



**Prot.
Tit. cl.**

**AI NUCLEO DI VALUTAZIONE
dell'Università degli Studi di Ferrara**

SEDE

Oggetto: Relazione attività politiche disabilità - anno 2018

Sommario

1. PREMESSA.....	2
2. COMPONENTE STUDENTESCA - servizi.....	5
a) I finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010).....	6
b) I servizi.....	8
c) Orientamento in entrata, in itinere e in uscita.....	12
d) Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione.....	14
e) Supporto durante i test di ammissione.....	14
f) Accompagnamento.....	15
g) Ausili tecnologici.....	16
h) Intermediazione.....	16
i) Mobilità internazionale in entrata e in uscita.....	17
j) Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami.....	18
k) Tutorato specializzato alla pari.....	19
l) Attività sportiva per studentesse e studenti con disabilità.....	21
3. RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE A.A. 2016/17 - AZIONI INTRAPRESE.....	21
4. COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITA' E DSA - servizi.....	22
a) Accompagnamento.....	24
b) Attività sportiva.....	25
c) Digitalizzazione dispense e parti di testi.....	25
d) Interpretariato lingua dei segni italiana (LIS).....	25



e) Mobilità Internazionale.....	25
f) Monitoraggio postazioni di lavoro e ausili tecnologici.....	25
g) Sportello d'ascolto.....	26
h) Formazione.....	26
5. COMUNITA' UNIVERSITARIA – servizi comuni.....	26
a) ACCESSIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEGLI SPAZI DI ATENEO PER LA COMUNITA' UNIVERSITARIA.....	26
b) COORDINAMENTO CON ALTRI UFFICI DELL'ATENEO.....	27
c) SUPPORTO DI ASSISTENZA PERSONALIZZATO.....	27
d) GESTIONE DELLE EMERGENZE.....	28
6. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	28
7. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA.....	30
8. FORMAZIONE SPECIALIZZATA IN TEMA DI DISABILITA' PER IL PERSONALE DEL COORDINAMENTO.....	32

1. PREMESSA

L'Università degli Studi di Ferrara, ai sensi dell'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto, promuove la qualità della vita universitaria per la sua Comunità, con particolare riguardo alla piena inclusione delle persone con disabilità e al superamento di ogni tipo di barriera; a tale fine, promuove e realizza servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurare l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Seguendo tale principio e con riferimento alla *MISSIONE di MANDATO 9.4 - Unife DEDICHIAMO ATTENZIONE ALLE DISABILITA'*: *potenziamo i servizi a supporto delle persone con disabilità che studiano e lavorano in Unife* inserita già nel Piano strategico 2017/2019 che prevedeva l'individuazione degli obiettivi e delle azioni riservate in un'ottica di piena inclusione pur nel rispetto delle specificità dei destinatari oggetto della politica è stato costituito nel mese di maggio 2017 il [Coordinamento Politiche di Pari Opportunità e Disabilità](#), (di seguito Coordinamento) struttura amministrativa in staff alla Direzione generale che in stretta connessione con la Pro-Rettrice delegata interviene, relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti per rendere concreta tale politica. Per rendere organici e dinamici gli interventi a favore degli studenti e studentesse con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) il Servizio Disabilità/DSA (di seguito Servizio) è stato accorpato all'interno del Coordinamento mantenendo nel contempo una



propria identità per non perdere il collegamento conosciuto, consolidato e diretto con l'utenza come dimostrato dal mantenimento della sezione [Accoglienza studentesse e studenti con disabilità e DSA](#) sulla homepage del portale di Ateneo.

Le funzioni del Coordinamento relativamente alle politiche di Ateneo sulle disabilità sono le seguenti

- Progettazione, implementazione e diffusione del Piano di Azioni sulle Disabilità (PAD) in accordo con la Delegata del Rettore alle disabilità.
- Progettazione e promozione di iniziative per la rimozione delle diseguaglianze nell'ambiente di studio e lavoro.
- Progettazione e pianificazione di interventi per la promozione della qualità della vita universitaria per chi lavora e studia in Ateneo anche attraverso progetti pilota a carattere trasversale, curando direttamente le relazioni con le strutture di volta in volta coinvolte.
- Individuazione accesso a finanziamenti di ricerca nazionali ed internazionali in tema di disabilità.
- Coordinamento per la realizzazione degli obiettivi di competenza del Piano strategico d'Ateneo.
- Supporto attività Tavolo benessere, compresa la designazione.
- Facilitazione e supporto per studenti, studentesse e personale con disabilità/dsa.
- Valutazione delle richieste di ausili durante i test di ammissione e prove di accesso.
- Valutazione della documentazione per la richiesta di esonero dal pagamento di tasse e contributi.
- Verifica dell'accessibilità e fruibilità degli spazi universitari.
- Redazione e aggiornamento delle planimetrie relative all'accessibilità dei locali,
- Collaborazione con la Ripartizione Edilizia per la supervisione del Piano di abbattimento delle barriere architettoniche e per gli interventi relativi al miglioramento dell'accessibilità delle strutture universitarie.
- Gestione delle segnalazioni pervenute dalla comunità universitaria relative all'accessibilità e fruibilità degli spazi Unife.
- Tutorato Specializzato per studenti e studentesse con disabilità e con DSA.
- Gestione dei/le tutor alla pari specializzati.
- Accompagnamento e fruibilità degli spazi universitari.
- Attività sportive e culturali per la comunità universitaria con disabilità.
- Supporto alla mobilità internazionale per la comunità universitaria con disabilità.
- Orientamento in entrata e in uscita per studenti e studentesse con disabilità.
- Orientamento in entrata e in uscita per studenti e studentesse con DSA.

- Gestione tecnico amministrativa del Servizio Disabilità e DSA.
- Rendicontazione di interventi attuati a favore di studenti e studentesse con disabilità o con DSA (Scheda Legge 17/99 e altre tipologie).
- Acquisto e gestione comodati d'uso ausili e tecnologie assistive.
- Convenzioni e accordi relativi alle politiche di disabilità-

Le risorse umane impiegate, nel 2018, alla realizzazione di tutte le attività in capo al Coordinamento sono state:

- n.1 docente con ruolo di Pro-Rettrice alle Disabilità con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione della Comunità universitaria con disabilità e con DSA in Ateneo;
- n.1 responsabile Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità;
- n.1 addetta con funzioni di coordinamento delle attività tecnico-amministrative in particolare della rendicontazione di interventi attuati a favore di studenti e studentesse con disabilità o con DSA (Scheda Legge 17/99 e altre tipologie); attività informativa e promozionale; redattrice sito web; esperta ausili e tecnologie assistive per disabilità e DSA e formatrice;
- n.1 addetta attività amministrativa, con funzioni principali di presidio dello sportello telefonico e smistamento delle richieste di informazioni pervenute agli indirizzi di posta elettronica (inclusion@unife.it, servizio.disabilita@unife.it, servizio.dsa@unife.it) del Coordinamento;
- n.1 assegnista di ricerca - psicologa per la valutazione dei bisogni degli studenti e studentesse disabilità e con dsa e titolare dello Spazio inclusione - sportello per il personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo con disabilità e con DSA nell'ambito del progetto "Lavorare e studiare bene in Unife";
- n. 1 architetta coordinatrice del Progetto *Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife*; (fino a luglio 2018)
- n. 11 Tutor specializzati/e alla pari;
- n. 8 studenti/esse tutor 150 ore;
- n. 3 studenti/esse volontari/e ER.GO;
- n. 2 tirocinanti post-laurea disabilità (aprile-novembre 2018 / ottobre 2018 - aprile 2019);
- n. 1 borsisti di ricerca (1 dicembre 2018 - 30 settembre 2019).

All'interno del Piano Strategico di Ateneo 2018-20, sono state previste azioni specifiche volte a migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano in Unife, tra le quali, la direzione generale, ha assegnato i seguenti obiettivi di struttura ed individuale alla responsabile del Coordinamento per l'anno 2018:

- Selezione e formazione di tutor specializzati/e alla pari (cfr K) tutorato specializzato alla pari).
- Linee guida per il personale tecnico amministrativo per la redazione di documenti in formato accessibile (cfr 6 Obiettivi accessibilità).
-

Di seguito i servizi e le attività svolte nell'anno 2018

- per la componente studentesca
- per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore

2. COMPONENTE STUDENTESCA - servizi

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dal Servizio mirano ad assicurare sia il diritto allo studio degli studenti e delle studentesse con disabilità e con SA in tutte le articolazioni, sia il diritto a svolgere la propria attività lavorativa da parte del personale docente e tecnico-amministrativo in un contesto sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire sia alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale delle persone con disabilità sia di favorire su un piano di eguaglianza, reciproca correttezza e rispetto delle libertà e dignità della persona.

Alla luce di quanto indicato dalla normativa in materia l'Ateneo prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- Fornire gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini
- Motivare al percorso universitario scelto
- Valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche individuali
- Pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA)
- Sostenere il percorso formativo in itinere
- Fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro)
- Favorire esperienze di studio all'estero

- Favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio
- Garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo

a) I finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA-

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali.

I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento

Tabella 1 - assegnazioni Unife biennio 2016/2018

Anno di riferimento	Anno accademico	Criterio 1 - 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità (Handicap o invalidità pari o superiore al 66%)	Criterio 2 - 20% in proporzione al numero totale di studenti con DSA	Totale assegnazione
2016	2016/17	47.151	11.976	59.127
2017	2017/18	57.696	19.149	76.845

Il Senato accademico e il Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute 22 e 27 marzo 2018 hanno approvato il Piano di utilizzo delle risorse destinate all'Ateneo a favore di interventi di sostegno agli studenti diversamente abili - D.M. 9 agosto 2017 n 610 - Anno 2018

Finalità (definita ex D.M. n. 610/2017)	Importi previsti	Descrizione sintetica	Importi impegnati ¹	Descrizione sintetica
Interventi infrastrutturali	12.000,00	Contributo per interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche come da Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali relativo agli edifici di proprietà dell'Università.	0,00	Cambio destinazione per mutate esigenze: inserito importo in voce borse di studio
Ausili per lo studio	8.127,00	Acquisto di ausili informatici (es: tablet, registratori digitali, smartpen da fornire in comodato d'uso gratuito a studenti/esse con disabilità o DSA a fini di studio e apprendimento); Acquisto di arredi dedicati a studenti/esse con disabilità (es: scrivanie ergonomiche)	12.000,00	Acquisto di ausili informatici e tecnologie assistive - Hardware (tablet, notebook, registratori digitali, smartpen, scanner portatili)
			3.000,00	Software compensativi
Servizi di tutorato specializzato	34.000,00	Assegni per l'incentivazione per studenti/esse senior per lo svolgimento di attività di tutorato specializzato alla pari; Contributi per attività sportiva per studenti/esse con disabilità e DSA; Progetto per la realizzazione di spazi inclusivi per la didattica e l'apprendimento per studenti/esse con disabilità e DSA attraverso la partecipazione attiva	10.900,00	11 assegni per l'incentivazione per studenti/esse senior per lo svolgimento di attività di tutorato specializzato alla pari.
			1.000,00	Contributi per attività sportiva per studenti/esse con disabilità e DSA (Convenzione sport per studenti con disabilità e con DSA)

¹ In base alle esigenze emerse nel corso del 2018, la destinazione degli importi sono stati rimodulati



		degli/le stessi/e; Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di studio/lavoro all'estero per studenti/esse con disabilità Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di tirocinio/stage post laurea per studenti/esse con disabilità	2.500,00	Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di studio/lavoro all'estero per studenti/esse
			5.727,00	Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di tirocinio/stage post laurea per studenti/esse con disabilità
			20.000,00	n. 2 Borse di ricerca
Supporti didattici specializzati	4.000,00	Seminari e workshop (o attività assimilabili) sulle tematiche legate alle best practice di studio e apprendimento per la disabilità e i DSA	1.000,00	Seminari e workshop (o attività assimilabili) sulle tematiche legate alle best practice di studio e apprendimento per la disabilità e i DSA
Servizi di trasporto	1.000,00	Contributo per servizi di trasporto per studenti/esse con disabilità	2.000,00	Video LIS per progetto biblioteche
			1.000,00	Contributo per servizi di trasporto per studenti/esse con disabilità
TOTALE	59.127,00		59.127,00	

b) Finanziamenti Ateneo 2018

L'Ateneo, nel budget 2018 ha stanziato a favore delle politiche disabilità per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- un importo pari a € 4.000,00 sui fondi di ateneo per l'adeguamento delle postazioni lavorative del personale;
- un importo pari a € 1.187,00 proveniente dall'attività conto terzi per seminari cultura d'inclusione.

c) I servizi

Così come indicato all' art. 3 comma 1 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA *“Possono usufruire dei servizi, di cui all'art. 5 della presente Carta, studentesse e studenti iscritte/i a corsi di studio, master, corsi di formazione, dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, laureate/i oppure future studentesse e studenti in fase di orientamento in entrata”*:

1. Con disabilità che abbiano consegnato regolare documentazione rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n. 295 e/o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 comprovante l'invalidità/handicap, e l'eventuale revisione della stessa, quando prevista;
2. con DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento) che abbiano consegnato la relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate ai sensi della Legge 18 ottobre 2010.
3. con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;
4. con inabilità temporanea.

Dato l'elevato numero di richieste pervenute al servizio Disabilità e DSA durante l'a.a. 2017/18, a partire dall'a.a. 2018/19, è stata predisposta una nuova procedura per poter usufruire dei servizi dedicati agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA.

Per poter essere presi in carico dal Servizio ed usufruire dei servizi dedicati, le studentesse e gli studenti devono:
<ul style="list-style-type: none">• aver inserito nella propria area riservata (http://studiare.unife.it) la regolare documentazione secondo le modalità indicate nelle apposite sezioni: Certificazione richiesta alle studentesse e agli studenti con disabilità o Certificazione richiesta alle studentesse e agli studenti con DSA
<ul style="list-style-type: none">• compilare e inviare al servizio.disabilita@unife.it o servizio.dsa@unife.it ad inizio anno accademico, l'apposito modulo (scaricabile dalle pagine web dei servizi dedicati per disabilità o DSA);
<ul style="list-style-type: none">• per richiedere singoli servizi durante l'anno accademico, inviare una mail al servizio.disabilita@unife.it o servizio.dsa@unife.it almeno 15 giorni prima della data prevista per l'intervento.

A febbraio 2019 risultano aver inviato il modulo nr. 47 studenti/esse con disabilità e nr. 98 studenti/esse con DSA.

Per l'anno accademico 2018/19, le studentesse e gli studenti che risultano aver inserito regolare certificazione di invalidità/handicap/DSA al fine di poter ottenere benefici e/o servizi dedicati, risultano essere **nr. 410** (dato a febbraio 2019), con la seguente distribuzione:

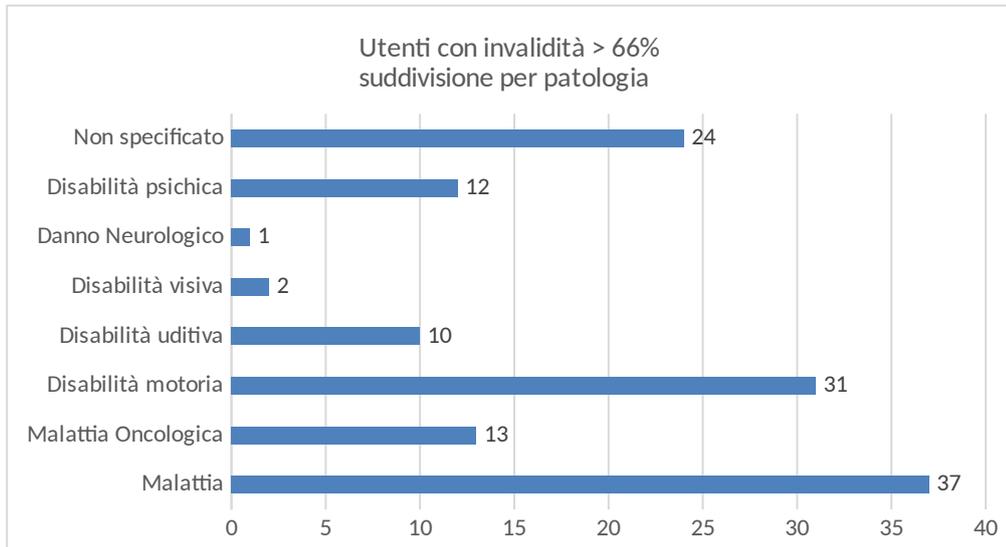
Tabella 2 - Studenti/esse con certificazione di invalidità/handicap/DSA per l'a.a. 2018/19

Dipartimento	UTENTI CON INVALIDITA' >=66%			UTENTI CON INVALIDITA' TRA IL 46% E 65%			UTENTI CON HANDICAP			UTENTI CON DSA		
	D	U	Tot.	D	U	Tot.	D	U	Tot.	D	U	Tot.
ARCHITETTURA	1	1	2	1	1	2	0	0	0	4	5	9
ECONOMIA E MANAGEMENT	8	6	14	4	5	9	1	3	4	12	15	27
FISICA E SCIENZE DELLA TERRA	0	2	2	0	2	2	0	0	0	2	0	2
GIURISPRUDENZA	16	3	19	6	0	6	2	0	2	6	5	11
INGEGNERIA	0	7	7	0	4	4	0	1	1	2	9	11
MATEMATICA E INFORMATICA	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	5	6
MORFOLOGIA, CHIRURGIA E MEDICINA SPERIMENTALE	5	2	7	5	4	9	1	0	1	1	3	4
SCIENZE BIOMEDICHE E CHIRURGICO SPECIALISTICHE	2	2	4	0	0	0	0	1	1	7	8	15
SCIENZE CHIMICHE E FARMACEUTICHE	2	2	4	1	2	3	0	0	0	0	1	1
SCIENZE DELLA VITA E BIOTECNOLOGIE	10	7	17	9	6	15	2	1	3	29	22	51
SCIENZE MEDICHE	4	4	8	1	0	1	0	0	0	3	3	6
STUDI UMANISTICI	21	13	34	14	5	19	4	1	5	47	13	60
Totale complessivo	69	50	119*	40	30	71**	10	7	17	114	89	203

* di cui 46 anche con il certificato di Handicap

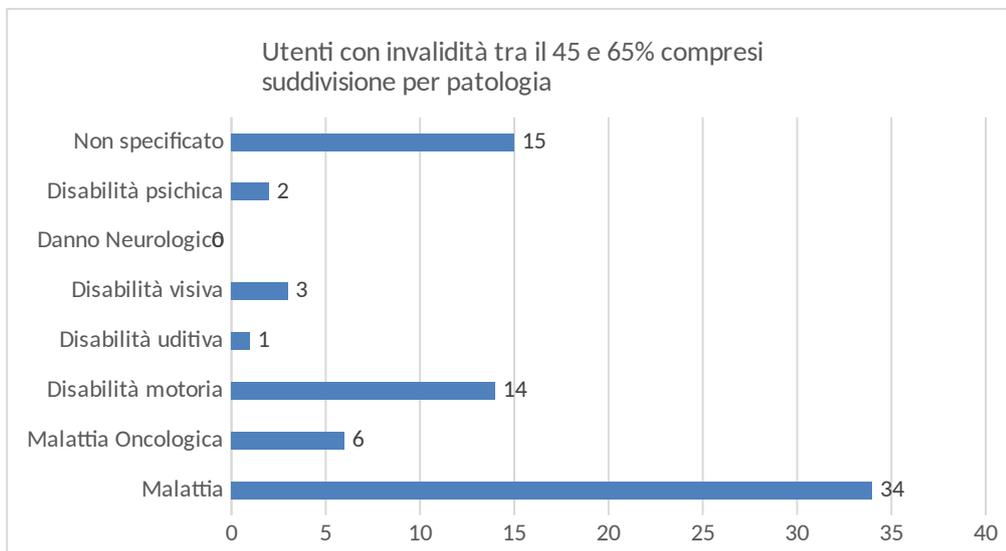
** di cui 36 anche con il certificato di Handicap

Tabella 3 - Suddivisione per patologia - Studentesse e studenti con Invalidità pari o > 66%



Fonte: Coordinamento politiche pari opportunità e disabilità

Tabella 4 - Suddivisione per patologia - Studentesse e studenti con Invalidità tra il 46 e 65% compresi



Fonte: Coordinamento politiche pari opportunità e disabilità

Studenti e studentesse di Unife, presentando regolare certificazione/diagnosi e facendo specifica richiesta, possono usufruire dei seguenti servizi:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Agevolazioni economiche (solo per disabilità)

- Supporto durante i test di ammissione
- Intermediazione
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Accompagnamento
- Tutorato specializzato alla pari
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Ausili tecnologici
- Attività sportive
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS)
- Mobilità internazionale in entrata e in uscita

Nel corso del 2018 sono state erogate le tipologie di servizi illustrate nella tabella “*Servizi erogati nel 2018 agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA e relativi interventi*” considerando il numero di studenti e studentesse con disabilità e con DSA che hanno usufruito delle diverse tipologie di servizio e per ciascuno di essi il numero totale degli interventi erogati/fruiti.

Tabella 5 Servizi erogati nel 2018 agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti con disabilità	Totale interventi Disabilità	Nr. Studentesse/Studenti con DSA	Totale interventi DSA
Accessibilità	19	39	0	0
Accompagnamento	3	3	non previsto	=
Comodato ausili tecnologici	2	4	8	16
Convenzioni sport	5	5	non previsto	=
Mobilità Internazionale	9	20	3	6
Orientamento	22	32	20	22
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	38	106	118	407
Supporto durante i test di ammissione (anche tolc e ofa)	14	14	85	104
Tutorato specializzato alla pari	14	30	21	50

Totale	126	253	255	605
---------------	------------	------------	------------	------------

fonte: Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità

Tabella 6: Servizi erogati agli studenti e alle studentesse con inabilità temporanea o disabilità (non invalidità, handicap o DSA) - anno 2018

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti inabilità temporanea o con disabilità che hanno usufruito del servizio	Totale interventi
Accessibilità	1	1
Mobilità Internazionale	1	3
Orientamento	3	4
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	13	46
Tutorato specializzato alla pari	2	3
Totale	20	57

fonte: Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità

d) Orientamento in entrata, in itinere e in uscita

Il Servizio propone a studentesse e studenti con disabilità o con DSA:

a) in entrata:

- strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi;
- strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario;
- supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico;

b) in itinere

- valutazione di opzioni alternative rispetto al percorso universitario intrapreso;
- candidatura a tirocini curriculari;

c) in uscita:

- proposta di temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso nella formazione e/o nel mercato del lavoro;
- valutazione di teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro);

- candidatura a tirocini post-laurea.

Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, si propone come mediatore, nel rapporto tra azienda e candidato/a, con gli obiettivi di:

- rafforzare la relazione tra i/le laureati/laureate con disabilità o DSA e l'Ateneo
- nell'accompagnamento verso il mondo del lavoro;
- facilitare un processo di inserimento che sia il più possibile personalizzato e strutturato tenendo conto delle specifiche potenzialità e delle peculiari necessità della persona.

Nel corso dell'anno 2018 sono state prese in carico 26 richieste di orientamento (Cfr tabella servizi).

Per quanto concerne le azioni relative all'orientamento in uscita, nel corso del 2018 il Coordinamento ha chiesto di inserire nel form di iscrizione degli eventi placement organizzati dall'Ufficio Rapporti con le Imprese dell'Università, una dicitura specifica relativa al possesso dei requisiti art.1 legge 68/99 (collocamento mirato).

In tal modo le aziende, durante le proprie presentazioni - dedicate a studenti/esse e laureati/e di Unife, possono già avere una idea di eventuali candidati/e al tirocinio/stage con disabilità che possiedono anche tali requisiti.

A partire dall'inserimento del campo specifico nel form di iscrizione (mese di ottobre 2018), risultano aver partecipato alle presentazioni aziendali - indicando il requisito della legge 68/99 - n. 13 candidati/e, dei seguenti Corsi di Laurea: nr. 4 Economia, Mercati e management (LM), nr. 2 Economia Management e Professioni (LM), nr. 1 Lingue e Letterature Straniere (LM), nr. 2 Economia (LT), nr. 1 Biotecnologie per l'ambiente e la salute, nr. 2 Lingue e Letterature Straniere, nr. 2 Scienze e tecnologie della comunicazione (*Fonte dati: Ufficio Rapporti con le Imprese dell'Università Contatto con Enti/Organizzazioni esterne per la promozione di progetti finalizzati all'inserimento lavorativo*)

Il Coordinamento ha inoltre ripreso i contatti con il Centro per l'Impiego ed Centro Studi Opera don Calabria - Città del Ragazzo di Ferrara per azioni comuni (Es: organizzazione evento OPPORTUNITÀ FORMATIVE E OCCUPAZIONALI PER PERSONE CON DISABILITÀ' rivolto ai laureandi e laureati di Unife per far conoscere i progetti finalizzati all'inserimento lavorativo di persone con disabilità, finanziati dalla Regione Emilia Romagna relativi al collocamento mirato ai sensi della Legge 68/99, servizio affidato all'Agenzia Regionale per il Lavoro, e di cui uno dei soggetti attuatori

è il Centro Studi Opera don Calabria - Città del Ragazzo di Ferrara (ente associato Aeca). All'interno di tali progetti sono previste misure individuali e misure collettive, tutte completamente gratuite grazie appunto al finanziamento regionale, ed alcune che prevedono l'erogazione di indennità economiche a chi partecipa - Cfr. sezione Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA

e) Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione

Gli studenti e le studentesse con disabilità possono beneficiare di esoneri totali o parziali dal pagamento del contributo all'iscrizione ai corsi di studio dell'Ateneo facendo richiesta tramite apposita procedura informatizzata e inserendo copia digitale della necessaria certificazione nella propria area riservata (<http://studiare.unife.it>).

A supporto della procedura è stata creata la "Guida all'inserimento delle dichiarazioni di invalidità/handicap/DSA" le cui informazioni dettagliate sono reperibili all'indirizzo: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/benefici-economici>.

f) Supporto durante i test di ammissione

In base alla normativa vigente, ai fini del sostenimento dei test di ammissione ai corsi di studio a numero programmato, i/le candidati/e con disabilità o DSA possono segnalare le proprie esigenze delle quali deve essere tenuto conto nell'organizzazione delle prove

(Per informazioni specifiche sulle modalità di richiesta: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/ausili-candidati-con-disabilita> oppure <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-dsa/ausili-candidati-con-dsa>)

Per l'a.a. 2018/19, attraverso il Processo web "Ausilio allo svolgimento delle prove", il Servizio ha preso in carico n. 44 richieste di ausilio, con il dettaglio presente nella tabella a seguire

Tabella 7 - Richieste ausili durante in test di ammissione/abilitazione a.a. 2018/19

Tipologia Test	Candidati/e con Disabilità	Richieste Accettate	Richieste Respinte	Candidati/e con DSA	Richieste Accettate	Richieste Respinte ²
Architettura	0	0	0	5	3	2
Design del Prodotto	1	1	0	7	5	2

² Motivazioni del respingimento: la documentazione presentata entro la scadenza del bando non rispettava i requisiti previsti da legge (documentazione più vecchia di 3 anni o non rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale o da centri o professionisti accreditati dalle Regioni)

Industriale						
Medicina e Odontoiatria	1	1	0	6	4	2
Professioni Sanitarie	3	3	0	26	17	9
Abilitazione alla professione di Farmacista	1	1	0	0	0	0
Totale	6	6	0	44	29	15

Durante lo svolgimento delle prove il personale del Coordinamento integrato da personale resosi disponibile da altri uffici è stato sempre impegnato per il supporto in aula di candidati/e con disabilità o DSA.

g) Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento (effettuato dal personale del Servizio, volontarie/i Er-go, tutor specializzate/i alla pari) che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

Nel corso del 2018, n. 3 studenti/esse con disabilità hanno richiesto e fruito del servizio di accompagnamento.

h) Ausili tecnologici

Per favorire la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità o DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), Unife mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili tra cui: Tablet, Notebook, Software compensativi per lo studio, Penne digitali, registratori digitali, mouse con scanner, penne scanner.

Nel corso del 2018 il Servizio ha acquisito nuova strumentazione, arricchendo la propria dotazione, in particolare, per l'a.a. 2018/19 sono stati resi disponibili:

- 5 pc portatili completi di software compensativi per DSA
- 2 pc portatili con sw per disabilità visive
- 3 smartpen "LIVESCRIIBE" per registrare e prendere appunti
- 3 penne digitali irisnote

- 3 penna scanner irispem
- 3 mouse scanner "iriscan mouse"
- 11 registratori vocali digitali
- 6 tablet ipad (3 wi-fi e 3 wi-fi + cellular) 4° generazione 16 gb
- 4 tablet ipad wi-fi 6° generazione 128 gb
- Software compensativi Anastasis (E-Pico, Supermappe EVO, OCR Anastasis, MateMitica)

Per l'a.a. 2018/19 risultano attivi nr. 14 contratti di comodato (di cui 3 per studenti/esse con disabilità, 10 per studenti/esse con DSA, 1 per studente/essa con disabilità e DSA)

i) Intermediazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità o con DSA possono richiedere al Servizio di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti sia di Ateneo che esterni ad esso al fine di:

- Garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio
- Fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente
- Favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico
- Sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.

Sono Referenti di Ateneo: Docenti, Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi Unife distaccate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er. go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

Nel presente documento **i dati relativi all'intermediazione sono da ricercarsi tra quelli degli altri Servizi**, essendo l'intermediazione una modalità attraverso cui attivare i Servizi specifici (Supporto alla didattica, orientamento, accessibilità, ecc.)

j) Mobilità internazionale in entrata e in uscita

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero da parte di studentesse e studenti con disabilità, il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio Mobilità e Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

- Consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- Richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er. go;
- Organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici Unife con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

Nel corso del 2018 è stato fornito supporto a n. 5 studenti/esse con disabilità e n. 1 studentessa con DSA

- uno studente con disabilità grave in **entrata** (fino a giugno 2018)
Tipologia supporto:
 - intermediazioni con i/le docenti del corso di studio ed il management didattico;
 - colloqui via Skype con lo studente e la famiglia all'estero;
 - sopralluoghi per l'accessibilità;
 - organizzazione delle lezioni;
 - accompagnamenti;
 - comodato ausili
- Tre studenti/esse con disabilità e una studentessa con DSA nella fase di candidatura, tutti andati a buon fine
Tipologia supporto:
 - valutazione delle esigenze specifiche relative alla condizione di persona con disabilità;
 - collaborazione con ufficio Internazionalizzazione per richiesta fondi specifici ad Agenzia Nazionale Indire;
 - contatto università straniere per richiesta servizi e supporti dedicati
- Monitoraggio di una studentessa con disabilità grave già assegnataria di soggiorno di Laurea Doppio Titolo
Tipologia supporto:
 - scambi di mail con l'estero per la risoluzione di problematiche legate alla condizione di salute e alla frequenza alla lezioni (alloggio, spazi di lezione interne ed esterni, mobilità urbana, ecc.).

Nel corso del 2018 sono stati effettuati nr. 26 interventi (Cfr tabella servizi)

k) Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami

Le **studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti** possono chiedere al Servizio supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso.

Durante il 2018 hanno fruito di questo servizio n. 38 studenti/esse con disabilità e 118 con DSA per un totale di 513 Interventi (Cfr. tabella servizi)

Per l'anno 2019, al fine di standardizzare la procedura relativa alla richiesta di trattamento individualizzato e/o l'utilizzo di misure compensative e dispensative per il sostenimento degli esami di profitto, nel mese di dicembre 2018, sono stati creati due moduli compilabili (uno per la [disabilità](#) e uno per i [DSA](#)) che studenti/studentesse con disabilità o DSA dovranno inviare direttamente ai/alle docenti, mettendo sempre in copia conoscenza il servizio.

I moduli sono finalizzati a raccogliere le esigenze degli/delle studenti/esse che il/la docente potrà accogliere così come espresse oppure proponendo un'alternativa per lo svolgimento dell'esame ritenuta più idonea in base alla specificità della materia.

N.B.: Nel modulo sarà necessario dichiarare che la certificazione di invalidità/handicap è presente nella propria area riservata (<http://studiare.unife.it>), alla voce "Dichiarazioni di invalidità/Handicap/DSA" ed è già stata confermata dal Servizio Disabilità e DSA.

Prima di inviare la richiesta ai/alle docenti è necessario che gli studenti e le studentesse si siano segnalati al Servizio Disabilità e DSA e siano stati presi in carico secondo la procedura prevista nella sezione [Servizi dedicati alle studentesse e agli studenti con disabilità](#) o [con DSA](#).

Il Servizio Disabilità e DSA è a disposizione:

- in caso di necessità di chiarimenti sulla certificazione dello/della studente/essa e sulla normativa vigente in ambito universitario;
- nel caso in cui sia necessario attivare misure specifiche quali ad es: Supporto per la scrittura, Lettore umano, Presenza di interprete LIS, ecc.

l) Tutorato specializzato alla pari

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari, attivo dal 2017, ha l'obiettivo di affiancare studenti e studentesse senior, opportunamente formati sui temi della disabilità e dei DSA ai loro colleghi e con disabilità e DSA, rimuovendo o limitando eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. La formazione dei/le tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato.

I/le tutor, sotto il coordinamento e la supervisione del Servizio, svolgono attività quali:

- prima accoglienza informativa;
- supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche,
- affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio,
- affiancamento e supporto alle attività di aula,
- supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Il Piano annuale delle attività di tutorato di Ateneo per la parte relativa al Progetto del servizio di Tutorato specializzato per l'a.a. 2018-2019, approvato dagli Organi Centrali nel mese di maggio 2108, ha previsto l'attivazione di n. 5 assegni per l'incentivazione dell'attività di tutorato specializzato della durata massima di 12 mesi da destinarsi a studentesse e studenti senior - peer tutor ha generato una graduatoria dalla quale si sono attinti, visto il budget disposizione, ulteriori 6 tutor per un numero complessivo di 11 tutor per far fronte alle esigenze di tutti i dipartimenti universitari.

Ciascun tutor alla pari, prima dell'inizio svolgimento dell'attività con l'utenza (62 ore), prevista per l'a.a. 2018/19, ha svolto attività formativa per 12 ore sulle seguenti tematiche:

- Il Tutorato specializzato per studenti e studentesse universitari con disabilità o con DSA
- Metodo di studio per studenti/esse con disabilità e DSA
- Partecipazione seminari e convegni

Le attività hanno riguardato: accompagnamenti; realizzazione di materiali in formato *adattato*; tutorato di metodo; affiancamento per pratiche burocratiche.

Nel medesimo periodo l/le tutor hanno inoltre supportato il personale del Servizio attraverso attività di archiviazione e aggiornamento banche dati.

Nell'a.a. 2017/18 - attività terminata entro settembre 2018 - hanno prestato servizio 11 tutor così suddivisi/e:

Tabella 8 - Tutorato specializzato alla pari - a.a. 2017/18

Corso di studio	D	U	Tot.
ECONOMIA, MERCATI E MANAGEMENT - Small and medium enterprises(SMEs) in international markets	0	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA	1	3	4
GIURISPRUDENZA	2	0	2
GIURISPRUDENZA SEDE DI ROVIGO	1	0	1
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	1	0	1
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITÀ MOTORIA	0	1	1

PREVENTIVA E ADATTATA			
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	1	0	1
Totale	6	5	11

Nell'a.a. 2018/19 – periodo previsto di svolgimento attività ottobre 2018 – settembre 2019, sono stati attivati/e 11 tutor così suddivisi/e:

Tabella 9 - Tutorato specializzato alla pari - a.a. 2018/19

Corso di studio	D	U	Tot.
ECONOMIA, MERCATI E MANAGEMENT	1	0	1
FILOSOFIA (interateneo con Parma)	0	1	1
GIURISPRUDENZA	2	0	2
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	1	0	1
MEDICINA E CHIRURGIA	2	0	2
MEDICINA MOLECOLARE E FARMACOLOGIA (D.M. 45/2013)	0	1	1
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	1	0	1
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	2	0	2
Totale	9	2	11

Nel corso del 2018 sono stati presi/e in carico 35 studenti/esse con disabilità e DSA ed erogati 80 interventi (cfr. tabella Servizi)

m) Attività sportiva per studentesse e studenti con disabilità

Unife dall'a.a. 2011/12 incentiva la partecipazione da parte di studenti/esse con disabilità a diverse attività sportive, attraverso la sottoscrizione di convenzioni con enti che favoriscono la costruzione di un processo educativo sportivo in ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza, anche allo scopo di produrre, simultaneamente, formazione ai valori paralimpici ed emersione dei/delle giovani talenti.

Per quanto concerne le attività previste dalle convenzioni sottoscritte con Centro Universitario sportivo CUS Ferrara e Centro Avviamento Sport Paralimpico C.A.S.P. di Ferrara, nel corso del 2018 hanno aderito n. 6 studenti/esse con disabilità, così distribuiti:

Tabella 10 - Adesioni attività sportiva 2018

Nr. Partecipanti	Genere	Tipologia attività	Convenzione
2	U	Corso di Nuoto	CASP
1	D	Canoa	CASP
1	D	JUDO	CASP
2	D	Tennis	CUS

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite: comunicazioni mail (mailing list dedicata agli/alle utenti con disabilità), news di Ateneo, pagina web dedicata: [Attività sportiva per la Comunità universitaria con disabilità](#)

3. RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE A.A. 2016/17 – AZIONI INTRAPRESE

Nella relazione del Nucleo di Valutazione relativa all'a.a. 2016/17, In una prospettiva di continuo miglioramento è stato raccomandato alle responsabili del Servizio di:

- a) adoperarsi per individuare una metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione, che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta elevato; a tal proposito per i contenuti metodologici si segnalano le "Linee guida per la definizione degli standard di qualità" (di cui alla delibera ex CIVIT 88/2010) e le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici" (di cui alla delibera ex CIVIT 3/2012);
- b) impostare una riflessione sull'efficacia dei diversi strumenti messi a disposizione degli studenti, considerando anche gli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati, unitamente al tasso di abbandono.

Per il punto a) è stato predisposto il **QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DALL' UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA AGLI STUDENTI E ALLE STUDENTESSE CON DISABILITA' O DSA** reso disponibile al link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhFbHvWTiBwP4iqNonXEM7-abKSswLU01aSTU1kUZ0nrVJilQ/viewform>

Alla prima rilevazione (svoltasi nei mesi di luglio ed agosto 2018), hanno partecipato n. 80 studenti/esse - su 400 studenti/esse con disabilità/DSA a cui era stata spedita una mail di invito alla compilazione - e il livello di soddisfazione sui servizi erogati, è stato il seguente:

Scala*	1	2	3	4	5
Percentuale risposte	0%	5%	9%	35%	51%

*Scala di soddisfazione da 1 (PESSIMO) a 5 (OTTIMO)

Per il punto b) è stata assegnata una borsa di studio per attività di ricerca post lauream “Diritto allo studio: valutare l’efficacia delle politiche a sostegno degli studenti con disabilità e DSA”, della durata di dieci mesi, con decorrenza 1 dicembre 2018 e con il seguente obiettivo:

Azioni, variamente intraprese negli anni, a sostegno degli studenti con disabilità e DSA e degli effetti delle stesse sui percorsi di studio degli interessati, considerando anche gli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati, unitamente al tasso di abbandono, individuando specifici indicatori. Con particolare riferimento all’attività di tutorato specializzato alla pari, individuazione di una metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione, che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta elevato. Evidenziazione delle azioni di maggior successo e valutazione della eventuale replicabilità e/o rafforzamento delle stesse. Laddove individuata inadeguatezza delle azioni a sostegno degli studenti con disabilità e DSA o scarsa efficacia delle stesse, presentazione di una proposta di azioni di miglioramento, da condividere direttamente con un campione di studenti e studentesse con disabilità o DSA in carico al Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità - Servizio Disabilità e DSA di Ateneo. Sistematizzazione dei risultati del progetto in un sistema di monitoraggio stabilmente utilizzabile dal Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità - Servizio Disabilità e DSA di Ateneo

4. COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITA' E DSA - servizi

Può usufruire dei servizi indicati all’art. 7 della *Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA*, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell’Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale o ospitati nell’ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Nell’accesso ai servizi la componente studentesca con disabilità e con DSA ha la priorità nel caso di risorse economiche ed umane limitate.

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2018 sono 35 distribuiti come indicato nella sottostante tabella:

Tabella 9 - Personale tecnico amministrativo con disabilità

Personale computabile nella quota di riserva di cui alla 68/99			
% invalidità	Tipologia	UOMO	DONNA

100	MOTORIA	X	
74	MOTORIA	X	
100	MOTORIA	X	
35	ALTRO *		X
100	UDITIVA		X
60	ALTRO		X
80	ALTRO		X
70	ALTRO		X
85	ALTRO		X
35	ALTRO		X
70	ALTRO	X	
100	UDITIVA		X
100	ALTRO	X	
70	ALTRO	X	
50	ALTRO		X
65	VISIVA	X	
100	MOTORIA	X	
66	MOTORIA		X
75	ALTRO		X
85	ALTRO	X	
46	ALTRO		X
75	ALTRO		X
35	MOTORIA		X
60	ALTRO	X	
46	ALTRO		X
100	COGN		X
67	ALTRO		X
100	MOTORIA	X	
60	ALTRO		X
100	ALTRO		X
80	MOTORIA	X	
75	ALTRO		X
100	MOTORIA	X	
75	ALTRO		X

Fonte: Ufficio PTA e Relazioni sindacali

* (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, ecc.)

L'Ufficio Personale docente ha una mappatura del personale docente e ricercatore con disabilità e con DSA al 31 dicembre 2018 non significativa in quanto soggetti di diritto pubblico e non tenuti a produrre documentazione attestante tali situazioni.

Tabella 10 – Personale docente e ricercatore con disabilità

Personale docente e ricercatore	
Tipologia disabilità	Numero
Uditiva	0
Visiva	0
Motoria	1
ALTRO (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, psichiche, ecc.)	3

Fonte: Ufficio personale docente

I servizi specificatamente rivolti al personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore sono i seguenti:

a) Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione a incontri di formazione, assemblee del personale, seminari e tutte le altre attività universitarie, il servizio di accompagnamento prevede un affiancamento al personale con disabilità durante gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie, nonché il relativo supporto logistico. Compatibilmente con le risorse disponibili può inoltre essere richiesto il trasporto con l'auto di servizio. Sono due le persone (un uomo e una donna) ad aver usufruito del servizio per le seguenti motivazioni di servizio: partecipazione ad incontri di lavoro e di formazione per un totale di due interventi.

b) Attività sportiva

L'Ateneo incentiva la partecipazione gratuita del personale a diverse attività sportive, facendosi promotore della sottoscrizione di convenzioni in particolare con enti che favoriscano la costruzione di un processo educativo sportivo mirato per ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza. Nel 2017 le convenzioni per l'attività sportiva con CUS e CASP di Ferrara sono state estese al personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore e ha aderito una addetta amministrativa con disabilità motoria alla danza in carrozzina.

c) Digitalizzazione dispense e parti di testi

Il personale può richiedere al Servizio la scansione e conversione dei testi cartacei in formato digitale accessibile, se non già disponibili in tale formato. Non risultano richieste per il periodo di attivazione del servizio nel corso del 2018.

d) Interpretariato lingua dei segni italiana (LIS)

Il personale con disabilità uditive può usufruire, entro il monte ore stabilito annualmente dall'Ateneo, di un servizio di interpretariato nella Lingua Italiana dei Segni che può essere utilizzato durante la partecipazione a riunioni di ufficio, assemblee, seminari e altre attività organizzate dall'Ateneo. Il Servizio si riserva di valutare l'accoglienza delle richieste nei limiti delle risorse disponibili. Due persone (donne) appartenenti al personale tecnico-amministrativo hanno usufruito nel 2018 del servizio di interpretariato in occasione di incontri di formazione e riunioni di lavoro per un totale di 12 ore.

E' stato affidato il servizio di traduzione L.I.S. (Lingua dei Segni Italiana) per un totale di 32 video, per rendere accessibili i percorsi del progetto "Storie di libri e palazzi: itinerari fra le biblioteche di Unife"

e) Mobilità Internazionale

Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione dei soggiorni di mobilità per docenza o formazione all'estero nell'ambito del Programma "Erasmus+" o altri progetti autorizzati dall'Ateneo. Non risultano richieste per il periodo di attivazione del servizio nel corso del 2018.

f) Monitoraggio postazioni di lavoro e ausili tecnologici

Il Coordinamento cura il monitoraggio e realizza le relative azioni di adeguamento delle postazioni di lavoro in termini di ergonomia, di accessibilità architettonica, di tecnologia informatica ai sensi delle disposizioni di legge vigenti. Nel 2018 sono state sistemate sei postazione di lavoro di persone con disabilità motoria con la fornitura di: una scrivania ergonomica per un addetto informatico, uno sgabello ergonomico per una addetta amministrativa e quattro sedie ergonomiche per addetti/e amministrativi.

Con provvedimento del Direttore Generale di repertorio n. 1173/2017 - prot n. 91587 del 01/09/2017 la responsabile del Coordinamento normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità è stata nominata Responsabile. E' stata fatta una mappatura delle personale tecnico-amministrativo con disabilità, compresa la collocazione logistica e dal mese di aprile 2018 sono stati effettuati incontri individuali per verificare l'accessibilità dell'edificio e dell'ufficio, la postazione di lavoro, la necessità di strumentazione hardware e software e tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità, tipologia di lavoro/competenze/formazione/incarichi ecc. (schede Sistema di misurazione e valutazione). Su un totale di 36 dipendenti sono state finora effettuate 11 interviste, 1 persona si è rifiutata ed 1 è andata in pensione.

g) Sportello d'ascolto

Tutto il personale tecnico amministrativo e docente con disabilità/DSA, al fine di migliorare e garantire il benessere psicofisico, lavorativo e organizzativo può avvalersi del supporto di un/una psicologo/a quando ritenga di essere destinatario di comportamenti lesivi della propria dignità. Il servizio sarà attivo dal 21 marzo 2018, perché è stato inserito come obiettivo organizzativo del Piano Integrato 2018-2020 ed è stato rinominato [Spazio di inclusione in Unife](#). Un solo contatto nel 2018.

h) Formazione

Per il 2018 vedi attività cfr 7

5. COMUNITA' UNIVERSITARIA - servizi comuni

a) ACCESSIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEGLI SPAZI DI ATENEO PER LA COMUNITA' UNIVERSITARIA

L'Università degli Studi di Ferrara si impegna a garantire la piena accessibilità e fruibilità agli spazi di Ateneo così come previsto dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) del 10 luglio 2014.

A tal fine ha visto la luce nell'ottobre 2016 un progetto biennale *“Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife”* condotto dall'Architetta incaricata (terminato a luglio 2018).

Parallelamente è stato costituito il Gruppo di Lavoro *finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'Accessibilità e Fruibilità delle strutture universitarie nonché di tutti gli aspetti legati al benessere lavorativo del personale con disabilità (GLAF)* la cui composizione è stata definita con provvedimento rettorale; sono invitati permanenti i/le Referenti di Dipartimento per studentesse e studenti con Disabilità o DSA.

Nel corso dell'anno 2018 è proseguita l'attività di effettuazione dei sopralluoghi al fine di verificare l'accessibilità degli edifici universitari. Tale attività ha portato alla redazione di Report di sopralluogo degli edifici, Schede e Mappe relative all'accessibilità degli edifici. Questo materiale sarà alla base del prossimo aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche.

Ai fini del miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità delle strutture universitarie dell'Ateneo, sono attualmente in corso le progettazioni di diversi interventi, quali la creazione di nuovi servizi igienici, nuove rampe pedonali e nuovi ascensori, oltre agli interventi manutentivi su servoscala, collegamenti pedonali e rampe, o per la creazione di posti auto riservati.

b) COORDINAMENTO CON ALTRI UFFICI DELL'ATENEO.

Il Servizio svolge un ruolo di divulgazione e integrazione delle informazioni e degli avvisi. Tale supporto può configurarsi con avvisi specifici in caso di guasto o manutenzione a impianti dell'Università che possono compromettere l'accessibilità di alcuni edifici o zone di essi, al fine di assicurare il tempestivo recepimento degli stessi da parte degli studenti con disabilità.

Altro supporto specifico avviene nell'ambito dell'organizzazione di alcuni eventi di Unife, che per la loro gestione, possono richiedere una particolare attenzione alla tematica dell'accessibilità durante la fase di preparazione e divulgazione delle informazioni (creazione di mappe specifiche e di pagine web contenenti informazioni, ecc.).

c) SUPPORTO DI ASSISTENZA PERSONALIZZATO.

Il Servizio offre un supporto specifico a seguito delle richieste di assistenza della comunità universitaria.

Tali richieste possono essere relative alla verifica dell'accessibilità di strutture esterne a quelle dell'Università (in caso di gite, conferenze, eventi, ecc.) oppure riguardare l'allestimento di postazioni in aula o la riserva di posti di sosta in parcheggi interni.

A tale scopo, oltre ai 3 banchi antropometrici (sagomati e con altezza e inclinazione regolabili, tali da renderli facilmente fruibili da parte di tutti) già acquistati nel 2017, nel 2018 si è aggiunto un ulteriore banco dislocato presso le aule di palazzo Manfredini.

Per il nuovo Polo di Biotecnologie, attivo dall'a.a. 2018/19, sono state inoltre predisposte alcune postazioni (banchi adattati) per una studentessa con disabilità motoria (in carrozzina) che frequenta il corso.

Sono inoltre previsti ulteriori acquisti di banchi per il 2019.

d) GESTIONE DELLE EMERGENZE.

In collaborazione con l'Ufficio Sicurezza e ambiente e il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, sono state redatte le [Linee guida per garantire la sicurezza delle le persone con disabilità in caso di emergenze](#) per fornire adeguato soccorso alle persone con disabilità in caso di emergenze negli ambienti di lavoro, in aggiunta alle normali misure di prevenzione e protezione messe in atto ai sensi di legge in ogni struttura in conformità alle caratteristiche edilizie e impiantistiche.

6. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Nell'ambito degli obiettivi di accessibilità delle persone con disabilità agli strumenti informatici, la cui pubblicazione è prevista annualmente ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, nel 2018

l'Ateneo ha previsto tre obiettivi visionabili al link www.unife.it/at/altri-contentuti-accessibilita-e-dati-aperti/accessibilita/obiettivi-di-accessibilita

In particolare:

- 1) predisposizione linee guida, a supporto degli uffici amministrativi, per la redazione di documenti accessibili pubblicabili online sul portale di Ateneo;
- 2) formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo;
- 3) verifiche a campione su pagine web e documenti pubblicati sul portale di Ateneo, in collaborazione con persone con disabilità che utilizzano tecnologie assistive e/o configurazioni particolari;
- 4) creazione di una pagina web dedicata all'accessibilità di documenti con FAQ e istruzioni.

I risultati raggiunti e la relativa tempistica per ciascun obiettivo sono i seguenti:

- 1) predisposizione linee guida, a supporto degli uffici amministrativi, per la redazione di documenti accessibili pubblicabili online sul portale di Ateneo;

In data 8 novembre 2018 è stato emanato il *"Prontuario dell'Università degli Studi di Ferrara per l'uso del genere nel linguaggio amministrativo e per la redazione di documenti accessibili"* il quale contiene una sezione specificatamente dedicata alle linee guida per la stesura di documenti accessibili da pubblicare online sul portale di Ateneo.

- 2) formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo.

Sono state erogate **n. 5 giornate di formazione sull'Accessibilità dei documenti elettronici** (27 e 28 febbraio, 5 giugno, 12 ottobre e 6 dicembre 2018) a favore di **n. 44 persone** (5 uomini e 39 donne) appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo.

Il programma formativo ha previsto:

- Normativa sull'accessibilità
- Tecnologie assistive per persone con disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- Best Practice per la realizzazione di documenti accessibili
- Esercitazioni
- Come creare un form accessibile con Google form;

- Creare documenti compilabili
- Spazio quesiti

Si segnala che nel quadriennio 2015-2018 sono state formate complessivamente n. 153 persone appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo.

- 3) Verifiche a campione su pagine web e documenti pubblicati sul portale di Ateneo, in collaborazione con persone con disabilità che utilizzano tecnologie assistive e/o configurazioni particolari;

Considerando che nel periodo ipotizzato per lo svolgimento di questa attività (da settembre a dicembre 2018) non è stato possibile coinvolgere un campione significativo di persone con disabilità (target studentesse/studenti e pta) utilizzatori di tecnologie assistive o configurazioni particolari e che il portale di Ateneo nel corso del 2019 sarà soggetto a completa revisione, tale obiettivo verrà riproposto al completamento dei lavori.

- 4) Creazione di una pagina web dedicata all'accessibilità di documenti con FAQ e istruzioni

A partire dall'anno 2017 è stata creata una classe virtuale dedicata all'accessibilità dei documenti elettronici che utilizza la piattaforma Google Classroom - un servizio web gratuito sviluppato per le scuole e le università che mira a semplificare la creazione e la distribuzione di materiale didattico -, in modo da permettere una costante comunicazione e aggiornamento tra i formatori o le formatrici e il personale interessato. I contenuti sono stati implementati nel corso del 2018 con nuovi materiali (informazioni, dispense, tutorial, ecc.).

7. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA

- a) Partecipazione all'organizzazione Seminario Pluralismo, diversità e identità: un approccio multidisciplinare alla conoscenza a.a. 2017/18 (6 cfu) incardinato nella Laurea magistrale in Giurisprudenza e svolto nel mese di febbraio 2018 che presenta le seguenti tematiche sulla disabilità:
- b) Percorsi di inclusione: il 'diritto ai diritti' delle persone con disabilità
 - Studi sulle disabilità e pratiche didattiche
 - Disabilità vecchie e nuove
- c) Partecipazione ad UNIFE ORIENTA per orientamento alle iscrizioni per l'a.a.2018/2019 - 14 e 15 febbraio 2018 - ore 9.00/ 17.00 Polo Bio-Medico (cfr. sezione Orientamento della presente relazione).

- d) Seminario "Accessibilità e inclusione" 14 maggio dalle ore 10.30 alle 12.30 presso l'Auditorium S.Lucia , via Ariosto, 35. Il seminario, introdotto dalla Prof.ssa Cristiana Fioravanti, Delegata del Rettore alle disabilità, approfondisce le tematiche inerenti l'inclusione delle persone con disabilità e quelle dell'accessibilità e fruibilità degli spazi nell'accezione più ampia di Progettazione Universale. L'incontro è tenuto da Fausto Bertinelli dell'Ufficio Benessere Ambientale del Comune di Ferrara e Carlos Dana, portavoce del Comitato Ferrarese area disabili e presidente di ANMIC Ferrara (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).
- e) Partecipazione seminario AVRÒ CURA DI TE Cura dello spazio e benessere della persona 17 maggio 2018 - 09:00-18:00 Cinema Apollo Ferrara (La progettazione dell'ambiente influenza la nostra salute e il nostro benessere, la ricerca e le scelte progettuali non possono essere perciò indirizzate alla mera risoluzione di problemi che il costruito crea alla salute delle persone, comprese le persone con disabilità (che non dovrebbero proprio esistere in presenza di una 'buona progettazione'...) quanto alla crescita di tutti quei fattori che possono essere di sostegno al benessere mentale e che hanno implicazioni sulla salute fisiologica)
- f) Organizzazione incontro formativo inerente il ruolo del/della responsabile di ufficio nell'ambito dei processi di inclusione lavorativa delle persone con disabilità svoltosi il 13 giugno 2018 - ore 9:00-12:00 del giorno 13 giugno presso l'Auditorium di Santa Lucia, via Ariosto 35. le tematiche trattate sono state le seguenti: inclusione lavorativa delle persone con disabilità; lettura dei bisogni e conseguente predisposizione di "adattamenti ragionevoli" e valorizzazione della persona stessa; Cos'è oggi la disabilità, vista attraverso i punti di riferimento normativi e praticati; cosa significa adattare ragionevolmente un percorso di inclusione lavorativa di una persona con disabilità; l'approccio logico per una valutazione funzionale del lavoratore/lavoratrice con disabilità e della "postazione di lavoro". L'incontro - tenuto dal Dott. Gabriele Gamberi della Fondazione ASPHI Onlus, esperto in materia di Disability Management - rivolto in primo luogo ai/alle responsabili di ufficio dell'Ateneo, si è inserito nell'ambito delle attività previste dal Gruppo di lavoro a supporto della Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità (figura introdotta dal D. Lgs del 25 maggio 2017, n. 75 che ha apportato delle integrazioni al D. Lgs 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche").
- g) Organizzazione evento OPPORTUNITÀ FORMATIVE E OCCUPAZIONALI PER PERSONE CON DISABILITÀ - 15 ottobre 2018 - Auditorium S. Lucia Via Ariosto, 35 - dalle 15.00 alle 17.00 (L'incontro , rivolto ai laureandi e laureati di Unife è stata un'occasione per far conoscere i

progetti finalizzati all'inserimento lavorativo di persone con disabilità, finanziati dalla Regione Emilia Romagna relativi al collocamento mirato ai sensi della Legge 68/99, servizio affidato all'Agenzia Regionale per il Lavoro, e di cui uno dei soggetti attuatori è il Centro Studi Opera don Calabria - Città del Ragazzo di Ferrara (ente associato Aeca). All'interno di tali progetti sono previste misure individuali e misure collettive, tutte completamente gratuite grazie appunto al finanziamento regionale, ed alcune che prevedono l'erogazione di indennità economiche a chi partecipa.)

- h) Organizzazione Seminario VERSO UN'UNIVERSITÀ INCLUSIVA? DIRITTI E VITA INDIPENDENTE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ - 14 novembre 2018 - Auditorium del Rettorato, Complesso di Santa Lucia - dalle 15 alle 17 (Coordinamento Maria Giulia Bernardini Unife - Ciro Tarantino (Co-direttore del CeRC - Centre for Governmentality and Disability Studies Robert Castel) Relazioni di: Silvia Cutrera (Presidente AVI Roma), Independent living: dal campus di Berkeley un'idea di libertà, Alessandra M. Straniero (Università della Calabria), Diritto allo studio ed "effective participation in society")
- i) Partecipazione Convegno "Espiridoso - E' il contesto che fa la differenza" - 14 dicembre 2018 14.30 - 18.30 Sala del Consiglio Comunale Ferrara - intervento dal titolo "Laurearsi con piacere" (SUPERcaliFRAGIListichESPIRALIDOSO (dal titolo del film "Mary Poppins", 1964), auspica il superamento delle fragilità soggettive (quelle fisiche, che comprendono disabilità motorie e sensoriali e quelle psichiche, che includono disabilità psichiatriche e intellettive), nella consapevolezza che sono contesto e situazioni quotidiane dar corpo alla disabilità, più della disabilità stessa.
- j) Collaborazione stesura del "Prontuario dell'Università degli Studi di Ferrara per l'uso del genere nel linguaggio amministrativo e per la redazione di documenti accessibili" - emanato con Decreto del Direttore Generale repertorio n. 1645/2018 - prot n. 165333 del 08/11/2018

8. FORMAZIONE SPECIALIZZATA IN TEMA DI DISABILITA' PER IL PERSONALE DEL COORDINAMENTO

Partecipazione di alcuni componenti del Coordinamento al Corso "Il Disability Management di supporto alle piccole e medie imprese" organizzato da ASPHI Bologna in collaborazione con IBM nelle giornate del 6, 13, 20, 27 aprile 2018 - 4, 11, 18 e 25 maggio 2018. Tra i temi trattati vi sono stati: La rappresentazione sociale della disabilità; Perché promuovere iniziative di valorizzazione delle persone con disabilità in azienda?; Il disability management e le competenze pedagogiche; L'adattamento ragionevole nel diritto al lavoro delle persone con disabilità; la classificazione ICF: leggere funzionalmente un lavoratore con disabilità ed i ruoli aziendali; Inclusione: adattamenti e tecnologie; Accomodamenti ragionevoli e fattori ambientali per i vari deficit; La sicurezza negli



spazi fisici, l'accessibilità delle via d'uscita e delle aree di sicurezza; I sistemi ergonomici per l'accessibilità al lavoro.

In particolare il corso è stato frequentato dall'addetta con funzioni di coordinamento delle attività tecnico-amministrative, la assegnista di ricerca, l'architetta e il tirocinante post-laurea disabilità.

Al corso ha preso parte anche la collega del Coordinamento Normativa di Ateneo e Convenzioni in quanto svolge un ruolo attivo nell'affiancamento alla Responsabile del Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità nella sua veste di Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità ed è inoltre componente del Consigli di Parità di Ateneo.