



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

# Usare al meglio la Scheda SUA-CdS

Riccardo Gavioli

Loredana La Vecchia

**10 giugno 2019**



Università  
degli Studi  
di Ferrara



# Scheda SUA-CdS

Strumento per

- ✓ progettare
- ✓ realizzare
- ✓ gestire
- ✓ auto-valutare
- ✓ ri-progettare

un Corso di studio

The screenshot shows the SUA-CdS interface for the University of Ferrara. At the top left is the university logo. The main header identifies the course as 'L-5 - Filosofia Scienze filosofiche e dell'educazione' for the academic year 'a.a. 2018/2019'. A link to download the PDF is provided. On the right, logos for 'UN PROGETTO DI' (MUR) and 'PRESENTATO DA' (ANVUR) are visible. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'Presentazione', 'Sezione A Obiettivi della Formazione', 'Sezione B Esperienza dello Studente', and 'Sezione C Risultati della Formazione'. The 'Presentazione' tab is active, showing three main sections: 'Informazioni generali sul Corso di Studi', 'Referenti e Strutture', and 'Il Corso di Studio in breve'.

# Scheda SUA-CdS - sezioni

## Amministrazione

Dati di istituzione (RAD\*)  
e attivazione del Corso

- Ordinamento didattico del CdS
- Offerta programmata per la corte
- Offerta didattica per l'aa di riferimento

\*Rad = Ordinamento didattico  
di Ateneo; Ordinamento didattico  
del CdS



## Qualità

Dati e informazioni necessari per  
l'autovalutazione, la valutazione  
periodica e l'accreditamento

- Carriera di studentesse e studenti
- Risultati conseguiti (rispetto agli indicatori per la valutazione periodica):
  - Requisiti di assicurazione della qualità di sede e di CdS (R1-4); andamento degli indicatori A, B, C, D, E



# Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – I Quadri

## Presentazione

**SEZIONE A – Obiettivi della formazione (a cosa punta il CdS?)**

**SEZIONE B – Esperienza dello studente (come viene organizzato il CdS?)**

**SEZIONE C – Risultati della formazione (l'obiettivo viene raggiunto?)**

**SEZIONE D – Organizzazione e gestione della qualità**

# Scheda SUA-CdS - Qualità - Requisiti





# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisiti di sede

## Esempio

### Requisiti di sede

#### **R1- Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca**

##### ↳ Indicatori (R1.A; R1.B; R1.C)

- R1.A Visione della qualità della didattica e della ricerca

##### ↳ Punti di attenzione

R1.A.1 qualità della didattica e della ricerca nelle politiche e nelle strategie di Ateneo

R1.A.2 architettura del sistema AQ di Ateneo

R1.A.3 revisione critica del sistema AQ

R1.A.4 ruolo attribuito a studentesse e studenti



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS

**R3 – Qualità dei Corsi di studio** (SUA- CdS fondamentale per l'accertamento di tale requisito)

**Ratio** verificare che i Corsi di studio siano progettati (e attuati) in modo tale da raggiungere gli obiettivi stabiliti, rispondendo in maniera coerente a esigenze culturali, scientifiche e sociali, al fine di apportare correzioni e miglioramenti.

# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS

## R3 – Qualità dei Corsi di studio



### Indicatori

- R3.A Il CdS definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare e propone attività formative coerenti
- R3.B Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'uso di metodologie aggiornate, flessibili e accerta in modo corretto le competenze acquisite
- R3.C Il CdS dispone di personale docente e tecnico amministrativo in numero adeguato, usufruisce di strutture adeguate per la didattica, offre servizi funzionali e accessibili agli studenti e alle studentesse
- R3.D Il CdS sa riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica, è capace di definire i conseguenti interventi.

# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS

Progettazione  
del CdS





# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS - sezione



R3A1

I corsi utilizzano  
esperienze e punti di  
riferimento esterni

Standard e Linee Guida  
per l'Assicurazione  
della Qualità nello  
Spazio Europeo  
dell'Istruzione  
Superiore (ESG)



QUADRO A1.a  
R&D

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

31/03/2014

Estratto del verbale dell'incontro con le Parti Sociali previo all'istituzione del Corso di Studio (3-12-2009):  
All'incontro, svoltosi il 3/12/2009 presso i locali della Facoltà di Lettere e Filosofia, hanno partecipato il Resp. Servizio Pubblica Istruzione della Provincia di Ferrara e i Rappresentanti Uff. statistiche e prezzi della Camera di Commercio di Ferrara; Uff. Scolastico provinciale di Ferrara; Comitato di indirizzo del Corso di laurea in Comunicazione pubblica e Direttore di TP Associazione italiana pubblicitari professionisti; Liceo scientifico A. Roiti Ferrara. Per la Facoltà hanno partecipato, oltre al Vice Preside e alla Segretaria di Presidenza, i Rappresentanti della Laurea interclasse L5-L19; Laurea magistrale interateneo Scienze filosofiche e storiche, Laurea interclasse L10-L11, Laurea magistrale interateneo LM14, Laurea magistrale LM 37, Laurea L 20. Gli intervenuti hanno sottolineato l'importanza di proposte didattiche che sostengano l'immagine di Ferrara come città d'arte e cultura, legandosi in modo efficace alle politiche di promozione messe in atto dalle amministrazioni locali. E' stata inoltre messa in evidenza l'importanza di corsi di studi che contribuiscano alla crescita di veri e propri formatori professionali e di educatori che devono essere aiutati a costruire un rapporto stretto e continuativo con il territorio. E' stato sottolineato il valore della proposta



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS - sezioni

Sintesi delle  
consultazioni  
effettuate dopo  
l'istituzione del  
Corso.  
Utilizzo di banche  
dati.  
Studi di settore

QUADRO A1.b

**Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)**

27/04/2018

Il Consiglio di Dipartimento ha nominato in data 4 giugno 2014 un nuovo Comitato di indirizzo dipartimentale, al fine di avere indicazioni periodiche e aggiornate sui cambiamenti degli sbocchi e quindi della domanda di formazione. Si è constatato, tuttavia, che tale comitato è poco focalizzato e si è riunito poche volte. Il CdS ha quindi deciso di nominare un proprio comitato (attivo da maggio 2016) valendosi dell'ampia esperienza di costante e periodica consultazione con gli Enti convenzionati per il tirocinio. Infatti tali Enti sono ampiamente rappresentativi degli sbocchi dei laureati della classe L-19 comprendendo: il Centro Servizi e consulenze del Comune di Ferrara, il Centro Servizi per il Volontariato, numerosi Enti, Associazioni, Cooperative e Imprese sociali operanti nel settore educativo pre-scolastico, riabilitazione minori, disabilità, problematiche adulti (compresa immigrazione), anziani, animazione socio-ricreativa, formazione (come Città del Ragazzo, Cooperativa Cidas, Promeco, Cooperativa Germoglio, Cooperativa 81, ASP, Cooperativa Serena, Comunità per minori Camelot, Nidi e Scuole d'infanzia pubblici e privati della Provincia di Ferrara e Rovigo, Associazione Viale K \_ che si occupa di immigrati -, Caritas, SOS Dislessia e numerose altre per oltre 60 Enti convenzionati). Per quanto riguarda gli Enti di tirocinio relativi alla classe L-5 gli Enti coinvolti



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS - sezioni

R3A2

Informazioni relative  
all'ordinamento del  
corso di studio

QUADRO A2.a  
R<sup>a</sup>D

**Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati**

Aggiornabili solo in  
fase di modifica  
dell'ordinamento

QUADRO A2.b  
R<sup>a</sup>D

**Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)**



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS - sezioni

A4 legati al processo di insegnamento- apprendimento.

Key words: **conoscenze, abilità, competenza**

Entrano in gioco i **Descrittori di Dublino** (enunciazioni generali dei risultati conseguiti dagli studenti che hanno ottenuto un titolo)

► QUADRO A4.a **Obiettivi formativi specifici del Corso**

► QUADRO A4.b **Risultati di apprendimento attesi**  
Conoscenza e comprensione  
Capacità di applicare conoscenza e comprensione

► QUADRO A4.c **Autonomia di giudizio**  
Abilità comunicative  
Capacità di apprendimento

QUADRO B1

**Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)**

Pdf inserito: [visualizza](#)

Link: <http://www.unife.it/lettere/filosofia/filo.edu/scegliere/Descrizione%20percorso%20formativo>



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS - sezioni

R3A3

Coerenza tra profili e  
learning outcomes

Le attività didattiche proposte  
devono risultare allineate con  
il profilo della figura che si  
intende formare

R3A4

Offerta formativa e percorsi –  
parti del regolamento  
didattico riguardanti:  
propedeuticità,  
piani di studi consigliati,  
obblighi di frequenza

QUADRO A2.a  
R<sup>AD</sup>

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

▶ QUADRO A4.b

**Risultati di apprendimento attesi**  
**Conoscenza e comprensione**  
**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

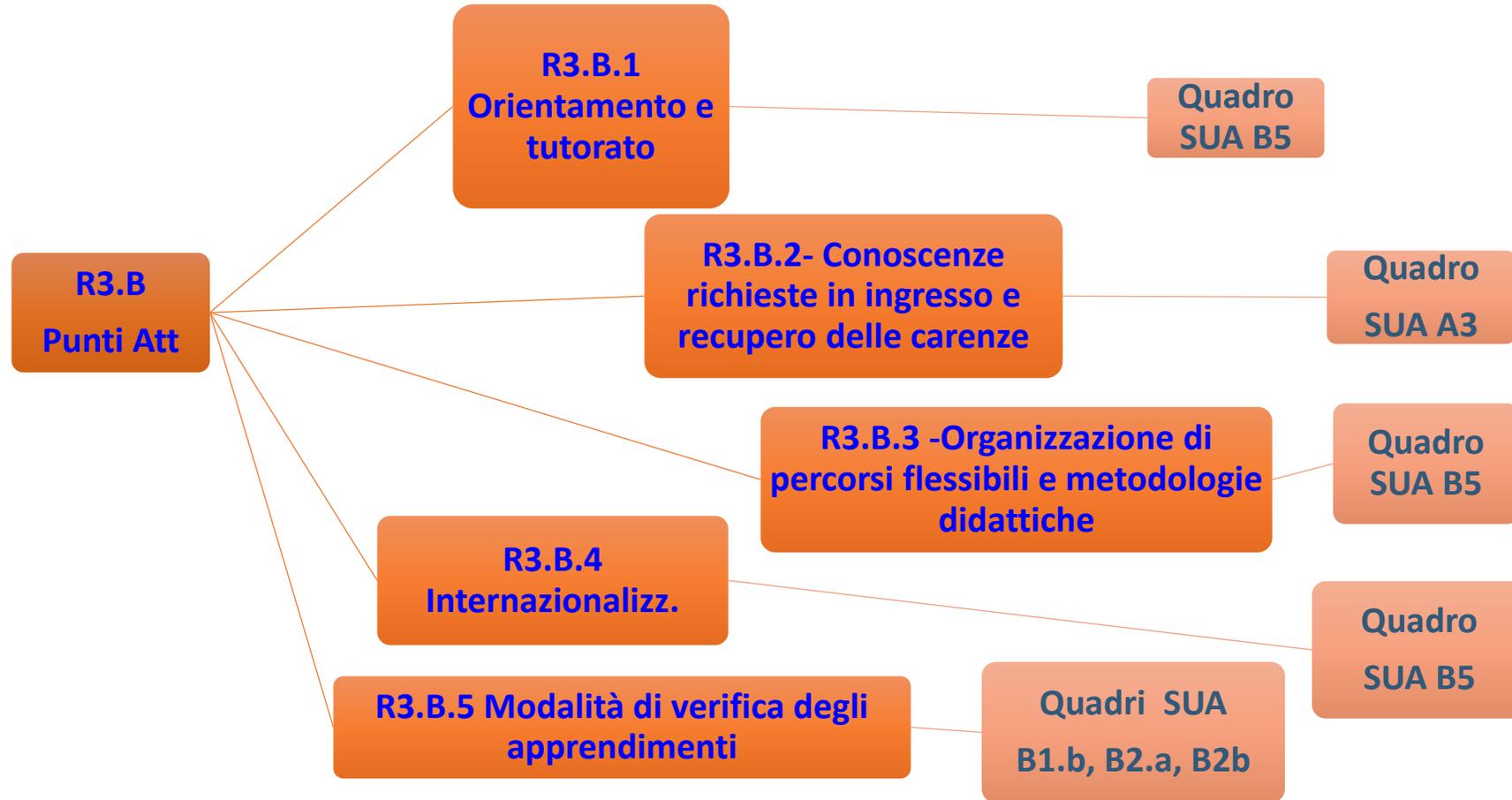
▶ QUADRO B1.a

**Descrizione del percorso di formazione**



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS

Processo  
formativo





# Scheda SUA-CdS - Qualità – Processo formativo

## **R3.B.3 – R3.B.5**

**Promuovere una didattica centrata sullo studente**



spostare l'attenzione dall'insegnamento all'apprendimento, contribuendo a stimolare la motivazione, l'auto-riflessione ed il coinvolgimento degli studenti in tutte le azioni del processo didattico, anche in quelle valutative



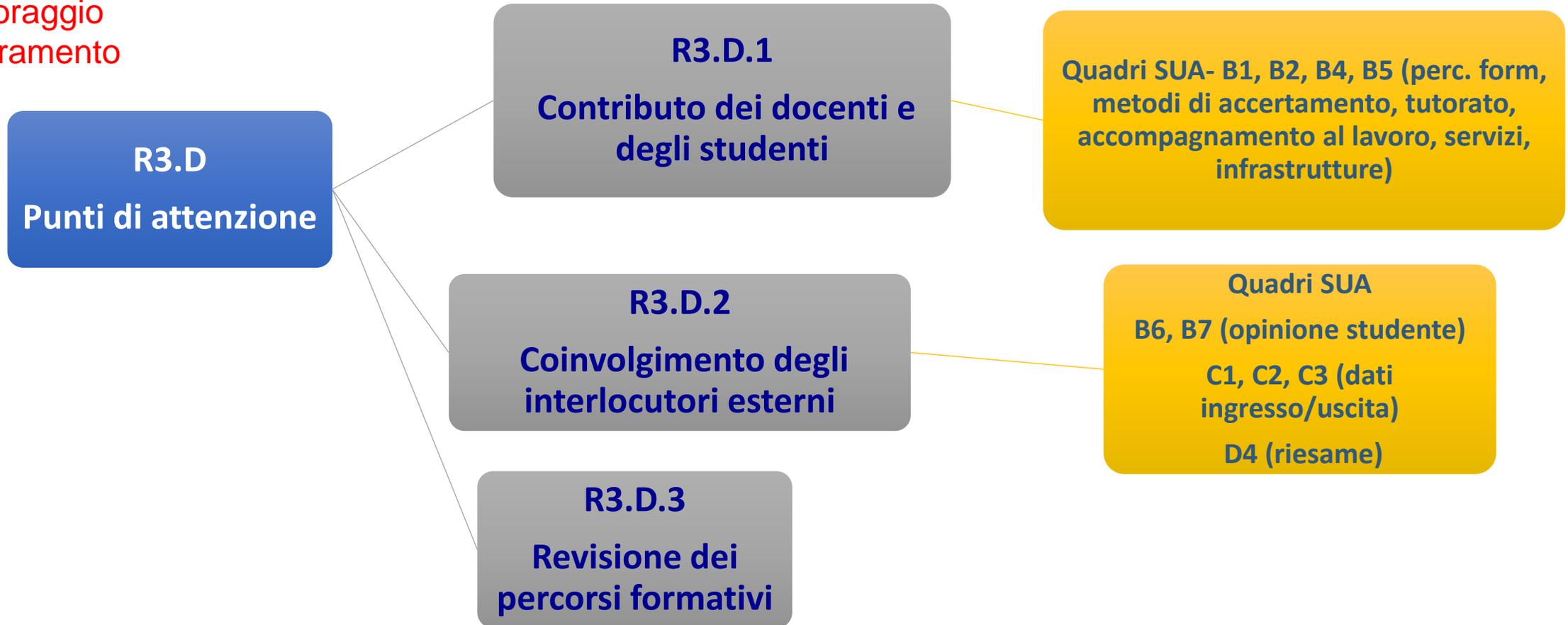
# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS

## Risorse



# Scheda SUA-CdS - Qualità – Requisito di CdS

Monitoraggio  
miglioramento





Università  
degli Studi  
di Ferrara

# Scheda SUA-CdS pubblica

**Informazioni provenienti  
dalla SUA-CdS**

**Contenuti provenienti  
dai Quadri sezione  
Qualità della SUA-CdS**



## Caratteristiche fondamentali del corso

- ▶ [Il Corso di Studio in breve](#)
- ▶ [Conoscenze richieste per l'accesso](#)
- ▶ [Orientamento in ingresso](#)
- ▶ [Caratteristiche della prova finale](#)
- ▶ [Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati](#)
- Risultati di apprendimento attesi
  - ▶ [Conoscenza e comprensione](#)
  - [Capacità di applicare conoscenza e comprensione](#)
- ▶ [Il corso prepara alla professione di](#)



Università  
degli Studi  
di Ferrara

# Scheda SUA-CdS pubblica

Contenuti sono inseriti nella  
banca dati del ministero,  
Sezione amministrativa della  
SUA-CdS

UNIVERSITY  
L'UNIVERSITÀ ITALIANA A PORTATA DI CLICK

segui su:  
f Twitter YouTube

STUDENTI FAMIGLIE SCUOLA SUPERIORE UNIVERSITÀ

UNIVERSITA'

► [Insegnamenti e crediti](#)

Personale

► [Docenti di riferimento](#)

► [Tutor disponibili per gli studenti](#)

► [Rappresentanti Studenti](#)



# Tuning: non solo matrice

Progetto di innovazione e qualità della didattica avviato dalle università europee e ora adottato in diverse parti del mondo.

## Metodologia Tuning per

- ✓ Progettare
- ✓ Rivedere
- ✓ Sviluppare
- ✓ Attivare
- ✓ Valutare

i corsi di studio per ciascuno dei cicli di Bologna

# Tuning: non solo matrice

Il ciclo dinamico  
per la qualità

Definizione del  
profilo del CdS

Reperimento  
delle risorse

Definizione dei risultati di  
apprendimento desiderati,  
competenze

Valutazione e  
miglioramento  
– in base al  
feedback e alle  
previsioni



Costruzione dei  
curricula:  
contenuti e  
struttura dei  
crediti

Selezione delle tipologie di  
verifica



Selezione dei metodi didattici  
per l'insegnamento e l'apprendimento



# Tuning: matrice

Strumento utilizzato nelle istituzioni accademiche in fase di progettazione del Corso di Studio

- **Obiettivo:** rappresentare come le singole attività didattiche concorrano a raggiungere, al termine del corso di studio, gli obiettivi formativi attesi, espressi con i descrittori di Dublino
- **Vantaggi:** assicurare la copertura di tutti gli obiettivi formativi dichiarati e una distribuzione equilibrata di conoscenze e abilità che gli studenti dovranno acquisire



# Tuning: matrice

Riga – Descrittori di Dublino e i singoli obiettivi formativi

Colonna – le singole attività previste nel corso

Descrittore	Attività formative			
	insegn 1	insegn 2	insegn 3	insegn 4
<b>Abilità nella comunicazione</b>				
Comunicare in una lingua straniera			X	
Saper comunicare in pubblico	X	X	X	X

*Si ringrazia  
per la collaborazione*



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**