UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Informatica

Laurea Triennale in Economia

Anno Accademico 2017-2018

Prof. Giorgio Poletti
giorgio.poletti@unife.it

«Dietro ogni impresa di successo c'è qualcuno che
ha preso una decisione coraggiosa»

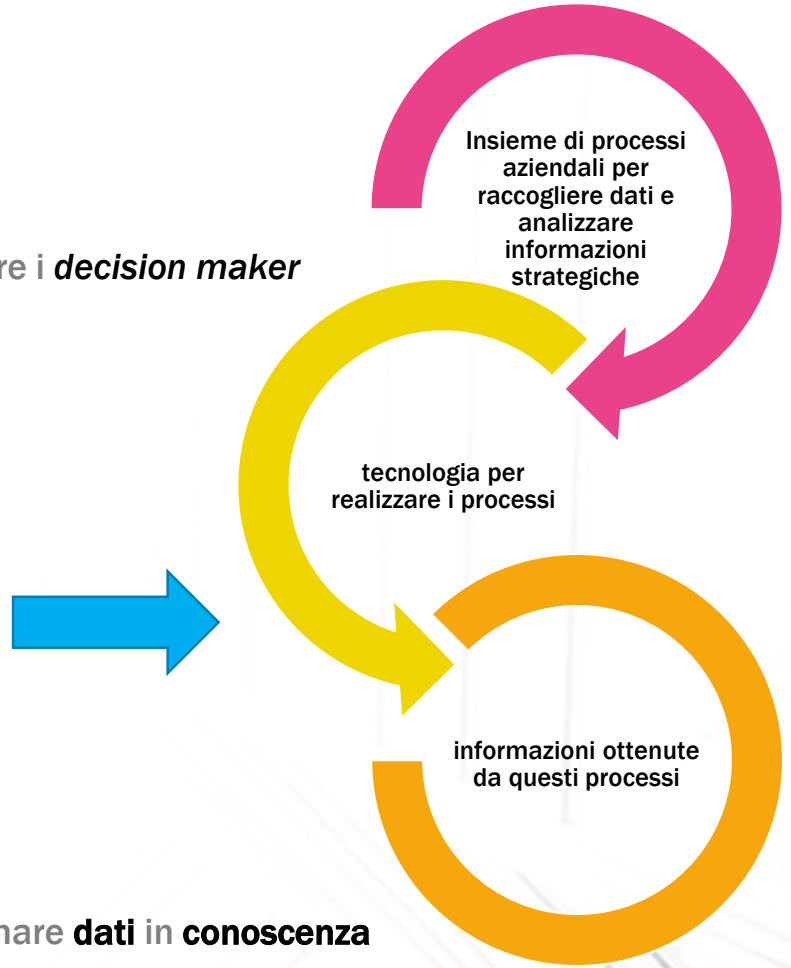
(Peter Druker, Economista)

DSS (Decision Support System)

Definizione di DSS

utilizzano **dati** e **modelli** matematici, per supportare i ***decision maker***

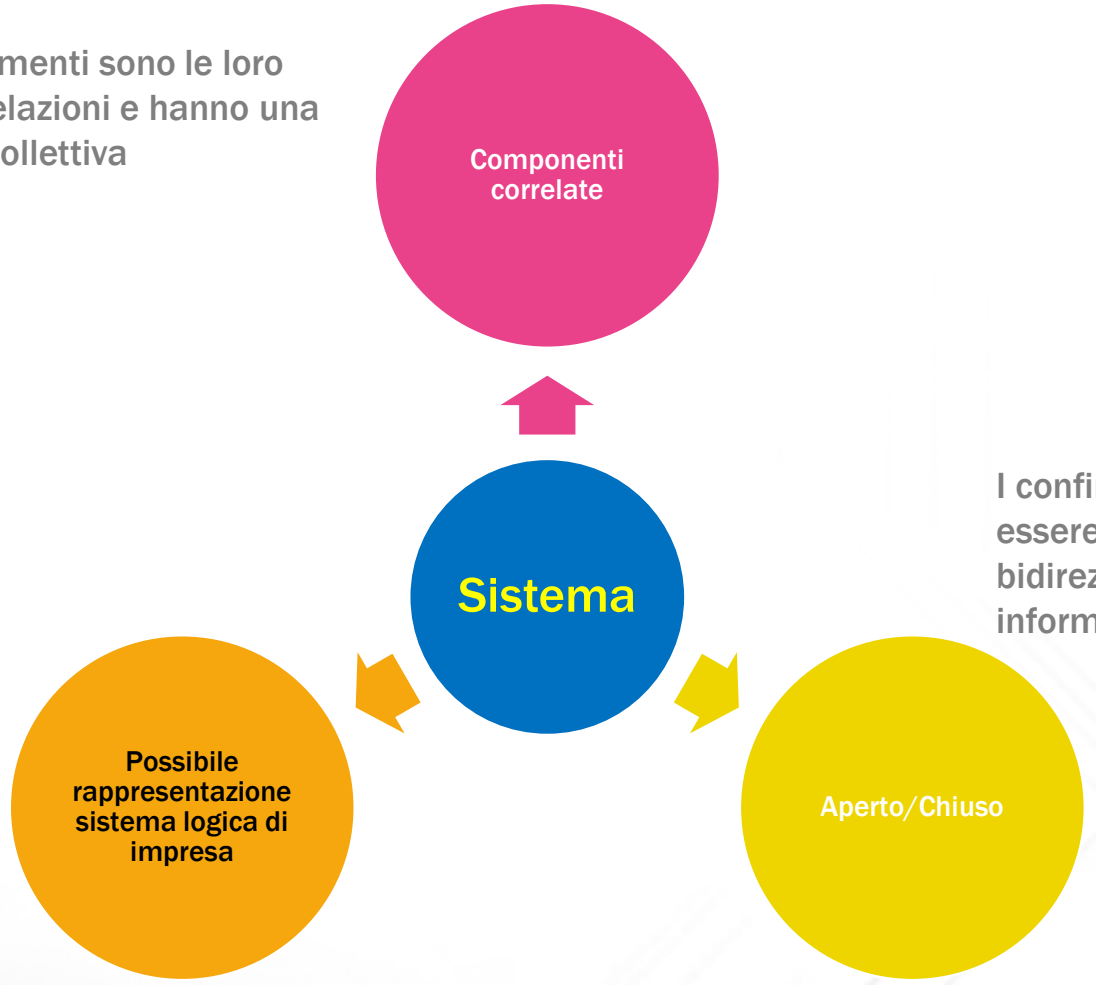
Hans Peter Luhn (1958) ricercatore e inventore tedesco (all'IBM)



In ambiente **BI** (**B**usiness **I**ntelligence) per trasformare **dati** in **conoscenza**

Definizione di Sistema

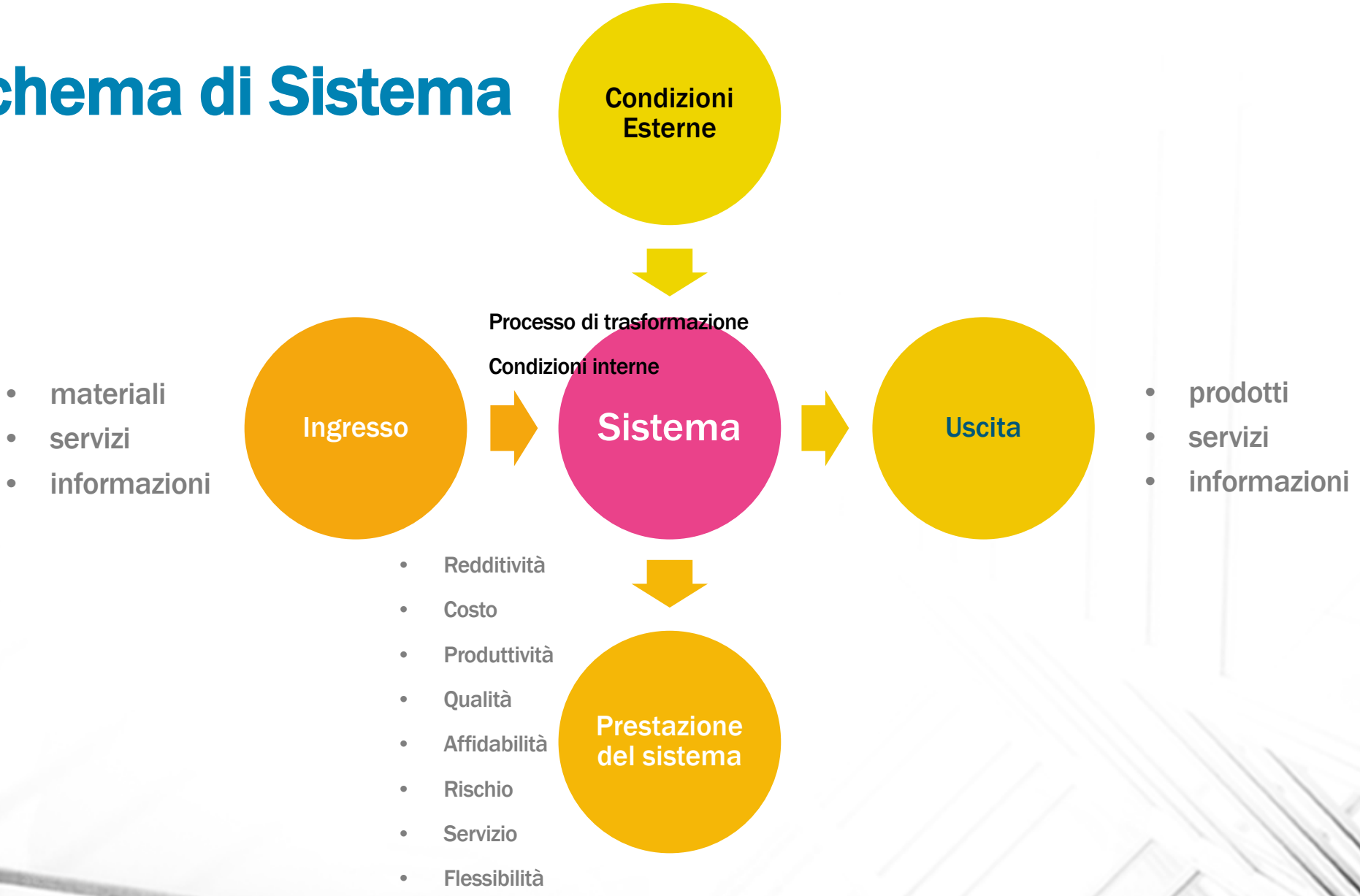
I collegamenti sono le loro mutue relazioni e hanno una finalità collettiva



I confini possono/non possono essere attraversati in maniera bidirezionale da materiali e informazioni

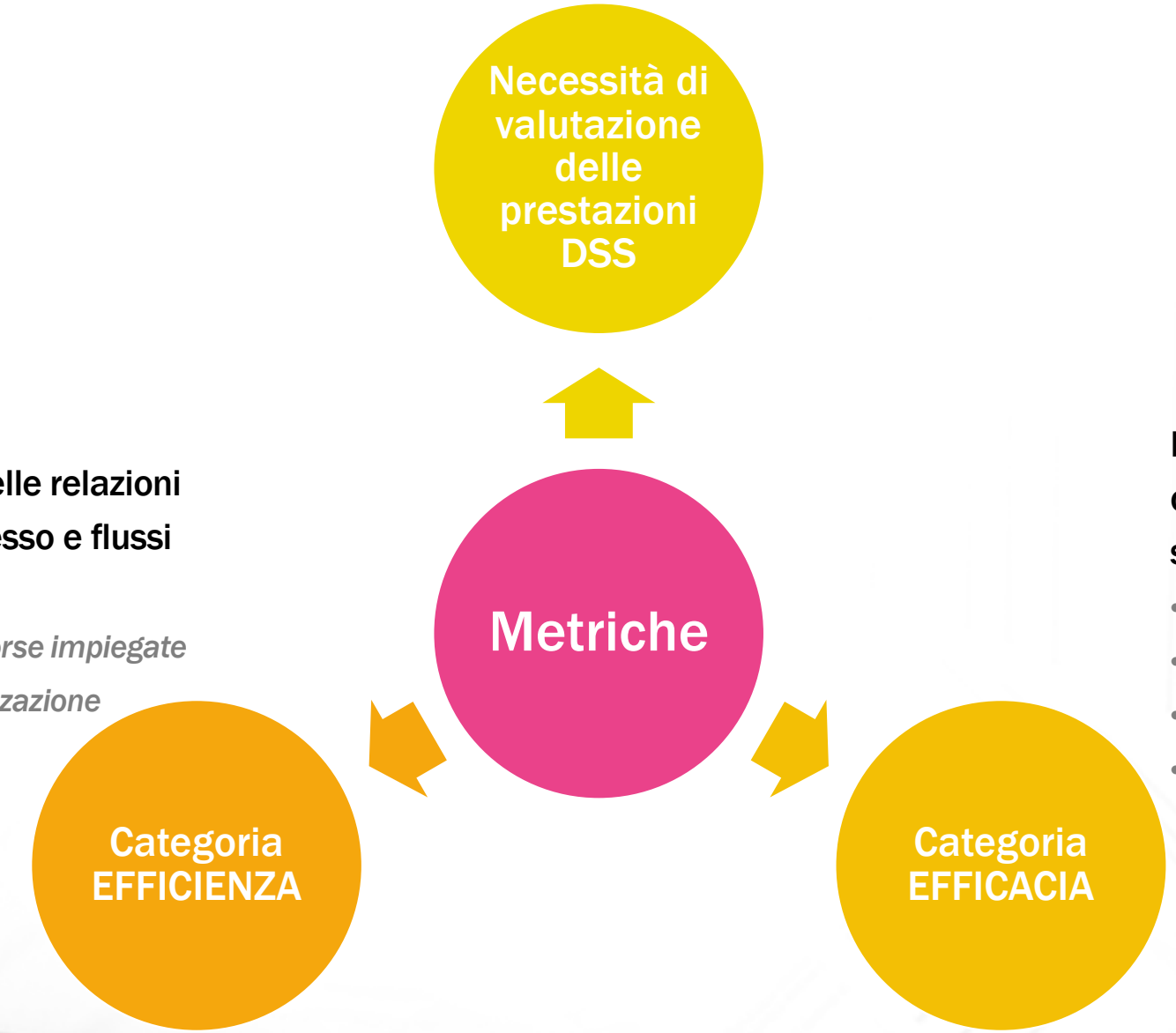
L'azienda N riceve in ingresso materiali, servizi, informazioni, e restituisce in uscita prodotti, servizi, informazioni.

Schema di Sistema



Valutazione di Sistema

EFFICACIA → *si sta compiendo l'azione giusta*
EFFICIENZA → *azione svolta nel modo migliore*



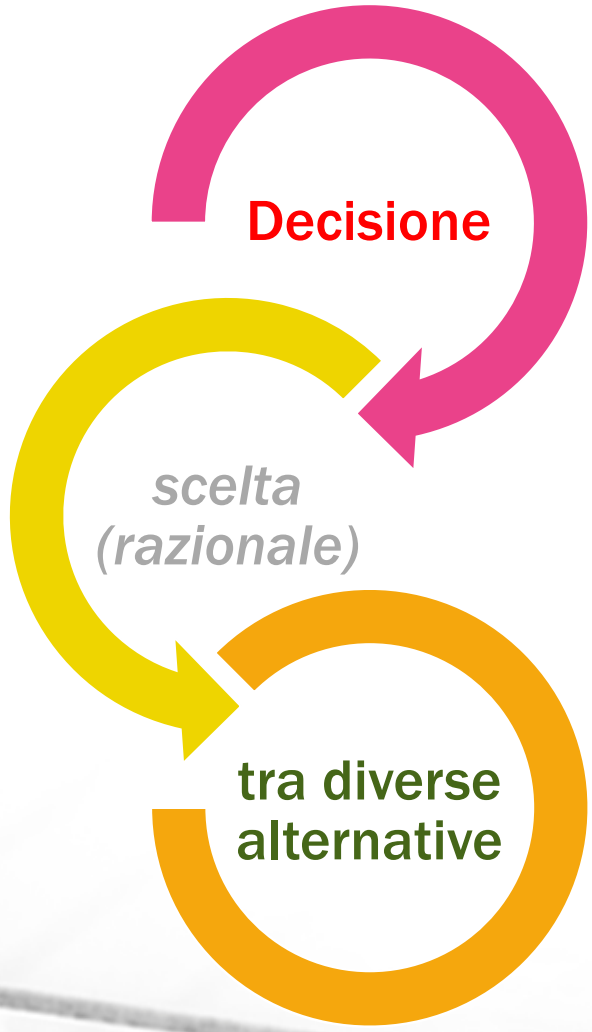
Esplicitazione delle relazioni tra flussi di ingresso e flussi in entrata:

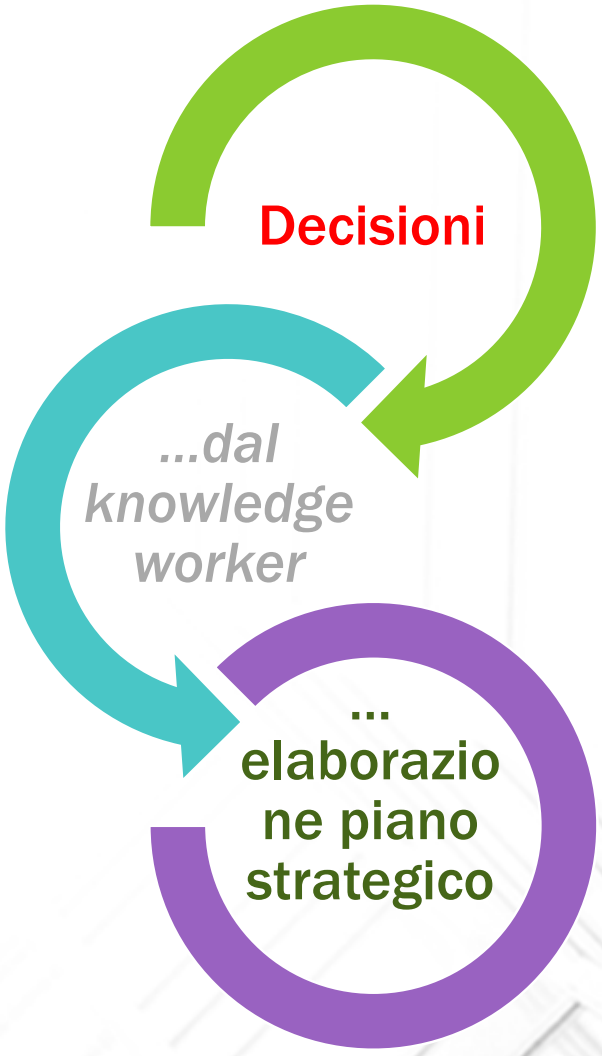
- *quantità di risorse impiegate*
- *tempo di realizzazione*
- *[…]*

Misura del grado di conformità di un sistema agli scopi per i quali è progettato:

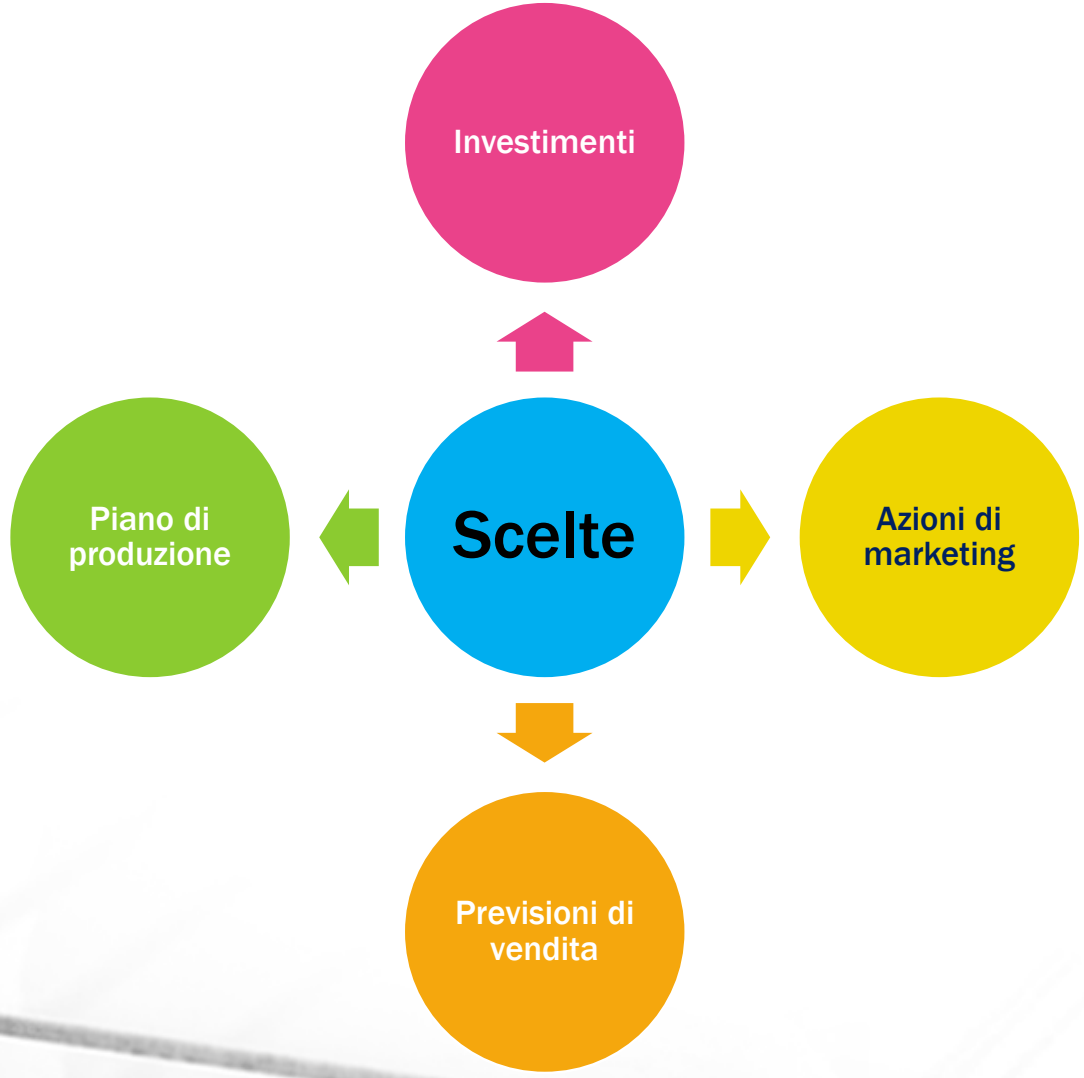
- *volumi produttivi*
- *vendite periodiche*
- *rendimenti per azione*
- *[…]*

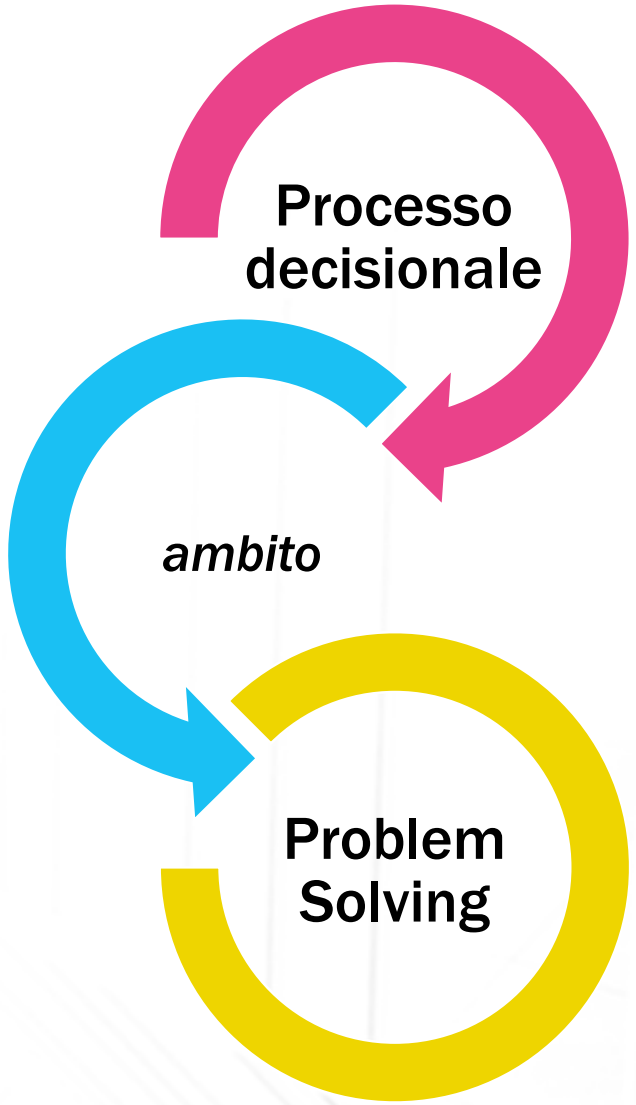
Schema Sistemi Decisionali





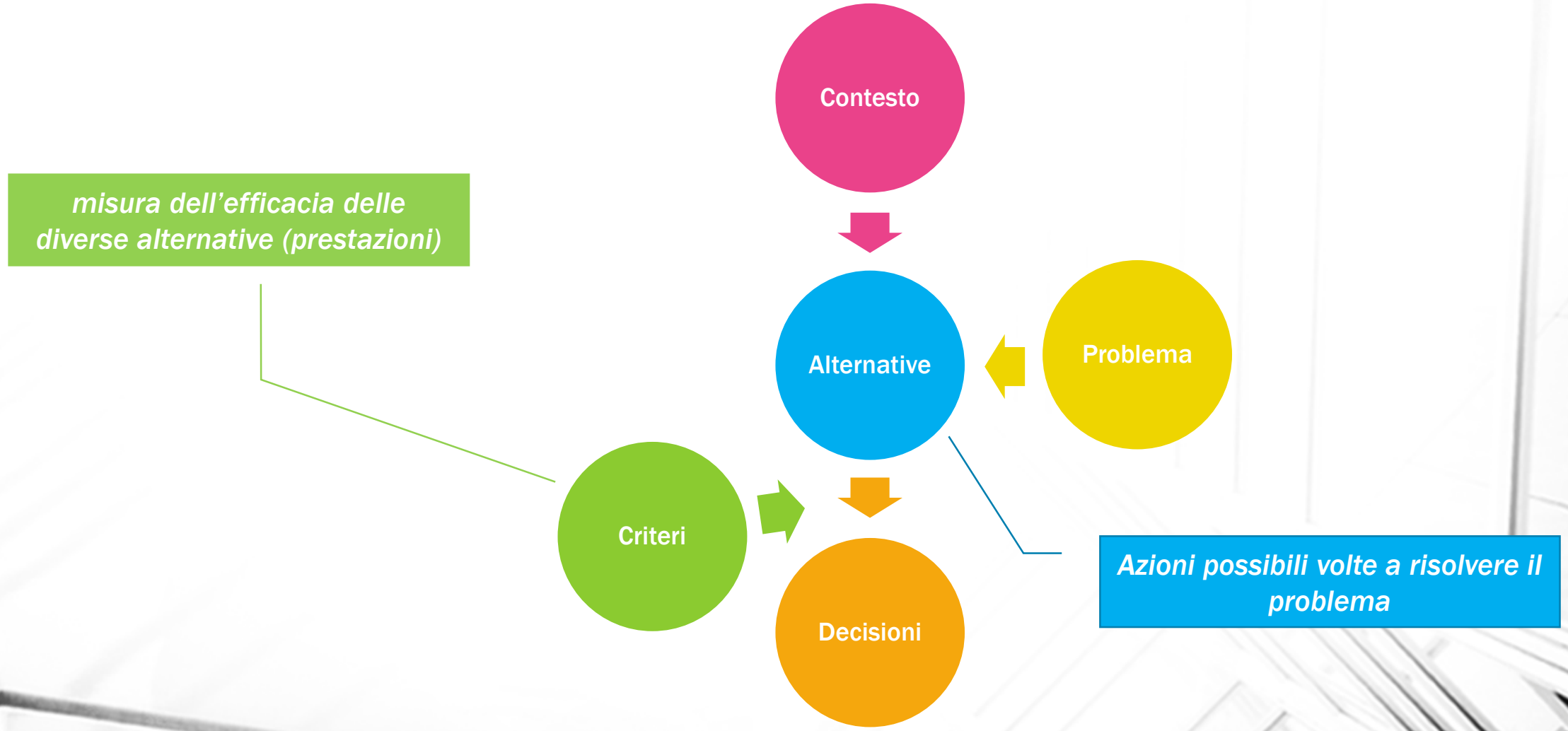
Schema Sistemi Decisionali



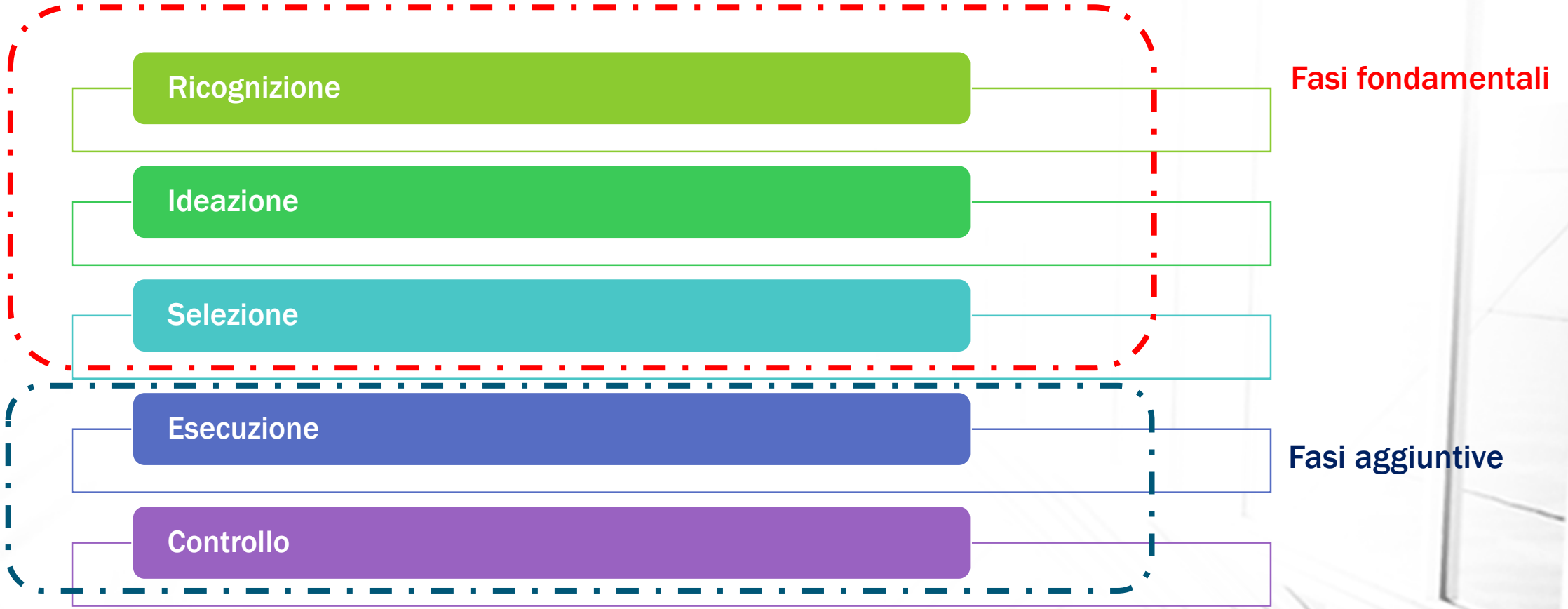


...dalle condizioni attuali alle condizioni desiderate

Schema Sistemi Decisionali – Flusso logico Problem Solving



Sistemi Decisionali – Flusso del processo



Decisioni – Key Word

- Spesso elaborate in gruppi.
- Numerose (∞) le azioni alternative
- Effetti dopo un certo periodo
- Decisioni in azienda sono spesso interrelate
- I **knowledge worker** analizzano dati con modelli concettuali e quantitativi
- Retroazioni hanno un ruolo importante nei processi decisionali futuri
- Processi decisionali possono avere obiettivi molteplici, anche in conflitto tra loro

Decisioni – Key Word

Le decisioni possono essere prese in un condizioni aleatorie

Gli schemi trial & error possono risultare troppo dispendiosi

La dinamicità delle decisioni aziendali richiede tempestività

Decisioni: Tassonomia

Strutturate

Riconducibili a procedure e scelte ben definite (Ricognizione, Ideazione e Selezione) ben definite

Semi-strutturate

Alcune fasi sono strutturate e altre non strutturate

Non strutturate

Esiste un elemento (flusso o trasformazione) che non può essere descritto con precisione; fortemente dipendenti dal contesto

Strategiche

Piano di azioni di lungo termine usato per impostare e successivamente coordinare le azioni tese a raggiungere uno scopo predeterminato

Tattiche

Azioni per conseguire degli obiettivi (si occupa del contingente)

Operative

Attuazioni pratiche per il raggiungimento di un obiettivo

Decisioni: Caratteristiche

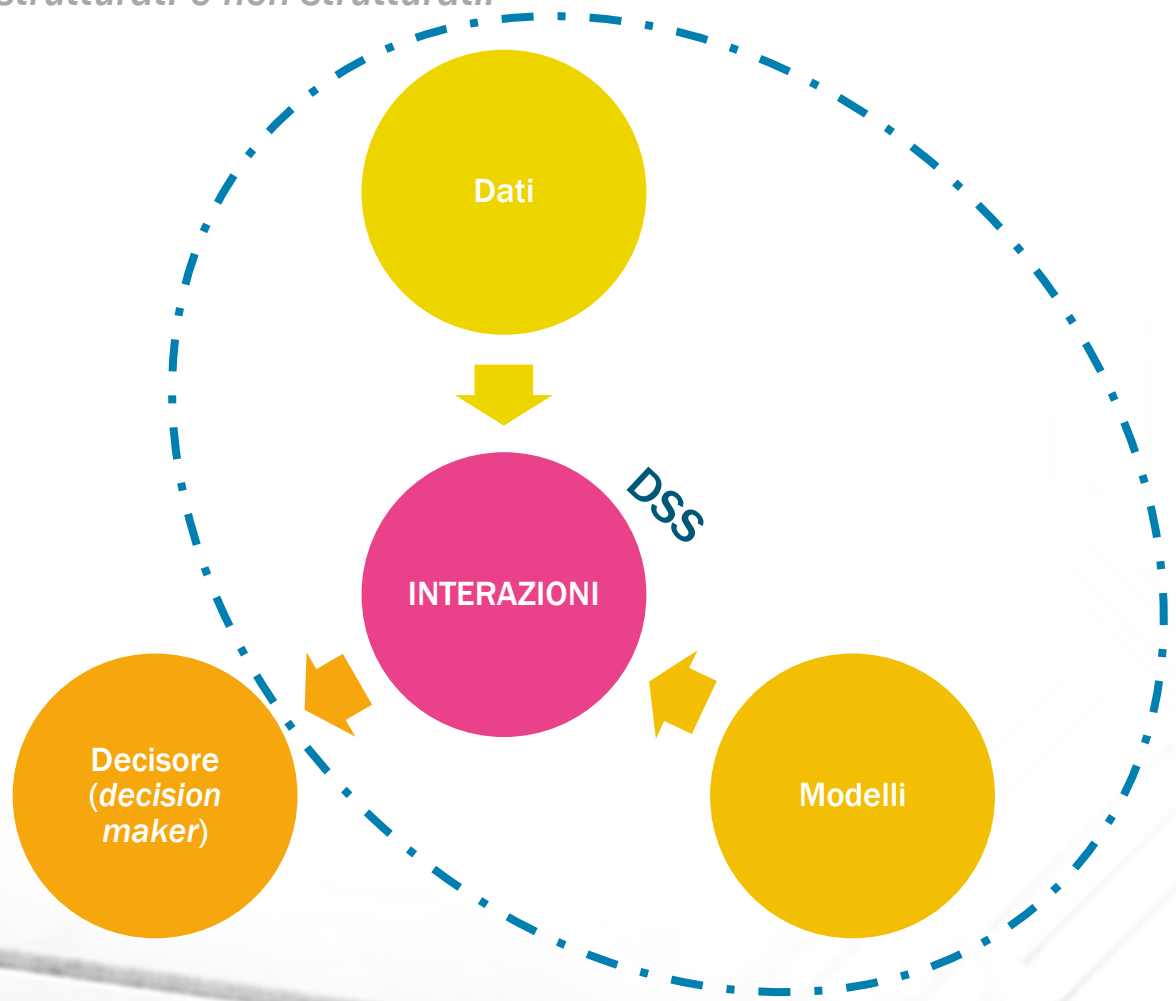
	Strategiche	Operative
Accuratezza	Scarsa	Elevata
Grado di dettaglio	Aggregato	Disaggregato
Orizzonte temporale	Futuro	Presente
Frequenza d'uso	Scarsa	Elevata
Fonte	Esterna	Interna
Tipo di informazione	Qualitative	Quantitative
Portata dell'informazione	Ampia	Ristretta
Epoca informazione	Passato	Presente

Decisioni: Evoluzione dei sistemi informativi

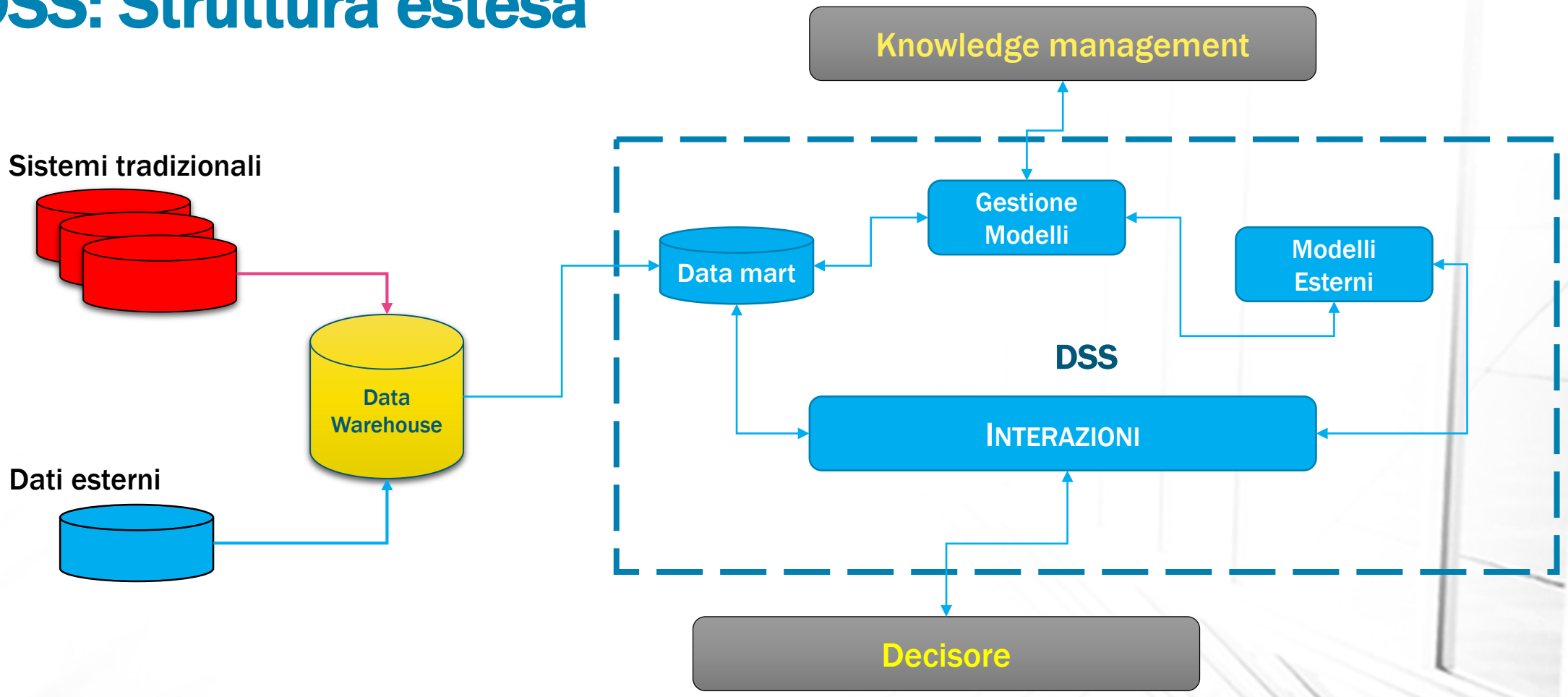
Anni ‘40	Data processinig
Anni ‘70	Management information systems
Anni ‘80	Sistemi informativi direzionali
Anni ‘90	Business Intelligence

DSS: definizione

*Un sistema informatico interattivo che aiuta il **decision maker** a utilizzare dati e modelli per risolvere problemi semi-strutturati e non strutturati.*

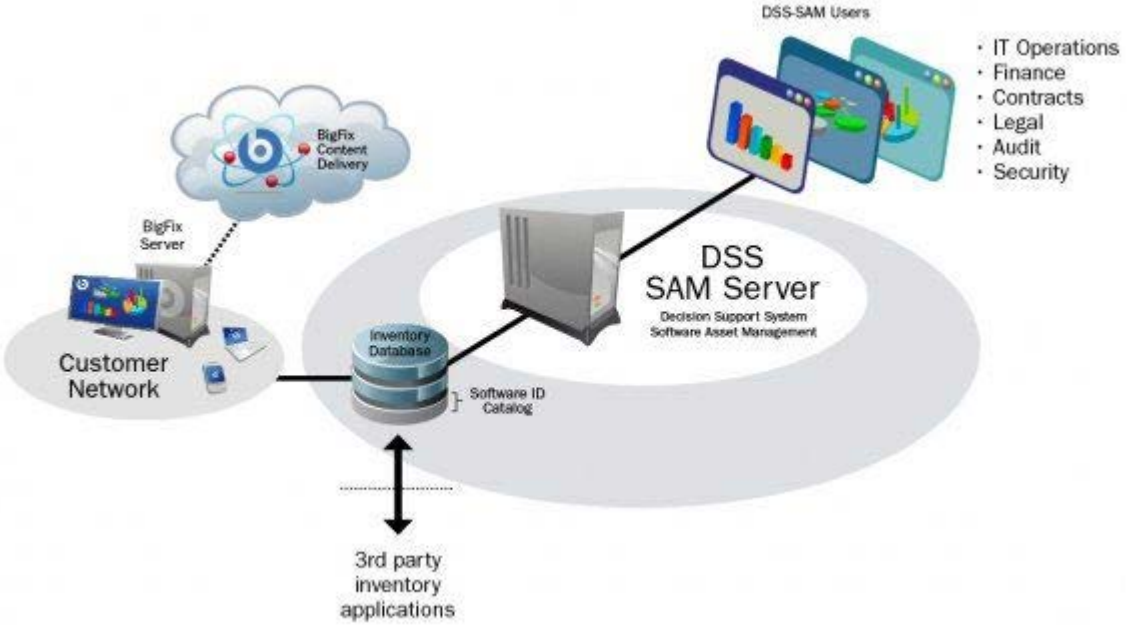
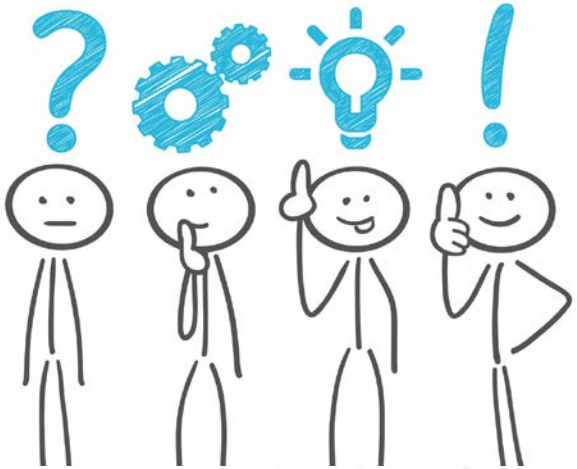


DSS: Struttura estesa



DSS: Sviluppo

DSS


DSS-SAM Users
IT Operations
Finance
Contracts
Legal
Audit
Security
BigFix Content Delivery
BigFix Server
Customer Network
Inventory Database
Software ID Catalog
DSS SAM Server
Decision Support System
Software Asset Management
3rd party inventory applications

Domande?