

Questionario di valutazione dell'organizzazione del corso di studio, dei servizi di supporto alla didattica e dei servizi per gli studenti

Possibilità di esprimere il voto effettivo, con una scala da 1 a 10.

INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI ATENEIO	D1	Aule didattiche	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati
	D2		Gli ambienti sono puliti
	D3		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata
	D4		La temperatura è confortevole
	D5		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara
	D6		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato
	D7	Aule e/o spazi studio	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati
	D8		Gli ambienti sono puliti
	D9		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata
	D10		La temperatura è confortevole
	D11		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara
	D12		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato
	D13	Laboratori	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati
	D14		Gli ambienti sono puliti
	D15		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata
	D16		La temperatura è confortevole
	D17		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara
	D18	In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus). Le azioni intraprese sono efficaci	
	D19	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di ateneo?	
COMUNICAZIONE	D20	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	
	D21	La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	
	D22	La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	
	D23	La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	
	D24	La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	
SISTEMI INFORMATIVI	D25	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	
	D26	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	
	D27	La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	
	D28	Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	
	D29	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	
SERVIZI DI SEGRETERIA	D30	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	
	D31	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	
	D32	Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	
	D33	La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	
	D34	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	

	D35	Tempi di risposta molto lunghi (*)
	D36	Orari di apertura non adeguati (*)
	D37	Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite (*)
	D38	Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto (*)
	D39	Il processo di immatricolazione è soddisfacente
SERVIZI BIBLIOTECARI	D40	Gli orari di apertura sono adeguati
	D41	La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva
	D42	Gli orari di apertura come aula studio sono adeguati
	D43	Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?
	D44	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile
	D45	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia
	D46	Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?
	D47	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?
DIRITTO ALLO STUDIO	D48	Collegi/Residenze
	D49	Mense/Punti ristoro
	D50	Borse di studio
	D51	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)
	D52	Attività di tutoraggio
	D53	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste
	D54	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?
MANAGEMENT DIDATTICO	D55	Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?
	D56	Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?
	D57	Sei complessivamente soddisfatto del servizio del Management Didattico?
COUNSELING E ASCOLTO PSICOLOGICO	D58	Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?
	D59	Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?
	D60	Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Counseling e ascolto psicologico?
INTERNAZIONALI ZZAZIONE	D61	La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete
	D62	Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente
	D63	Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente
	D64	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?
SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE	D65	Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato
	D66	Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato
	D67	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?
ORIENTAMENTO	D68	Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco
	D69	Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea
	D70	Servizi, opportunità e agevolazioni (associazioni sportive o culturali, convenzioni con realtà del territorio, ecc.)
	D71	Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?

(*) Qualora il punteggio assegnato dallo studente alla domanda 34 rilevi insoddisfazione, allo studente vengono somministrate le domande di approfondimento sulle criticità riscontrate (domande 35-36-37-38). Per queste domande, al momento della compilazione, lo studente deve indicare la frequenza delle criticità riscontrate, su una scala che varia da "MAI" a "SEMPRE" (con voto minimo corrispondente a "MAI" e voto massimo corrispondente a "SEMPRE").