

Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Terza Missione

La Terza Missione

Per Terza missione si intende *l'insieme delle attività con le quali l'università entra in interazione diretta con la società, affiancando le missioni tradizionali di insegnamento e di ricerca*. Ciò comporta la necessità di relazionarsi verso l'esterno ed assume pertanto importanza il rapporto con il territorio. Il valore aggiunto apportato dalla terza missione va oltre il "trasferimento tecnologico" in senso stretto, includendo più in generale il contributo e i servizi che l'università eroga anche in riferimento alle più ampie esigenze della società. La Terza Missione, in stretto collegamento con l'attività di ricerca, comporta la diffusione, l'applicazione e lo sfruttamento delle conoscenze al di fuori dell'ambiente accademico, attribuendo in tal modo all'università la rilevante funzione di creazione di "bene pubblico".

Premessa

L'Università di Ferrara stabilisce, dichiara e persegue adeguate politiche per la terza missione, monitora in che misura tali politiche siano effettivamente realizzate dall'Ateneo nel suo complesso e dalle singole Strutture di ricerca, attua politiche e azioni finalizzate all'Assicurazione della Qualità (AQ) nell'ambito della terza missione.

La metodologia che guida il processo di AQ nella terza missione si basa su una gestione per obiettivi e si concretizza in un'azione ciclica (*plan-do-check-act*) basata sulle seguenti fasi.

- **Pianificazione (plan):** descrizione del contesto operativo, definizione degli obiettivi misurabili e individuazione delle possibili azioni per raggiungere tali obiettivi.
- **Attuazione del piano (do):** attuazione dell'insieme di azioni previste in sede di pianificazione.
- **Misurazione e valutazione (check):** misura dei risultati e verifica dello scostamento tra risultati ottenuti e obiettivi prefissati.
- **Interventi correttivi/migliorativi (act):** adozione di azioni tese a migliorare e consolidare le prestazioni dei processi e a ridurre eventuali scostamenti tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti.

L'Università di Ferrara ha iniziato lo sviluppo graduale del Sistema di AQ per la terza missione partendo dai risultati delle attività in atto, con particolare riferimento alla Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (AVA).

Il presente documento individua gli attori coinvolti, fornisce le modalità di gestione e indica i documenti portanti del sistema di AQ nella terza missione.

I soggetti coinvolti nell'AQ della Terza Missione

I soggetti coinvolti nell'AQ per la terza missione sono:

- Organi Accademici;
- Rettore o suo Delegato;
- Commissione Terza Missione;
- Ripartizione Ricerca;
- Direttore o Responsabile di Struttura;
- Consiglio di Struttura;
- Referenti di Struttura per la terza missione;
- Presidio Qualità;
- Nucleo di Valutazione.

Organi Accademici

Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione approvano:

- il Piano strategico di Ateneo e il Piano integrato;
- le politiche per la qualità nella terza missione;
- le linee di intervento atte a favorire il miglioramento continuo nelle attività di terza missione.

Rettore, o suo Delegato, e Commissione Terza Missione

Il Rettore, o suo Delegato alla terza missione, e la Commissione Terza Missione, previsti dallo Statuto dell'Università degli Studi di Ferrara, operano secondo le linee di indirizzo politico stabilite dagli Organi Accademici, definendo le linee di sviluppo della terza missione dell'Università di Ferrara, sia nel contesto nazionale sia in quello internazionale. Per l'AQ, basandosi sul "Piano strategico triennale" e sul "Piano integrato" (performance, anticorruzione e trasparenza) per la terza missione, in particolare:

- contribuiscono all'individuazione delle politiche per la qualità nella terza missione;
- propongono modalità di assegnazione dei fondi di Ateneo sulla base di criteri qualitativi;
- monitorano le attività delle Strutture di ricerca proponendo linee di intervento atte a favorire il miglioramento continuo e il consolidamento.

Ripartizione Ricerca

La Ripartizione Ricerca sovrintende a tutte le attività di promozione e supporto alla terza missione; contribuisce alla definizione degli obiettivi del Piano strategico e del Piano integrato; collabora, insieme ad altre eventuali strutture amministrative competenti, alla compilazione della SUA-RD di Ateneo e coadiuva le attività di monitoraggio della Commissione Terza Missione, in coerenza con gli obiettivi definiti nell'ambito della pianificazione strategica e operativa di Ateneo.

Direttore o Responsabile di Struttura

Rappresenta la Struttura, ne promuove le attività ed è responsabile del rispettivo funzionamento. Nell'ambito dell'AQ per la terza missione, in particolare:

- propone la Politica per la Qualità della terza missione della Struttura coerentemente con il Piano strategico triennale;
- predispose il Piano triennale di terza missione della Struttura;
- individua e mette in opera azioni che permettano il raggiungimento degli obiettivi specificati nei documenti di cui sopra e il monitoraggio dei relativi risultati;
- rende esecutivi gli atti inerenti le attività di terza missione;
- sovrintende alla compilazione e al riesame della SUA-RD e della VQR;
- propone al Consiglio di Struttura l'istituzione di referenti per la terza missione o deleghe su specifiche attività.

Consiglio di Struttura

È organo di programmazione e di gestione delle attività del Dipartimento. Nell'ambito dell'AQ per la terza missione, in particolare:

- promuove e coordina le attività di terza missione;
- monitora il buon andamento e sulla qualità delle attività di terza missione;
- stabilisce l'impiego delle risorse e degli spazi assegnati al Dipartimento da utilizzare per la terza missione;
- approva la Scheda SUA-RD;
- su proposta del Direttore o Responsabile istituisce referenti per la terza missione o deleghe su

specifiche attività.

Referenti di Struttura per la terza missione

Per le diverse attività specifiche della pianificazione, gestione e monitoraggio dell'AQ, i referenti di Struttura per la terza missione forniscono pareri al Direttore o Responsabile e al Consiglio di Struttura sulla programmazione triennale, favoriscono l'aggregazione efficiente delle risorse e del personale del Dipartimento in relazione a specifici obiettivi, curano la promozione degli scambi internazionali, supportano il Direttore nella compilazione della Scheda SUA-RD.

I processi di gestione e monitoraggio per la qualità della terza missione nelle Strutture quali Centri e Laboratori del Tecnopolo, si realizzano nell'ambito dei Dipartimenti coinvolti o di enti preposti a tali funzioni.

Presidio Qualità

Con riferimento all'AQ della Terza Missione, in base al documento AVA, il Presidio Qualità:

- verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento;
- sovrintende al regolare svolgimento della procedura di AQ per le attività di terza missione in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di valutazione.

Nucleo di Valutazione

Con riferimento all'AQ della Terza Missione, in base al documento AVA, il Nucleo di valutazione:

- valuta l'organizzazione (processi e struttura organizzativa) dell'Ateneo e delle Strutture per la terza missione e la relativa AQ;
- valuta l'efficacia della messa in atto e del controllo dell'AQ della terza missione a livello di Struttura;
- valuta la gestione della qualità della terza missione, anche con riferimento agli interventi di miglioramento;
- formula indirizzi e raccomandazioni volti a migliorare la qualità delle attività di terza missione dell'Ateneo;
- accerta la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico.

Le modalità di gestione dell'AQ nella Terza Missione

Le modalità di applicazione dell'AQ nella terza missione sono individuabili nelle seguenti attività:

- *plan-do*: definizione delle politiche di Ateneo per la qualità della terza missione, assegnazione degli obiettivi strategici e operativi per la terza missione alle Strutture, e realizzazione delle azioni rivolte al conseguimento degli obiettivi pianificati;
- *check-act*: monitoraggio dei risultati della terza missione, individuazione di eventuali criticità e realizzazione delle eventuali azioni di miglioramento o consolidamento, anche in base alla SUA-RD e alla VQR.

Plan-do

L'Ateneo ha la responsabilità di stabilire, dichiarare ed effettivamente perseguire adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità nella terza missione. A tale riguardo viene predisposto il documento "Politiche di Ateneo e Programmazione dell'Università di Ferrara" per l'AQ nella terza missione, in coerenza con il "Piano Strategico Triennale" e il "Piano Integrato".

L'assegnazione degli obiettivi strategici e operativi per la terza missione avviene tramite la predisposizione

del “Piano Strategico Triennale” e del “Piano Integrato”, approvati dal Consiglio di Amministrazione sentito il Senato Accademico, da cui scaturiscono gli obiettivi del Direttore Generale, e dei Direttori e Responsabili di Struttura. Le Strutture redigono un piano operativo triennale di attività comprendente responsabilità, risorse, tempi e modalità di controllo necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti. Le azioni previste in fase di pianificazione vengono realizzate al fine di conseguire gli obiettivi pianificati sia a livello di Ateneo che di singola Struttura.

Check-act

A livello di Ateneo, Rettore o suo delegato, Commissione Terza Missione, Ripartizione Ricerca, Presidio Qualità e Nucleo di Valutazione, individuano eventuali criticità e le sottopongono all'attenzione degli Organi Accademici proponendo, laddove ritenuto necessario a valle di una giornata di monitoraggio, azioni di miglioramento e consolidamento. I Responsabili di Struttura possono innescare azioni anche sulla base dei contenuti della SUA-RD e degli esiti della VQR al fine di ripartire risorse finanziarie per la terza missione. A livello di Struttura, i Direttori o Responsabili, i referenti per la ricerca e i Consigli o le Commissioni monitorano eventuali criticità e propongono le relative azioni correttive anche basandosi sui campi specifici della SUA-RD.

Documenti del Sistema di AQ nella Terza Missione

I documenti di maggior rilievo ai fini del sistema di AQ nella Terza Missione e il loro flusso di costruzione sono indicati nella seguente figura. In essa, le linee continue indicano il flusso di redazione dei documenti e le linee tratteggiate indicano i documenti e le procedure su cui agisce la gestione dell'AQ nella terza missione. In azzurro i documenti di Ateneo, in rosso quelli di Struttura.

