

Questionario di valutazione dell'organizzazione del corso di studio, dei servizi di supporto alla didattica e dei servizi per gli studenti

Possibilità di esprimere il voto effettivo, con una scala da 1 a 10.

INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI ATENEIO	D1	Aule didattiche	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati
	D2		Gli ambienti sono puliti
	D3		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata
	D4		La temperatura è confortevole
	D5		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara
	D6		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato
	D7	Aule e/o spazi studio	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati
	D8		Gli ambienti sono puliti
	D9		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata
	D10		La temperatura è confortevole
	D11		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara
	D12		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato
	D13	Laboratori	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati
	D14		Gli ambienti sono puliti
	D15		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata
	D16		La temperatura è confortevole
	D17		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara
	D18	In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus). Le azioni intraprese sono efficaci	
	D19	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di ateneo?	
COMUNICAZIONE	D20	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	
	D21	La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	
	D22	La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	
	D23	La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	
	D24	La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	
SISTEMI INFORMATIVI	D25	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	
	D26	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	
	D27	La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	
	D28	Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	
	D29	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	
SERVIZI DI SEGRETERIA	D30	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	
	D31	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	
	D32	Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	
	D33	La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	
	D34	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	

	D35	Tempi di risposta molto lunghi (*)
	D36	Orari di apertura non adeguati (*)
	D37	Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite (*)
	D38	Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto (*)
	D39	Il processo di immatricolazione è soddisfacente
SERVIZI BIBLIOTECARI	D40	Gli orari di apertura sono adeguati
	D41	La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva
	D42	Gli orari di apertura come aula studio sono adeguati
	D43	Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?
	D44	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile
	D45	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia
	D46	Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?
	D47	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?
DIRITTO ALLO STUDIO	D48	Collegi/Residenze
	D49	Mense/Punti ristoro
	D50	Borse di studio
	D51	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)
	D52	Attività di tutoraggio
	D53	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste
	D54	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?
MANAGEMENT DIDATTICO	D55	Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?
	D56	Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?
	D57	Sei complessivamente soddisfatto del servizio del Management Didattico?
COUNSELING E ASCOLTO PSICOLOGICO	D58	Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?
	D59	Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?
	D60	Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Counseling e ascolto psicologico?
INTERNAZIONALI ZZAZIONE	D61	La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete
	D62	Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente
	D63	Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente
	D64	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?
SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE	D65	Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato
	D66	Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato
	D67	Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?
ORIENTAMENTO	D68	Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco
	D69	Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea
	D70	Servizi, opportunità e agevolazioni (associazioni sportive o culturali, convenzioni con realtà del territorio, ecc.)
	D71	Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?

(*) Al momento della compilazione del questionario Good Practice, se alla domanda D34 "Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?" lo studente esprime

insoddisfazione, gli vengono richieste le criticità riscontrate, proponendogli le domande 35-36-37-38. Per queste domande lo studente deve indicare la frequenza delle criticità riscontrate, su una scala che varia da “MAI” a “SEMPRE” (con voto minimo corrispondente a “MAI” e voto massimo corrispondente a “SEMPRE”). Pertanto, per analogia con i risultati delle altre domande (dove a punteggi più alti corrisponde un maggior gradimento dello studente), nell’associazione dei punteggi relativi alle domande 35-36-37-38, a partire dalla rilevazione dell’a.a. 2025/26 il PQA ha concordato con le CPDS, incontrate in data 17/06/2026, di assegnare alla risposta “MAI” (es. domanda 35: “*I tempi di risposta non sono MAI molto lunghi*”) il punteggio più alto e alla risposta “SEMPRE” (es. domanda 35: “*I tempi di risposta sono SEMPRE molto lunghi*”) il punteggio più basso. In questo modo, i risultati più alti indicheranno una maggiore soddisfazione del servizio da parte dello studente, come per tutti gli altri servizi.