



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**La valutazione degli interventi a
sostegno della disabilità (L. 17/1999)
a.a. 2021/22**



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- <i>Università degli Studi di Ferrara - Coordinatrice</i>
<i>Dott.ssa Ilaria Maria Adamo</i>	- <i>Dirigente Università del Piemonte Orientale</i>
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- <i>Università LUM</i>
<i>Prof. Giuseppe Crescenzo</i>	- <i>Università degli Studi di Bari</i>
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- <i>Università degli Studi di Milano</i>
<i>Sig.ra Rebecca Ruggerini</i>	- <i>Rappresentante delle studentesse e degli studenti</i>

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: Dott.ssa Sonia Gherardi - tel. 0532/293470

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 26 aprile 2023



SOMMARIO

Note introduttive	4
I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni	6
Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione	8
I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA	8
La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA	10
Servizi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA	11
Altre iniziative/attività dell'Ufficio di Coordinamento a favore della popolazione studentesca con disabilità/DSA	19
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2021/22	20
I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA	24
Obiettivi di accessibilità	25
Conclusioni	25



Note introduttive

La presente relazione riguarda i servizi offerti agli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento e al personale docente e tecnico-amministrativo con disabilità da parte dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione dell'Ateneo di Ferrara, che supporta anche le attività della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione.

Infatti fin dall'entrata in vigore della Legge 17/1999, l'Ateneo ha messo in atto varie iniziative ai fini dell'integrazione delle studentesse e degli studenti con disabilità, tra cui l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, la nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di Ufficio di Coordinamento, il monitoraggio e il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

La Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" ha riconosciuto inoltre dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) e ha previsto che alle studentesse e agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

Le successive linee guida della Legge 170 del 8 ottobre 2010 sottolineano anche la necessità di assicurare "forme di orientamento e accompagnamento" per studenti e studentesse con DSA; il decreto attuativo della Legge 170/2010, emanato dal MIUR il 12 luglio regola l'applicazione di misure di supporto anche a livello universitario.

Come indicato infatti dalle linee Guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità), una delle azioni che gli Atenei possono mettere in atto per fornire risposte adeguate alle esigenze della componente studentesca universitaria disabile, fa capo all'attivazione di progetti di accoglienza/orientamento in entrata, itinere e uscita.

L'Ateneo di Ferrara in attuazione dei principi statutari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, ha costituito l'Ufficio di coordinamento delle Politiche di Inclusione che, in stretta connessione con la Pro-Rettore delegata alle pari opportunità e alle disabilità, interviene relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti atti a concretizzare quanto stabilito dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto d'Ateneo, per rendere organici e dinamici gli interventi a favore della comunità universitaria con disabilità e con DSA. A tale fine fornisce servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Inoltre, ogni Dipartimento individua una persona referente per la disabilità/DSA, che favorisce l'integrazione delle studentesse e degli studenti nella vita universitaria, partecipa alle attività previste dai percorsi di studio (anche intervenendo nella risoluzione di problematiche di natura organizzativa) e collabora in maniera sinergica con la Prorettrice e con il Servizio disabilità e DSA del Ufficio di Coordinamento Politiche di Inclusione.

Più specificatamente, l'Università di Ferrara prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- fornire allo studente gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini;
- motivare lo studente al percorso universitario scelto;



- valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche dello studente;
- pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA);
- sostenere lo studente in itinere;
- fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo dello studente in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro);
- favorire esperienze di studio all'estero;
- favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio;
- garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto la presente relazione di sintesi esaminando le attività svolte ai fini del raggiungimento dei suddetti obiettivi, secondo quanto comunicato dall'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione (di seguito Ufficio di coordinamento).

Tutte le informazioni dettagliate sui servizi di supporto per le studentesse, studenti e personale con disabilità e/o con DSA sono reperibili sul portale dell'Ateneo alla pagina [Unife inclusiva](#), dove è possibile accedere a tutte le informazioni e le attività finalizzate alla promozione di un ambiente inclusivo, fondato sul rispetto reciproco, sulla tolleranza e sulla celebrazione della diversità. In particolare, nella sezione [Azioni e Servizi per l'Inclusione](#), è possibile prendere visione delle specifiche azioni e dei traguardi dell'Ateneo relativamente alla disabilità (Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA, Servizi per il personale con disabilità/DSA, Indicazioni per una didattica Inclusiva, Accessibilità informatica e architettonica, Progetto per l'abbattimento delle barriere architettoniche).

Al fine di semplificare le modalità di richiesta, da parte degli studenti, dell'erogazione dei servizi, nonché delle misure e/o degli ausili per lo svolgimento degli esami di profitto (mediante appositi *form online*), l'Ateneo si è dotato, già dal 2018, di una [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), aggiornata nel mese di agosto 2022.

Tale Carta, che rappresenta un passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con la propria utenza e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, uguaglianza, integrazione ed inclusione, prevede che possano usufruire dei servizi ivi previsti le persone in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni in corso di validità:

- a) di disabilità (e la revisione della stessa, ove prevista), rilasciata dalle commissioni mediche costituite ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n.295 (invalidità) o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 (handicap);
- b) di DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento), rilasciata, in base alle disposizioni regionali vigenti dal Servizio Sanitario Nazionale; da specialisti o strutture private, con attestazione di conformità da parte del Servizio Sanitario Nazionale; da specialisti o strutture accreditate dalla propria Regione;
- c) disabilità o DSA di studenti iscritti a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;
- d) inabilità temporanea, comprovata da certificazione medica e derivante incidenti, interventi, ricoveri, malattie prolungate, o altre situazioni di natura clinica che compromettono l'usuale partecipazione alle attività didattiche.

I paragrafi successivi sono dedicati ai servizi, alle iniziative e agli interventi realizzati al fine di assicurare l'accesso e la piena integrazione in ogni ambito della vita universitaria delle persone con disabilità e DSA che studiano in Ateneo. Gli interventi e le azioni messe in atto rispondono agli



specifici obiettivi assegnati all'Ufficio di Coordinamento dalla Direzione Generale, dapprima con il Piano Strategico 2020-2022 e, successivamente, nell'ambito del Piano Strategico (Patto progettuale) 2021 2022/24, dove sono state individuate specifiche azioni all'interno dei seguenti obiettivi:

- ✓ Programmazione, gestione e rendicontazione integrata delle azioni positive nel ciclo di bilancio e della performance;
- ✓ Strutturazione del servizio di supporto psicologico a favore del personale e della comunità studentesca al fine di gestire situazioni di criticità (ad esempio per favorire il reinserimento);
- ✓ Strutturazione di una strategia di ascolto organizzativo interno (esempio introduzione Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019);
- ✓ Inserimento dei temi disabilità, pari opportunità e benessere nell'offerta didattica dei cds, previa sensibilizzazione, informazione e formazione della comunità Unife;
- ✓ Strutturazione di percorsi di sensibilizzazione e formazione sulle materie STEM;
- ✓ Miglioramento e affinamento rapporti funzionali e flussi informativi tra organi di parità e organizzazione;
- ✓ Avanzamento dei progetti di fruibilità di tutti gli spazi interni ed esterni all'Ateneo con analisi delle proposte di abbattimento delle barriere architettoniche (mense, parcheggi, luoghi di studio, spazi per la socializzazione, aree verdi) anche attraverso l'ascolto delle proposte della comunità Unife.

I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università, destinata ad interventi per studenti con disabilità e/o con DSA.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali. I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento.

Oltre ai finanziamenti esterni (MIUR), l'Ateneo ogni anno stanziava, nel proprio budget, una quota a favore delle politiche di disabilità per il personale interessato (quali seminari informativi/formativi, attività counselor/consigliera di fiducia, arredi, hardware).

Per l'anno 2022 l'Ateneo ha stanziato i fondi complessivi illustrati nella tabella seguente, che comprendono i finanziamenti da budget Unife e i finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010, a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario-FFO delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA):



FINALITA'	IMPORTO in euro
Interventi infrastrutturali	11.956,00
Ausili per lo studio	30.000,00
Servizi di tutorato specializzato alla pari	45.000,00
Supporti didattici specializzati	25.000,00
Trasporti (Rimborso bus e buoni taxi) per studenti con disabilità	2.000,00
Supporto psicologico/strategico comunità universitaria	10.000,00
Consulente psicologo Spazio inclusione/Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019	10.000,00
Interpretariato LIS	1.000,00
Convenzione con CSV Terre estensi	2.000,00
Seminari informativi/formativi comunità universitaria	10.000,00
Software per personale con disabilità	2.000,00
Arredi per personale con disabilità	5.000,00
formazione e informazione per il PTA con specifico riferimento ai temi dell'inclusione delle persone con disabilità	5.000,00
Totale	158.956,00

Lo scorso anno i finanziamenti complessivi (esterni, da MIUR, e interni, da budget Unife) destinati agli interventi a favore di studenti e personale con disabilità e con DSA erano stati pari a € 127.924,00, in ulteriore aumento rispetto alla cifra di € 94.424,00, pertanto per il 2022 si è assistito ad un positivo aumento degli stanziamenti totali.

Si riportano inoltre gli interventi di sensibilizzazione rivolti sia alla comunità universitaria che all'esterno:

- 28 OTTOBRE - Unife Inclusiva: "Culture, politiche e prassi di inclusione. L'esperienza della CNUDD"
- 4 NOVEMBRE - Unife Inclusiva: "I bisogni formativi degli studenti con disabilità in Università"
- 2 DICEMBRE - "Una giustizia (in)accessibile? Donne con disabilità, violenza e diritti"
- 16 DICEMBRE - Unife Inclusiva: "L'autismo ad alto funzionamento cognitivo. Formazione ed inclusione"

È stata anche rinnovata la convenzione con l'Unione italiana Ciechi – sezione di Ferrara con la quale sono stati realizzati i seguenti eventi:

- 23 MARZO - Un giorno la notte - Proiezione del film "Un'esperienza sorprendente oltre lo sguardo"
- 3 e 4 DICEMBRE - "Cena al buio - Scopriamo nuovi orizzonti"



Nella relazione disabilità dell'Ufficio di coordinamento delle Politiche di Inclusione si rileva che il Nucleo di Valutazione, nella relazione dell'a.a. 2020/2021, suggeriva di valutare l'opportunità di rilevare l'efficacia anche dei servizi rivolti al personale, considerato l'impegno dell'Ateneo nell'ambito dell'inclusione a tutti i livelli. Con il professore di Statistica del Corso di laurea in Economia, pertanto era iniziata la collaborazione per l'analisi della metodologia di rilevazione adeguata alle esigenze dell'Ateneo, che doveva essere applicata entro il 2022 ma a causa di carenza di personale il tutto è slittato nel 2023. Il Nucleo auspica che l'Ateneo dia corso all'attività programmata.

Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono beneficiare di esoneri totali o parziali dal pagamento del contributo all'iscrizione ai corsi di studio dell'Ateneo ([Esonero tasse](#)).

Inoltre la collaborazione tra l'Ufficio di Coordinamento e [l'Ufficio Servizio SOS e digitalizzazione didattica](#) ha permesso di mettere a disposizione, già dal 2017, una procedura informatizzata per la gestione della documentazione di studentesse e studenti con invalidità/handicap/DSA, corredata di una specifica "Guida all'inserimento delle dichiarazioni di invalidità/handicap/DSA", il cui link è stato inserito sia nel bando benefici che nei bandi per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato ([Certificazione richiesta](#)).

I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dall'Ufficio di Coordinamento mirano ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA in tutte le articolazioni. Si tratta di strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale delle persone con disabilità. Inoltre favoriscono, su un piano di eguaglianza reciproca, la correttezza e il rispetto delle libertà e dignità della persona.

Tutti i servizi previsti per le studentesse e gli studenti con Disabilità e/o con DSA, come da CAPO II – SERVIZI DEDICATI ALLA COMUNITA' STUDENTESCA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), sono costantemente aggiornati sul portale d'Ateneo, alla pagina denominata [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o](#), raggiungibile sia dalla pagina principale del portale di Ateneo *Home-> Studiare-> Supporto allo studio*, sia dalla nuova sezione [Unife inclusiva](#), che fornisce informazioni su:

1. Chi siamo
2. Certificazione richiesta
3. Ingresso e prove di accesso
4. Servizi dedicati
5. Supporto agli esami
6. Orientamento al lavoro
7. Accessibilità edifici
8. Informazioni per docenti



Le attività di accoglienza e di supporto erogate tendono ad assicurare il diritto allo studio di questa specifica componente studentesca in tutte le articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che spesso ostacolano il loro diritto alla realizzazione sociale e personale. Tali attività sono contenute nella Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA.

Ogni sezione offre ulteriori link, costantemente aggiornati ed organizzati in modo da consentire una migliore fruibilità di tutte le informazioni d'interesse.

I servizi previsti sono:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Supporto per test di ammissione e test di verifica delle conoscenze iniziali
- Accesso ai servizi dedicati alle persone iscritte
- Tutorato specializzato alla pari
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Deroga agli esami in presenza
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Accompagnamento
- Ausili tecnologici in comodato d'uso
- Digitalizzazione testi
- Lezioni, esami e studio (supporto)
- Accessibilità
- Accompagnamento
- Altri servizi (attività sportiva, intermediazione, interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS), mobilità Internazionale in entrata e in uscita, counseling e ascolto psicologico in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming)
- Esonero tasse per persone con disabilità.

Nel 2022, nella Carta dei servizi è stato inserito l'art.11 bis per disciplinare in modo puntuale la deroga allo svolgimento degli esami di profitto in presenza, come disciplinato dal Regolamento Studentesse e Studenti all'art. 34 ("Esami di profitto e verbali"), che prevede che gli *"esami di profitto vengano svolti davanti ad una commissione giudicatrice in presenza o, in relazione a particolari esigenze, tramite video conferenza o altra forma telematica"*. Possono richiedere la deroga coloro che sono in possesso di certificazione di handicap e/o di invalidità maggiore o uguale al 50 per cento e a seguito dell'esito della valutazione della richiesta, supportata da documentazione medica attestante l'impossibilità di partecipare all'esame in presenza, da parte di una apposita commissione, composta dalla Prorettrice alla diversità, equità ed inclusione e da due docenti di Ateneo dell'area medica esperti in materia.



Per poter usufruire dei servizi dedicati, le persone interessate devono inserire nell'apposita sezione della propria area riservata (<http://studiare.unife.it>) la regolare documentazione medica attestante la certificazione di disabilità o di DSA e compilare ad inizio anno accademico, valido per l'intero percorso di studio, l'apposito form per la richiesta dei servizi ([per Disabilità](#) oppure [per DSA](#))

La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

Nella tabella di seguito illustrata si riporta il numero di studentesse e studenti con disabilità/DSA, divisi per categoria e genere, che risultano iscritte ai corsi di studio dell'Ateneo nell'a.a. 2021/22.

	Laurea Triennale		Laurea Specialistica/ Magistrale		Laurea magistrale a ciclo unico		Scuola di Specializ- zazione		Master di primo e secondo livello		Dottorato di ricerca		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92	31	27	4	5	11	7						1	46	40
di cui anche con certificazione DSA	3	2			1								4	2
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	42	27	3	5	8	3	1	2	3		1		58	37
di cui anche con certificazione DSA		1												1
STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	11	3	3	1	4	4				1	1		19	9
di cui anche con certificazione DSA														
STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	17	15	2	2	5	4			2		1	1	27	22
di cui anche con certificazione DSA	2					1							2	1
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENT O (DSA)	234	142	7	4	26	24			3				270	170
Totale	335	214	19	17	54	42	1	2	8	1	3	2	420	278

Fonte: Ufficio di Coordinamento Politiche di inclusione



Hanno usufruito dei servizi dedicati rispetto al numero di iscrizioni:

- nr. 43 studentesse/studenti con disabilità, pari al 25,29% (in aumento rispetto al 21% nel 2020)
- nr. 270 studentesse/studenti con DSA, pari al 67,5% (in calo rispetto al 71% nel 2020)

Si ribadisce che gli iscritti con disabilità sono portati a richiedere in misura minore i servizi per diverse motivazioni, tra le quali la convinzione di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto, il fatto che gli attuali ausili tecnologici compensano molte situazioni di svantaggio e il preferire il proprio anonimato rispetto ai servizi offerti.

Servizi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

✓ Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

L'Ufficio di Coordinamento propone a studentesse e studenti con disabilità o con DSA diverse attività di orientamento:

a) in ingresso:

- strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi;
- strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario;
- supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico;

b) in itinere:

- valutazione di opzioni alternative rispetto al percorso universitario intrapreso;
- candidatura a tirocini curriculari;

c) in uscita:

- proposta di temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso nella formazione e/o nel mercato del lavoro;
- valutazione di teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro);
- candidatura a tirocini post-laurea.

In collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, si propone come mediatore nel rapporto tra azienda e candidato/a, al fine di:

- rafforzare la relazione tra i/le laureati/laureate con disabilità/DSA e l'Ateneo nell'accompagnamento verso il mondo del lavoro;
- facilitare un processo di inserimento che sia il più possibile personalizzato e strutturato tenendo conto delle specifiche potenzialità e delle peculiari necessità della persona.



Inoltre partecipa stabilmente alla manifestazione Unife Orienta (giornate di orientamento alla scelta universitaria rivolte a studentesse e studenti delle scuole secondarie superiori), distribuendo materiale e fornendo informazioni sui servizi dedicati a disabilità e DSA.

Per poter essere presi in carico dall' Ufficio di Coordinamento ed usufruire dei servizi dedicati, occorre presentare, tramite il portale d'Ateneo, la documentazione richiesta, compilare e inviare la modulistica necessaria tramite indirizzi di posta elettronica dedicati e successivamente richiedere i singoli servizi durante l'anno accademico con un preavviso di almeno 15 giorni.

✓ **Test di ammissione**

In base alla normativa vigente, ai fini del sostenimento dei test di ammissione ai corsi di studio a numero programmato, i/le candidati/e con disabilità/DSA possono segnalare le proprie esigenze, delle quali deve essere tenuto conto nell'organizzazione delle prove.

L'iscrizione al test con richiesta di ausili può essere completata solo se viene correttamente inserita la documentazione di disabilità/DSA, entro i termini previsti per la partecipazione al test.

✓ **Accompagnamento**

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, l'Ateneo mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento (effettuato dal personale dell'Ufficio di Coordinamento, volontarie/i Ergo, tutor specializzate/i alla pari) che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

✓ **Ausili tecnologici**

Per favorire la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità/DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), l'Ateneo mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili, tra cui Tablet, Notebook, Software compensativi per lo studio, penne digitali, registratori digitali, mouse con scanner, penne scanner.

✓ **Intermediazione**

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono richiedere all' Ufficio di Coordinamento di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti, sia di Ateneo che esterni ad esso, al fine di:

- garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio;
- fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente;
- favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico;
- sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.



Sono Referenti di Ateneo: Docenti, Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi decentrate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er.go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

✓ **Mobilità Internazionale**

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero a studentesse e studenti con disabilità, l'Ufficio di Coordinamento, in collaborazione con il personale addetto alla Mobilità e alla Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

- consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er.go;
- organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici dell'Ateneo con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

✓ **Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami**

Le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti possono chiedere all' Ufficio di Coordinamento supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso.

✓ **Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità**

L'Ateneo, dall'a.a. 2011/12, incentiva la partecipazione da parte di studentesse e studenti con disabilità a diverse attività sportive, attraverso la sottoscrizione di convenzioni con enti che favoriscono la costruzione di un processo educativo sportivo in ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza, anche allo scopo di produrre, simultaneamente, formazione ai valori paraolimpici ed emersione di giovani talenti.

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite comunicazioni mail (mailing list dedicata ad utenti con disabilità), news di Ateneo, e una pagina web dedicata.

✓ **Tutorato specializzato alla pari**

Un'attenzione particolare è rivolta da questo Nucleo di Valutazione al servizio relativo al Tutorato specializzato alla pari, con considerazioni che si rifanno a quanto già esaminato e approvato nella seduta del 23 febbraio 2023, nell'ambito della Relazione tecnica sulle Attività di Tutorato dell'a.a. 2021/22. In tale occasione si è avuto modo di apprezzare il progetto svolto, ampiamente illustrato nella Relazione sul Servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) - a.a. 2021/22, predisposta dall' Ufficio di Coordinamento



Politiche di Inclusione. Si è ritenuto opportuno riportare i contenuti salienti della suddetta Relazione tecnica, relativamente a questa tipologia di tutorato, dal momento che costituisce un tassello importante nell'ambito delle attività di sostegno agli studenti/studentesse con disabilità/DSA.

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari, previsto dall'art. 10 della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), ha l'obiettivo generale di supportare studentesse e studenti con disabilità e con DSA, al fine di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. Il servizio pertanto si occupa anche della formazione delle studentesse e degli studenti senior sui temi legati a disabilità e DSA, così che possano svolgere al meglio la loro attività di tutor, supportando le loro colleghe e i loro colleghi con disabilità e DSA, nell'intento di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. La formazione delle/dei tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato. Le/i tutor, sotto la supervisione dell'Ufficio di Coordinamento, svolgono attività quali prima accoglienza informativa, supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche, affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio, affiancamento e supporto alle attività di aula, supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Per l'a.a. 2021/22 il progetto per l'attivazione del Servizio di tutorato specializzato alla pari è stato svolto da 13 studentesse e studenti senior, che hanno vinto un bando di selezione, in quanto in possesso di competenze relazionali utili a rapportarsi con l'utenza specifica, e che hanno partecipato a formazione apposita, sui temi della disabilità e del DSA.

Ai tutor selezionati sono stati assegnati i seguenti compiti:

- affiancare l'utenza in carico al Servizio in base a quanto previsto dalla Carta dei Servizi per la Comunità Universitaria con disabilità e DSA fornendo supporto per accompagnamenti a lezione, utilizzo di ausili tecnologici, produzione di materiali didattici in formato accessibile, organizzazione dello studio e supporto per le pratiche amministrative;
- affiancare il Servizio per le attività di sportello telefonico, e-mail e prima accoglienza;
- supportare, eventualmente e in via residuale, il Servizio nell'attività amministrativa (archiviazione della documentazione, aggiornamento banche-dati, ecc.).

Di seguito sono illustrati i corsi di studio di provenienza dei/delle tutor:

Servizio di tutorato specializzato alla pari: provenienza corso di laurea- a.a. 2021-22

CORSO DI LAUREA/DOTTORATO DI PROVENIENZA		GENERE		ORE TOTALI	ORE PRO CAPITE
		D	U		
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	CL	3	0	450	200+100+150
GIURISPRUDENZA	CL	1	0	189	
INGEGNERIA CIVILE	CL	0	1	201,5	
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	CL	1	0	195	
QUATERNARIO, PREISTORIA	CL	0	1	145	



E ARCHEOLOGIA					
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE LM	CL	1	0	187,7	
ARCHITETTURA	CL	0	1	165,25	
MEDICINA E CHIRURGIA	CL	2	1	375,5	142,5+15 1+82
BIOTECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LA SALUTE	CL	1	0	100	
TOTALE		9	4	2008,95	

Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione

Hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato alla pari n. 83 studentesse e studenti (35 con disabilità, 46 con DSA e 2 con disabilità e DSA) provenienti da diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Servizio di tutorato specializzato alla pari: tipologia studentΘ - a.a. 2021-22

CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ/D SA	GENERE		Iscrizione a.a. 2021/22 ¹
		D	U	
Scienze Motorie	DISABILITÀ	2	0	3 – 1RI
Scienze Motorie	DSA	1	3	1 – 2 – 3 - 2
Scienze Motorie	DISA/DSA	0	1	3FC
Tecnica della Riabilitazione psichiatrica	DISABILITÀ	1	0	2
Medicina e Chirurgia	DISABILITÀ	2	1	1RI – 6FC – 6FC
Medicina e Chirurgia	DSA	1	0	1FC
Biotecnologie Mediche	DISABILITÀ	2	0	3FC - 3
Biotecnologie Mediche	DSA	2	0	3 – 3FC
Culture e tradizioni del Medioevo e del Rinascimento	DISABILITÀ	1	0	2FC
Architettura	DSA	0	1	3
Architettura	DISABILITÀ	0	1	3
Biotecnologie	DSA	1	1	2 - 3
Chimica	DSA	1	0	2
Chimica e Tecnologia farmaceutiche	DSA	1	0	5
DIETISTICA (abilitante alla professione sanitaria di Dietista)	DISABILITÀ	1	0	2
Fisica	DISABILITÀ	0	1	3
Giurisprudenza	DSA	0	2	5FC - 2
Giurisprudenza	DISABILITÀ	1	1	1RI - 5

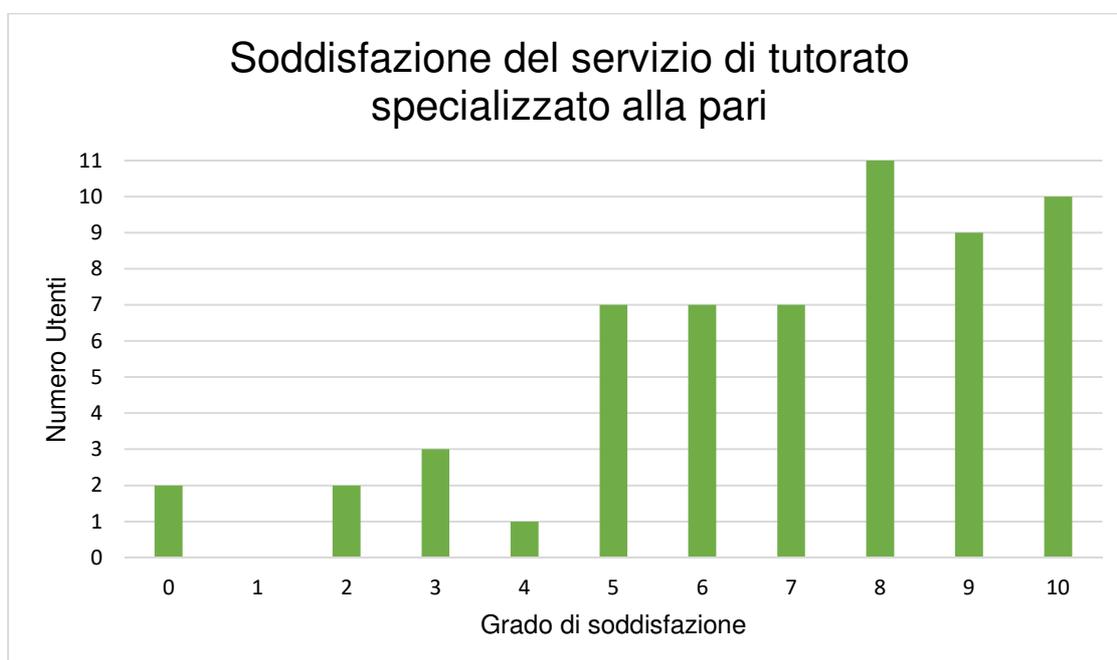
¹ Il numero indica a quale anno di iscrizione appartengono. La dicitura RI sta per rinunciataria/o mentre FC significa che la persona è regolarmente iscritta ad un determinato anno ma allo stesso tempo risulta fuori corso.



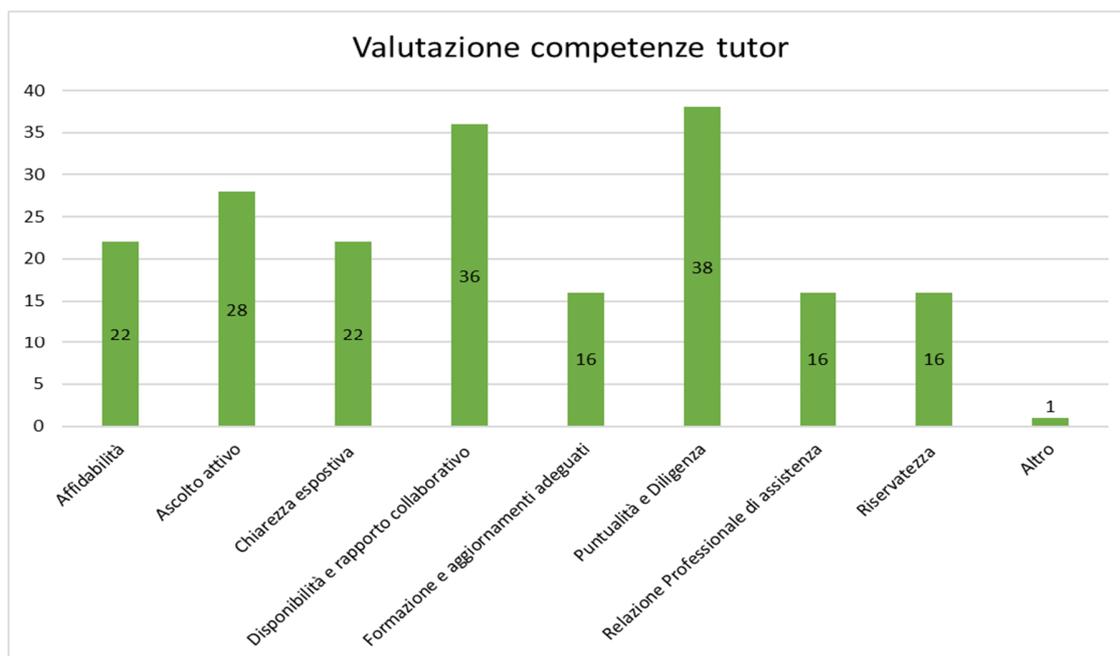
Giurisprudenza (V.O.)	DISABILITÀ	0	1	4FC
IGIENE DENTALE (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)	DSA	1	0	2
Operatore dei Servizi giuridici	DSA	2	0	2 - 3
OSTETRICA (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)	DSA	1	0	2
Economia	DSA	1	0	3FC
Economia	DISABILITÀ	2	0	2 - 2
Educazione professionale (abilitante alla professione sanitaria di Educatore professionale)	DISA/DSA	1	0	2FC
Lettere, Arti e Archeologia	DISABILITÀ	1	0	2
Lingue e letterature straniere	DISABILITÀ	1	1	2FC – 2FC
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DISABILITÀ	0	1	2
Farmacia	DSA	2	0	3 – 5FC
Matematica	DSA	1	0	3
Scienze biologiche	DSA	3	1	2 – 1 – 3FC – 3FC
Infermieristica	DSA	1	0	3
Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)	DSA	1	1	1 - 2
Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere – Sede Pieve di Cento)	DSA	2	0	1 - 1
Informatica	DISABILITÀ	1	1	1 - 3
Ingegneria civile e ambientale	DSA	1	0	1FC
Ingegneria Meccanica	DSA	0	1	3
Scienze e tecnologie della comunicazione	DISABILITÀ	4	0	2 – 2 – 3FC – 3FC
Scienze e tecnologie della comunicazione	DSA	1	1	3 – 1FC
Scienze filosofiche e dell'educazione	DSA	8	2	1 – 3 – 2 – 2 – 2 – 3 – 2 – 3 – 3 – 3FC
Scienze filosofiche e dell'educazione	DISABILITÀ	7	0	3FC – 2 – 3 – 3 – 1 – 2 – 3
Scienze giuridiche della sicurezza e della prevenzione	DISABILITÀ	1	0	2
Scienze giuridiche della sicurezza e della prevenzione	DSA	0	1	1

Anche per l'a.a. 2021/22, l'Ufficio di Coordinamento ha inviato a tutti gli studenti e studentesse con disabilità e DSA la richiesta di compilazione di un questionario di gradimento dei servizi: su 708 iscritti, hanno risposto in 268, con una percentuale di circa il 37,85%.

Di seguito sono riportati i grafici che sintetizzano i punteggi assegnati agli item di valutazione indagati: mediamente si registra una soddisfazione medio-alta per l'attenzione dei docenti alle esigenze della comunità studentesca con disabilità/DSA, in linea con quanto già emerso dall'indagine di *customer satisfaction* dello scorso anno. In questa edizione si segnala come la maggior parte degli studenti abbia espresso un grado di soddisfazione che raggiunge o supera il 7. Inoltre, riguardo alle specifiche competenze del tutor, gli aspetti maggiormente apprezzati sono stati, come per lo scorso anno, il rapporto collaborativo, la puntualità e la diligenza e, per quest'anno, l'ascolto attivo. Ben 44 su 59 studenti hanno infine ritenuto adeguata la durata delle ore di tutorato, raggiungendo così il 75% di valutazione positiva.



In questo grafico per ogni singola competenza (asse orizzontale) è riportato il numero di studenti che l'hanno apprezzata.



Con riferimento alla durata degli incontri di tutorato, su 33 rispondenti, 28 la ritengono adeguata e 7 no.

Le relazioni riportano indicazioni molto positive sul servizio di tutorato specializzato alla pari e dalle stesse emerge che tale esperienza è stata ritenuta molto formativa e appagante e che l'Ateneo è presente per tutti i suoi studenti, affinché tutti abbiano le medesime possibilità in quanto l'Università non deve essere un ostacolo bensì un'opportunità.

L'attività di tutorato è continuata in modalità da remoto, nonostante un miglioramento della situazione pandemica; si è infatti ritenuto che tale modalità.... poiché reputato il modo più efficace per la sua realizzazione. Non sono stati rilevati problemi relativamente alle apparecchiature tecnologiche e alla connettività di rete. Nel complesso il tutorato si è svolto nel rispetto costante delle regole, diminuendo difficoltà di tipo gestionale.

Le/i tutor riferiscono che è stata un'esperienza che li ha arricchiti personalmente e professionalmente. Ritengono inoltre che quest'attività li abbia aiutati a sviluppare maggiormente empatia verso gli altri e al tempo stesso a sospendere il giudizio, immedesimarsi nell'altro e crescere. Hanno ricevuto molti feedback positivi da parte delle studentesse e degli studenti che hanno potuto proseguire il loro percorso universitario con serenità e determinazione.

Le/i tutor hanno fornito principalmente supporto per l'organizzazione dello studio ed il superamento degli esami orientandosi verso la rimozione degli ostacoli per favorire l'autonomia delle persone. In particolare, gli incontri hanno trattato il livello di autostima e la fiducia in sé stessi, la motivazione, la tolleranza alle frustrazioni, l'accettazione del proprio deficit e l'attivazione delle proprie capacità.



Le relazioni interpersonali tra le/i tutor e il personale dell'ufficio competente sono state improntate alla massima stima, condivisione e cooperazione.

Altre iniziative/attività dell'Ufficio di Coordinamento a favore della popolazione studentesca con disabilità/DSA

Ad integrazione dei servizi riportati nella precedente tabella, l'Ufficio di coordinamento ha inoltre attuato nell'a.a. 2021/22, le seguenti iniziative/attività:

- a) in seguito al Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca n. 752 del 30 giugno 2021, che ha assegnato € 639.159 all'Ateneo per "favorire l'attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuovere l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento", sono stati realizzati in particolare due progetti che hanno coinvolto direttamente l'utenza in carico all'Ufficio:
- "DI PARI PASSO": progetto volto a potenziare il Servizio gratuito di consulenza psicologica e di *counseling* dell'Università degli Studi di Ferrara "Da soli mai" nato nel 2020, in piena pandemia Covid-19 per offrire come Ateneo non solo una formazione accademica e professionale, ma anche personale e umana, rinforzata da relazioni di vicinanza sociale attraverso una risposta di ascolto e di accoglienza psicologica per la comunità studentesca. Il Progetto, di cui in questa relazione si tratta solo in relazione alla fruizione da parte di studentesse e studenti con disabilità e DSA, ha previsto una serie di colloqui psicologici per contrastare la dispersione universitaria delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA fuori corso, incentivando la ripresa del percorso universitario interrotto e la conseguente conclusione della carriera accademica.
 - "KITCOMPENSA": a ciascuna persona regolarmente iscritta ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Ferrara è stato assegnato, su richiesta, in comodato d'uso gratuito un kit software di strumenti compensativi (licenze d'uso), comprendente anche un *webinar* per l'utilizzo del software e un percorso formativo "metodo di studio" in videolezioni asincrone complete di materiali di approfondimento, oltre a 60 c-pen *exam reader* per la lettura indipendente senza l'aiuto del lettore umano.
- b) Senza oneri finanziari a carico di Unife, l'Ufficio ha collaborato alla raccolta dati per l'iniziativa di ER. GO (Azienda per il diritto allo studio della Regione Emilia Romagna) che ha destinato un contributo pro-capite fino ad un massimo di 500 euro a favore di studentesse e studenti con handicap e/o invalidità superiore al 66% per contribuire all'acquisto di uno dei seguenti prodotti/servizi:
- tablet o altro dispositivo informatico utile per l'attività universitaria;
 - prepagato per l'accesso al servizio ristorativo di ER. GO;
 - servizi di supporto alla persona (servizi psicologici, fisioterapia, interpretariato dei segni);
 - iscrizione a corsi di natura sportiva o artistica (musicale, teatrale, pittorica, ecc.).
- All'iniziativa hanno partecipato 46 tra studentesse e studenti di cui 31 donne.

- c) aggiornamento, in collaborazione con l'Ufficio Patrimonio Immobiliare e Sviluppo Edilizio, della pagina relativa all'accessibilità degli edifici dell'Ateneo [Accessibilità edifici](#): per ogni struttura è stato pubblicato un testo descrittivo (con annessa mappa dell'edificio) dello stato dei luoghi e di eventuali percorsi specifici per persone con disabilità motoria;
- d) acquisto per la comunità studentesca di un video ingranditore portatile, due PC portatili e tre tavoli antropometrici.
- e) rilevazione di soddisfazione dei servizi resi dall'Ateneo in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA.

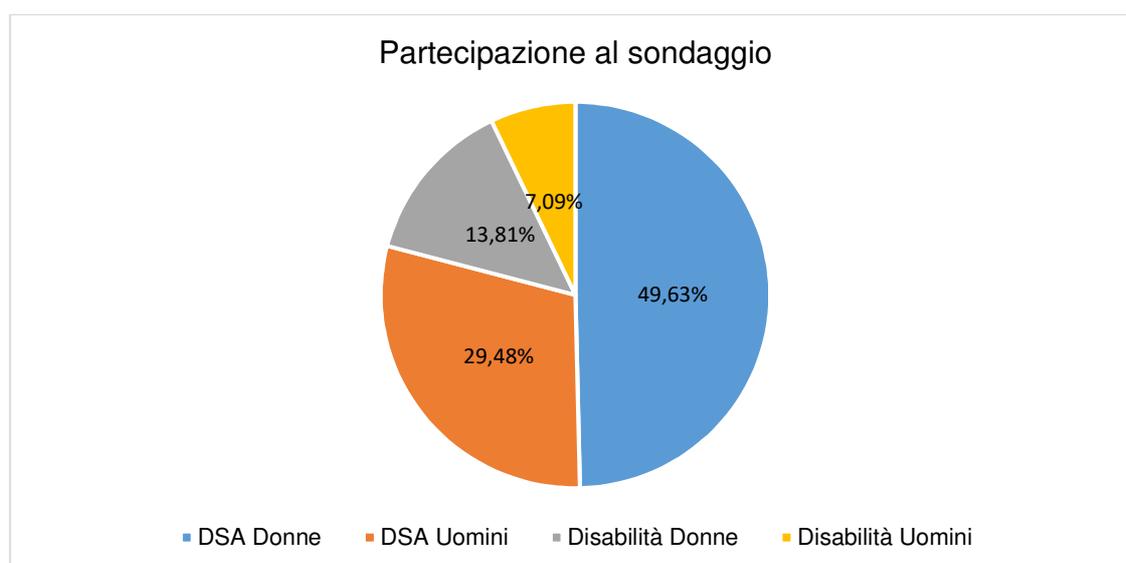
Inoltre il 13 ottobre 2022 la Prorettrice ha incontrato le/i referenti di dipartimento per la disabilità e DSA per informare/aggiornare sull'attuazione delle misure inerenti la disabilità e i disturbi specifici dell'apprendimento all'interno dei Corsi di Studio e per un confronto sulle problematiche emerse.

Infine alcuni collaboratori dell'Ufficio (una assegnista di ricerca e due tirocinanti post-laurea) con la supervisione della Prorettrice hanno partecipato al Progetto Internazionale Erasmus + "European Cooperation in Education of Mentally Handicapped", che si è svolto in Polonia dal 27 giugno al 1 luglio 2022.

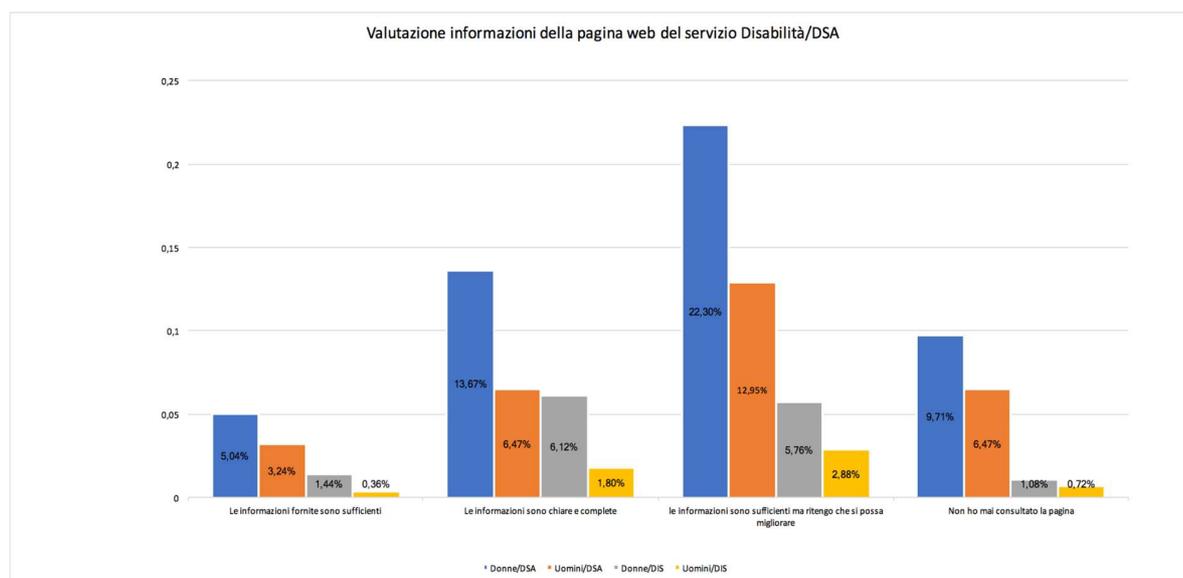
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2021/22

Con riguardo ai risultati del questionario di *customer satisfaction* (rilevazione della soddisfazione dei servizi), relativo all'a.a. 2021/22, somministrato dall'Ateneo alla totalità della popolazione studentesca con disabilità e/o DSA risulta che su un totale di 708 unità, cui era indirizzato il sondaggio, hanno risposto complessivamente in 268, ossia il 37,85% (contro il 28% dello scorso anno), come rappresentato nel grafico sotto riportato.

Rileva altresì che complessivamente la risposta delle studentesse è pari al 63,44% del totale.

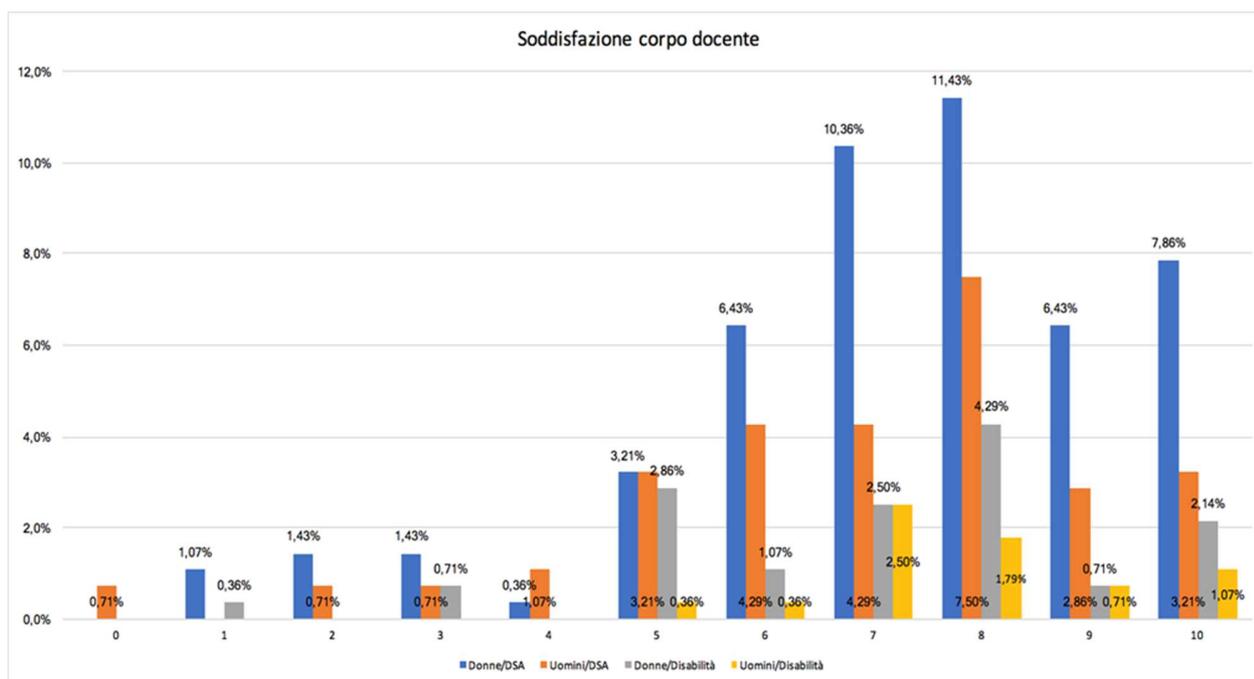
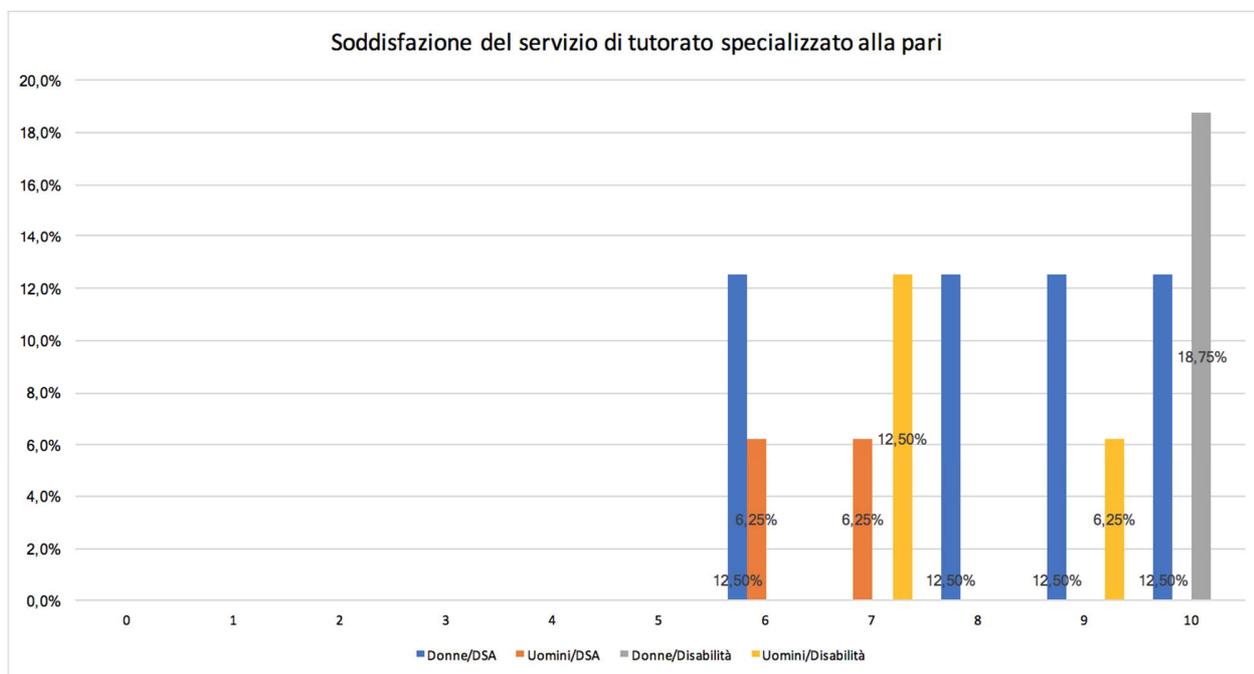


Con riguardo al questionario di gradimento, alla domanda relativa alla valutazione delle informazioni della pagina web del servizio Disabilità/DSA, (“Ritieni che la pagina web del servizio disabilità/DSA (<http://www.unife.it/it/x-te/supporto>) fornisca informazioni chiare e complete in merito al servizio?”), il 22,30% delle studentesse con DSA ritiene che le informazioni siano sufficienti ma migliorabili.



Seguono due grafici che illustrano il grado di soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari e del corpo docente, da cui si evince un apprezzamento complessivo del servizio, come già evidenziato nel paragrafo dedicato a questo tipo di servizio.

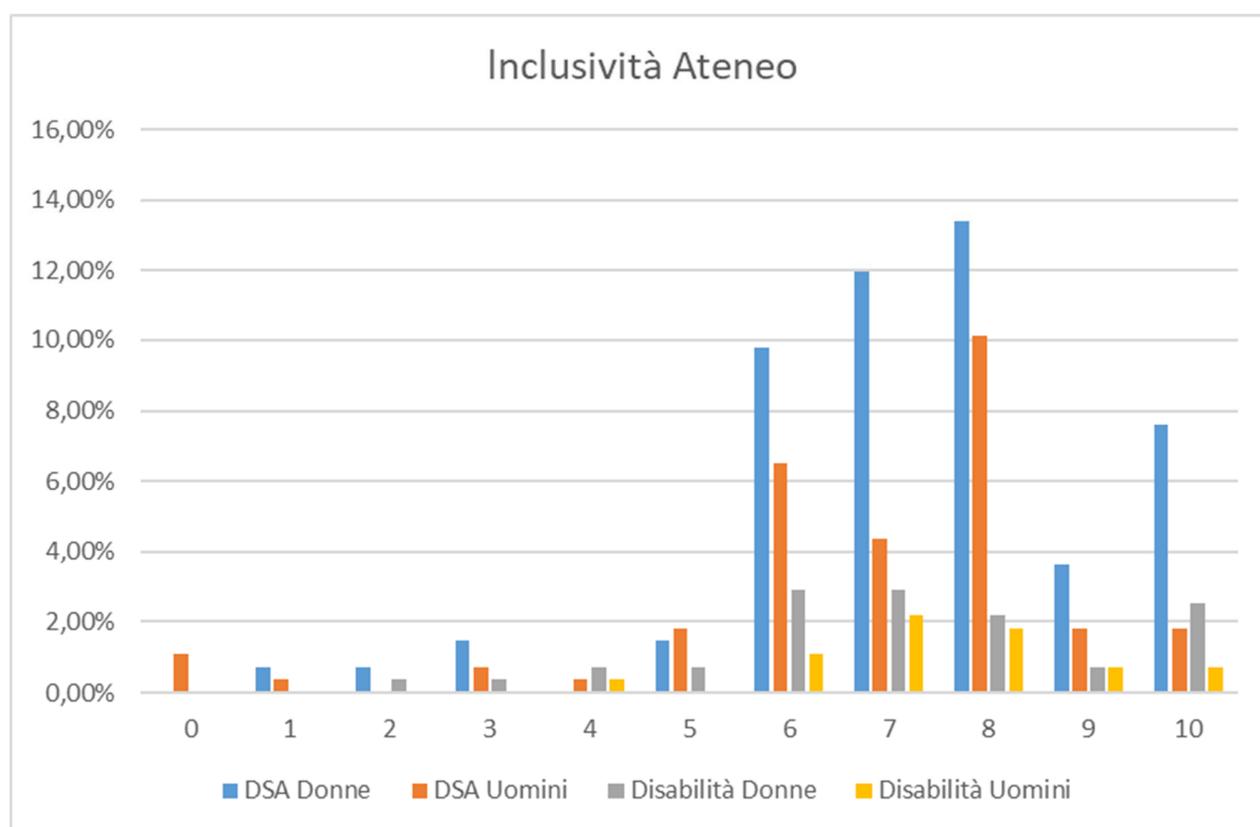
In particolare sul grado di soddisfazione del servizio di tutorato si sottolinea che per questa domanda del sondaggio sono risultate solo valutazioni maggiori di 6. Emerge la valutazione molto positiva, pari a 10, data dalle studentesse con disabilità, che rappresentano il 18,75% dei partecipanti al questionario.



Il grafico sopra riportato rappresenta le risposte del questionario relativamente all'ambito soddisfazione del corpo docente: "Quanto sei soddisfatta/o della disponibilità manifestata dal corpo docente relativamente alle tue esigenze?"

Emerge che le percentuali di risposte positive si attestano soprattutto sulla valutazione discreta (7) e buona (8).

L'ultimo grafico ci mostra invece la valutazione data al livello di inclusività dell'Ateneo, dove la maggior parte degli studente che hanno risposto al questionario ha assegnato punteggi più che soddisfacenti al quesito "In base alla tua esperienza complessiva, quanto ritieni che l'ateneo sia inclusivo?".





I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA

Come riportato al CAPO III – SERVIZI PER IL PERSONALE CON DISABILITÀ E CON DSA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), può usufruire dei servizi, indicati all'art. 20, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità/DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Servizi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

I servizi a disposizione del personale con disabilità/DSA, come elencati all'art. 21 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA, sono:

- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo, servizio realizzato attraverso varie azioni, quali i sopralluoghi per la rilevazione di barriere architettoniche, la redazione delle mappe relative all'accessibilità e fruibilità degli edifici, ecc;
- Accompagnamento;
- Attività sportiva;
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi;
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS);
- Mobilità Internazionale;
- Inserimento lavorativo;
- Sportello d'ascolto

La distribuzione degli interventi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

Passando ad esaminare le azioni intraprese a favore del personale universitario, l'attenzione si concentra anzitutto sugli interventi a favore delle persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo computabili nella quota di riserva ex legge 68/1999. Al 31 dicembre 2022, risultavano 32 dipendenti, di cui 14 uomini e 18 donne.

A causa del perdurare della pandemia anche per parte dell'anno 2022, la maggior parte del personale ha potuto usufruire, come già nel 2021, delle diverse tipologie di smartworking/agile predisposte dall'Ateneo e non sono state riscontrate particolari problematiche di disagio lavorativo.

Per il personale tecnico amministrativo sono stati acquistati, per adeguare le postazioni lavorative, n. 2 sgabelli ergonomici con appoggio tibiale e schienale e n. 6 sedie ergonomiche.

Per il personale docente si rimanda alla sezione RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE



Obiettivi di accessibilità

Dall'anno 2021 la pubblicazione annuale (ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179) degli *obiettivi di accessibilità* agli strumenti informatici per le persone con disabilità è passata per competenza, in base a disposizioni organizzative, all'Ufficio Web della Ripartizione Servizi informatici. I dati sono consultabili nella sezione di Amministrazione trasparente del portale di Ateneo alla voce Altri contenuti/Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati/Obiettivi di accessibilità.

Conclusioni

Il Nucleo di Valutazione, a conclusione dell'analisi della documentazione presentata prende atto con favore e soddisfazione dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo in materia di interventi a sostegno della disabilità e più in generale dell'inclusione, sia con riferimento alla componente studentesca, sia con riferimento alla componente personale tecnico amministrativo, entrambe compiutamente illustrate e rendicontate nella relazione presa in esame. Prende inoltre atto della capillare attività di monitoraggio effettuata sugli interventi, sottolineando la necessità di dare evidenza dell'attività di analisi e conseguente azione svolte dalla delegata e più in generale dalla Governance, anche ai fini dell'attività di programmazione.

Con riguardo agli interventi a sostegno della disabilità e dell'inclusione relativamente alla componente docente il Nucleo auspica un maggiore sviluppo di attività e iniziative, come già fatto presente lo scorso anno.

Si sottolinea anche quest'anno l'importanza delle misure adottate al fine di monitorare sistematicamente il numero di utenti potenziali dei servizi offerti e si esprime apprezzamento in merito alla rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, i cui risultati, si auspica continueranno ad esser presi in considerazione per la futura programmazione.

Considerato l'impegno dell'Ateneo nell'ambito dell'inclusione a tutti i livelli, si rinnova il suggerimento di valutare l'opportunità di rilevare l'efficacia anche dei servizi rivolti al personale sia docente che tecnico-amministrativo.