

RAPPORTI DI LAVORO NELL'ECONOMIA DELLE PIATTAFORME DIGITALI

DRA. MANUELA DURÁN BERNARDINO
DIPARTIMENTO DEL LAVORO E DELLA LEGGE SULLA SICUREZZA SOCIALE
UNIVERSITÀ DI GRANADA

UNIVERSITÀ DI FERRARA
15 MAGGIO 2019

Uber



Glovo!

amazon
mechanical turk

Economia collaborativa

Quei modelli di business in cui le attività sono facilitate attraverso piattaforme collaborative che creano un mercato aperto per l'uso temporaneo di beni o servizi offerti spesso da singoli (Commissione europea).

Favorito da:

- Situazione della crisi economica globalizzata in tutto il mondo.
- Lo sviluppo sempre più potente delle nuove tecnologie

Economia collaborativa

caratteristiche:

- a. L'assunzione e la fornitura del servizio comporta la partecipazione di tre diverse parti: l'utente, la piattaforma e il professionista.
- b. L'uso di Internet consente di connettersi ad alta velocità e con un minimo o nessun costo di transazione, alla domanda e all'offerta di lavoro / servizi per un tempo limitato, in modo che agli utenti siano garantiti alti livelli di disponibilità e flessibilità.
- c. La natura intersettoriale, che non è limitata a un singolo settore dell'economia, ma ha una presenza in diverse aree di attività (trasporti, pulizia, logistica, ecc.).

Economia delle piattaforme digitali

→ **A livello internazionale** c'è un agitato dibattito dottrinale e giurisprudenziale sulla natura del rapporto tra l'imprenditore che gestisce la piattaforma e il professionista che fornisce i servizi.

Lavoro per qualcun altro?

Lavoratore autonomo / lavoratore autonomo?

¿X?

Natura del rapporto contrattuale tra l'imprenditore che gestisce la piattaforma IT e il professionista che fornisce i servizi?

1. Caratteristiche di un rapporto di lavoro

2. Natura della relazione tra piattaforme e fornitori di servizi

3. Sfide e prospettive dell'economia delle piattaforme digitali

1. Caratteristiche di un rapporto di lavoro

➤ Volontarietà.

➤ **Dipendenza** o subordinazione della persona che fornisce un servizio alle persone a favore della persona che viene eseguita.

➤ **Altruità**

Nei frutti

Nei rischi

Nel mercato

➤ onerosità

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Nuovo modo di eseguire il lavoro → **Caratteristiche:**

1. I professionisti scelgono liberamente il giorno e le ore in cui forniscono i loro servizi, nonché il volume della fornitura del servizio. **Ma** alcune piattaforme offrono una serie di incentivi per i professionisti a fornire servizi in determinate ore e giorni.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Nuova forma di svolgimento del lavoro → **Caratteristiche:**

2. I professionisti devono utilizzare il proprio materiale e pagare le spese necessarie per sviluppare il servizio. - bicicletta



- Casco
- divisa
- Smartphone con l'applicazione installata

La società: borsa isoterma

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Nuovo modo di eseguire il lavoro → **Caratteristiche:**

3. Gli ordini degli utenti possono essere liberamente accettati o rifiutati dai professionisti.



Il numero di rifiuti può essere utilizzato dalle aziende per controllare il lavoro, inclusa la decisione di rescindere il contratto.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Nuovo modo di eseguire il lavoro → **Caratteristiche:**

4. Il contratto di fornitura del servizio stabilisce le condizioni economiche, secondo le quali i professionisti ricevono l'importo unilateralmente impostato dalla piattaforma e pagato dall'utente, una volta dedotta una percentuale che la società entra a causa del suo lavoro di intermediazione.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Nuovo modo di eseguire il lavoro → **Caratteristiche:**

5. La società È possibile "**disattivare**" i professionisti per un certo periodo di tempo o indefinitamente.

- Ma ottengono un punteggio minimo nelle valutazioni effettuate dai clienti.
- Non raggiungere un minimo di servizi in un certo periodo specifico.



2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Nuovo modo di eseguire il lavoro → **Caratteristiche:**

6. La società non controlla né supervisiona lo sviluppo del lavoro da parte del professionista. **Ma**, in gran parte delle piattaforme, i professionisti ricevono una serie di guide, suggerimenti o raccomandazioni per sviluppare correttamente il servizio.

7. Esiste un sistema di geolocalizzazione che consente il monitoraggio in tempo reale della posizione del fornitore.

8. I professionisti possono firmare contratti simili con altre società.

La concomitanza di questi elementi complica
l'adattamento del lavoro su piattaforme nel
tradizionale concetto di dipendente



Dipendenza e Altruità

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Come facciamo a sapere se c'è
dipendenza dal datore di lavoro?

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Argomenti delle società operative delle piattaforme a favore dell'esistenza **dell'indipendenza**.

- A. Flessibilità che caratterizza la gestione dell'orario di lavoro dei fornitori di servizi.
- B. Assenza di controllo da parte del datore di lavoro
- C. Autonomia professionale nella fornitura di servizi
- D. L'attività rientra nell'ambito dei servizi della società dell'informazione

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

A. Flessibilità che caratterizza la gestione dell'orario di lavoro dei fornitori di servizi.



Corte de Apelación de Paris (caso TAKE EAT EASY, Sentencia 20 de abril de 2017) → **La relación** que unía al proveedor del servicio (repartidor en bicicleta) y la sociedad **no era laboral**.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Ispezione del lavoro in Spagna

Dobbiamo analizzare se l'azienda impone un giorno ai conducenti **indirettamente!**

Esempio: la società fornisce una serie di incentivi come contropartita alla prestazione di servizi nelle ore e nei giorni che ti interessano.

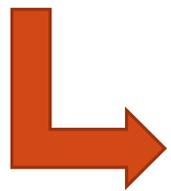
Esempio: la società prevede la causa dell'estinzione della relazione che non raggiunge un volume minimo di servizi in un determinato periodo.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Tribunal Supremo Español

La gestione del tempo di lavoro è un criterio guida, non un elemento conclusivo dell'esistenza di un rapporto di lavoro.

Doctrina y jurisprudencia europea



Ciò che è veramente rilevante è la realizzazione dell'attività professionale nell'ambito del controllo e della direzione del datore di lavoro.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

B. Assenza di controllo dell'attività lavorativa?

L'assenza del lavoratore dal centro di lavoro del datore di lavoro
→ Il datore di lavoro non supervisiona o controlla.

Dipendenza tecnologica: la presenza fisica del lavoratore e del datore di lavoro è sostituita dalla *presenza virtuale*.

Esempio: monitoraggio professionale in tempo reale durante il periodo di erogazione del servizio attraverso il sistema di geolocalizzazione incluso negli smartphone.

Esempio: conoscere il numero di servizi accettati.

Esempio: conoscere la qualità del servizio.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

C. Autonomia del professionista nella fornitura di servizi?

Consegna da parte dell'azienda di raccomandazioni, consigli o guide su come svolgere l'attività.

No **Tribunal de Trabajo de Londres** (sentencia de fecha 28 de octubre de 2016): gli autisti di Uber dovevano essere considerati lavoratori della società nella misura in cui presentavano le proprie note di un rapporto di lavoro:

- Consegna delle istruzioni giornaliere, la cui conformità viene monitorata attraverso le valutazioni preparate dai clienti.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

C. Autonomia del professionista nella fornitura di servizi?

Sì, a causa della possibilità che i professionisti accettino e rifiutino i servizi offerti attraverso la piattaforma con libertà, il che consente loro di organizzare autonomamente il proprio lavoro.

Sì, la non esclusività nella fornitura del servizio e la limitata continuità nel tempo da parte del professionista.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

D. L'attività rientra nell'ambito dei servizi della società dell'informazione

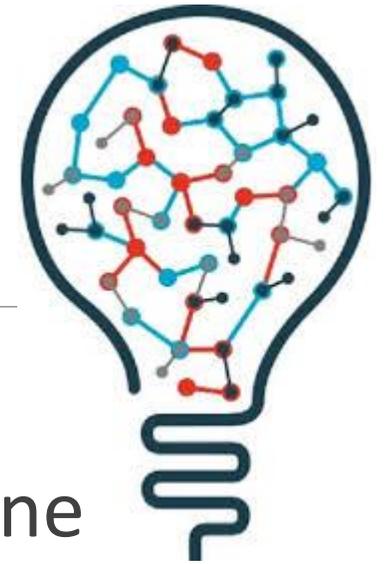


Argomentazione respinta all'unanimità dai diversi organi prima che sia stata sollevata.

Scopo internazionale:

- L'autentica attività dell'azienda coincide con quella sviluppata dai lavoratori.
- La piattaforma non può essere considerata un semplice intermediario.

La piattaforma agisce come un vero datore di lavoro



- Correggere i prezzi.
- Consente l'addebito diretto ai clienti e la disconnessione dei lavoratori sulla piattaforma.
- Stabilisce le condizioni in cui verrà fornito il servizio
- Organizzare i turni di lavoro.

Il lavoratore non ha autonomia.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

Come facciamo a sapere se c'è
un'altruità?

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

A. Altruità nei rischi

B. Altruità nel mercato

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

A. Altruità nei rischi: Il datore di lavoro si assume i rischi dell'attività.

Lavorare su piattaforme: il lavoratore assume anche un certo rischio. Contributo dei materiali necessari per fornire il servizio (veicolo nel caso di Uber o della bicicletta o del motociclo nel caso Deliveroo).

Ma i veri mezzi di produzione sono questi tipi di società?

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

a. Altruità nei rischi:

Corti americane nel caso O'Connor: l'applicazione che i clienti scaricano sui loro smartphone e non sul veicolo fornito dal professionista è considerata essenziale per il business.

→ I professionisti non sono esenti da rischi, le aziende non li riconoscono come ricompense garantite.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

b. Altruità nel mercato:

Le relazioni rilevanti per l'azienda con il pubblico sono mantenute dalla società e non dal lavoratore.

Tribunale del lavoro di Londra (sentenza del 26 ottobre 2016 (caso Aslam): Uber imposta un sistema tariffario per i conducenti.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

- Ci sono argomenti contro e a favore dell'applicazione del regolamento del contratto di lavoro ai professionisti di questo settore
- Una vasta maggioranza di dichiarazioni legali internazionali ha allentato il contenuto degli elementi classici (dipendenza, alienazione, volontarietà e onerosità), espandendo così la portata della legge sul lavoro.

2. Natura della relazione tra la piattaforma e i fornitori di servizi

➤ L'opinione giudiziaria internazionale non è unanime. **RISULTATI CONTRADDITTORIALI NELLA RISOLUZIONE DI CASI SIMILI:**

Regno Unito (sentenza del caso O'Connor): il rapporto tra i conducenti e la società Uber è di natura lavorativa.

Corte d'appello di Parigi (caso TAKE IT EASY): esiste un rapporto di lavoro autonomo tra un venditore di biciclette e l'azienda.

Londra (caso Aslam): i guidatori di Uber sono considerati lavoratori.

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

1. la fornitura di servizi nel quadro di piattaforme virtuali è una prestazione di servizi per gli altri, poiché il professionista è soggetto alla direzione, all'organizzazione e al controllo del datore di lavoro, sebbene i lavoratori siano liberi di determinare il volume di lavorare, utilizzare mezzi della propria produzione e ricevere una remunerazione proporzionale al lavoro.

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

2. Ricerca di soluzioni che si adattino veramente a questa nuova realtà, allontanandosi dalla difesa tradizionale a tutti i costi del lavoro (Proposta di organismi comunitari).
3. Misura dei professionisti nella figura del lavoratore autonomo economicamente dipendente (TRADE). Esempio: piattaforma Deliveroo (*riders*).

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

4. **Regolamentazione specifica** sul posto di lavoro e sulla sicurezza sociale. incompatibilità
- orario di lavoro e retribuzione (tenendo conto del fatto che i lavoratori scelgono liberamente di fornire o meno servizi e quando),
 - Sicurezza sociale (come conseguenza dell'impossibilità di prevedere il numero di giorni e ore in cui i servizi saranno forniti)
 - Contrattazione collettiva (a causa della dispersione dei lavoratori e della mancanza di comunicazione tra di loro).

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

4. Regolamento specifico

Francia:

Legge n° 2016-1088, dell'8 agosto 2016, relativa al lavoro, alla modernizzazione del dialogo sociale e alla garanzia della carriera professionale → Regime giuridico differenziato.

In virtù di tale riforma, nei casi in cui la piattaforma determina le caratteristiche del bene o del servizio e il suo prezzo, i lavoratori indipendenti avranno determinati diritti minimi riconosciuti.

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

4. Regolamento specifico

Italia: anni '70 una terza categoria chiamata parasubordinazione a cui si applica un minimo di protezione del lavoro.

Anni dopo, questa nuova figura divenne l'alternativa al tradizionale concetto di lavoratori al fine di ridurre i costi di manodopera per le aziende.

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

4. Regolamento specifico

Regno Unito: il concetto di «worker» è stato introdotto in contrapposizione al concetto di dipendente, al fine di inserire in questa classificazione tutti quei "lavoratori ordinari" che non soddisfano nessuno dei requisiti tipici della categoria dei dipendenti.

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

POSIZIONAMENTO DIVERSO:

4. Regulación específica

La figura intermedia può essere trovata in un **nuovo rapporto speciale di lavoratori**, ottenendo così il riconoscimento della categoria di lavoratori, espandendo ancora una volta l'ambito di applicazione dei diritti dei lavoratori. Permetterebbe di:

- Adeguare i regolamenti alle particolarità presentate da questo nuovo modo di lavorare: libertà di tempo e giorno, autonomia nel modo di sviluppare il lavoro, senza pregiudizio a cui il datore di lavoro può dettare le necessarie istruzioni di armonizzazione e coordinamento.

3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

LAVORO PRECARIO



3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

LAVORO PRECARIO

Bassa qualità del **lavoro autonomo** su cui si basano i nuovi modelli di business promossi dall'economia digitale.

Le opportunità di lavoro di molti gruppi sono estese, dando loro anche alcuni vantaggi come il tempo libero o la scelta del carico di lavoro.

Le aziende sono scaricate dai costi tradizionali.

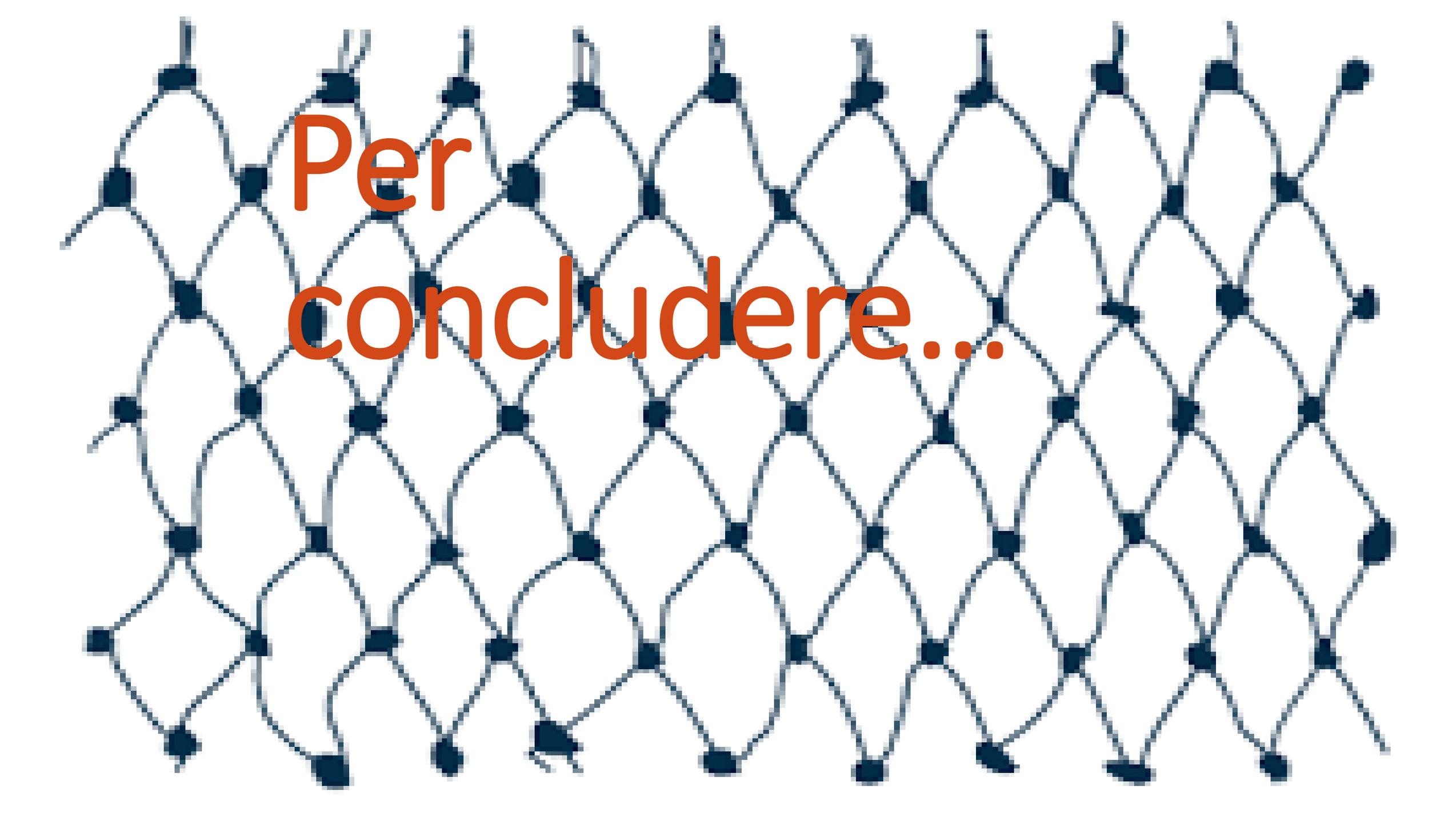
3. Sfide dell'economia delle piattaforme digitali

LAVORO PRECARIO

La mancanza di applicazione del regime di tutela del diritto del lavoro offre molteplici conseguenze.

- Sul piano economico e retributivo.
- Non protetto rispetto alla tua salute.

Precarizzazione del lavoro: I rischi e i costi sono trasferiti al lavoratore.

A blue diamond-shaped lattice pattern on a white background. The pattern consists of interconnected diamond shapes forming a grid. The text "Per concludere..." is overlaid in the center in a bold, orange font.

Per
concludere...

CONCLUSIONI:

1. L'economia delle piattaforme evidenzia ancora una volta lo squilibrio tra i nuovi modelli di business e la legislazione sul lavoro.
2. Disputa le interpretazioni fatte a livello globale dagli agenti che applicano la legge sul lavoro.

CONCLUSIONI:

3. Organismi comunitari:

Potenziale di
Nuovi lavori



Maggiore protezione
dei lavoratori

La garanzia dei diritti dei lavoratori
dei lavoratori ...

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

mduranb@ugr.es