



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

**UFFICIO ASCOLTO,  
SVILUPPO ORGANIZZATIVO E QUALITA'**

**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ FORMATIVA  
ANNO 2018**



Nel corso dell'anno 2018, l'offerta formativa erogata al personale tecnico-amministrativo si è presentata essenzialmente in linea con l'anno precedente.

I temi dominanti della formazione interna restano, ancora una volta, Sicurezza, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione. Le principali richieste formative, emerse durante l'anno, hanno riguardato maggiormente l'apprendimento di software di interesse.

Di particolare rilievo per il personale, l'incontro formativo in materia di previdenza complementare, il Seminario sul Legittimo conferimento di incarichi professionali esterni, alla luce della più recente giurisprudenza contabile, nonché il Seminario informativo sul GDPR – Regolamento europeo sulla protezione dei dati e sulla Privacy.

Anche durante il 2018, diversi dipendenti hanno poi approfondito argomenti di interesse frequentando insegnamenti/moduli dell'offerta formativa di Lauree Triennali, Lauree Magistrali a ciclo unico, Lauree Magistrali, Master o Corsi di formazione/ Corsi di perfezionamento attivati dall'Università degli Studi di Ferrara (cfr. pag. 21).



## ATTIVITÀ FORMATIVA INTERNA

### **1.1 FORMATORI INTERNI**

Nel 2018 l'Albo dei formatori interni si è arricchito di due nuove candidature, comprendendo complessivamente **51** unità di personale, di cui 31 donne e 20 uomini, appartenenti sia all'Area Amministrativa che all'Area Tecnica.

L'elenco di Formatori interni, pubblicato alla pagina: <http://www.unife.it/ateneo/sviluppo-organizzativo/formazione>, può essere infatti aggiornato in qualsiasi momento sulla base di nuove designazioni.

Durante l'anno di riferimento, **12** Formatori interni, di cui 7 donne e 5 uomini, hanno tenuto 26 corsi di formazione interna per un totale di 2.311,5 ore erogate.

### **1.2 FORMAZIONE INTERNA RIVOLTA AL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO, EROGATA DA FORMATORI INTERNI**

Nel corso del 2018 si sono svolti i seguenti eventi formativi tenuti da formatori interni:

- **Corso sulla Decertificazione**, in cui sono state illustrate la disciplina vigente e le responsabilità in tema di autocertificazione, nonché il Regolamento d'Ateneo sui controlli. Parte dell'intervento ha posto l'attenzione sui cenni introduttivi inerenti al Regolamento europeo in materia di protezione dati (GDPR).
- **Seminario informativo sul GDPR – Regolamento europeo sulla protezione dei dati e sulla Privacy**. La Responsabile della Ripartizione Semplificazione ha esposto le novità, introdotte dal regolamento dell'Unione Europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, a cui dovranno attenersi gli Enti Pubblici.
- **Corso sulla digitalizzazione del flusso dei Decreti**, organizzato in previsione dell'avvio di tale procedura dal 1° gennaio del 2019, per il personale afferente alla Sede Amministrativa. Il corso ha affrontato gli aspetti operativi di tale processo, nonché le modalità di apposizione dei visti di responsabilità a vari livelli.

Sono stati organizzati:

- **Corso di Excel a livello avanzato**, di cui sono state erogate due edizioni. Rivolto al personale con particolari esigenze professionali e a coloro che utilizzano il programma abitualmente a livello medio alto, al fine di migliorarne le conoscenze.
- **Corso di Power Point**, erogato in due edizioni al personale interessato.
- **Corso Plone**. Sono state organizzate diverse edizioni a livello base e un'edizione a livello avanzato, allo scopo di far acquisire, ad un sempre più vasto numero di dipendenti, nuove conoscenze sulla gestione dei contenuti e sugli strumenti di configurazione del programma.



- **Corso di formazione sull'utilizzo di U-GOV Didattica**, programma utilizzato dal personale afferente alle Segreterie Studenti.
- **Incontro formativo su AOO Unica e adeguamento dei Centri di Ateneo al nuovo Regolamento.** L'incontro, tenuto dalla Responsabile della Ripartizione Semplificazione e dalla Responsabile dell'Ufficio Protocollo, Posta e Conservazione Digitale, ha affrontato le nuove modalità di lavoro tra Sede e Dipartimenti a seguito dell'avvio dell'AOO unica in Titulus, e dell'adeguamento dei Centri di Ateneo al nuovo regolamento.
- **Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici**, svolto in varie edizioni, in cui sono stati presentati i requisiti di accessibilità a cui il personale deve attenersi per pubblicare un documento sui siti web di Ateneo.  
La seconda parte del corso è stata invece puramente operativa ed ha fornito ai partecipanti gli strumenti per mettere in pratica quanto acquisito. Le esercitazioni si sono basate, infatti, sulla creazione di documenti compilabili e di un modello accessibile con Google form.

Di particolare importanza la:

- **Presentazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2018** rivolto a tutti i Responsabili di Struttura, Responsabili di Ufficio, Segretari di Dipartimento e Responsabili Amministrativi dei Dipartimenti afferenti alla Meta-Struttura Medico-Chimica. L'evento, trasmesso anche in modalità streaming, è stato illustrato dal Professor Enrico Deidda Gagliardo, Prorettore delegato al Bilancio, alla Semplificazione organizzativa e alla valorizzazione delle risorse umane. Per ogni richiesta in merito alla misurazione e valutazione della Performance organizzativa e individuale è stato attivato un apposito sportello a cui i dipendenti possono rivolgersi inviando un'e-mail.

Al termine dell'incontro è stato presentato dal Prof. Roberto Manfredini, Direttore del Dipartimento di Scienze Mediche, il progetto di ricerca:

- **Lavorare bene in Unife**, in cui l'esperto di cronobiologia ha illustrato come i cicli circadiani e i cronotipi possano influenzare l'operato degli individui.

In materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro, ai sensi del D. lgs. 81/2008 e s.m.i. sono stati organizzati:

- **Corso di formazione sul software S.O.S.I.A.**, indirizzato al personale interessato.
- **Corso di formazione sul software S.O.S.I.A., Preposti e altri ruoli lavorativi legati alla sicurezza.**
- **Corsi per Preposti alla Sicurezza.**
- **Corsi di formazione generale e specifica rivolti a lavoratori a rischio basso** (erogati tramite la piattaforma Unife Sicura).
- **Corso sul Diritto Penale della Sicurezza sul lavoro.**
- **Corso sugli Organi di Vigilanza.**

E' stato inoltre organizzato un:

- **Percorso individuale su Word, Excel e Power Point**, su richiesta di un responsabile,



per consentire al dipendente interessato di ripassare le funzionalità di base dei programmi e di colmare diverse lacune. Il percorso, dal taglio prettamente operativo, ha avuto una durata complessiva di 10 ore.

## Quadro delle attività

Al fine di rendere maggiormente accessibili i dati riportati nella tabella, si precisa che la % **delle presenze** è data dal numero dei partecipanti/numero dei convocati moltiplicato per 100. Le **ore erogate** sono il prodotto dato dal numero dei partecipanti moltiplicato per le ore di durata del corso.

Corsi svolti da docenti interni								
CORSO	N. CONVOCATI	N. PARTECIPANTI	% PRESENZE	DESTINATARI	ORE CORSO	ORE EROGATE	DONNE	UOMINI
La decertificazione	67	46	68,66	Personale interessato	3	138	34	12
AOO Unica e adeguamento dei centri di Ateneo al nuovo regolamento	36	30	83,33	Personale interessato	2	60	23	7
Presentazione del SMVP e Progetto di ricerca Lavorare e studiare bene in Unife	523	341	65,20	Personale interessato	2	682	244	97
Plone - Livello base (1° ed.)	19	14	73,68	Personale interessato	7	98	11	3
Plone - Livello base (2° ed.)	22	19	86,36	Personale interessato	8	152	17	2
Plone - Livello base (3° ed.)	10	10	100,00	Personale interessato	4	40	9	1
Plone - Livello Avanzato	9	8	88,89	Personale interessato	5	40	8	0



Corsi svolti da docenti interni (segue)								
CORSO	N. CONVOCATI	N. PARTECIPANTI	% PRESENZE	DESTINATARI	ORE CORSO	ORE EROGATE	DONNE	UOMINI
Seminario informativo su GDPR	75	60	80,00	Personale interessato	2	120	43	17
Formazione software Sosia, Preposti e altri ruoli lavorativi legati alla sicurezza	15	15	100,00	Personale interessato	4	60	1	14
Preposti alla sicurezza 2018	8	7	87,50	Personale interessato	4	28	4	3
Formazione software Sosia	10	10	100,00	Personale interessato	2	20	6	4
Il diritto penale della sicurezza sul lavoro	2	2	100,00	Personale interessato	2	4	2	0
Gli organi di vigilanza	1	1	100,00	Personale interessato	2	2	1	0
Corso sull'utilizzo di U-Gov Didattica	3	3	100,00	Personale interessato	8	24	2	1
Formazione generale e specifica rischio basso lavoratori su Piattaforma Unife Sicura (2 Edizioni)	4	4	100,00	Personale interessato	8	32	2	2
Accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di febbraio)	23	17	73,91	Personale interessato alla pubblicazione dei documenti	4,5	76,5	17	0



<b>Corsi svolti da docenti interni (segue)</b>								
<b>CORSO</b>	<b>N. CONVOCATI</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>% PRESENZE</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ORE CORSO</b>	<b>ORE EROGATE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di giugno)	10	7	70,00	Personale interessato alla pubblicazione dei documenti	4,5	31,5	6	1
Accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di ottobre)	8	5	62,50	Personale interessato alla pubblicazione dei documenti	4,5	22,5	4	1
Accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di dicembre)	11	10	90,90	Personale interessato alla pubblicazione dei documenti	4,5	45	9	1
Excel - Livello avanzato (1° ed.)	17	17	100,00	Personale interessato	12	192	16	1
Excel - Livello avanzato (2° ed.)	16	16	100,00	Personale interessato	12	192	13	3
Power Point (1° ed.)	13	10	76,92	Personale interessato	3	30	9	1
Power Point (2° ed.)	15	12	80,00	Personale interessato	3	36	6	6
Percorso individuale (Word, Excel, Power Point)	1	1	100,00	Personale interessato	10	10	1	0
Digitalizzazione del flusso dei Decreti	114	88	77,19	Personale interessato	2	176	65	23

Nel 2018 sono stati organizzati complessivamente 26 corsi di formazione interna (alcuni dei quali in più edizioni), tenuti da docenti interni, con una partecipazione di personale tecnico-amministrativo pari a **753\*** persone, di cui **553** donne e **200** uomini (fig 1).

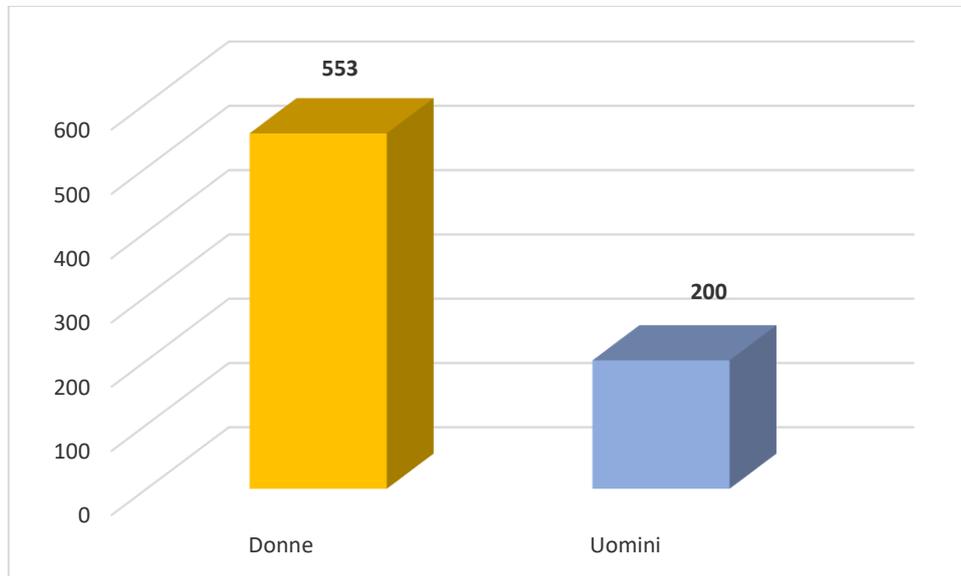


Fig. 1 – Corsi tenuti da docenti interni, frequentati dal pta, suddivisi per genere

\*Si precisa che diverse unità di personale hanno partecipato a più corsi.



### **1.3 FORMAZIONE INTERNA RIVOLTA AL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO, EROGATA DA FORMATORI ESTERNI**

Nell'arco del 2018 si sono svolti i seguenti eventi formativi tenuti da formatori esterni:

- **Corso sulla Gestione e rendicontazione dei progetti finanziati nell'ambito dei fondi strutturali con approfondimento sui programmi di cooperazione territoriale, fondi JPI, Eurostars.** L'evento formativo ha analizzato gli aspetti gestionali e di rendicontazione di due diverse tipologie di programmi dell'Unione Europea a gestione indiretta; in particolare sono stati presi in considerazione i progetti finanziati dai fondi strutturali e quelli della Cooperazione Territoriale Europea, nonché i progetti che prevedono un co-finanziamento a livello nazionale, quali: Joint Programming Initiatives, Joint Technology Initiatives, bandi ERA-NET.

Come previsto dal Piano Triennale di prevenzione della Corruzione 2018-2020 sono stati realizzati diversi interventi formativi:

- **Percorso formativo obbligatorio in modalità e-learning**, rivolto a tutto il personale tecnico-amministrativo sui temi legati alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza. Il corso, erogato dalla Ditta Maggioli, è articolato in cinque moduli di base obbligatori e in sedici moduli specialistici facoltativi. L'accesso alla piattaforma rimarrà aperto per diversi mesi anche nel corso del 2019.
- **Giornata della Trasparenza**, in cui il Professore Gianluca Gardini - Docente Ordinario di Diritto Amministrativo dell'Università degli Studi di Ferrara - ha effettuato un intervento sul tema dell'accesso civico generalizzato, con particolare attenzione ai suoi aspetti pratici ed alla gestione delle istanze. A seguire il Professore Sergio Foà - Docente Ordinario di Diritto Amministrativo dell'Università degli Studi di Torino, ha tenuto una lezione su etica pubblica e ruolo della docenza, nello specifico per gli aspetti del Piano Nazionale Anticorruzione 2017 che hanno avuto ricadute dirette sul personale docente dell'Ateneo.
- **Sessione formativa on-line sulla corretta gestione degli allegati relativi ai bandi, avvisi e gare in Amministrazione Trasparente**, tenuto da Benedetta Lando della Ditta Step s.r.l., al personale afferente agli Uffici Gare Lavori Pubblici, e Gare Servizi e Forniture.
- **Seminario sulla riforma del whistleblowing: le nuove disposizioni di legge sulla tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti**, a cui hanno preso parte il Prefetto, Dottor Michele Campanaro, il Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza - Professore Giovanni De Cristofaro, la Professoressa Nicoletta Parisi, Autorità Nazionale Anticorruzione, il Professore Bruno Caruso dell'Università degli Studi Catania e i Professori Giovanni Gardini, Marco Magri e Costanza Bernasconi dell'Università degli Studi di Ferrara.  
Il Seminario, volto ad analizzare la legge 30 novembre 2017 n. 179, si inserisce nell'ambito delle iniziative sviluppate in sinergia tra Prefettura e mondo accademico per offrire, principalmente agli operatori pubblici, occasioni di formazione ed approfondimento su temi di attualità che rivestono un interesse strategico per l'azione amministrativa.
- **Corso operativo GGAP, Gestione MEPA e Amministrazione trasparente**, in cui Benedetta Lando della Ditta Step di Roma, ha illustrato il nuovo modulo di collegamento al MEPA, per l'importazione automatica delle procedure di gara da Consip, nonché le modalità di



pubblicazione in automatico degli atti del D. Lgs. 33/2013 sul Portale Amministrazione trasparente per tutti i CIG e gli SmartCIG.

Rivolti a quanti impiegano gli animali a fini scientifici all'interno di Unife, alla luce dell'entrata in vigore del D. Lgs. 4 marzo 2014, n.26, i seguenti percorsi formativi:

- **Corso di formazione sul Riconoscimento del dolore, distress, sofferenza ed eutanasia ai sensi del D.lgs 26/2014 e Genetic Drift: che cos'è e come ridurre al minimo il suo impatto sulla vostra ricerca.** Relatori del corso: Dottor Ludovico Scenna - Veterinario designato dall'Ateneo - e Dottoressa Francesca Galbiati della Charles River Laboratories.
- **Seminario sulle Basi di statistica inferenziale e disegno sperimentale,** tenuto dal Prof. Giorgio Bertorelle.

Continua il ciclo di percorsi formativi organizzati dall'Area Ricerca e III Missione. I Corsi svolti sono stati:

- **Come costruire una proposta di successo nell'ambito del programma ERC,** evento formativo tenuto dalla Dottoressa Irene Liverani di EU Core Consulting.
- **Formazione di base in tema di Progettazione europea,** organizzato in collaborazione tra l'Ufficio Ricerca Internazionale e Progettazione e l'Istituto Universitario di Studi Superiori IUSS-Ferrara 1391, con la partecipazione di APRE, Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea.
- **Progettazione nelle azioni Marie Curie** Il corso ha analizzato le principali tecniche di progettazione e trasmesso informazioni e strumenti utili al fine di progettare proposte di successo, con particolare riguardo all'analisi dei formulari di candidatura relativi ai progetti di Marie Curie IF.
- **Giornata APRE. Le prossime opportunità di finanziamento per le Scienze socio-economiche e umanistiche in Horizon 2020,** tenuto dalla Dottoressa Monique Bossi, esperta in international relationship e in Progetti Europei.

Ai sensi del D. Lgs. 81/2008, recante norme in materia di tutela della salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro, sono attivati ogni anno corsi obbligatori rivolti al personale interessato:

- **Corso base di Primo Soccorso (edizioni di febbraio e novembre),** rivolto al personale tecnico-amministrativo individuato ai sensi del Decreto Legislativo sopracitato.
- **Corso di aggiornamento in Primo Soccorso (edizioni di aprile, giugno e novembre).**
- **Seminario sulla Sicurezza di studenti e lavoratori all'estero,** dedicato al personale interessato.
- **Corso di specializzazione integrato – Qualificazione figura di formatore per la sicurezza (DIM. 06.03.2013).**
- **Corso Salute e Sicurezza sul lavoro per Dirigenti e Datori di Lavoro.**
- **Corso Primo Soccorso, autosoccorso e BLS - Seminario di aggiornamento sull'uso del defibrillatore,** tenuto dal Dottor Daniele Cariani - Responsabile M.O. del Pronto Soccorso di Cento (Ferrara).

Anche nell'anno 2018 si è tenuta la:

- **Presentazione della Relazione annuale 2017 e della relazione del Bilancio Consuntivo del Nucleo di Valutazione relativa all'anno 2017.**



Il Nucleo di Valutazione, coordinato dalla Professoressa Cristiana Fioravanti, ha illustrato la relazione annuale, unitamente alla relazione sul Bilancio Consuntivo – anno 2017. L'evento ha coinvolto Responsabili di Struttura, Responsabili di Ufficio, Segretari Amministrativi, Manager Didattici, Direttori di Dipartimento, Delegati del Rettore, Coordinatori di Corsi di Studio, Direttori delle Scuole di Specializzazione, Consiglieri e Senatori.

All'interno delle iniziative previste dal PAP, Piano Triennale di Azioni Positive 2018-2020 approvato del Consiglio di Parità e del Comitato Unico di Garanzia di Ateneo, sono state organizzate una serie di iniziative volte a sensibilizzare i dipendenti dell'Università di Ferrara sui temi inerenti l'uguaglianza e le pari opportunità:

- **Incontro formativo sui processi di inclusione lavorativa dei lavoratori con disabilità**, rivolto a tutti i Responsabili di Ufficio al fine di renderli consapevoli del loro ruolo nell'ambito dei processi di inclusione lavorativa delle persone con disabilità. Il Dottor Gabriele Gamberi della Fondazione ASPHII Onlus, esperto in materia di Disability Management, ha introdotto i temi dell'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, attuabili attraverso la lettura dei bisogni, la conseguente predisposizione di "adattamenti ragionevoli" e la valorizzazione della persona stessa.

L'incontro si inserisce nell'ambito delle attività previste dal Gruppo di lavoro a supporto della Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità (figura introdotta dal D. Lgs del 25 maggio 2017, n. 75 che ha apportato delle integrazioni al D. Lgs 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche").

- **Workshop Alice in Business Land**. Evento organizzato dall'Università degli Studi di Ferrara al fine di accrescere e diffondere la cultura dell'uguaglianza e delle pari opportunità. L'obiettivo è stato quello di rendere consapevoli le partecipanti della propria identità personale, organizzativa e di genere e di come rendersi parte attiva del proprio percorso professionale. Il Workshop, rivolto a 120 studentesse, dottorande e specializzande dell'Ateneo è stato aperto anche ad un gruppo di giovani dipendenti dell'Amministrazione individuate, da un'apposita Commissione, tra coloro con un'età inferiore ai quaranta anni e con una recente progressione di carriera.

Nell'ambito della didattica sono stati affrontati temi di grande attualità, attraverso la progettazione di eventi quali:

- **Seminario sulle Competenze trasversali e curricolari nelle Università**, in cui la Professoressa Raffaella Rumiati – Vice-Presidente di ANVUR – ha affrontato un tema fondamentale per la progettazione dei Corsi di Studio. Il concetto di competenza costituisce, infatti, uno dei pilastri del rinnovamento della didattica, anche di quella universitaria. Il Seminario ha coinvolto Manager Didattici e Supporti Manager.
- **Corso di aggiornamento sul syllabus come strumento di comunicazione per migliorare l'apprendimento attivo**. Relatrici le Professoresse Loredana La Vecchia dell'Università degli Studi di Ferrara e Anna Serbati dell'Università degli Studi di Padova, esperte di Pedagogia Sperimentale. L'incontro è stato pensato per creare un momento di condivisione e di confronto sull'idea di Syllabus quale strumento didattico.



- **Procedure di accreditamento delle Sedi e dei Corsi di Studio.** Il relatore, Professor Massimo Tronci – Ordinario dell'Università "La Sapienza" di Roma -, ha analizzato le nuove linee guida AVA e illustrato i nuovi requisiti di Assicurazione Qualità per gli Atenei, le Scuole, i Corsi di Studio e i Dipartimenti, con riferimento alle indicazioni Operative per le Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).

Il Professor Matteo Turri - Docente di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Milano – ha analizzato, invece, come possono essere utilizzati gli indicatori per rafforzare i processi di assicurazione della qualità a livello di sistema universitario, di Ateneo, di Dipartimento, nonché di Corso di Studio nell'ambito dei processi di accreditamento periodico e iniziale previsti da AVA.

Al fine di fornire al personale tecnico-amministrativo una maggiore consapevolezza sul sistema pensionistico, è stato organizzato l'incontro formativo:

- **Previdenza Complementare dopo le Leggi di Bilancio 2017 e 2018 e la Legge 124/2107 (Concorrenza e mercato)**, in cui il Dott. Villiam Zannoni, esperto di pensioni e previdenza complementare, ha fornito un'esaustiva informazione in tema di fondi pensione, percorsi di adesione ai fondi complementari, nonché previdenza complementare e RITA associata all'APE.

A seguito dell'adozione, da parte dell'Università di Ferrara, del software U-Buy, piattaforma composta da varie applicazioni integrate, in grado di supportare le stazioni appaltanti nella gestione informatizzata e telematica delle procedure di gara, sono stati organizzati i seguenti percorsi formativi:

- **Presentazione Progetto U-Buy agli utenti.** Il personale CINECA ha introdotto il nuovo sistema per la gestione dei contratti telematici, rivolto agli utenti abilitati agli ordini fornitori.
- **Corso U-Buy – Modulo: Operatori economici;**
- **Corso U-Buy – Modulo: Contratti telematici**, entrambi organizzati per il personale afferente agli Uffici Gare Lavori Pubblici, e Gare Servizi e Forniture, al fine di renderli edotti sull'utilizzo della nuova piattaforma Contratti Telematici nel sistema U-Buy.
- **Corso Appalti e affidamenti U-Buy** rivolto ai Key User identificati.
  
- **Seminario sul Legittimo conferimento di incarichi professionali esterni alla luce della più recente giurisprudenza contabile. Disciplina, limitazioni, determinazione dei compensi. Gli incarichi di patrocinio legale**, tenuto dal Dottor Riccardo Patumi, Magistrato della Corte dei Conti. Il Seminario, indirizzato a tutte quelle figure - Responsabili di struttura e di ufficio, Segretari e Manager di dipartimento -, tra le cui funzioni rientra l'adempimento relativo all'anagrafe delle prestazioni, ai sensi dell'articolo 53 del decreto legislativo 165/2001 (incarichi conferiti/autorizzati a pubblici dipendenti e a consulenti e collaboratori esterni alla pubblica amministrazione).
  
- **46° Corso ISOIVA.** Il percorso formativo, organizzato nell'ambito del Progetto ISOIVA, ha avuto una durata complessiva di 21 ore di didattica frontale in streaming e ha previsto un test finale facoltativo del grado di apprendimento raggiunto. Tra le principali tematiche trattate: la disciplina degli incarichi di lavoro autonomo nelle PA, i nuovi obblighi della fatturazione elettronica, le novità e milleproroghe della Legge 205/2017 (Legge di Bilancio 2018).



- **47° Corso ISOIVA.** Nell'ambito di tale edizione, svolta in streaming, sono state trattate le novità in materia di IVA, ed effettuati numerosi approfondimenti in tema di finanza pubblica e contabilità economico-patrimoniale.
- **Modalità di integrazione tra ESSE3 e U-GOV,** tenuto da personale del Cineca.

<b>Corsi svolti da docenti esterni</b>								
<b>CORSO</b>	<b>N. CONVOCATI</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>% PRESENZE</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ORE CORSO</b>	<b>ORE EROGATE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Le procedure di accreditamento dei corsi di studio	67	54	80,60	Manager Didattici, Supporto Manager e personale interessato	14	756	48	6
Modalità di integrazione tra ESSE3 e U-GOV	14	14	100,00	Personale interessato	5	70	7	7
46° Corso Isoiva-Coinfo	68	49	72,06	Personale dell'Area Economico-Finanziaria	21	1029	38	11
46° Corso Isoiva-Coinfo (Ed. Giugno)	58	42	72,41	Personale dell'Area Economico-Finanziaria	14	588	33	9
La riforma del whistleblowing	78	36	46,15	Responsabili di struttura, responsabili di ufficio, segretari amministrativi di Dipartimento	3,5	126	27	9
Alice in Business land	19	16	84,21	Giovani donne appartenenti al pta	4	64	16	0
La previdenza complementare dopo le Leggi di Bilancio 2017 e 2018 e la Legge 124/2017	508	264	51,97	Tutto il Personale tecnico-amministrativo	3	792	201	63
Seminario ANVUR - Competenze trasversali nelle Università	19	19	100,00	Manager Didattici e Supporto Manager	2	38	17	2



**Corsi svolti da docenti esterni (segue)**

<b>CORSO</b>	<b>N. CONVOCATI</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>% PRESENZE</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ORE CORSO</b>	<b>ORE EROGATE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
I processi di inclusione lavorativa dei collaboratori con disabilità	78	22	28,20	Responsabili di Struttura e Responsabili di Ufficio con personale disabile	3	66	16	6
Il legittimo conferimento di incarichi professionali alla luce della più recente giurisprudenza contabile	61	56	91,80	Personale interessato	4,5	252	47	9
Corso operativo su GGAP, Gestione MEPA e Amministrazione Trasparente	74	49	66,21	Personale interessato	3	147	38	11
Riconoscimento del dolore, distress, sofferenza ed eutanasia ai sensi del D.lgs 26/2014 e Genetic Drift	17	15	88,23	Personale tecnico coinvolto nella sperimentazione animale	2	30	12	3
Seminario Il Syllabus come strumento di comunicazione per migliorare l'apprendimento attivo	9	9	100,00	Personale interessato	3	27	9	0
Basi di statistica inferenziale a disegno sperimentale	16	11	68,75	Personale tecnico coinvolto nella sperimentazione animale	2	22	10	1
Presentazione annuale NdV 2017	95	49	51,57	Responsabili di Struttura, Responsabili di Ufficio, Sad, Manager Didattici	2	98	35	14
Gestione e rendicontazione programmi UE a gestione indiretta	9	8	88,88	Personale interessato	7,5	60	5	3
Corso base di Primo Soccorso (Ed. febbraio)	12	12	100,00	Personale interessato	12	144	11	1
Corso base di Primo Soccorso (Ed. novembre)	7	7	100,00	Personale interessato	12	84	7	0



<b>Corsi svolti da docenti esterni (segue)</b>								
<b>CORSO</b>	<b>N. CONVOCATI</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>% PRESENZE</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ORE CORSO</b>	<b>ORE EROGATE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Corso di aggiornamento Primo Soccorso (Ed. Aprile – Giugno)	60	52	88,33	Personale interessato	4	208	32	20
Corso di aggiornamento Primo Soccorso (Ed. Novembre)	30	30	100,00	Personale interessato	4	120	18	12
Sessione formativa on-line sulla corretta gestione degli allegati relativi ai bandi (...)	8	7	87,50	Personale interessato	1	7	7	0
Seminario sulla Sicurezza di studenti e lavoratori all'estero	5	5	100,00	Personale interessato	4	20	3	2
Corso di Qualificatore Mod C RSPP e Formatore per la Sicurezza	2	2	100,00	Personale interessato	34	68	1	1
Primo Soccorso, Autosoccorso e BLS	3	3	100,00	Personale interessato	2	6	3	0
Corso Salute e Sicurezza sul Lavoro per Dirigenti e Datori di lavoro	11	9	81,81	Personale interessato	32	288	5	4
Giornata Apre. Le prossime opportunità di finanziamento per le Scienze socio-economiche e umanistiche in Horizon 2020	3	3	100,00	Personale interessato della Ripartizione Ricerca	5,5	16,5	2	1
Corso di progettazione nelle azioni ERC	3	3	100,00	Personale interessato della Ripartizione Ricerca	11	33	2	1
Giornata della Trasparenza	97	57	58,76	Responsabili di Struttura, Responsabili di Ufficio, Sad, Manager Didattici	4	228	45	12



**Corsi svolti da docenti esterni (segue)**

<b>CORSO</b>	<b>N. CONVOCATI</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>% PRESENZE</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ORE CORSO</b>	<b>ORE EROGATE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Appalti e affidamenti U-Buy	18	17	94,44	Personale interessato	7,5	127,5	14	3
Presentazione Progetto U-Buy	75	48	64,00	Personale interessato	3,5	168	35	13
U-Buy - Contratti Telematici	9	9	100,00	Personale interessato	7,5	67,5	6	3
U-Buy – Operatori Economici	10	10	100,00	Personale interessato	4	40	8	2
Formazione di base in materia di progettazione europea	3	3	100,00	Personale interessato	34	102	2	1
Progettazione nelle Azioni Marie Curie – Bandi Individual Fellowships	3	3	100,00	Personale interessato	12,5	37,5	2	1

I corsi, tenuti da docenti esterni, hanno coinvolto complessivamente 993\* unità di personale, di cui 762 donne e 231 uomini (fig 2).

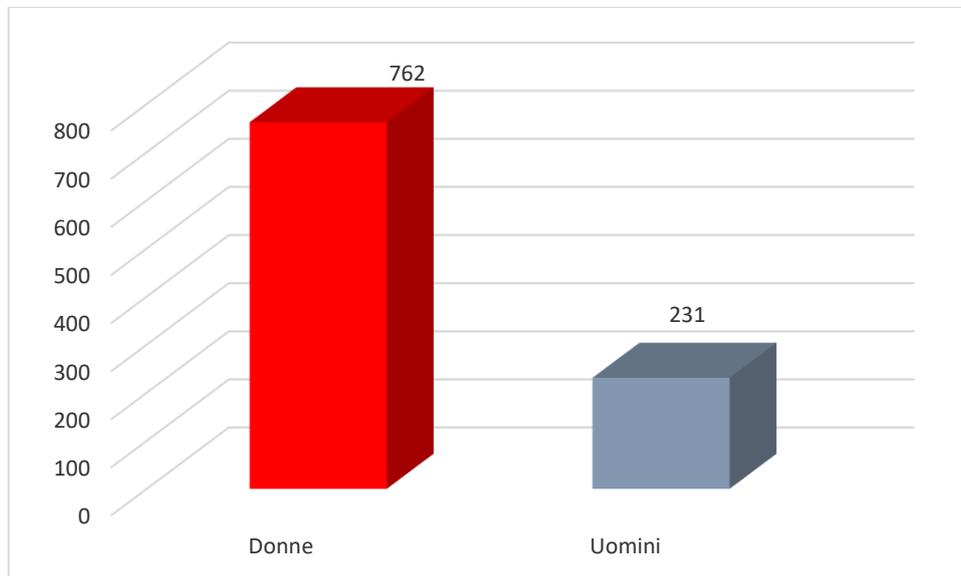


Fig. 2 – Corsi tenuti da docenti esterni, frequentati dal pta, suddivisi per genere

\*Si precisa che diverse unità di personale hanno partecipato a più corsi.



## 1.4 GRADIMENTO

Al termine di ogni percorso formativo l'Ufficio Ascolto, Sviluppo Organizzativo e Qualità distribuisce un questionario di gradimento anonimo, volto a rilevare le opinioni dei partecipanti.

I dati desunti sono pubblicati alla pagina:

<http://www.unife.it/ateneo/sviluppo-organizzativo/allegati-1/formazione/valutazione-corsi-di-formazione-interna/valutazione-corsi-di-formazione-interna-2014> ed inviati, in forma dettagliata, ai docenti interni e ai loro Responsabili, nonché ai promotori di particolari iniziative formative.

Corsi 2018	Qualità complessiva del percorso			
	Scarsa	Sufficiente	Buona	Ottima
Modalità di integrazione tra ESSE3 e U-GOV	0,00%	<b>33,33%</b>	<b>50,00%</b>	16,67%
La decertificazione	4,00%	24,00%	<b>60,00%</b>	12,00%
Incontro formativo su AOO unica e adeguamento dei Centri di Ateneo al nuovo Regolamento	0,00%	5,00%	<b>60,00%</b>	35,00%
La riforma del whistleblowing: le nuove disposizioni di legge sulla tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti	0,00%	10,00%	<b>50,00%</b>	40,00%
46° Corso ISOIVA	4,00%	12,00%	<b>76,00%</b>	8,00%
47° Corso ISOIVA (Ed. di giugno)	0,00%	12,50%	<b>62,50%</b>	25,00%
Plone – Livello base (1° ed.)	0,00%	30,00%	<b>50,00%</b>	20,00%
Plone – Livello base (2° ed.)	0,00%	0,00%	<b>57,14%</b>	42,86%
Plone – Livello base (3° ed.)	0,00%	14,29%	0,00%	<b>85,71%</b>
Plone – Livello avanzato	0,00%	10,00%	<b>70,00%</b>	20,00%
Seminario ANVUR – Competenze trasversali nelle Università	7,14%	14,29%	<b>57,14%</b>	21,43%
Il legittimo conferimento di incarichi professionali esterni alla luce della più recente giurisprudenza contabile	8,70%	26,09%	<b>39,13%</b>	26,01%
Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di febbraio)	0,00%	0,00%	42,86%	<b>57,14%</b>
Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di giugno)	0,00%	0,00%	33,33%	<b>66,67%</b>



(segue) Corsi 2018	Qualità complessiva del percorso			
	Scarsa	Sufficiente	Buona	Ottima
Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di ottobre)	0,00%	25,00%	<b>50,00%</b>	25,00%
Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici (Ed. di dicembre)	0,00%	25,00%	<b>50,00%</b>	25,00%
Corso di aggiornamento sul Primo Soccorso	0,00%	2,78%	36,11%	<b>61,11%</b>
Corso base di Primo Soccorso	0,00%	0,00%	28,57%	<b>71,43%</b>
Seminario informativo su GDPR – Regolamento Europeo sulla protezione dei dati e sulla privacy	0,00%	3,70%	<b>51,85%</b>	44,44%
Software SOSIA	0,00%	0,00%	<b>60,00%</b>	40,00%
Presentazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2018	3,94%	12,27%	<b>57,14%</b>	23,65%
La previdenza complementare dopo le Leggi di Bilancio 2017 e 2018 e la Legge 127/2017	1,21%	13,94%	<b>50,30%</b>	34,55%
Seminario sui processi di inclusione lavorativa dei collaboratori con disabilità	0,00%	7,69%	<b>69,23%</b>	23,08%
Corso SOSIA, Preposti e altri ruoli lavorativi legati alla sicurezza	0,00%	0,00%	25,00%	<b>75,00%</b>
Seminari in materia dell'impiego degli animali a fini scientifici	0,00%	0,00%	<b>55,56%</b>	44,44%
Il Syllabus come strumento di comunicazione per migliorare l'apprendimento attivo	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>	0,00%
Presentazione Progetto U-Buy	0,00%	30,00%	<b>53,33%</b>	16,67%
Corso operativo su GGAP, Gestione MEPA e Amministrazione Trasparente	0,00%	28,57%	<b>57,14%</b>	14,29%
Excel – Livello avanzato (1° ed.)	0,00%	14,29%	28,57%	<b>57,14%</b>

(segue) Corsi 2018	Qualità complessiva del percorso			
	Scarsa	Sufficiente	Buona	Ottima
Excel – Livello avanzato (2° ed.)	0,00%	18,18%	18,18%	<b>63,64%</b>
Power Point	0,00%	6,67%	26,67%	<b>66,67%</b>
Seminario su basi di statistica inferenziale e disegno sperimentale	0,00%	10,00%	<b>60,00%</b>	30,00%
Alice in Business Land	0,00%	6,25%	25,00%	<b>68,75%</b>
La digitalizzazione del flusso dei decreti	1,92%	28,85%	<b>51,92%</b>	17,31%
Le procedure di accreditamento dei corsi di studio	0,00%	16,13%	<b>61,29%</b>	22,58%

Complessivamente, la qualità dei 35 corsi di formazione interna (fig. 3), erogati da Unife a favore del personale tecnico-amministrativo, è risultata buona (50,61%). Una percentuale pari al 35,96% considera la qualità dei percorsi frequentati ottima, il 10,48 % sufficiente, mentre il 2,96% la considera scarsa.

Si precisa che i questionari a cui hanno risposto solo tre unità di personale non sono stati pubblicati, in quanto i risultati non sono stati considerati significativi. Diversamente, nei casi in cui hanno partecipato al corso non più di tre persone, non sono stati inviati i questionari di gradimento.

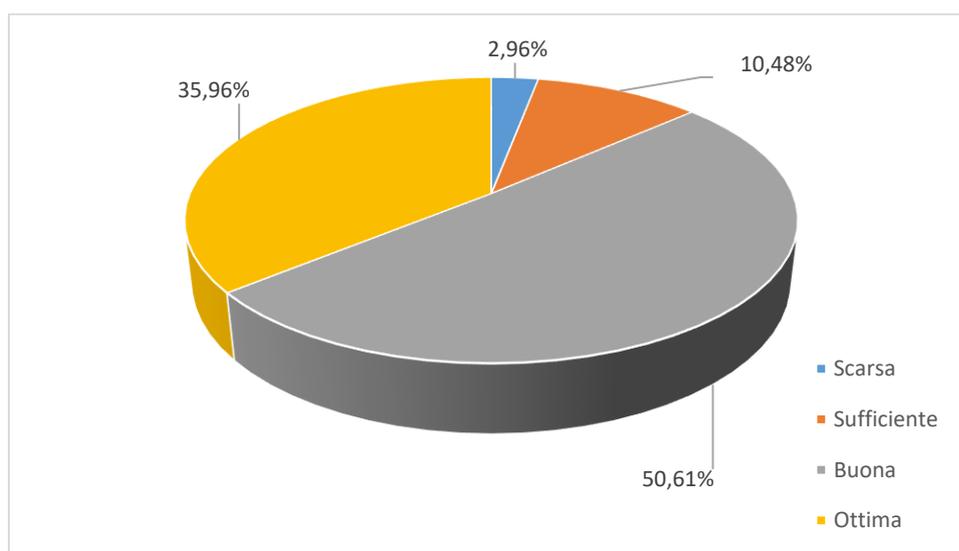


Fig. 3 – Qualità complessiva dei percorsi organizzati da Unife

## 1.5 PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO AD INSEGNAMENTI/MODULI DELL'OFFERTA FORMATIVA DI UNIFE

Con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale tecnico-amministrativo, avvenuta il 31 marzo 2017, è stata fornita ai dipendenti dell'Ateneo l'opportunità di frequentare insegnamenti o moduli dell'Offerta formativa dell'Università degli Studi di Ferrara, senza il versamento di alcun contributo economico.

Nella prima metà del 2018, **25** dipendenti hanno frequentato gli insegnamenti scelti inerenti all'A.A. 2017/2018, **20** dei quali hanno sostenuto l'esame finale superandolo con esito positivo.

In relazione all'A.A.2018/2019, invece, **31** dipendenti hanno colto l'opportunità di partecipare ad insegnamenti/moduli attivati dall'Università degli Studi di Ferrara.

Tra i trentuno dipendenti citati, **2** hanno scelto di seguire i moduli del Master sul Miglioramento delle Performance degli Enti Territoriali e delle altre Pubbliche Amministrazioni (PERF.E.T.), attivato presso il Dipartimento di Economia e Management.

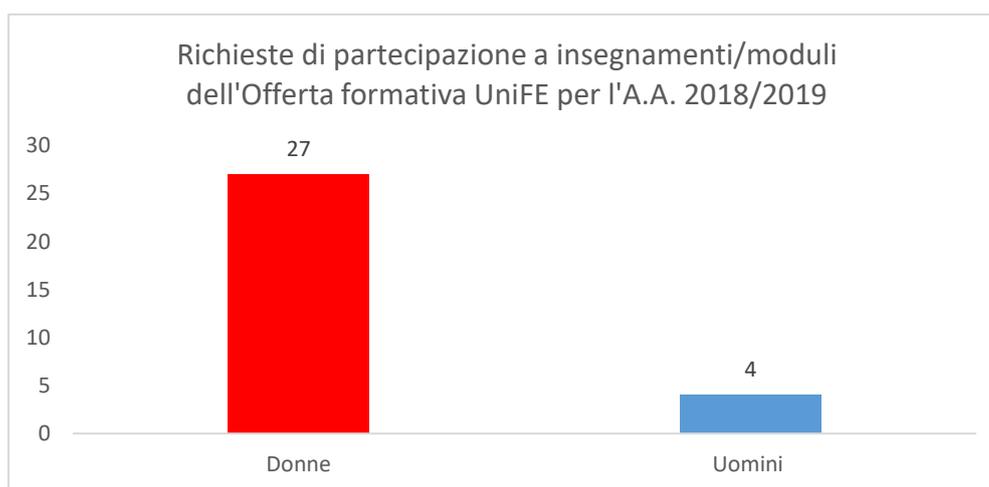


Fig. 4 – Richieste di partecipazione ad insegnamenti/moduli dell'Offerta formativa Unife – A.A. 2018/2019 suddivise per genere

Durante il I Semestre dell'A.A. 2018/2019, **14** dipendenti hanno frequentato gli insegnamenti scelti, mentre ci sono state **3** defezioni per sopraggiunte esigenze lavorative.

Anche per l'A.A. 2018/2019, l'interesse del personale tecnico-amministrativo si è orientato soprattutto verso gli insegnamenti proposti dai Corsi di Laurea Triennale e Magistrale in Economia e in Giurisprudenza, in particolare: Diritto Amministrativo, Diritto Tributario, Diritto dei contratti e dei servizi pubblici, nonché Economia e Bilancio delle PA. Il personale di Area tecnica ha invece prediletto insegnamento quali: Biostatistica e Laboratorio di Biostatistica.

Una particolare attenzione, da parte del personale, è sempre riposta nei confronti delle lingue straniere, nello specifico per gli insegnamenti di Lingua Inglese, sia a livello base che avanzato.

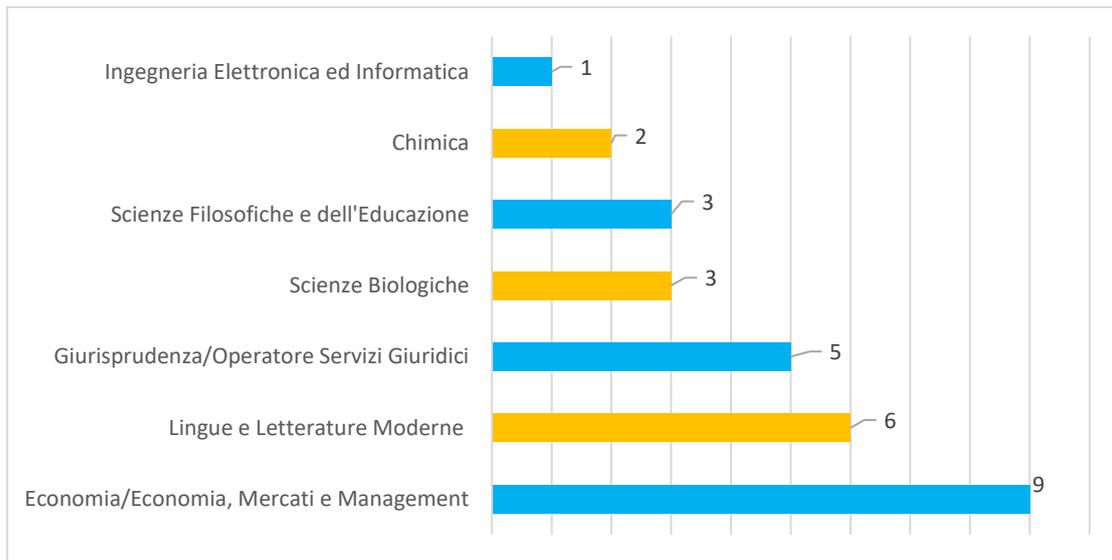


Fig. 5 – Insegnamenti richiesti suddivisi per Corsi di Laurea

## 1.6 FORMAZIONE ESTERNA RIVOLTA AL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

### ATTIVITÀ FORMATIVA ESTERNA

La formazione specialistica esterna, richiesta dai Responsabili, ha coinvolto **139 persone\***, di cui 108 donne e 31 uomini, appartenenti alle diverse strutture dell'Ateneo (fig.4).

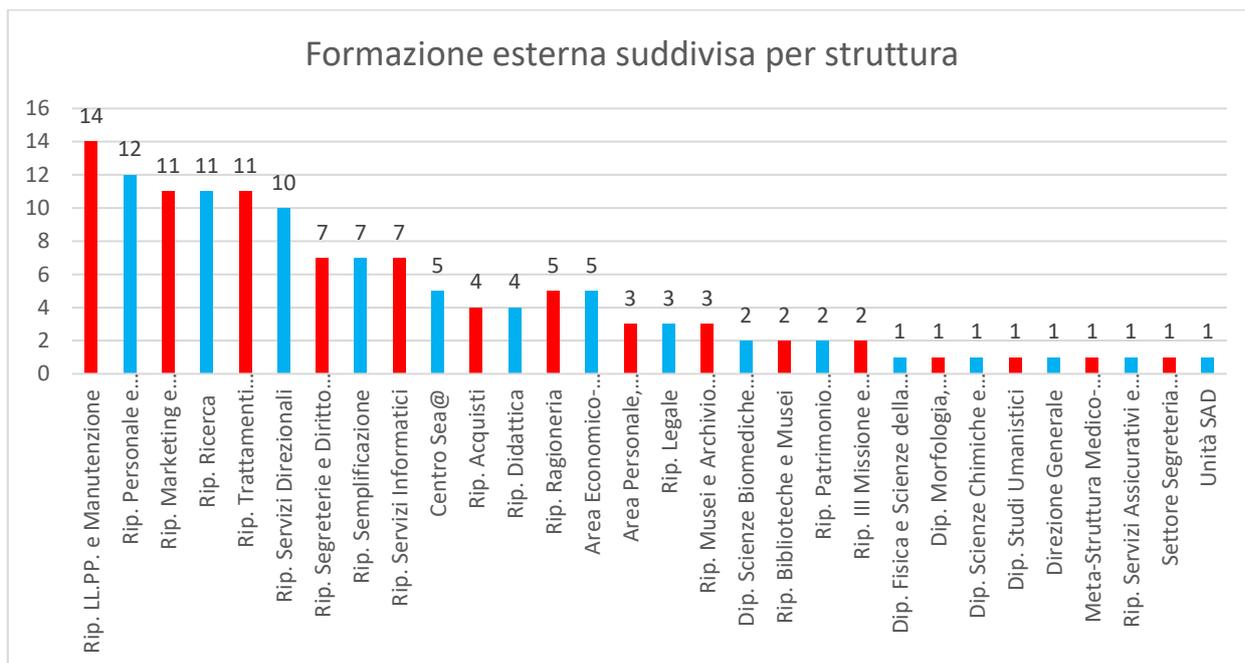


Fig. 4 – Corsi esterni frequentati dal pta suddivisi per struttura

\*Si precisa che diverse unità di personale hanno partecipato a più corsi.



Specificatamente, i corsi esterni sono stati frequentati maggiormente dal personale afferente le seguenti strutture:

<b>FORMAZIONE ESTERNA</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Dall'equipollenza al riconoscimento finalizzato: strumenti utili per conoscere i sistemi esteri e per riconoscere le relative qualifiche	Addetto Ufficio IUSS	CRUI - Roma	1	1	0
La relazione annuale del RPCT e l'aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (E-learning)	Responsabile Ufficio Valutazione, Anticorruzione e Trasparenza	Maggioli - Ferrara	1	1	0
L. 205/2017 e contrattazione integrativa per le Università, cenni CCNL 2016/2018	Dirigente Area Personale, Organizzazione e Semplificazione, Responsabile Ufficio PTA	COINFO - Padova	2	2	0
46° Corso ISOIVA	Responsabile e Addetti Ufficio Trattamenti Economici, Addetto Ufficio Fiscale	COINFO - Padova	5	4	1
Club Deal, Special Edition Spin-Off Unife	Responsabile Rip. Ricerca, Addetti Ufficio Trasferimento Tecnologico	Università degli Studi di Ferrara	3	2	1



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Introduzione alla Statistica e all'Epidemiologia per la ricerca clinica	Tecnico di Supporto alla ricerca e/o alla didattica – Dip. di Morfologia	Centro Interdipartimentale Epidemiologia Clinica - Cona	1	1	0
Diritti e inclusione delle persone con disabilità in una prospettiva multidisciplinare (E-learning)	Responsabile Coordinamento Normativa d'Ateneo e disabilità	Università degli Studi di Milano - Ferrara	1	0	1
Corso per l'abilitazione all'acquisto e all'uso di prodotti fitosanitari	Tecnico di supporto Orto Botanico	DINAMICA SCARL - Ferrara	1	0	1
U-Gov Co Gestione Inventario	Responsabile Ufficio Patrimonio, Addetto Ufficio Applicativi Amministrativi	Cineca – Casalecchio di Reno (BO)	2	2	0
La gestione del team	Responsabile Rip. Ragioneria, Responsabile Ufficio Trattamenti Economici, Responsabile Ufficio Comunicazione Esterna	Università degli Studi di Ferrara - Tecnopolo	3	1	2



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Winter School Netval - Il trasferimento tecnologico in ambito agri-food. Innovazione dalla ricerca e dalla sperimentazione	Addetto Ufficio Trasferimento Tecnologico	Netval - Cortina (BL)	1	1	0
8° Giornata Contabilità economico-patrimoniale	Responsabile Ufficio Bilancio Unico e Contabilità	Cineca - Padova	1	1	0
Nuova piattaforma cartografica interattiva del Comune di Ferrara e scheda urbanistica on-line	Addetto Uffici Lavori Pubblici	Rete Professioni Ferrara - Ferrara	2	2	0
UGOV-CO Le chiusure contabili	Responsabile Ufficio Bilancio Unico e Contabilità	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	1	1	0
Conoscere i dati sulle disuguaglianze per raccontare i fatti e migliorare la salute di tutti i cittadini	Addetto Ufficio Comunicazione esterna, social media e welcome office, Responsabile Ufficio Comunicazione istituzionale	OdG ER - Ferrara	2	2	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Aicun Forum 2018 - Evolving communities: a university perspective	Responsabile Ufficio Comunicazione istituzionale	Aicun - Roma	1	1	0
Google On Board	Addetti Ufficio Reti e sistemi	Injenia srl - Bologna	2	0	2
Riqualificazioni, integrazioni funzionali e sicurezza negli edifici tutelati	Addetti Ufficio LL.PP., Addetto Ufficio Manutenzione	Università degli Studi di Ferrara, CIAS, Teknehub, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, Ordini e Collegi Professionali - Ferrara	3	2	1
Il MEPA e il nuovo codice dei contratti	Responsabile Ufficio Gare LL.PP.	Legislazione tecnica - Roma	1	0	1
Il nuovo CCNL del Comparto Istruzione e Ricerca	Responsabile e Addetto Ufficio Pta e relazioni sindacali	Pubbliformez - Bologna	2	2	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
MOOC - I DSA in Università (a distanza)	Addetto Coordinamento politiche pari opportunità e disabili	Università degli Studi di Modena e Reggio - Ferrara	1	1	0
MOOC - Linguaggio, identità di genere e lingua italiana (a distanza)	Addetti Coordinamento politiche pari opportunità e disabili, Responsabile Rip. Ricerca	Università degli Studi di Venezia Cà Foscari - Ferrara	3	3	0
IX SCR national meeting	Tecnico di Supporto alla ricerca e/o alla didattica - Dip. di Scienze Biomediche e chirurgico specialistiche	SCR Italy/Ble group - Milano	1	1	0
Il conflitto di interessi (Videoconferenza)	Responsabile Ufficio Organi Collegiali ed elezioni, Responsabile Ufficio Valutazione, anticorruzione e trasparenza	Maggioli - Ferrara	2	2	0
La sicurezza degli studenti e dei lavoratori impegnati all'estero	Addetto Ufficio LL.PP.	Università degli Studi di Ferrara, Università degli Studi di Trieste, CIAS, Teknehub, INAIL, AUSL, Ispettorato Nazionale del Lavoro, Comune di Ferrara, Ordini e Collegi Professionali- Ferrara	1	1	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
From the archive to the Booktrade: the evolution of cheap bindings for an expanding market in early modern Europe	Bibliotecario	AICRAB - Roma	1	1	0
Seminario di aggiornamento sulla sicurezza nei cantieri	Addetto Ufficio LL.PP.	Fondazione Geometri Ferraresi - Ferrara	1	0	1
I fondamenti del trasferimento tecnologico e le novità verso la III missione	Responsabile Rip. III Missione e fundraising	Netval - Camerino	1	1	0
Comunicare il disagio. L'informazione e la povertà	Addetto Ufficio Stampa, comunicazione istituzionale e digitale, Addetto Centro Se@	OdG ER - Ferrara	2	2	0
Data Protection e regolamento europeo	Responsabile Rip. Semplificazione	Università degli Studi di Milano - Bicocca	1	1	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Il conto annuale 2017	Responsabile Ufficio Pta e relazioni sindacali	Pubbliformez - Bologna	1	1	0
Persone giuste al posto giusto	Dirigente Area Personale, Organizzazione e Semplificazione, Responsabile Ufficio Ascolto, Sviluppo Organizzativo e Qualità	Università degli Studi di Ferrara - Tecnopolo	2	2	0
Unistud Internazionalizzazione della didattica	Responsabile Rip. Segreterie studenti e diritto allo studio, Responsabile Ufficio Ingressi, Responsabile Ufficio Diritto allo studio	Cineca - Como	3	3	0
Il nuovo CCNL del comparto Istruzione e ricerca - II° giornata Università	Dirigente Area Personale, Organizzazione e Semplificazione, Responsabile e Addetto Ufficio Pta e relazioni sindacali	Pubbliformez - Bologna	3	3	0
Deontologia e privacy, le regole della professione	Addetto Centro Se@	OdG Veneto - Rovigo	1	1	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Giornalismo e Nuove piattaforme	Responsabile Ufficio stampa, comunicazione istituzionale e digitale	OdG ER - Bologna	1	1	0
UGOV RU La gestione dell'organico ed i suoi impatti su altri moduli	Responsabile Ufficio Ascolto, Sviluppo Organizzativo e Qualità, Responsabile Ufficio Applicativi amministrativi	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	2	1	1
UGOV RU Sviluppo e formazione - Corso Base	Addetti Ufficio Ascolto, Sviluppo Organizzativo e Qualità	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	2	2	0
Avrò cura di te. Cura dello spazio e della persona	Esperto Ufficio Sicurezza	Cias-Unife - Ferrara	1	0	1
La catalogazione delle collezioni dei Musei universitari: stato dell'arte e prospettive future	Responsabile Rip. Musei e Archivio storico	Ministero beni Culturali e turismo - Roma	1	1	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Didattica in archivio oggi. Istruzioni per l'uso	Responsabile Rip. Musei e Archivio storico, Responsabile Ufficio Musei e archivio	ANAI - Bologna	2	2	0
Forum PA	Responsabile Ufficio Gare LL.PP.	FPA - Roma	1	0	1
1° Incontro Procedamus	Responsabile Rip. Semplificazione, Responsabile Ufficio Protocollo, Ufficio privacy e decertificazione	LineaPA - Assisi	3	3	0
UniSan 1° incontro formativo 2018 Standard e requisiti delle scuole di specializzazione di area sanitaria: attuazione del D.L. N. 402/2017.	Responsabile Ufficio Relazioni con enti sanitari	Coinfo - Padova	1	1	0
La valutazione del rischio chimico nei laboratori del SNPA	Esperto Ufficio Sicurezza	SNPA - Bologna	1	0	1



FORMAZIONE ESTERNA (segue)					
CORSO	DESTINATARI	ENTE ORGANIZZATORE	N. PARTECIPANTI	DONNE	UOMINI
Il rapporto tra accesso civico generalizzato e accesso documentale (webinar)	Addetti Ufficio Valutazione, Anticorruzione, Trasparenza	IFEL - Ferrara	2	2	0
Incontro (in) formativo sull'utilizzo dei servizi e risorse bibliografiche delle biblioteche di Unife	Referente per la Didattica	SBA - Ferrara	1	1	0
L'applicazione del DLGS n. 175/2016 alle partecipazioni universitarie - esperienze a confronto	Responsabile Rip. Legale, Responsabile Ufficio Contenzioso	Coinfo - Roma	2	2	0
Il nuovo codice dell'amministrazione digitale e la dematerializzazione nelle professioni e nella PA	Responsabile Rip. Segreteria Studenti e diritto allo studio	Legislazione tecnica - Roma	1	1	0
Prevenzione della corruzione, trasparenza e legalità nelle PPAA (FAD)	Responsabile Ufficio Valutazione, Anticorruzione, Trasparenza	Ceida - Ferrara	1	1	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
La tutela dei dati personali. La nuova disciplina della privacy prevista dal regolamento UE 679/2016	Responsabile Rip. Segreterie Studenti e diritto allo studio	Legislazione tecnica - Roma	1	1	0
L.R. 24/2017 Disciplina regionale sulla tutela e l'uso del territorio	Addetto Ufficio LL.PP.	Comitato unitario delle professioni dell'ER - Ferrara	1	1	0
La comunicazione a distanza e in presenza con l'utenza	Addetto Unità SOS	Università la Sapienza - Roma	1	1	0
Giornate di studio XI edizione: Gli interventi normativi e la sostenibilità del sistema pensionistico	Responsabile e Addetti Ufficio Trattamenti previdenziali e indennità SSN	Università degli Studi La Sapienza - Roma	4	3	1
CSA Assistenza Fiscale	Addetti Ufficio Trattamenti Economici	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	2	1	1



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Summer School Netval - Data Value e data sharing: il ruolo del trasferimento tecnologico nei Big Data	Addetto Ufficio III Missione e fundraising	Netval - Loano (SV)	1	0	1
Introduzione all'europrogettazione	Addetto Ufficio Ricerca Internazionale	Camera di Commercio Belgo-Italiana - Bruxelles	1	0	1
Master in Europrogettazione	Responsabile Rip. Ricerca, Addetto Ufficio Ricerca Internazionale	Venice International University - Isola di S. Servolo (VE)	2	2	0
Regolamento europeo sulla privacy. Il data breach in ambito delle Università e degli enti pubblici di ricerca	Responsabile Ufficio Controllo e protezione dati	LineaPA - Bologna	1	1	0
Web Marketing Festival	Responsabile Ufficio stampa, comunicazione istituzionale e digitale	Web Marketing Festival - Rimini	1	1	0



FORMAZIONE ESTERNA (segue)					
CORSO	DESTINATARI	ENTE ORGANIZZATORE	N. PARTECIPANTI	DONNE	UOMINI
Procedamus 2018 - II° Corso di formazione	Responsabile Ufficio Applicativi Amministrativi	LineaPA - Roma	1	0	1
Seminario tecnico/commerciale Microwave user meeting 2018	Tecnico Esperto di Supporto alla Ricerca e/o alla Didattica del Dip. di Scienze Chimiche e Farmaceutiche	FKV srl - Mestre	1	1	0
Prevenzione 2020: le pratiche che generano valore	Tecnico di supporto alla ricerca e/o alla didattica del Dip. di Fisica e Scienze della terra	INAIL, FDV, IAL, ENFAP - Bologna	1	0	1
Il contributo dell'orientamento e del counseling all'agenda 2030	Addetto Ufficio Orientamento in entrata, WO e RUP	SIO - Roma	1	1	0
XVI Convegno annuale Codau	Direzione Generale	Codau - Porto Cervo (SS)	1	0	1



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Formazione per incaricati alla registrazione preposti al rilascio delle firme digitali remote (Infocert) a personale docente e personale tecnico-amministrativo di Ateneo	Addetto Ufficio Digitalizzazione e servizi agli studenti	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	1	0	1
Responsible Research Innovation: limiti e potenzialità di un quadro interpretativo per la progettazione europea	Responsabile Rip. Ricerca	APRE - Roma	1	1	0
U-GOV CO Ciclo Attivo	Addetti Ufficio Fiscale	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	2	2	0
Docenti universitari: reclutamento, rapporto di lavoro, stabilizzazione, status e procedimenti disciplinari	Addetto Ufficio Consulenza legale	Gruppo Soi SpA - Roma	1	1	0
XXIX Convegno Nazionale Responsabili Amministrativi delle Università	Responsabile Ufficio Economato e gestione contratti	Università degli Studi di Torino	1	1	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
ApreWebinar: Come strutturare il budget nei progetti ERC	Addetto Ufficio Ricerca Internazionale	APRE - Ferrara	1	0	1
Seminario AICUN su progetti di ricerca: quando la comunicazione fa la differenza	Responsabile Ufficio Stampa, comunicazione istituzionale e digitale	AICUN - Venezia	1	1	0
Risorse umane - La centralità di una corretta gestione per fronteggiare gli anni di crisi	Responsabile Ufficio Gare servizi e forniture	Università degli Studi di Ferrara	1	1	0
3° Incontro Procedamus	Responsabile Ufficio Controllo e protezione dati, Responsabile Ufficio Protocollo, posta e conservazione digitale, Responsabile Ufficio applicativi amministrativi	LineaPA - Milano	3	2	1
Prostituzione e tratta umana: l'informazione giornalistica tra ideologie politiche e pregiudizi di genere	Addetto Ufficio Stampa, comunicazione istituzionale e digitale, Addetto Centro Se@	OdG ER - Ferrara	2	2	0



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Corso di formazione Open Science dalla A alla Z	Addetto Ufficio Bibliometrico e Banche dati	APRE - Roma	1	1	0
MDQNEXT - 3° Coordinamento Organizzativo Nazionale	Responsabile Rip. Didattica, Manager Didattico	LineaPA - Fisciano (SA)	2	1	1
Gli appalti pubblici secondo il D.Lgs 50/2016 e le linee guida ANAC	Addetto Ufficio LL.PP.	OdG Provincia di Ferrara - Ferrara	1	1	0
CSA Base: gestione giuridica del rapporto di lavoro Personale Tecnico-Amministrativo	Addetto Ufficio Pta e relazioni sindacali	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	1	1	0
Il nuovo regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016: obblighi e adempimenti per le PP.AA.	Responsabile Rip. Servizi Assicurativi e Privacy	Comune di Lendinara (RO)	1	0	1



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Il public engagement oltre la didattica e la ricerca	Addetto Centro Se@	Università degli Studi di Ferrara	1	1	0
Medicina di genere: Orgoglio e pregiudizio	Addetto Centro Se@	Università degli Studi di Ferrara	1	1	0
Europrogettazione per le biblioteche	AIB, Comune di Modena, Polo Bibliotecario Modenese, Biblioteche Comunali – CED Modena	Bibliotecario	1	1	0
Convegno Comecer: Medicina rigenerativa e terapie avanzate: lo stato dell'arte tra industria e accademia	Tecnico di Supporto alla Ricerca e/o alla Didattica del Dip. di Scienze Biomediche e chirurgico specialistiche	Comecer - Castelbolognese (BO)	1	1	0
La coesione del Team	Responsabile Rip. Servizi Informatici	TekneHub - Ferrara	1	0	1



<b>FORMAZIONE ESTERNA (segue)</b>					
<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Proposte riabilitative ortottiche e visual training in ambito sportivo	Manager Didattico	Associazione Italiana Ortottisti Assistenti in Oftalmologia - Bologna	1	1	0
Screening per la diagnosi precoce delle forme di ipovisione congenita: il test di riflesso rosso	Manager Didattico	AUSL e AOSP - Ferrara	1	1	0
CSA Base: gestione giuridica del rapporto di lavoro dei professori e ricercatori a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato	Addetto Ufficio Personale Docente	Cineca - Casalecchio di Reno (BO)	1	1	0
Le buone pratiche del giornalismo contro l'illegalità e i bavagli dell'informazione.	Addetto Ufficio Stampa, comunicazione istituzionale e digitale	Ordine dei Giornalisti dell'Emilia-Romagna - Ferrara	1	1	0
La governance della società a partecipazione pubblica: dai piani di razionalizzazione alla gestione	Responsabile Ufficio Patrimonio, Addetti Ufficio Fiscale	Master PERF.ET in collaborazione con INPS, Comune e Provincia di Ferrara, ANCI Emilia-Romagna	3	3	0



FORMAZIONE ESTERNA (segue)					
CORSO	ENTE ORGANIZZATORE	DESTINATARI	N. PARTECIPANTI	DONNE	UOMINI
Appalti e contratti pubblici (I livello). Corso operativo per la gestione della gara e l'esecuzione degli appalti	Responsabile Ufficio LL.PP, Responsabile Ufficio Gare LL.PP, Responsabile Ufficio Gare Servizi e forniture, Responsabile Rip. Acquisti, Segretario Amministrativo di Dipartimento	Formel (INPS)* - Bologna	5	2	3

**\*Progetto INPS Valore P.A.** L'Università degli Studi di Ferrara ha aderito anche per l'anno 2018 all'iniziativa promossa dall'INPS, finalizzata all'individuazione e alla selezione di corsi di formazione rivolti ai dipendenti della Pubblica Amministrazione. Tale progetto prevede la partecipazione gratuita, ad esclusione dei costi di missione, dei dipendenti pubblici interessati, a corsi della durata variabile di 40/60 ore, con frequenza obbligatoria in aula.

Il Direttore Generale dell'Università di Ferrara e il Prorettore, Prof. Deidda Gagliardo, hanno ritenuto opportuno individuare un'Area Tematica di particolare rilievo per l'Ateneo, quale gli Appalti e i Contratti Pubblici. Ai corsi, inerenti a tale area, hanno partecipato quattro Responsabili di strutture coinvolte nel processo degli acquisti e un Segretario di dipartimento che in precedenza non aveva frequentato corsi specifici sull'argomento.



<b>QUADRO SINOTTICO</b>	
<b>N° Corsi tenuti da Formatori Interni</b>	26
N° Partecipanti	753
Ore di formazione interna erogata da formatori interni	2.311,5
Costi sostenuti per formatori interni di Cat. B/C	€ 1.765,76
Costi sostenuti per formatori interni di Cat. D/EP volti ad incrementare il F.do Comune di Ateneo	€ 223,20
<b>N° Corsi Tenuti da formatori esterni</b>	34
N° Partecipanti	993
Ore di formazione interna erogata da formatori esterni	5.930
Costi sostenuti per formatori esterni	€ 23.895,00
<b>N° Corsi di formazione Esterna</b>	91
N° Partecipanti	139
Ore di formazione esterna erogata	1.569
Costi sostenuti per formazione esterna	€ 20.452,00

**1.7 ATTUAZIONE DEL PIANO OPERATIVO DELLA FORMAZIONE 2018**

Riferimento alla linee strategiche sulla formazione		Ambito	Contenuti (Aree Tematiche)	Destinatari (Tipologia)	Modalità	Erogato Si/no
[Form. Amm]		Direzionale	Formazione continua dei responsabili	Responsabili Area, Ripartizione, Uffici	Formatore interno	SI
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Giuridico- Normativo	Regolamento accesso civico	Responsabili Area, Ripartizione, Uffici	Formatore interno	NO
[Form. Amm]		Informatica	Formazione per utilizzo di U-Budget	Segreterie Amministrative di Dipartimento PTA Responsabile di Unità Organizzative	Formatore Interno/esterno	SI
[Form. Amm]		Informatica	Formazione per utilizzo di Missioni Web	Tutto PTA sede centrale	Formatore Interno/esterno	NO
[Form. Amm]		Informatica	Formazione accessibilità dei documenti elettronici	Tutto PTA	Formatore Interno	SI
[Form. Amm]		Informatica	Formazione comunicazione sul portale	Tutto il PTA redattore	Formatore esterno	NO
[Form. PTA]		Informatica	Excel Base	A richiesta dal PTA	Formatore interno	NO
[Form. PTA]		Informatica	Word	A richiesta dal PTA	Formatore interno	SI
[Form. PTA]		Biblioteconomico	Diritto d'autore in ambiente digitale	A richiesta dal Personale Bibliotecario	Formatore esterno	NO
[Form. PTA]		Economico- Finanziario	Aggiornamento in materia fiscale (ISO IVA)	Segreterie Amministrative di Dipartimento Area Economico- Finanziaria	Formatore interno	SI
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Formazione generale e specifico rischio basso	Tutto il PTA	E-learning	SI
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Sicurezza Cantieri	PTA soggetto al rischio specifico	Docente Unife	NO
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Chimico Alto	PTA soggetto al rischio specifico	Formatore esterno (serve docente abilitato)	NO



[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Biologico Alto (comprende bio-sanitario)	PTA soggetto al rischio specifico	Formatore esterno (serve docente abilitato)	NO
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Radiologico di base	PTA soggetto al rischio specifico	E-learning	NO
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Radiologico avanzato	PTA soggetto al rischio specifico	Formatore Interno	NO
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Retraining antincendio	PTA squadre antincendio	Formatore esterno	NO
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Retraining primo soccorso	PTA squadre primo soccorso	Formatore esterno	SI
[Fom. OBBL]		Trasparenza	Trasparenza: formazione continua	Tutto il PA	Formatore esterno	SI
[Fom. OBBL]		Prevenzione alla corruzione	Prevenzione alla corruzione: formazione continua	Tutto il PA	Formatore esterno	SI
[Form. Amm]		Contabilità	Regolamento di contabilità	Tutto il PA	Formazione interna	NO
[Form. Amm]		Informatica	U-GOV Formazione (Utilizzo dell'applicativo)	Tutto il PTA	E-learning	NO
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Giuridico-Normativo	Privacy	Tutto il PTA	Formatore interno	SI
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Team Building	Tutto il PA	Formatore esterno	NO
[Form. PTA]	[Form. Amm]		Procedure accreditamento delle sedi e dei corsi di studio	PTA coinvolto nelle procedure del Sistema AVA	Formatore esterno	SI
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Formazione preposti	PTA preposto	Formatore Interno	SI