



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Coordinamento Normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità

Ferrara, 12 marzo 2018

Relazione attività politiche disabilità anno 2017

PREMESSA	2
COMPONENTE STUDENTESCA	4
Tutorato specializzato	5
I servizi	7
Orientamento in entrata, in itinere e in uscita	13
Agevolazioni economiche e nuova procedura web per la gestione della documentazione	13
Supporto durante i test di ammissione	14
Accompagnamento	15
Ausili tecnologici	16
Intermediazione	16
Mobilità internazionale in entrata e in uscita	17
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	17
Tutorato specializzato alla pari	18
Attività sportiva per studentesse e studenti con disabilità	19
COMPONENTE PERSONALE	21
Accompagnamento	22
Attività sportiva	22
Digitalizzazione dispense e parti di testi	23
Interpretariato lingua dei segni italiana (LIS)	23
Mobilità Internazionale	23
Monitoraggio postazioni di lavoro e ausili tecnologici	23
Sportello d'ascolto	24
Formazione	24

Corsi gratuiti di autodifesa	24
ACCESSIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEGLI SPAZI DI ATENEO PER LA COMUNITÀ UNIVERSITARIA	25
Verifica e miglioramento dell'accessibilità degli spazi di Ateneo.	25
Consulenza specifica in ambito di accessibilità.	26
Redazione delle mappe relative all'accessibilità degli edifici.	26
Coordinamento con altri uffici dell'Ateneo.....	27
Supporto di assistenza personalizzato.	27
Gestione delle emergenze.....	27
OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ	27
INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA	29

PREMESSA

L'Università degli Studi di Ferrara, ai sensi dell'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto, promuove la qualità della vita universitaria per la sua Comunità, con particolare riguardo alla piena inclusione delle persone con disabilità e al superamento di ogni tipo di barriera; a tale fine, promuove e realizza servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurare l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Seguendo tale principio e con riferimento alla *MISSIONE di MANDATO 9.4 - Unife DEDICHIAMO ATTENZIONE ALLE DISABILITÀ*: *potenziamo i servizi a supporto delle persone con disabilità che studiano e lavorano in Unife* inserita nel Piano strategico 2017/2019 che prevede l'individuazione degli obiettivi e delle azioni riservate in un'ottica di piena inclusione pur nel rispetto delle specificità dei destinatari oggetto della politica è stato costituito nel mese di maggio 2017 il [Coordinamento Normativa di Ateneo, Politiche di Pari Opportunità e Disabilità](#), (di seguito Coordinamento) struttura amministrativa in staff alla Direzione generale che in stretta connessione con la Pro-Rettrice delegata interviene, relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti per rendere concreta tale politica.

Il Servizio Disabilità/DSA (di seguito Servizio) è stato perciò accorpato all'interno del Coordinamento per rendere organici e dinamici gli interventi a favore degli studenti e studentesse con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) mantenendo nel contempo una propria identità per non perdere il collegamento conosciuto, consolidato e diretto con l'utenza come dimostrato dal mantenimento della sezione [Accoglienza studentesse e studenti con disabilità e DSA](#) sulla homepage del portale di Ateneo.

All'interno del [Piano Strategico di Ateneo 2017-19](#), il cui aggiornamento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 marzo 2017, sono state previste azioni specifiche volte a

migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano in Unife, tra le quali, realizzate nel 2017:

- 9.4.1.5. AZIONE Gruppo di lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità delle strutture universitarie nonché degli aspetti legati al benessere delle persone con disabilità o temporaneamente in difficoltà (Cfr. sezione "Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo" della presente relazione)
- 9.4.1.6. AZIONE - Progetto Biblioteche e Musei sulla disabilità (studio preliminare Biblioteche pubblicato al seguente indirizzo <http://www.unife.it/ateneo/org/cnapi/disabilia/disabilita>)
- 9.4.1.8. AZIONE - Sviluppo in Equality&Diversity della parte relativa alla disabilità (consultabile all'indirizzo <http://www.unife.it/progetto/equality-diversity/disabilita-e-accessibilita>)
- 9.4.1.9. AZIONE - Regolamento per la disciplina dei servizi a supporto di chi studia e lavora in Ateneo con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento rinominata Carta dei servizi per la Comunità universitaria con disabilità e DSA consultabile all'indirizzo <http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/statuto-e-regolamenti/carta-dei-servizi-disab-dsa>)
- 9.4.1.11. AZIONE - Sviluppo dell'insegnamento "[LIS – Lingua dei segni offerto nell'ambito dal corso di laurea Lingue e letterature straniere](#)" (insegnamento svolto nel I semestre a.a. 2017/18)
- 9.4.1.12. AZIONE - Estensione al personale tecnico-amministrativo e docente del protocollo per lo sport già sottoscritto per gli studenti e per le studentesse con disabilità (Cfr. "Attività sportiva" della presente relazione)
- 9.4.1.13. AZIONE Organizzazione di seminari e convegni sulla disabilità per aggiornare, informare e quindi favorire l'inclusione delle persone con disabilità in ogni aspetto della vita di Ateneo (Cfr. sezione "Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei dsa" della presente relazione)
- 9.4.3.1. AZIONE - Costruzione di un gruppo di lavoro tra studenti e studentesse con DSA interessati/e, volto, attraverso la condivisione e la supervisione di esperti del Servizio Metodo di Studio al miglioramento del proprio metodo di studio (Inviata informativa nell' a.a. 2016/17 ma nessuna adesione)
- 9.4.4.2. AZIONE - Selezione e formazione di tutor alla pari da affiancare agli studenti e alle studentesse con disabilità e con DSA seguiti dall' Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti (Cfr. "Tutorato specializzato alla pari" della presente relazione)
- 9.4.5.1. 9.4.4.1 AZIONE - Servizio di trasporto con automezzi dell'Ateneo riservato al personale con disabilità al fine di favorirne la partecipazione a corsi di formazione, assemblee ed elezioni sindacali, convegni, seminari e altri eventi durante la giornata lavorativa (Cfr. "Accompagnamento" della presente relazione)

Tra le azioni elencate, la direzione generale, ha assegnato come obiettivo operativo del Coordinamento per l'anno 2017, cogliendo anche le raccomandazioni del Nucleo di Valutazione inserite nella Valutazione sugli interventi a sostegno della disabilità (L.17/1999) a.a. 2015/16, la redazione del *Regolamento per la disciplina dei servizi a supporto di chi studia e lavora in Ateneo con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento* poi rinominato Carta dei servizi per la

Comunità universitaria con disabilità e DSA (emanata con D.R. rep. 1476/2017) prevista dall'azione 9.4.1.9. per fornire ai destinatari un indispensabile strumento di conoscenza dei propri diritti, e anche degli obblighi, dei tempi di richiesta dei servizi e delle modalità delle richieste medesime.

Le risorse umane impiegate, nel 2017, alla realizzazione di tutti le azioni previste sono state:

- n.1 Docente con ruolo di Pro-Rettrice alle Disabilità con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione della Comunità universitaria con disabilità/dsa in Ateneo;
- n.1 Responsabile Coordinamento Normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità;
- n.1 Coordinatrice attività tecnico-amministrativa del Servizio Disabilità; rendicontazione di interventi attuati a favore di studenti disabili o con DSA (Scheda Legge 17/99 e altre tipologie); attività informativa e promozionale; redattrice sito web; esperta ausili e tecnologie assistive per disabilità e DSA e formatrice;
- n.1 addetta esperta convenzioni e accordi relativi a strategie di inclusione, coordinamento della redazione del Bilancio di Genere, organizzazione eventi del Comitato Unico di Garanzia e del Consiglio di Parità;
- n.1 addetta coordinatrice *Progetto SB(a)ccessibile* relativo all'accessibilità e fruizione delle biblioteche universitarie;
- n.1 Educatore professionale per il tutorato specializzato;
- n.1 Psicologa e coordinatrice del *Progetto Orientamento per gli studenti con disabilità e DSA iscritti all'Università degli Studi di Ferrara 2014/2017*;
- n. 1 Architetta coordinatrice del *Progetto Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife*;
- n. 11 Tutor specializzati/e alla pari
- n. 3 studenti/esse con contratto della durata di 150 ore annue
- 1 studentessa volontaria ER.GO.

Di seguito i servizi e le attività svolte:

- per la componente studentesca
- per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore

COMPONENTE STUDENTESCA

Il Servizio Disabilità dell'Università degli Studi di Ferrara è attivo all'interno dell'Ateneo, dal marzo del 2000, con l'obiettivo di conseguire la piena integrazione degli studenti e delle studentesse universitari/e con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (dsa) nella realtà universitaria, così come previsto dalla Legge 28 gennaio 1999, n. 17 "Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e dalla Legge 8 ottobre 2010, n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico".

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dal Servizio disabilità mirano ad assicurare sia il diritto allo studio degli studenti e delle studentesse con disabilità e dsa in tutte le articolazioni, sia il diritto a svolgere la propria attività lavorativa da parte del personale docente e tecnico-amministrativo in un contesto sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire sia alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale delle persone con disabilità sia di favorire su un piano di eguaglianza, reciproca correttezza e rispetto delle libertà e dignità della persona.

Alla luce di quanto indicato dalla normativa in materia l'Ateneo prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- Fornire gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini
- Motivare al percorso universitario scelto
- Valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche individuali
- Pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA)
- Sostenere il percorso formativo in itinere
- Fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro)
- Favorire esperienze di studio all'estero
- Favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio
- Garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo

Tutorato specializzato

L'attività di tutorato specializzato per la disabilità e i DSA, per l'a.a. 2016/17 è stata svolta e gestita da due figure professionali specializzate (due fino ad agosto 2017, poi una unità) con competenze specifiche quali:

- capacità di gestire un colloquio/percorso di orientamento;
- capacità di valutare le potenzialità della persona con disabilità/DSA in relazione ai diversi indirizzi di studio universitari;
- capacità di seguire in maniera individualizzata la persona con disabilità/DSA durante tutto il percorso universitario;
- capacità relazionali e di lavoro in rete;
- conoscenza della realtà territoriale in materia di attività culturali/sportive destinate a persone con disabilità e DSA
- conoscenza della realtà territoriale in materia di mercato del lavoro e opportunità post-laurea
- conoscenza della normativa di riferimento in materia di disabilità e DSA.

L'attività è avvenuta sia su appuntamento durante tutta la settimana (mattina e pomeriggio) in accordo con le esigenze degli studenti e delle studentesse, del personale docente e referente coinvolti sia durante gli orari di apertura dello Sportello aperto al pubblico (martedì, mercoledì e venerdì, dalle 9.00 alle 13.00).

I finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità¹.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali.

Nella tabella 1 sono riportati i dati relativi alle assegnazioni ministeriali di Unife (per studentesse/studenti con disabilità) nel triennio 2013/2016, a fronte delle spese totali sostenute dell'Ateneo per interventi destinati a studentesse/studenti con disabilità e/o DSA.

Tabella 1

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) A(*)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B	Rapporto speso/cofinanziato Miur (B/A)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Cofinanziamento Ateneo su cofinanziamento MIUR (B-A)/A
2013	46.868	108.841	2,322	61.973	132%
2014	46.879	121.045	2,582	74.166	158%
2015	46.038	130.331	2,831	84.293	183%
2016	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Fonte: CINECA – “Scheda di rilevazione dati anno 2016 per l’attuazione di interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio 2015”

(*) il cofinanziamento MIUR indicato nella colonna A considera le sole assegnazioni relative ai fondi per la disabilità

Fino all’esercizio finanziario 2016 (anno di riferimento 2015) i fondi suindicati venivano stanziati sulla base dei seguenti criteri:

- 1) 66% in relazione alla media dell’ultimo triennio del numero totale di studenti con disabilità, rapportato al totale di tutte le Università
- 2) 34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2015 nel periodo 2013/15, ed in proporzione al numero degli studenti e studentesse iscritti, con esclusione di quelle università che risultano aver speso una quota di risorse inferiore all’80% del totale finanziato nel periodo 2013/15

¹ A partire dall’esercizio finanziario 2012 nella ripartizione delle risorse economiche vengono inclusi anche i finanziamenti per interventi a favore di studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) – Legge 170/2010.

- 3) interventi di sostegno agli studenti e alle studentesse con dislessia di cui alla Legge 8 ottobre 2010, n. 170, in base alla media, relativa all'ultimo triennio, del numero totale di studenti e studentesse

Per l'esercizio finanziario 2017 (anno di riferimento 2016), il Ministero con Decreto Ministeriale 9 agosto 2017, n. 610 Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), ha destinato € 7.500.000,00 a interventi di sostegno agli studenti e studentesse con disabilità di cui alla legge 28 gennaio 1999, n. 17 e agli studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento di cui alla legge 8 ottobre 2010, n.170, secondo i seguenti criteri:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disabilità iscritti nell'a.a. 2016/17;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2016/17.

Ogni Ateneo avrebbe dovuto utilizzare le suddette risorse secondo un piano da presentare al Ministero, esclusivamente in modalità telematica, entro il 30 novembre 2017 per una o più delle seguenti finalità: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.

Al momento della redazione della presente relazione non risulta ancora definita l'assegnazione relativa all'esercizio finanziario 2017, in quanto il Ministero ha bloccato le procedure per il calcolo delle quote di spettanza di ciascuna Ateneo.

Il motivo è da ricercarsi nella iniziale richiesta del Ministero che in fase di rilevazione dei dati, a novembre 2017, aveva dapprima ritenuto che ai fini del calcolo per la distribuzione delle risorse, dovessero essere conteggiati solo studentesse e studenti con Handicap, escludendo coloro che avevano presentato solamente la certificazione di invalidità pari o superiore al 66%.

A seguito dei rilievi presentati dalla CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità) a nome di molti Atenei italiani, relativamente sia al poco tempo disponibile per la nuova tipologia di rilevazione, sia alla inammissibilità di escludere dal calcolo le certificazioni di invalidità, il Ministero ha dapprima posticipato la scadenza per la presentazione dei dati (a dicembre 2017), poi ha accolto l'istanza relativa alla ricalcolo dei fondi anche sulla base di tale tipo di utenza, con conseguente grave ritardo nella destinazione delle quote.

I servizi

Così come indicato all' art. 3 comma 1 della Carta *“Possono usufruire dei servizi, di cui all'art. 5 della presente Carta, studentesse e studenti iscritte/i a corsi di studio, master, corsi di formazione, dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, laureate/i oppure future studentesse e studenti in fase di orientamento in entrata”*:

1. con disabilità che abbiano consegnato regolare documentazione rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n. 295 e/o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 comprovante l'invalidità/handicap, e l'eventuale revisione della stessa, quando prevista;
2. con DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento) che abbiano consegnato la relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate ai sensi della Legge 18 ottobre 2010.
3. con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;
4. con inabilità temporanea.

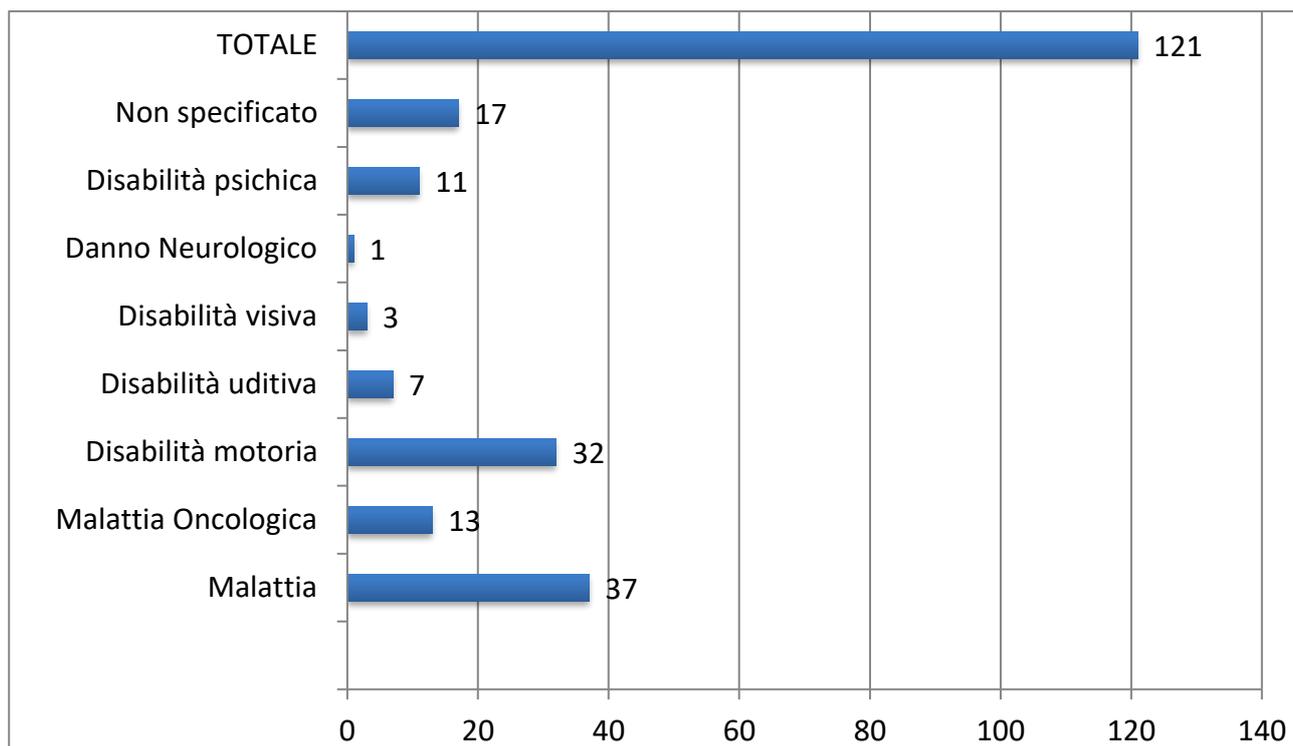
Per l'anno 2017, le studentesse e gli studenti che hanno presentato regolare certificazione di invalidità/handicap/DSA al fine di poter ottenere benefici e/o servizi dedicati, sono stati/e n. 343 e rispetto all'anno 2016, vi è stato un incremento di 99 unità.

Tabella 2 - Suddivisione di studenti/esse (denominati/e utenti) per Dipartimento di appartenenza:

DIPARTIMENTO	UTENTI CON INVALIDITA' >=66%	UTENTI CON INVALIDITA' TRA 46% E 65%	UTENTI CON HANDICAP*	UTENTI CON DSA	TOT
ARCHITETTURA	5 (3M; 2F)	2 (1M;1F)	0	6 (4M;2F)	13 (8M;5F)
ECONOMIA E MANAGEMENT	17 (10M;7F)	12 (8M;4F)	1 (1M)	18 (9M;9F)	48 (28M;20F)
GIURISPRUDENZA	25 (7M;18F)	7 (1M; 6F)	2 (2F)	7 (6M;1F)	41 (14M;27F)
FISICA E SCIENZE DELLA TERRA	1 (1M)	3 (3M)	0	2 (1M;1F)	6 (5M; 1F)
INGEGNERIA	4 (4M)	4 (4M)	1 (1M)	7 (6M;1F)	16 (15M;1F)
MATEMATICA E INFORMATICA	2 (1M;1F)	3 (3M)	0	3 (2M;1F)	8 (6M;2F)
MORFOLOGIA, CHIRURGIA E MEDICINA SPERIMENTALE	5 (3M;2F)	7 (1M;6F)	1 (1F)	1 (1F)	14 (4M;10F)
SCIENZE BIOMEDICHE E CHIRURGICO SPECIALISTICHE	2 (2M)	0	1 (1F)	7 (3M;4F)	10 (6M;4F)
SCIENZE CHIMICHEE FARMACEUTICHE	1 (1M)	2 (2M)	0	1 (1M)	5
SCIENZE DELLA VITA E BIOTECNOLOGIE	17 (11M;6F)	13 (6M;7F)	3 (1M;2F)	31 (16M;15F)	64 (34M;30F)
SCIENZE MEDICHE	9 (5M;4F)	5 (2M;3F)	0	11 (7M;4F)	25 (14M;11F)
STUDI UMANISTICI	33 (13M;20F)	18 (4M;14F)	4 (4F)	39 (10M;29F)	94 (27M;67F)
TOTALE	121 (61M;60F)	76 (35M;41F)	13 (4M;9F)	133 (65M;68F)	343 (165M;178F)

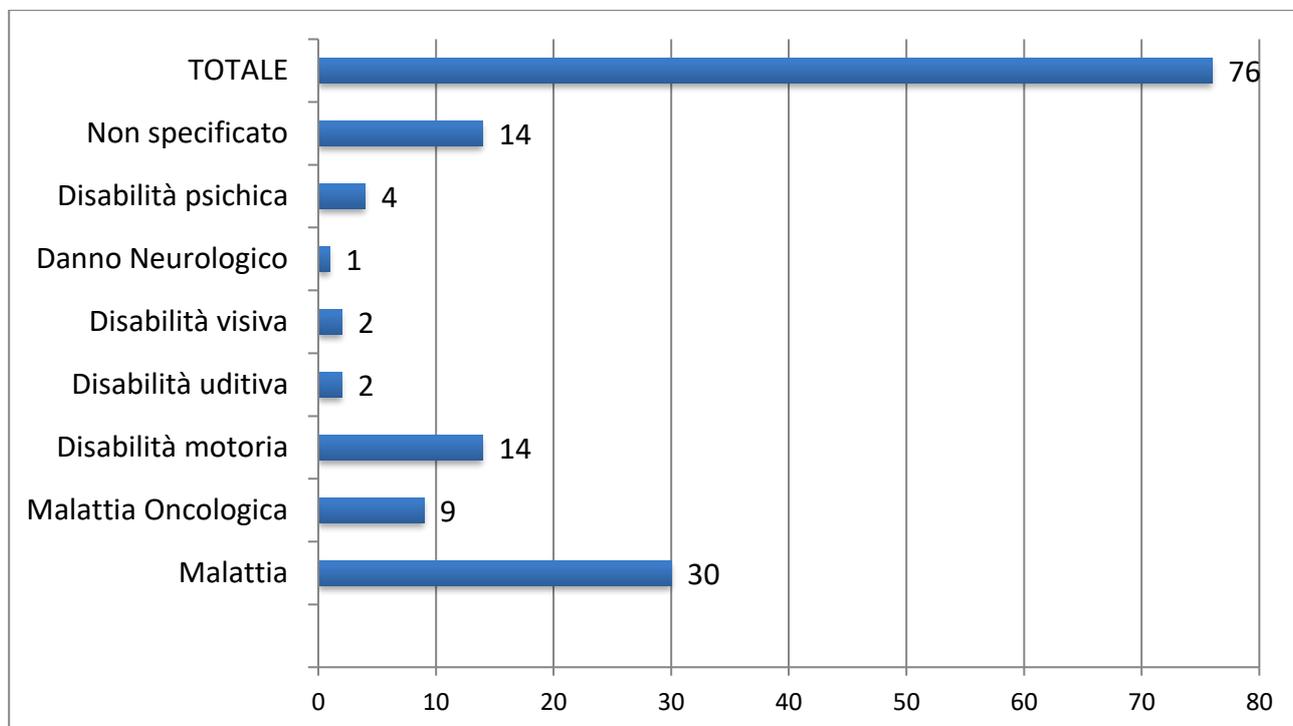
Fonte: Servizio disabilità e DSA

Tabella 3 - Suddivisione per patologia – Studentesse e studenti con Invalidità pari o > 66%



Fonte: Servizio disabilità e DSA

Tabella 4 - Suddivisione per patologia – Studentesse e studenti con Invalidità tra il 46 e 65% compresi



Fonte: Servizio disabilità e DSA

Studenti e studentesse di Unife, presentando regolare certificazione/diagnosi e facendo specifica richiesta, possono usufruire dei seguenti servizi:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Agevolazioni economiche (solo per disabilità)
- Supporto durante i test di ammissione
- Intermediazione
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Accompagnamento
- Tutorato specializzato alla pari
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Ausili tecnologici
- Attività sportive
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS)
- Mobilità internazionale in entrata e in uscita

Nel corso del 2017 sono state erogate le tipologie di servizi illustrate nella tabella “*Servizi erogati nel 2017 agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA e relativi interventi*” considerando il numero di studenti e studentesse con disabilità e con DSA che hanno usufruito delle diverse tipologie di servizio e per ciascuno di essi il numero totale degli interventi erogati/fruiti.

Tabella 5 Servizi erogati nel 2017 alla componente studentesca con disabilità e DSA e relativi interventi fruiti

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti con disabilità che hanno usufruito del servizio	Totale interventi Disabilità	Nr. Studentesse/Studenti con DSA che hanno usufruito del servizio	Totale interventi DSA
Accessibilità	9	27	2	2
Accompagnamento	5	5	N.D.*	N.D.*
Comodato ausili tecnologici	2	2	5	5
Mobilità Internazionale	2	11	0	0
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	32	66	55	142
Orientamento	12	13	13	13
Attività sportiva	9	10	N.D.**	N.D.**
Supporto durante i test di ammissione (anche tolc e ofa)	2	2	78	102
Tutorato specializzato alla pari	6	12	4	5

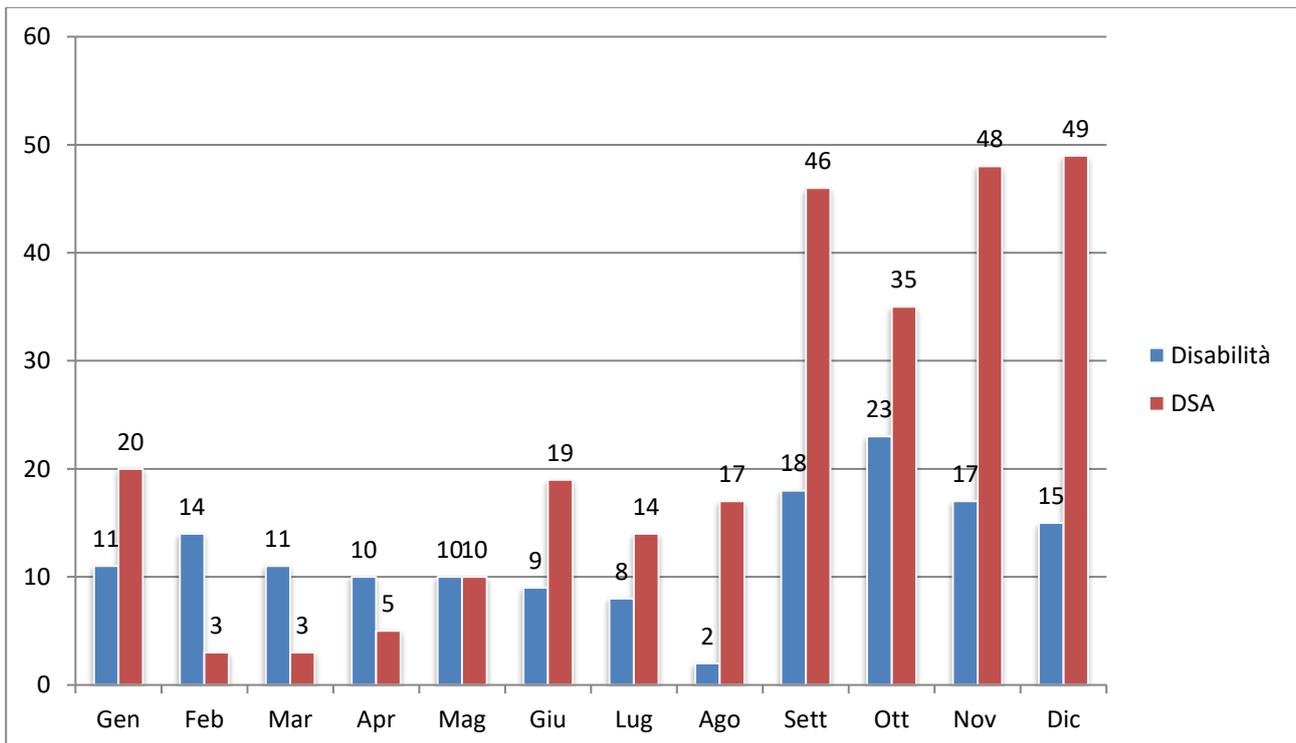
Totale	79	148	157	269
---------------	-----------	------------	------------	------------

Fonte: Servizio disabilità e DSA

*N.D.: Dato non disponibile perché il servizio di accompagnamento non è erogato a studenti/esse con DSA

**N.D.: Dato non disponibile perché le convenzioni per l'attività sportiva non sono estese a studenti/esse con DSA

Tabella 6 Distribuzione interventi sulle 12 mensilità divisi per tipologia di utenza



Fonte: Servizio disabilità e DSA

Orientamento in entrata, in itinere e in uscita

Il Servizio propone a studentesse e studenti con disabilità o con DSA:

a) in entrata:

- strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi;
- strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario;
- supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico;

b) in itinere

- valutazione di opzioni alternative rispetto al percorso universitario intrapreso;
- candidatura a tirocini curriculari;

c) in uscita:

- proposta di temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso nella formazione e/o nel mercato del lavoro;
- valutazione di teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro);
- candidatura a tirocini post-laurea.

Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, si propone come mediatore, nel rapporto tra azienda e candidato/a, con gli obiettivi di:

- rafforzare la relazione tra i/le laureati/laureate con disabilità o DSA e l'Ateneo
- nell'accompagnamento verso il mondo del lavoro;
- facilitare un processo di inserimento che sia il più possibile personalizzato e strutturato tenendo conto delle specifiche potenzialità e delle peculiari necessità della persona.

Nel corso dell'anno 2017 sono state prese in carico 26 richieste di orientamento (Cfr tabella servizi)

Il Servizio ha inoltre partecipato alla manifestazione Unife Orienta (giornate di orientamento alla scelta universitaria rivolte a studentesse e studenti delle scuole secondarie superiori), svoltasi a Ferrara nel periodo 16 e 17 febbraio 2017, distribuendo materiale e fornendo informazioni sui servizi dedicati a disabilità e DSA.

A fronte delle innumerevoli richieste di colloqui informativi sui servizi dedicati a studentesse e studenti con DSA, pervenute ad inizio a.a. 2017/18, il Servizio ha realizzato il giorno 9 novembre 2017, un incontro di accoglienza finalizzato a illustrare i servizi e gli strumenti loro dedicati e le modalità per richiederli a cui hanno partecipato 18 studenti/esse.

Agevolazioni economiche e nuova procedura web per la gestione della documentazione

Gli studenti e le studentesse con disabilità possono beneficiare di esoneri totali o parziali dal pagamento del contributo all'iscrizione ai corsi di studio dell'Ateneo.

Le informazioni dettagliate sono reperibili all'indirizzo: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/benefici-economici>)

Nel corso del 2017 il Servizio, ha lavorato insieme all' [Ufficio Digitalizzazione Didattica e Servizi Studentesse/Studenti](#) per la creazione di una procedura informatizzata per la gestione della documentazione di studentesse e studenti con invalidità/handicap/DSA.

A partire dal mese di luglio 2017, infatti, i soggetti interessati possono effettuare la presentazione della certificazione necessaria all'ottenimento dei benefici (o degli ausili durante i test di ammissione), tramite inserimento di copia digitale della documentazione, accedendo alla propria area riservata (<http://studiare.unife.it>), selezionando la voce "Dichiarazioni di invalidità/Handicap/DSA" del menu e seguendo la procedura proposta.

Per supportare l'utilizzo della procedura il Servizio ha inoltre creato una specifica "[Guida all'inserimento delle dichiarazioni di invalidità/handicap/DSA](#)", il cui link è stato inserito sia nel bando benefici che nei bandi per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato.

Supporto durante i test di ammissione

In base alla normativa vigente, ai fini del sostenimento dei test di ammissione ai corsi di studio a numero programmato, i/le candidati/e con disabilità o DSA possono segnalare le proprie esigenze delle quali deve essere tenuto conto nell'organizzazione delle prove

(Per informazioni specifiche sulle modalità di richiesta: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/ausili-candidati-con-disabilita> oppure <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-dsa/ausili-candidati-con-dsa>)

Per l'a.a. 2017/18, grazie alla digitalizzazione della procedura di gestione della documentazione (cfr. sezione Agevolazioni economiche e nuova procedura web per la gestione della documentazione) e ad una personalizzazione della procedura per la partecipazione dei test di ammissione, i/le candidate hanno potuto utilizzare il Processo web "Ausilio allo svolgimento delle prove".

Tale procedura ha permesso di evitare le criticità legate al mancato invio della documentazione entro i termini previsti dai bandi o ad erronei inserimenti da parte di candidati/e non in condizione di disabilità o DSA (cosa che avveniva fino all'a.a. 2016/17)

Con la nuova modalità, infatti, l'iscrizione al test con richiesta di ausili, può essere completata solo se viene correttamente inserita la documentazione di disabilità o DSA, entro i termini previsti per la partecipazione al test.

Per quanto concerne i Test per l'ammissione ai corsi di studio per l'a.a. 2017/18, attraverso la procedura digitalizzata, il Servizio ha preso in carico n. 56 richieste di ausilio, con il dettaglio presente nella tabella a seguire

Tabella 7 – Richieste ausili durante in test di ammissione a.a. 2017/18

Tipologia Test	Candidati/e con Disabilità	Richieste Accettate	Richieste Respinte	Candidati/e con DSA	Richieste Accettate	Richieste Respinte
Architettura	0	0	0	5	5	0
Design del Prodotto Industriale	0	0	0	14	10	4
Medicina e Odontoiatria	0	0	0	6	4	2
Professioni Sanitarie	0	0	0	24	18	6
Scienze Motorie	0	0	0	5	4	1
Neuroscienze Traslazionali e Neurotecnologie (Dottorato)	1	1	0	0	0	0
Scienze Umane (Dottorato)	1	1	0	0	0	0
Totale	2	2	0	54	41	13

Durante lo svolgimento delle prove il personale del Servizio è stato sempre impegnato per il supporto in aula di candidati/e con disabilità o DSA.

Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento (effettuato dal personale del Servizio, volontarie/i Er-go, tutor specializzate/i alla pari²) che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

Nel corso del 2017, cinque studenti/esse con disabilità hanno richiesto e fruito del servizio di accompagnamento.

² Dall'a.a. 2017/18 tale servizio può essere effettuato anche da studenti/esse senior con il ruolo di tutor alla pari specializzato/a e come indicato da apposita azione nel Piano Strategico di Ateneo e compatibilmente con le risorse disponibili può essere richiesto il trasporto con l'auto di servizio dell'Ateneo.

Ausili tecnologici

Nell'ambito delle tecnologie assistive Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità o con DSA in carico al Servizio, specifici hardware o software. In particolare, presso il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo sono presenti:

- un Notebook Mac Book Pro, dotato di soluzioni per l'accessibilità
- un iPad 2 dotato di soluzioni per l'accessibilità

Per favorire la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità o DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), Unife mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili tra cui: MacBook Pro e iPad.

In particolare, nel 2017, sono stati concessi in comodato n. 7 ausili:

- 1 iPad e 1 Macbook a 2 studenti/esse con disabilità
- 1 MacBook e 4 iPad a 5 studenti/esse con DSA

fornendo brevi consulenze sulle tecnologie stesse e su eventuali software o applicazioni specifiche per la lettura e lo studio come ad esempio: LeggiXme (software gratuito per problemi di lettura e scrittura); Cmaptools (programma per la creazione di mappe concettuali); strumenti di Google per la scrittura e dettatura, ecc.

Alcune consulenze sono state fornite anche grazie al supporto di operatori del CTS (Centro Territoriale di Supporto Ferrara <http://fe.cts.istruzioneer.it/>) con cui il Servizio collabora da alcuni anni su temi di comune interesse.

Intermediazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono richiedere al Servizio di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti sia di Ateneo che esterni ad esso al fine di:

- Garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio
- Fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente
- Favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico
- Sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.

Sono Referenti di Ateneo: Docenti, Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi Unife distaccate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er. go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

Nel presente documento i dati relativi all'intermediazione sono da ricercarsi tra quelli degli *altri Servizi*, essendo l'intermediazione una modalità attraverso cui attivare i Servizi specifici (Supporto alla didattica, orientamento, accessibilità, ecc.)

Mobilità internazionale in entrata e in uscita

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero da parte di studentesse e studenti con disabilità, il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio Mobilità e Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

- Consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- Richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er. go;
- Organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici Unife con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

Nel corso del 2017 è stato fornito supporto a:

- uno studente con disabilità grave in **entrata**
Tipologia supporto:
 - intermediazioni con i/le docenti del corso di studio ed il management didattico;
 - colloqui via Skype con lo studente e la famiglia all'estero;
 - sopralluoghi per l'accessibilità;
 - organizzazione delle lezioni;
 - accompagnamenti;
 - comodato ausili)
- una studentessa con disabilità grave in **uscita**
Tipologia supporto:
 - colloqui telefonici e call conference via skype con la studentessa – fuori sede - (anche unitamente a colleghi/e della Mobilità internazionale, delle Segreterie e del Management didattico);
 - scambi di mail con l'estero per la risoluzione di problematiche legate alla condizione di salute e alla frequenza alla lezione (alloggio, spazi di lezione interne ed esterni, mobilità urbana, ecc.).

Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami

Le **studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti** possono chiedere al Servizio supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso. Si riportano, a titolo esemplificativo, alcune tra le modalità più frequentemente utilizzate: possibilità di disporre di tempi aggiuntivi; possibilità di utilizzare specifici mezzi tecnici (Pc, calcolatrice, sintesi vocale, ingranditore, ecc.); possibilità di fruire di modalità di svolgimento della prova adattate (Orale al posto dello scritto o viceversa, suddivisione della prova in più parti, presenza di un lettore umano, ecc.).

I/le **docenti**, inoltre, possono richiedere direttamente la consulenza del Servizio nel caso in cui la studentessa o lo studente con disabilità/DSA segnali direttamente le proprie esigenze senza l'intermediazione del Servizio e/o siano necessari chiarimenti sulla certificazione di invalidità/handicap/DSA della studentessa o dello studente richiedente e sulla normativa vigente in ambito universitario.

Durante il 2017 hanno fruito di questo servizio n. 87 studenti/esse per un totale di 208 interventi

Tutorato specializzato alla pari

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari ha l'obiettivo di affiancare studenti e studentesse senior, opportunamente formati sui temi della disabilità e dei DSA ai loro colleghi e con disabilità e DSA, rimuovendo o limitando eventuali ostacoli al loro inserimento universitario.

La formazione dei/le tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato.

I/le tutor, sotto il coordinamento e la supervisione del Servizio, svolgono attività quali:

- prima accoglienza informativa;
- supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche,
- affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio,
- affiancamento e supporto alle attività di aula,
- supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Nel mese di giugno 2017 si sono svolte le selezioni per lo svolgimento dell'attività, al termine delle quali sono stati conferiti n. 11 assegni per l'incentivazione.

Ciascun tutor alla pari, prima dell'inizio svolgimento dell'attività con l'utenza (62 ore), prevista per l'a.a. 2017/18, ha svolto attività formativa per 12 ore sulle seguenti tematiche:

- Il Tutorato specializzato per studenti e studentesse universitari con disabilità o con DSA
- Normative per l'accessibilità dei documenti elettronici e tecnologie assistive
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo / Cenni alla gestione dell'emergenza per le persone con disabilità uditiva
- Modalità di approccio alla persona non vedente e importanza (formazione in collaborazione con Unione Italiana Ciechi di Ferrara)
- La gestione delle emergenze in UNIFE (in collaborazione con l'Ufficio Sicurezza e Ambiente di Unife)

- Il B.L.S.D. (Basic Life Support & Defibrillation) (in collaborazione con Azienda USL di Cento)
- Come soccorrere nelle emergenze le persone con disabilità motoria e psichica (in collaborazione con Azienda USL di Ferrara)
- Metodo di studio per studenti/esse con disabilità e DSA

Nel periodo ottobre/dicembre 2017 hanno usufruito del servizio di tutorato specializzato alla pari:

- 6 studenti/esse con disabilità
- 4 studenti/esse con DSA

Le attività hanno riguardato: accompagnamenti; realizzazione di materiali in formato *adattato*; tutorato di metodo; affiancamento per pratiche burocratiche.

Nel medesimo periodo I/le tutor hanno inoltre supportato il personale del Servizio attraverso attività di archiviazione e aggiornamento banche dati.

Attività sportiva per studentesse e studenti con disabilità

Unife dall'a.a. 2011/12 incentiva la partecipazione da parte di studenti/esse con disabilità a diverse attività sportive, attraverso la sottoscrizione di convenzioni con enti che favoriscono la costruzione di un processo educativo sportivo in ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza, anche allo scopo di produrre, simultaneamente, formazione ai valori paralimpici ed emersione dei/delle giovani talenti.

Per quanto concerne le attività previste dalle convenzioni sottoscritte con Centro Universitario sportivo CUS Ferrara e Centro Avviamento Sport Paralimpico C.A.S.P. di Ferrara, nel corso del 2017 hanno aderito n. 9 studenti/esse con disabilità, così distribuiti:

Tabella 8 – Adesioni attività sportiva 2017

Nr. Partecipanti	Genere	Tipologia attività	Convenzione
1	U	Corso di Nuoto	CASP
1	D	Canoa	CASP
3	D	Canottaggio	CASP
2	D	Tiro con l'arco	CASP
2	D	Tennis	CUS

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite: comunicazioni mail (mailing list dedicata agli/alle utenti con disabilità), news di Ateneo, pagina web dedicata: www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/attivita-motoriaoria-sportiva

In conclusione, per quanto attiene alla componente studentesca con riferimento alle raccomandazioni indicate nel documento *La valutazione sugli interventi a sostegno della disabilità (L.17/1999) a.a. 2015/16* dal Nucleo di valutazione dell'Ateneo si segnala:

1. dal mese di settembre 2017 il monitoraggio degli utenti avviene in modalità sistematica attraverso un *Monitor* creato appositamente dal Servizio Disabilità con il supporto dall'Ufficio Digitalizzazione Didattica e Servizi Studentesse/Studenti. Il Monitor permette di avere una situazione sempre aggiornata degli utenti attivi o cessati degli ultimi 3 anni (è consultabile collegandosi da qualsiasi postazione di lavoro con connessione internet, utilizzando le credenziali assegnate al personale autorizzato) che hanno inserito la propria documentazione di invalidità/handicap/DSA nella procedura (per gli utenti iscritti ad anni precedenti all'a.a. 2017/18 l'inserimento della documentazione già presente negli archivi è stato fatto d'ufficio dalle operatrici del Servizio).

Il monitor riporta i seguenti campi: validità della dichiarazione (se sottoposta a revisione la certificazione prevede una scadenza); matricola; stato studente/essa; anno di ingresso in ateneo e anno di chiusura; Dipartimento; Corso di Studio; Tipologia di corso; Cognome e Nome; data di nascita; tipo di dichiarazione (Invalidità/handicap/DSA; Data inizio e fine validità; Allegati (certificati/diagnosi direttamente scaricabili); Anno di corso; anno di iscrizione; anni fuori corso; durata normale del corso; Anno di ultima iscrizione valida; esami sostenuti su esami da sostenere e relativi CFU; media pesata. Il monitor è stato realizzato nell'ambito della digitalizzazione della procedura per la documentazione di invalidità/handicap/DSA (prodotto nel mese di luglio). Doveva essere testato a partire dall'a.a. 2017/18 e, di conseguenza, l'analisi dei dati relativi alle carriere di studenti/esse deve essere rimandato al 2018.

Durante la creazione del processo web per la richiesta degli ausili per i test di ammissione è stato creato un monitor specifico per i candidati ai test (Cfr. paragrafo dei Test di ammissione)

2. La Carta dei Servizi all'art. 15 prevede che il Coordinamento normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità debba effettuare periodicamente rilevazioni sull'attività svolta per verificare il rispetto degli impegni assunti, cercando soluzioni per migliorare i servizi agli utenti. Data la pubblicazione della Carta avvenuta nel mese di dicembre 2017, si provvederà ad applicare nuovi meccanismi di rilevazione a partire dall'anno 2018

COMPONENTE PERSONALE

Può usufruire dei servizi indicati all'art. 7 della *Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e dsa*, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale o ospitati nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Nell'accesso ai servizi la componente studentesca con disabilità e dsa ha la priorità nel caso di risorse economiche ed umane limitate.

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2017 sono 35 distribuiti come indicato nella sottostante tabella:

Tabella 9 - Personale tecnico amministrativo con disabilità

Personale computabile nella quota di riserva di cui alla 68/99

% invalidità	tipologia	UOMO	DONNA
100	MOTORIA	X	
74	MOTORIA	X	
100	MOTORIA	X	
35	ALTRO *		X
100	UDITIVA		X
60	ALTRO		X
80	ALTRO		X
70	ALTRO		X
85	ALTRO		X
35	ALTRO		X
70	ALTRO	X	
100	UDITIVA		X
100	ALTRO	X	
70	ALTRO	X	
50	ALTRO		X
65	VISIVA	X	
100	MOTORIA	X	
66	MOTORIA		X
75	ALTRO		X
75	ALTRO		X
35	ALTRO	X	
85	ALTRO	X	
46	ALTRO		X
75	ALTRO		X
35	MOTORIA		X
60	ALTRO	X	

46	ALTRO		X
100	COGN		X
100	MOTORIA	X	
60	ALTRO		X
100	ALTRO		X
75	ALTRO		X
100	MOTORIA		X
100	MOTORIA	X	
75	ALTRO		X

Fonte: Ufficio PTA e Relazioni sindacali

* (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, ecc)

L'Ufficio Personale docente ha una mappatura del personale docente e ricercatore con disabilità o dsa al 31 dicembre 2017 non significativa in quanto soggetti di diritto pubblico e non tenuti a produrre documentazione attestante tali situazioni.

Tabella 10 – Personale docente e ricercatore con disbailità

Personale docente e ricercatore	
Tipologia disabilità	Numero
Uditiva	0
Visiva	0
Motoria	1
ALTRO (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, psichiche, ecc)	3

Fonte: Ufficio personale docente

I servizi specificatamente rivolti al personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore sono i seguenti:

Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione a incontri di formazione, assemblee del personale, seminari e tutte le altre attività universitarie, il servizio di accompagnamento prevede un affiancamento al personale con disabilità durante gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie, nonché il relativo supporto logistico. Compatibilmente con le risorse disponibili può inoltre essere richiesto il trasporto con l'auto di servizio. Sono due le persone (un uomo e una donna) ad aver usufruito del servizio per le seguenti motivazioni di servizio: partecipazione ad incontri di lavoro e di formazione per un totale di 4 interventi.

Attività sportiva

L'Ateneo incentiva la partecipazione gratuita del personale a diverse attività sportive, facendosi promotore della sottoscrizione di convenzioni in particolare con enti che favoriscano la costruzione di un processo educativo sportivo mirato per ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza. Nel 2017 le convenzioni per l'attività sportiva con CUS e CASP di Ferrara sono state estese al personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore e ha aderito una addetta amministrativa con disabilità motoria.

Digitalizzazione dispense e parti di testi

Il personale può richiedere al Servizio la scansione e conversione dei testi cartacei in formato digitale accessibile, se non già disponibili in tale formato. Non risultano richieste per il periodo di attivazione del servizio nel corso del 2017.

Interpretariato lingua dei segni italiana (LIS)

Il personale con disabilità uditive può usufruire, entro il monte ore stabilito annualmente dall'Ateneo, di un servizio di interpretariato nella Lingua Italiana dei Segni che può essere utilizzato durante la partecipazione a riunioni di ufficio, assemblee, seminari e altre attività organizzate dall'Ateneo. Il Servizio si riserva di valutare l'accoglienza delle richieste nei limiti delle risorse disponibili. Due persone (donne) appartenenti al personale tecnico-amministrativo hanno usufruito nel 2017 del servizio di interpretariato in occasione di due incontri di formazione e una riunione di lavoro.

Mobilità Internazionale

Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione dei soggiorni di mobilità per docenza o formazione all'estero nell'ambito del Programma "Erasmus+" o altri progetti autorizzati dall'Ateneo. Non risultano richieste per il periodo di attivazione del servizio nel corso del 2017.

Monitoraggio postazioni di lavoro e ausili tecnologici

Il Coordinamento cura il monitoraggio e realizza le relative azioni di adeguamento delle postazioni di lavoro in termini di ergonomia, di accessibilità architettonica, di tecnologia informatica ai sensi delle disposizioni di legge vigenti. Nel 2017 sono state sistemate due postazioni di lavoro di persone con disabilità motoria con la fornitura di una scrivania ergonomica per un addetto informatico e di uno sgabello ergonomico per una addetta amministrativa.

Con provvedimento del Direttore Generale di repertorio n. 1173/2017 - prot n. 91587 del 01/09/2017 la responsabile del Coordinamento normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità è stata nominata [Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità alla quale sono attribuiti compiti di cui all'art. 39 ter del Decreto Legislativo 165/2001](#). E' stata fatta una mappatura delle personale tecnico-amministrativo con disabilità, compresa la collocazione logistica e dal mese di aprile 2018 sono previsti incontri individuali per verificare l'accessibilità dell'edificio e dell'ufficio, la postazione di lavoro, la necessità di strumentazione hardware e software e tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità, tipologia di lavoro/competenze/formazione/incarichi ecc (schede Sistema di misurazione e valutazione).

Sportello d'ascolto

Tutto il personale tecnico amministrativo e docente con disabilità/DSA, al fine di migliorare e garantire il benessere psicofisico, lavorativo e organizzativo può avvalersi del supporto di un/una psicologo/a quando ritenga di essere destinatario di comportamenti lesivi della propria dignità. Il servizio sarà attivo dal 21 marzo 2018, perché è stato inserito come obiettivo organizzativo del Piano Integrato 2018-2020 ed è stato ridenominato [Spazio di inclusione in Unife](#).

Formazione

Nel 2017 è stato organizzato il Percorso formativo finalizzato alla creazione di una [Cultura dell'inclusione e della responsabilità sociale](#) strutturato in tre moduli di due ore ciascuno. Come da programma, dopo un'iniziale attenzione alla dimensione legislativa, analizzata con sguardo storicossociale, si è passati a una riflessione sul concetto di disabilità, con particolare riguardo agli aspetti cognitivi relazionali e alla dimensione complessiva della disabilità nelle sue molteplici manifestazioni. Tutto il personale tecnico-amministrativo ha partecipato a gruppi di lavoro da cui sono emerse delle proposte finalizzate a favorire la riflessione su come modificare l'atteggiamento individuale/sociale nella realtà lavorativa propria di ciascuna persona.

Corsi gratuiti di autodifesa

Nel 2017 sono stati organizzati due corsi di autodifesa riservati alla comunità universitaria che hanno unito all'insegnamento di tecniche pratiche di difesa anche l'approfondimento di aspetti psicologici e di profili penalistici. In particolare le due persone (un uomo e una donna) con disabilità che hanno partecipato ai corsi hanno avuto a disposizione un allenatore dedicato

Ulteriori attività del Coordinamento:

ACCESSIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEGLI SPAZI DI ATENEO PER LA COMUNITÀ UNIVERSITARIA

L'Università degli Studi di Ferrara si impegna a garantire la piena accessibilità e fruibilità agli spazi di Ateneo così come previsto dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) del 10 luglio 2014.

A tal fine ha visto la luce nell'ottobre 2016 un progetto biennale *“Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife”* condotto dall'Architetta incaricata.

Parallelamente è stato costituito il Gruppo di Lavoro *finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'Accessibilità e Fruibilità delle strutture universitarie nonché di tutti gli aspetti legati al benessere lavorativo del personale con disabilità (GLAF)* la cui composizione è stata definita con provvedimento rettorale; sono invitati permanenti i/le Referenti di Dipartimento per studentesse e studenti con Disabilità o DSA.

Il GLAF si è riunito due volte nel 2017 e durante tali riunioni sono state affrontate le criticità ancora presenti in termini di accessibilità e fruibilità degli spazi e programmati gli interventi correttivi in base alle esigenze dell'utenza che frequenta gli edifici.

Le attività si svolgono sui seguenti piani di lavoro:

Verifica e miglioramento dell'accessibilità degli spazi di Ateneo.

Durante il 2017 sono stati ripetuti i sopralluoghi presso gli edifici, sedi di varie attività universitarie (aule, laboratori, biblioteche, mense, sale studio, ecc.), al fine di verificarne la rispondenza ai requisiti di accessibilità.

Dal 2017 l'ambito di competenza del Servizio Disabilità e DSA si è ampliato includendo tutta la comunità universitaria per cui i sopralluoghi interessano quindi non solo gli spazi frequentati dagli studenti e studentesse ma anche gli uffici e gli spazi di lavoro riservati al personale col fine di renderli maggiormente inclusivi.

I sopralluoghi hanno rilevato la presenza, sia nelle parti interne sia nelle pertinenze esterne, di barriere architettoniche e sensoriali con relativa individuazione degli interventi correttivi da porre in atto.

Tali interventi sono descritti all'interno del *Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali* redatto in ottemperanza alle disposizioni di cui alla L. 41/86 e alla L.104/92 e organizzati in base alla priorità di intervento determinata contestualmente alle esigenze dell'utenza frequentante ciascun edificio.

Per assicurare un costante aggiornamento e monitorare lo stato degli immobili universitari, tali sopralluoghi devono essere ripetuti con cadenza ciclica (almeno annuale) prevedendo un contestuale aggiornamento del *Piano* nonché delle mappe dell'accessibilità (v. punto 3).

Consulenza specifica in ambito di accessibilità.

alcuni degli interventi individuati nel *Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali* sono stati finanziati dall'Ateneo e inseriti all'interno della programmazione dei lavori pubblici; la scelta degli edifici su cui intervenire è stata determinata in base alla frequentazione dell'edificio da parte di studenti e studentesse con disabilità e a seguito di contestuali analisi e considerazioni attuate all'interno del GLAF a seguito di specifiche segnalazioni pervenute al Servizio.

Nel giugno 2017 è stato affidato l'incarico di progettazione di tali interventi ad un team di progettisti esterni col fine di ottenere le preventive autorizzazioni da parte degli Enti di competenza per poter dare inizio alla fase di esecuzione delle opere.

Durante la fase progettuale il Servizio si è interfacciato con la Ripartizione tecnica per fornire una consulenza specifica in tale ambito.

Tale consulenza è stata utile anche per la supervisione di progetti architettonici che riguardano molteplici aspetti che saranno sviluppati in futuro dall'Ateneo e che dovranno essere conformi alla normativa specifica in materia di accessibilità e fruibilità da parte di un'utenza ampliata o per interventi manutentivi che potrebbero coinvolgere aspetti inerenti la fruibilità.

Nel 2017 la consulenza ha riguardato la realizzazione di nuovi servizi igienici accessibili, la manutenzione e l'acquisto di impianti di sollevamento, modifiche agli arredi fissi di alcune aule, la realizzazione di posti di sosta riservati e di rampe per superare i dislivelli presenti, interventi attuati contestualmente ad altre opere di manutenzione realizzate.

Redazione delle mappe relative all'accessibilità degli edifici.

Come suggerito dalle Linee Guida della CNUDD, per ogni edificio è stata redatta una mappa relativa all'accessibilità contenente informazioni di vario tipo tra cui indirizzo, livello di accessibilità, localizzazione di ingressi, servizi igienici, collegamenti verticali, parcheggi riservati, ecc.

Tali planimetrie (dotate di testo alternativo leggibile da screen reader) sono visualizzabili alla pagina <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/accessibilita-edifici> e consultabili da tutti coloro che intendono accedere agli edifici universitari.

Per rendere accessibili gli edifici anche alle persone con disabilità sensoriali, è stato avviato un progetto relativo alla realizzazione di mappe tattili e attraverso un progetto che ha visto coinvolta una collaboratrice 150 ore supervisionato dal Servizio, sono state disegnate le mappe tattili relative a 16 edifici (Palazzo Tassoni, Complesso Machiavelli, Aule ospedale Cona, Complesso CUBO, Palazzo Bevilacqua-Costabili, Polo degli Adelardi, Palazzo Giordani, Palazzo Trotti-Mosti, Nuovi Istituti Biologici, S. Lucia, Palazzo, Manfredini, Palazzo Turchi di Bagno, Complesso di Via Paradiso).

Tali mappe sono in fase di stampa in collaborazione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - Sezione Provinciale di Ferrara e saranno a breve posizionate per favorire l'orientamento e la piena fruibilità degli spazi da parte di utenti con disabilità visive.

La prima mappa tattile realizzata è stata presentata il 3 dicembre 2017 a Palazzo Turchi di Bagno, sede del Museo P. Leonardi, in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità.

Coordinamento con altri uffici dell'Ateneo.

Il Servizio svolge un ruolo di divulgazione e integrazione delle informazioni e degli avvisi. Tale supporto può configurarsi con avvisi specifici in caso di guasto o manutenzione a impianti dell'Università che possono compromettere l'accessibilità di alcuni edifici o zone di essi, al fine di assicurare il tempestivo recepimento degli stessi da parte degli studenti con disabilità.

Altro supporto specifico avviene nell'ambito dell'organizzazione di alcuni eventi di Unife, che per la loro gestione, possono richiedere una particolare attenzione alla tematica dell'accessibilità durante la fase di preparazione e divulgazione delle informazioni (creazione di mappe specifiche e di pagine web contenenti informazioni, ecc.).

Supporto di assistenza personalizzato.

Il Servizio offre un supporto specifico a seguito delle richieste di assistenza della comunità universitaria.

Tali richieste possono essere relative alla verifica dell'accessibilità di strutture esterne a quelle dell'Università (in caso di gite, conferenze, eventi, ecc.) oppure riguardare l'allestimento di postazioni in aula o la riserva di posti di sosta in parcheggi interni.

A tale scopo sono stati acquistati 3 banchi antropometrici (sagomati e con altezza e inclinazione regolabili, tali da renderli facilmente fruibili da parte di tutti) che attualmente sono dislocati presso le strutture afferenti ai Dipartimenti di Studi Umanistici, Economia e Management e Giurisprudenza.

Al fine di rendere pienamente inclusive le strutture anche a relatori e professori è stata acquistata una rampa arrotolabile e modulare, che permette di accedere ai palchi rialzati delle aule. Tale rampa è attualmente conservata presso il polo degli Adelardi del Dipartimento di Economia e Management.

Gestione delle emergenze.

In collaborazione con l'Ufficio Sicurezza e ambiente e il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, sono state redatte le [Linee guida per garantire la sicurezza delle le persone con disabilità in caso di emergenze](#) per fornire adeguato soccorso alle persone con disabilità in caso di emergenze negli ambienti di lavoro, in aggiunta alle normali misure di prevenzione e protezione messe in atto ai sensi di legge in ogni struttura in conformità alle caratteristiche edilizie e impiantistiche.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Nell'ambito degli obiettivi di accessibilità delle persone con disabilità agli strumenti informatici, la cui pubblicazione è prevista annualmente ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, nel 2017 l'Ateneo ha previsto tre obiettivi visionabili al link www.unife.it/at/altri-contentuti-accessibilita-e-dati-aperti/accessibilita/obiettivi-di-accessibilita

L'Ateneo con D.R. rep. n.464 - Prot. n. 33228 del 31/03/2017 ratificato nelle sedute del Senato accademico e nel Consiglio di Amministrazione rispettivamente del 19 e 27 aprile 2017 ha indicato i seguenti obiettivi di accessibilità per l'anno 2017 da realizzare entro il 31 dicembre 2017 che hanno coinvolto direttamente il Servizio:

1. analisi del portale di Ateneo per l'adeguamento ai criteri di accessibilità di cui al D.M. 8 luglio 2005 all. a);
2. predisposizione linee guida per docenti per la redazione di documenti accessibili relativi alla didattica;
3. formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo.

I risultati raggiunti e la relativa tempistica per ciascun obiettivo sono stati i seguenti:

- **analisi del portale di Ateneo** per l'adeguamento ai criteri di accessibilità di cui al D.M. 8 luglio 2005 all. a); Nell'arco dell'anno è stato analizzato l'ecosistema del portale di ateneo valutando, a campione, sia l'accessibilità delle pagine HTML che dei documenti in esso pubblicati. Il risultato di questa analisi evidenzia un'accessibilità delle pagine HTML relativamente buona ma con ampi margini di miglioramento. Per quanto riguarda i documenti elettronici lo stato iniziale dell'arte non risultava particolarmente soddisfacente. Si è provveduto a una sensibilizzazione e a una formazione specifica del personale amministrativo. Dalle ultime rilevazioni si evince una migliore qualità dei documenti elettronici, ma anche in questo caso i margini di miglioramento risultano ampi. Nella pagina <http://www.unife.it/accessibility-info> è possibile contattare amministratore del sito nel caso si riscontrino elementi che, relativamente all'accessibilità o alla validità, non siano conformi agli standard.
- **predisposizione linee guida per docenti per la redazione di documenti accessibili relativi alla didattica** È stata redatta e pubblicata in data 19 dicembre 2017 sul portale dell'Ateneo la "[Guida pratica per i docenti per la creazione di documenti accessibili](#)" che viene proposta, in particolare, quale strumento utile per i docenti ai fini della preparazione di materiale didattico accessibile, a supporto degli insegnamenti. Il personale docente interessato è pari a n. 607 unità. La guida è stata inviata inoltre ai/docenti Referenti di Dipartimento per le studentesse e gli studenti con Disabilità o con DSA e ai Manager Didattici per la loro diffusione (via mail o pubblicazione su pagine web dedicate)
- **formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo** Sono state erogate n. 4 giornate di formazione sull' Accessibilità dei documenti elettronici (6 e 8 giugno, 26 e 28 settembre 2017) a favore di n. 48 persone appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo. Il programma formativo ha previsto: – Normativa sull'accessibilità – Tecnologie assistive – Best Pratiche per la realizzazione di documenti accessibili – Esercitazioni: – Come creare una forma accessibile con Google form; – Creare documenti compilabili – Spazio quesiti Inoltre è stata creata una classe virtuale utilizzando Google Classroom in modo da permettere una costante comunicazione e aggiornamento tra i formatori o le formatrici e il personale interessato.

Allo stato attuale sono state formate, nell'ultimo triennio complessivamente n. 109 persone appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo.

Con D. R. di repertorio n. 20/2017 - prot n. 1381 del 09/01/2017 è stato nominato il Responsabile dell'accessibilità del sito web dell'Università degli Studi di Ferrara che si avvale per la redazione e il monitoraggio degli Obiettivi accessibilità ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 di un gruppo di lavoro di cui fanno parte la Responsabile del Coordinamento e la Coordinatrice dell'attività tecnico-amministrativa del Servizio.

INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA

- Partecipazione alla Festa delle Famiglie - Ferrara 7 maggio 2017 - per orientamento alle iscrizioni per l'a.a.2017/2018
- Partecipazione ad Unife Orienta – Ferrara 16 e 17 febbraio 2017 per orientamento alle iscrizioni per l'a.a.2017/2018 (cfr. sezione Orientamento della presente relazione).
- Organizzazione [Seminario Pluralismo, diversità e identità: un approccio multidisciplinare alla conoscenza a.a. 2017/17](#) (6 cfu) incardinato nella Laurea magistrale in Giurisprudenza e svolto nel mese di febbraio 2017 che presenta le seguenti tematiche sulla disabilità:
 - Percorsi di inclusione: il 'diritto ai diritti' delle persone con disabilità
 - Studi sulle disabilità e pratiche didattiche
 - Disabilità vecchie e nuove
- Partecipazione della Coordinatrice attività tecnico-amministrativa del Servizio in qualità di docente a n. 4 giornate di formazione tecnica sull'accessibilità dei documenti elettronici (6 e 8 giugno, 26 e 28 settembre 2017) volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo. In particolare, svolgimento del modulo: Normativa per l'accessibilità e Tecnologie assistive per persone con disabilità o Disturbi Specifici di Apprendimento (cfr. Obiettivi di accessibilità della presente relazione)
- Collaborazione per la realizzazione del Seminario “Autismo e Scuola: Fare rete per valutare e progettare l'intervento autismo” – 23 e 31 marzo 2017 - organizzato dal CTS (Centro territoriale di Supporto Provincia di Ferrara). In particolare: intervento introduttivo della delegata e delle operatrici del Servizio durante i seminari.
- Organizzazione della Giornata Internazionale delle persone con Disabilità – 3 dicembre 2017 – promossa dalla Pro-Rettrice alle disabilità, dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) ed il Consiglio di Parità (CP) quale momento partecipato tra l'Ateneo, il Comune di Ferrara e le associazioni territoriali con esperienze sensoriali quali: percorso in carrozzina per le vie della città e cena “al buio”.
- Partecipazione della Coordinatrice attività tecnico-amministrativa del Servizio alla stesura delle linee guida per docenti per la redazione di documenti accessibili relativi alla didattica pubblicate il 19 dicembre 2017 (cfr. Obiettivi di accessibilità della presente relazione della presente relazione)

