pari: tipologia student<sup>o</sup> - a.a. 2024/25**

CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ/DSA	GENERE	
		D	U
BIOTECNOLOGIE MEDICHE	DSA	2	
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	1	
SCIENZE MOTORIE	DSA	4	4
“	HANDICAP		2
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	1	
“	INVALIDITÀ		1
DESIGN DEL PRODOTTO INDUSTRIALE	DSA		1
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITÀ MOTORIA PREVENTIVA E ADATTATA	DSA	1	
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	1	
SCIENZE BIOLOGICHE	DSA	6	3
“	INVALIDITÀ	1	
MEDICINA E CHIRURGIA	SIA INVALIDITÀ SIA DSA	1	
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	1	1
“	DSA	2	2
“	INVALIDITÀ	1	
FISICA	DSA		1
“	INVALIDITÀ		1
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	2	3
“	HANDICAP	1	1
“	DSA	2	
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DSA	1	
BIOTECNOLOGIE PER LA MEDICINA TRASLAZIONALE	INVALIDITÀ	1	
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE	DSA	1	1
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	2	
“	SIA DSA, SIA INVALIDITÀ, SIA HANDICAP	1	
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	DSA	12	
“	SIA DSA, SIA INVALIDITÀ, SIA HANDICAP	1	
“	INVALIDITÀ	1	
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DSA	1	
LETTERE ARTI E ARCHEOLOGIA	DSA	2	



“	INVALIDITÀ	1	
FARMACIA	DSA	2	
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP	1	
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SICUREZZA E DELLA PREVENZIONE	DSA	5	
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP		1
LINGUE E LETTERATURE MODERNE	DSA	1	2
INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	DSA	1	
INGEGNERIA MECCANICA	DSA		2
“	INVALIDITÀ		1
“	SIA INVALIDITÀ CHE HANDICAP		1
ARCHITETTURA	HANDICAP		1
“	INVALIDITÀ	2	
“	DSA		1
GIURISPRUDENZA	DSA	1	
CHIMICA	DSA		2
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	DSA		1
BIOTECNOLOGIE	DSA		1
<b>TOTALE: 96</b>		<b>62</b>	<b>34</b>

Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione

Nel mese di luglio 2025, l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione ha inviato a tutti gli studenti e a tutte le studentesse che hanno partecipato all'attività di tutoraggio la richiesta di compilazione di un questionario di valutazione del servizio di tutorato specializzato alla pari (erogazione a.a. 2024/2025). Hanno risposto 47 su 96 studentesse/studenti.

Riguardo alla valutazione delle singole competenze comunicativo-relazionali dei tutor, sono state maggiormente apprezzate “disponibilità e rapporto collaborativo” e “ascolto attivo”, a seguire “empatia” e “chiarezza espositiva”.

Riguardo alle competenze professionali dei tutor, sono state maggiormente apprezzate “puntualità e diligenza”, “assenza di giudizio”, “relazione professionale di assistenza” e “riservatezza”.

Con riferimento alla durata degli incontri di tutorato, su 47 rispondenti, 32 la ritengono complessivamente soddisfacente.

Dal 2025 è stata messa a disposizione degli studenti un'apposita app per inviare la richiesta di tutorato. Quasi la metà degli studenti coinvolti ritiene l'app fornita abbastanza semplice e intuitiva e circa un terzo la considera molto o completamente facile da usare.



Per quanto riguarda tempistiche, puntualità e chiarezza per l'assegnazione del tutor, la percentuale degli studenti che si ritiene soddisfatto è pari o superiore al 60%. Molto apprezzato (68,1%) è il sistema di chat Gmail istituzionale che permette una comunicazione efficace con il tutor.

Nel corso dell'anno i tutor alla pari hanno affiancato numerosi studenti con DSA, disabilità o altre fragilità, offrendo un supporto personalizzato sia sul piano didattico sia su quello emotivo. Le attività svolte hanno riguardato soprattutto: organizzazione e pianificazione dello studio, creazione di mappe concettuali, sviluppo di metodi di studio più funzionali, simulazioni d'esame orali e scritte, uso di strumenti compensativi e accompagnamento durante le prove.

Un aspetto centrale emerso è il bisogno degli studenti di trovare un metodo pratico, strutturato e visivamente chiaro. In questo senso si sono rivelati molto efficaci strumenti come X-Mind, notebook digitali e software intuitivi per le mappe, mentre l'introduzione dell'intelligenza artificiale (ChatGPT, Notebook LM) ha facilitato comprensione, esercitazioni personalizzate e maggiore autonomia nello studio.

Tutti i tutor sottolineano quanto l'aspetto psicologico sia importante: molti studenti vivono insicurezza, paura di non farcela o di essere "diversi". Per questo l'ascolto, la creazione di un ambiente accogliente e la normalizzazione degli insuccessi hanno avuto un ruolo essenziale nel rafforzare fiducia e motivazione. Numerosi tutor hanno riscontrato progressi significativi negli studenti, sia in termini accademici sia personali.

L'Ufficio Inclusione è descritto come presente, collaborativo e tempestivo. I momenti formativi sono stati molto apprezzati, anche se alcuni tutor suggeriscono di integrare la formazione con moduli sulla gestione di situazioni critiche o comportamenti improvvisi.

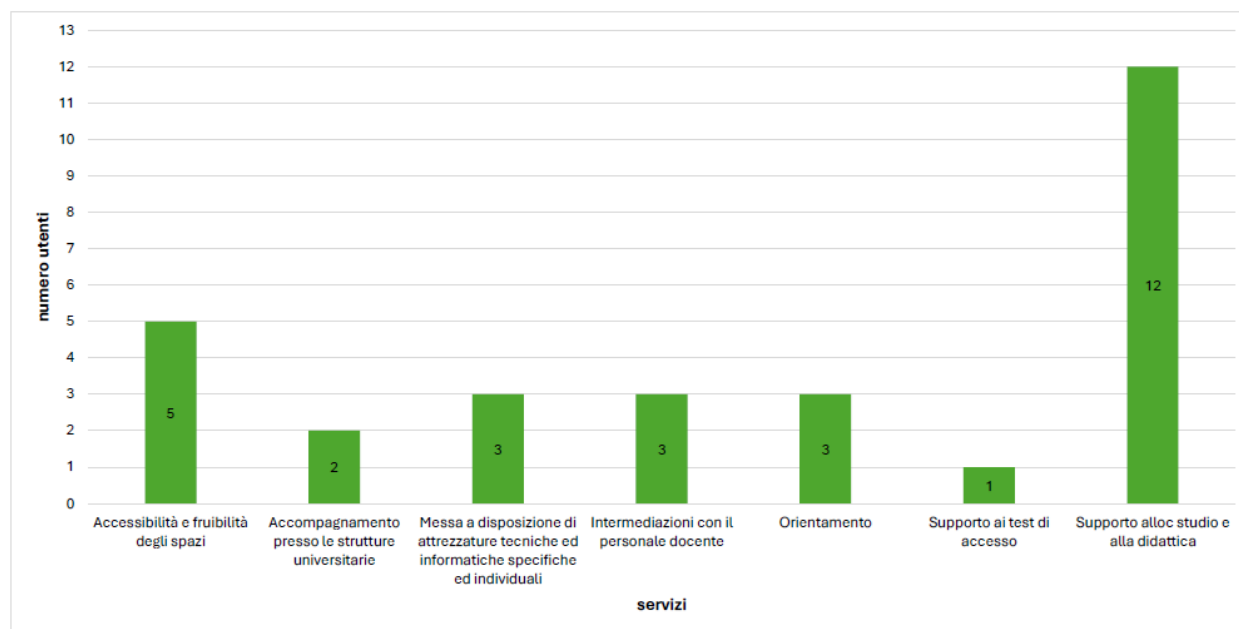
L'esperienza viene considerata da tutti altamente formativa, arricchente dal punto di vista umano e professionale, e capace di creare relazioni significative. Molti tutor esprimono il desiderio di proseguire anche in futuro, evidenziando come il ruolo abbia permesso loro di crescere e di contribuire in modo reale al percorso universitario di altri studenti.

## **Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2024/25**

Con riguardo ai risultati del questionario di *customer satisfaction* (rilevazione della soddisfazione dei servizi), relativo all'a.a. 2024/25, somministrato dall'Ateneo alla totalità della popolazione studentesca con disabilità e/o DSA, risulta che, su un totale di 1157 unità, cui era indirizzato il sondaggio, hanno risposto complessivamente in 29, ossia il 2,5%, percentuale in calo anche rispetto allo scorso anno (3,17%).

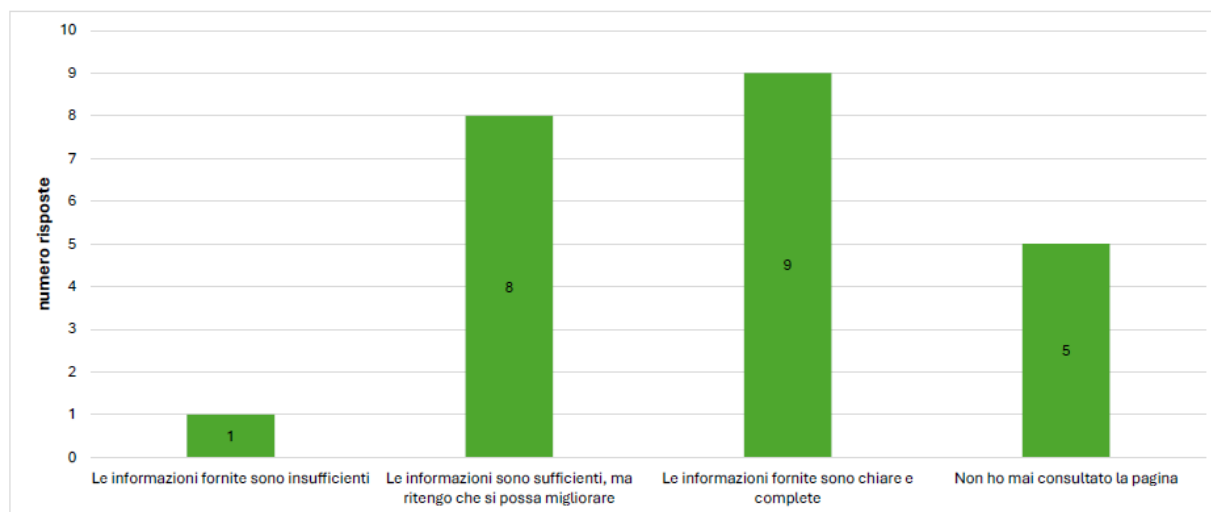
Il servizio maggiormente apprezzato è stato il supporto allo studio e alla didattica, che rappresenta oltre il 40% delle risposte.

## 1. Servizi utilizzati



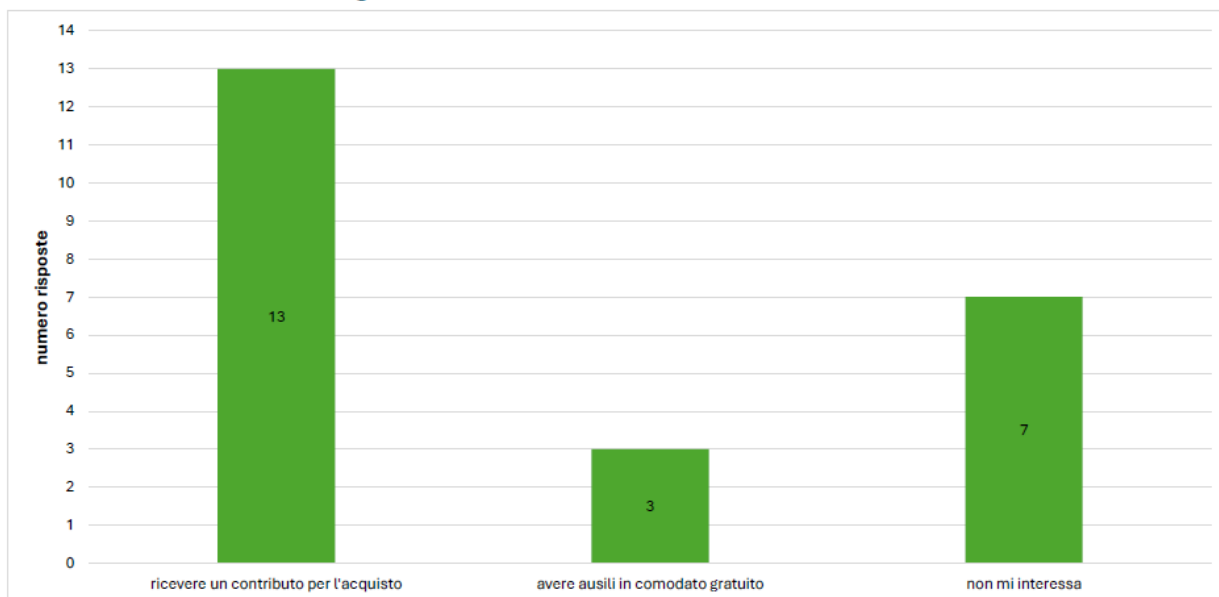
Viene valutata positivamente anche la pagina *web* del servizio Disabilità/DSA, (“Ritieni che la pagina *web* del servizio disabilità/DSA <https://www.unife.it/it/studiare/supporto> fornisca informazioni chiare e complete in merito al servizio?”), dato che il 39% dei rispondenti ritiene che le informazioni siano chiare e complete, mentre il 35% le ritiene sufficienti ma migliorabili.

## 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla pagina web del servizio disabilità/DSA



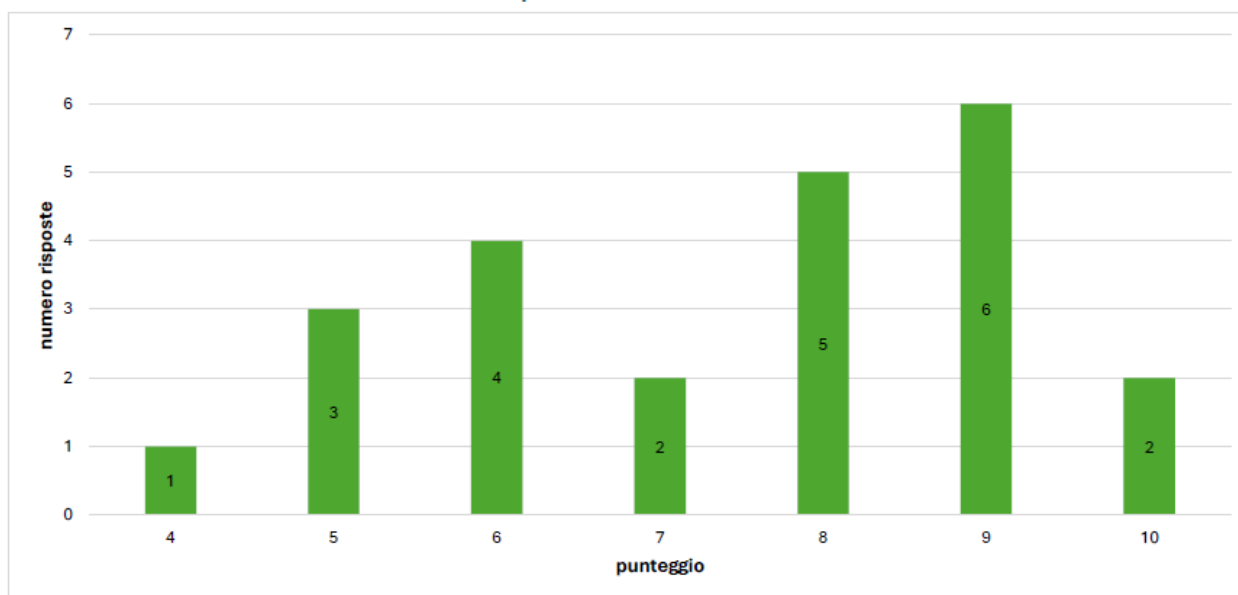
Per quel che concerne gli ausili informatici, il 56% di chi ha risposto al questionario preferisce ricevere un contributo per l'acquisto, il 13% preferisce avere ausili in comodato gratuito, mentre il restante 30% non è interessato agli ausili informatici.

### 3. Preferenze in merito agli ausili informatici



Si presenta piuttosto positivo, inoltre, il grado di soddisfazione relativamente alle risposte fornite dall'Ufficio di Coordinamento alle Politiche di Inclusione alle studentesse e agli studenti con disabilità/DSA, con oltre il 65% dei voti uguali o superiori al 7.

### 4. Grado di soddisfazione delle risposte ricevute dall'Ufficio<sup>1</sup>

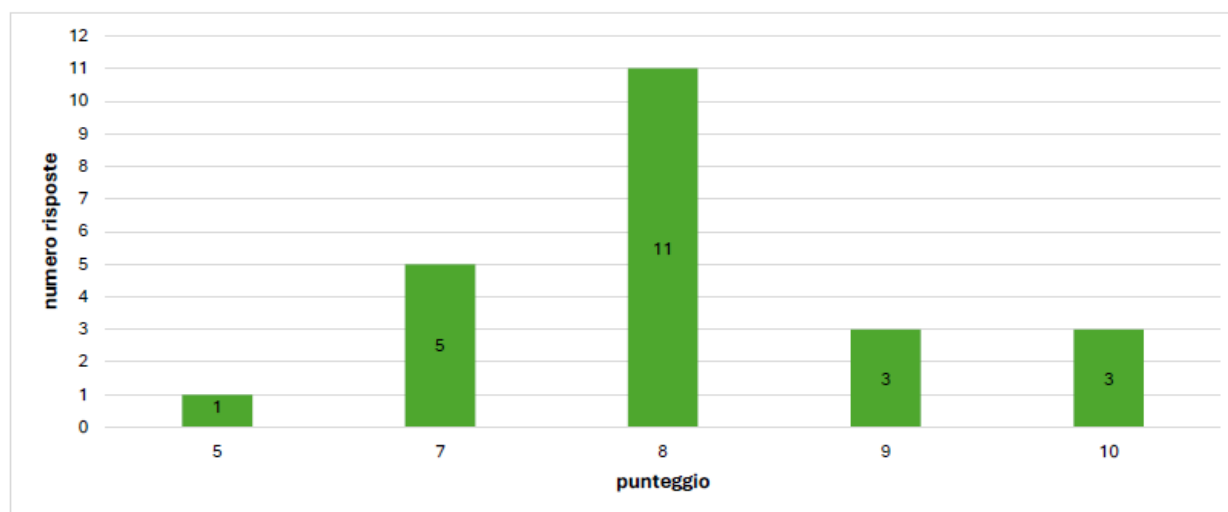


<sup>1</sup> Si precisa che l'asse delle ascisse contiene il punteggio da attribuire: 0 = per nulla; 10 = molto.

Il seguente grafico mostra, invece, la valutazione data al livello di inclusività dell'Ateneo; la quasi totalità degli studenti e delle studentesse che hanno risposto al questionario ha assegnato punteggi

pari o superiori al 7 al quesito “In base alla tua esperienza complessiva, quanto ritieni che l'ateneo sia inclusivo?”.

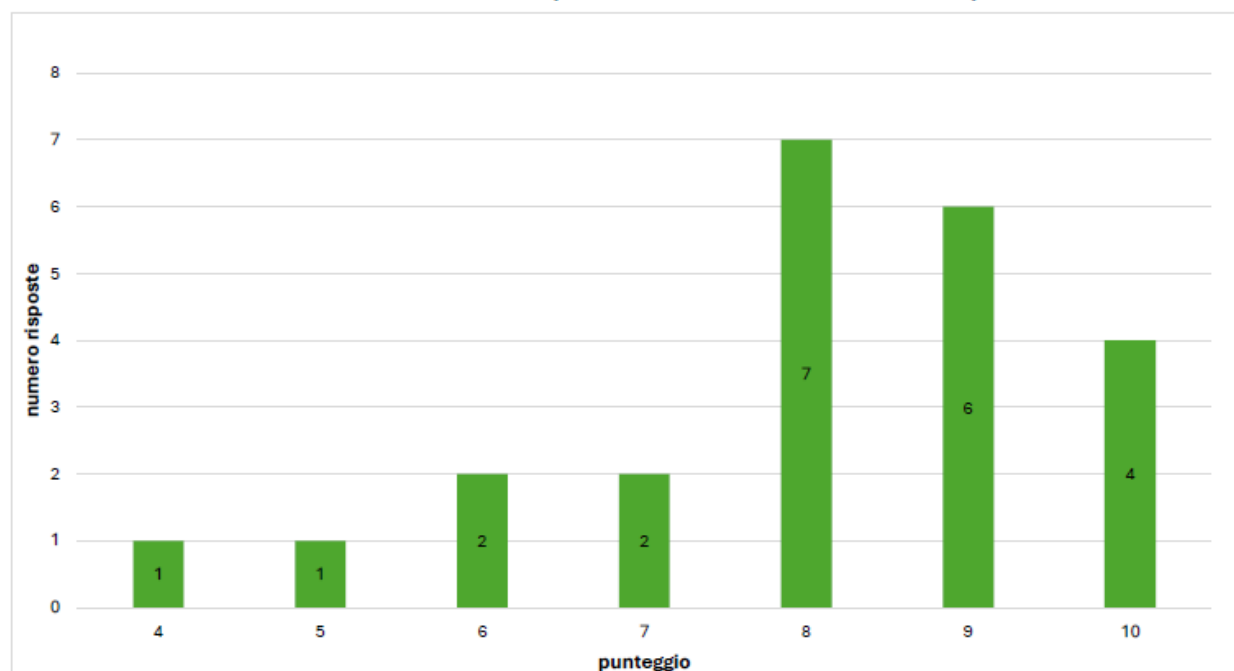
## 5. Grado di inclusività dell'Ateneo<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Si precisa che l'asse delle ascisse contiene il punteggio da attribuire: 0 = per nulla; 10 = molto.

Per quanto riguarda il corpo docente (“Quanto sei soddisfatta/o della disponibilità manifestata dal corpo docente relativamente alle tue esigenze?”), si evince un apprezzamento complessivo del servizio, con oltre l'80% delle valutazioni uguali o superiori al 7.

## 6. Grado di soddisfazione della disponibilità manifestata dal corpo docente<sup>3</sup>

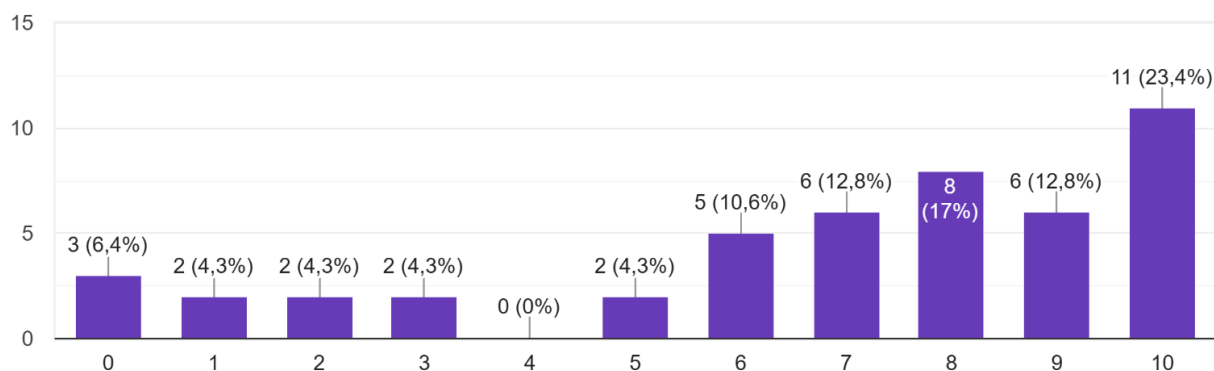


<sup>3</sup> Si precisa che l'asse delle ascisse contiene il punteggio da attribuire: 0 = per nulla; 10 = molto.

Seguono due grafici che illustrano il grado di soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari e delle competenze relative all'uso di strumenti compensativi da parte del/la tutor, che mostrano valori soddisfacenti per due terzi delle risposte.

### Quanto sei soddisfatto/a del servizio di tutorato specializzato alla pari?

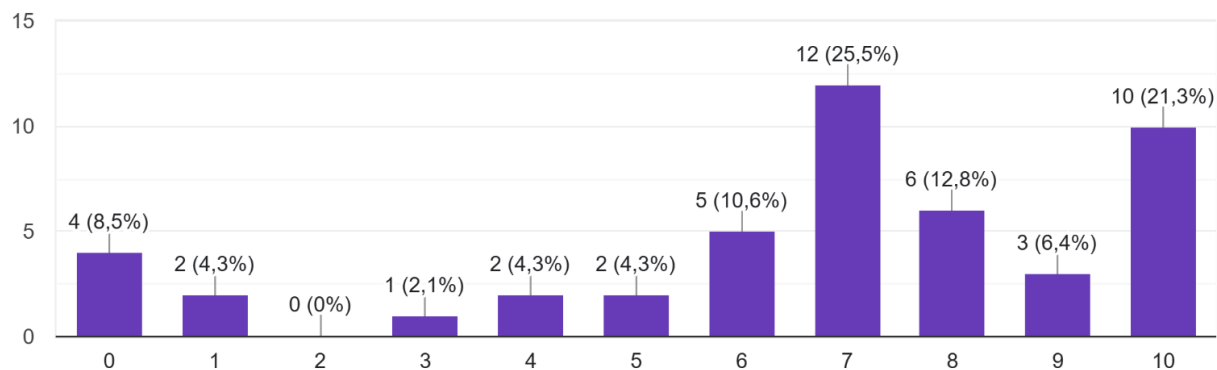
47 risposte



Si precisa che l'asse delle ascisse contiene il punteggio da attribuire: scala 0 = per nulla; 10 = molto.

**Quanto ritieni che il tuo/la tua tutor specializzato/a abbia competenze relative all'utilizzo di strumenti compensativi (programmi per l'elaborazione di mappe concettuali, software sintesi vocale, programmi di videoscrittura con correttore ortografico, penna digitale...)**

47 risposte



Si precisa che l'asse delle ascisse contiene il punteggio da attribuire: scala 0 = per nulla; 10 = molto.



## **I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA**

Come riportato al CAPO III – SERVIZI PER IL PERSONALE CON DISABILITÀ E CON DSA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), può usufruire dei servizi, indicati all'art. 20, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

### ***Servizi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA***

I servizi a disposizione del personale con disabilità/DSA, come elencati all'art. 21 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA, sono:

- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo, servizio realizzato attraverso varie azioni, quali ad esempio i sopralluoghi per la rilevazione di barriere architettoniche, la redazione delle mappe relative all'accessibilità e fruibilità degli edifici;
- Accompagnamento;
- Attività sportiva;
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi;
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS);
- Mobilità Internazionale;
- Inserimento lavorativo;
- Sportello d'ascolto

### **La distribuzione degli interventi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA**

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2025, e quindi computabili nella quota di riserva ex lege 68/1999, sono 38, di cui 14 uomini e 24 donne, come riportato nella tabella sottostante:

% INVALIDITÀ	UOMO	DONNA
100	4	9
80	3	0
75	1	6
70	2	1
67	2	2
65	1	0
60	0	1
50	0	1
46	0	4
35	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>24</b>

\* La percentuale di invalidità non è conosciuta da parte dell'Amministrazione

Per l'anno 2025, la maggior parte del personale ha potuto usufruire delle diverse tipologie di *smartworking/agile*, predisposte dall'Ateneo come nel 2024, e non sono state riscontrate particolari problematiche di disagio lavorativo.

Per il personale tecnico amministrativo sono stati acquistati, per adeguare le postazioni lavorative:

- n. 22 sedie ergonomiche;
- n. 20 poggiatesta;
- n. 10 mouse verticale wireless ricaricabile ergonomico e n. 5 mouse trackball wireless ricaricabile ergonomico;
- n. 1 tastiera retroilluminata per ipovedenti.

## Conclusioni

Il Nucleo di Valutazione, esaminata la documentazione relativa alle attività a supporto della disabilità e dei DSA per l'a.a. 2024/25, delinea il seguente quadro riepilogativo:

### Punti di Forza

- **Incremento e consolidamento delle risorse finanziarie:** si rileva un significativo aumento degli stanziamenti complessivi per le politiche di inclusione, passati da € 313.380,00 (2024) a € 479.647,00 (2025). Tale incremento di oltre 166.000 euro testimonia un impegno concreto e crescente dell'Ateneo.
- **Innovazione e supporto tecnologico:** l'Ateneo ha investito massicciamente nel rinnovamento tecnologico, acquistando numerosi dispositivi (tablet, notebook) e licenze software specifiche come *ReadSpeaker*. Di particolare rilievo è l'attivazione del progetto **BE.IN.UNIFE**, che ha introdotto strumenti avanzati come il software *Wondermap* per le mappe concettuali e i servizi *SensusAccess* e *SensusLibrary* per l'accessibilità documentale.
- **Efficacia del tutorato specializzato alla pari:** il servizio, che ha coinvolto 11 tutor senior, è stato valutato positivamente dagli utenti. I tutor non solo hanno fornito supporto didattico e organizzativo, ma hanno agito come figure chiave nel rafforzare la fiducia e la motivazione degli studenti.
- **Integrazione del personale e benessere lavorativo:** per il personale tecnico-amministrativo (38 unità computabili ex lege 68/1999), l'Ateneo ha garantito l'adeguamento delle postazioni di lavoro con arredi ergonomici e ausili informatici specifici (sedie, poggiatesta, mouse ergonomici e tastiere per ipovedenti). L'ampio ricorso allo smart working ha inoltre contribuito a prevenire situazioni di disagio lavorativo.
- **Sensibilizzazione e inclusione sociale:** si registra un'intensa attività di sensibilizzazione rivolta anche all'esterno, con iniziative di rilievo come lo *Sportability Day* e il progetto *TUP - Team Universitari Paralimpici*, che promuovono l'inclusione attraverso lo sport.

### Aree di Miglioramento

- **Bassa fruizione dei servizi da parte degli studenti con disabilità:** nonostante l'ampia offerta, si conferma una bassa adesione ai servizi (inferiore al 50%) da parte degli iscritti con disabilità. Questo fenomeno potrebbe essere legato alla volontà degli studenti di tutelare il proprio anonimato o alla percezione di una piena autonomia grazie all'uso di ausili tecnologici personali.
- **Scarsa risposta ai questionari di customer satisfaction:** si osserva una partecipazione estremamente ridotta alla rilevazione della soddisfazione (solo il 2,5% della popolazione



studentesca interessata ha risposto), dato peraltro in calo rispetto all'anno precedente. Tale percentuale rende ben poco significativi, sul piano statistico, i dati acquisiti.

- **Comunicazione attraverso la pagina web:** nonostante il giudizio complessivo sia positivo, una quota significativa di studenti (35%) ritiene che le informazioni sulla pagina web dei servizi, pur essendo sufficienti, siano ancora migliorabili in termini di chiarezza.
- **Analisi della carriera di studenti con disabilità/DSA:** l'Ufficio, per problemi di organico, ha rimandato al 2026 l'analisi volta a verificare l'avanzamento della carriera degli studenti con disabilità/DSA, al fine di valutare l'efficacia dell'impegno profuso nelle attività di tutorato; è necessario che tale analisi sia portata a compimento entro la fine del 2026.

In conclusione, il Nucleo invita l'Ateneo ad affrontare le aree di miglioramento individuate (soprattutto per quanto riguarda la revisione della pagina web), esprimendo apprezzamento per l'impegno profuso e per l'articolata gamma di iniziative introdotte che dimostrano un consolidamento delle politiche di inclusione in piena attuazione dello Statuto.