



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione di Ateneo
sulle Attività di Tutorato**

a.a. 2021/2022

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Università degli Studi di Ferrara - Coordinatrice
<i>Dott.ssa Ilaria Adamo</i>	- Dirigente Università del Piemonte Orientale
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- in quiescenza
<i>Prof. Giuseppe Crescenzo</i>	- Università degli Studi di Bari
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- Università degli Studi di Milano
<i>Sig.ra Rebecca Ruggerini</i>	- <i>rappresentante delle studentesse e degli studenti</i>

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: *Dott.ssa Monica Campana* - tel. 0532/293289

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 23 febbraio 2023

Sommario

1. Premessa	4
2. Tutorato didattico	6
3. Tutorato didattico per studenti in stato di detenzione	31
4. Indagine sulla soddisfazione degli studenti	32
5. Tutorato Internazionale	37
6. Tutorato di Orientamento in entrata	41
7. Tutorato di accoglienza	42
8. Servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA)	43
9. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2021/22	48

1. Premessa

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 11 del Regolamento per il servizio di tutorato e per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, approvato con Decreto Rettorale Rep. n. 884/2019 Prot. n. 120350 del 02/07/2019¹, secondo cui il Nucleo di Valutazione è tenuto ad esprimere il proprio parere sulle attività di tutorato svolte dalle strutture nell'anno accademico precedente.

La Commissione di Ateneo per il tutorato terrà conto del parere del Nucleo di Valutazione nella programmazione delle attività del successivo anno accademico.

Il giudizio del Nucleo di Valutazione si basa sui rapporti di monitoraggio che i Dipartimenti, al termine di ogni anno, redigono al fine di illustrare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di cui all'art. 2 del suddetto Regolamento, per:

- orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi e renderli attivamente partecipi del processo formativo;
- rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini ed alle esigenze dei singoli;
- migliorare l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo.

Per assicurare il raggiungimento di tali obiettivi, l'Università degli Studi di Ferrara attiva diverse tipologie di tutorato con le seguenti caratteristiche:

- a) **tutorato didattico:** servizio rivolto a tutti gli studenti iscritti ai Corsi di Studi di primo e di secondo ciclo. Prevede interventi soprattutto di carattere didattico, utili a fronteggiare disagi specifici che lo studente incontra rispetto a determinati insegnamenti o laboratori del Corso di Studi prescelto. Gli interventi consistono in attività integrative nel caso degli insegnamenti, e in affiancamenti nel caso dei laboratori;
- b) **tutorato internazionale:** servizio di accoglienza e integrazione rivolto agli studenti internazionali iscritti ai Corsi di Studi di primo e secondo ciclo e agli studenti Erasmus in entrata e in uscita. Prevede il supporto per una prima integrazione e mediazione linguistico-culturale, al fine di agevolare l'inserimento nel contesto universitario e cittadino di tali studenti;
- c) **tutorato di orientamento in entrata:** servizio rivolto agli studenti in entrata. Prevede la consulenza orientativa nella scelta del percorso di studio, il supporto nella ricerca, la raccolta e la diffusione di informazioni relative ai Corsi di Studi e alle attività didattiche, l'affiancamento nella comprensione dei diversi aspetti della vita universitaria, la partecipazione agli eventi orientativi e informativi promossi dall'Ateneo;
- d) **tutorato di accoglienza:** il servizio di Tutorato di accoglienza ha lo scopo di supportare gli studenti nella prima fase di ingresso all'Università, per orientarsi tra le aule fisiche e gli uffici amministrativi, nonché per conoscere tutti i servizi offerti dall'Ateneo e usufruirne;
- e) **tutorato per studenti in stato di detenzione:** servizio di tutorato per studenti in stato di detenzione ha lo scopo di fornire un supporto, sia per il reperimento di materiali didattici sia di tipo amministrativo, rivolto agli studenti iscritti all'Università di Ferrara detenuti presso la Casa Circondariale di Ferrara;

¹ Il Regolamento per l'attivazione del servizio di tutorato è stato aggiornato con Decreto Rettorale Rep. n. 818/2022 Prot. n. 178127 del 06/06/2022 (entrato in vigore il 7 giugno 2022) e produrrà effetti sullo svolgimento e sulla rendicontazione delle attività di tutorato dell'a.a. 2022/23

- f) **tutorato specializzato**: servizio di supporto per studenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento (DSA) il cui scopo è ridurre o eliminare gli ostacoli per garantire un adeguato inserimento nell'ambiente universitario (accompagnamento a lezione, recupero di appunti, intermediazione con i docenti, affiancamento allo studio, prenotazione dei posti a lezione, disbrigo pratiche amministrative e di segreteria e altro).

Con riguardo al finanziamento, con i fondi Ministeriali e con quelli stanziati dall'Ateneo per il Tutorato, sono stati realizzati il Tutorato didattico, il Tutorato internazionale, il Tutorato di orientamento in entrata, il Tutorato di accoglienza e il Tutorato rivolto agli studenti in stato di detenzione.

Il Tutorato specializzato alla pari dispone, invece, di fondi propri stanziati dal MUR in base al DM 610/2017, che per a.a. 2021/22 ammontano a € 39.000.

La somma disponibile per il Tutorato per l'a.a. 2021/22 è stata pari a euro 294.431 (di cui euro 147.636 Fondo Giovani MUR 2020, euro 71.230 Fondo Giovani MUR 2021 ed euro 75.565 cofinanziamento d'Ateneo), considerato che nel Piano Strategico 2021 - 2022/2024 uno degli obiettivi per i servizi agli studenti consiste nel potenziamento dei servizi di orientamento, di supporto e di accoglienza.

L'assegnazione tra le diverse strutture didattiche è stata effettuata tenendo conto del numero degli studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi all'a.a. 2018/19, con almeno 40 CFU acquisiti nell'anno solare 2018.

A seguito della prima distribuzione oraria alle strutture didattiche avvenuta a marzo 2021 su indicazione del Rettore, a maggio 2021 sono state assegnate alle strutture didattiche ulteriori ore (finanziate con fondi Unife per un totale di € 16.000,00) per rispondere a particolari esigenze didattiche, attraverso la formulazione di nuovi progetti finalizzati a fornire alternativamente: supporto durante i laboratori che, a causa del "distanziamento COVID", hanno dovuto necessariamente aumentare il numero dei turni; supporto a discipline "critiche", non ricomprese nei progetti già presentati; supporto per orientare e assistere le studentesse e gli studenti lungo tutto il corso degli studi e renderli attivamente partecipi del processo formativo.

Inoltre, poiché con il DM 9 agosto 2021 n. 1059 è stato assegnato un corposo finanziamento per il Tutorato e le attività didattiche integrative pari a € 667.751,00, a dicembre 2021 è stato chiesto ai Delegati dipartimentali per il Tutorato di valutare la necessità di presentare progetti di Tutorato didattico per insegnamenti del secondo semestre a.a. 2021/22.

Nel bando per l'assegnazione degli incarichi di Tutorato didattico per il secondo semestre dell'a.a. 2021/22, pubblicato all'Albo di Ateneo in data 31/01/2022, è stato indicato come termine per lo svolgimento delle attività il 31/03/2023, così da coprire anche la sessione straordinaria degli esami dell'a.a. 2021/22.

Viene precisato che il numero di ore di tutorato da assegnare a uno studente non può superare le 400 ore/anno, ovvero nel caso dell'Università di Ferrara 267 ore/anno (considerando che il compenso orario è stato pari a 15 €/ora, aumentato a 17 €/ora da gennaio 2022, per i tutor del II semestre a.a. 2021/22) affinché le borse di studio non superino € 4.000/anno.

In Tabella 1 vengono riportate le ore assegnate per le diverse tipologie di tutorato per l'a.a. 2021/22, a confronto con l'anno precedente.

Tabella 1 – Ore di Tutorato attribuite per gli a.a. 2020/21 e 2021/22

Tutorato	Ore assegnate a.a. 2020/21	Ore assegnate a.a. 2021/22
Didattico	9.726	17.346
Internazionale	500	700
Orientamento in entrata	1.000	1.500
Accoglienza	820	700
In stato di detenzione	30	100
Totale	12.076	20.346*

Fonte dati*: Relazione approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 15 dicembre 2022.

Relativamente al Tutorato di orientamento in entrata e al Tutorato internazionale, l'assegnazione delle ore per l'a.a. 2021/22 è stata migliorativa rispetto all'anno precedente, rispondendo alla richiesta degli uffici di riferimento di garantire un servizio più efficace e duraturo, mentre per il Tutorato di accoglienza l'assegnazione delle ore ha subito una riduzione rispetto all'a.a. 2020/21, motivata da una razionalizzazione nella ripartizione dei tutor sulla base dei Poli Didattici di Ateneo.

2. Tutorato didattico

Il Tutorato didattico per l'a.a. 2021/22 è stato progettato considerando l'azione prevista nel Piano Strategico Triennale 2020/22, relativa al "Miglioramento della regolarità del percorso formativo e riduzione delle percentuali di abbandono e di studenti e studentesse inattivi", che tra gli obiettivi prevede il potenziamento del Tutorato in itinere allo scopo di ridurre gli studenti inattivi, evitare l'abbandono e favorire la regolare acquisizione di CFU nelle LT e LMCU.

Le indicazioni per la predisposizione dei progetti di Tutorato didattico fornite alla Commissione del Tutorato di Ateneo nella riunione del 18/03/2021 sono state:

- prevedere interventi rivolti agli iscritti dei CdS triennali e magistrali a ciclo unico;
- progettare interventi calibrati su singoli insegnamenti/moduli o con tematiche ben definite (ad es., recupero OFA) oppure predisporre un unico progetto che declini le ore richieste su vari insegnamenti;
- attivare un progetto di tutorato per tutti gli insegnamenti indicati nei Rapporti di Riesame annuale 2021 dei CdS, parte II, 1.1;
 - dedicare agli insegnamenti del primo anno, per contrastare il fenomeno degli abbandoni al secondo anno, un numero di ore almeno pari: - al 40% nelle lauree di I livello - al 30% nelle lauree magistrali a ciclo unico;
 - inserire nei progetti gli indicatori sui quali si basa la valutazione dell'efficacia dell'azione e l'obiettivo/valore.

Dalla documentazione analizzata emerge che per la predisposizione dei progetti sono stati consultati i Rapporti di Riesame annuale 2021 dei CdS, dai quali sono stati individuati gli insegnamenti «critici»,

e gli interventi di Tutorato didattico sono stati progettati con riferimento ai singoli insegnamenti/moduli oppure come unico progetto declinando le ore richieste su vari insegnamenti.

Il tutorato didattico è svolto da studenti *senior* e prevede interventi utili a dare supporto durante i laboratori, che a causa del “distanziamento COVID”, hanno dovuto necessariamente aumentare il numero dei turni, o supporto a discipline “critiche”, non ricomprese nei progetti già presentati, o altre forme di supporto per orientare e assistere le studentesse e gli studenti lungo tutto il corso degli studi e renderli attivamente partecipi del processo formativo, come previsto dal verbale del 10 maggio 2021 della Commissione di Ateneo per il tutorato.

Sulla base di tali considerazioni, l'attribuzione delle ore è stata quella riportata in tabella 2.1, suddivisa tra i progetti di tutorato indicati in tabella 2.2.

La distribuzione delle ore tra i Dipartimenti è illustrata in figura 1.

Tabella 2.1 – Ore di tutorato didattico assegnate

Dipartimenti	Assegnato 2021/22
Architettura	718
Economia e Management	1181
Fisica e Scienze della Terra	321
Giurisprudenza	1007
Ingegneria	1624
Matematica e Informatica	468
Facoltà di Medicina, Farmacia e prevenzione	10.050
Studi Umanistici	1977
Tutorato per studenti in stato di detenzione	100
Totale	17.446

Tabella 2.2: Articolazione progetti di tutorato didattico e distribuzione ore - a.a. 2021/22

Dipartimento	Corso di Studio		Progetti	Ore tutorato didattico	Iscritti a.a. 2021/22*	Ore/ Iscritti
Architettura	Architettura	LMCU	5	718	1.015	0,71
	Design del Prodotto Industriale	L				
Economia e Management	Economia	L	7	1.181	2.875	0,41
Giurisprudenza	Operatore dei servizi giuridici/Scienze Giuridiche della Sicurezza e della Prevenzione**	L	4	1.007	1.210	0,83
	Giurisprudenza (sede Ferrara)	LMCU				
Studi Umanistici	Scienze Filosofiche e dell'Educazione	L	16 (a)	2.077	4.433	0,47
	Scienze e Tecnologie della comunicazione	L				
	Manager degli Itinerari Culturali	L				
	Lingue e Letterature Moderne	L				
	Lettere, arti e archeologia	L				
Fisica e Scienze della Terra	Fisica	L	2	321	251	1,28
	Scienze geologiche	L				
Matematica e Informatica	Informatica	L	9	468	600	0,78
	Matematica	L				
Ingegneria	Ingegneria Meccanica	L	40	1.624	1.470	1,10
	Ingegneria Civile e Ambientale	L				
	Ingegneria Elettronica e Informatica	L				
Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione ***	Scienze Motorie	L	24 (b)	10.050	12.631	0,80
	Biotecnologie Mediche	L				
	Scienze Biologiche	L				
	Biotecnologie	L				
	Scienze e Tecniche dell'attività Motoria Preventiva e Adattata	LM				
	Chimica e Tecnologie farmaceutiche	LMCU				
	Farmacia	LMCU				
	Medicina e Chirurgia	LMCU				
	Odontoiatria e protesi dentaria	LMCU				
	Lauree triennali delle professioni Sanitarie	L/SNT				
Totale			107	17.446	24.485	0,71

*Fonte: dati DWH di Ateneo DM 270/2004 (gennaio 2023)

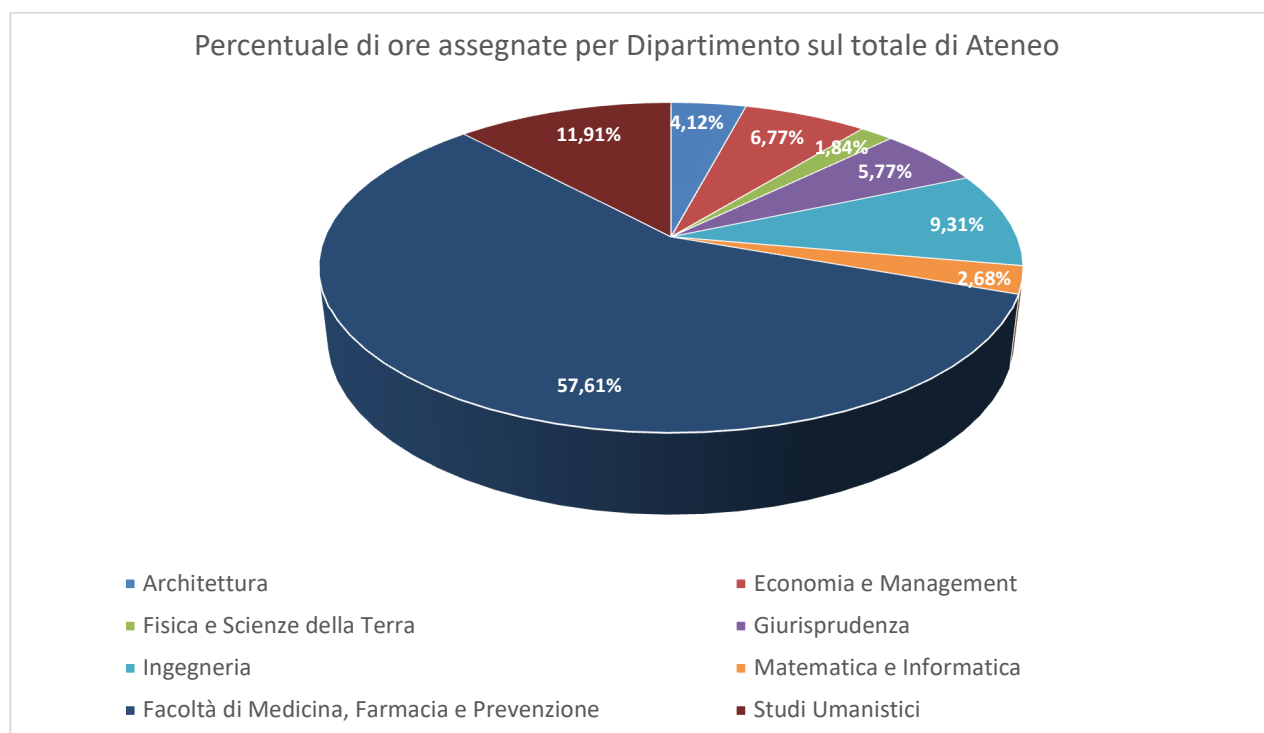
(a) i progetti ne comprendono anche 2 per "Tutorato agli studenti in stato di detenzione" (per un totale di 100 ore) rivolto agli studenti detenuti presso il carcere. Il tutorato non afferisce a uno specifico Dipartimento ma offre supporto a tutti gli studenti detenuti iscritti ai corsi dell'Ateneo. Per l'a.a. 2021/22 gli studenti sono iscritti ai corsi dei Dipartimenti di Studi Umanistici e di Giurisprudenza.

(b) i progetti comprendono anche un progetto di tutoraggio OFA (per un totale di 80 ore), rivolti anche agli studenti iscritti a Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Scienze Motorie, Lauree Triennali Sanitarie, Scienze Biologiche, Biotecnologie, Biotecnologie mediche

** progetto su Operatore dei servizi giuridici - CdS in dismissione dall'a.a. 2020/21, per cui il monitoraggio viene fatto su SCIENZE GIURIDICHE DELLA SICUREZZA E DELLA PREVENZIONE, CdS attivato dall'a.a. 2021/22 (nel numero sono compresi gli studenti di entrambi i corsi).

***La Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione comprende i Corsi dei Dipartimenti di Medicina Traslazionale e per la Romagna; Neuroscienze e Riabilitazione; Scienze Chimiche, Farmaceutiche ed Agrarie; Scienze della Vita e Biotecnologie; Scienze Mediche, Scienze dell'Ambiente e della Prevenzione. Nella L/SNT di Infermieristica sono comprese tutte le sedi, nella L/SNT di Fisioterapia è compresa solo la sede di Ferrara

Figura 1: Distribuzione ore di tutorato didattico - a.a. 2021/22



*Fonte: Ufficio Tutorato. Elaborazione dati a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

In tabella 2.3 sono riportati a confronto i progetti assegnati, le ore attribuite e gli iscritti ai Corsi di Studi interessati dai progetti nel triennio accademico 2019/20 - 2021/22: i dati evidenziano, un significativo aumento delle ore e dei progetti nell'a.a. 2021/22, che sono quasi raddoppiati, con un aumento in termini di ore di tutorato pro-capite per iscritto.

Tabella 2.3: Confronto quantitativo progetti di tutorato – triennio accademico 2019/20 -2021/22

Anno accademico	Progetti	Ore tutorato didattico	Iscritti ai CdS interessati	Ore/Iscritti
2019/20	61	11.472	21.751	0,53
2020/21	56	9.756	24.016	0,41
2021/22	107	17.446	24.485	0,71

Per l'anno 2021/22 il numero delle ore non svolte è di 927 unità all'interno delle 17.446 assegnate. Le ore non svolte comprendono anche quelle relative a progetti previsti per insegnamenti del secondo semestre a.a. 2021-22 il cui termine sarà il 31/03/2023.

In particolare si segnala che:

- in riferimento al progetto presentato dalla Facoltà "Didattica assistita per lo svolgimento di attività di laboratorio nell'ambito di esercitazioni o tirocini formativi per gli studenti di CdS LT di Biotecnologie Mediche, Biotecnologie e Scienze Biologiche", i 65 incarichi richiesti non sono stati tutti assegnati per mancanza di candidature. Delle 3.700 ore assegnate sono rimaste 1.320 ore, che sono state destinate per la progettazione della attività di tutorato sull'a.a. 2022/23;
- riguardo al progetto "Introduzione alle prove di caratterizzazione meccanica del terreno ed esercitazioni di meccanica delle terre e geotecnica" (20 ore), presentato dal Prof. Comastri del Dipartimento di Ingegneria per il secondo semestre dell'a.a. 2021/22, rileva che è stato ritirato, poiché non aveva ricevuto candidature e le ore sono state destinate per la progettazione della attività di tutorato sull'a.a. 2022/23;
- in riferimento ai progetti di tutorato per fornire un supporto allo studio delle discipline economiche - per "Manager degli itinerari culturali" (20 ore) e per l'insegnamento di Pedagogia sociale e interculturale - (115 ore) CdS Scienze filosofiche e dell'educazione, non avendo ricevuto candidature le ore sono state destinate al supporto alla didattica a distanza e i tutor sono stati coordinati dalla Ripartizione Tecnologie per la Didattica.

Dalle schede di rendicontazione redatte dai responsabili di progetto e ricevute tramite i Delegati dipartimentali per il Tutorato sono emerse le seguenti criticità:

- è stata segnalata la scarsa partecipazione alle attività di Tutorato didattico da parte degli studenti;
- in alcuni casi è stato segnalato un inadeguato numero di ore di Tutorato didattico;
- è emersa la necessità di un maggior coordinamento tra docenti e tutor anche per favorire la partecipazione degli studenti al servizio di Tutorato;
- è stata segnalata la difficoltà ad organizzare le lezioni e le attività di tutorato senza avere sovrapposizione di orario;
- sono stati compilati pochi questionari per la rilevazione opinione studenti sul servizio di tutorato;
- si rileva la necessità di migliorare la comunicazione sul servizio di tutorato per aumentare la consapevolezza degli studenti sulle finalità di tale servizio;
- si rileva la difficoltà di reclutamento dei tutor;
- è stata segnalata la necessità di migliorare il monitoraggio dell'efficacia delle attività di tutorato dei singoli progetti.

Dalla Relazione finale tutorato 2020/21, approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 15 dicembre 2022, si apprende che tali segnalazioni saranno discusse dalla Commissione di Ateneo per il Tutorato per individuare azioni di miglioramento da attuare per la prossima programmazione e organizzazione delle attività.

Nelle tabelle che seguono, si riportano, in sintesi, i singoli progetti di tutorato didattico in itinere presentati dalle strutture dell'Ateneo, con l'indicazione degli aspetti ritenuti più significativi, emersi dall'esame dei rapporti di monitoraggio.

Tabella 2.4: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Architettura - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO:	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ:	TITOLO DEL PROGETTO:
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE in ARCHITETTURA (classe LM- 4 C.U.)	Matematica applicata, Fisica tecnica I, Statica, Fisica Tecnica II, Scienza delle costruzioni, Progettazione ambientale, Tecnica delle costruzioni	Progetto 1 - Attività di tutorato finalizzate ad implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici ed elevato numero di studenti frequentanti
	Materiali e Progettazione di Elementi Costruttivi, Disegno dell'Architettura (A e B), Rilievo dell'Architettura (A e B), Laboratorio di Progettazione Architettonica 1 (A, B, e C), Teorie della Progettazione Architettonica	Progetto 2 - Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche del primo anno del Corso di Laurea Magistrale in Architettura.
	---	Progetto 3- Attività di tutorato mirata a coadiuvare lo svolgimento della didattica in presenza a seguito della pandemia da Covid19
CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN DESIGN DEL PRODOTTO INDUSTRIALE	Metodi numerici per il design, Modelli meccanici/Materiali innovativi per il design, Fisica tecnica per il design	Progetto 4 -Attività di tutoraggio finalizzate ad implementare le attività didattiche dei corsi con contenuti prettamente scientifici all'interno del Corso di Laurea triennale in Design del Prodotto Industriale
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE in ARCHITETTURA (classe LM- 4 C.U.) CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN DESIGN DEL PRODOTTO INDUSTRIALE	Matematica applicata (Architettura), Disegno dell'Architettura (A e B) (Architettura), Laboratorio del Disegno (A e B) (Design del prodotto industriale)	Progetto 5-Attività di tutoraggio finalizzate al recupero degli OFA

Per tutti i cinque progetti i risultati attesi dall'attività di tutorato possono venire dichiarati sostanzialmente aderenti a quelli ottenuti, secondo i rapporti di monitoraggio, dal momento che la totalità dei candidati ha condotto e portato a termine in maniera soddisfacente gli incarichi assegnati,

I tutor hanno seguito diligentemente le direttive date loro dai docenti dei corsi di riferimento e, grazie ad uno sforzo collettivo, sono riusciti a completare con successo l'incarico assegnato.

Complessivamente si sottolinea che parte degli insegnamenti contenuti all'interno dei progetti si sono svolti durante il primo semestre, in una situazione ancora condizionata dall'emergenza sanitaria in atto e dunque solo parzialmente in presenza. Ciò può avere in parte condizionato l'affluenza alle attività di tutorato per le quali è certamente auspicabile un miglioramento della comunicazione.

In linea generale, la presenza di tutor su tali corsi ha comunque permesso di rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento, favorendo la partecipazione degli studenti alle attività formative e fornendo supporto all'attività didattica, tenendo conto delle necessità e attitudini personali.

L'attività svolta nei corsi del primo anno ha infatti consentito il monitoraggio delle criticità di apprendimento manifestate dagli studenti in corsi solitamente ritenuti critici secondo quanto riportato nel rapporto di riesame. Si tratta di difficoltà imputabili probabilmente al perdurare della condizione pandemica unita ad un calo della preparazione degli studenti in ingresso.

In generale, si evidenzia che il numero di questionari compilati soltanto da una parte degli studenti fruitori non è particolarmente significativo, pertanto sarà necessario migliorare la comunicazione relativa all'importanza della compilazione e sensibilizzare di più gli studenti sull'importanza della valutazione del tutorato. Tra gli aspetti più apprezzati dagli studenti vi è la disponibilità dei tutor e la chiarezza espositiva; sporadicamente sono stati segnalati come inadeguati l'orario delle attività di tutorato, l'utilità delle attività didattiche svolte con i tutor e la durata degli incontri.

Si suggerisce pertanto di attivare una maggior comunicazione tra tutor, docenti di riferimento ed eventualmente studenti interessati/fruitori per concordare la modalità organizzativa più efficace per l'erogazione del servizio, come rileva dai rapporti di monitoraggio.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le strutture (tabella 2.2), al Dipartimento di Architettura sono state assegnate 718 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 4,12% del totale.

In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,71) risulta pari alla media di Ateneo (0,71).

Dall'analisi complessiva dei Rapporti di monitoraggio relativi all'attività di tutorato 2021/22, emerge la richiesta del Dipartimento di rinnovare i progetti 1,2,3 e 4 anche per l'a.a. 2022/23.

Al progetto 5 non verrà data continuità in quanto è stato istituito uno specifico tutorato di Ateneo per il recupero degli OFA; tuttavia, compatibilmente all'assegnazione delle ore per il Tutorato Didattico, è stato previsto di aumentare leggermente il monte ore per gli insegnamenti dei due CdL attivi all'interno del Dipartimento di Architettura che prevedono OFA.

Il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento degli obiettivi prefissati e apprezza la chiara definizione dei progetti riferiti sia a singoli insegnamenti sia ad ambiti particolari, con l'indicazione per ciascuno, in fase di progettazione del numero dei tutor, delle ore complessive e della modulazione di ore per tutor; i progetti sono riferiti o a insegnamenti specifici o ad ambiti particolari. Apprezza inoltre il monitoraggio di efficacia effettuato.

Tabella 2.5: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Economia e Management - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO:	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ:	TITOLO DEL PROGETTO:
Laurea Triennale in Economia	Progetto 1 - Supporto nella preparazione degli esami di area aziendale, in particolare Economia Aziendale (1° anno), Ragioneria Generale e Applicata (2° anno) e Programmazione e Controllo (3° anno)	Progetto 1 - Tutorato area aziendale
	Progetto 2 - Supporto nella preparazione degli esami di area economica, in particolare Economia Politica 1 (1° anno), Economia Politica 2 (2° anno) e Economia Pubblica (2° anno)	Progetto 2 - Tutorato area economica
	Progetto 3 - Supporto nella preparazione degli esami di area giuridica, in particolare Istituzioni di Diritto Privato (1° anno), Diritto Pubblico ed Economia (1° anno) e Diritto Commerciale (2° anno)	Progetto 3 - Tutorato area giuridica
	Progetto 4 - Supporto nella preparazione degli esami di area matematico-statistica, in particolare Metodi Matematici per l'Economia (1° anno), Statistica (1° anno), Matematica Finanziaria (2° anno) e test OFA in ambito matematico-statistico	Progetto 4 - Tutorato area strumenti e OFA in ambito statistico-matematico
	Progetto 5 - Supporto agli studenti lavoratori rispetto a tutti gli insegnamenti del percorso e supporto nella scelta e negli aspetti organizzativi e burocratici del tirocinio per gli studenti che hanno in piano questa attività didattica.	Progetto 5 - Tutorato per studenti lavoratori e per tirocinanti

In generale dai rapporti di monitoraggio per tutti i progetti emerge l'indicazione, utile per il futuro, di intensificare le iniziative di informazione presso gli studenti sull'esistenza e utilità del servizio, oltre che della necessità di fare opera di sensibilizzazione dei fruitori nel fornire riscontro sulla valutazione dello stesso.

Il Dipartimento suggerisce un coinvolgimento attivo anche da parte delle manager didattiche, del dipartimento, dei docenti responsabili sul pubblicizzare il tutorato, con atteggiamento proattivo e propositivo, anche con l'utilizzo di canali di comunicazione, quali le *classroom*, e la proposizione di esercizi da svolgere per gli studenti da parte dei tutor e concordati coi docenti.

Risulta infatti evidente che per la realizzazione e il successo di tali iniziative, i docenti responsabili degli insegnamenti hanno un ruolo fondamentale.

Nel monitoraggio viene infatti sottolineata la necessità di rafforzare questo servizio, aumentando le ore complessive, da suddividere tra un numero maggiore di tutor, individuandone possibilmente uno per materia, anche predisponendo delle aule adeguate specificamente dedicate al ricevimento.

Con riguardo alla valutazione degli studenti, i questionari compilati sono ancora pochi, ma la nota positiva è che i pochi studenti che hanno espresso il parere sono complessivamente soddisfatti: un terzo è abbastanza soddisfatto, due terzi sono molto soddisfatti. La soddisfazione riguarda un po' tutti gli aspetti.

Margini di miglioramento maggiori si registrano riguardo l'adeguatezza dell'orario, la durata degli incontri e l'utilità delle attività svolte ai fini dell'apprendimento.

Maggior attenzione nella scelta delle aule predisposte e interazione tutor-docente sulla scelta delle attività didattiche da parte del tutor oltre che sui contenuti potrebbero contribuire a migliorare la soddisfazione degli utenti.

Rileva una diminuzione nei tassi di superamento degli esami, ma con variazione più netta per gli insegnamenti del secondo semestre (Programmazione e Controllo e Ragioneria Generale e Applicata).

Ovviamente per questi insegnamenti i tassi più contenuti sono comunque parzialmente spiegati anche dal fatto che non tengono conto degli ultimi due appelli (sessione invernale di gennaio e febbraio).

Gli insegnamenti oggetto dei progetti indicati in tabella rappresentano capisaldi del percorso formativo degli studenti del CdS di primo livello di Economia, pertanto il supporto dei tutor didattici è senz'altro utile per affrontare con successo questi esami che forniscono una preparazione di base utile e propedeutica ad una serie di altri esami del piano di studi.

In particolare dai rapporti di monitoraggio emerge un complessivo feedback positivo a rinnovare tutti i progetti, per le motivazioni sopra esposte.

Per il progetto 5 "Tutorato per studenti lavoratori e per tirocinanti" rileva il numero elevato di studenti lavoratori e quindi non frequentanti e la richiesta, pervenuta più volte nel passato, da parte degli stessi di avere un tutor dedicato. È un servizio richiesto e apprezzato, a maggior ragione con il ritorno alle lezioni in presenza e in seguito alla decisione dell'Ateneo di eliminare il servizio di tutorato trasversale per gli studenti non frequentanti.

Per il tutor destinato ai tirocini, la previsione di tale tutor si conferma necessaria, poiché risulta importante l'intenzione di incentivare e valorizzare le esperienze a contatto con il mondo del lavoro da parte degli studenti, incentivando gli studenti ad inserire il tirocinio nel piano di studi.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), risulta che al Dipartimento di Economia e management sono state assegnate 1.181 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 6,77% del totale.

In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,41) risulta sotto la media di Ateneo (0,71).

Tabella 2.6: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Giurisprudenza - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ	TITOLO DEL PROGETTO
Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza	Area tematica pubblicistica e area tematica privatistica	Progetto 1 - Tutorato per gli studenti di giurisprudenza
Laurea Triennale in Scienze giuridiche della sicurezza e della prevenzione	Area tematica pubblicistica e area tematica privatistica	Progetto 2 - Tutorato per gli studenti di scienze giuridiche della sicurezza e della prevenzione

Dai rapporti di monitoraggio emerge che i tutor hanno dimostrato, per entrambi i progetti indicati in tabella, grazie anche alla positiva collaborazione fra loro, la massima efficienza nel venire incontro alle esigenze delle studentesse e degli studenti, come si può riscontrare dal dato di gradimento elevatissimo espresso sulla disponibilità dei tutor nelle schede di valutazione.

Per il progetto 2 occorre in particolare precisare che, essendo stato il CdS attivato dall'a.a. 2021/2022, i valori riportati dagli indicatori di cruscotto non sono comparabili tra loro né commentabili.

Si evidenzia inoltre, nell'ottica di un miglioramento dei servizi di tutorato e in particolare al fine di superare la più volte lamentata difficoltà relativa all'individuazione di un metodo di studio valido ed efficace per gli studenti del I anno, l'opportunità di continuare ad attivare un ciclo di seminari metodologici, tenuti dai Tutor didattici, rivolti specialmente agli studenti iscritti al I° anno del CdS, ma aperto a tutti gli studenti che vogliano prendervi parte.

Come indicato nei rapporti di monitoraggio, pare opportuno, pertanto, continuare anche in futuro a concentrare l'attenzione su tutti gli insegnamenti del I° anno dei CdS, che registrano una flessione del tasso di superamento degli esami.

Dall'analisi dei questionari inviati è emerso un deciso apprezzamento per le attività di supporto fornite dai tutor, ma il numero dei questionari compilati è ancora basso rispetto ai fruitori.

Preme rilevare che ancora si registra infatti una generale, diffusa ritrosia dei potenziali fruitori, a rivolgersi ai tutor didattici. Per far fronte a questo problema, si è cercato di incentivare un'adeguata campagna informativa sulle modalità di erogazione del servizio, anche tramite l'invio di mail informative agli iscritti e la circolazione delle informazioni sui social di Dipartimento.

Inoltre, in base all'esperienza degli ultimi due anni, si ritiene che potrebbe essere molto utile l'affiancamento del tutor al docente, almeno qualche volta, durante l'orario di lezione. Ciò consentirebbe alle studentesse e agli studenti di conoscere più facilmente il servizio che i tutor offrono, di identificare il tutor a cui possono rivolgere le loro richieste di supporto, di venire a conoscenza dell'orario di ricevimento e dell'indirizzo mail del tutor. Sarebbe altresì produttivo che gli stessi docenti incoraggiassero il ricorso ai tutor sia nel corso delle lezioni sia in sede di esame, allorché si evidenzino lacune o difficoltà metodologiche nel percorso di apprendimento.

Utile sarebbe, infine, il potenziamento, in termini di monte ore, dell'attività di tutorato nelle discipline che presentano maggiore richiesta.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), al Dipartimento di Giurisprudenza sono state assegnate 1.007 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 5,77% del totale. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,83) risulta superiore alla media di Ateneo (0,71).

Tabella 2.7: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Studi Umanistici - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ	TITOLO DEL PROGETTO
Manager degli itinerari culturali	Politiche europee per il turismo	Progetto 1 - Attività di tutoraggio per innovazione didattica per l'insegnamento di Politiche europee per il turismo
Management degli itinerari culturali	Diritto privato del turismo/Diritto pubblico del turismo	Progetto 2 -Tutorato per le discipline giuridiche
Scienze e Tecnologie della Comunicazione	Diritto europeo della comunicazione (ora "Comunicare l'Europa")	Progetto 3 - "A) Assistenza per la preparazione dei progetti di gruppo volti alla costruzione di podcast su temi europei da parte degli studenti/esse frequentanti B) Attività di supporto alla didattica e allo studio degli studenti non frequentanti" e progetto Podcast "Tell me about EU"
Scienze e tecnologie della Comunicazione	Lingua inglese; Lingua francese; Lingua spagnola; Stesura dell'elaborato finale	Progetto 4 -Tutorato didattico per gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze e tecnologie della Comunicazione (L-20)
Lingue e letterature moderne	Lingua inglese Lingua tedesca Lingua spagnola Lingua francese Linguistica generale Stesura elaborato finale	Progetto 5 -Tutorato didattico per gli studenti del corso di laurea triennale in Lingue e Letterature Moderne
Lettere, Arti e Archeologia	Tutorato per studenti in ingresso (51 ore) Letteratura e lingua latina (85 ore) Scienze dell'antichità (85 ore)	Progetto 6 -Tutorato didattico per gli studenti del corso di laurea triennale in Lettere, Arti e Archeologia
Tutorato didattico per studenti stranieri		Progetto 7 - Tutorato didattico per studenti stranieri
Recupero OFA di Lingua italiana	Tutte le lauree triennali del dipartimento	Progetto 8 - Recupero OFA di Lingua italiana
Recupero OFA di Ragionamento logico		Progetto 9 -Recupero OFA di Ragionamento logico
Scienze Filosofiche e dell'educazione	Storia della Filosofia Filosofia Morale Pedagogia Sociale E Interculturale Storia dell'educazione	Progetto 10 - Scienze filosofiche e dell'educazione

In generale, nei rapporti di monitoraggio si rileva che il numero degli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato nell'a.a. 2021/22 risulta dai registri presenze, entrati in vigore nel mese di aprile 2022, firmati dal responsabile del progetto.

In particolare, come dato positivo rileva che più di 100 studenti hanno usufruito dell'attività di tutorato di letteratura e lingua latina e sono stati 150 i partecipanti al progetto 3 *Podcast "Tell me about EU"*, strettamente connesso al tutoraggio. Ottima la partecipazione anche per il progetto Recupero OFA di Ragionamento logico con 659 partecipanti e il progetto Recupero OFA di Lingua italiana, con 659 iscritti alla *Classroom* del corso.

Riguardo alla scarsa affluenza alle attività di tutorato per alcuni progetti, nei rapporti di monitoraggio si sottolinea che, malgrado la disponibilità dei tutor a fissare incontri sia in presenza che online, in alcuni casi il servizio di tutorato non risulta ben integrato con le lezioni, soprattutto con quelle di lingue straniere, per la difficoltà di trovare fasce orarie in cui collocare lezioni, le esercitazioni e il ricevimento degli studenti, per non sovrapporsi alle altre materie caratterizzanti del corso.

Sarà necessario, in fase di progettazione, come descritto nei rapporti di monitoraggio, prevedere una maggiore integrazione delle attività di tutorato con le lezioni (ad esempio, svolgere parte delle ore di tutorato negli orari delle lezioni, con la collaborazione del docente responsabile del corso, ed evitando così le sovrapposizioni con altre materie). Questo potrebbe incidere positivamente anche sulla compilazione dei questionari di valutazione, poiché il docente stesso, oltre al tutor, potrebbe sensibilizzare gli studenti riguardo all'importanza della compilazione del questionario, per il futuro saranno da valutare azioni più incisive per rendere gli studenti maggiormente consapevoli dell'importanza dei questionari, per migliorare il servizio erogato.

Salvo pochi casi, segnalati nei rapporti di monitoraggio del tutorato, sono state svolte tutte le ore previste dai progetti.

Rileva nel progetto 5 che il numero di ore svolte dal tutor per il tutorato inerente la Stesura dell'elaborato finale è molto inferiore a quello previsto dal progetto: il servizio non ha avuto il successo sperato e solo pochi studenti ne hanno usufruito. Dal rapporto di monitoraggio emerge che probabilmente, sarebbe servita una diffusione maggiore delle informazioni riguardo al servizio, anche tra i docenti del CdS, pertanto è raccomandabile continuare a migliorare l'attività di comunicazione e promozione verso gli studenti dei progetti attivati, anche sui social.

Per i progetti dei corsi di studio in Manager degli itinerari culturali 20 ore (Progetto fornire un supporto allo studio delle discipline economiche) e Scienze filosofiche e dell'educazione 115 ore (Progetto fornire un supporto agli studenti per l'insegnamento di Pedagogia sociale e interculturale), non avendo ricevuto candidature, le ore sono state destinate al supporto alla didattica a distanza e i tutor sono stati coordinati dalla Ripartizione Tecnologie per la Didattica.

In alcuni questionari viene talvolta segnalata l'inadeguatezza degli spazi destinati all'attività in presenza.

Tra gli aspetti del servizio che gli studenti hanno apprezzato maggiormente, nei rapporti di monitoraggio si evidenzia la disponibilità del tutor, la chiarezza espositiva e il rispetto dei temi trattati. Qualche criticità è emersa in merito all'orario delle attività di tutorato, che non sempre è risultato adeguato alle esigenze degli studenti. Complessivamente un'azione suggerita per migliorare il servizio sarà monitorare l'orario di erogazione del servizio di tutorato, variando giorni e orari in cui effettuarlo, in modo da andare incontro ad una pluralità di bisogni dei fruitori.

Inoltre, sarà necessario migliorare il processo di selezione dei tutor, accertandosi in fase di colloquio riguardo alla loro disponibilità di svolgere l'attività fino in fondo; soprattutto per gli insegnamenti annuali, come le lingue straniere; l'attività di tutorato dovrebbe coprire anche la fine della sessione estiva (luglio) e quella autunnale (settembre), in supporto agli studenti che devono ancora svolgere l'esame: ciò spesso non avviene a causa della laurea del tutor durante la sessione estiva.

Per quanto riguarda il tutorato per la Stesura della tesi, è necessario progettare il servizio a livello di dipartimento (e non di singolo corso) e pubblicizzarlo maggiormente, anche tra i docenti del CdS.

Relativamente al tasso superamento esami, viene precisato che la situazione complessiva va necessariamente valutata a marzo, quando saranno terminati gli appelli d'esame relativi al corso per cui si è chiesto il tutoraggio.

In generale le attività di tutorato sono state svolte in modalità mista, con incontri in presenza e a distanza, impiegando principalmente la piattaforma *Google Meet* e la posta elettronica. I tutor hanno fissato incontri individuali *online* e in presenza, oltre ad organizzare, in collaborazione con i docenti responsabili degli insegnamenti di lingua straniera e linguistica, esercitazioni e approfondimenti per gruppi più numerosi di studentesse e studenti.

In particolare per il Progetto 10 - Scienze filosofiche e dell'educazione si nota una difficoltà del CdS a soddisfare pienamente gli obiettivi in alcune aree disciplinari, derivante dal fatto che si tratta di un corso interclasse. Tali difficoltà sono già note a livello di GdR e hanno portato allo scioglimento dell'interclasse e alla nascita di una L-19 e L-5 distinte e autonome.

Dall'analisi complessiva dei Rapporti di monitoraggio relativi all'attività di tutorato a.a. 2021/22, il Nucleo prende atto, come rilevato dai responsabili dei progetti, del parziale raggiungimento degli obiettivi prefissati per le cause più sopra riportate e raccomanda una riflessione sia circa l'opportunità di riproporre progetti di cui gli studenti usufruiscono scarsamente, sia circa gli indicatori associati ad alcuni obiettivi.

Si evidenzia l'alta frequenza ottenuta dal tutorato di Spagnolo e i giudizi molto positivi riportati nei questionari degli utenti e nella relazione della tutor. Tali risultati inducono a valutare positivamente questa linea d'intervento, giustamente potenziata nel progetto dell'a.a. 2022/2023, in cui il tutorato di Lingua spagnola passerà da 50 a 100 ore.

Per il Progetto 6 -Tutorato didattico per il corso di laurea triennale in Lettere, Arti e Archeologia nel rapporto di monitoraggio si segnala invece che è necessario essere consapevoli del "target" di utenti del servizio tutorato di latino: è un tentativo assai arduo pensare di potere acquisire solo con il tutorato quello che, di solito, viene dilatato e distribuito in cinque anni di liceo classico e scientifico tradizionale. In considerazione di ciò, si consiglia un aumento delle ore dedicate al progetto di tutorato di latino e si auspica una seria volontà, dedizione e costanza da parte degli studenti.

In generale diversi indicatori in forte crescita e le valutazioni molto positive espresse dai tutor e dagli studenti inducono a giudicare molto positivamente il lavoro svolto e a dare continuità ai progetti, come richiesto nei rapporti di riesame.

Fa eccezione il tutorato per la Stesura della tesi per il solo CdS di Lingue- Progetto 5: dal monitoraggio emerge l'opportunità di optare piuttosto per un tutorato a livello di Dipartimento dedicato alla stesura dell'elaborato finale.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), al Dipartimento di Studi Umanistici sono state assegnate 2.077 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 11,91% del totale. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,47) risulta inferiore alla media di Ateneo (0,71).

Tabella 2.8: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Fisica e Scienze della Terra - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ	TITOLO DEL PROGETTO
Fisica	Analisi I, Fisica I, Fisica II, Geometria, Istituzioni di Metodi Matematici della Fisica, Laboratorio di Fisica con elementi di statistica e informatica	Progetto 1 - Tutorato a Fisica
Scienze geologiche	Matematica; Fisica Sperimentale; Introduzione alle Scienze della Terra; Processi ed evoluzione del paesaggio terrestre; Fisica II; Petrografia; Rilevamento geologico e laboratorio di cartografia; Laboratorio di petrografia	Progetto 2 - Tutorato a Scienze geologiche

Per il Progetto a Fisica dal rapporto di monitoraggio risulta che l'utilità delle attività didattiche e la disponibilità dei tutor sono state molto apprezzate dagli studenti con una buona soddisfazione complessiva.

L'intervento è dunque stato efficace e soprattutto si è ridotto il numero degli abbandoni al primo anno (come da relazione del riesame LT in Fisica), uno dei principali obiettivi del progetto.

Complessivamente si può dunque affermare che i risultati ottenuti sono soddisfacenti, ma è necessario insistere con il supporto di tutorato almeno per tutti i corsi già individuati e per gli eventuali ulteriori corsi che saranno segnalati nella relazione della CPDS e nel rapporto del riesame.

Per quanto riguarda in particolare il Progetto 1 per Istituzioni di metodi matematici della fisica; si propone un eventuale aumento delle ore di tutorato didattico, e lo svolgimento di più simulazioni di prove d'esame in aula.

Nel rapporto di monitoraggio del Progetto 2, già considerata la bassa numerosità degli iscritti al CdS, risulta che gli abbandoni arrivano a più del 50 % già alla fine del primo semestre. Questo ha portato a un crollo degli indicatori, che presentano tutti valori fortemente negativi e quindi al mancato raggiungimento dei target previsti per il tutorato al primo anno. La grave criticità, rilevata già all'inizio del secondo semestre, è stata seguita e discussa dal CdS ma i tentativi di recuperare gli studenti non sono andati a buon fine.

Se si va poi ad analizzare la numerosità degli studenti del primo anno passati al secondo, si evince che i tassi di superamento degli esami e l'acquisizione dei crediti è stata buona.

Per quanto riguarda i corsi del secondo anno e l'efficacia delle azioni di tutorato, buoni risultati si sono avuti per Fisica II, Rilevamento Geologico e Laboratorio di Cartografia; meno positivi quelli relativi ai corsi di Petrografia e Laboratorio di Petrografia.

Dai riscontri provenienti da CPDS, Riesame annuale e valutazione degli studenti, le criticità non sembrano essere legate all'azione dei tutor ma ad altri aspetti nell'erogazione dei corsi che sono all'attenzione del CdS.

Considerato che i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, è quindi necessario insistere con il supporto di tutorato almeno per tutti i corsi già individuati e per gli eventuali ulteriori corsi, segnalati nella relazione della CPDS 2022 e nel rapporto del riesame annuale 2022, secondo i rapporti di monitoraggio.

Con riguardo alla valutazione del servizio, i Corsi di Fisica sperimentale, Introduzione alle Scienze della Terra, Laboratorio di Petrografia, Matematica e Processi ed evoluzione del paesaggio terrestre non hanno ricevuto un numero di questionari compilati sufficienti (meno di 5 questionari), pertanto occorrerà migliorare la sensibilizzazione alla valutazione.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), al Dipartimento di Fisica e scienze della terra sono state assegnate 321 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 1,84% del totale. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (1,28) risulta molto superiore alla media di Ateneo (0,71).

Tabella 2.9: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Matematica e Informatica - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ	TITOLO DEL PROGETTO
Matematica	Algebra (I anno)	Progetto 1 - Tutorato didattico di Algebra per Matematica
Matematica	Analisi matematica I e II	Progetto 2 - Tutorato didattico di Analisi matematica per Matematica
Matematica	Programmazione e Analisi numerica	Progetto 3 - Tutorato didattico di Programmazione e Analisi numerica I per Matematica
Matematica	Fisica I	Progetto 4 - Tutorato didattico di Fisica I per Matematica
Matematica	Geometria I e II	Progetto 5 - Tutorato didattico di Geometria I e II per Matematica
Informatica	Grafica computerizzata	Progetto 6 - Tutorato didattico per il corso di Grafica computerizzata
Informatica	Insegnamenti del I anno: Istituzioni di Matematica, Programmazione e laboratorio, Matematica discreta, Fisica, Calcolo delle probabilità e statistica, Architettura degli elaboratori con laboratorio. Insegnamenti del II anno: Basi di dati e laboratorio, Calcolo numerico e laboratorio, Algoritmi e strutture dati, Linguaggi di programmazione e laboratorio, Sistemi operativi e laboratorio. Insegnamento del III anno: Architettura di reti.	Progetto 7 - Tutorato didattico per Informatica
Matematica	Trasversale agli insegnamenti di Algebra, Analisi Matematica I, Geometria I (I anno)	Progetto 8 - Tutorato didattico di supporto per gli OFA

Dai monitoraggi di riesame risulta che il servizio di tutorato didattico per i Corsi di Laurea in Informatica e in Matematica è sempre molto apprezzato e utile per gli studenti, anche per migliorare i risultati degli studenti negli esami di quasi tutti i corsi.

Inoltre, con l'avvio della nuova laurea magistrale di ambito informatico, si dovrebbe finalmente risolvere l'annoso problema di trovare studenti di laurea magistrale disponibili a svolgere i tutorati didattici degli insegnamenti di argomento più prettamente informatico della laurea triennale.

Per tutti i progetti risulta importante e significativo continuare nell'a.a. 2022/23, ad eccezione del progetto Tutorato didattico per il corso di Grafica computerizzata, che non ha avuto esito positivo.

In particolare si sottolinea che il corso di Algebra è il corso più pesante del I anno di Matematica in termini di crediti (15) e senza tutorato la frequenza degli studenti e il numero di esami superati sarebbero ancora minori di quelli attuali. Lo stesso discorso vale anche, tra gli altri insegnamenti oggetto di progetti di tutorato, per Geometria I e II e per gli Insegnamenti del I anno in Informatica, quali: Istituzioni di Matematica, Programmazione e laboratorio, Matematica discreta, Fisica, Calcolo delle probabilità e statistica, Architettura degli elaboratori con laboratorio. Insegnamenti del II anno: Basi di dati e laboratorio, Calcolo numerico e laboratorio, Algoritmi e strutture dati, Linguaggi di programmazione e laboratorio, Sistemi operativi e laboratorio. Insegnamento del III anno: Architettura di reti.



La partecipazione degli studenti in generale è buona, anche se occorre incentivare la compilazione dei questionari da parte dei fruitori.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), al Dipartimento di Matematica e informatica sono state assegnate 468 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 2,68% del totale. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,78) risulta leggermente superiore alla media di Ateneo (0,71).

Tabella 2.10: Progetti di tutorato relativi al Dipartimento di Ingegneria - a.a. 2021/22

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ	TITOLO DEL PROGETTO
Ingegneria Elettronica e Informatica	Analisi Matematica 1.B	Progetto 1 - Tutorato didattico di Analisi Matematica 1b
Ingegneria civile	Laboratorio di progettazione antisismica avanzata	Progetto 2 - Tutorato didattico per l'insegnamento di Laboratorio di progettazione antisismica avanzata della LM in Ingegneria civile
Ingegneria civile ed ambientale e Ingegneria Meccanica	• Chimica Applicata e Tecnologia dei materiali (I anno corso di Laurea in Ingegneria civile ed ambientale) • Fondamenti di Chimica e Materiali (I anno corso di laurea in Ingegneria Meccanica)	Progetto 3 - Tutorato Didattico per il corso Chimica Applicata e Tecnologia dei materiali / Fondamenti di Chimica e Materiali
Ingegneria meccanica	Disegno Tecnico Industriale	Progetto 4 - Attività di supporto allo svolgimento delle "tavole di esercitazione" di disegno meccanico
Laurea triennale in Ingegneria Civile e Ambientale	Scienza delle costruzioni	Progetto 5 - Tutorato di Scienza delle Costruzioni
Ingegneria Elettronica ed Informatica	Analisi Matematica I.A	Progetto 6 - Tutorato di Analisi Matematica I.A (questo tutorato si era svolto nel secondo semestre ed era rivolto agli studenti che ancora dovevano superare l'esame di Analisi Matematica I.A svoltosi nel primo semestre)
Laurea in Ingegneria Elettronica e Informatica	Sistemi Elettronici di Misura	Progetto 7 - Tutorato didattico per l'insegnamento di Sistemi Elettronici di Misura del CdS in Ingegneria elettronica e informatica
Ingegneria Meccanica	Analisi Matematica	Progetto 8 - Tutorato di Analisi Matematica
Ingegneria Civile e Ambientale	Geometria	Progetto 9 - Tutorato didattico di Geometria per Ingegneria Civile e Ambientale
Laurea in ingegneria meccanica	Macchine e Sistemi per le Energie Rinnovabili	Progetto 10 - Progetti individuali per il corso di macchine e sistemi per le energie rinnovabili
Ingegneria Civile ed Ambientale	Elementi di Geomorfologia e Geologia Applicata	Progetto 11 - Acquisizione delle competenze di base per il riconoscimento delle rocce e svolgimento delle esercitazioni con campioni di roccia
Ingegneria Civile ed Ambientale	Analisi Matematica I	Progetto 12 - Introduzione a MatLab e all'Analisi Matematica Servizio: Esercitazioni di Matematica
Ingegneria Civile ed Ambientale	Analisi Matematica I	Progetto 13 - Introduzione a MatLab e all'Analisi Matematica Servizio: Introduzione a MatLab e all'Analisi Matematica
Ingegneria Meccanica	Meccanica delle Vibrazioni	Progetto 14 - Assistenza alle Esercitazioni di Meccanica delle Vibrazioni
Ingegneria Meccanica	Tirocinio curricolare - Laboratorio di Stampa 3D	Progetto 15 - Tutorato pratico/laboratoriale: Laboratorio di Stampa 3D

Ingegneria Meccanica	Meccanica Applicata alle Macchine (A+B), Statica, Meccanica Razionale	Progetto 16 - • Assistenza alle esercitazioni per i corsi di "Meccanica Razionale", "Statica", "Meccanica Applicata alle Macchine (moduli A e B)" (120 ore) • "Integrazione Assistenza alle Esercitazioni del Corso di Meccanica Applicata alle Macchine A+B" (10 ore)
Ingegneria Elettronica ed Informatica	Meccanica delle Macchine per l'Automazione	Progetto 17 - Assistenza alle esercitazioni del corso di "Meccanica delle Macchine per l'Automazione"
Ingegneria elettronica ed informatica	probabilità e scienza dei dati	Progetto 18 - Esercitazioni corso Probabilità e Scienza dei dati
Ingegneria Civile e Ambientale	Impianti Tecnici Civili	Progetto 19 - Formazione professionalizzante nell'ambito della progettazione energetica ed impiantistica degli edifici
Ingegneria Industriale	Informatica Industriale	Progetto 20 - Laboratorio di Programmazione associato al modulo di Informatica Industriale
Ingegneria Meccanica	METALLURGIA I	Progetto 21 - Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni di laboratorio (analisi microstrutturali su leghe metalliche)
Ingegneria Elettronica e Informatica	Fondamenti di Informatica modulo A	Progetto 22 - Laboratorio Integrato al corso di Fondamenti di Informatica – Modulo
Ingegneria Elettronica e Informatica	Fondamenti di Informatica moduli A e	Progetto 23 - Esercitazioni di recupero per studenti in difficoltà nell'insegnamento di Fondamenti di Informatica
Ingegneria meccanica	Fisica Generale I	Progetto 24 - Esercitazioni di Fisica Generale I
Ingegneria Elettronica e Informatica	Fondamenti di informatica e laboratorio – Modulo B	Progetto 25 - Laboratorio modulo B (programmazione c e java); Fondamenti di informatica e laboratorio – modulo B
Ingegneria Civile e Ambientale	Corso di Fisica Generale	Progetto 26 - Tutorato per il Corso di Fisica Generale
Ingegneria Civile e Ambientale	DISEGNO CIVILE	Progetto 27 - Fondamenti e applicazione delle tecniche del disegno per la rappresentazione in edilizia e strutture
Laurea in Ingegneria Meccanica e Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica	Formula SAE	Progetto 28 - • Tutorato didattico nel corso Formula SAE per supporto e guida nella realizzazione dei progetti di componenti veicolo • Tutorato didattico per l'insegnamento di Formula SAE del CdS in Ingegneria meccanica
Ingegneria Civile e Ambientale	TOPOGRAFIA	Progetto 29 - Svolgimento esercitazioni pratiche per il corso di Topografia
Ingegneria meccanica	Tecniche di Misura	Progetto 30 - Esperienze individuali di laboratorio
Ingegneria Elettronica e Informatica	FISICA	Progetto 31- FISICA I
Ingegneria Elettronica ed Informatica	Analisi matematica II	Progetto 32 - Introduzione all'analisi Matematica II
Ingegneria elettronica e informatica Ingegneria civile e ambientale	Sistemi operativi Architettura tecnica	Progetto 33 - Laboratorio integrato al corso di Sistemi operativi Progetto 34 - Sviluppo di tecniche di disegno automatico
Ingegneria Elettronica e Informatica	Segnali e comunicazioni: fondamenti e laboratorio	Progetto 35 - Tutorato didattico per il corso di Segnali e Comunicazioni
Ingegneria elettronica e informatica	Fisica II	Progetto 36 - Tutorato di Fisica 2

Il Dipartimento di Ingegneria ha presentato 36 progetti di tutorato, suddivisi tra i vari Corsi di Studi. Dai rapporti di monitoraggio risulta che il prolungamento dell'emergenza Covid-19 ha portato allo svolgimento del servizio di tutorato in parte in presenza e in parte in modalità a distanza utilizzando la piattaforma Google Classroom, incontri in Google Meet ed e-mail diretta con gli studenti stessi.

La partecipazione degli studenti è quindi complessivamente buona, anche se non sempre facile da mappare.

Per il progetto 3 rileva che la numerosità e la partecipazione alle attività è stata molto maggiore per gli studenti del Corso di Laurea in Ingegneria Meccanica. Il tutor inoltre suggerisce per il futuro di utilizzare 2 tutor per seguire meglio gli studenti.

Riguardo al Progetto 4 - Attività di supporto allo svolgimento delle "tavole di esercitazione" di disegno meccanico, si evidenzia che è utile per gli studenti che non hanno le basi minime sufficienti per affrontare in autonomia la materia e richiedono quindi un supporto ulteriore rispetto a quanto svolto a lezione. Tuttavia, anche alla luce della partecipazione limitata da parte degli studenti, nonostante i ripetuti inviti, sia dei docenti che del tutor, a partecipare al tutorato, come risulta dal rapporto di monitoraggio, si ritiene che il numero di ore da richiedere possa essere ridotto.

Per gli studenti del Corso di Laurea in Ingegneria Civile e Ambientale rileva sottolineare che sono stati organizzati incontri mirati atti ad approfondire gli argomenti più specifici del corso Tecnologia dei Materiali, tuttavia ciò non ha portato ad un significativo aumento della partecipazione, come risulta dal rapporto di monitoraggio.

In molti casi infatti l'attività di tutorato è stata svolta sia attraverso la preparazione di materiale integrativo alle attività del corso (ad esempio, videoregistrazioni sulla soluzione di esercizi a cura del tutor), sia con il supporto nelle attività pratiche di laboratorio, in cui il tutor ha affiancato il docente.

Nei rapporti di monitoraggio si auspica un miglioramento della comunicazione delle attività di tutorato, sia con indicazioni frequenti a lezione, sia tramite *Classroom* ed email, per favorire in futuro una maggiore efficacia del tutorato.

Rispetto alla compilazione del questionario, dai rapporti di monitoraggio viene rilevata infatti ancora una scarsa partecipazione rispetto al numero degli studenti iscritti su *Classroom*.

Gli obiettivi dei progetti sono quasi sempre stati raggiunti e le ore quasi sempre svolte completamente. Per alcuni progetti viene segnalata come criticità il numero limitato di ore assegnate al progetto e si auspica di avere ancora un numero adeguato di ore a disposizione per il futuro.

I progetti evidenziano che il servizio di tutorato ha consolidato un ottimo livello qualitativo con un'indubbia efficacia nei riguardi del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Con riguardo al Progetto 5 - Tutorato di Scienza delle Costruzioni la docente responsabile del Progetto intende sperimentare in futuro un approccio bottom up agli incontri di tutorato a partire dagli esercizi che gli studenti non riescono a risolvere anziché proporre esercizi decisi dal tutor.

L'attività di tutorato per l'assistenza alle esercitazioni e per il supporto allo studio risulta efficace, aumenta infatti la comprensione dei metodi delle esercitazioni e ne abbrevia i tempi di svolgimento, favorisce una preparazione dell'esame più solida e in tempi adeguati e non eccessivi, condizioni per l'aumento del tasso di superamento dell'esame.

La ragione della flessione relativa all'indicatore "superamento esami" nei casi rilevati dai rapporti di monitoraggio viene ricondotta alla didattica a distanza, svolta in periodo pandemico o a studenti poco motivati, che si sono iscritti all'università in attesa di trovare lavoro, che non partecipano alle lezioni, né ai tutorati. Si consideri infatti che per l'iscrizione ai Corsi di Studi di Ingegneria è necessaria l'iscrizione ad un test (TOLC-I), ma il superamento del test non è vincolante per l'iscrizione.

Inoltre dai rapporti di monitoraggio emerge che gli studenti in maggiore difficoltà a seguire le lezioni, tendono a privilegiare la frequenza e lo studio degli insegnamenti alla partecipazione al tutorato, per cui occorrerà continuare a sensibilizzare e pubblicizzare adeguatamente il servizio.

Riguardo al Progetto 23 - Esercitazioni di recupero per studenti in difficoltà nell'insegnamento di Fondamenti di Informatica il rapporto di monitoraggio segnala che sarà opportuno destinare le risorse per i singoli tutorati associati ai due moduli, invece di avere un tutorato di recupero per gli studenti rimasti indietro, oppure definire azioni di recupero all'interno dei tutorati associati ai singoli moduli (A e B).



Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), al Dipartimento di Ingegneria sono state assegnate 1.624 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 9,31% del totale. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (1,10) risulta superiore alla media di Ateneo (0,71).

Tabella 2.11: Progetti di tutorato comuni alla Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione - a.a. 2021/22*

CORSO/I DI STUDIO A CUI È RIVOLTO IL PROGETTO	INSEGNAMENTO/ATTIVITÀ	TITOLO DEL PROGETTO
Scienze Biologiche e Biotecnologie	Tutorato didattico per il corso di LT in Scienze Biologiche e in Biotecnologie	Progetto 1 - Tutorato didattico per il corso di LT in Scienze Biologiche e in Biotecnologie
Biotecnologie	Tutorato didattico per il corso di LT Biotecnologie	Progetto 2 - Tutorato didattico per il corso di LT Biotecnologie
Medicina e Chirurgia	Esercitazioni pratiche nell'ambito degli insegnamenti di Istologia (modulo di Istologia ed Embriologia del C.I. di Istologia ed Anatomia I) e Anatomia Microscopica (corso di Anatomia Umana II e Propedeutica Clinica)	Progetto 3 - Didattica assistita per lo studio morfologico di tessuti ed organi mediante esercitazioni pratiche
Metodologia Clinica	Metodologia Clinica	Progetto 4 - Didattica assistita per lo svolgimento dell'esame obiettivo clinico mediante esercitazioni pratiche su manichini e su volontari
Tecnologie Agrarie e Acquacoltura del Delta	Chimica Generale e Inorganica	Progetto 5 - Tutorato didattico di chimica generale ed inorganica per gli studenti di tecnologie agrarie e acquacoltura del delta
Tecnologie Agrarie e Acquacoltura del Delta	Matematica, Informatica e Fisica – modulo Matematica	Progetto 6 - Tutorato didattico di matematica per gli studenti di tecnologie agrarie e acquacoltura del delta
Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Scienze Motorie, Lauree Triennali Sanitarie, Scienze Biologiche, Biotecnologie, Biotecnologie mediche	Assolvimento Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)	Progetto 7 - Tutorato per assolvimento Obblighi Formativi (matematica, fisica, chimica, biologia)
Odontoiatria e Protesi Dentaria	Laboratorio di Conservativa ed Endodonzia	Progetto 8 - Supporto tutoriale per lo svolgimento del tirocinio preclinico e clinico nell'ambito professionalizzante dell'odontoiatra e dell'igienista dentale
Medicina e Chirurgia	Fisiologia I e Fisiologia II	Progetto 9 - Supporto tutoriale all'apprendimento della Fisiologia umana
Scienze motorie e Scienze e tecniche attività motoria preventiva e adattata	Fisiologia Umana e degli Ambienti Speciali (Laurea Triennale) e Fisiologia dell'esercizio e del controllo motorio (Laurea Magistrale)	Progetto 10 - Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della Fisiologia

Medicina e Chirurgia, Odontoiatria, Biotecnologie mediche, Tecnologie Agrarie, Scienze Motorie, Lauree Sanitarie	Fisica	Progetto 11 - Tutorato di Fisica
CdS che gravano sulla Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione	Insegnamento di Anatomia umana	Progetto 12 - Didattica assistita mediante dimostrazioni di Anatomia macroscopica e supporto all'Anatomia applicata
Biotecnologie Mediche	Chimica Generale ed Inorganica	Progetto 13 - Servizio di tutorato didattico in chimica generale ed inorganica per gli studenti di Biotecnologie Mediche
Biotecnologie mediche	Biochimica	Progetto 14 - Biochimica
Biotecnologie mediche	Chimica Organica	Progetto 15 - Servizio di tutorato didattico in chimica organica
Farmacia	Modulo di Fisica, Chimica organica, modulo di Chimica analitica	Progetto 16 - Tutorato Didattico di Fisica, Chimica organica, Chimica analitica per il corso di studi di Farmacia
Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) e Farmacia	Chimica Generale e Inorganica Modulo di Matematica e Informatica	Progetto 17 - Tutorato didattico TRASVERSALE per gli studenti iscritti alle lauree magistrali a ciclo unico in CTF e FARMACIA a.a.2021/22
Biotecnologie Mediche, Biotecnologie, Scienze Biologiche	Attività di laboratorio nell'ambito dei tirocini formativi per gli studenti di biotecnologie mediche. Tutorato didattico per i corsi di Fisica, Chimica Generale, Chimica Organica e Biochimica. Didattica assistita per lo svolgimento di attività di laboratorio nell'ambito di esercitazioni o tirocini formativi per gli studenti iscritti ai CdS in Biotecnologie e Scienze Biologiche	Progetto 18 -Didattica assistita per lo svolgimento di attività di laboratorio nell'ambito di esercitazioni o tirocini formativi per gli studenti iscritti ai CdS in Biotecnologie Mediche, Biotecnologie e Scienze Biologiche. a.a. 2021/22 – II semestre
Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, Farmacia, Chimica (LT) e Scienze Chimiche (LM)	Chimica organica (ctf) Analisi quantitativa del farmaco (ctf) Analisi qualitativa del farmaco (ctf) Chimica Analitica II (chimica) Chimica Analitica I (chimica) Chimica Organica I (chimica) Laboratorio di chimica generale ed inorganica (chimica) Laboratorio di Chimica Inorganica (chimica) laboratorio di Chimica Inorganica Avanzata (scienze chimiche) Chimica cosmetica e cosmeceutica (Farmacia) Botanica farmaceutica e farmacognosia (Farmacia) Analisi qualitativa dei medicinali (Farmacia) Legislazione e laboratorio di tecnologia e galenica (Farmacia)	Progetto 19 - Didattica assistita per lo svolgimento di attività di laboratorio nell'ambito di esercitazioni o tirocini formativi per gli studenti iscritti ai CdS in Chimica, Scienze Chimiche, CTF e Farmacia. a.a. 2021/22 – II semestre
Scienze Biologiche e Biotecnologie	Tutorato didattico per il corso di LT in Scienze Biologiche e in Biotecnologie	Progetto 20 - Tutorato didattico per il corso di LT in Scienze Biologiche

Chimica	Laboratorio di chimica generale ed inorganica (30 ore), Matematica e informatica per la chimica (15 ore), Analisi I (25 ore), Fisica I (25 ore), Chimica organica I + Laboratorio di chimica organica I (25 ore), Chimica analitica I + Laboratorio di chimica analitica I (25 ore), Analisi II (20 ore), Fisica II (20 ore), Chimica organica II + Laboratorio di chimica organica II (20 ore), Laboratorio di chimica inorganica (15 ore), Chimica fisica I con esercitazioni (20 ore), Chimica fisica II con esercitazioni (25 ore), Chimica analitica II + Laboratorio di chimica analitica II (20 ore).	Progetto 21 - Servizio di Tutorato Didattico per gli studenti di Chimica, a.a. 2021/22
---------	--	--

* La Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione comprende i Corsi dei Dipartimenti di Medicina Traslazionale e per la Romagna; Neuroscienze e Riabilitazione; Scienze Chimiche, Farmaceutiche ed Agrarie; Scienze della Vita e Biotecnologie; Scienze Mediche, Scienze dell'Ambiente e della Prevenzione.

La Facoltà di Medicina ha attivato 21 progetti di tutorato, suddivisi tra i vari Corsi di Studi e alcuni di carattere trasversale, riguardanti insegnamenti comuni a più CdS.

Dai rapporti di monitoraggio emerge che il prolungamento dell'emergenza Covid-19 ha portato difficoltà al raggiungimento degli obiettivi prefissati, i numeri di partecipazione sono variabili a seconda degli insegnamenti, e comunque sono positivi.

La partecipazione degli studenti è quindi complessivamente buona, anche se non sempre facile da mappare. In particolare riguardo al Progetto 6 - Tutorato didattico di matematica per gli studenti di tecnologie agrarie e acquacoltura del delta, si nota una tendenza degli studenti di ritardare lo studio dell'esame di Matematica, Informatica e Fisica, prediligendo altre materie. Questo dipende anche dal fatto che l'organizzazione del corso di studi inserisce corsi di indirizzo fin dal primo semestre del primo anno, portando molti studenti a concentrarsi su questi esami caratterizzanti del corso di studio, posponendo lo studio di materie di base come la matematica.

Come modalità di svolgimento del servizio, spesso si segnala l'utilizzo di *videotutorial* o lezioni registrate, con l'iscrizione su *classroom* e incontri su *Google meet*, l'interazione con il tutor via *mail*, *classroom*, *meet*, partecipazione a lezioni *live*, esercitazioni, simulazioni d'esame, gruppi studio.

Queste modalità di erogazione del servizio tutorato e anche della didattica, a distanza e registrata, non hanno favorito la partecipazione attiva degli studenti in presenza ed hanno inciso sulle relazioni docente-studente – tutor e tra studenti.

Per poter monitorare in modo più efficace l'andamento del tutorato, i Coordinatori e i Responsabili di molti Progetti della Facoltà di Medicina hanno deciso di adottare per il futuro un metodo interno di registrazioni nominative delle presenze e non di conteggiare gli iscritti ad ogni iniziativa, perché lo stesso studente può essere contato più volte, considerando il numero delle fruizioni e non dei fruitori.

In particolare per il Progetto 7 - Tutorato per assolvimento Obblighi Formativi (matematica, fisica, chimica, biologia) si ritiene che gli studenti iscritti siano stati poco motivati e forse anche poco informati sulla esistenza del servizio e della *Classroom* dedicata visto la bassa numerosità di partecipanti sul totale degli immatricolati.

La dichiarazione, presente nei percorsi di formazione dei corsi di laurea, secondo la quale l'assolvimento dell'OFA si ottiene passando l'esame curriculare, ha indotto lo studente a non affrontare subito il problema del debito formativo.

Dai rapporti di monitoraggio emerge che il servizio di tutorato è apparso globalmente utile per agevolare la carriera degli studenti. Ci si propone, in particolare, per l'anno accademico 2022-2023 di fare un controllo più proficuo e costante sul lavoro fatto dai tutor e di aiutarli a raggiungere in maniera sistematica il numero più ampio di studenti, così da fornire agli stessi maggiori spiegazioni dettagliate e specifiche, che permetteranno di raggiungere votazioni più alte in fase di esame, in particolare con riferimento al Progetto 10 - Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della Fisiologia.

Nel rapporto di riesame del Progetto 16 - Tutorato Didattico di Fisica, Chimica organica, Chimica analitica per il corso di studi di Farmacia, si registra che gli incontri di tutorato hanno utilizzato la *Classroom* come luogo virtuale in cui condividere materiale didattico ed esercizi.

Per essere raggiungibili da tutti, gli incontri sono stati effettuati con *Google Meet* e, per chimica analitica e chimica organica, anche in presenza. I calendari degli stessi sono stati condivisi con gli studenti. Anche gli argomenti affrontati erano quelli che solitamente sono più ostici per gli studenti.

Durante gli incontri, il chiarimento e l'approfondimento delle discipline è stato effettuato attraverso esercizi numerici e di ragionamento. Lo studente ha avuto modo di misurare il proprio livello di apprendimento svolgendo con il tutor delle simulazioni di esame e svolgendo anche delle autovalutazioni con Google moduli. Quest'ultima modalità risulta essere positiva perché consente la valutazione critica dello studente sulla sua preparazione essendo stato invitato a contattare il tutor ogni volta che il risultato della autovalutazione non fosse soddisfacente. Il futuro ritorno in presenza in generale permetterà di migliorare l'efficacia del tutorato, favorendo l'interazione tra tutor e studente e aumentando anche la produttività dello studente.

Tutte le ore previste per i vari progetti sono state svolte, solo rileva che per il Progetto 18 -Didattica assistita per lo svolgimento di attività di laboratorio nell'ambito di esercitazioni o tirocini formativi per gli studenti iscritti ai CdS in Biotecnologie Mediche, Biotecnologie e Scienze Biologiche. a.a. 2021-22 – secondo semestre non tutte le ore di tutorato per i laboratori di biotecnologie mediche sono state utilizzate. Pertanto parte dei tutor è stata reindirizzata alla formazione e a seguire gli studenti per la stesura dell'elaborato di tesi finale.

Con riguardo al raggiungimento degli obiettivi prefissati, il risultato negativo per alcuni progetti (tra cui Progetto 1 - Tutorato didattico per il corso di LT in Scienze Biologiche e in Biotecnologie e Progetto 2 - Tutorato didattico per il corso di LT Biotecnologie) potrebbe essere dovuto al passaggio da una situazione dove vigevano le misure anti-Covid ad una situazione progressivamente normale.

In particolare per il Progetto 5 - Tutorato didattico di chimica generale ed inorganica per gli studenti di tecnologie agrarie e acquacoltura del delta, secondo il rapporto di monitoraggio, le maggiori difficoltà riscontrate dagli studenti originano da i) l'eterogeneità della loro preparazione di base, che rende difficile al docente individuare un livello di insegnamento adeguato per garantire a tutti gli studenti il raggiungimento degli obiettivi del corso, e ii) dalla loro difficoltà a tradurre i concetti teorici appresi durante le lezioni frontali in capacità pratiche nello svolgere i calcoli della chimica.

Da alcuni rapporti di riesame emerge che gli studenti spesso tentano di superare l'esame con una scarsa preparazione e i risultati ottenuti nelle prove sostenute durante l'a.a. sono altalenanti.

La modalità a distanza con cui si sono svolte sia le lezioni del corso che le lezioni di tutorato ha probabilmente penalizzato gli studenti più in difficoltà, i quali avrebbero tratto maggior beneficio, soprattutto in termini di coinvolgimento, da lezioni frontali.

Il progetto 3 - Didattica assistita per lo studio morfologico di tessuti ed organi mediante esercitazioni pratiche, dal rapporto di monitoraggio mantiene complessivamente la sua rilevanza considerando che, nonostante il grande numero di iscritti, una elevata percentuale di studenti supera l'esame con buone votazioni ed è elevato anche il numero di studenti che supera i 40 CFU al primo anno di corso. Ciò è essenziale in quanto consente di limitare potenziali criticità nella progressione degli studi degli studenti del primo anno.

Il Progetto 13 - Servizio di tutorato didattico in chimica generale ed inorganica per gli studenti di Biotecnologie Mediche è partito con notevole ritardo rispetto alle lezioni e ad altri tutorati per mancanza di candidati, per bandi andati deserti. Si prevede quindi, nel rapporto di monitoraggio, di migliorare e aumentare la campagna di reclutamento tra gli studenti della magistrale e del dottorato di chimica e di altri corsi come ad es. CTF.

Inoltre rileva che sono state previste 50 ore, che sono risultate essere poche in quanto gli studenti richiedono supporto al tutor anche a lezioni terminate per la preparazione agli esami e tra un appello e l'altro.

Considerata la bassa affluenza alle attività di tutorato di apprendimento attivo, si prevede un miglioramento della comunicazione di tali attività e di chiedere almeno 20 ore aggiuntive per il prossimo a.a.

In generale i questionari compilati sono pochi ma risulta comunque una soddisfazione complessiva per il servizio tutorato per la maggioranza degli studenti.

Il servizio di tutorato per l'assolvimento e il recupero degli OFA previsto dal Progetto 7 - Tutorato per assolvimento Obblighi Formativi (matematica, fisica, chimica, biologia), secondo il rapporto di monitoraggio, è molto importante, specialmente per gli studenti più deboli e in difficoltà, anche in considerazione della grande disomogeneità della preparazione in entrata, quindi è un tutorato fondamentale per limitare gli abbandoni. Inoltre è apprezzato il corso soprattutto quelli che provenivano da scuole superiori dove non viene svolto nessun programma o un programma molto limitato di biologia, chimica o fisica. Tuttavia, per alcune materie occorre impegnarsi di più nella informazione del servizio, sollecitando i ragazzi a fruire del servizio. Si ritiene opportuno dare continuità a tutti i progetti anche per l'a.a. 2022/23. Il Progetto 4 - Didattica assistita per lo svolgimento dell'esame obiettivo clinico mediante esercitazioni pratiche su manichini e su volontari, è considerato fondamentale come primo approccio alla materia.

Dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Strutture (tabella 2.2), alla Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione sono state assegnate 10.050 ore di attività di tutorato, rispetto alle 17.446 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, pari al 57,61% del totale. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti ai Corsi di Studi afferenti al dipartimento in esame, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,80) risulta superiore alla media di Ateneo (0,71).

3. Tutorato didattico per studenti in stato di detenzione

In considerazione dell'esperienza positiva degli scorsi anni, il progetto relativo alla nuova tipologia di tutorato rivolta agli studenti in stato di detenzione, contemplato dalla Convenzione (stipulata nel 2018 e rinnovata nell'anno 2022) fra l'Università e la Casa circondariale "Costantino Satta" di Ferrara, è stato presentato anche per l'a.a. 2021/22 (2 tutor per n. 100 ore).

Gli studenti che hanno usufruito del tutorato erano iscritti ai corsi del Dipartimento di Studi umanistici e del Dipartimento di Giurisprudenza.

L'attività di tutorato è stata svolta a supporto, e sotto la guida, del Referente di Ateneo per la Casa circondariale che ha potuto svolgere diversi tipi di attività, secondo quanto previsto dal progetto.

Dal monitoraggio emerge che grazie al supporto ricevuto in queste numerose attività è stato possibile realizzare molti degli obiettivi previsti dal progetto, accompagnando gli studenti detenuti in tutte le fasi del percorso di studi (dal primo orientamento sino allo svolgimento degli esami di profitto passando per l'elaborazione dei piani degli studi).

Tutte le ore, infatti, sono state svolte regolarmente, con continuità e buona organizzazione, secondo il monitoraggio.

I risultati ottenuti rispetto ai target prefissati sono stati parzialmente raggiunti.

In particolare per quanto concerne l'obiettivo "Aumento del numero di nuove iscrizioni nell'anno di svolgimento del progetto: 6", il numero è stato raggiunto grazie a nuove immatricolazioni a corsi di studio dell'Ateneo, dei dipartimenti di Studi Umanistici e Giurisprudenza.

Analogamente, è stato perseguito l'obiettivo "Aumento n° medio ricevimenti e/o colloqui a distanza: 3/mese", pur con le difficoltà legate alla situazione sanitaria in atto e alla chiusura dell'accesso fisico da parte della struttura detentiva, grazie all'incremento dello svolgimento dei colloqui orientativi e di supporto svolti a distanza, in videoconferenza, nello slot temporale dedicato all'Ateneo da parte della struttura carceraria.

Per quanto riguarda l'obiettivo "Aumento incontri/colloqui orientamento generale: 2/anno", al momento della conclusione del progetto di tutorato, il parziale raggiungimento del target è dovuto all'evenienza che il periodo temporale di riferimento per lo svolgimento di tale attività è rientrato nelle competenze di altro tutorato dedicato attivato successivamente e si è preferito riservare le ore a disposizione per altri compiti.

In merito al mancato raggiungimento dell'obiettivo "Aumento del numero medio di esami sostenuti per studente (in modalità a distanza): 3/anno", secondo il rapporto di monitoraggio, le motivazioni possono così riassumersi:

- oggettive difficoltà nella comunicazione tra gli studenti detenuti, le educatrici della Casa Circondariale e i docenti, con conseguente ritardo nel reperimento del materiale bibliografico dei programmi d'esame, nonostante il fruttuoso avvio della collaborazione col Sistema bibliotecario di Ateneo;
- problematiche legate alle carriere pregresse degli studenti neoiscritti, con la necessità di interagire con gli atenei di provenienza per la documentazione da riconoscere e i successivi passaggi autorizzativi presso i dipartimenti, che hanno comportato un rallentamento del tempo di preparazione delle verifiche;
- difficoltà prospettate dagli studenti detenuti e legate all'amministrazione penitenziaria, che non ha sinora messo a disposizione in modo continuativo luoghi idonei allo studio universitario, indispensabili per garantire il silenzio e la concentrazione necessari per preparare gli esami.

Sono state riscontrate difficoltà a seguire gli studenti non più detenuti fisicamente presso la Casa circondariale di Ferrara ma che continuano a scontare una parte residua di pena con misure alternative (es. detenzione domiciliare) per motivi di oggettiva difficoltà nella comunicazione a distanza.

Le ore a disposizione della tutor sono risultate ancora non sufficienti per affrontare tutte le tematiche proposte, in una fase di aumento dei servizi offerti dall'Ateneo a seguito del rinnovo della Convenzione con la Casa circondariale e dell'incremento del numero degli studenti interessati da seguire.

Nonostante gli indubbi miglioramenti nella percezione del valore formativo del progetto del diritto allo studio in carcere, si percepiscono ancora difficoltà da parte delle strutture didattiche e amministrative dell'Ateneo nell'assicurare i necessari margini di flessibilità e adattamento delle procedure interne alle situazioni di limitazione degli studenti detenuti.

Viene segnalato che a causa dell'emergenza pandemica e delle difficoltà di interazione con la Casa Circondariale non è stato ancora somministrato il previsto questionario di valutazione sull'attività della tutor agli studenti detenuti, che hanno comunque avuto modo di esprimere il loro apprezzamento per la sua opera di supporto e mediazione nella risoluzione dei loro problemi.

4. Indagine sulla soddisfazione degli studenti

Dalla documentazione analizzata emerge che anche per l'a.a. 2021-22 è stato somministrato il questionario di valutazione del servizio di tutorato didattico, realizzato tramite *google form*.

Il link è stato fornito ai tutor affinché venisse diffuso con la modalità ritenuta più efficace fra gli studenti fruitori del servizio (pubblicazione nella *Classroom*, invio tramite posta elettronica, comunicazione durante gli incontri, ecc.).

Dal numero di questionari compilati emerge complessivamente una rilevante diminuzione rispetto al numero di questionari compilati lo scorso a.a., come evidenziato dalla tabella sotto riportata.

Numero di questionari compilati – confronto tra a.a. 2020/21 e a.a. 2021/22

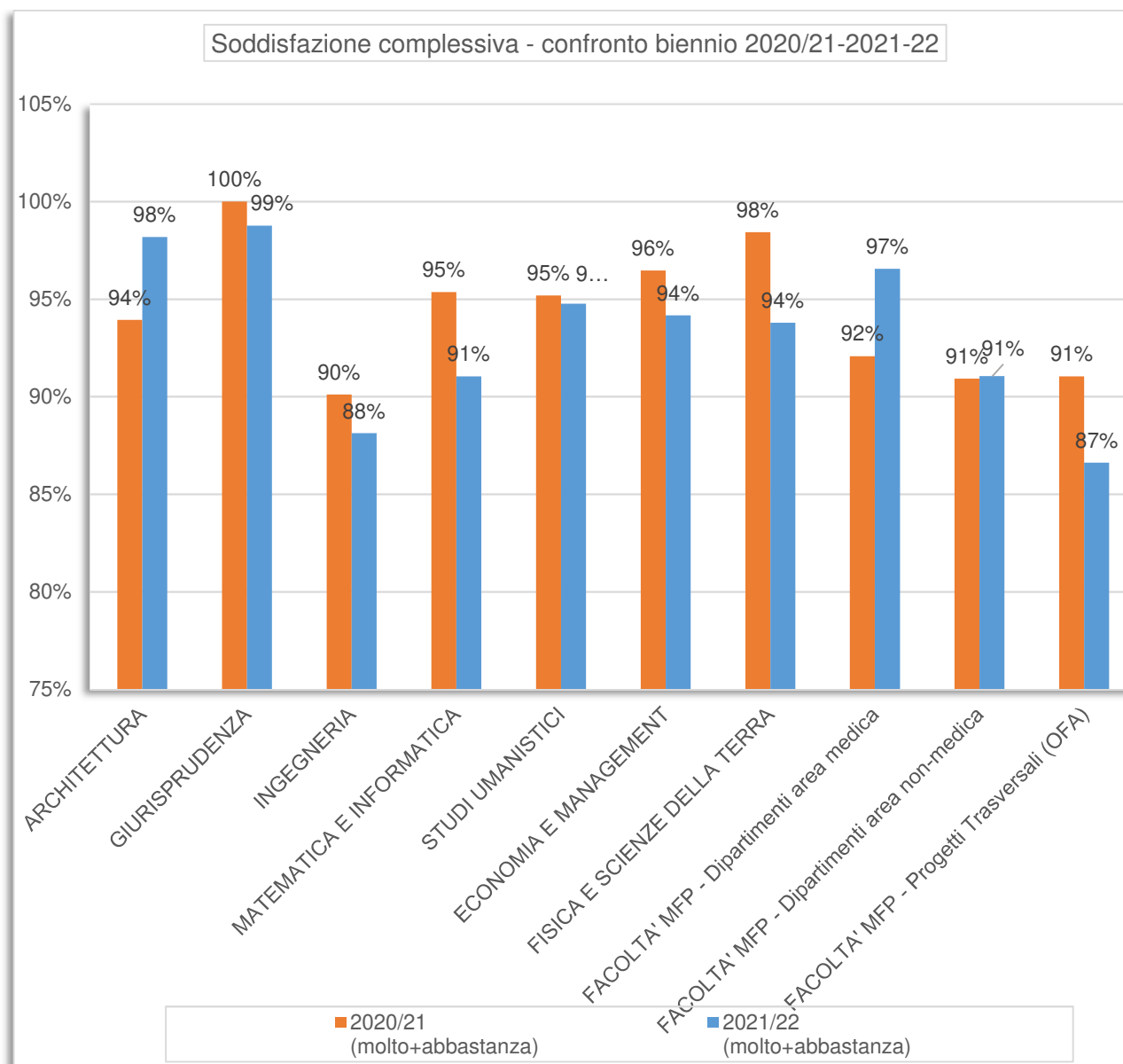
Dipartimento/Facoltà	Numero questionari compilati a.a. 2020/21	Numero questionari compilati a.a. 2021/22
Architettura	643	305
Economia e Management	165	130
Fisica e Scienze della Terra	56	116
Giurisprudenza	48	81
Ingegneria	1.204	655
Matematica e Informatica	172	359
Facoltà di Medicina, Farmacia e prevenzione	2.694	1.537
Studi umanistici	274	495
Totale	5.256	3.678

Fonte dati*: Relazione approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 15 dicembre 2022.

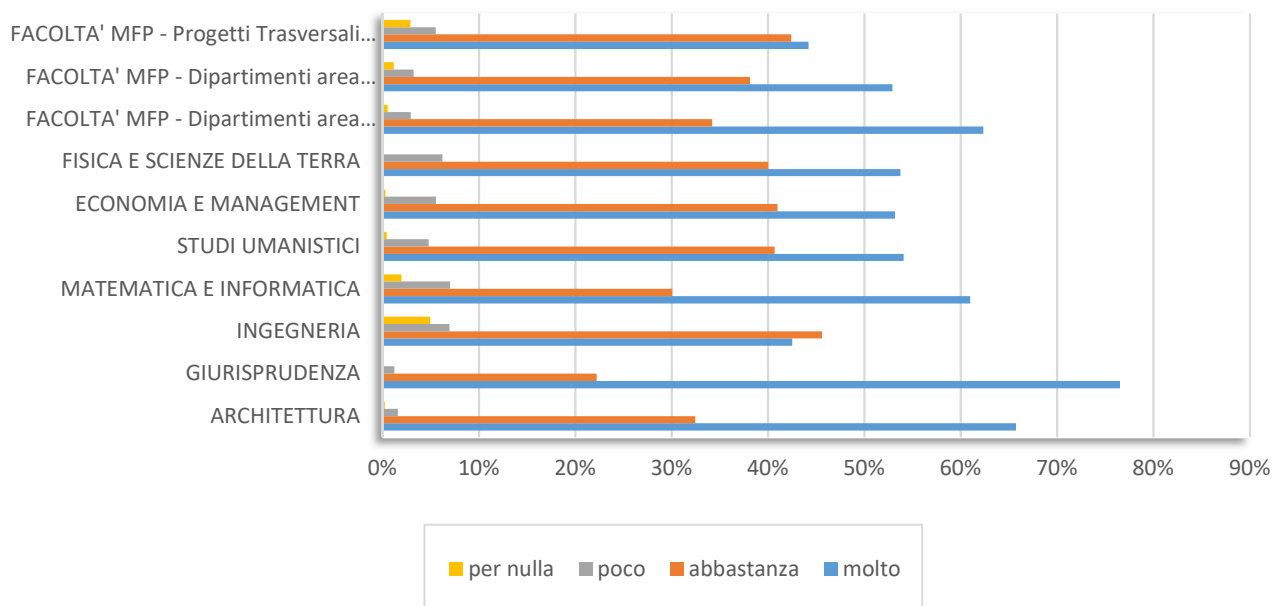
Nonostante l'ufficio Tutorato abbia informato i tutor e i docenti dell'avvio della rilevazione dell'opinione degli studenti sul servizio di Tutorato, prevista sia per il primo che per il secondo semestre, e abbia sollecitato i Tutor affinché si facessero parte attiva nella divulgazione e promozione della compilazione del questionario, in alcuni casi il numero di questionari compilati è stato inferiore rispetto all'anno scorso. Apprezzabile invece, per gli altri casi, un aumento del numero di questionari compilati.

Resta confermata la criticità nella compilazione dei questionari, come si rileva dalle schede di rendicontazione dei progetti, su cui sarà individuato un intervento migliorativo.

Dall'analisi dei risultati del questionario somministrato emerge il generale apprezzamento del servizio da parte dei rispondenti. Sebbene per alcuni dipartimenti i risultati si basino su un numero molto esiguo di schede compilate, la soddisfazione complessiva si mantiene sempre molto alta, seppur lievemente in calo rispetto all'a.a. 2020/21. Alla domanda "Complessivamente quanto ti ritieni soddisfatta/o dell'esperienza di tutorato che hai seguito?" la somma delle percentuali di studenti abbastanza o molto soddisfatti è maggiore o uguale al 90% in quasi tutti i dipartimenti, come illustrato nei grafici seguenti.



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (per nulla, poco, abbastanza, molto)
a.a. 2021/22



L'analisi descritta nella Relazione approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 15 dicembre 2022, presenta un paragrafo dedicato al *follow-up* alla relazione del Nucleo di Valutazione sul tutorato svolto nell'a.a. 2020/21, con descrizione delle azioni correttive e delle azioni svolte in risposta alle raccomandazioni del Nucleo:

1. Scarsa partecipazione alle attività di Tutorato didattico da parte degli studenti.

Azione correttiva:

migliorare la comunicazione agli studenti dell'avvio dei servizi di tutorato, reiterandola anche durante l'anno. Divulgare anche attraverso i social e sollecitare i responsabili di progetto a presentare il servizio durante le lezioni in aula.

Azioni svolte:

- Pubblicazione dei nominativi e recapiti dei tutor:

<https://www.unife.it/it/studiare/supporto/tutor/didattici>

- Comunicazione ai Manager Didattici della pubblicazione dei nominativi dei tutor.
- Invito a divulgare le attività di Tutorato nelle aule durante le lezioni (Delegati dipartimentali).

Note:

Tale criticità è stata nuovamente segnalata nelle schede di rendicontazione al termine delle attività di tutor per l'AA 2021/22.

La Commissione si attiverà per aumentare la consapevolezza degli studenti sulle finalità del servizio di tutorato.

2. La tracciabilità degli studenti che usufruiscono del servizio di tutorato didattico (e delle altre tipologie di tutorato) è eterogenea, si raccomanda pertanto di adottare un sistema unico e condiviso di

tracciabilità, che consenta la registrazione del numero degli studenti fruitori e il monitoraggio da parte della Commissione (anche ai fini di valutare l'opportunità di rinnovo del progetto).

Azione correttiva:

in occasione della riunione del 14/12/2021 della Commissione di Ateneo per il Tutorato, è stato proposto di utilizzare il numero degli studenti iscritti alla *Classroom* per il tracciamento dei fruitori del servizio.

La Commissione non ha ritenuto opportuno adottare questa metodologia, a fronte di alcune perplessità legate anche al rispetto della privacy degli studenti; pertanto si è deciso di inserire nel registro delle attività e ore svolte un campo in cui il tutor riporti per ogni giorno il numero di studenti fruitori del servizio.

Azioni svolte:

- Inserimento del campo per la registrazione degli studenti presenti in ogni giornata di attività del tutor nel registro presenze.
- Inserimento nella scheda di rendicontazione del campo "numero di studenti fruitori del servizio di tutorato (il dato si può ricavare dai registri presenze dei tutor, firmati dal responsabile del progetto)".
- L'ufficio Tutorato ha provveduto ad inviare una mail in data 26/04/2022 ai tutor selezionati per sensibilizzare l'adozione di modalità per monitorare l'affluenza al servizio.
- I Delegati Dipartimentali sono stati invitati a sollecitare i Responsabili di progetto a monitorare l'affluenza al servizio.

Note:

Tale azione correttiva è stata resa operativa a partire dal II semestre 2021/22, pertanto sarà a regime con le attività di tutorato del 2022/23.

3. Prevedere un'attività di formazione alla didattica tutoriale rivolta ai soggetti nominati (anche attraverso tutorial).

Azione correttiva:

prevedere un momento formativo obbligatorio (le cui ore saranno comprese nel monte orario dell'incarico) in cui il responsabile del progetto spiega al tutor cosa deve fare.

Azione svolta:

il nuovo Regolamento per l'attivazione dei servizi di tutorato (emanato con Decreto Rettorale Rep. n. 818/2022, Prot. n. 178127 del 06/06/2022; entrata in vigore: 7 giugno 2022) all'Articolo 9 prevede che "L'avvio del servizio di tutorato è preceduto da un periodo di formazione, inerente l'attività da svolgere, inclusa nel monte ore complessivo". L'Ufficio Tutorato ha inviato una mail in data 02/09/2022 per ricordare ai Delegati Dipartimentali di sollecitare i Responsabili di progetto a prevedere e formalizzare la formazione dei tutor all'avvio dell'attività. L'Ufficio ha inoltre inviato una mail in data 06/09/2022 ai tutor per richiedere di annotare nel registro presenze anche le ore di formazione ricevute dal responsabile del progetto, incluse nel monte ore complessivo assegnato.

Note:

per l'a. a. 2022/23 l'Ufficio Tutorato ha inoltre modificato il modulo su cui il tutor registra le attività svolte, inserendo di default l'attività di formazione per la quale il tutor dovrà solamente indicare la data e le ore dedicate.

4. Per i tutorati finalizzati a ridurre il ritardo, utilizzare indicatori standardizzati (ad es. tasso di superamento esami)

Azione correttiva:

in fase di rendicontazione (novembre 2022), l'Ufficio Tutorato ha trasmesso il file estratto dal DWH sul tasso superamento esami (2021-22), per ogni CdS coinvolto, in modo che potesse essere definito il target. I dati sono parziali, in quanto non è ricompresa la sessione esami di gennaio-febbraio 2023.

Per i progetti di tutorato 2022-23, l'Ufficio Tutorato invia un file di sintesi per chiedere ai responsabili di progetto l'indicazione del target relativo al tasso di superamento dell'esame.

Azione svolta:

il 25/10/2022 l'Ufficio Tutorato ha inviato ai Delegati dipartimentali i dati di Tasso superamento esami fotografati ad ottobre 2022, per consentire ai responsabili di progetto di effettuare un'analisi critica sulla possibilità che le attività di Tutorato possano aver contribuito ad un miglioramento di tale indicatore e per ragionare in merito al target per la progettazione futura.

Note:

per le attività di tutorato oggetto della presente rendicontazione, è stato sperimentato l'uso degli indicatori di carriera per monitorare l'efficacia delle attività svolte. Dalle schede di rendicontazione è emerso che l'unico indicatore significativo è il "tasso superamento esami", a cui si può aggiungere il "voto medio".

5. Relativamente alle schede di rendicontazione, emerge chiaramente un approccio adempimentale piuttosto che sostanziale. In particolare non sempre sono approfondite le cause laddove i risultati ottenuti non sono stati raggiunti. Si raccomanda alla Commissione del Tutorato di vigilare affinché non vengano riproposti progetti che non hanno ottenuto i risultati sperati senza un'adeguata analisi delle cause.

Azione correttiva: La Commissione sollecita costantemente i referenti di Dipartimento affinché la scheda di rendicontazione possa rappresentare uno strumento utile per migliorare il servizio di Tutorato nell'anno successivo. Pertanto, se non saranno adeguatamente descritte le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi, nell'anno successivo non potrà essere presentato nuovamente lo stesso progetto.

Azione svolta:

il modello di rendicontazione finale delle attività di Tutorato 2021-22 è stato modificato aggiungendo la specifica che "Per poter presentare nuovamente il progetto l'anno successivo, le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi devono essere descritte in modo chiaro ed esaustivo".

6. I tutorati di accoglienza, di orientamento in entrata e internazionale presentano spazi di miglioramento con riferimento a programmazione e monitoraggio, obiettivi e target, efficacia ed effettiva fruizione del servizio.

Azione correttiva:

perfezionamento delle schede di progettazione e rendicontazione affinché siano omogenee rispetto a quelle del Tutorato didattico e quindi riportino tutti gli elementi utili ad una completa analisi dell'efficacia del Tutorato.

Azione svolta:

l'Ufficio Tutorato ha predisposto i modelli delle schede di rendicontazione omogenei rispetto a quelle per il Tutorato didattico e sono stati adottati per la rendicontazione dei Tutorati di accoglienza, di orientamento in entrata e internazionale dell'A.A. 2021-22.

Nota:

le schede di rendicontazione dei tutorati di accoglienza, di orientamento in entrata e internazionale sono in allegato alla presente relazione.

7. Il Nucleo apprezza che l'Ateneo impieghi rilevanti risorse nelle molteplici attività di tutorato, tuttavia invita dapprima la Commissione Tutorato e la *governance* più in generale ad una attenta riflessione sull'intero impianto delle attività connesse.

Azione correttiva:

revisione dei criteri di assegnazione delle ore di Tutorato didattico.

Azione svolta:

proposta di distribuzione al tutorato didattico del Fondo ministeriale 2022 (pari a € 550.975,00), per l'A.A. 2023-24: - 70% delle ore assegnate sulla base dello storico, ovvero con le stesse proporzioni dell'anno precedente. - 20% delle ore assegnate sulla base degli iscritti regolari. - 10% delle ore assegnate sulla base dell'indicatore Ic17 "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio"

5. Tutorato Internazionale

Anche per l'a.a. 2021/22 il Tutorato internazionale viene confermato come servizio centralizzato per le esigenze comuni di studenti internazionali in ingresso e in uscita.

Le ore assegnate al servizio sono state in totale 700 (200 in più rispetto all'a.a. 2020/21 e sono state così suddivise:

- 240 ore complessive per 2 tutor, all'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming;
- 460 ore complessive per 4 tutor:
 - Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming: 2 tutor, impegnati nel primo semestre, per 120 ore ciascuno e 1 tutor, a inizio secondo semestre, per ulteriori 120 ore
 - Dipartimento di Economia e Management: 1 tutor per 100 ore

Tutorato internazionale rivolto agli studenti *incoming*

Il servizio di Tutorato internazionale era rivolto agli studenti internazionali in mobilità e regolari – che hanno scelto di studiare presso l'Università di Ferrara, in particolare modo facilitandoli nelle fasi di perfezionamento dell'immatricolazione, definizione del piano di studio, raccolta di informazioni sui servizi oltre a chiarire eventuali aspetti secondari sui quali gli studenti possono avere dubbi (alloggio, permesso di soggiorno, copertura sanitaria, ...).

Il progetto è stato infatti volto ad aiutare studenti che hanno difficoltà nel comprendere il sistema universitario italiano e che spesso non sono al corrente dei diversi servizi di cui possono beneficiare durante il loro soggiorno.

Dalla documentazione emerge che l'attività si svolge in due diversi momenti dell'anno accademico:

- fine agosto - metà ottobre: accoglienza studenti Erasmus/Scambio internazionale per il primo semestre e supporto all'immatricolazione e riconoscimento titoli di studenti internazionali con titolo estero
- da metà febbraio a metà marzo: accoglienza studenti Erasmus/Scambio internazionale per il secondo semestre

Le specifiche attività previste dal progetto di tutorato internazionale sono le seguenti:

- accoglienza degli studenti internazionali in orario di apertura al pubblico che preveda la costante presenza di almeno un tutor a supporto del personale dell'ufficio, garantendo in questo modo una drastica riduzione dei tempi di attesa degli utenti
- supporto e introduzione all'utilizzo degli strumenti informatici dell'ateneo (Area riservata, SOS, applicazioni, ecc.)
- organizzazione della giornata di benvenuto, a inizio di entrambi i semestri, per gli studenti internazionali in entrata per mobilità Erasmus, scambio internazionale e doppio titolo
- supporto alla definizione dei piani degli studi/Learning Agreement per gli studenti in mobilità in entrata, in modo da evitare sovrapposizione di corsi o l'inserimento di corsi non attivi o inadeguati per gli studenti
- contatti il management didattico, i dipartimenti e altri uffici amministrativi per facilitare l'inserimento nel contesto accademico ferrarese
- eventuali ulteriori attività non programmate (incontri di benvenuto organizzati a livello di dipartimento, supporto nella compilazione della richiesta di permesso di soggiorno, affiancamento nella ricerca di un alloggio, ecc.)
- specifico supporto a studenti internazionali con disabilità e/o con DSA, in particolare:
 - contatti con l'ufficio competente di Ateneo
 - eventuale ricerca e interazione con servizi integrativi offerti sul territorio

Dal monitoraggio risulta complicato determinare un numero preciso di studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato internazionale, poiché molti utenti vengono seguiti tramite mail ma non perfezionano la propria iscrizione all'Università. Si può comunque confermare che, oltre alle numerose richieste pervenute tramite mail, circa 350 studenti, arrivati nel primo e nel secondo semestre, hanno sicuramente potuto interfacciarsi con i tutor che hanno collaborato con l'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming. A questo numero si aggiungono le numerose richieste pervenute al tutor che ha prestato servizio presso il Dipartimento di Economia e Management che si è occupato di effettuare un servizio di accoglienza anche per tutti gli studenti internazionali che hanno scelto di studiare i corsi di laurea di afferenza.

Per quanto concerne le criticità rileva che spesso durante l'attività di tutorato lo studente trova momenti di sovrapposizione tra orari delle lezioni ed ore di servizio. Il tutor internazionale viene tuttavia spronato a dare la precedenza agli obblighi universitari e a segnalare per tempo l'eventuale necessità di cambio turno.

Rispetto alle competenze, è stata confermata la necessità di poter contare su tutor con una buona padronanza di almeno una lingua straniera e con un'esperienza pregressa legata alla mobilità internazionale e anche una certa padronanza dell'uso dei principali strumenti informatici in quanto parte del lavoro è stato eseguito online.

Nel monitoraggio viene evidenziato che le attività previste dal servizio di tutorato erano analoghe a quelle degli anni precedenti. I tutor hanno pertanto gestito, per alcuni aspetti in totale autonomia e per altri affiancati al personale dell'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming, tutte le attività previste dal progetto. Dal controllo della documentazione, al perfezionamento delle immatricolazioni, al servizio di accoglienza e supporto degli studenti internazionali in entrata, i tutor hanno preso in carico sia studenti in arrivo a Ferrara per un soggiorno Erasmus e sia studenti in Scambio internazionale.

I tutor sono stati coinvolti anche nella valutazione di studenti con titolo estero che hanno scelto di iscriversi ad un intero corso di laurea presso l'Università di Ferrara, oltre che nella loro successiva accoglienza, fornendo supporto durante le prime fasi dopo l'arrivo in Italia.

E' stata inoltre curata l'organizzazione delle giornate di benvenuto on-line, organizzate interamente dai tutor, previste all'inizio dei due semestri didattici oltre a ulteriori attività promosse dall'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming.

Viene confermato che il servizio di tutorato internazionale ha raggiunto ancora una volta gli obiettivi prefissati ma permane in ogni caso la criticità legata alla carenza di ore che non permette di garantire un servizio adeguato al numero, sempre crescente, di studenti internazionali in entrata.

Permane la necessità, già evidenziata, di destinare un maggior numero di ore al progetto di tutorato per venire incontro all'elevato numero di richieste e domande che l'ateneo riceve da studenti internazionali in entrata.

Tutorato internazionale rivolto agli studenti *outgoing*

Il progetto di tutorato internazionale, rivolto a studenti Unife *outgoing* e potenziali studenti interessati a partecipare a progetti di mobilità internazionale, si poneva i seguenti obiettivi:

- orientare la scelta degli studenti interessati a candidarsi ai bandi di ateneo per la mobilità (in particolare per i bandi ERASMUS STUDIO, ERASMUS TRAINEESHIP, DOPPI TITOLI e ATLANTE);
- aiutare gli studenti interessati a progetti di studio/tirocinio all'estero, ad accedere alle informazioni sui siti delle Università straniere e a consultare le banche dati internazionali;
- facilitare il reperimento delle informazioni sul sito Unife, nonché fungere da mentore per la pianificazione del soggiorno all'estero e per sciogliere principali dubbi sulle procedure di *application* previste dagli atenei e dalla UE;
- favorire la comunicazione con gli studenti su tematiche che riguardano la mobilità internazionale, utilizzando social media o presentazioni di gruppo interattive.

I tutor hanno svolto il loro servizio prima che entrasse in vigore la rilevazione dell'utenza pertanto il dato non è disponibile. Indicativamente il numero di contatti giornalieri con gli studenti (mail e telefonate) è stato pari a 25.

Il progetto di Tutorato internazionale per studenti *outgoing* aveva i seguenti obiettivi:

- orientare la scelta degli studenti interessati a candidarsi ai bandi di ateneo per la mobilità (in particolare per i bandi ERASMUS STUDIO, ERASMUS TRAINEESHIP, DOPPI TITOLI e ATLANTE);
- aiutare gli studenti interessati a progetti di studio/tirocinio all'estero, ad interfacciarsi con enti e siti web che possono supportare la consultazione delle banche dati internazionali sulle possibilità di tirocinio all'estero;
- facilitare il reperimento delle informazioni sul sito Unife, nonché fungere da supporto per la pianificazione del soggiorno all'estero e per sciogliere principali dubbi sulle procedure di *application* previste dagli atenei stranieri;
- favorire la comunicazione con gli studenti su tematiche che riguardano la mobilità internazionale, utilizzando social media o presentazioni di gruppo interattive

Poiché il progetto Atlante non è stato attivato nell'a.a. 2021/22, i tutor non hanno ovviamente fornito supporto per questo particolare programma.

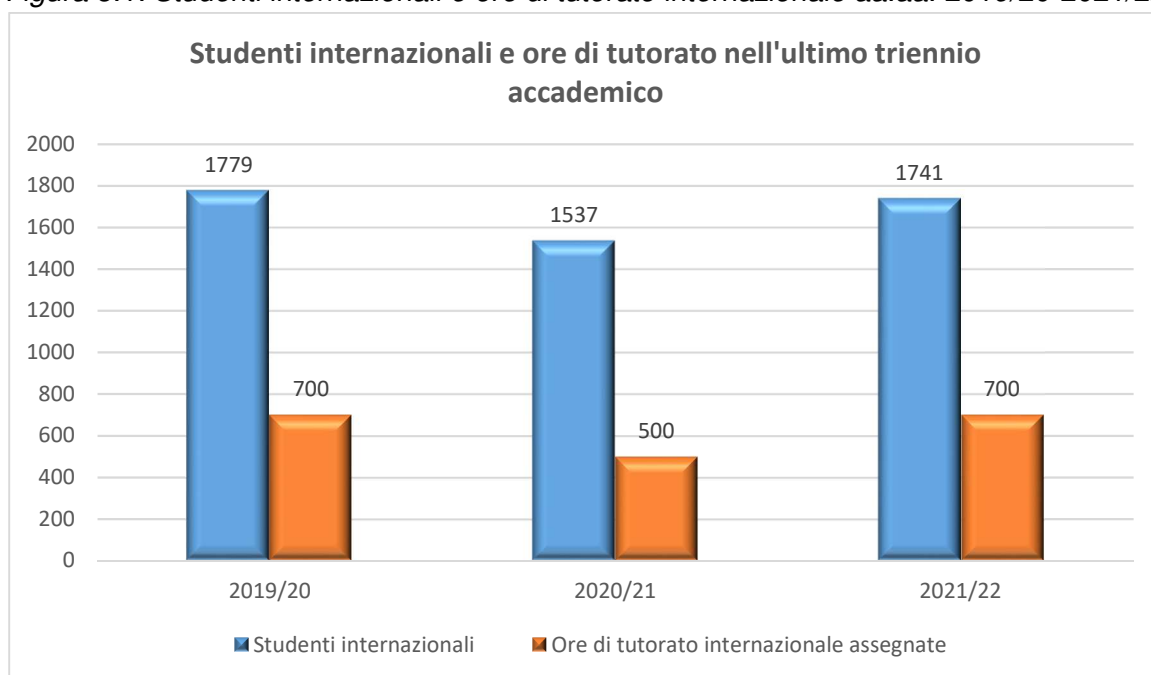
I risultati ottenuti sono coerenti con quelli attesi. Il supporto dei tutor si è rivelato prezioso per rispondere alle richieste degli studenti che erano numerose e in alcuni casi problematiche per via delle limitazioni verso la mobilità all'estero, perdurando la situazione di emergenza sanitaria.

Dalla documentazione esaminata risulta che i tutor sono stati disponibili, puntuali e collaborativi. Dopo aver ricevuto la formazione, sono stati autonomi nel fornire risposte agli studenti. Svolgendo il loro servizio interamente in presenza, i tutor hanno potuto ricevere riscontri tempestivi, in caso di dubbi, dagli addetti dell'ufficio e ogni caso problematico è stato risolto rapidamente.

I tutor hanno svolto il loro servizio prima che entrasse in vigore la rilevazione dell'utenza pertanto il dato non è disponibile. Indicativamente il numero di contatti giornalieri con gli studenti (mail e telefonate) era 25.

La figura 5.1 riporta l'andamento negli ultimi tre anni accademici degli studenti internazionali e delle ore dedicate al tutorato internazionale. Si nota in particolare che dopo una riduzione delle ore nell'a.a. 2020/21 a 500, le ore per il tutorato internazionale sono risalite a 700, e che il numero di studenti internazionali risulta più elevato anche se ancora lievemente inferiore all'a.a. 2019/20.

Figura 5.1: Studenti internazionali e ore di tutorato internazionale aa.aa. 2019/20-2021/22



*Fonte dati iscritti: DWH di Ateneo (DM 270/2004); Ufficio orientamento, welcome e incoming; Ufficio Internazionalizzazione

6. Tutorato di Orientamento in entrata

Anche nell'a.a. 2021/22, l'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming ha curato e sviluppato il progetto di Tutorato di orientamento in entrata, con l'assegnazione di 1.500 ore e 6 tutor, nell'ambito della più ampia progettazione di tutorato disciplinata dal Regolamento di tutorato d'Ateneo.

Al riguardo si precisa che per il Tutorato di orientamento in entrata e per il Tutorato internazionale, l'assegnazione delle ore per l'a.a. 2021/22 è stata migliorativa rispetto all'anno precedente, rispondendo alla richiesta (segnalata dagli uffici di riferimento) di garantire un servizio più efficace e duraturo.

I destinatari del progetto di Tutorato di Orientamento in entrata sono le studentesse e studenti in procinto di effettuare il percorso di scelta in entrata (consulenza alla scelta, servizi, opportunità) e matricole che necessitano di supporto per l'ingresso nel mondo universitario.

Gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- help desk con l'istituzione di sei postazioni telefoniche dedicate per rispondere ai quesiti e alle richieste di informazione di carattere generale relativamente all'Università e alla città di Ferrara di future matricole e genitori
- supporto on line attraverso chat, consulenze via skype, utilizzo della piattaforma SOS, per garantire maggiore consulenza nella scelta dei corsi di studio nonché per supportare gli studenti nelle procedure di immatricolazione e nelle diverse modalità di ammissione
- supporto nell'individuare informazioni su alloggi, convenzioni, servizi generali relativi alla vita universitaria dello studente

Dal monitoraggio emerge che le attività svolte, utilizzando tutte le ore assegnate, hanno permesso una drastica riduzione delle attività di sportello in presenza e di richieste presentate dagli utenti ai diversi uffici coinvolti nel processo di immatricolazione ai corsi di laurea. Al tempo stesso anche l'utenza si è dimostrata soddisfatta del supporto ricevuto e della tempestività con la quale venivano chiariti, di volta in volta, i dubbi segnalati.

Le relazioni dei tutor hanno espresso una valutazione positiva dell'attività svolta.

Durante la realizzazione del progetto, l'ufficio Orientamento, Welcome e Incoming ha provveduto a monitorare l'attività in itinere, coordinando in maniera diretta il servizio e la formazione degli studenti che hanno affiancato il personale dell'Ufficio stesso nel periodo luglio-novembre e, alla conclusione, ha provveduto alla raccolta del registro presenze e delle relazioni finali.

Si conferma che gli obiettivi sono stati completamente raggiunti e si evidenzia comunque la necessità di aumentare il monte ore assegnato.

I tutor selezionati hanno dimostrato di essere molto capaci e autonomi nel proprio lavoro, confermando quanto già emerso in fase di selezione. L'unica criticità può essere ricollegabile all'incompatibilità tra i loro obblighi universitari e l'orario di lavoro, per cui risulta essenziale programmare con anticipo.

I tutor hanno segnalato inoltre l'inadeguatezza della strumentazione informatica con particolare riferimento all'attività di sportello telefonico, effettuata tramite *laptop*.

Hanno ritenuto inoltre che sarà necessario dedicare un maggior numero di ore all'attività di formazione, affinché possano maggiormente essere autonomi nella gestione delle richieste presentate dagli utenti.

Un'altra criticità non connessa direttamente al servizio è relativa al fatto che i tutor si sono trovati spesso ad interagire non con i diretti interessati, ma con i loro genitori o delegati, rendendo difficile

l'orientamento e il supporto nelle diverse fasi del processo di ammissione/immatricolazione anche per rispetto della normativa sulla *privacy*.

Infine, rispetto alla logistica, è stato sottolineato che gli spazi dedicati al servizio di tutorato sono risultati inadeguati ad ospitare un numero elevato di operatori e dipendenti, anche se, allo stato attuale, i tutor sono consapevoli che risulta un problema difficilmente risolvibile.

7. Tutorato di accoglienza

Anche per l'a.a. 2021/22 è stato attivato il servizio di Tutorato di accoglienza, con l'assegnazione di 700 ore e 14 tutor finalizzato a fornire un supporto ai Manager Didattici nella fase di accoglienza delle matricole, e in considerazione delle politiche per le attività didattiche espresse dall'Ateneo, per rispondere alle principali problematiche inerenti la grande percentuale di studenti fuori sede e la necessità di mantenere un approccio prudentiale anche per il rischio di ulteriori eventi emergenziali sanitari.

Si sottolinea che l'assegnazione delle ore per l'a.a. 2021/22 ha subito una riduzione rispetto all'a.a. 2020/21, motivata da una razionalizzazione nella ripartizione dei tutor sulla base dei Poli Didattici di Ateneo e le ore complessive assegnate sono state svolte interamente.

Obiettivo primario del progetto era facilitare l'accesso delle matricole nel contesto universitario e aiutarle ad orientarsi sia nelle aule fisiche sia in quelle virtuali anche con un supporto operativo pratico.

Le attività svolte sono state quelle previste nel progetto, ovvero:

- fornire indicazioni agli studenti per accedere alla didattica erogata in *e-learning*;
- fornire indicazioni sulle modalità di svolgimento degli esami *on-line*;
- facilitare e favorire l'ingresso nel percorso di studi universitari dei nuovi iscritti;
- supportare i nuovi studenti nell'utilizzo delle procedure informatiche (iscrizione esami, richieste certificazioni, ecc.);
- accompagnare o affiancare i nuovi studenti nell'individuazione delle sedi formali di svolgimento della vita universitaria, quali aule, laboratori e uffici;
- supportare in presenza i nuovi studenti nell'utilizzo delle procedure.

A queste si è aggiunto il fondamentale supporto fornito per la verifica delle prenotazioni degli studenti per partecipare alle lezioni in aula.

I tutor sono stati dotati di un pc portatile per svolgere anche le attività da remoto e, presso le sedi di svolgimento del servizio, sono state allestite delle postazioni facilmente raggiungibili e ben segnalate. I risultati raggiunti sono quelli che il progetto si era prefissato e i Manager didattici hanno riferito che il lavoro svolto dai tutor è stato prezioso e apprezzato dagli studenti, anche per il fatto di essersi svolto prevalentemente in presenza.

Viene rilevato dai tutor che nei casi in cui le lezioni si svolgevano presso due sedi diverse, seppur vicine, le matricole hanno avuto qualche difficoltà nell'individuare in quale sede fosse la postazione del tutor di accoglienza.

Nella rendicontazione del tutorato viene riportato che i tutor, nelle loro relazioni finali, hanno espresso una valutazione positiva dell'attività svolta, ritenendo utile il servizio offerto ai nuovi iscritti

8. Servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA)

Le considerazioni che seguono sono svolte sulla base dei contenuti della relazione sul Servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) - a.a. 2021/22, predisposta dal Coordinamento Politiche di Inclusione.

Il Tutorato specializzato alla pari è previsto all'art. 10 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA di cui si è dotata l'Ateneo già dall'anno 2017, aggiornata con Decreto Rep. n. 1220/2022 - Prot. n. 251603 del 4 agosto 2022, tra i servizi promossi e realizzati specificatamente rivolti a studentesse e studenti con disabilità e DSA, per assicurare l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria e dispone, con l'obiettivo generale di supportare studentesse e studenti con disabilità e con DSA, al fine di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario.

Il supporto è garantito mediante tutor appositamente formati con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato.

Le attività del servizio di tutorato specializzato sono previste annualmente dall'apposito progetto redatto ai sensi del Regolamento per l'attivazione dei servizi di Tutorato e di supporto alla didattica a distanza. Il Progetto per l'attivazione del Servizio di tutorato specializzato alla pari per l'a.a. 2021/22 è stato proposto dalla Prorettrice alle disabilità, prof.ssa Maria Gabriella Marchetti, con il supporto dell'Ufficio di riferimento e ha previsto l'attivazione di un Servizio di Tutorato Specializzato alla pari, svolto da 13 studentesse e studenti senior - selezionati e formati sui temi della disabilità e del DSA – con il compito di fornire un supporto finalizzato a favorire l'inclusione e la partecipazione di studentesse e studenti con disabilità/DSA alla vita universitaria.

I compiti assegnati ai tutor selezionati, in possesso di competenze relazionali utili a rapportarsi con l'utenza specifica e previa attività formativa sui temi legati alla disabilità e ai DSA, consistono principalmente nell'affiancare l'utenza in carico al Servizio in base a quanto previsto dalla Carta dei Servizi per la Comunità Universitaria con disabilità e DSA, fornendo supporto per accompagnamenti a lezione, per l'utilizzo di ausili tecnologici, produrre materiali didattici in formato accessibile, e favorire l'organizzazione dello studio.

La Commissione di Ateneo per il tutorato ha approvato il progetto per l'attivazione del servizio di Tutorato specializzato alla pari (*Peer Tutor*) a.a. 2021/22 "Prendiamoci per mano: *peer tutor* in azione".

Nel rispetto di quanto disciplinato dal Regolamento per il servizio di tutorato e per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, nel mese di settembre 2021 è stato emanato il Bando per la Selezione, per titoli e colloquio per l'assegnazione di 5 assegni della durata di 200 ore ciascuno, dell'importo massimo di 3.000,00 euro ognuno, per l'attività di tutorato specializzato alla pari - da svolgersi nel periodo novembre 2021 – ottobre 2022 - a favore di studentesse e studenti con disabilità e/o DSA iscritti all'Ateneo.

Al termine della selezione, che ha visto la presentazione di 20 candidature, è stata redatta una graduatoria con 13 posizioni.

Il Tutorato alla pari, all'interno del monte 200 ore per ogni tutor ha previsto una formazione obbligatoria, della durata di 8 ore, svolta sia all'inizio dell'attività e in parte nel corso dell'anno, consistente principalmente in:

- n. 2 ore: definizioni e tipologie di disabilità/DSA;
- n. 2 ore: quadro normativo di riferimento e servizi dedicati di Unife e degli Enti territoriali;
- n. 2 ore: relazione con persone con disabilità/DSA;
- n. 2 ore: attività previste dal progetto a supporto del Servizio Disabilità/DSA.

L'attività di tutorato è stata monitorata e valutata da parte della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione prof.ssa Tamara Zappaterra (suceduta alla prof.ssa Maria Gabriella Marchetti in seguito alle elezioni della Rettore prof.ssa Laura Ramaciotti), insieme all'ufficio competente attraverso la somministrazione all'utenza di un questionario di *customer satisfaction*, a fine anno accademico, in termini di tipologia dei servizi erogati, numero di studentesse/studenti con disabilità e con DSA seguiti, numero di ore dedicate ai vari servizi suddivisi per tipologia/studentessa-studente e indice di soddisfazione. I 13 tutor che hanno prestato servizio appartengono a diversi corsi di studio come rappresentato nella seguente tabella:

Tabella 1 - Tutor: corso di studio, genere e impegno orario - a.a. 2021/22

CORSO DI LAUREA/DOTTORATO DI PROVENIENZA		GENERE		ORE TOTALI	ORE PRO CAPITE
		D	U		
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	CL	3	0	450	200+100+150
GIURISPRUDENZA	CL	1	0	189	
INGEGNERIA CIVILE	CL	0	1	201,5	
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	CL	1	0	195	
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	CL	0	1	145	
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE LM	CL	1	0	187,7	
ARCHITETTURA	CL	0	1	165,25	
MEDICINA E CHIRURGIA	CL	2	1	375,5	142,5+151+82
BIOTECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LA SALUTE	CL	1	0	100	
TOTALE		9	4	2008,95	

Fonte: Coordinamento Politiche di Inclusione

Hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato alla pari n. 82 studentesse e studenti (35 con disabilità, 45 con DSA e 2 con disabilità e DSA) provenienti da diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Tabella 2 – Servizio di tutorato specializzato alla pari: tipologia disabilità/DSA - a.a. 2021/22

CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ/DSA	GENERE		Iscrizione a.a. 2021/22 ²
		D	U	
Scienze Motorie	DISABILITÀ	2	0	3 – 1RI
Scienze Motorie	DSA	1	3	1 – 2 – 3 - 2
Scienze Motorie	DISA/DSA	0	1	3FC
Tecnica della Riabilitazione psichiatrica	DISABILITÀ	1	0	2
Medicina e Chirurgia	DISABILITÀ	2	1	1RI – 6FC – 6FC
Medicina e Chirurgia	DSA	1	0	1FC
Biotechnologie Mediche	DISABILITÀ	2	0	3FC - 3
Biotechnologie Mediche	DSA	2	0	3 – 3FC
Culture e tradizioni del Medioevo e del Rinascimento	DISABILITÀ	1	0	2FC
Architettura	DSA	0	1	3
Architettura	DISABILITÀ	0	1	3
Biotechnologie	DSA	1	1	2 - 3
Chimica	DSA	1	0	2
Chimica e Tecnologia farmaceutiche	DSA	1	0	5
DIETISTICA (abilitante alla professione sanitaria di Dietista)	DISABILITÀ	1	0	2
Fisica	DISABILITÀ	0	1	3
Giurisprudenza	DSA	0	2	5FC - 2
Giurisprudenza	DISABILITÀ	1	1	1RI - 5
Giurisprudenza (V.O.)	DISABILITÀ	0	1	4FC
IGIENE DENTALE (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)	DSA	1	0	2
Operatore dei Servizi giuridici	DSA	2	0	2 - 3
OSTETRICA (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)	DSA	1	0	2
Economia	DSA	1	0	3FC
Economia	DISABILITÀ	2	0	2 - 2
Educazione professionale (abilitante alla professione sanitaria di Educatore professionale)	DISA/DSA	1	0	2FC
Lettere, Arti e Archeologia	DISABILITÀ	1	0	2
Lingue e letterature straniere	DISABILITÀ	1	1	2FC – 2FC
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DISABILITÀ	0	1	2
Farmacia	DSA	2	0	3 – 5FC
Matematica	DSA	1	0	3
Scienze biologiche	DSA	3	1	2 – 1 – 3FC – 3FC
Infermieristica	DSA	1	0	3

² Il numero indica a quale anno di iscrizione appartengono. La dicitura RI sta per rinunciataria/o mentre FC significa che la persona è regolarmente iscritta ad un determinato anno ma allo stesso tempo risulta fuori corso.

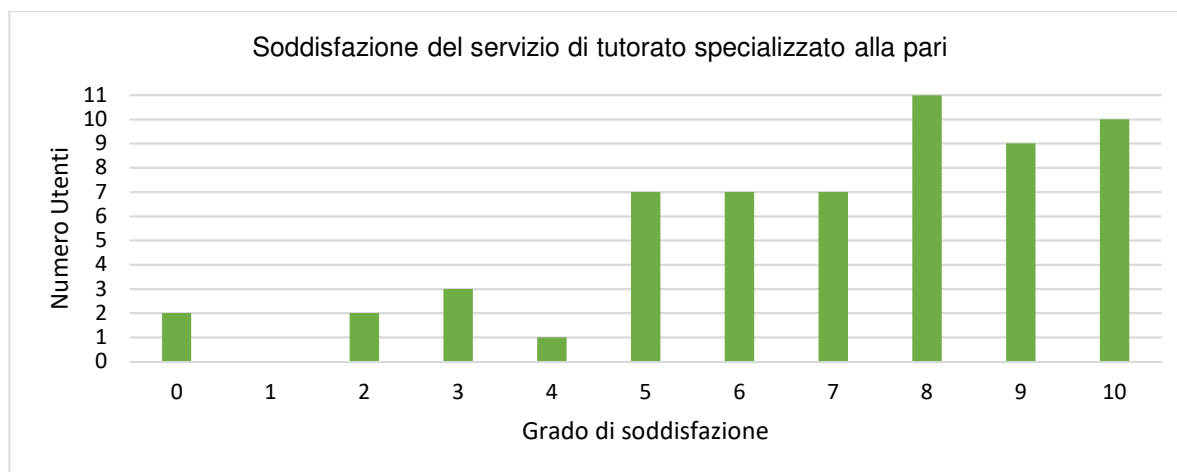
Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)	DSA	1	1	1 - 2
Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere – Sede Pieve di Cento)	DSA	2	0	1 - 1
Informatica	DISABILITÀ	1	1	1 - 3
Ingegneria civile e ambientale	DSA	1	0	1FC
Ingegneria Meccanica	DSA	0	1	3
Scienze e tecnologie della comunicazione	DISABILITÀ	4	0	2 – 2 – 3FC – 3FC
Scienze e tecnologie della comunicazione	DSA	1	1	3 – 1FC
Scienze filosofiche e dell'educazione	DSA	8	2	1 – 3 – 2 – 2 – 2 – 3 – 2 – 3 – 3 – 3FC
Scienze filosofiche e dell'educazione	DISABILITÀ	7	0	3FC – 2 – 3 – 3 – 1 – 2 – 3
Scienze giuridiche della sicurezza e della prevenzione	DISABILITÀ	1	0	2
Scienze giuridiche della sicurezza e della prevenzione	DSA	0	1	1

* Il numero indica a quale anno di iscrizione appartengono. La dicitura RI sta per rinunciataria/o mentre FC significa che la persona è regolarmente iscritta ad un determinato anno ma allo stesso tempo risulta fuori corso.

Nel mese di gennaio 2023 il Coordinamento Politiche di Inclusione ha inviato a tutti gli studenti e studentesse con disabilità e DSA la richiesta di compilazione di un questionario di gradimento dei servizi riferito all'a.a. 2021/22.

Per il Servizio di Tutorato specializzato alla pari hanno risposto 59 persone su 82, che ne hanno usufruito.

Di seguito le tabelle con il dettaglio dei punteggi assegnati agli item di valutazione indagati:



Riguardo all'adeguatezza delle ore di tutorato, su 59 risposte, 44 risultano positive, mentre 15 rilevano che la numerosità di ore è insufficiente.

Le relazioni riportano indicazioni molto positive sul servizio di tutorato specializzato alla pari e dalle stesse emerge che tale esperienza è stata ritenuta molto formativa e appagante e che l'ateneo è presente per tutti i suoi studenti, affinché tutti abbiano le medesime possibilità

L'attività di tutorato è continuata da remoto, nonostante un miglioramento della situazione pandemica, ritenendo tale modalità più efficace.

Le/i tutor riferiscono che è stata un'esperienza che li ha arricchiti personalmente e professionalmente e che quest'attività li abbia aiutati a sviluppare maggiormente empatia verso gli altri e al tempo stesso a sospendere il giudizio, immedesimarsi nell'altro e a crescere. I tutor hanno ricevuto molti *feedback* positivi da parte delle studentesse e degli studenti che hanno potuto proseguire il loro percorso universitario con serenità e determinazione. Il supporto fornito ha riguardato principalmente l'organizzazione dello studio ed il superamento degli esami. In particolare, gli incontri hanno riguardato temi relativi all'autostima e alla fiducia in sé stessi, alla motivazione, alla tolleranza e alla gestione delle frustrazioni, all'accettazione del proprio deficit e all'attivazione delle proprie capacità.

Le relazioni interpersonali tra tutor e il personale dell'ufficio competente sono improntate alla massima stima, condivisione e cooperazione.

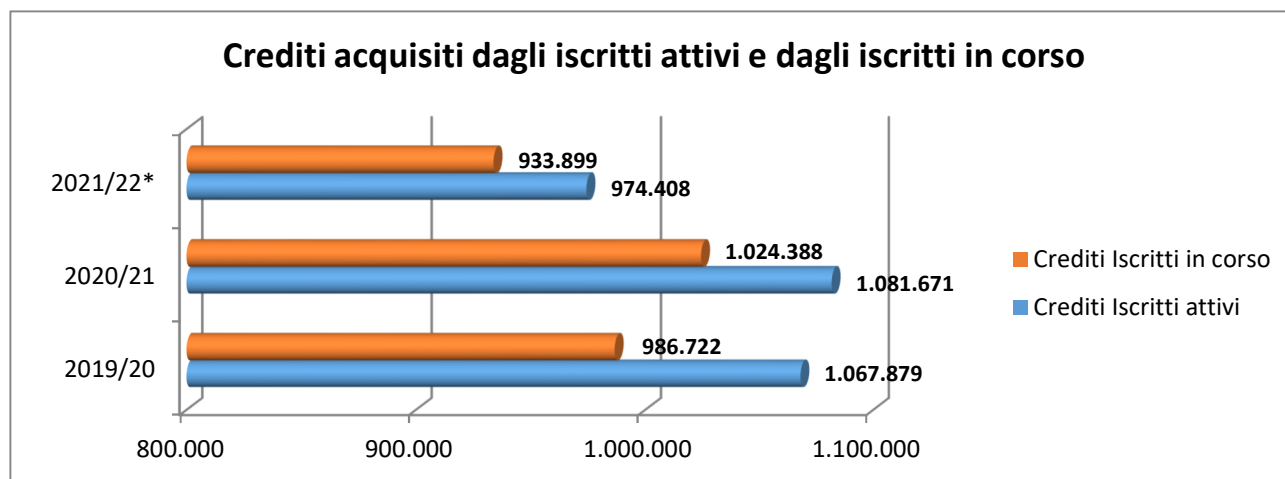
9. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2021/22

Il Nucleo dopo aver esaminato i rapporti di monitoraggio relativi alle proposte di tutorato presentate dai dodici Dipartimenti, prestando particolare attenzione agli esiti ottenuti, ha analizzato alcuni risultati del processo formativo, ritenuti significativi nella presente valutazione, tratti dal *Data WareHouse* di Ateneo:

- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti;
- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti in corso;
- percentuale degli abbandoni;
- percentuale laureati in corso.

La figura 9.1 evidenzia, rispetto alla positività dell'a.a. 2020/21, un calo per l'a.a. 2021/22 del numero complessivo di crediti maturati sia dagli studenti in corso, sia dagli studenti attivi, con lieve peggioramento anche rispetto all'a.a. 2019/20.

Figura 9.1: Crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2019/20-2021/22

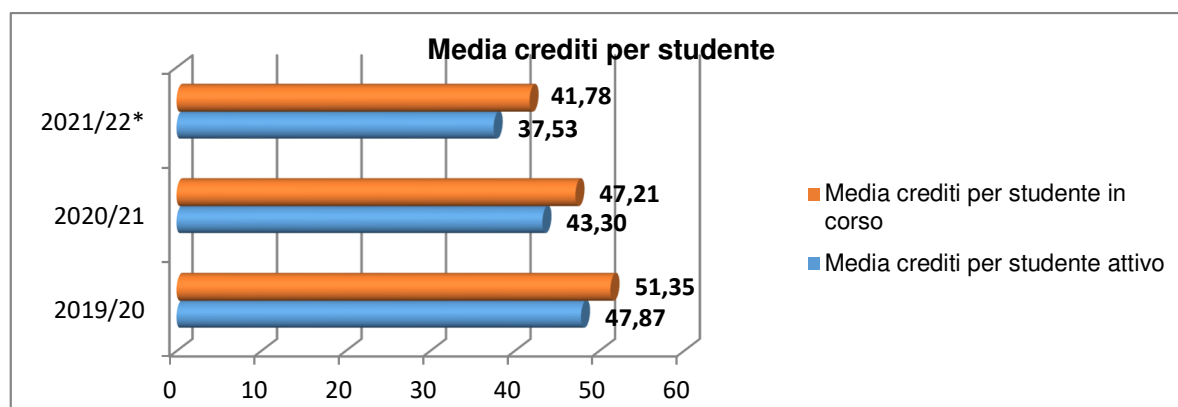


Fonte: Report DWH febbraio 2023 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

N.B.: per l'a.a. 2021/22 i dati sono provvisori

La figura 9.2 evidenzia che nell'ultimo anno la media di crediti per studente è sensibilmente in calo rispetto all'anno accademico precedente. Questo calo si conferma anche con riferimento ai soli studenti in corso.

Figura 9.2: Media crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2019/20-2021/22



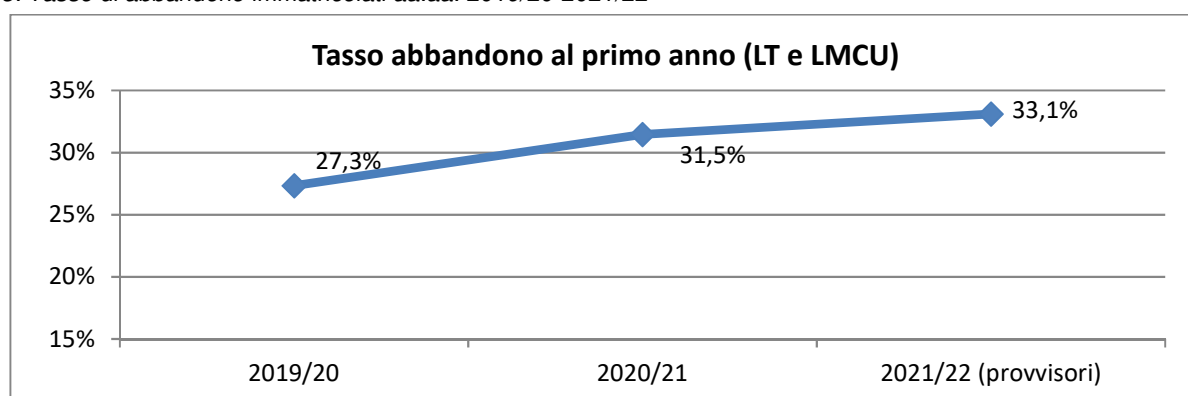
Fonte: Report DWH febbraio 2023 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

N.B.: per l'a.a. 2021/22 i dati sono provvisori

L'andamento del tasso di abbandono riportato in figura 9.3, mette in evidenza anche per l'a.a. 2021/22 un ulteriore aumento di 1,6 punti percentuali del tasso di abbandono rispetto all'anno precedente, dopo una positiva inversione di tendenza che si era registrata nell'a.a. 2019/20 (-10,9 punti percentuali rispetto all'a.a. 2018/19), comportando un calo complessivo di 5,8 punti percentuali.

L'analisi puntuale degli abbandoni riferita ai singoli Corsi di Studi rileva che per il 2021/22 la maggioranza di abbandoni si è registrata per i corsi di Scienze Geologiche, Matematica e Biotecnologie.

Figura 9.3: Tasso di abbandono immatricolati aa.aa. 2019/20-2021/22



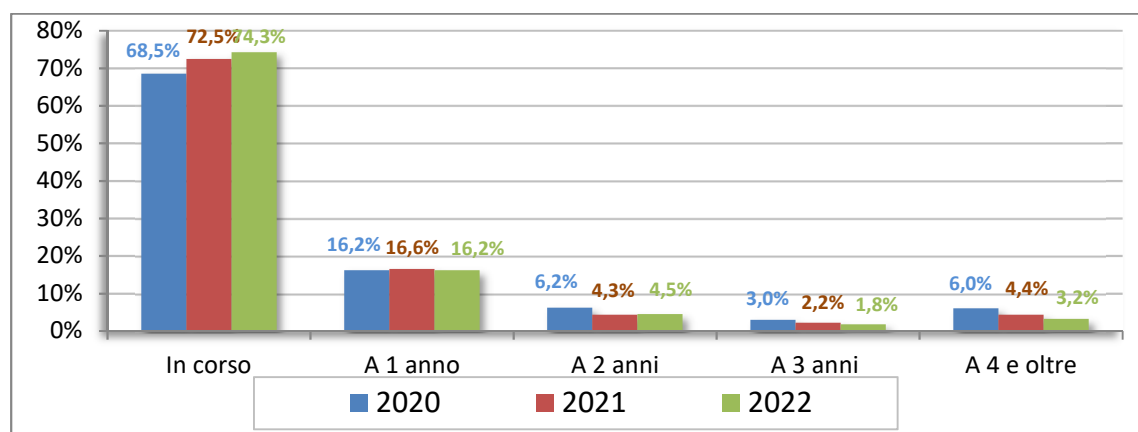
Fonte: Report DWH febbraio 2023 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

N.B.: vengono considerati gli abbandoni del primo anno (espliciti, impliciti e trasferimenti in uscita) relativi agli immatricolati generici delle lauree triennali e delle lauree magistrali a ciclo unico.

Come indicatore di risultato è stata calcolata, inoltre, la percentuale dei laureati in corso, a un anno, a due, a tre e a quattro e oltre dalla conclusione del periodo legale del corso. Come illustrato in figura 9.4, nell'anno 2022 il 74,3% degli studenti dell'Ateneo ha concluso il percorso di studio nei tempi previsti, con un incremento di quasi 5 punti percentuali rispetto al 2020, che intensifica il trend in aumento registrato già negli anni precedenti.

Si può affermare, valutando la somma dei laureati in corso con coloro che conseguono il titolo entro il I anno oltre il termine legale, che il triennio in esame presenta a livello di Ateneo un *trend* positivo, registrando nel 2022 un valore pari al 90,5% (2021: 89,1%, 2020: 84,7%).

Figura 9.4: Distribuzione laureati in valori percentuali – anni 2020-2022



Fonte: Report DWH febbraio 2023 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

Relativamente alle risorse finanziarie messe in campo per dare attuazione ai progetti di tutorato, nelle figure 9.5 e 9.6 viene illustrata la situazione relativa ai fondi ministeriali e quella relativa ai fondi erogati direttamente dall'Università degli Studi di Ferrara in valori assoluti e in valori percentuali. Si evidenzia un aumento dei fondi dell'Ateneo, rispetto all'a.a. 2020/21, in relazione al rilevante aumento anche dei fondi ministeriali.

Figura 9.5: Fondi ministeriali e di Ateneo per la realizzazione del tutorato in valori assoluti a.a. 2019/20-2021/22

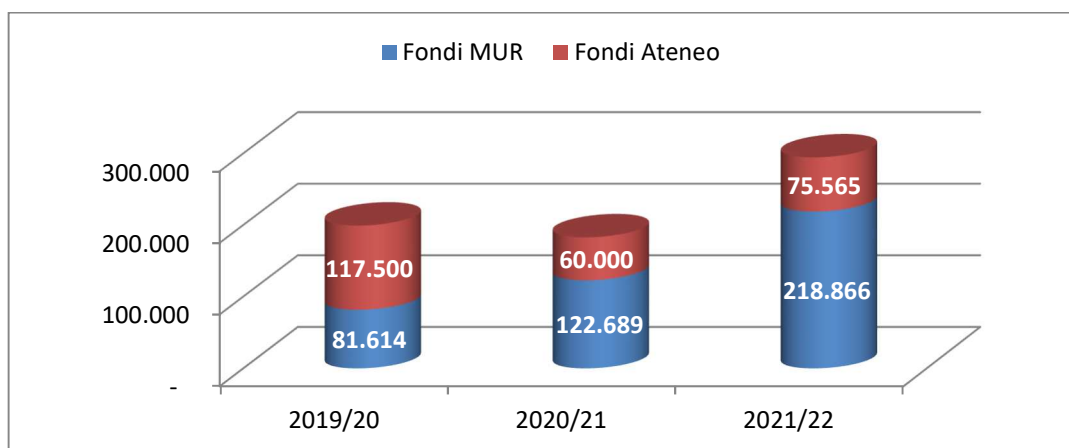
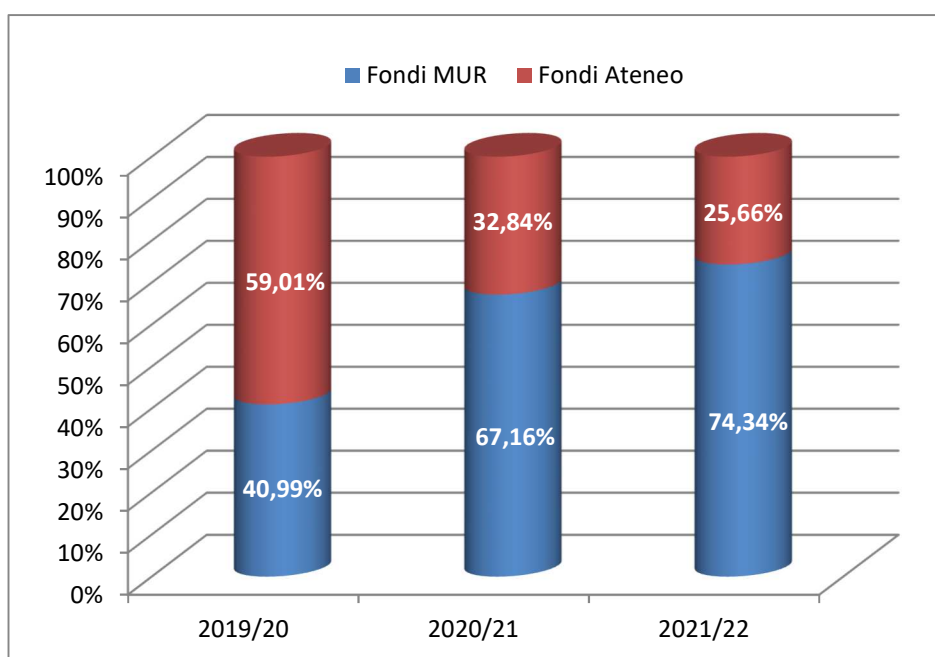


Figura 9.6: Fondi ministeriali e d'Ateneo per la realizzazione del tutorato in valori percentuali a.a. 2019/20-2021/22



Per entrambe le figure: Elaborazione dati a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Dall'esame dei singoli rapporti di monitoraggio, si ha conferma di quanto il servizio di tutorato sia stato comunemente apprezzato e abbia risposto in buona parte agli obiettivi che ogni progetto si è prefissato, con alcune eccezioni. La figura del tutor risulta ad oggi molto apprezzata, sia in quanto

collaboratore alla pari rispetto agli studenti partecipanti, sia perché determinante nella gestione dei rapporti tra docenti e studenti.

Il Nucleo apprezza il lavoro che i singoli Dipartimenti hanno svolto al fine di rendere il più possibile realizzabili i progetti di tutorato e conseguentemente, gli obiettivi esplicitati nel Regolamento di tutorato di Ateneo.

Dalla lettura dei progetti e dei relativi report di rendicontazione, si segnalano, come lo scorso anno, i seguenti aspetti meritevoli di attenta riflessione e per i quali si ravvisano spazi di miglioramento per il futuro:

- in alcuni rapporti di monitoraggio è evidenziata, anche in seguito alla scarsa partecipazione alle attività di Tutorato didattico da parte degli studenti (in certi casi pochi studenti hanno consultato il tutor e/o partecipato alle esercitazioni), la necessità di dare maggiore visibilità al servizio di tutorato, per consentire al maggior numero di studenti di fruirne; a tal fine sarebbe opportuno che nella reportistica di dipartimento venisse indicato il numero di studenti che hanno usufruito del servizio (anche ai fini di valutare l'opportunità di rinnovo del progetto);
- alcuni progetti potrebbero essere meglio organizzati o differenziati, in funzione delle esigenze delle diverse tipologie di studenti;
- rimangono ancora casi con pochi studenti che usufruiscono del servizio offerto dal progetto, e altri, più numerosi, per i quali i dipartimenti sollecitano la necessità di aumentare il numero delle ore assegnate; si raccomanda una programmazione che tenga conto di tali evidenze;
- si suggerisce di organizzare una piccola attività di formazione alla didattica tutoriale ai soggetti nominati (anche attraverso tutorial);
- si suggerisce per i tutorati finalizzati a ridurre il ritardo di utilizzare indicatori standardizzati (ad es. tasso di superamento);
- si suggerisce inoltre di attenzionare anche criticità relative ai bandi di tutorato che vanno deserti, agli abbandoni da parte dei tutor con conseguenti progetti non conclusi.

Il Nucleo auspica che i buoni risultati ottenuti siano mantenuti se non, laddove possibile, migliorati, prefigurando la regolare continuità dei progetti e assicurando ai Dipartimenti l'impegno nella soluzione delle varie criticità emerse e sottolineate da docenti e studenti, dando altresì risalto al prezioso contributo offerto dall'attività di tutorato.

Come negli anni precedenti, il Nucleo rileva che il servizio di tutorato didattico è ormai strumento consolidato e ribadisce l'importanza di rendere conto in modo maggiormente capillare della numerosità degli studenti frequentanti le attività di tutorato, dell'analisi del *trend* degli abbandoni, dei tempi di laurea, dei crediti medi annui maturati da parte delle strutture al momento della stesura dei rapporti finali, in modo da focalizzare l'attenzione sulle eventuali criticità e sulle modalità con cui si sono svolti gli interventi volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'attività didattica di Ateneo.

Il Nucleo apprezza che nella relazione annuale sulle attività di tutorato sia stata data evidenza alle azioni messe in campo dall'Ateneo, ed in particolare dalla Commissione del Tutorato, per rispondere ai rilievi effettuati lo scorso anno in occasione della redazione, da parte del Nucleo, della relazione sulle attività di Tutorato. Tuttavia si riscontra che alcune azioni non hanno avuto gli effetti auspicati, pertanto si rinnovano le seguenti raccomandazioni:

- che venga svolta un'attività di sensibilizzazione alla compilazione consapevole delle schede di monitoraggio (configurabili piuttosto come schede di rendicontazione, dal momento che i progetti sono annuali), poiché in alcuni casi emerge chiaramente un approccio adempimentale piuttosto che sostanziale;

- che vengano utilizzati per tutti i progetti sempre il numero di studenti fruitori del servizio quale ulteriore indicatore di efficacia. A tal proposito si segnala che la tracciabilità degli studenti che usufruiscono del servizio di tutorato didattico è eterogenea. Si raccomanda pertanto di adottare un sistema unico e condiviso di tracciabilità, che consenta anche il monitoraggio da parte della commissione. La necessità di una puntuale tracciabilità almeno quantitativa dei fruitori del servizio di tutorato, non è relativa al solo tutorato didattico ma a tutte le forme di tutorato previste dal regolamento.

Si segnala altresì la necessità di approfondire le cause laddove i risultati ottenuti non sono stati raggiunti e si raccomanda alla Commissione del Tutorato di vigilare affinché non vengano riproposti progetti che non hanno ottenuto i risultati sperati senza un'adeguata analisi delle cause.

Il Nucleo esprime vivo apprezzamento per l'attività di tutorato svolta complessivamente dall'Ateneo, che ha parzialmente influito al miglioramento della regolarità delle carriere degli studenti seppure in modo meno incisivo rispetto all'anno precedente.

Il Nucleo apprezza che l'Ateneo impieghi rilevanti risorse nelle molteplici attività di tutorato, tuttavia invita dapprima la Commissione Tutorato e la *governance* più in generale ad una attenta riflessione sull'intero impianto delle attività connesse.

Se da un lato è strumento consolidato la relazione della Commissione sul tutorato didattico, dall'altro si conferma che tale strumento non pare del tutto adeguato metodologicamente poiché la relazione non contiene analisi qualitative degli esiti delle rendicontazioni (non può parlarsi di monitoraggio) limitandosi a riportare gli esiti dei questionari senza alcuna considerazione critica.

Questo tipo di monitoraggio da parte della Commissione potrebbe validamente essere condiviso con il Presidio della Qualità.

Il Nucleo raccomanda che in fase di presentazione delle esigenze di tutorato (nel riesame annuale) contestualmente, si illustri anche in via preliminare e sulla base di dati parziali, l'efficacia delle azioni di tutorato pregresse.

Il Nucleo si riserva, in relazione al tutorato didattico, approfondimenti nel corso delle attività di audizione.

Si ritiene poi che, con l'eccezione del tutorato specializzato e del tutorato didattico, le altre tipologie di intervento, pur assorbendo un rilevante ammontare di risorse, presentano spazi di miglioramento con riferimento a programmazione e monitoraggio, sia in termini di obiettivi che di target, oltre che, come precedentemente segnalato, in termini di efficacia e di effettiva fruizione del servizio.

In particolare si ribadisce come il tutorato, se ulteriormente potenziato, possa essere uno strumento di supporto alla didattica nei corsi di studi dell'Ateneo ad elevata numerosità.

Il Nucleo apprezza inoltre gli ambiti indagati dal questionario di *customer satisfaction*, che sono relativi, oltre alla partecipazione, all'adeguatezza del servizio in termini di organizzazione, contenuti, utilità, chiarezza e disponibilità dei tutor, anche all'attenzione alla modalità di svolgimento delle attività (telematica e in presenza).

Il Nucleo di Valutazione approva la presente relazione nella seduta del 23 febbraio 2023.

Come previsto dall'articolo 11 del Regolamento citato in premessa, la presente relazione sarà trasmessa alla Commissione di Ateneo per il tutorato affinché ne possa tener conto nella programmazione delle attività del prossimo Anno Accademico.