

Organizzazione & Qualità

Lavorare per processi rispetto all'idea tradizionale dei 'carichi di lavoro'

Lavorare secondo l'idea di Qualità

Plan (organizzazione)

Do (azione)

Check (verifica)

Act (sviluppo organizzativo)

La 'spirale' della qualità

Una continua progettazione-verifica, input al miglioramento