

**LA DIGITALIZZAZIONE NEL SISTEMA PRODUTTIVO FERRARESE:  
PIANI, REALIZZAZIONI E PROSPETTIVE  
DALL'EUROPA A FERRARA**

---

**Processi di digitalizzazione nella comunità  
ferrarese: un percorso possibile**



*A cura di Fabio de Luigi*

---

23 Settembre 2016



**Centro di Documentazione e Studi  
sulle Comunità Europee**  
Università degli Studi di Ferrara

# Headline

---

- Inquadramento del territorio
- Due anni di Agenda Digitale Locale
- Verso una Smart City
- Progetti speciali: POR-FESR asse 2 e asse 6
- Uno sguardo dentro al Comune

# L'accessibilità ai servizi digitali: le infrastrutture - 1

Provincia	% popolazione che può accedere almeno a 2 MB/s via cavo o wireless
Rimini	98,5
Parma	98,4
Modena	98,3
Ravenna	98,3
Bologna	98,2
Piacenza	98,2
Ferrara	98,1
Reggio Emilia	98,1
Forlì-Cesena	97,6
Comune di Ferrara	99 di cui 94,3 % superiore a 2 MB/s su cavo

*Fonte: elaborazioni Lepda spa di dati operatori, maggio 2015*

## L'accessibilità ai servizi digitali: le infrastrutture - 2

Provincia	% popolazione raggiunta esclusivamente da servizi satellitari
Forlì-Cesena	2,4
Ferrara	1,9
Reggio Emilia	1,9
Bologna	1,8
Piacenza	1,8
Modena	1,7
Ravenna	1,7
Parma	1,6
Rimini	1,5
<i>Fonte: elaborazioni Lepda spa di dati operatori, maggio 2015</i>	

## L'accessibilità ai servizi digitali: le infrastrutture - 3

Il progetto Fiber-to-the-cabinet (Banda Ultra Larga):

- Porta all'utente finale da 30 MB/s a 50 MB/s

- Centrali di

- Ferrara S. Giorgio

- Ferrara Porta Reno

- Ferrara Centro

- Ferrara Mizzana

- Ferrara Mulinetto

- Ferrara Porta Mare

- TOTALE: 65% dei residenti

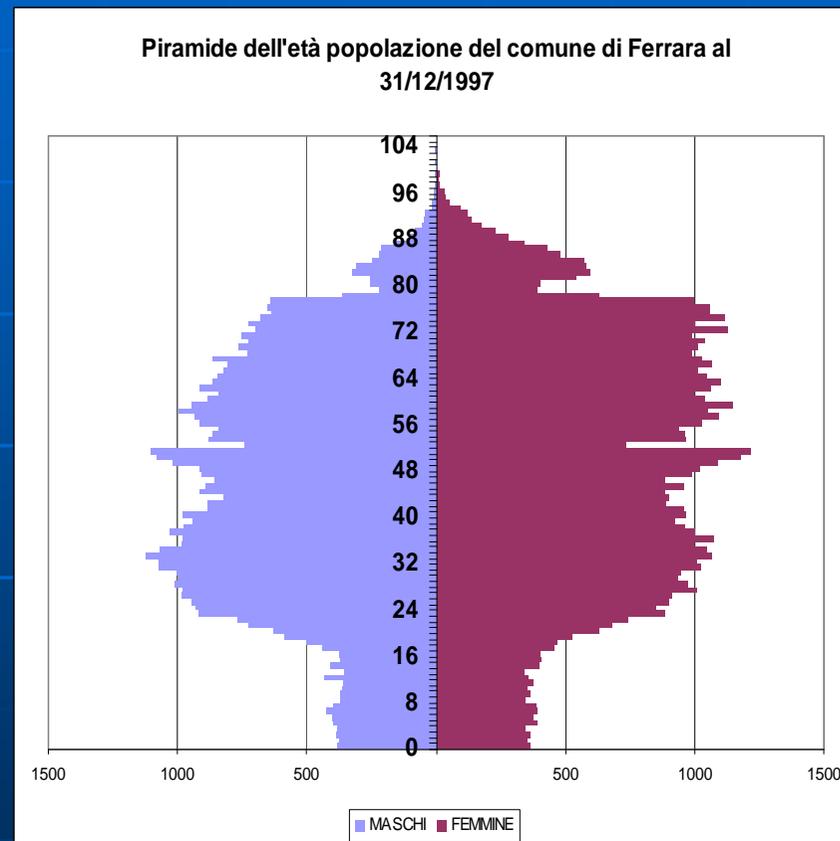
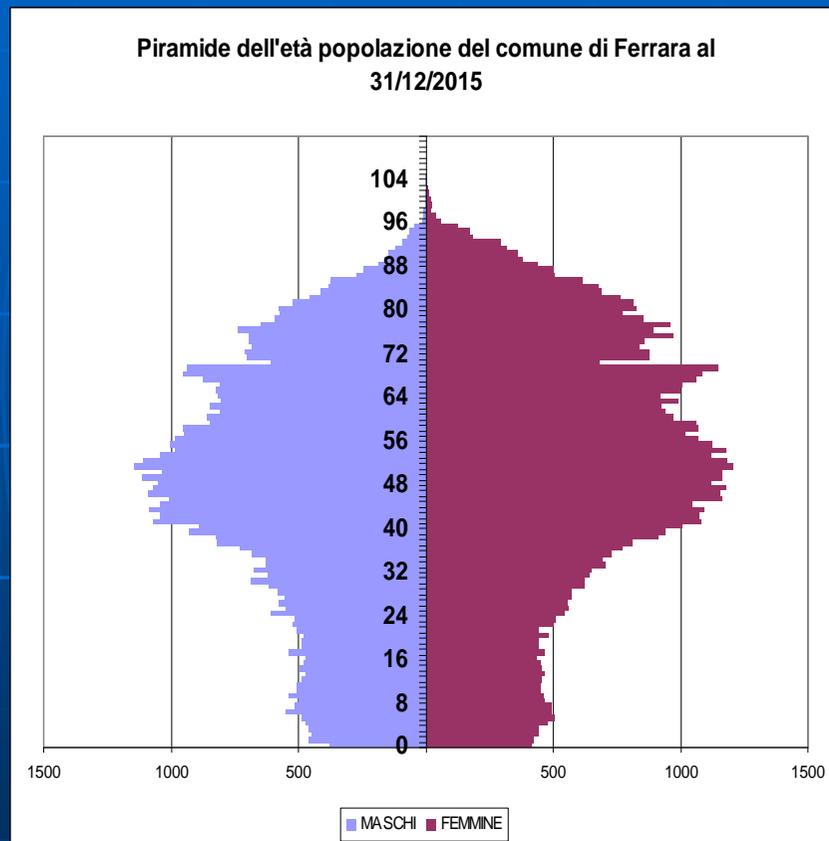
Fine 2017

- Fiber-to-the-home (> 100 Mb/s)

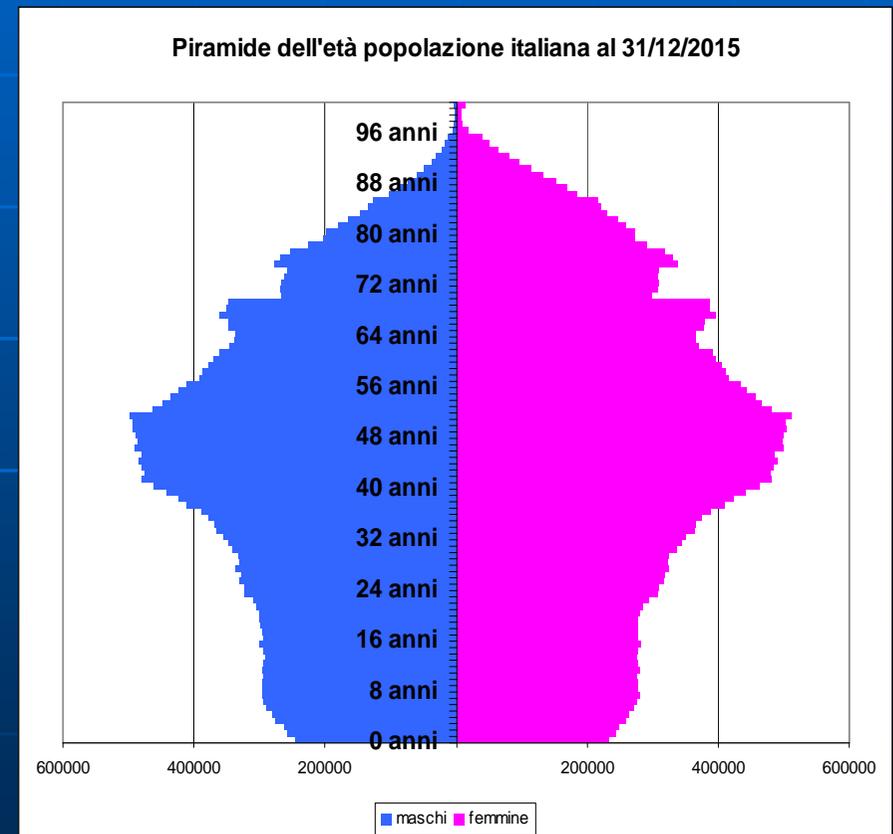
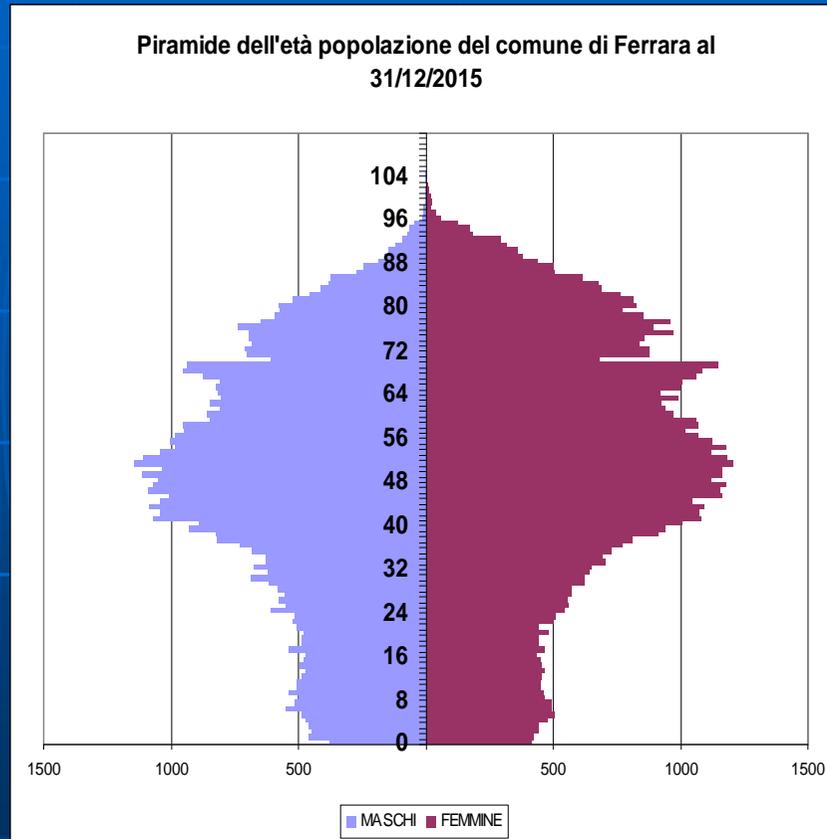
*Fonte: Telecom Spa*



# L'accessibilità ai servizi digitali: le persone - 1

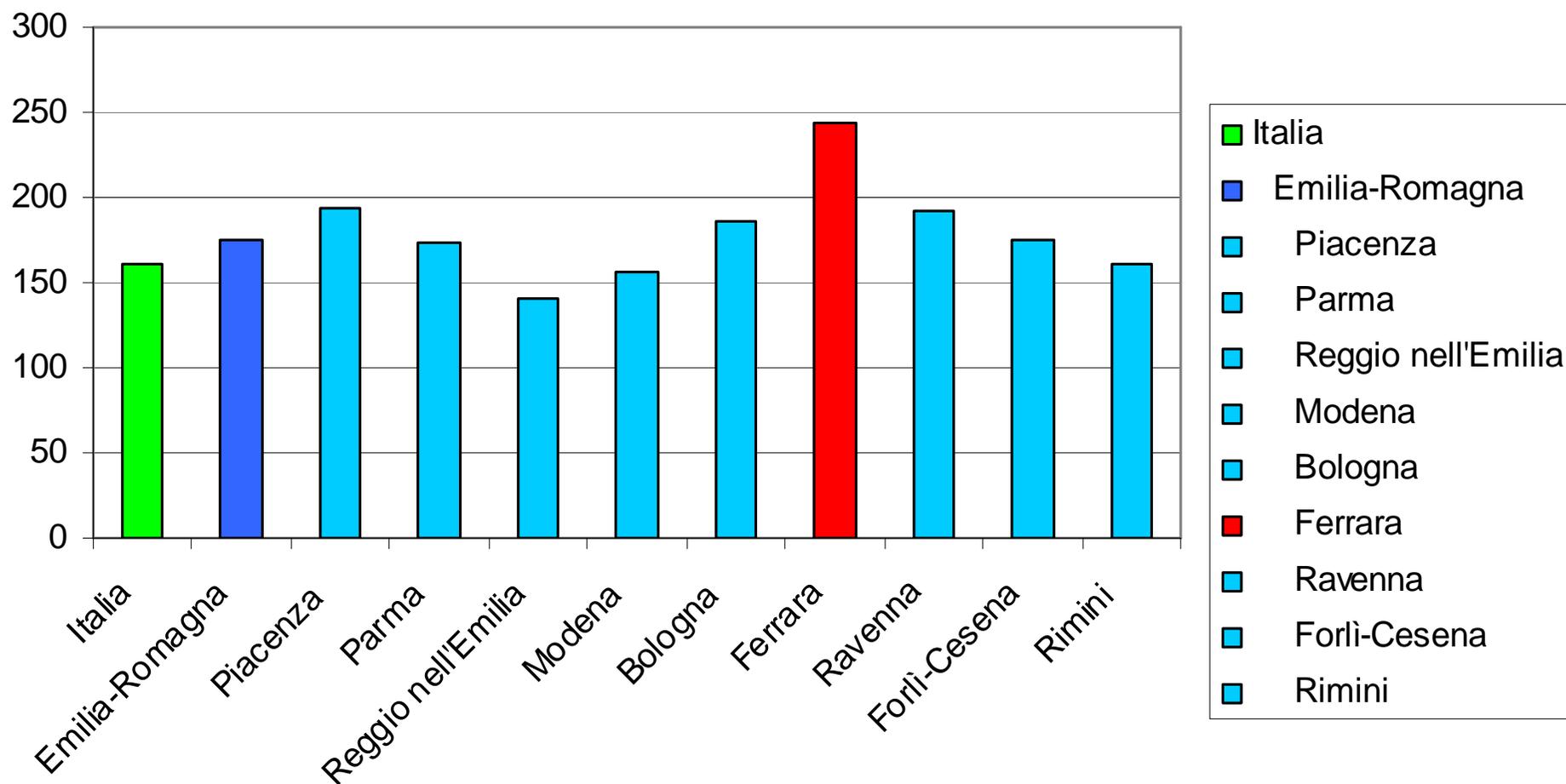


## L'accessibilità ai servizi digitali: le persone - 2



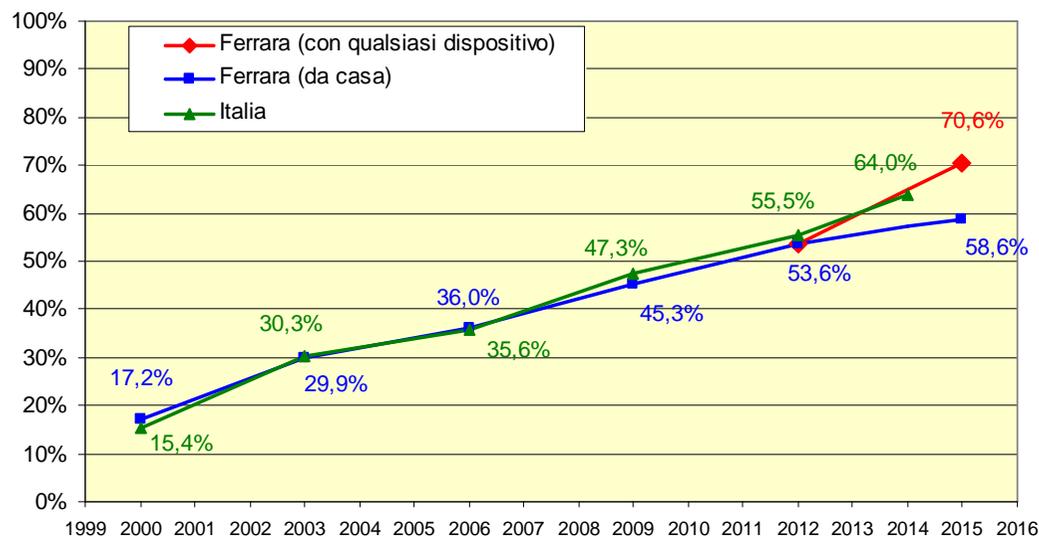
## L'accessibilità ai servizi digitali: le persone - 3

Indici di vecchiaia al 31/12/2015



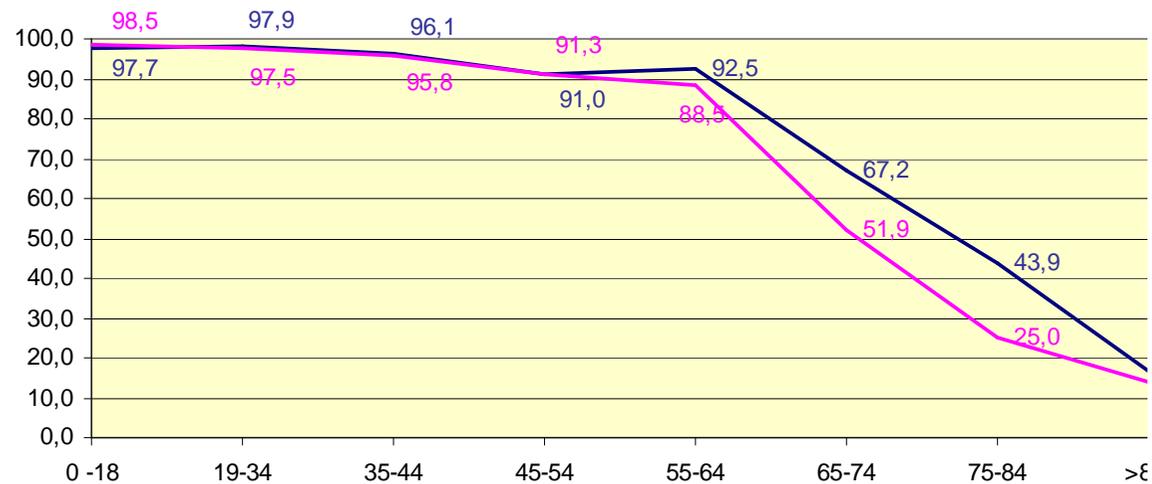
# L'accessibilità ai servizi digitali: le persone - 4

Percentuale di famiglie intervistate connesse ad Internet



## DIGITAL DIVIDE

Persone con connessione familiare a Internet per classi di età e genere



## L'Agenda Digitale locale : Pane&Internet - 1

<b>Anno</b>	<b>N°Corsi anno</b>	<b>N° utenti formati</b>	<b>Ore di formazione</b>
<b>2015</b>	10	143	200
<b>2016</b>	26	401	484
<b>2017 ipotesi</b>	17	259	304
<b>Totali</b>	<b>53</b>	<b>803</b>	<b>988</b>

## L'Agenda Digitale locale : Pane&Internet - 2

Anno	Distribuzione delle attività tra i Comuni					
	Ferrara		Voghiera		Masi Torello	
	Corsi di 1°livello	Corsi di 2°livello	Corsi di 1°livello	Corsi di 2°livello	Corsi di 1°livello	Corsi di 2°livello
2015	9	0	0	0	1	0
2016	12	6	3	2	2	1
2017 ipotesi	6	7	1	1	1	1
<b>Totali</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

## L'Agenda Digitale locale : Pane&Internet – 3



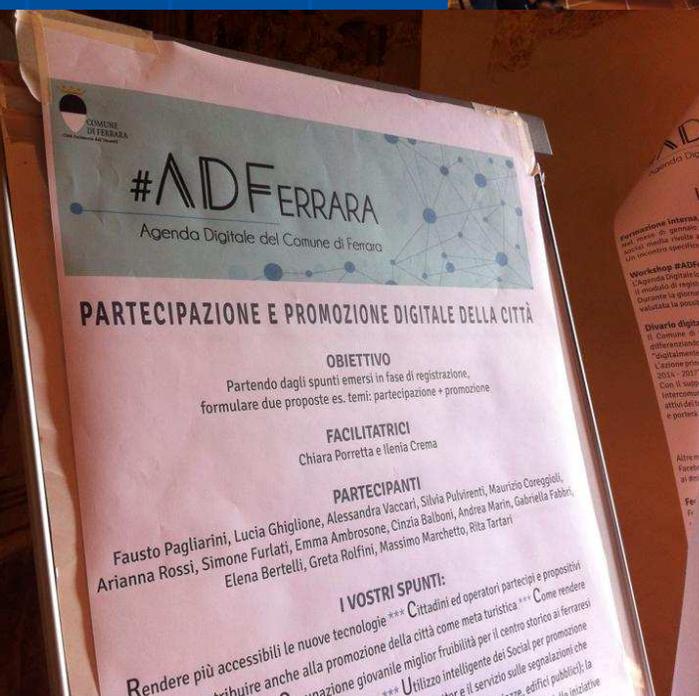
# L'Agenda Digitale locale : la formazione dei decisori politici e tecnici



# L'Agenda Digitale locale : eventi di cultura digitale per genitori, studenti e cittadini



# L'Agenda Digitale locale : azioni di partecipazione sui fabbisogni della città sul digitale



# L'Agenda Digitale locale : lo storytelling per immagini di #myferrara - instagram



comunediferrara

Segui già

509 post 7.443 follower 206 persone seguite

Comune di Ferrara #MyFerrara [www.comune.fe.it/myferrara](http://www.comune.fe.it/myferrara)



#MYFERRARA



@aylippo

#MYFERRARA



@vdeu78

#MYFERRARA

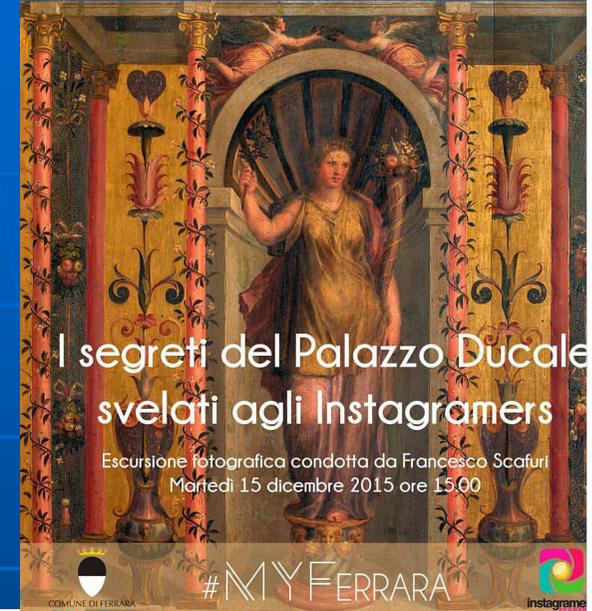
#EmptyTeatroER



#myferrara

19.782 post

POST PIÙ POPOLARI



# L'Agenda Digitale locale : nuovi (e meno nuovi) servizi online



Posta in arrivo (940) - I... 2015 - Google Drive Comune di Ferrara - C... /Back-Office/ - Archivio / Nuova scheda Pagamenti OnLine Livonia

← → ↻ https://payer.lepida.it/payer/pagonet/default.do

Home | PayER | Azienda | Contatti | Carrello

payER LOGIN

Homepage | Pagamento OnLine

Pagamenti OnLine Estratto Conto Servizi Utili

Imposta di soggiorno > ENTE DI INTERESSE

Mense Scolastiche > Livello Territoriale: FERRARA Ente: Comune di Ferrara

Mulle >

Oneri SUAP >

Prescuola >

Rette scolastiche (Nidi, materne, cre) >

Trasporto scolastico >

**Pagamenti OnLine**

Semplice come bere un bicchiere d'acqua

Pagamento OnLine è il sistema informatico che permette di effettuare transazioni di pagamento online.

Pagamento OnLine si configura di fatto come un vero e proprio Sportello Unico del Cittadino, attraverso il quale è possibile pagare imposte quali ICI, COSAP, TAR SU etc.

Infatti il cittadino che si collega a Pagamento OnLine può effettuare tutte le transazioni riferite ai tributi comunali comodamente seduto davanti al PC di casa propria, evitando file, bollettini e quant'altro.

Info Costi >

PRIVACY | CONTATTI

Lepida S.p.A. - Sede Legale: Viale Aldo Moro, 64-40127 Bologna - P.IVA 02770891204

# L'Agenda Digitale locale : nuovi (e meno nuovi) servizi online

PRATICHE RICEVUTE DALLO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE (2015)

2015	TELEMATICHE SPORTELLO "SUAP- FE"	INVIATE VIA PEC	CARTACEE
GENN-FEBB	51%	12%	37%
MAR-APR	74%	5%	21%
MAG-GIU	72%	9%	20%
LUG-AGO	73%	6%	21%
SETT-OTT	86%	5%	9%
NOV-DIC	81%	6%	13%
<b>TOTALE</b>	<b>74%</b>	<b>7%</b>	<b>19%</b>

# Ferrara verso la Smart City

Strato dei software di servizio all'utente

- sw proprietario installato su macchine locali
- sw accessibile via web
- app



User

Strato della memorizzazione dei dati

- sistemi in cloud affittati presso data center esterni
- sistemi in cloud di proprietà
- server proprietari o del fornitore

Strato della trasmissione dati

- SMS
- reti telefoniche su rame
- fibra ottica
- power line sui fili della luce
- sistemi e ponti radio proprietari

Strato dei sensori e degli attuatori

- semafori
- telecamere
- rilevatori di consumi di gas
- spire di conteggio traffico
- pali della luce intelligenti
- cassonetti intelligenti

—— la città ——



## Ferrara verso la Smart City

- 45 progetti “smart”
- dalle tecnologie spinte all’innovazione sociale e di processo alla rigenerazione all’uso di fondi europei
- Valore complessivo di 227 milioni di euro (variamente finanziati tra fondi locali, fondi statali e fondi europei)

# Ferrara verso la Smart City

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.estense.com/?p=534619](http://www.estense.com/?p=534619). The page features a blue header with the **estense.com** logo and a navigation menu including Home, Attualità, Cronaca, Economia, Politica, Provincia, Cultura, Spettacoli, Sport, Rubriche, Lettere, and Blog. The main article is titled **‘Smart-cities’. Ferrara è 21<sup>^</sup> in Italia** with a subtitle *Guadagnate qualche posizione rispetto all'anno precedente, ma non mancano i nodi critici*. The text states that Ferrara is ranked 21st in the **Rapporto Smart City Index 2016** by EY Italy, following Bologna, Reggio Emilia, Parma, Piacenza, and Modena. An aerial photograph of Ferrara is shown next to the text. On the right, there is a search bar and an advertisement for TADDIA insurance services. The Windows taskbar at the bottom shows the date 22/09/2016 and time 14:12.

smart city x Classifica x Comune x Condisi x classifica x 'Smart-cit x Smart Cit x Fabio

www.estense.com/?p=534619

App DEBKAFfile, Political Ar Radio Swiss Classic - I noc lepida vero Worldometers - Statis 43 Writing sensible email Altri Preferiti

SAGRA DEL PINZINO E DELL'ARROSTICINO 15 - 25 SETTEMBRE 2016 1<sup>^</sup> GRAN GALA DELL'ASSOCIAZIONISMO

**estense.com**

I PIÙ DISCUSSI COMMENTI (17) Cane mette in fuga i ladri ma loro la uccidono a bastonate COMMENTI (15) SEGUICI:

Home Attualità Cronaca Economia Politica Provincia Cultura Spettacoli Sport Rubriche Lettere Blog

mer 16 Mar 2016 - 942 visite Attualità / Primo Piano / Vetrina | Di Redazione

Tweet WhatsApp Print Share 1

## ‘Smart-cities’. Ferrara è 21<sup>^</sup> in Italia

*Guadagnate qualche posizione rispetto all'anno precedente, ma non mancano i nodi critici*

Ferrara è 21<sup>^</sup> nella classifica del rapporto **Rapporto Smart City Index 2016** elaborato da EY Italy. Sale di qualche gradino ma rimane dietro ad altri capoluoghi emiliani come Bologna (prima in assoluto), Reggio Emilia, Parma, Piacenza e Modena.

Tanti gli indicatori utilizzati per

CON IL MODULO DI CALCOLO ON-LINE TADDIA

ENTRA IN CASA TUA!

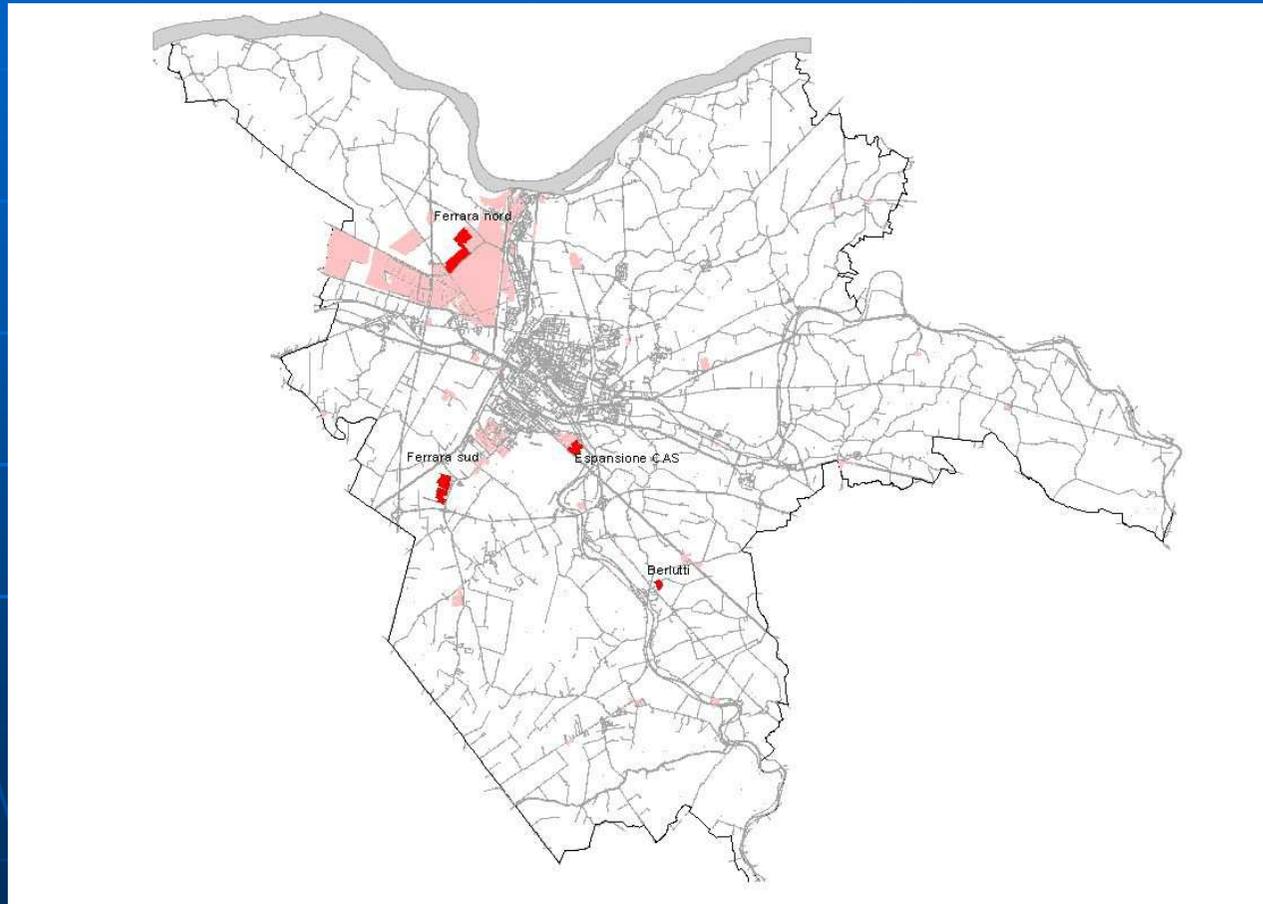
DA OGGI PUOI EFFETTUARE IL CALCOLO DEL TUO RISARCIMENTO DIRETTAMENTE ON-LINE, COMODAMENTE A CASA TUA, IN TOTALE SICUREZZA CON I TUOI DISPOSITIVI.

...accedi dalla sezione NEWS [www.infortunistico.it](http://www.infortunistico.it)

Copparo e terra

14:12 22/09/2016

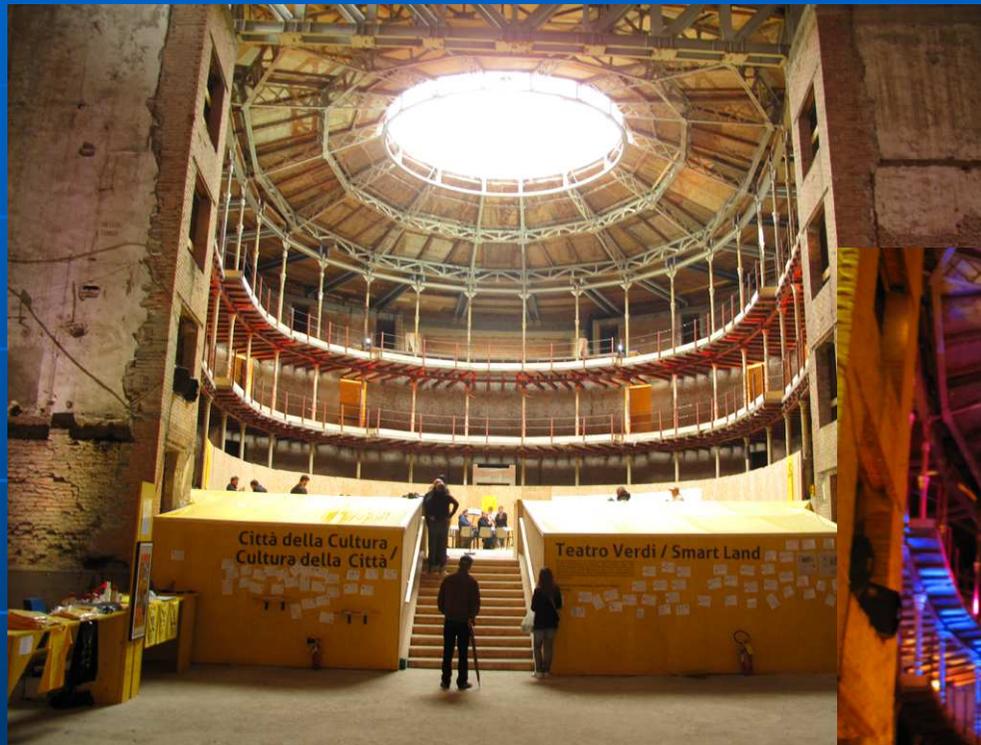
# POR-FESR: Programma Operativo Regionale Fondi Europei Sviluppo Regionale – ASSE 2



# POR-FESR: Programma Operativo Regionale Fondi Europei Sviluppo Regionale – ASSE 2



# POR-FESR: Programma Operativo Regionale Fondi Europei Sviluppo Regionale – ASSE 6



# POR-FESR: Programma Operativo Regionale Fondi Europei Sviluppo Regionale – ASSE 6



COMUNE DI FERRARA

POR-FESR EMILIA ROMAGNA 2014-2020 - ASSE 6  
CITTÀ ATTRATTIVE E PARTECIPATE IN ATTUAZIONE  
DELL'AGENDA URBANA

GRUPPO DI LAVORO

RESPONSABILE DI PROGETTO  
Arch. Elisa Uccellatori

GRUPPO DI PROGETTO

Arch. Maurizio Bonizzi  
Arch. P.  
Arch. S.  
Arch. F.

COMUNE DI FERRARA  
Città Patrimonio dell'Umanità

PROG

Ing. D.

PROG

Ing. P.

RESPO

Arch. F.

Dirige

DIRIGE

Ing. L.

## PROGETTO DEFINITIVO DI LABORATORIO APERTO NELL'EX TEATRO VERDI

MoVe.rdi - Riding,  
Development, Inspiration



Recupero dell'edificio  
e di Piazza Verdi



Teatro Verdi come nuovo  
landmark nel tessuto urbano

LABORATORIO APERTO  
NELL'EX TEATRO VERDI

## Un (nuovo) sguardo dentro al Comune

- Utilizzo di tecnologie cloud (SSAS, IAAS)
- Utilizzo di servizi infrastrutturali e non comuni ad altri enti (servizi di identità, servizi di pagamenti, ANPR)
- Presidio interno di servizi territoriali (telecamere, wifi, ..)
- Percorsi di semplificazione – dematerializzazione (anche su impulso normativo)
- Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale