



# **RICETTA ELETTRONICA – MANUALE D’USO**

Sede legale: Via A. Grandi, 18 - 25125 Brescia

Sedi operative: Via A. Grandi, 41 bis/43 - 25125 Brescia

Via A. Aglio, 25 – 26100 Cremona

Via Falcone Borsellino, 24 – 30037 Gardigiano di Scorzè (VE)

## Flusso

Il paziente, come sempre, dovrà recarsi dal medico prescrittore.

Il medico avrà l'obbligo di memorizzare la prescrizione del paziente su di una piattaforma regionale (SAR). Tale prescrizione verrà istantaneamente verificata e controllata onde evitare errori formali.

A questo punto il medico consegnerà al paziente la consueta ricetta rossa che conterrà oltre ai consueti formalismi anche un codice numerico (NRE) stampato anche in formato barcode. A completo regime la ricetta rossa verrà sostituita da un comune foglio bianco, detto "promemoria" che conterrà tutti i dati della prescrizione. In altro a sinistra (nella ricetta rossa) e in basso a sinistra (nel promemoria) il medico stamperà anche un ulteriore codice numerico (codice di identificazione) che indicherà che abbiamo di fronte una ricetta **dematerializzata** per la quale sussiste l'**obbligo** della sua gestione in modalità elettronica.

Anche «lato farmacia», come per il medico, ci sarà un controllo istantaneo sul farmaco erogato dalla farmacia al fine di verificare la corrispondenza con il farmaco prescritto.

Qui di seguito verranno presentati i vari casi che si possono presentare in farmacia in regime di ricetta elettronica.

### 1. Ricetta erogata completamente

Come prima operazione occorrerà passare il codice fiscale preso dalla tessera sanitaria e successivamente l'NRE. Ci troveremo di fronte ad questa finestra

Codice	Descrizione	Quant	Prezzo	Pr.Rimb.	Carico Ass	Nota	Tk	Classe	Giacenz	CF Medico
038834329	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG	2	7,79	0,00		001/048	esP	A	9	MDCMDC69B18L781

Prescrizione: 0500A1000000110 Paziente: PIERETTO ANDREA  
Esenzione: 3C2  
Medico: MDCMDC69B18L781K  
Data: 04/01/2014 Giorni: 28  
Tipo vendita per esenzione '3C2': E - ESENTE

Sel	Qta	Sosp	Prodotto	Prezzo	Carico ass.	Giacenza	Scadenza	Minsan	Forma farmaceutica
<input type="checkbox"/>			PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG	7,79		9		038834329	COMPRESSE GASTRORESI

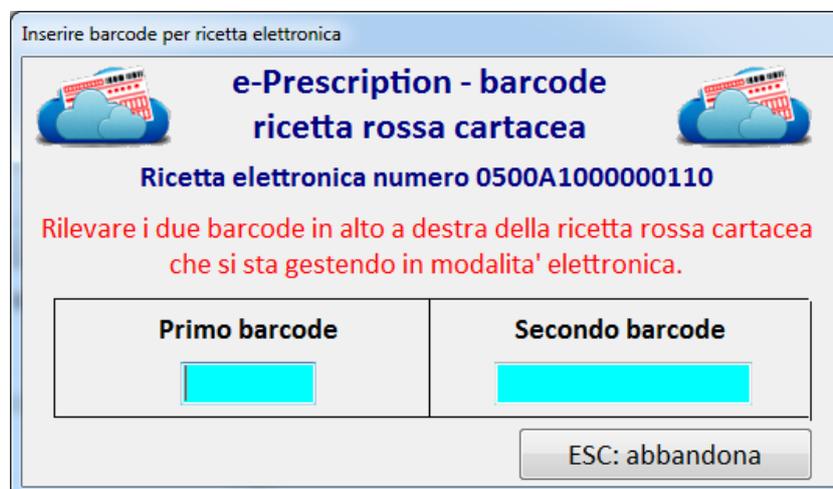
La finestra propone nella parte in alto la prescrizione del medico (2 Pantoprazolo), nella parte centrale i dati relativi al paziente (cognome e nome), il codice esenzione, il codice fiscale del medico, la data di compilazione. Sempre nella parte centrale, ma a destra, l'utente dovrà indicare solo la prima volta il tipo ricetta da abbinare al codice esenzione (3C2 viene abbinato ad una ricetta esente). Nella parte in basso vengono evidenziati gli eventuali prodotti equivalenti. La farmacia a questo punto prenderà in carico la ricetta con il tasto F1 in alto a sinistra e procederà a passare il primo prodotto con il lettore.

Verrà subito proposto l'inserimento del codice di targatura che dovrà essere letto anch'esso.

Questa operazione andrà effettuata anche per la seconda confezione di Pantoprazolo.



In ultima battuta il programma di vendita chiederà di rilevare i 2 barcode in alto a destra della ricetta rossa, questo operazione avrà senso finchè avremo di fronte una ricetta rossa poi con i promemoria non sarà più necessario rilevare questi codici.



A questo punto i farmaci sono stati erogati e una finestra avvisa automaticamente la corrispondenza fra prescritto ed esitato

Ricetta elettronica VENETO

Trasmis. Salva Anagraf. Stampa Promem. Contributo Esci

**Prescrizione nr. 0500A1000000110**

Paziente: PRTNDR75B8L407V  
PIERETTO ANDREA

Medico: MDCMDC69B18L781K

Data: 04/01/2014

Esenzione: 3C2

**Erogato**

Tipo vendita: ESENTE

Data evasione: 01/02/2014  
sono trascorsi 28 gg dalla prescrizione

Valore ricetta: 15,58

Quota assistito: 0,00 (0,00 + 0,00)

**Prodotti prescritti dal medico:**

Codice	Descrizione	Quantita'	Stato
038834329	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG	1	✓
038834329	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG	1	✓

**Prodotti erogati:**

Stato	Codice	Targatura	Descrizione
✓	038834329	111111111	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG
✓	038834329	222222222	PANTOPRAZOLO MG*14CPR 40MG

----> Il prescritto e l'erogato corrispondono <----  
Verificare la correttezza della prescrizione e premere F1 per inviare i dati.

## 2. Ricetta erogata parzialmente e chiusa

Vale quanto detto sopra per l'aggancio al prescrizione fatta dal medico sfruttando CF e NRE

Ricetta elettronica

F1 Conferma Robot Sospendi Erogazione Dettaglio Stampa Stampa Promem. Esci

**Prodotti prescritti dal medico:**

Codice	Descrizione	Quant	Prezzo	Pr.Rimb.	Carico Ass	Nota	Tk	Classe Giacen:	CF Medico
026089108	AUGMENTIN*OS 12BUST875MG+125M	2	10,20	7,90	4,60	es	A	1	MDCMDC69B18L781

Prescrizione: 0500A1000000120 Paziente: PIERETTO ANDREA

Esenzione: 3C3

Medico: MDCMDC69B18L781K

Data: 28/01/2014 Giorni: 4

Tipo vendita per esenzione '3C3': E - ESENTE

**Equivalenti, Gruppo: Amoxicillina+acido clavulanico 875+125mg 12 unita' uso orale**

Sel	Qta	Sosp	Prodotto	Prezzo	Carico ass.	Giacenza	Scadenza	Minsan	Forma farmaceutica
<input type="checkbox"/>			Amoxicillina ac cla mg*12bust	7,90		2		036744011	SOSPENSIONE ORALE
<input type="checkbox"/>			Clavulin*12bust 875mg+125mg	7,90		2	04/2015	026138192	SOSPENSIONE ORALE
<input type="checkbox"/>			Augmentin*os 12bust875mg+125mg	10,20		1		026089108	SOSPENSIONE ORALE
<input type="checkbox"/>			Neoduplamox*12bust 875mg+125mg	7,90		1		026141198	SOSPENSIONE ORALE
<input type="checkbox"/>			Mondex*12bust 875mg+125mg	7,90		0		036847022	SOSPENSIONE ORALE
<input type="checkbox"/>			Anival*12bust 875mg/125mg	7,90		0		036801025	SOSPENSIONE ORALE

In questo esempio il paziente chiederà di chiudere la ricetta con un unico pezzo nonostante la ricetta ne preveda due. Dopo aver preso in carico la ricetta con il tasto F1, il farmacista passerà in serie il codice ministeriale del farmaco, il relativo codice di targatura, il tasto F5 (per chiudere la ricetta anticipatamente con un pezzo) e i due codici della ricetta rossa.

Comparirà quindi la consueta finestra per verificare la corrispondenza fra prescritto ed esitato

Ricetta elettronica VENETO

Trasmis. Salva Anagraf. Stampa Promem. Contributo Esci

**Prescrizione nr. 0500A1000000120**

Paziente: PRTNDR75B8L407V  
PIERETTO ANDREA

Medico: MDCMDC69B18L781K

Data: 28/01/2014

Esenzione: 3C3

**Erogato**

Tipo vendita: ESENTE

Data evasione: 01/02/2014  
sono trascorsi 4 gg dalla prescrizione

Valore ricetta: 10,20

Quota assistito: 2,30 (0,00 + 2,30)

**Prodotti prescritti dal medico:**

Codice	Descrizione	Quantita'	Stato
026089108	AUGMENTIN*OS 12BUST875MG+125M	1	✓
026089108	AUGMENTIN*OS 12BUST875MG+125M	1	✗

**Prodotti erogati:**

Stato	Codice	Targatura	Descrizione
✓	026089108	151515151!	AUGMENTIN*OS 12BUST875MG+125M

**ATTENZIONE!!! Non sono stati erogati tutti i prodotti prescritti.  
Verificare la correttezza della prescrizione e premere F1 per inviare i dati.**

Come di consueto, basterà trasmettere in regione i dati (F1) e confermare quindi con il tasto Enter il fatto che la ricetta è stata chiusa e che il paziente accetta di avere un solo pezzo di Augmentin.

Ricetta parziale

**Ricetta parziale** **0500A1000000120**

**Non tutti i prodotti prescritti sono stati erogati.  
Come si intende procedere (Esc torna alla schermata precedente)?**

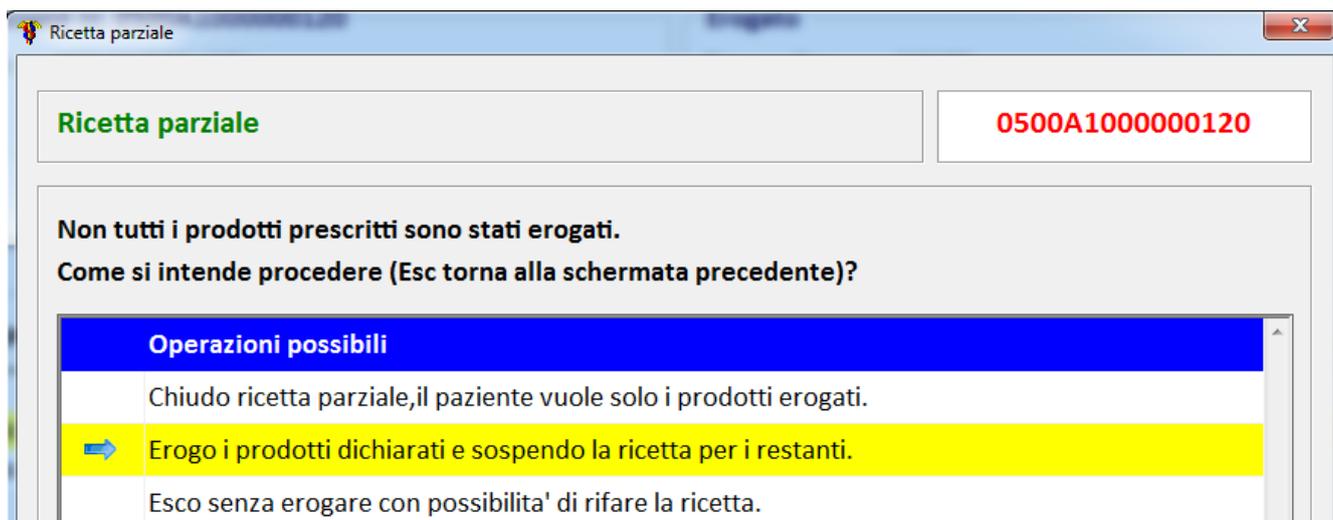
**Operazioni possibili**

- ➔ Chiudo ricetta parziale, il paziente vuole solo i prodotti erogati.
- Erogo i prodotti dichiarati e sospendo la ricetta per i restanti.
- Esco senza erogare con possibilita' di rifare la ricetta.

### 3. Ricetta erogata parzialmente e chiusa

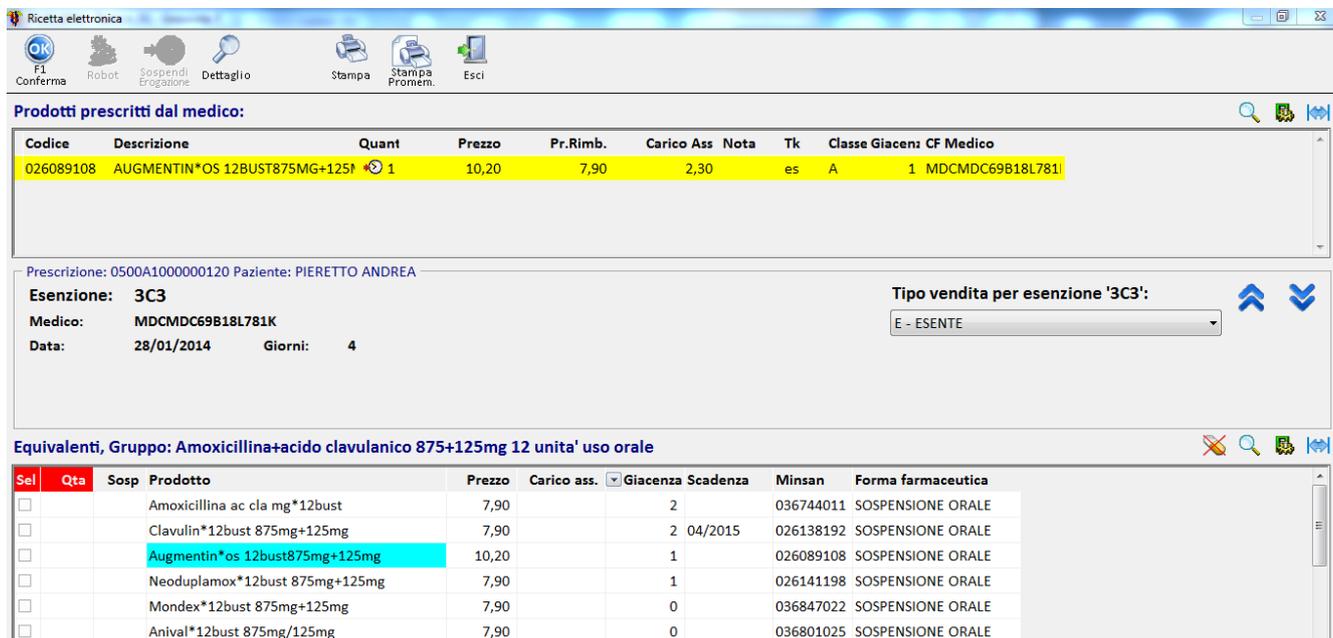
Sfruttiamo il caso precedente e invece di chiudere la ricetta con un solo pezzo, ipotizziamo di sospendere il secondo pezzo ordinandolo appositamente per il paziente.

Nell'ultima immagine, rispetto al caso precedente, occorrerà scegliere l'opzione qui di seguito evidenziata



Non mi resterà che procedere all'ordine del prodotto (tramite sospeso, o comunque nella modalità che la farmacia utilizza per riordinare un farmaco) e chiudere la vendita.

Quando il prodotto è disponibile in magazzino e il paziente si ripresenta in farmacia per il ritiro del secondo pezzo, occorrerà ripassare il codice fiscale e l'NRE. La finestra mi ricorda che la ricetta deve essere completata con un pezzo di Augmentin (fare attenzione al piccolo orologio prima della quantità rimanente da erogare)



Prendere in carico la ricetta (F1), passare il codice ministeriale e il codice di targatura dell'Augmentin e inviare l'informazione che la ricetta è stata chiusa definitivamente con il tasto F1. Infine procedere con la chiusura della vendita.

#### 4. Ricetta scaduta

In questo caso si propone il caso di un paziente che si presenta in farmacia oltre i 30 giorni dalla data in cui il medico ha compilato la ricetta. Passando il CF e l'NRE la finestra propone la prescrizione del medico (2 Efexor). Nella parte centrale vengono evidenziati che sono trascorsi 33 giorni dalla data di compilazione. In questo caso il tasto F1 in alto a sinistra è disabilitato e non sarà quindi possibile prendere in carico la ricetta. In questo caso il paziente dovrà ritornare dal proprio medico che ha sua volta dovrà procedere a creare una nuova prescrizione.

**Prodotti prescritti dal medico:**

Codice	Descrizione	Quant	Prezzo	Pr.Rimb.	Carico Ass	Nota	Tk	Classe	Giacenz	CF Medico
028831067	EFEXOR*10CPS 150MG RP	2	9,91	8,01	3,80		es	A	4	MDCMDC69B18L781

Prescrizione: 0500A1000000080 Paziente: COGNOME NOME

Esenzione: **nessuno**

Medico: MDCMDC69B18L781K

Data: 30/12/2013 Giorni: 33

Tipo vendita (no esenzione): N - NORMALE

**Equivalenti, Gruppo: Venlafaxina 150mg 10 unita' uso orale rp**

Sel	Qta	Sosp	Prodotto	Prezzo	Carico ass.	Giacenza	Scadenza	Minsan	Forma farmaceutica
<input type="checkbox"/>			Efexor*10cps 150mg rp	9,91	1,90	4		028831067	CAPSULE
<input type="checkbox"/>			Venlafaxina mg*10cps 150mg rp	8,01		0		038615163	CAPSULE
<input type="checkbox"/>			Venlafaxina teva*10cps 150mg r	8,01				038500195	CAPSULE
<input type="checkbox"/>			Venlafaxina sand*10cps 150mgrp	8,01	8,01			038499190	CAPSULE

#### 5. Ricetta errata/forzata

Si vuole qui esporre il caso in cui si vuole forzare la prescrizione del medico nei casi di urgenza. Il medico ha prescritto un Olpress\*28cpr riv 10mg, la farmacia ne è sprovvista e dispone invece di Olmetec\*28cpr riv 10mg.

Il sistema al passaggio del farmaco segnala l'incongruenza fra prescritto ed esitato, come qui di seguito riportato

Ricetta elettronica VENETO

Trasmis. Salva Anagraf. Stampa Promem. Contributo Esci

**Prescrizione nr. 0500A1000000040**

Paziente: PRTNDR75B8L407V  
PIERETTO ANDREA

Medico: MDCMDC69B18L781K

Data: 15/01/2014

Esenzione: A31

**Erogato**

Tipo vendita: PLURIPRESCRIZIONE ESENTE

Data evasione: 01/02/2014  
sono trascorsi 17 gg dalla prescrizione

Valore ricetta: 17,64

Quota assistito: 0,00 (0,00 + 0,00)

**Prodotti prescritti dal medico:**

Codice	Descrizione	Quantita'	Stato
036026019	OLPRESS*28CPR RIV 10MG	1	X
036026019	OLPRESS*28CPR RIV 10MG	1	X
036026019	OLPRESS*28CPR RIV 10MG	1	X

**Prodotti erogati:**

Stato	Codice	Targatura	Descrizione
X	036027011	111111111	OLMETEC*28CPR RIV 10MG

**ATTENZIONE!!!** Verificare le differenze fra il prescritto e l'erogato.  
Verificare la correttezza della prescrizione e premere F1 per inviare i dati.

6.

e-Prescription

**ATTENZIONE!!!**

Nella ricetta sono presenti prodotti  
**NON corrispondenti fra prescritto ed erogato**  
evidenziati dalla X rossa!

**Confermi comunque l'erogazione della ricetta?**

In caso di conferma verra' chiesto di specificare  
la causale di sostituzione.

Si No

Scegliere la causale

**Selezionare la causale per sostituzione prodotto**

Causale per sostituzione del prodotto 036027011 OLMETEC\*28CPR RIV 10MG

**Causale**

Il codice inserito nel campo si riferisce ad un codice AIC, riferito allo stesso farmaco prescritto dal medico, ma che il farmacista ritiene più aggiornato con  
**il codice AIC inserito nel campo rappresenta una sostituzione di farmaco, prevista per legge, rispetto a quanto indicato dal medico prescrittore.**

Il codice prestazione inserito nel campo è stato variato dall'erogatore specialistico rispetto a quanto prescritto dal medico.

## 6. Domande e risposte

**Non funziona l'ADSL come mi devo comportare?** La priorità assoluta è fornire il farmaco al paziente. Per cui anche nel caso in cui dovesse mancare l'ADSL l'erogazione deve avvenire. Poi successivamente, al ritorno del segnale ADSL, verrà presa in carico la prescrizione e confermato al sistema centrale la consegna dei medicinali.

**Il prodotto sospeso non arriverà entro i 30 giorni dalla data medico, come fare?** La ricetta elettronica avrà validità di 30 giorni, scaduti i quali il paziente dovrà necessariamente recarsi dal proprio medico per farsi fare un'altra ricetta.

**Ho ordinato dei prodotti per un paziente, è possibile che vada presso un'altra farmacia per il ritiro?** Assolutamente no, quando la ricetta è stata presa in carico, la chiusura può avvenire solo in quella stessa farmacia per cui non è possibile che il paziente si rivolga in altra struttura.

**I miei lettori non leggono il codice di targatura, posso fare a meno di passarlo?** Il codice di targatura è un'informazione che viene richiesta dalla Regione, occorre verificare con PuntoFarma che il lettore sia idoneo alla lettura di quel codice, in alternativa occorrerà munirsi di un lettore più evoluto.

**I medici non stanno ancora dematerializzando le ricette, cosa si deve fare?** I medici sono stati tutti formati e i loro gestionali sono stati tutti aggiornati per adempiere alle disposizioni regionali. La farmacia gestirà tali ricette in maniera tradizionale.

**Su richiesta del paziente ho chiuso la ricetta con un solo pezzo, nel pomeriggio lo stesso cliente si è ripresentato in farmacia per reclamare il secondo pezzo.** La ricetta, sempre entro i 30 giorni, può essere annullata e ri-erogata, ovviamente occorrerà fare attenzione alle giacenze del magazzino e all'emissione dello scontrino fiscale

**Il medico ha sbagliato la prescrizione, posso intervenire io direttamente?** La prescrizione non è assolutamente modificabile dalla farmacia, possiamo però chiamare telefonicamente il medico e chiedere l'annullamento della ricetta associata a quell'NRE e chiedere l'emissione di una nuova ricetta con un altro NRE