

Servizi Informatici



RICETTA ELETTRONICA – MANUALE D'USO

Sede legale: Via A. Grandi, 18 - 25125 Brescia Sedi operative: Via A. Grandi, 41 bis/43 - 25125 Brescia Via A. Aglio, 25 – 26100 Cremona Via Falcone Borsellino, 24 – 30037 Gardigiano di Scorzè (VE)

Flusso

Il paziente, come sempre, dovrà recarsi dal medico prescrittore.

Il medico avrà l'obbligo di memorizzare la prescrizione del paziente su di una piattaforma regionale (SAR). Tale prescrizione verrà istantaneamente verificata e controllata onde evitare errori formali.

A questo punto il medico consegnerà al paziente la consueta ricetta rossa che conterrà oltre ai consueti formalismi anche un codice numerico (NRE) stampato anche in formato barcode. A completo regime la ricetta rossa verrà sostituita da un comune foglio bianco, detto "promemoria" che conterrà tutti i dati della prescrizione. In altro a sinistra (nella ricetta rossa) e in basso a sinistra (nel promemoria) il medico stamperà anche un ulteriore codice numerico (codice di identificazione) che indicherà che abbiamo di fronte una ricetta **dematerializzata** per la quale sussiste l'**obbligo** della sua gestione in modalità elettronica.

Anche «lato farmacia», come per il medico, ci sarà un controllo istantaneo sul farmaco erogato dalla farmacia al fine di verificare la corrispondenza con il farmaco prescritto.

Qui di seguito verranno presentati i vari casi che si possono presentare in farmacia in regime di ricetta elettronica.

1. Ricetta erogata completamente

Come prima operazione occorrerà passare il codice fiscale preso dalla tessera sanitaria e successivamente l'NRE. Ci troveremo di fronte ad questa finestra

Ricetta elettro	onica								- 6) 🛛
F1 Conferma	obot Sospendi Dettaglio	Stampa Stam	pa Esci							
Prodotti pr	rescritti dal medico:							G) [b 😽
Codice	Descrizione	Quant	Prezzo	Pr.Rimb.	Carico Ass Nota	a Tk	Classe Giacenz CF Medico			<u>^</u>
038834329	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40	MG 2	7,79	0,00	001/	048 esP	A 9 MDCMDC69B18L781			
Procorizion	or 0E004100000110 Parianter DIE									
Esenzion	ne: 3C2	ALTIO ANDREA					Tipo vendita per esenzi	one '3C2':		\mathbf{x}
Medico:	MDCMDC69B18L781K						F - ESENTE	/		~
Data:	04/01/2014 Giorni:	28								
Iquivalenti	i non disponibili							∞ €)	1 🕅
Equivalenti Sel Qta	i non disponibili. Sosp Prodotto		Prezzo	Carico ass. 💌	Giacenza Scadenza	Minsan	n Forma farmaceutica	Solution (1) ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤ 1 ≤	2	b 🏟

La finestra propone nella parte in alto la prescrizione del medico (2 Pantoprazolo), nella parte centrale i dati relativi al paziente (cognome e nome), il codice esenzione, il codice fiscale del medico, la data di compilazione. Sempre nella parte centrale, ma a destra, l'utente dovrà indicare solo la prima volta il tipo ricetta da abbinare al codice esenzione (3C2 viene abbinato ad una ricetta esente). Nella parte in basso vengono evidenziati gli eventuali prodotti equivalenti. La farmacia a questo punto prenderà in carico la ricetta con il tasto F1 in alto a sinistra e procederà a passare il primo prodotto con il lettore.

Verrà subito proposto l'inserimento del codice di targatura che dovrà essere letto anch'esso. Questa operazione andrà effettuata anche per la seconda confezione di Pantoprazolo.



In ultima battuta il programma di vendita chiederà di rilevare i 2 barcode in alto a destra della ricetta rossa, questo operazione avrà senso finchè avremo di fronte una ricetta rossa poi con i promemoria non sarà più necessario rilevare questi codici.

Inserire barcode per ricetta elettronica									
e-Prescription - barcode ricetta rossa cartacea									
Ricetta elettronica num	ero 0500A1000000110								
Rilevare i due barcode in alto a de che si sta gestendo in	estra della ricetta rossa cartacea modalita' elettronica.								
Primo barcode	Secondo barcode								
	ESC: abbandona								

A questo punto i farmaci sono stati erogati e una finestra avvisa automaticamente la corrispondenza fra prescritto ed esitato

🂔 Ricetta elettr	onica VENETO									×
Trasmis. Sa	Anagraf. Stampa Anagraf. Stampa Promem. Contributo Esc	i								
– Prescrizi	one nr. 0500A1000000110				Erog	ato				
Paziente:	PRTNDR75B8L407V				Tipo v	endita:	ESENTE			
	PIERETTO ANDREA				Data e	evasione:	01/02/2014			
Medico:	MDCMDC69B18L781K						sono trasco	rsi 28 gg dalla prescrizione		
Data:	04/01/2014						15 50		-	
Econziono	. 302				valore	ricetta:	15,58			
Esenzione	. 502				Quota	assistito:	0,00 (0,00 +	0,00)		
Prodotti pr	rescritti dal medico:	Quantita'	🔍 🔛		Prodot Stato	ti erogati: Codice	Targatura	Descrizione	Q 🛛	
038834329	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG	1				038834329	1111111111	PANTOPRAZOLO MG*140	CPR 40MG	5
038834329	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG	1	\odot		Ø	038834329	2222222222	PANTOPRAZOLO MG*140	CPR 40MG	7
				Ŧ	•	17				7
	 Verificare la co	> II presc rrettezza c	ritto e l' della pre	erog scri	gato cor zione e	rispondon premere F	o < 1 per invia	are i dati.		

2. Ricetta erogata parzialmente e chiusa

Vale quanto detto sopra per l'aggancio al prescrizione fatta dal medico sfruttando CF e NRE

Ricetta elettr	ronica														
	2		P	Ŕ		4									
onferma ^R	CODOT	Erogazione	Dettaglio	Stampa	Promem.	ESCI									
Prodotti pr	rescri	tti dal m	edico:											Q	5
Codice	Des	crizione		Qu	uant	Prezzo	Pr.Rimb	. Carico	Ass Nota	Tk C	lasse Giacenz CF Medico				
026089108	B AUG	MENTIN	OS 12BUST875MG	+1251	2	10,20	7,90)	4,60	es A	1 MDCMDC69	B18L781			
Prescrizion	ne: 050	DA100000	0120 Paziente: PIEI	RETTO AN	NDREA										
Esenzion	ne:	3C3									Tipo vendita p	er esenzione '3C3':			- 🏹
Esenzion Medico: Data:	ne:	3C3 MDCMDC 28/01/20	69B18L781K 14 Giorni:	4							Tipo vendita p E - ESENTE	er esenzione '3C3':	•	~	V
Esenzion Medico: Data:	ne:	3C3 MDCMDC 28/01/20	69B18L781K 14 Giorni:	4							Tipo vendita p E - ESENTE	er esenzione '3C3':	T	~	~
Esenzion Medico: Data:	ne:	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An	69B18L781K 14 Giorni: noxicillina+acido	4 o clavula	anico 875	5+125mg 1	L2 unita' uso	oorale			Tipo vendita p	er esenzione '3C3':	•	~	×
Esenzion Medico: Data: Equivalent Sel Qta	ti, Gru	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An	69B18L781K L4 Giorni: noxicillina+acido to	4 o clavula	anico 875	5+125mg 1 Prezzo	L2 unita' uso Carico ass.	o orale v Giacenza	Scadenza	Minsan	Tipo vendita p E - ESENTE	er esenzione '3C3':	•	~	×
Esenzion Medico: Data: Equivalent	ti, Gru Sosp	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An Prodot Amoxici	69B18L781K L4 Giorni: noxicillina+acido to illina ac cla mg*12l	4 o clavula	anico 875	5+125mg 1 Prezzo 7,90	L2 unita' uso Carico ass.	⊂ orale ▼ Giacenza 2	Scadenza	Minsan 03674401	Forma farmaceutica	er esenzione '3C3':	• ×	~	×
Esenzion Medico: Data: Equivalent	ti, Gru Sosp	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An Prodot Amoxici Clavulir	69B18L781K L4 Giorni: noxicillina+acido to Illina ac cla mg*12l *12bust 875mg+12	4 o clavula bust 25mg	anico 875	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90	L2 unita' uso Carico ass.	© orale © Giacenza 2 2	Scadenza 04/2015	Minsan 03674401 02613819	Forma farmaceutica SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE	er esenzione '3C3':	•	~	×
Esenzion Medico: Data: Equivalent	ti, Gru Sosp	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An Prodot Amoxici Clavulir Augmer	69B18L781K 14 Giorni: hoxicillina+acido to Illina ac cla mg*12l *12bust 875mg+12i tin*os 12bust875m	4 o clavula bust 25mg ng+125m	anico 875 g	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90 10,20	1.2 unita' uso Carico ass.	o orale ♥Giacenza 2 2 1	Scadenza 04/2015	Minsan 03674401 02613819 02608910	Forma farmaceutica SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE	er esenzione '3C3':	•	~	×
Esenzion Medico: Data: Equivalent Sel Qta	ti, Gru Sosp	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An Prodot Amoxici Clavulir Neodup	69B18L781K 14 Giorni: hoxicillina+acido to llina ac cla mg*12l *12bust 875mg+12 tin*os 12bust875m lamox*12bust 875m	4 bust 25mg mg+125m mg+125m	anico 875 g	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90 10,20 7,90	1.2 unita' uso Carico ass.	v Giacenza 2 2 1 1	Scadenza 04/2015	Minsan 03674401 02613819 02608910 02614119	Forma farmaceutica SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE	er esenzione '3C3':	•	a	×
Esenzion Medico: Data: Cquivalent Rel Qta	ti, Gru Sosp	3C3 MDCMDC 28/01/20 ppo: An Prodot Amoxici Clavulir Neodup Mondes	69B18L781K 14 Giorni: noxicillina+acido to Illina ac cla mg*12i *12bust 875mg+12 tin*os 12bust875m lamox*12bust 875mg+12	4 bust 25mg ng+125mg ng+125mg 25mg	anico 875 g g	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90 10,20 7,90 7,90 7,90	L2 unita' uso Carico ass.	Giacenza 2 2 1 1 0	Scadenza 04/2015	Minsan 03674401 02613819 02608910 02614119 03684702	Forma farmaceutica SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE SOSPENSIONE ORALE	er esenzione '3C3':	•	~	

In questo esempio il paziente chiederà di chiudere la ricetta con un unico pezzo nonostante la ricetta ne preveda due. Dopo aver preso in carico la ricetta con il tasto F1, il farmacista passerà in serie il codice ministeriale del farmaco, il relativo codice di targatura, il tasto F5 (per chiudere la ricetta anticipatamente con un pezzo) e i due codici della ricetta rossa. Comparirà quindi la consueta finestra per verificare la corrispondenza fra prescritto ed esitato

Dicatta alatteorica VENETO		
Kicetta elettronica venero Image: Salva Anagraf. Stampa Promem. Contributo Esci		
Prescrizione nr. 0500A100000120	Erogato	
Paziente: PRTNDR75B8L407V	Tipo vendita:	ESENTE
PIERETTO ANDREA	Data evasione:	01/02/2014
Medico: MDCMDC69B18L781K		sono trascorsi 4 gg dalla prescrizione
Data: 28/01/2014	Valore ricetta:	10,20
Esenzione: 3C3	Quota assistito:	2,30 (0,00 + 2,30)
Prodotti prescritti dal medico: 🔍 🕵 🤘	Prodotti erogati:	Q 🖪 🕷
Codice Descrizione Quantita' Stato	Stato Codice	Targatura Descrizione F
026089108 AUGMENTIN*OS 12BUST875MG+125M 1	026089108	1515151511 AUGMENTIN*OS 12BUST875MG+125M 1
ATTENZIONE!!! Non sono stati Verificare la correttezza della presci	erogati tutti i prod	lotti prescritti. F1 per inviare i dati.
	na i dati (E1) e	e confermare quindi con il tasto
Enter il fatto che la ricetta è stata chiusa e che Augmentin.	il paziente acc	etta di avere un solo pezzo di
Enter il fatto che la ricetta è stata chiusa e che Augmentin.	il paziente acc	etta di avere un solo pezzo di
Come di consueto, bastera trasmettere in regic Enter il fatto che la ricetta è stata chiusa e che Augmentin. Ricetta parziale Ricetta parziale	il paziente acc	etta di avere un solo pezzo di 0500A1000000120
 Come di consueto, bastera trasmettere in regic Enter il fatto che la ricetta è stata chiusa e che Augmentin. Ricetta parziale Ricetta parziale Non tutti i prodotti prescritti sono stati erogati. Come si intende procedere (Esc torna alla scherma 	ta precedente)?	etta di avere un solo pezzo di 0500A1000000120
Come di consueto, bastera trasmettere in regic Enter il fatto che la ricetta è stata chiusa e che Augmentin. Ricetta parziale Non tutti i prodotti prescritti sono stati erogati. Come si intende procedere (Esc torna alla scherma Operazioni possibili	il paziente acc	etta di avere un solo pezzo di 0500A1000000120

Erogo i prodotti dichiarati e sospendo la ricetta per i restanti.

Esco senza erogare con possibilita' di rifare la ricetta.

3. Ricetta erogata parzialmente e chiusa

Sfruttiamo il caso precedente e invece di chiudere la ricetta con un solo pezzo, ipotizziamo di sospendere il secondo pezzo ordinandolo appositamente per il paziente.

Nell'ultima immagine, rispetto al caso precedente, occorrerà scegliere l'opzione qui di seguito evidenziata

Ricet	a parziale	0500A1000000120
Non t	ıtti i prodotti prescritti sono stati erogati.	
Come	si intende procedere (Esc torna alla schermata precedente)?	
Come	si intende procedere (Esc torna alla schermata precedente)? Operazioni possibili	
Come	si intende procedere (Esc torna alla schermata precedente)? Operazioni possibili Chiudo ricetta parziale,il paziente vuole solo i prodotti erogati.	
Come	si intende procedere (Esc torna alla schermata precedente)? Operazioni possibili Chiudo ricetta parziale,il paziente vuole solo i prodotti erogati. Erogo i prodotti dichiarati e sospendo la ricetta per i restanti.	

Non mi resterà che procedere all'ordine del prodotto (tramite sospeso, o comunque nella modalità che la farmacia utilizza per riordinare un farmaco) e chiudere la vendita.

Quando il prodotto è disponibile in magazzino e il paziente si ripresenta in farmacia per il ritiro del secondo pezzo, occorrerà ripassare il codice fiscale e l'NRE. La finestra mi ricorda che la ricetta deve essere completata con un pezzo di Augmentin (fare attenzione al piccolo orologio prima della quantità rimanente da erogare)

Ricetta elettre	ronica	i. in the local sector of											_	_		_	
F1 onferma	Robot a	Sospendi rogazione Dettagl	io	浇 Stampa	Stampa Promem.	esci											
rodotti pr	rescrit	ti dal medico	:													Q	I
Codice	Desc	rizione		Qu	ant	Prezzo	Pr.Rimb	. Caric	o Ass Nota	Tk Cla	asse Giace	nz CF Medico					~
<mark>026089108</mark>	B AUG	MENTIN*OS 12	BUST875MG+1	1251 🕫)1	10,20	7,90)	2,30	es A		1 MDCMDC6	9B18L781				
Prescrizion	ne: 0500	A1000000120 P	aziente: PIERE	etto an	IDREA						Ti	o vendita	ner esenz	ione '3C3':			
Esenzion Medico: Data:	ne: 3 N 2	C3 //DCMDC69B18/ 8/01/2014	.781K Giorni:	4							E	ESENTE			•	~	~
Esenzion Medico: Data: quivalent	ne: 3 N 2 ti, Gruț	C3 MDCMDC69B18i 8/01/2014 ppo: Amoxici	.781K Giorni: Ilina+acido d	4 clavula	nico 875	5+125mg 1	.2 unita' uso	oorale			E	ESENTE			•		♥
Esenzion Medico: Data: quivalent	ne: 3 N 2 ti, Gruț Sosp	IC3 MDCMDC69B18I 8/01/2014 ppo: Amoxici Prodotto	.781K Giorni: Ilina+acido d	4 clavula	nico 875	5+125mg 1 Prezzo	.2 unita' uso Carico ass.	o orale v Giacenza	a Scadenza	Minsan	E -	ESENTE			•	~	▼
Esenzion Medico: Data: quivalent el Qta	ne: 3 N 2 ti, Grup Sosp	C3 MDCMDC69B18I 8/01/2014 ppo: Amoxici Prodotto Amoxicillina ad	.781K Giorni: Ilina+acido c	4 clavula	nico 875	5+125mg 1 Prezzo 7,90	.2 unita' uso Carico ass.	o orale Giacenzz 2	a Scadenza	Minsan 036744011	Forma fa	ESENTE armaceutica			-		♥
Esenzion Medico: Data: quivalent iel Qta	ne: 3 M 2 ti, Grup Sosp	C3 IDCMDC698188 8/01/2014 Prodotto Amoxicillina ar Clavulin*12bu	.781K Giorni: Ilina+acido d c cla mg*12bu st 875mg+125	4 clavula ist	nico 875	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90	.2 unita' uso Carico ass.	o orale ▼ Giacenza 2 2	a Scadenza 04/2015	Minsan 036744011 026138192	Forma fa SOSPENS SOSPENS	ESENTE armaceutica BIONE ORALE BIONE ORALE			-		
Esenzion Medico: Data: quivalent rel Qta	ne: 3 M 2 ti, Grup Sosp	C3 NDCMDC69B18I 8/01/2014 Prodotto Amoxicillina ar Clavulin*12bu Augmentin*os	.781K Giorni: Ilina+acido c c cla mg*12bu st 875mg+125 12bust875mg	4 clavula ist img +125mg	nico 875	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90 10,20	.2 unita' use Carico ass.	o orale Giacenzz 2 2 1	9 Scadenza 04/2015	Minsan 036744011 026138192 026089108	E- Forma fa SOSPENS SOSPENS SOSPENS	ESENTE Armaceutica SIONE ORALE SIONE ORALE			•		
Esenzion Medico: Data: quivalent iel Qta	ne: 3 M 2 ti, Grup Sosp	C3 IDCMDC69B18I 8/01/2014 Prodotto Amoxicillina ar Clavulin*12bu Augmentin*os Neoduplamox*	.781K Giorni: Ilina+acido c c cla mg*12bu st 875mg+125 12bust875mg 12bust 875mg	4 clavula ist img c+125mg g+125mg	nico 875 8	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90 10,20 7,90	.2 unita' uso Carico ass.	Giacenzz Giacenzz 2 1 1	a Scadenza 04/2015	Minsan 036744011 026138192 026089108 026141198	E - Forma fa SOSPENS SOSPENS SOSPENS SOSPENS	ESENTE ESENTE SIONE ORALE SIONE ORALE SIONE ORALE SIONE ORALE			•		
Esenzion Medico: Data: quivalent iel Qta	ne: 3 M 2 ti, Grup Sosp	C3 NDCMDC69B18I 8/01/2014 Prodotto Amoxicillina au Clavulin*12bu Augmentin*os Neoduplamox* Mondex*12bu	.781K Giorni: Ilina+acido o c cla mg*12bu st 875mg+125 12bust875mg 12bust 875mg st 875mg+125	4 clavula ist img g+125mg g+125mg img	nico 875 8	5+125mg 1 Prezzo 7,90 7,90 10,20 7,90 7,90 7,90	.2 unita' uso Carico ass.	© orale ▼Giacenza 2 1 1 0	a Scadenza 04/2015	Minsan 036744011 026138192 026089108 026141198 036847022	Forma fa SOSPENS SOSPENS SOSPENS SOSPENS SOSPENS	ESENTE ESENTE SIONE ORALE SIONE ORALE SIONE ORALE SIONE ORALE SIONE ORALE			•		

Prendere in carico la ricetta (F1), passare il codice ministeriale e il codice di targatura dell'Augmentin e inviare l'informazione che la ricetta è stata chiusa definitivamente con il tasto F1. Infine procedere con la chiusura della vendita.

5

4. Ricetta scaduta

In questo caso si propone il caso di un paziente che si presenta in farmacia oltre i 30 giorni dalla data in cui il medico ha compilato la ricetta. Passando il CF e l'NRE la finestra propone la prescrizione del medico (2 Efexor). Nella parte centrale vengono evidenziati che sono trascorsi 33 giorni dalla data di compilazione. In questo caso il tasto F1 in alto a sinistra è disabilitato e non sarà quindi possibile prendere in carico la ricetta. In questo caso il paziente dovrà ritornare dal proprio medico che ha sua volta dovrà procedere a creare una nuova prescrizione.

🕴 Ricetta elett	ronica	L description of the local data											O X
F1 Conferma	abot S	ospendi Dettaglio	Stampa	Stampa Promem	esci								
Prodotti p	rescritt	i dal medico:		Tronicin.								Q	B 🕅
Codice	Descr	rizione	Qu	ant	Prezzo	Pr.Rimb	. Caric	o Ass Nota	Tk Cla	sse Giacenz CF Medico			A
02883106	7 EFEX	OR*10CPS 150MG RP		2	9,91	8,0	1	3,80	es A	4 MDCMDC69B1	8L781I		
– Prescrizior Esenzion Medico: Data:	ne: 0500A ne: n M 30	A1000000080 Paziente: CO essuno IDCMDC69B18L781K 0/12/2013 Giorni:	GNOME N 33	IOME						Tipo vendita (no N - NORMALE	esensione)	•	*
Equivalen	ti, Grup	po: Venlafaxina 150m	g 10 uni	ta' uso or	ale rp	Casilon and	Ginner	- Condonna	Minner	Forma forma aution	1	X Q	
Sei Qta	Sosp				Frezzo	Carico ass.	Glacenza	Scadenza	winsan	Porma farmaceutica			
		FTOVOR" LUCDS I SUMA PD			0 01	1 00			0.78831067				
		Venlafaxina mg*10cps 15	Omg rp		9,91 8,01	1,90	4		028831067	CAPSULE			
		Venlafaxina mg*10cps 15 Venlafaxina teva*10cps 15	Omg rp 50mg r		9,91 8,01 8,01	1,90	4		028831067 038615163 038500195	CAPSULE CAPSULE CAPSULE			E

5. Ricetta errata/forzata

Si vuole qui esporre il caso in cui si vuole forzare la prescrizione del medico <u>nei casi di</u> <u>urgenza</u>. Il medico ha prescritto un Olpress*28cpr riv 10mg, la farmacia ne è sprovvista e dispone invece di Olmetec*28cpr riv 10mg.

Il sistema al passaggio del farmaco segnala l'incongruenza fra prescritto ed esitato, come qui di seguito riportato

		-	_		X
Trasmis, Salva Anagraf, Stampa Contri	buto Esci				
Promem.					
Prescrizione nr. 0500A1000000	40	Erogato			
Paziente: PRTNDR75B8L407V		Tipo vendita:	PLURIPRESCRIZIONE ESENTE		
PIERETTO ANDREA		Data evasione:	01/02/2014		
Medico: MDCMDC69B18L781K			sono trascorsi 17 gg dalla prescrizione		
Data: 15/01/2014		Valore ricetta:	17,64		
Esenzione: A31		Quota assistito:	0,00 (0,00 + 0,00)		
Prodotti prescritti dal medico:	Q B	M Prodotti erogati:		0. 🖪	
Cadiaa	Quantita' State	A State Cadice	Toursture Descriptions	- 4447	
036026019 OLPRESS*28CPR RIV 10MG			1111111111 OI METEC*28CPR RIV 10M0		1
036026019 OLPRESS*28CPR RIV 10MG	1			- -	-
036026019 OLPRESS*28CPR RIV 10MG	1				
					-
L		~ (11		<u> </u>
AT		lifferenze fre il process	itte e l'execute		
Verific	are la correttezza della pre	escrizione e premere	F1 per inviare i dati		
6.					
e-Prescriptio	'n				
	ATTENZIONEIII				
	ATTENZIONE				
	Nella ricetta sono pre	senti prodotti			
	NON corrisponde	nti fra prescritto	ed erogato		
	evidenziati dalla X ros	isa!			
-	Confermi comuna	ue l'erogazione	della ricetta?		
	contentin contailq	de l'elogazione	dena ricetta.		
	In caso di conferma v	erra' chiesto di sne	cificare		
	la causale di sostituzi	one	cincurc		
	la causale ul sostituzi	one.			
	C				
	51	NO			
]		
×					
40 Secolizza la consele		The sector	A CONTRACTOR OF		x
	Coloria I	In a second to the			
Causale per sostituzione del prodotto 0360	Selezionare la causa	ile per sostituzione pi	odotto		
	27011 OLWIETEC ZOURK RIV IU	7/10			
	un codico AIC, riferito allo -t	a farmada proceditta del	nodico, ma cho il farmanista ritiana aià ar	alornata -	
l codice AIC inserito nel campo si mensce ad	ta una sostituzione di farmaco	prevista per legge, ricpett	neuro, ma che il farmacista ritiene più ag		
Il codice prestazione inserito nel campo à	stato variato dall'erogatore spe	cialistico rispetto a quant	o prescritto dal medico		
in cource prestazione insento nei campo e	stato vanato dan erogatore spe	isionistico rispetto a qualit	o presentto dar medico.		

6. Domande e risposte

Non funziona l'ADSL come mi devo comportare? La priorità assoluta è fornire il farmaco al paziente. Per cui anche nel caso in cui dovesse mancare l'ADSL l'erogazione deve avvenire. Poi successivamente, al ritorno del segnale ADSL, verrà presa in carico la prescrizione e confermato al sistema centrale la consegna dei medicinali.

Il prodotto sospeso non arriverà entro i 30 giorni dalla data medico, come fare? La ricetta elettronica avrà validità di 30 giorni, scaduti i quali il paziente dovrà necessariamente recarsi dal proprio medico per farsi fare un'altra ricetta.

Ho ordinato dei prodotti per un paziente, è possibile che vada presso un'altra farmacia per il ritiro? Assolutamente no, quando la ricetta è stata presa in carico, la chiusura può avvenire solo in quella stessa farmacia per cui non è possibile che il paziente si rivolga in altra struttura.

I miei lettori non leggono il codice di targatura, posso fare a meno di passarlo? Il codice di targatura è un'informazione che viene richiesta dalla Regione, occorre verificare con PuntoFarma che il lettore sia idoneo alla lettura di quel codice, in alternativa occorrerà munirsi di un lettore più evoluto.

I medici non stanno ancora dematerializzando le ricette, cosa si deve fare? I medici sono stati tutti formati e i loro gestionali sono stati tutti aggiornati per adempiere alle disposizioni regionali. La farmacia gestirà tali ricette in maniera tradizionale.

Su richiesta del paziente ho chiuso la ricetta con un solo pezzo, nel pomeriggio lo stesso cliente si è ripresentato in farmacia per reclamare il secondo pezzo. La ricetta, sempre entro i 30 giorni, può essere annullata e ri-erogata, ovviamente occorrerà fare attenzione alle giacenze del magazzino e all'emissione dello scontrino fiscale

Il medico ha sbagliato la prescrizione, posso intervenire io direttamente? La prescrizione non è assolutamente modificabile dalla farmacia, possiamo però chiamare telefonicamente il medico e chiedere l'annullamento della ricetta associata a quell'NRE e chiedere l'emissione di una nuova ricetta con un altro NRE