



Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Ricerca

Premessa

L'Università di Ferrara stabilisce, dichiara e persegue adeguate politiche della ricerca, monitora in che misura tali politiche siano effettivamente realizzate dall'Ateneo nel suo complesso e dalle singole Strutture di ricerca, attua politiche e azioni finalizzate all'Assicurazione della Qualità (AQ) nell'ambito della ricerca.

La metodologia che guida il processo di AQ nella ricerca si basa su una gestione per obiettivi e si concretizza in un'azione ciclica (*plan-do-check-act*) basata sulle seguenti fasi.

Pianificazione (plan): descrizione del contesto operativo, definizione degli obiettivi misurabili e individuazione delle possibili azioni per raggiungere tali obiettivi.

Attuazione del piano (do): attuazione dell'insieme di azioni previste in sede di pianificazione.

Misurazione e valutazione (check): misura dei risultati e verifica dello scostamento tra risultati ottenuti e obiettivi prefissati.

Interventi correttivi/migliorativi (act): adozione di azioni tese a migliorare e consolidare le prestazioni dei processi e a ridurre eventuali scostamenti tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti.

L'Università di Ferrara ha iniziato lo sviluppo graduale del Sistema di AQ nella ricerca partendo dai risultati delle attività in atto, con particolare riferimento alla Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR).

Il presente documento individua gli attori coinvolti, fornisce le modalità di gestione e indica i documenti portanti del sistema di AQ nella ricerca.

I soggetti coinvolti nell'AQ della Ricerca

I soggetti coinvolti nell'AQ per la ricerca sono:

- Organi Accademici;
- Rettore o suo Delegato;
- Consiglio della Ricerca;
- Ripartizione Ricerca;
- Direttore o Responsabile di Struttura;
- Consiglio di Struttura;
- Referenti di Struttura per la ricerca;
- Presidio Qualità;
- Nucleo di Valutazione.

Organi Accademici

Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione approvano:

- il Piano strategico di Ateneo e il Piano integrato;
- le politiche per la qualità nella ricerca;
- le linee di intervento atte a favorire il miglioramento continuo nelle attività di ricerca.



Rettore, o suo Delegato, e Consiglio della Ricerca

Il Rettore, o suo Delegato alla ricerca, e il Consiglio della Ricerca, previsti dallo Statuto dell'Università degli Studi di Ferrara, operano secondo le linee di indirizzo politico stabilite dagli Organi Accademici, definendo le linee di sviluppo della ricerca dell'Università di Ferrara, sia nel contesto nazionale sia in quello internazionale. Per l'AQ, basandosi sul "Piano strategico triennale" e sul "Piano integrato" (performance, anticorruzione e trasparenza) per la ricerca, in particolare:

- contribuiscono all'individuazione delle politiche per la qualità nella ricerca;
- propongono modalità di assegnazione dei fondi di Ateneo sulla base di criteri qualitativi; monitorano le attività delle Strutture di ricerca proponendo linee di intervento atte a favorire il miglioramento continuo e il consolidamento;
- monitora le prestazioni dei dottorati di ricerca anche in collaborazione con IUSS Ferrara 1391.

Ripartizione Ricerca

La Ripartizione Ricerca sovrintende a tutte le attività di promozione e supporto alla ricerca; contribuisce alla definizione degli obiettivi del Piano strategico e del Piano integrato; collabora, insieme ad altre eventuali strutture amministrative competenti, alla compilazione della SUA-RD di Ateneo e coadiuva le attività di monitoraggio del Consiglio della Ricerca, in coerenza con gli obiettivi definiti nell'ambito della pianificazione strategica e operativa di Ateneo.

Con riferimento alla gestione in qualità dei processi amministrativi a supporto della ricerca, la Ripartizione Ricerca opera secondo gli standard stabiliti dalla ISO 9001 e riportati nel documento "Politica Per la Qualità dell'Università degli Studi di Ferrara".

Direttore o Responsabile di Struttura

Rappresenta la Struttura, ne promuove le attività ed è responsabile del rispettivo funzionamento. Nell'ambito dell'AQ nella ricerca, in particolare:

- propone la Politica per la Qualità della ricerca della Struttura coerentemente con il Piano strategico triennale;
- predispone il Piano triennale di ricerca della Struttura;
- individua e mette in opera azioni che permettano il raggiungimento degli obiettivi specificati nei documenti di cui sopra e il monitoraggio dei relativi risultati;
- rende esecutivi gli atti inerenti le attività di ricerca;
- sovrintende alla compilazione e al riesame della SUA-RD e della VQR;
- propone al Consiglio di Struttura l'istituzione di referenti per la ricerca o deleghe su specifiche attività.

Consiglio di Struttura

È organo di programmazione e di gestione delle attività del Dipartimento. Nell'ambito dell'AQ nella ricerca, in particolare:

- promuove e coordina le attività di ricerca;
- vigila sul buon andamento e sulla qualità delle attività di ricerca scientifica;
- stabilisce l'impiego delle risorse e degli spazi assegnati al Dipartimento da utilizzare per la ricerca scientifica;
- approva la Scheda SUA-RD, ivi inclusi i riesami;



su proposta del Direttore o Responsabile istituisce referenti per la ricerca o deleghe su specifiche attività;
approva le relazioni triennali sull'attività scientifica dei ricercatori.

Referenti di Struttura per la ricerca

Per le diverse attività specifiche della pianificazione, gestione e monitoraggio dell'AQ, i referenti di Struttura per la ricerca forniscono pareri al Direttore o Responsabile e al Consiglio di Struttura sulla programmazione triennale, favoriscono l'aggregazione efficiente delle risorse e del personale del Dipartimento in relazione a specifici obiettivi, curano la promozione degli scambi internazionali, effettuano l'autovalutazione e il riesame delle attività di ricerca, supportano il Direttore nella compilazione della Scheda SUA-RD e nell'attuazione della VQR.

I processi di gestione e monitoraggio per la qualità della ricerca nelle Strutture quali Centri e Laboratori del Tecnopolo, si realizzano nell'ambito dei Dipartimenti coinvolti.

Presidio Qualità

Con riferimento all'AQ della Ricerca, in base al documento AVA, il Presidio Qualità:

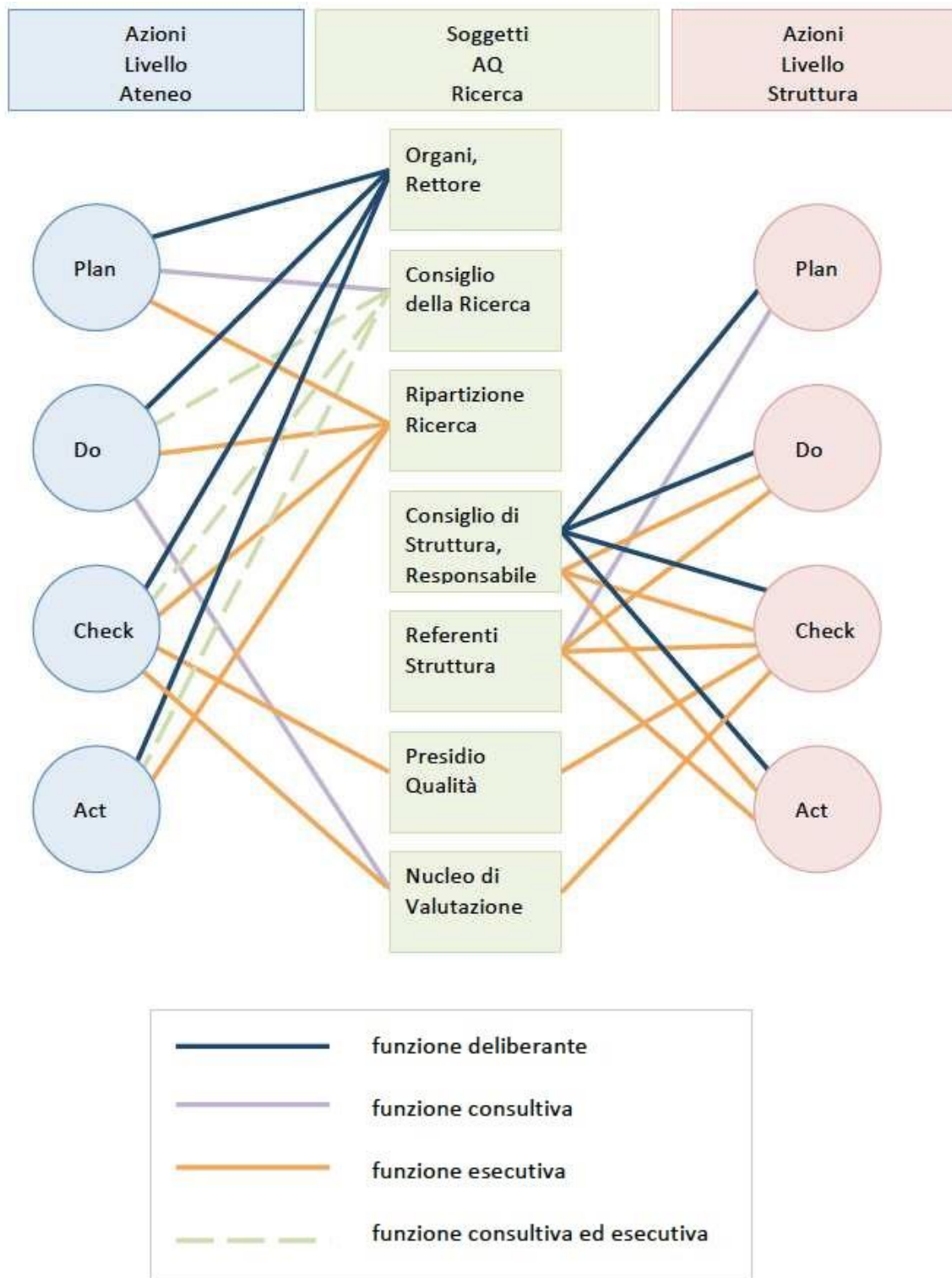
- verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento; sovrintende al regolare svolgimento della procedura di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione.

Nucleo di Valutazione

Con riferimento all'AQ della Ricerca, in base al documento AVA, il Nucleo di valutazione:

- valuta l'organizzazione (processi e struttura organizzativa) dell'Ateneo e delle Strutture per la ricerca e la relativa AQ;
- valuta l'efficacia della messa in atto e del controllo dell'AQ della ricerca a livello di Struttura; valuta la gestione della qualità della ricerca, anche con riferimento agli interventi di miglioramento;
- formula indirizzi e raccomandazioni volti a migliorare la qualità delle attività di ricerca dell'Ateneo;
- accerta la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico.

Le funzioni svolte dai soggetti coinvolti nell'AQ per la ricerca rispetto alle azioni *plan-do-check-act*, a livello di Ateneo e di Struttura, sono illustrate nella figura seguente. In essa è anche specificata la natura deliberativa (linea blu), consultiva (linea lilla), esecutiva (linea arancione) o consultiva-esecutiva (linea tratteggiata verde) delle funzioni di ciascun soggetto rispetto alle azioni



Le modalità di gestione dell'AQ nella Ricerca

Le modalità di applicazione dell'AQ nella ricerca sono individuabili nelle seguenti attività:



plan-do: definizione delle politiche di Ateneo per la qualità della ricerca, assegnazione degli obiettivi strategici e operativi per la ricerca alle Strutture, e realizzazione delle azioni rivolte al conseguimento degli obiettivi pianificati;

check-act: monitoraggio dei risultati della ricerca, individuazione di eventuali criticità e realizzazione delle eventuali azioni di miglioramento o consolidamento, anche in base alla SUARD e alla VQR.

Plan-do

L'Ateneo ha la responsabilità di stabilire, dichiarare ed effettivamente perseguire adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità nella ricerca. A tale riguardo vengono predisposti i documenti "Politiche di Ateneo e Programmazione dell'Università di Ferrara", per l'AQ nella ricerca, e "Politica per la qualità dell'Università degli Studi di Ferrara", per la qualità relativa ai processi amministrativi a supporto della ricerca, in coerenza con il "Piano Strategico Triennale" e il "Piano Integrato".

L'assegnazione degli obiettivi strategici e operativi per la ricerca avviene tramite la predisposizione del "Piano Strategico Triennale" e del "Piano Integrato", approvati dal Consiglio di Amministrazione sentito il Senato Accademico, da cui scaturiscono gli obiettivi del Direttore Generale, e dei Direttori e Responsabili di Struttura. Le Strutture redigono un piano operativo triennale di attività comprendente responsabilità, risorse, tempi e modalità di controllo necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti. Le azioni previste in fase di pianificazione vengono realizzate al fine di conseguire gli obiettivi pianificati sia a livello di Ateneo che di singola Struttura.

Check-act

A livello di Ateneo, Rettore o suo delegato, Consiglio della Ricerca, Ripartizione Ricerca, Presidio Qualità e Nucleo di Valutazione, anche in collaborazione IUSS Ferrara 1391, individuano eventuali criticità e le sottopongono all'attenzione degli Organi Accademici proponendo, laddove ritenuto necessario a valle di una giornata di monitoraggio, azioni di miglioramento e consolidamento. I Responsabili di Struttura possono innescare azioni anche sulla base dei contenuti della SUA-RD e degli esiti della VQR per le aree CUN e i Dipartimenti al fine di ripartire risorse finanziarie per la ricerca. A livello di Struttura, i Direttori o Responsabili, i referenti per la ricerca e i Consigli o le Commissioni monitorano eventuali criticità e propongono le relative azioni correttive anche basandosi sui campi specifici della SUA-RD inerenti le politiche di qualità (B.2) e il riesame (B.3).

Documenti del Sistema di AQ nella Ricerca

I documenti di maggior rilievo ai fini del sistema di AQ nella Ricerca e il loro flusso di costruzione sono indicati nella seguente figura. In essa, le linee continue indicano il flusso di redazione dei documenti e le linee tratteggiate indicano i documenti e le procedure su cui agisce la gestione dell'AQ nella ricerca. In azzurro i documenti di Ateneo, in rosso quelli di Struttura.

