



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**La valutazione degli interventi a
sostegno della disabilità
(L. 17/1999)
a.a. 2023/24**



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Università degli Studi di Ferrara - Coordinatrice
<i>Dott.ssa Maria Letizia Melina</i>	- Segretario Generale del Ministero dell'Università e della Ricerca, in quiescenza
<i>Prof.ssa Patrizia Ballerini</i>	- Università "G. d'Annunzio" di Chieti Pescara
<i>Sig.ra Rebecca Ruggerini</i>	- Rappresentante delle Studentesse e degli Studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: Dott.ssa Sonia Gherardi - tel. 0532/293470

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 27 giugno 2025



Sommario

Note introduttive	4
I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni	5
Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e DSA.....	6
I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA	6
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2023/24.....	15
I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA.....	18
Conclusioni	20



Note introduttive

La presente relazione riguarda i servizi offerti agli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento e al personale docente e tecnico-amministrativo con disabilità, da parte dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione dell'Ateneo di Ferrara, che supporta anche le attività della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione.

A tal proposito, fin dall'entrata in vigore della Legge 17/1999, l'Ateneo ha messo in atto varie iniziative ai fini dell'integrazione delle studentesse e degli studenti con disabilità, tra cui l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, la nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di Ufficio di Coordinamento, il monitoraggio e il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

L'Ateneo di Ferrara, in attuazione dei principi statutari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, ha costituito l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione che, in stretta connessione con la Pro-Rettrice delegata alle pari opportunità e alle disabilità, interviene relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti atti a concretizzare quanto stabilito dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto d'Ateneo. A tale fine, fornisce servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Inoltre, ogni Dipartimento individua una persona referente per la disabilità/DSA, che favorisce l'integrazione delle studentesse e degli studenti nella vita universitaria, partecipa alle attività previste dai percorsi di studio (anche intervenendo nella risoluzione di problematiche di natura organizzativa) e collabora in maniera sinergica con la Prorettrice e con il Servizio disabilità e DSA dell'Ufficio di Coordinamento Politiche di Inclusione.

Infine, la Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA, adottata dall'Ateneo dal 2018 e aggiornata ad aprile 2024, rappresenta un elemento importante per garantire un rapporto trasparente con la propria utenza e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, uguaglianza, integrazione ed inclusione.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto la presente relazione di sintesi, esaminando le attività svolte, a favore della comunità universitaria con disabilità e con DSA, secondo quanto comunicato dall'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione, sia nella relazione sull'attività nell'anno 2024, sia in quella sul servizio di tutorato specializzato alla pari.

Con riguardo agli obiettivi di accessibilità, i dati sono consultabili nella sezione di Amministrazione trasparente del portale di Ateneo, alla pagina web: <https://www2.unife.it/at/altri-contenuti/accessibilita-e-dati-aperti/accessibilita/obiettivi-di-accessibilita>).



I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni

Per l'anno 2024, l'Ateneo ha stanziato fondi comprensivi del finanziamento ministeriale (legge 17/1999 e legge 170/2010) a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

Oltre ai finanziamenti esterni (MIUR)¹, l'Ateneo ogni anno stanziava, nel proprio budget, una quota a favore delle politiche di disabilità per il personale interessato (quali seminari informativi/formativi, attività counselor/consigliera di fiducia, arredi, *hardware*).

I fondi complessivi stanziati dall'Ateneo per l'anno 2024, illustrati nella tabella seguente, comprendono i finanziamenti da budget Unife e i finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010, a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario-FFO delle Università destinato ad interventi per studenti con disabilità e con DSA):

FINALITA'	IMPORTO in euro
Ausili per lo studio	44.000,00
Servizi di tutorato specializzato alla pari	37.000,00
Supporti didattici specializzati	57.000,00
Trasporti (Rimborso bus e buoni taxi) per studenti con disabilità	14.380,00
Bando borse di studio per studenti DSA e disabilità	110.000,00
Supporto psicologico/strategico comunità universitaria	8.000,00
Consulente psicologo Spazio inclusione/Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019	8.000,00
Interpretariato LIS	1.000,00
Convenzione con CSV Terre estensi	2.000,00
Seminari informativi/formativi comunità universitaria	10.000,00
Software per personale con disabilità	2.000,00
Arredi per personale con disabilità	5.000,00
Arredi per studenti con disabilità	5.000,00
Formazione e informazione per la comunità universitaria con specifico riferimento ai temi dell'inclusione delle persone con disabilità	10.000,00
Totale	313.380,00

¹ In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università, destinata ad interventi per studenti con disabilità e/o con DSA.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali. I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento.



Lo scorso anno, i finanziamenti complessivi (esterni, da MIUR, e interni, da budget Unife) destinati agli interventi a favore di studenti e personale con disabilità e con DSA erano stati pari a € 142.589,00. Per il 2024, invece, sono stati conteggiati anche i fondi previsti dal Piano Strategico 2024/2026, portando ad un totale complessivo di € 313.380,00; pertanto, gli stanziamenti hanno registrato un forte aumento, pari a quasi € 171.000.

Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e DSA

Si riportano di seguito gli interventi di sensibilizzazione, svolti nell'anno 2024, rivolti sia alla comunità universitaria che all'esterno:

- 29 GENNAIO - Cerimonia di premiazione Premio di laurea "Unife Inclusiva: Pari Opportunità: principio giuridico e applicazioni concrete"
- 22 FEBBRAIO - Giornata Nazionale del *Braille*
- 9 MAGGIO - 14 MAGGIO | Orizzonti inclusivi: servizi e tutele per chi lavora (Pomeriggi di formazione e studio per la comunità studentesca e laureata dell'Università di Ferrara)
- 13 MAGGIO - *Be prepared*: Pianificare la sicurezza di studenti e lavoratori all'estero
- 14 MAGGIO - L'accessibilità dello spazio: una questione di diritti umani
- 2 OTTOBRE - *Wonder* aperitivi | Presentazione "BE.IN.UNIFE"
- 3 OTTOBRE - *Wonder* aperitivi | Presentazione "BE.IN.UNIFE"
- 16 OTTOBRE - Giornata nazionale del cane-guida per ciechi
- 11 NOVEMBRE - Unife e la Cultura Sportiva paralimpica: TUP *Team* Universitari Paralimpici
- 28 NOVEMBRE - Generiamo benessere
- 3 DICEMBRE - Unife per l'inclusione: orientamento mirato e accompagnamento al lavoro
- 18 DICEMBRE - Ruolo e funzioni dell'amministrazione di sostegno: rivoluzioni copernicane in atto

I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA

Le attività di accoglienza e di supporto, erogate dall' Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione, mirano ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA, fornendo strumenti e servizi gratuiti, che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, di natura architettonica, didattica o psicologica.

Tutte le informazioni dettagliate sui servizi di supporto per le studentesse e gli studenti con disabilità e/o con DSA sono reperibili sia sul portale dell'Ateneo, alla pagina [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o con DSA](#), sia da [Unife inclusiva](#), dedicata alle politiche di inclusione di Unife.



Più specificatamente, l'Università di Ferrara prevede, per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi, tra cui principalmente:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Supporto per test di ammissione e test di verifica delle conoscenze iniziali
- Accesso ai servizi dedicati alle persone iscritte
- Tutorato specializzato alla pari
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Accompagnamento
- Ausili tecnologici
- Digitalizzazione dei libri di testo
- Altri servizi (attività sportiva, intermediazione, interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS), mobilità Internazionale in entrata e in uscita, counseling e ascolto psicologico in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming)
- Esonero tasse per persone con disabilità

L' Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione ha, inoltre, attuato le seguenti iniziative:

a) sono stati acquistati per la comunità studentesca

- ✓ 15 tavoli antropometrici
- ✓ 5 tavoli per ipovedenti
- ✓ 5 lampade da tavolo per ipovedenti
- ✓ 2 monitor
- ✓ 1 scanner OCR
- ✓ 1 stampante multifunzione

b) A febbraio 2024 è stato attivato completamente il progetto "KITCOMPENSA": a ciascuno studente e studentessa con disabilità e DSA, regolarmente iscritta ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Ferrara, è stato assegnato, su richiesta, in comodato d'uso gratuito un *kit software* di strumenti compensativi (licenze d'uso), comprendente anche un *webinar* per l'utilizzo del *software* e un percorso formativo "metodo di studio" in videolezioni asincrone complete di materiali di approfondimento, oltre a 60 *c-pen examreader* per la lettura indipendente senza l'aiuto del lettore umano.

Sono stati realizzati diversi incontri, sia a distanza che in presenza, per sensibilizzare studentesse e studenti all'utilizzo del *Kit Anastasis*.

c) Le caratteristiche e la qualità dei servizi resi dall'Ateneo, in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA, sono stati oggetto, come in ogni anno accademico, di rilevazione di soddisfazione dei servizi.

d) A marzo 2024, è stato somministrato un “Questionario mobilità studentesse e studenti con disabilità motoria/visiva” per conoscerne le necessità e rilevare il grado di soddisfazione in merito al trasporto pubblico, le cui risposte, però, sono state di numero troppo contenuto per poter fornire un quadro completo.

La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

Nella tabella di seguito illustrata si riporta il numero di studentesse e studenti con disabilità/DSA, divisi per categoria e genere, con riguardo alle iscrizioni ai Corsi di Studio nell’a.a. 2023/24.

	Laurea Triennale		Laurea Specialistica /Magistrale		Laurea Magistrale a Ciclo Unico		Scuola di Specializzazione		Master di primo e secondo livello		Dottorato		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92	32	20	8	2	10	4	0	0	0	0	0	0	50	26
di cui anche con certificazione DSA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	41	30	7	7	8	4	1	2	1	0	0	1	58	44
di cui anche con certificazione DSA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	22	20	9	2	8	3	0	0	0	1	0	0	39	26
di cui anche con certificazione DSA	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	18	14	2	4	9	4	2	0	0	0	0	0	31	22
di cui anche con certificazione DSA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	Laurea Triennale		Laurea Specialistica /Magistrale		Laurea Magistrale a Ciclo Unico		Scuola di Specializzazione		Master di primo e secondo livello		Dottorato		Totale	
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)	406	254	24	18	41	25	1	0	0	0	0	0	472	297
Totale	519	320	50	33	76	40	4	2	1	1	0	1	650	415

Fonte: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione

Rispetto all'a.a. 2022/23, risulta un incremento di iscritte e iscritti con DSA del 34%, mentre la percentuale con disabilità è aumentata del 16,5%.

In particolare, hanno usufruito dei servizi dedicati rispetto al numero di iscrizioni:

- 147 studentesse/studenti con disabilità, pari al 49,66% (in aumento rispetto al 19,31% nel 2023)
- 672 studentesse/studenti con DSA, pari all'87,38% (in aumento rispetto all'80,9% nel 2023)

Si conferma, come per gli anni precedenti, il fatto che gli iscritti con disabilità sono portati a richiedere in misura minore i servizi per diverse motivazioni, tra le quali la convinzione di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto, il fatto che gli attuali ausili tecnologici compensano molte situazioni di svantaggio e il preferire il proprio anonimato rispetto ai servizi offerti.

Tutorato specializzato alla pari

Il Tutorato specializzato alla pari è previsto all'art. 10 della [La Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA](#), con la finalità di ridurre o eliminare gli ostacoli ad un adeguato inserimento nell'ambiente universitario e garantire così la realizzazione del proprio percorso formativo.

Il supporto è garantito mediante tutor appositamente formati con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato. Le attività del servizio di tutorato specializzato sono previste annualmente dall'apposito progetto redatto ai sensi del Regolamento per l'attivazione dei servizi di Tutorato e di supporto alla didattica a distanza.

Il Progetto di Tutorato specializzato alla pari – PEER TUTOR IN AZIONE per l'a.a. 2023-24 è stato proposto dalla Prorettrice alla diversità, equità ed inclusione, Prof.ssa Tamara Zappaterra con il supporto dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione, prevedendo l'attivazione di un Servizio di Tutorato Specializzato alla pari.



La Commissione Ateneo per il Tutorato, nella seduta di Programmazione Tutorato a.a. 2023-24 del 5 aprile 2023, ha espresso parere favorevole al Progetto, successivamente approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 aprile 2023, con parere favorevole del Senato Accademico espresso nella seduta tenutasi nella stessa data.

Dispone di fondi propri stanziati dal MUR in base al DM 610/2017 e, per l'a.a. 2023/24, la quota inizialmente destinata al Tutorato specializzato alla pari è stata di € 39.100. Successivamente, grazie alla disponibilità di risorse rimaste sui finanziamenti 2021 e 2022, è stato approvato dagli Organi Accademici lo scorrimento della graduatoria, assegnando altri undici incarichi per un costo totale di € 25.500.

Per l'a.a. 2023/24, il progetto per l'attivazione del Servizio di tutorato specializzato alla pari è stato svolto da 21 studentesse e studenti senior, che hanno vinto un bando di selezione, in quanto in possesso di competenze relazionali utili a rapportarsi con l'utenza specifica, e che hanno partecipato a formazione apposita sui temi della disabilità e del DSA.

Ai tutor selezionati sono stati assegnati i seguenti compiti:

- dare vita ad una relazione positiva e supportiva attuando forme personalizzate di interazione
- capacità di considerare le caratteristiche e i punti di forza e di stimolare un atteggiamento positivo verso le discipline oggetto di studio;
- consigliare il ricorso a strategie e modalità di gestione dello studio efficaci, al fine di favorire maggiori livelli di autonomia e autoregolazione e di massimizzare il progresso e successo universitario, anche attraverso l'uso di *software* specifici;
- collaborare nella predisposizione di materiale didattico in formato accessibile;
- incentivare la propensione a partecipare alla vita universitaria (frequenza alle lezioni, alle attività seminariali, ecc., avvio di relazioni soddisfacenti e produttive con compagne e compagni di studio, docenti e le/i referenti per la disabilità dei dipartimenti, ecc.);
- segnalare alla Prorettrice alla diversità, equità e inclusione e all'Ufficio eventuali barriere e ostacoli che tendono a rendere difficoltoso il percorso di studio, la facoltà di apprendimento ed altre vulnerabilità;
- svolgere i propri interventi di supporto allo studio e alla partecipazione universitaria sia in presenza che a distanza;
- utilizzare nei contesti universitari, e non solo, un linguaggio inclusivo appropriato, e testimoniare atteggiamenti e comportamenti favorevoli la diffusione di una cultura inclusiva;
- collaborare con l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione all'erogazione di servizi a distanza (colloqui telefonici o tramite incontri in videoconferenza - *GoogleMeet*, *Microsoft Teams* e *Skype* - o *mail*);
- partecipare ad operazioni di monitoraggio della qualità dell'inclusione universitaria.



Oltre ai 13 tutor previsti dal progetto iniziale, la Prorettrice alla diversità, equità e inclusione, ha richiesto di attribuire ulteriori 8 incarichi, scorrendo la graduatoria predisposta, in considerazione dall'aumento delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA iscritti all'a.a. 2023-24, e la Commissione di Ateneo per il Tutorato ha espresso parere positivo.

In aggiunta alle attività previste dal Progetto PEER TUTOR IN AZIONE, all'interno del monte ore assegnato per ogni tutor è stata prevista una formazione obbligatoria, della durata di 8 ore, svolta sia all'inizio dell'attività e in parte nel corso dell'anno, consistente principalmente in: → n. 2 ore: definizioni e tipologie di disabilità/DSA; → n. 2 ore: quadro normativo di riferimento e servizi dedicati di Unife e degli Enti territoriali; → n. 2 ore: relazione con persone con disabilità/DSA; → n. 2 ore: attività previste dal progetto a supporto del Servizio Disabilità/DSA.

L'attività di tutorato è stata monitorata e valutata da parte della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione prof.ssa Tamara Zappaterra, insieme all'ufficio competente, attraverso la somministrazione all'utenza di un questionario di *customer satisfaction*, a fine anno accademico.

Le/i tutor appartengono a diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Tabella 1 - Tutor: corso di studio, genere e impegno orario - a.a. 2023/24

CORSO DI LAUREA/DOTTORATO DI PROVENIENZA	GENERE		ORE SVOLTE
	D	U	
MEDICINA E CHIRURGIA		1	200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		200
MEDICINA E CHIRURGIA	1		100
MEDICINA E CHIRURGIA	1		100
GIURISPRUDENZA	1		200
ARCHITETTURA		1	100
ARCHITETTURA	1		200
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	1		100
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	1		100
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E BENESSERE (DOTTORATO)	1		200
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	1		100
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	1		100
FILOLOGIE E LETTERATURE MEDIEVALI E MODERNE	1		200
BIOLOGIA MOLECOLARE, GENOMICA E BIODIVERSITÀ		1	200
MEDICINA MOLECOLARE (DOTTORATO)	1		200
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE	1		200
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE	1		100
TOTALE	18	3	3400

Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione

Hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato alla pari n. 112 studentesse e studenti (16 con invalidità, 77 con DSA, 5 con handicap, 11 con handicap e invalidità, 1 con handicap e DSA e 1 con invalidità e DSA) provenienti da diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Tabella 2 – Servizio di tutorato specializzato alla pari: tipologia student^e - a.a. 2023/24

CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ/DSA	GENERE	
		D	U
BIOTECNOLOGIE MEDICHE	DSA	7	
SCIENZE MOTORIE	DSA	3	6
“	HANDICAP		2
“	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP	1	
INFORMATICA	DSA		3
“	HANDICAP		1
“	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP		1
SCIENZE BIOLOGICHE	DSA	8	1
“	INVALIDITA'	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA	DSA	1	1
“	SIA INVALIDITA' SIA DSA	1	
FISICA	DSA	1	1
“	INVALIDITA'		1
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	DSA	5	
“	HANDICAP		1
“	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP	2	1
“	INVALIDITA'		1
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE	INVALIDITA'	1	
“	DSA		1
“			
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	DSA	8	3
“	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP	2	
LETTERE ARTI E ARCHEOLOGIA	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP	1	
“	DSA	2	
“	INVALIDITA'	1	
SCIENZE FILOSOFICHE E DELL'EDUCAZIONE	DSA	2	1
FARMACIA	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP	1	
“	DSA	2	
“	SIA HANDICAP SIA DSA		1



SCIENZE GIURIDICHE DELLA SICUREZZA E DELLA PREVENZIONE	INVALIDITA'	1	
ECONOMIA	DSA	1	1
LINGUE E LETTERATURE MODERNE	DSA	2	1
“	INVALIDITA'		1
INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP		1
“	INVALIDITA'		1
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DSA	1	1
INGEGNERIA MECCANICA	DSA		2
“	INVALIDITA'		1
“	SIA INVALIDITA' SIA HANDICAP		1
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	INVALIDITA'		1
INFERMIERISTICA	DSA	2	1
“	INVALIDITA'	1	
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA PREVENTIVA E ADATTATA	DSA	2	
SCIENZE EDUCAZIONE	DSA	1	
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	DSA		1
ARCHITETTURA	HANDICAP		1
“	INVALIDITA'	2	
OSTETRICIA	DSA	2	
PERCORSO DI FORMAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA SPECIALIZZAZIONE PER L'ATTIVITA' DI SOSTEGNO DIDATTICO AGLI ALUNNI CON DISABILITA' - SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO	DSA	1	
ECONOMIA GESTIONALE DELLE IMPRESE E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	INVALIDITA'	1	
IGIENE DENTALE	DSA	1	
GIURISPRUDENZA	INVALIDITA'	1	
CHIMICA	DSA		1
TOTALE		70	42

Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione



Nel mese di settembre e dicembre 2024, l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione ha inviato a tutti gli studenti e studentesse con disabilità e DSA la richiesta di compilazione di un QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI riferito all'a.a. 2023/24. Hanno risposto 19 su 122 studentesse/studenti: di seguito il dettaglio dei punteggi assegnati agli item di valutazione indagati

Riguardo alla valutazione delle singole competenze comunicativo-relazionali dei tutor, sono state maggiormente apprezzate "disponibilità e rapporto collaborativo" ed "empatia", a seguire "ascolto attivo", "chiarezza espositiva" e "affidabilità".

Riguardo alle competenze professionali dei tutor, sono state maggiormente apprezzate "puntualità e diligenza", "relazione professionale di assistenza" e "riservatezza".

Con riferimento alla durata degli incontri di tutorato, su 19 rispondenti, 15 la ritengono complessivamente soddisfacente.

Le relazioni compilate dai tutor riportano indicazioni molto positive, sia sul Servizio di tutorato specializzato alla pari che sulla collaborazione con l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione, sottolineando il positivo corso di formazione svolto dalla Società Cooperativa Anastasis di Bologna, con focus specifico sulla redazione delle mappe concettuali. Alcuni tutor hanno espresso la richiesta, in fase di formazione, di potersi confrontare con i tutor che li hanno preceduti, di aumentare in generale la formazione iniziale, per trovare il modo di tenere agganciati la maggior parte degli studenti, dato il numero di rinunce o di progressivo abbandono durante l'anno accademico.

La maggior parte dei tutor riporta che molti delle studentesse e degli studenti seguiti hanno avuto un notevole sviluppo dell'autostima e di consapevolezza dei propri mezzi grazie anche e soprattutto ai risultati ottenuti negli esami. Dal punto di vista personale, va sottolineato che, chi durante il periodo di tutoraggio ha svolto la mansione di lettore umano, ha provato un forte senso di soddisfazione dato dal ruolo profondamento altruistico nell'aiuto diretto durante gli esami.

Lo scopo del servizio è stato soprattutto suggerire le strategie giuste per la rimozione degli ostacoli e per rendere gli studenti e le studentesse indipendenti nello studio.

Oltre al tutorato in esame, si rileva che tra le attività previste dal progetto di Tutorato internazionale per studenti incoming e per studenti *outgoing*, è previsto uno specifico supporto dedicato agli studenti con disabilità e/o DSA.

Inoltre, anche nell'a.a. 2023/24, l'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming ha proposto e sviluppato il progetto di Tutorato di orientamento in entrata, prevedendo tra le varie azioni anche quella di informare i futuri studenti e studentesse con disabilità/DSA sulle facilitazioni a loro supporto.



Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2023/24

Con riguardo ai risultati del questionario di *customer satisfaction* (rilevazione della soddisfazione dei servizi), relativo all'a.a. 2023/24, somministrato dall'Ateneo alla totalità della popolazione studentesca con disabilità e/o DSA, risulta che, su un totale di 819 unità, cui era indirizzato il sondaggio, hanno risposto complessivamente in 26, ossia il 3,17%, percentuale in forte calo rispetto allo scorso anno (14,52%).

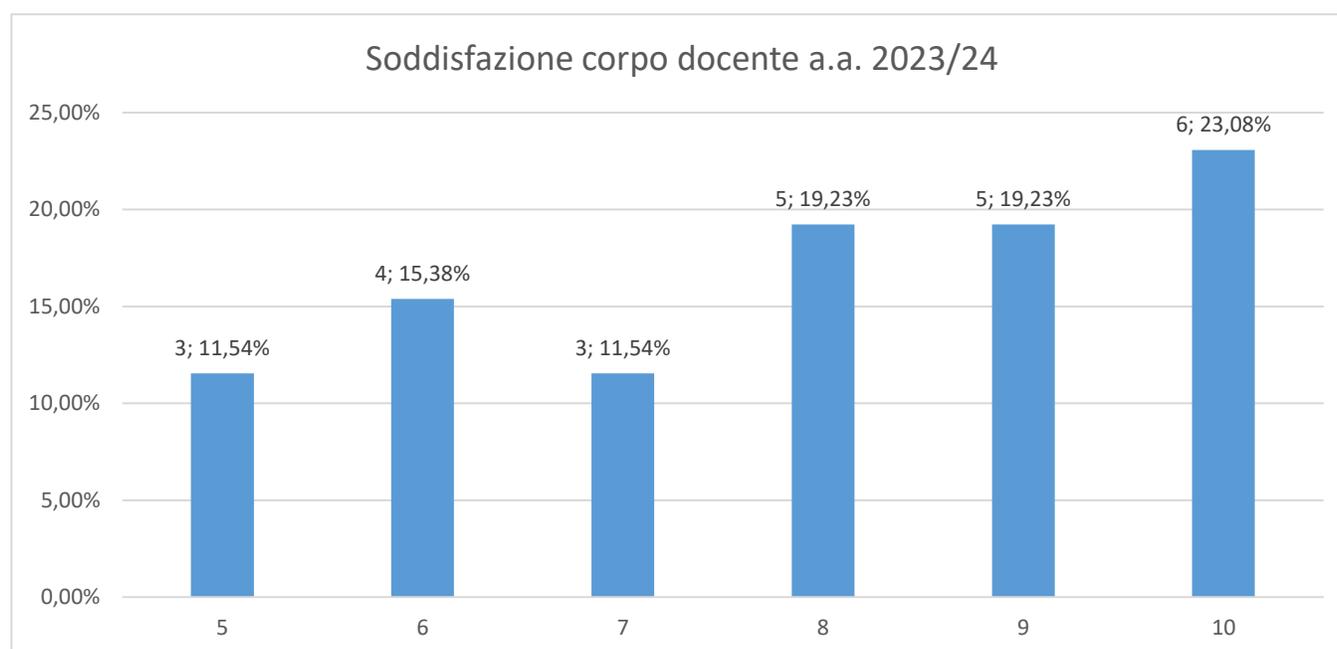
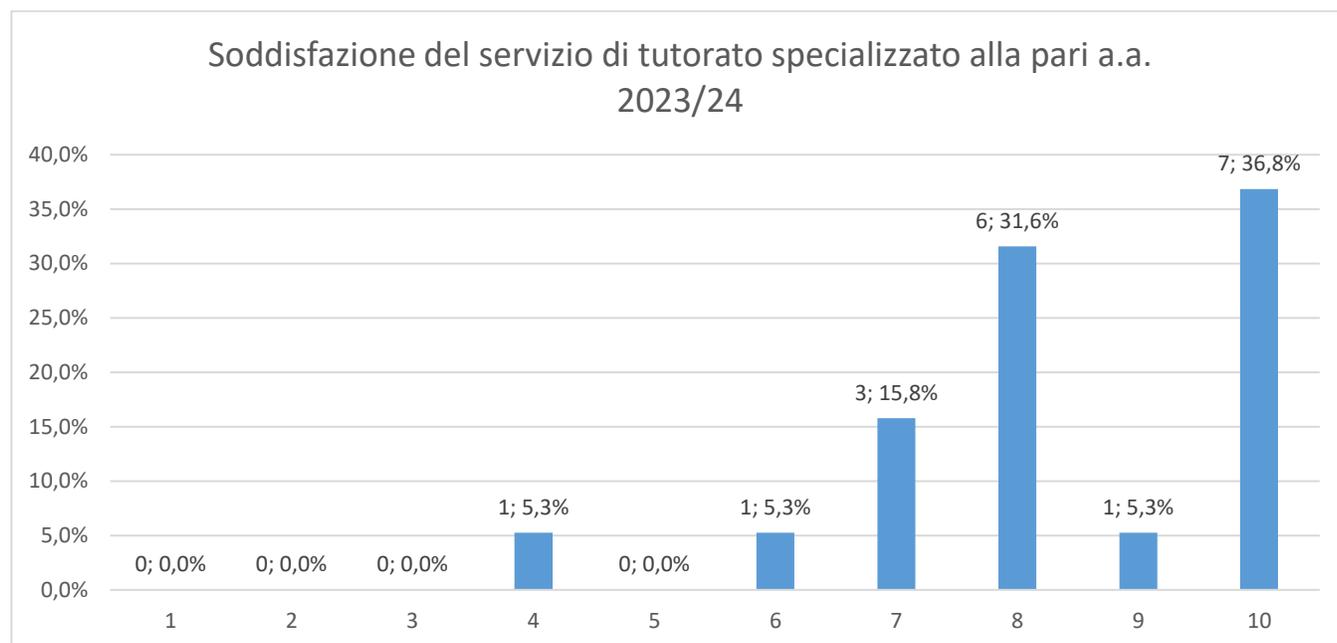
Al quesito riguardante l'accessibilità e la fruibilità degli spazi, i servizi maggiormente apprezzati sono stati le intermediazioni con il personale docente e il supporto alla didattica (entrambi al 30% delle risposte).

Risultato positivo, in aumento rispetto al 40,83% dello scorso anno, è inoltre quello relativo alla valutazione delle informazioni della pagina *web* del servizio Disabilità/DSA, ("Ritieni che la pagina *web* del servizio disabilità/DSA (<https://www.unife.it/it/studiare/supporto>) fornisca informazioni chiare e complete in merito al servizio?"), dove il 61,5% delle studentesse e degli studenti con DSA che hanno risposto alla domanda ritiene che le informazioni siano sufficienti ma migliorabili.

Si presenta piuttosto positivo, inoltre, il grado di soddisfazione relativamente alle risposte fornite dall'Ufficio di Coordinamento alle Politiche di Inclusione alle studentesse e agli studenti con disabilità/DSA, con oltre il 70% dei voti uguali o superiori all'8.

Per quel che concerne gli ausili informatici, quasi il 70% di chi ha risposto al questionario preferisce ricevere un contributo per l'acquisto, mentre il restante 30% opta piuttosto per avere ausili in comodato gratuito.

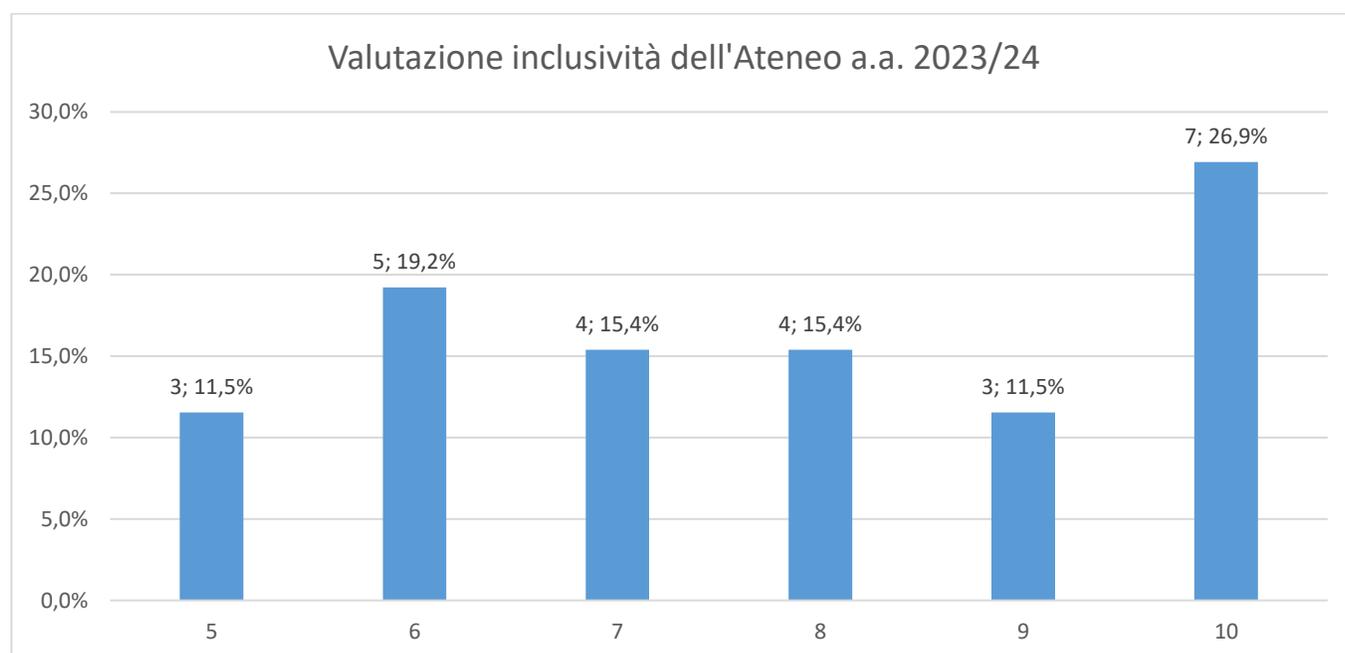
Seguono due grafici che illustrano il grado di soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari e del corpo docente (“Quanto sei soddisfatta/o della disponibilità manifestata dal corpo docente relativamente alle tue esigenze?”), da cui si evince un apprezzamento complessivo del servizio, come già evidenziato nel paragrafo precedente.



Nota: il grafico non comprende i valori da 0 a 4 in quanto nessuno studente/essa ha dato questa valutazione al servizio di tutorato



L'ultimo grafico mostra, invece, la valutazione data al livello di inclusività dell'Ateneo, dove più della metà degli studenti e delle studentesse che hanno risposto al questionario ha assegnato punteggi pari o superiori al 7, al quesito "In base alla tua esperienza complessiva, quanto ritieni che l'ateneo sia inclusivo?".





I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA

Come riportato al CAPO III – SERVIZI PER IL PERSONALE CON DISABILITÀ E CON DSA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), può usufruire dei servizi, indicati all'art. 20, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità/DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Servizi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

I servizi a disposizione del personale con disabilità/DSA, come elencati all'art. 21 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA, sono:

- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo, servizio realizzato attraverso varie azioni, quali ad es. i sopralluoghi per la rilevazione di barriere architettoniche, la redazione delle mappe relative all'accessibilità e fruibilità degli edifici;
- Accompagnamento;
- Attività sportiva;
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi;
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS);
- Mobilità Internazionale;
- Inserimento lavorativo;
- Sportello d'ascolto



La distribuzione degli interventi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2024 e quindi computabili nella quota di riserva ex lege 68/1999 sono 36 di cui 13 uomini e 23 donne, come riportato nella tabella sottostante:

% INVALIDITÀ	UOMO	DONNA
100	5	8
80	2	0
75	1	6
70	2	1
67	2	0
65	1	0
60	0	1
50	0	1
46	0	4
35	0	1
N.C. *	0	1
TOTALE	13	23

* La percentuale di invalidità non è conosciuta da parte dell'Amministrazione

Per l'anno 2024, la maggior parte del personale, ha potuto usufruire delle diverse tipologie di *smartworking* agile, predisposte dall'Ateneo come nel 2023, e non sono state riscontrate particolari problematiche di disagio lavorativo.

Per il personale tecnico amministrativo sono stati acquistati, per adeguare le postazioni lavorative, n. 17 sedie ergonomiche.

Il 7 febbraio 2024, il personale tecnico amministrativo con disabilità è stato invitato a compilare un modulo per il controllo ed il censimento delle postazioni di lavoro, al fine di garantirne l'adeguatezza come stabilito dalla Legge n. 4/2004 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" e per la programmazione degli acquisti in coerenza con le eventuali esigenze emerse.

Indirizzato ad un totale di 36 unità, il sondaggio presenta un tasso di compilazione del 58,3% e riguarda principalmente la questione logistica, ossia la presenza del parcheggio interno o esterno, la



distanza dei parcheggi rispetto al luogo di lavoro, la presenza e distanza della fermata dell'autobus, il piano di ubicazione del proprio ufficio, la presenza di dispositivi di sollevamento o ascensori nella sede lavorativa e la presenza di servizi igienici accessibili.

I risultati sono soprattutto positivi, in particolar modo alla domanda sull'adeguatezza dello spazio lavorativo in ufficio rispetto alla mansione, dove oltre l'85% di chi ha risposto lo considera adeguato.

Per il personale docente nell'anno 2025 verrà elaborato un analogo questionario al fine di riuscire a mappare il personale docente con disabilità che al momento è un dato non conosciuto dall'Ateneo.

Conclusioni

Il Nucleo di Valutazione rinnova l'apprezzamento per l'impegno profuso dall'Ateneo volto alla piena integrazione in ogni ambito della vita universitaria degli studenti e del personale tecnico-amministrativo e docente con disabilità e DSA, in attuazione dell'art. 7 dello Statuto dell'Università di Ferrara. A conclusione dell'analisi svolta, il Nucleo esprime pertanto, in continuità con le valutazioni espresse nelle precedenti Relazioni, un pieno apprezzamento per l'intensa e articolata attività svolta anche nel 2024 e per le molteplici iniziative dell'Ateneo tese ad assicurare e a consolidare le politiche di inclusione dell'Ateneo oltre alle specifiche azioni di sensibilizzazione rivolte non solo alla comunità universitaria, ma anche verso l'esterno.

Il Nucleo di Valutazione prende atto che, a causa di una carenza di organico dell'Ufficio, i suggerimenti indicati nella sua precedente Relazione risultano, allo stato attuale, in fase di pianificazione. Il Nucleo, apprezzando l'avvio delle attività e la tempestiva presa in carico dei suggerimenti indicati, auspica la piena realizzazione per il prossimo anno accademico.