



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

**Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione di  
Ateneo sulle Attività di Tutorato**

**a.a. 2023/2024**

**Il Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Università degli Studi di Ferrara - Coordinatrice
<i>Dott.ssa Ilaria Adamo</i>	- Dirigente Università del Piemonte Orientale
<i>Prof. Giuseppe Crescenzo</i>	- Università degli Studi di Bari
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- Libera Università Mediterranea "G. Degennaro" (LUM)
<i>Dott.ssa Maria Letizia Melina</i>	- Segretario Generale del Ministero dell'Università e della Ricerca, in quiescenza
<i>Sig.ra Rebecca Ruggerini</i>	- Rappresentante delle Studentesse e degli Studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: *Dott.ssa Sonia Gherardi* - tel. 0532/293470

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 10 febbraio 2025

## Sommario

1. Premessa .....	4
2. Follow-up della relazione del Nucleo di Valutazione per l'a.a. 2022/23 .....	6
3. Esiti tutorato sperimentale.....	7
4. Esiti progetti di tutorato attivati dai dipartimenti .....	8
5. Commento degli indicatori di regolarità legati alle iniziative di tutorato .....	10
6. Richiamo e rinvio alla relazione disabilità .....	13
7. Conclusioni .....	14

## 1. Premessa

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 5, comma 2, lettera c), dell'art. 6, comma 1, lettera c) e dell'art. 13, comma 2, lettera e) del Regolamento per l'attivazione dei servizi di tutorato, approvato con Decreto Rettorale Rep. n. 818/2022 del 06/06/2022, secondo cui il Nucleo di Valutazione fornisce alla Commissione di Ateneo per il tutorato, alle strutture didattiche e agli uffici di riferimento indicazioni di miglioramento e raccomandazioni sulle attività di tutorato svolte.

In seguito, la Commissione di Ateneo per il tutorato terrà conto del parere del Nucleo di Valutazione nella programmazione delle attività del successivo anno accademico.

Il giudizio del Nucleo di Valutazione si basa sia sulla Relazione finale tutorato a.a. 2023/24, redatta a cura dell'Ufficio Tutorato e approvata dalla Commissione di Ateneo per il Tutorato nella seduta del 20 dicembre 2024, sia sulla Relazione servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) - a.a. 2023/24, redatta a cura dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione.

In Tabella 1 vengono riportate le ore assegnate per le diverse tipologie di tutorato per l'a.a. 2023/24, a confronto con l'anno precedente.

Tabella 1 - Ore di Tutorato attribuite per gli a.a. 2022/23 e 2023/24

Tutorato	Ore assegnate a.a. 2022/23	Ore assegnate a.a. 2023/24
Didattico	28.587	29.049
Internazionale	1.315	2.040
Orientamento in entrata	1.840	1.100
Accoglienza	800	830
In stato di detenzione	280	640
Trasversali	2.225	730
<b>Totale</b>	<b>35.047</b>	<b>34.389</b>

Fonte dati: Relazione approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato nella seduta del 20 dicembre 2024.

(Non è considerata, nella tabella sopra riportata, l'assegnazione oraria di Tutorato per gli studenti in stato di detenzione derivante da fondi previsti dal Piano Strategico.)

In particolare, nella relazione approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato per l'a.a. 2023/24 si precisa che non sono state attivate le seguenti tipologie di Tutorato:

- Tutorato trasversale per studenti lavoratori e non frequentanti: perché la Commissione di Ateneo per il Tutorato ha deciso di lasciare alle singole strutture didattiche la facoltà di scegliere se predisporre internamente un progetto *ad hoc* per queste particolari categorie di studenti;
- Tutorato trasversale per il recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA): la Commissione di Ateneo per il Tutorato ha ritenuto che gli strumenti e i materiali realizzati per la "cassetta degli attrezzi" potevano ritenersi soddisfacenti;
- Tutorato trasversale per la scrittura della tesi: la Commissione di Ateneo per il Tutorato ha deciso di lasciare alle singole strutture didattiche la facoltà di scegliere se predisporre internamente un progetto *ad hoc* per queste particolari categorie di studenti.



Per l'a.a. 2023/24, oltre alle consolidate tipologie di Tutorato didattico, di orientamento in entrata, internazionale e di accoglienza, sono stati mantenuti i tutorati trasversali a tutti i corsi di studio dell'Ateneo, che erano attivati l'anno accademico precedente in via sperimentale per la prima volta. Sono stati pertanto riproposti:

- Tutorato trasversale per supporto alla scelta e all'avvio dei tirocini, per fornire consulenza nelle pratiche amministrative e indicazioni operative, agli studenti in procinto di svolgere il tirocinio previsto dal proprio corso di studi e per la sua attivazione, attraverso la piattaforma Almalaurea;
- Tutorato di supporto allo svolgimento dei Test On Line CISIA (TOLC), che si è realizzato in collaborazione con l'Ufficio Immatricolazioni e trasferimenti in ingresso.

Si segnala inoltre che, in considerazione della disponibilità di risorse e della valutazione in ordine all'effettiva necessità di un supporto dedicato, è stata introdotta una nuova tipologia di Tutorato per lo svolgimento dei TECO-T, al fine di fornire sostegno ai docenti referenti.

Nella relazione approvata dalla Commissione di Ateneo sopra citata viene infine sottolineato che l'assegnazione oraria a ciascuna tipologia di Tutorato è stata effettuata considerando le assegnazioni dell'anno precedente, nonché la disponibilità economica. L'assegnazione oraria al Tutorato di orientamento in entrata, al Tutorato internazionale e al Tutorato di accoglienza inizialmente ridotta in considerazione della minore disponibilità di risorse, ha potuto essere successivamente incrementata grazie a rimanenze di risorse dell'assegnazione ministeriale 2021.

## 2. Follow-up della relazione del Nucleo di Valutazione per l'a.a. 2022/23

Le osservazioni/suggerimenti/raccomandazioni espresse dal NdV per la relazione dell'a.a. 2022/23 sono state prese in carico dai responsabili che hanno adottato i correttivi richiesti. In particolare, come risulta dalla Relazione approvata dalla Commissione di Ateneo per il tutorato per l'a.a. 2023/24, si segnala quanto segue:

1. Con riferimento al suggerimento di *“effettuare l’analisi sulla soddisfazione per il servizio di Tutorato rapportandola al numero dei fruitori, al fine di valutare la variazione effettiva di coloro che esprimono il gradimento del servizio”*, la Relazione dà conto delle seguenti azioni:

Azione correttiva: Effettuare un’analisi comparativa, per ciascun progetto o incarico di Tutorato didattico, tra il numero degli utenti ricavati dal registro presenze e il numero di questionari raccolti.

Azione svolta: A seguito dell’estrpolazione dei risultati emersi dalla compilazione dei questionari di valutazione del Tutorato, i dati sono stati confrontati con i valori relativi all’utenza che ciascun tutor ha riportato nel proprio registro presenze e in particolare con la media degli utenti. Tali risultati sono illustrati nella presente relazione.

2. Con riferimento al suggerimento di *rafforzare l’attività di monitoraggio dell’andamento degli indicatori, eventualmente riferendosi anche agli indicatori selezionati dall’ANVUR per la valutazione della didattica, in modo da focalizzare l’attenzione sulla congruità degli interventi volti a migliorare l’efficacia e l’efficienza nell’attività didattica di Ateneo”*, la Relazione dà conto delle seguenti azioni:

Azione correttiva: Individuazione degli indicatori più appropriati per valutare l’efficacia del Tutorato didattico.

Azione svolta: Per i progetti di Tutorato didattico trasversali ad interi corsi di studio, laddove ritenuto opportuno dal responsabile del progetto, sono stati considerati gli indicatori selezionati dall’ANVUR per la valutazione della didattica al fine di comprendere se l’attività svolta dal tutor possa aver avuto una ricaduta positiva sul corso di studio. Per quanto riguarda invece i progetti di Tutorato didattico incentrati su specifici insegnamenti, come raccomandato dal Nucleo di Valutazione in passato, i misuratori dell’efficacia sono stati il tasso di superamento degli esami e, in modo facoltativo, il voto medio. Nel modello fornito ai docenti per la stesura dei progetti di Tutorato è previsto un campo in cui indicare i valori di partenza e il target per l’indicatore “tasso di superamento” e un campo in cui riportare, facoltativamente, i valori di partenza e il target per l’indicatore “voto medio”. Nel modello è presente anche il campo “Altro indicatore (specificare)” per lasciare al docente l’autonomia di individuare, a propria discrezione, altri valori per misurare l’efficacia del Tutorato didattico.

### 3. Esiti tutorato sperimentale

Nella Relazione finale tutorato vengono illustrate le tipologie di Tutorato sperimentale attivate nell'a.a. 2023/24 e gli esiti della sperimentazione intrapresa.

**Il Tutorato di supporto allo svolgimento dei Test On Line CISIA (TOLC)**, attivato nell'a.a. 2022/23 e confermato per l'a.a. 2023/24, è volto a fornire un supporto alle attività di erogazione dei test TOLC, garantendone regolarità e sicurezza.

Come descritto nella Relazione finale tutorato a.a. 2023/24, il progetto prevedeva un totale di 300 ore da suddividere equamente su tre tutor, due dei quali non hanno portato a termine il loro monte ore per ragioni prevalentemente imputabili a esigenze personali legate alla didattica (esami, preparazione tesi, partenze Erasmus) e alla mancata erogazione dei test TOLC-MED (inizialmente previsti dal Ministero anche per l'a.a. 2023/24 e successivamente esclusi, con conseguente impatto sulla pianificazione delle attività dei tutor). La stessa Relazione riporta che le sopraccitate ore non svolte sono state per la maggior parte compensate da altre due figure tramite scorrimento della graduatoria, garantendo l'efficiente erogazione dei test e restituendo una rimanenza di 20 ore non svolte sul totale di 300 originariamente previste. Nella scheda di rendicontazione non sono state segnalate criticità di sorta da parte del responsabile del progetto in merito all'operato dei tutor; è stato inoltre sottolineato che la loro attività di supporto è stata fondamentale e che sono stati in grado di dimostrare adeguatezza rispetto al ruolo, autonomia e disponibilità. Il progetto di Tutorato di supporto allo svolgimento dei Test On Line CISIA (TOLC) si conferma un supporto indispensabile per consentire ai corsi di studio dell'Ateneo che ricorrono all'impiego dei test TOLC (sempre più numerosi) di poter realizzare un numero sufficiente di prove. Sulla base del feedback finali dei tutor, per l'a.a. 2024/25 si stanno inoltre pianificando interventi atti a migliorare e potenziare la collaborazione con i referenti TOLC di Ateneo.

Anche il **Tutorato per la scelta e avvio dei tirocini, attivato lo scorso anno accademico è stato riproposto.**

Dalla Relazione finale tutorato risulta che il progetto prevedeva un numero di ore complessivo di 200 da attribuire ad un singolo tutor, con l'obiettivo di:

- rafforzare e ampliare i servizi agli studenti, in particolare grazie al miglioramento dell'accessibilità, dell'allargamento e dell'innovazione dei servizi digitali. A questo scopo è infatti stato utilizzato uno specifico modulo di *helpdesk* per gli studenti, in modo che venissero monitorate ed evase le richieste di supporto per l'attivazione e gestione di tirocini curriculari;
- revisionare i processi dell'ufficio tramite semplificazione e digitalizzazione dello stesso. A tale proposito è stata utilizzata una chat specifica, in giorni e orari differenziati da quella generica, per gli studenti che intendessero ricevere supporto ai fini dell'attivazione di un tirocinio curricolare.

In totale i due tutor hanno fornito assistenza a più di 900 persone iscritte all'Università di Ferrara, tramite consulenza nelle pratiche amministrative e indicazioni operative: l'assistenza agli studenti e ai loro tutor aziendali è avvenuta tramite i sopraccitati strumenti, sgravando parte del lavoro degli operatori addetti. Sono stati inoltre forniti suggerimenti per favorire la stipula delle convenzioni per tirocini curriculari e la ricerca e l'individuazione di aziende su piattaforma Almalaurea.

La scheda di rendicontazione riporta una valutazione complessivamente positiva del progetto di Tutorato per l'a.a. 2023/24. Per le future progettazioni viene posta enfasi sulla necessità di una maggiore attenzione riguardo la selezione e l'organizzazione delle attività da svolgere, affinché sia possibile una migliore conciliazione dei compiti assegnati ai tutor in relazione ai loro impegni accademici, al fine di garantire l'efficienza del servizio. Una criticità rilevata risulta infatti legata al tempo dedicato al servizio da parte del tutor che tende a subire contrazioni nel periodo delle lezioni o delle attività previste per i dottorandi. Nella Relazione si prospetta pertanto una rimodulazione del servizio di tutorato nell'ottica di riserbarne le attività nei periodi di sospensione delle lezioni o di assegnazioni che portino all'individuazione di candidati idonei che abbiano già terminato le proprie lezioni/attività accademiche. Il correttivo prospettato tiene peraltro conto degli esiti di un monitoraggio che offre evidenza del fatto che la fruizione del servizio da parte degli utenti si concentra in specifici periodi dell'anno.

Infine, nell'a.a. 2023/24 è stato anche attivato, nell'ambito dei progetti di Tutorato trasversali, grazie ad un avanzo di ore sul finanziamento ministeriale 2021 determinato da tutor che avevano anticipato il termine del servizio e da progetti ritirati, il **Tutorato di supporto allo svolgimento dei TECO (Test sulle COmpetenze)**.

Il progetto TECO, che è parte integrante del sistema Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA), prevede la somministrazione di test in grado di rilevare le competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D) acquisite dagli studenti durante il corso di studio.

Per quanto riguarda i TECO-D, dalla Relazione finale tutorato, emerge che l'Università di Ferrara ha già partecipato a diverse edizioni, a partire dal 2017, con la partecipazione di alcune lauree delle professioni sanitarie (quali Infermieristica, Fisioterapia, Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di laboratorio biomedico, Logopedia e grazie alle Diretrici delle attività didattiche) e dall'a.a. 2023/24, ha aderito al progetto per rilevare le competenze trasversali (TECO-T) coinvolgendo i corsi di studio in Biotecnologie, Biotecnologie mediche, Fisica, Giurisprudenza - sede di Ferrara, Giurisprudenza, sede di Rovigo e Ingegneria elettronica e informatica.

L'attivazione del tutorato, volto fornire un supporto ai docenti nel monitorare il regolare svolgimento dei test, ha comportato la selezione di due tutor che, in seguito a opportuna formazione, hanno efficacemente svolto la propria attività (sia in presenza che da remoto). Gli obiettivi del progetto risultano essere stati raggiunti anche se, come rilevato anche dai tutor e segnalato nelle relazioni finali, l'adesione degli studenti è stata molto limitata, nonostante la platea di studenti fosse ampia solo pochi di loro hanno infatti scelto di affrontare il test. Come anticipato, il servizio verrà riproposto per l'a.a. 2024/25. Sulla scorta della rilevazione di una limitata partecipazione all'effettuazione dei test da parte della comunità studentesca, l'Ateneo intende attuare efficaci strategie di sensibilizzazione gli studenti nell'ottica di favorire una maggiore adesione.

#### **4. Esiti progetti di tutorato attivati dai dipartimenti**

La relazione predisposta dalla Commissione di tutorato analizza nel dettaglio le schede di rendicontazione dei rapporti di monitoraggio dei progetti di tutorato attivati dai Dipartimenti, rilevando che le stesse "sono state redatte "con un approccio critico e scrupoloso, analizzando non solo gli indicatori previsti dal progetto ma considerando anche quanto emerso dalle relazioni dei tutor e dai



questionari di valutazione sul servizio, al fine di valutare l'efficacia del Tutorato e gli esiti del progetto nel complesso.

Il Nucleo prende atto con soddisfazione del metodo utilizzato nella redazione delle schede di rendicontazione dei rapporti di monitoraggio apprezzandone il relativo miglioramento negli anni.

Nella tabella che segue si riportano, per ciascun dipartimento il numero di progetti attivati, oggetto del monitoraggio di cui sopra, per un numero complessivo totale di 94 progetti attivati nell'a.a. 2023/24, rispetto ai 109 progetti attivati nell'a.a. 2022/23.

<b>Dipartimento</b>	<b>Numero di Progetti attivati</b>
Architettura	4
Economia e Management	16
Fisica e Scienze della Terra	2
Giurisprudenza	5
Ingegneria	30
Matematica e informatica	4
Studi Umanistici	16
Facoltà di Medicina, Farmacia e Prevenzione	17

Rileva inoltre sottolineare che per l'anno 2023/24 il numero delle ore non svolte è di 1.408,5 unità, pari al 5,4% delle 25.983 previste dai progetti, percentuale inferiore rispetto alle ore non svolte lo scorso anno (pari al 6,8%). Dalle schede di rendicontazione redatte dai responsabili di progetto e ricevute tramite i Delegati dipartimentali per il Tutorato didattico sono emerse, a livello generale, le seguenti criticità: scarsa partecipazione alle attività di Tutorato didattico da parte degli studenti e scarsa compilazione dei questionari di valutazione del servizio di tutorato.

Sono state pertanto individuate le seguenti azioni di miglioramento:

- incentivare il coordinamento tra docenti e tutor anche per favorire la partecipazione degli studenti al servizio di Tutorato;
- favorire la comunicazione sul servizio di tutorato per aumentare la consapevolezza degli studenti sulle finalità di tale servizio;
- sensibilizzare gli studenti sull'importanza di esprimere la propria opinione sul servizio di Tutorato valutando la possibilità di mettere a sistema la compilazione dei questionari.

Al fine di incrementare l'affluenza degli studenti alle attività di Tutorato, nella Relazione finale tutorato viene detto che si ritiene importante anche coinvolgere le CPDS e i rappresentanti degli studenti.

Apprezzabile è l'analisi sulla soddisfazione per il servizio fruito.

Il numero di questionari compilati, nel suo complesso, è notevolmente superiore rispetto a quello rilevato lo scorso anno accademico. I risultati della valutazione denotano una soddisfazione complessiva nei confronti dell'esperienza di Tutorato seguita; tra gli aspetti più apprezzati vi sono la disponibilità e la chiarezza dei tutor, l'utilità del servizio, l'orario di svolgimento delle attività, l'adeguatezza degli spazi e la durata degli incontri con i tutor.

In linea generale, sia da quanto si evince dalle relazioni finali dei tutor, sia dai risultati dei questionari di valutazione, l'operato dei tutor risulta decisamente apprezzato, come confermato anche dai docenti titolari degli insegnamenti contenuti all'interno del progetto.

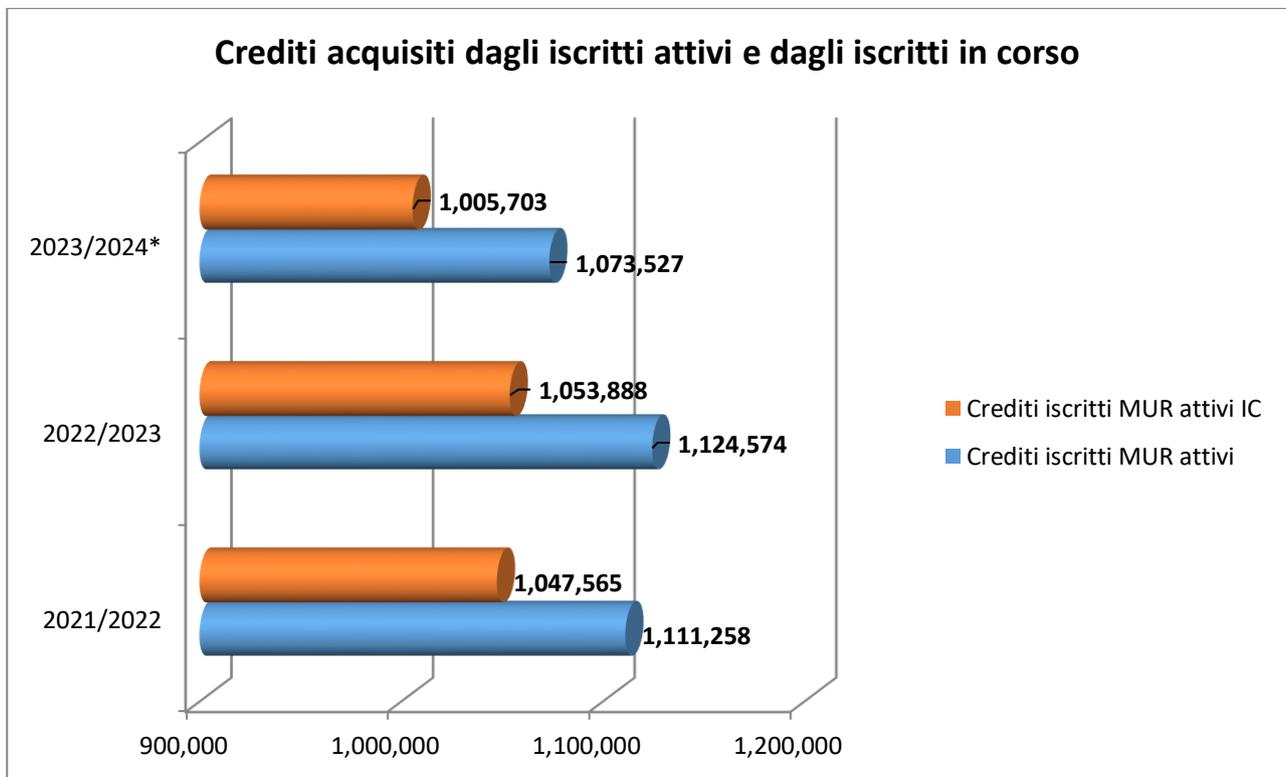
## 5. Commento degli indicatori di regolarità legati alle iniziative di tutorato

Il Nucleo ha analizzato alcuni risultati del processo formativo, ritenuti significativi nella presente valutazione, tratti dal *Data Warehouse* di Ateneo:

- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti;
- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti in corso;
- percentuale degli abbandoni;
- percentuale laureati in corso.

La figura 4.1 evidenzia, rispetto alla positività dell'a.a. 2022/23, un calo per l'a.a. 2023/24 del numero complessivo di crediti maturati sia dagli studenti in corso, sia dagli studenti attivi, con progressivo peggioramento anche rispetto all'a.a. 2021/22.

Figura 4.1: Crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2021/22-2022/23-2023/24

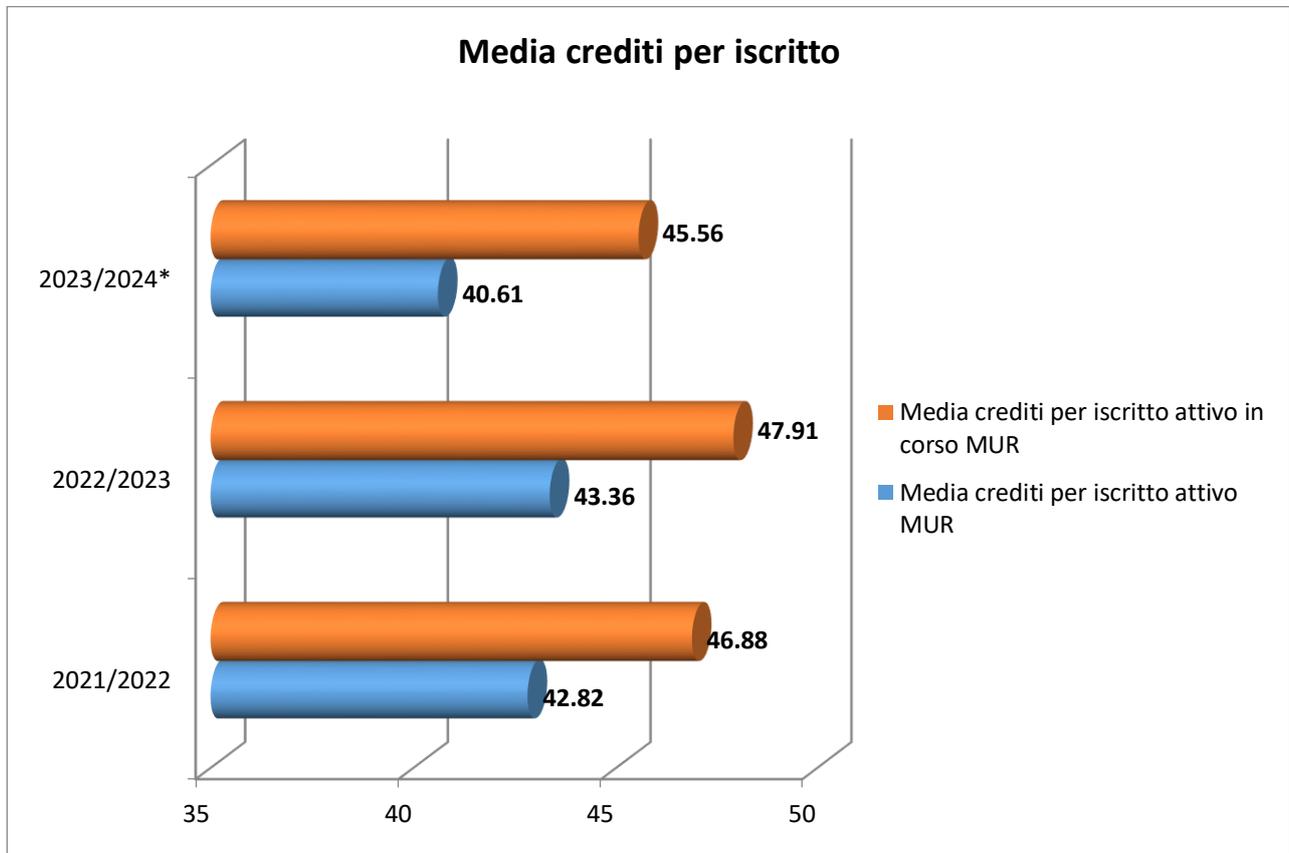


Fonte: Report DWH

\*a.a. 2023/24 dati al 20/01/2025 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

La figura 4.2 conferma ulteriormente il progressivo calo nel trend del triennio della media di crediti acquisiti per studente, dopo il livello positivo raggiunto nell'a.a. 2022/23.

Figura 4.2: Media crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2021/22-2022/23- 2023/24



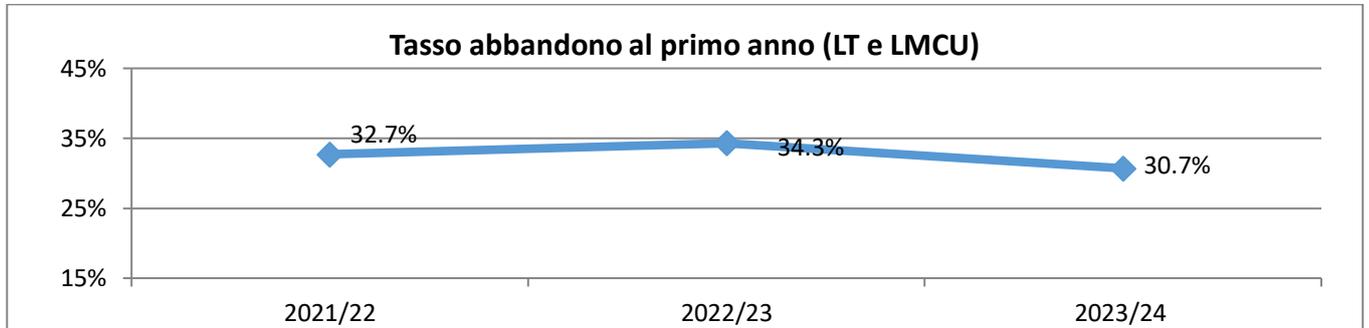
Fonte: Report DWH

\* a.a. 2023/24 dati al 20/01/2025 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

L'andamento del tasso di abbandono riportato in figura 4.3, mette in evidenza per l'a.a. 2023/24 un calo di 2 punti percentuali del tasso di abbandono rispetto ai due anni precedentemente considerati, registrando quindi una tendenza positiva.

L'analisi puntuale degli abbandoni riferita ai singoli Corsi di Studi rileva che, anche per il 2023/24, la maggioranza di abbandoni si è registrata per i corsi di Biotecnologie, Chimica e Scienze Biologiche.

Figura 4.3: Tasso di abbandono immatricolati 2021/22-2022/23-2023/24



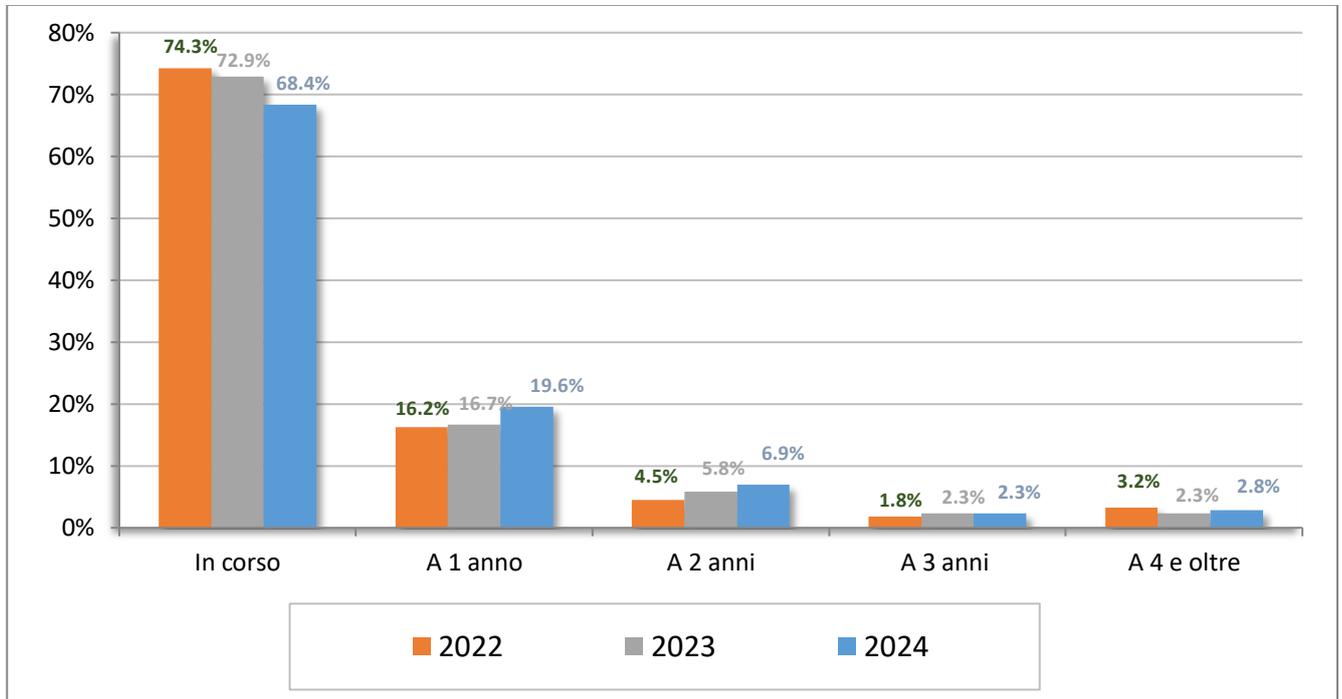
Fonte: Report DWH 20 gennaio 2025 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

N.B.: vengono considerati gli abbandoni del primo anno (espliciti, impliciti e trasferimenti in uscita) relativi agli immatricolati generici delle lauree triennali e delle lauree magistrali a ciclo unico.

Come indicatore di risultato è stata calcolata, inoltre, la percentuale dei laureati in corso, a un anno, a due, a tre e a quattro e oltre dalla conclusione del periodo legale del corso. Come illustrato in figura 4.4, nell'anno 2024 il 68,4% degli studenti dell'Ateneo ha concluso il percorso di studio nei tempi previsti, con un calo di oltre 4 punti percentuali rispetto al 2023, E quindi di 6 punti nell'arco del triennio.

Si può affermare, valutando la percentuale dei laureati che conseguono il titolo entro il I anno oltre il termine legale, che nel triennio in esame, aumenta progressivamente il dato, arrivando al 19,6%, dal 16,2% del 2022, con un incremento di oltre 3 punti percentuali.

Figura 4.4: Distribuzione laureati in valori percentuali – anni 2022-2024



Fonte: Report DWH 20 gennaio 2025 (estrazione ed elaborazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità).

## 6. Richiamo e rinvio alla relazione disabilità

Il Tutorato specializzato alla pari è previsto dall'art. 10 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA. La Carta, adottata dall'Ateneo nel 2017 e aggiornata nel 2022, rientra tra i servizi promossi e realizzati a favore di studentesse e studenti con disabilità e DSA, per assicurare l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria e per rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. Le attività del servizio di tutorato specializzato sono previste annualmente dall'apposito progetto redatto ai sensi del Regolamento per l'attivazione dei servizi di Tutorato e di supporto alla didattica a distanza.

Il Nucleo di Valutazione prende atto di quanto enunciato nella relazione sul Servizio di tutorato specializzato per studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) - a.a. 2023/24, predisposta dal Coordinamento Politiche di Inclusione.

Le considerazioni su tale progetto sono rinviate alla Relazione di Ateneo sulla disabilità, che riguarda i servizi offerti agli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento, oltre che al personale docente e tecnico-amministrativo con disabilità, da parte dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione dell'Ateneo di Ferrara, che supporta anche le attività della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione.



## 7. Conclusioni

Il Nucleo esprime il proprio apprezzamento per l'attività svolta dalla Commissione tutorato e dai singoli Dipartimenti al fine di favorire la realizzazione dei progetti di tutorato con riferimento agli obiettivi espressi nel Regolamento di tutorato di Ateneo.

In particolare dai singoli rapporti di monitoraggio emerge un quadro di ampio apprezzamento del servizio di tutorato in sintonia con gli obiettivi che ogni progetto si è prefissato e di quanto il ruolo del tutor sia determinante nelle interazioni tra gli studenti, tra questi e il corpo docente e di come il servizio erogato dai tutor consenta sia di mitigare le differenze dei livelli di preparazione degli studenti, sia di limitare possibili criticità dovute all'elevato numero di studenti frequentanti a fronte di un numero limitato di ore di lezione frontale, non sempre adeguate ai diversi tempi di assimilazione di ciascuno studente.

Il Nucleo raccomanda pertanto un rafforzamento e consolidamento dei risultati conseguiti nell'ottica di una azione di continuità delle azioni di tutorato intraprese al servizio di studenti e dei docenti anche mediante una più puntuale azione di monitoraggio per un ulteriore miglioramento dell'attività didattica dell'Ateneo nel suo complesso.

Inoltre, per una maggior affluenza alle attività di tutorato è sempre auspicabile, soprattutto per gli insegnamenti che presentano indicatori in sofferenza, di continuare a lavorare sulla promozione delle attività di tutorato, sensibilizzando anche i docenti dei corsi coinvolti.