



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

Coordinamento Politiche  
Pari Opportunità e Disabilità

Università degli Studi di Ferrara  
Via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara  
inclusione@unife.it • 0532 293374  
www.unife.it

*Dati desumibili dalla registrazione a protocollo: Numero Repertorio, Numero Protocollo, Titolo, Classe, Fascicolo Allegati e Riferimenti*

**AI NUCLEO DI VALUTAZIONE  
dell'Università degli Studi di Ferrara  
SEDE**

**Oggetto: Relazione attività politiche disabilità - a.a. 2019/2020**

**Sommario**

|  |    |
|--|----|
| PREMESSA.....  | 1  |
| 1. SERVIZI PER COMPONENTE STUDENTESCA.....   | 2  |
| 2. SERVIZI PER COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITÀ E DSA.....                            | 6  |
| 3. FINANZIAMENTI.....  | 8  |
| a) finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010).....                      | 8  |
| b) finanziamenti Ateneo.....   | 9  |
| 4. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....   | 10 |
| 5. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA.....               | 10 |
| 6. RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE a.a. 2018/19 - AZIONI INTRAPRESE..... | 12 |

**PREMESSA**

L'Università degli Studi di Ferrara, ai sensi dell'art. 7 "Qualità della vita universitaria" del proprio Statuto, promuove e realizza servizi specificamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento), per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Il Piano strategico 2017/2019 ha previsto specifici obiettivi ed azioni in un'ottica di piena inclusione, pur nel rispetto delle specificità delle persone destinatarie. Nel mese di maggio 2017 è stato costituito il [Coordinamento Politiche Pari Opportunità e Disabilità](#) (di seguito



*Coordinamento*), struttura amministrativa che, in stretta connessione con la Prorettrice delegata, rende organici e dinamici gli interventi a favore della comunità universitaria con disabilità e con DSA.

Il Coordinamento ha incorporato il *Servizio disabilità e DSA*, attivato dal 2010 in ossequio alla legge 28 gennaio 1999, n. 17 (Integrazione e modifica della legge quadro 5 febbraio 1992, n. 104) e alla legge 8 Ottobre 2010, n. 170 (Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico) per garantire a studentesse e studenti universitari con disabilità e DSA sussidi tecnici e didattici specifici, supporto di appositi servizi di tutorato specializzato, trattamento individualizzato per il superamento degli esami (previa intesa con il docente della materia) ed erogazione di altri servizi dedicati, fornendo finanziamenti specifici a tale scopo

La prof.ssa Maria Gabriella Marchetti è stata nominata nel novembre 2018 Prorettrice delegata alle disabilità e nel suo ruolo assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti le politiche di inclusione.

Di seguito i servizi e le attività svolte dal *Coordinamento* nell'anno accademico 2019/20:

- per la componente studentesca;
- per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore.

### **1. SERVIZI PER COMPONENTE STUDENTESCA**

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dal *Coordinamento* tendono ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA in tutte le articolazioni. Offrono strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale dei soggetti con disabilità e DSA. Favoriscono inoltre, su un piano di eguaglianza reciproca, correttezza e rispetto delle libertà e dignità della persona.

L'Ateneo, anche nel rispetto di quanto indicato dal d.lgs. 33/2013 (c.d. Trasparenza), ha adottato dal 2018 la [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), che prevede specifici servizi per studentesse e studenti:



1. con disabilità, che abbiano consegnato documentazione in corso di validità rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n. 295 e/o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 comprovante l'invalidità (con qualsiasi percentuale) o l'handicap (anche non grave, ex art. 3 comma 1 della citata legge 104);
2. con DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento), che abbiano consegnato la relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate ai sensi della Legge 8 ottobre 2010, n. 170.
3. con disabilità o DSA iscritte a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;
4. con inabilità temporanea, in attesa di rilascio della certificazione da parte dell'INPS.

Per poter usufruire dei servizi dedicati, le persone interessate devono:

- ✓ inserire nell'apposita sezione della propria area riservata (<http://studiare.unife.it>) la regolare documentazione medica attestante disabilità o DSA;
- ✓ compilare ad inizio anno accademico, valido per l'intero percorso di studio, l'apposito form per la richiesta dei servizi ([per Disabilità](#) oppure [per DSA](#))

A fronte di una popolazione studentesca dell'Ateneo pari a 183 persone con disabilità e 251 con DSA, per l'a.a. 2019/20 hanno compilato il form per usufruire dei servizi:

- nr. 63 studentesse/studenti con disabilità, pari al 34%;
- nr. 154 studentesse/studenti con DSA, pari al 61%.

Non tutte le studentesse e gli studenti con disabilità e DSA richiedono i servizi per diverse motivazioni, tra le quali: la convinzione di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto, il fatto che gli attuali ausili tecnologici compensano molte situazioni di svantaggio e il preferire il proprio anonimato rispetto ai servizi offerti.

In totale, sono stati erogati i seguenti interventi:

| Tipologia servizio | Nr. interventi Disabilità | Nr. interventi DSA |
|--------------------|---------------------------|--------------------|
| Accessibilità      | 4                         | non previsto       |
| Accompagnamento    | 9                         | non previsto       |



| Tipologia servizio                                       | Nr. interventi Disabilità | Nr. interventi DSA |
|--|---------------------------|--------------------|
| Comodato ausili tecnologici                              | 9                         | 30                 |
| Mobilità Internazionale                                  | 0                         | 1                  |
| Orientamento   | 5                         | 3                  |
| Supporto sostenimento esami <sup>1</sup>                 | 63                        | 154                |
| Supporto durante i test di ammissione (anche TOLC e OFA) | 21                        | 61                 |
| Tutorato specializzato alla pari                         | 15                        | 22                 |

Al fine di integrare i servizi riportati nella precedente tabella, il Coordinamento ha inoltre attuato le seguenti iniziative/attività:

- a) accantonamento, in esecuzione della convenzione con Er.Go., di un fondo pari a euro 22.120,00, a fronte di un numero di 158 studentesse e studenti potenziali aventi diritto in quanto con handicap e/o invalidità superiore al 66% (con range pro-capite compreso fra 140 e 200 euro), per contribuire all'acquisto di ausili informatici per agevolare la fruizione della didattica a distanza nel periodo dell'emergenza sanitaria da Covid-19. All'iniziativa hanno partecipato 23 tra studentesse e studenti per un importo complessivo erogato pari a euro 4.150,44;
- b) aggiornamento, in collaborazione con l'Ufficio Patrimonio Immobiliare e Sviluppo Edilizio, della pagina relativa all'accessibilità degli edifici dell'Ateneo [Accessibilità edifici](#): per ogni struttura è stato pubblicato un testo descrittivo (con annessa mappa dell'edificio) dello stato dei luoghi e di eventuali percorsi specifici per persone con disabilità motoria;
- c) elaborazione nel 2020, in collaborazione con l'Ufficio Digitalizzazione Didattica e Servizi Studentesse/Studenti, del **Progetto di semplificazione della richiesta di misure compensative in sede di esame di profitto**, con l'obiettivo di gestire tale richiesta, attualmente effettuata mediante l'invio di una specifica mail da parte della studentessa o

<sup>1</sup>Si calcola il numero di persone che hanno usufruito del supporto per il sostenimento degli esami. Se una persona è stata supportata in più esami di profitto, viene comunque considerata come un'unità ai fini del presente calcolo.



dello studente al docente, all'applicativo Esse3 - nella propria area riservata - direttamente in sede di iscrizione all'esame. Questa nuova procedura, dopo la fase di studio a livello normativo e informatico, è ora in fase di sperimentazione per il corso di Laurea in Scienze Biologiche con ottimi risultati. Dopo l'aggiornamento da parte di CINECA sarà disponibile per tutti i corsi di Laurea a partire dalla sessione estiva o dall'a.a. 2021/22;

- d) predisposizione, al fine di supportare il personale docente nella progressiva digitalizzazione della citata procedura e favorendo anche tramite gli strumenti informatici l'inclusione delle persone con disabilità e DSA, di un'apposita pagina [INDICAZIONI PER UNA DIDATTICA INCLUSIVA](#) con una serie di guide utili a tale scopo (accessibilità dei documenti e delle slide pubblicate o usate durante le lezioni, mappe concettuali, ecc.);
- e) realizzazione, in data 18 dicembre, di un incontro con le/i delegati di ogni Dipartimento per informare/aggiornare sull'attuazione delle misure inerenti la disabilità e i disturbi specifici dell'apprendimento all'interno dei Corsi di Studio. In tale occasione la Prorettrice ha auspicato una sempre migliore integrazione nella vita universitaria delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA per favorire la partecipazione alle attività collegate ai loro percorsi di studio.

Le caratteristiche e la qualità dei servizi resi dall'Ateneo in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA sono stati oggetto di due rilevazioni nel corso del 2020:

- in primo luogo, l'Ateneo ha partecipato al progetto ANVUR "Disabilità, DSA e accesso alla Formazione universitaria", sottoposto alle università statali e non statali (comprese quelle telematiche), tramite la compilazione di un questionario su apposita piattaforma informatica accessibile dal 28 luglio al 2 ottobre 2020. Tale rilevazione punta alla raccolta di informazioni a livello aggregato per dotare il sistema universitario nazionale di strumenti di monitoraggio delle politiche attuate dagli Atenei per l'inclusione sociale. In allegato (All. 1) la rilevazione a cura del *Coordinamento* inviata ad ANVUR, che a conclusione dell'analisi darà conto dei risultati in una pubblicazione specifica, nonché in un capitolo dedicato all'interno del Rapporto Biennale sullo Stato del Sistema Universitario e della Ricerca, di cui è attesa la pubblicazione nel 2021;



- come in ogni anno accademico, a giugno 2020, è stato somministrato alla comunità studentesca un questionario di rilevazione di soddisfazione dei servizi i cui risultati si allegano alla presente relazione. (All. 2)

## 2. SERVIZI PER COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITÀ E DSA

Può usufruire dei servizi indicati all'art. 7 della *Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA* il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2020 e quindi computabili nella quota di riserva ex lege 68/1999 sono 30, distribuite come indicato nella sottostante tabella:

| TIPOLOGIA | % INVALIDITÀ | UOMO | DONNA |
|-----------|--------------|------|-------|
| MOTORIA   | 100          | 5    | 1     |
| MOTORIA   | 80           | 1    | 0     |
| MOTORIA   | 74           | 1    | 0     |
| MOTORIA   | 66           | 0    | 1     |
| UDITIVA   | 100          | 0    | 1     |
| UDITIVA   | 85           | 1    | 0     |
| UDITIVA   | 46           | 0    | 1     |
| VISIVA    | 65           | 1    | 0     |
| VISIVA    | 35           | 0    | 1     |
| ALTRO*    | 100          | 1    | 3     |
| ALTRO*    | 85           | 0    | 1     |
| ALTRO*    | 75           | 0    | 5     |
| ALTRO*    | 70           | 2    | 1     |



| TIPOLOGIA | % INVALIDITÀ | UOMO | DONNA |
|-----------|--------------|------|-------|
| ALTRO*    | 60           | 0    | 1     |
| ALTRO*    | 50           | 0    | 1     |
| ALTRO*    | 46           | 0    | 1     |

\* (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, ecc.)

A causa dell'emergenza Covid-19, dal mese di febbraio 2020 sono state adottate le seguenti azioni:

- a) alle persone in smartworking il Coordinamento ha fornito la strumentazione informatica richiesta;
- b) nel mese di aprile 2020, il personale dipendente universitario con certificati problemi di salute o disabilità residente nel Comune di Ferrara, grazie alla collaborazione tra Ateneo, Assessorato comunale ai rapporti con l'Università e Protezione civile, ha avuto l'opportunità di poter ricevere mascherine filtranti presso la propria abitazione. Alla proposta hanno aderito 10 persone.
- c) l'accesso allo Sportello "Spazio Inclusione", riservato inizialmente al personale con disabilità e con DSA, è stato esteso a tutto il personale dell'Ateneo. Il Coordinamento ha organizzato - a cura di una psicologa del lavoro e delle organizzazioni - un ciclo di seminari [Covid-19 e smartworking - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità](#): [incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife](#) " e attivato un servizio di aiuto psicologico personalizzato per affrontare le difficoltà nel periodo pandemico. Le persone con disabilità interessate ai seminari sono state 3 (2 donne e 1 uomo). Tra i temi trattati nei seminari: la gestione di spazi e tempi, l'isolamento sia fisico che psicologico, la consapevolezza dei propri punti di forza/debolezza, come chiedere aiuto.
- d) Una particolare attenzione è stata dedicata al personale con disabilità creando un seminario ad hoc dal titolo "Come conciliare la propria salute con il ritorno al lavoro all'epoca Covid-19", che però non ha raggiunto la soglia minima per l'effettuazione.



Come già riferito nelle precedenti relazioni, nonostante le comunicazioni in materia vengano inviate a tutto il personale, non c'è mai stato riscontro e interesse da parte del personale docente e ricercatore con disabilità di cui manca la mappatura da parte dell'ufficio competente.

### 3. FINANZIAMENTI

I fondi per il finanziamento delle politiche per la disabilità provengono da:

#### a) finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studentesse e studenti che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- l'80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità, riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992 n. 104 così come modificata dalla legge 28 gennaio 1999 n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- il 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento

Il Senato accademico e il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 novembre 2020 hanno approvato il Piano di utilizzo delle risorse destinate all'Ateneo - D.M. 10 agosto 2020, n. 442 - Esercizio finanziario 2020 così ripartito:

| Finalità (definita ex D.M. n. 442/2020) | Importi   | Descrizione sintetica  |
|---|-----------|--|
| Interventi infrastrutturali             | 10.924,00 | ● Progetti accessibilità Sistema Museale e Bibliotecario di Ateneo         |
| Ausili per lo studio                    | 18.000,00 | ● Acquisto di ausili informatici<br>● Acquisto arredi ergonomici/adattati. |





| Finalità (definita ex D.M. n. 442/2020) | Importi          | Descrizione sintetica  |
|---|------------------|--|
|   |                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Erogazione di contributi monetari per facilitare l'acquisto ausili informatici</li></ul>   |
| Servizi di tutorato specializzato       | 28.000,00        | <ul style="list-style-type: none"><li>● Collaborazione con Er.Go per il miglioramento dei servizi erogati</li><li>● Collaborazioni alla progettazione, organizzazione, attivazione e gestione dei servizi con particolare riguardo alle attività laboratoriali, al materiale didattico accessibile, all'elaborazione linee guida per percorsi didattici specializzati nei corsi di studio scientifici, alla realizzazione di spazi inclusivi per la didattica e l'apprendimento attraverso la partecipazione attiva delle studentesse e studenti con disabilità e con DSA;</li><li>● Servizio di interpretariato L.I.S. (Lingua Italiana dei Segni) per favore per ogni attività di partecipazione alla vita universitaria</li></ul> |
| Supporti didattici specializzati        | 24.000,00        | <ul style="list-style-type: none"><li>● Assegni per l'incentivazione per studenti/esse senior per lo svolgimento di attività di tutorato specializzato alla pari</li><li>● Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di studio/lavoro all'estero</li><li>● Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di tirocinio/stage post laurea</li></ul>  |
| Servizi di trasporto                    | 2.000,00         | <ul style="list-style-type: none"><li>● Contributo per servizi di trasporto al fine di favorire la frequenza ai corsi di studio e la socializzazione</li></ul>   |
| <b>TOTALE</b>                           | <b>82.924,00</b> |  |

### b) finanziamenti Ateneo

L'Ateneo, nel budget 2020, ha stanziato a favore delle politiche disabilità per il personale interessato:

| Motivazione                     | Budget 2020 in euro |
|---------------------------------|---------------------|
| Seminari informativi/formativi. | 3,500.00            |



| Motivazione                      | Budget 2020 in euro |
|----------------------------------|---------------------|
| Consigliera di fiducia/Counselor | 3,000.00            |
| Arredi                           | 3,000.00            |
| Hardware                         | 2,000.00            |

#### 4. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Nell'ambito degli obiettivi di accessibilità delle persone con disabilità agli strumenti informatici, la cui pubblicazione è prevista annualmente ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, l'Ateneo, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 marzo 2020, ha previsto tre obiettivi che vengono riportati con l'indicazione del risultato raggiunto in considerazione dell'emergenza da Covid-19 che ha causato la non disponibilità del personale informatico individuato perché impegnato nell'organizzazione della didattica a distanza e degli esami di profitto e di laurea online:

1. formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale tecnico-amministrativo nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili sul portale di Ateneo, svolta attraverso la realizzazione di una video lezione strutturata in moduli fruibili tramite piattaforma Google Classroom;

Si è optato per una revisione ed aggiornamento dei materiali precedentemente predisposti per favorire l'auto formazione del personale e la creazione di una pagina dedicata alla didattica inclusiva già descritta al punto 1d della presente relazione.

2. digitalizzazione di parte della modulistica destinata alla componente studentesca

Si è scelto di indirizzare tale obiettivo al Progetto di semplificazione della richiesta di misure compensative in sede di esame di profitto già descritto al punto 1c della presente relazione

3. Monitoraggio postazioni di lavoro -Attuazione specifiche tecniche (circolare AgID 2/2015).

È stato effettuato il monitoraggio in ottica emergenza Covid-19 come descritto nel paragrafo 2a della presente relazione.

#### 5. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA

È stato ideato e organizzato un ciclo di seminari dal titolo Inclusiv@ con l'obiettivo di focalizzare l'attenzione sulle persone che incontrano maggiori barriere nel godere di una cittadinanza "in



senso pieno”, a causa di molteplici forme di esclusione e discriminazione: bambine/i, persone con disabilità, migranti, persone LGBT+, donne.

Gli incontri aperti alla cittadinanza sono stati organizzati presso Palazzo Crema e si riportano quelli incentrati anche sulla disabilità:

- 24 ottobre 2019, **Una città aperta? Spazi che includono ed escludono.** *Cosa può dirci il modo in cui una città è costruita e in cui sono ripartiti i suoi spazi sulla fruizione e sul godimento dei diritti di chi la abita? Le tecniche urbanistiche sono neutre o pensare gli spazi in una prospettiva pluralista può avere effetti diversi in termini di inclusione ed esclusione.*
- 21 novembre 2019, **Dalla parte dei bambini e delle bambine.** *Se ci poniamo dalla parte dei bambini e delle bambine, il significato del termine “inclusione” appare certamente molto articolato: porta, ad esempio, ad interrogarsi sul significato dei diritti e su possibili forme di partecipazione attiva alla cittadinanza, o sullo “spazio” riconosciuto alle varie diversità (come quella costituita dalla disabilità) all’interno delle nostre società. Induce, inoltre, anche a riflettere su fenomeni dilaganti presso i e le giovani, come il bullismo, il cyber bullismo e l’isolamento volontario (hokikomori), per riconoscerli e individuare strumenti di contrasto.*
- 19 dicembre 2019, **Costruire e de-costruire la disabilità: tecniche e saperi.** *È noto come la disabilità sia, almeno in parte, costruita. Quali sono i meccanismi psicologici e culturali che portano alla creazione di questa diversità? Quali effetti pratici ne derivano? È possibile una narrazione diversa? E quali possono essere gli esiti possibili?*

L’Ateneo ha deciso di partecipare con Inclusiv@ al [Premio Innovatori responsabili - 6° edizione 2020](#) della Regione Emilia - Romagna ottenendo l’ammissione alla selezione.

Attraverso i Protocolli d’intesa con l’Unione Italiana dei Ciechi/Ipovedenti e ANMIC sono state realizzati i progetti “Accessibilità, visibilità e adattabilità degli edifici universitari” e “Storie di libri e palazzi”.

- a) **Progetto “Accessibilità, visibilità e adattabilità degli edifici universitari”:** per rendere accessibili gli edifici anche alle persone con disabilità sensoriali, sono state realizzate nel 2017 e completate nel 2019 mappe tattili relative a 16 edifici universitari. Tali mappe



servono per favorire l'orientamento e la piena fruibilità degli spazi da parte di utenti con disabilità visive. La prima mappa tattile realizzata è stata presentata il 3 dicembre 2017 a Palazzo Turchi di Bagno, sede del Museo P. Leonardi, in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità. Inoltre per ogni edificio (45) è stata redatta partire dall'anno 2016 e con rivisitazione nel 2020, una planimetria contenente informazioni di vario tipo tra cui indirizzo, livello di accessibilità, localizzazione di ingressi, servizi igienici, collegamenti verticali, parcheggi riservati, ecc. Le planimetrie (dotate di testo alternativo leggibile da screen reader) sono visualizzabili su sito istituzionale dell'Ateneo <http://www.unife.it/it/x-te/supporto/disabilita/accessibilita-edifici>.

È stato inoltre realizzato nell'estate del 2020, con i fondi della legge 17/99, un vialetto accessibile presso l'Orto botanico - Erbario in vista anche della celebrazione del 250° anniversario della nascita della struttura universitaria.

b) **Storie di libri e palazzi:** sono stati realizzati 32 video in Lingua Italiana dei Segni che raccontano la storia dei palazzi, delle biblioteche e delle collezioni storiche librarie e museali dell'Ateneo e presentati alla cittadinanza a gennaio 2020. I 32 video sono arricchiti da un'ampia selezione di immagini, sono sottotitolati e la traduzione in LIS è accompagnata da una voce narrante: una raccolta digitale con testi di approfondimento e molte immagini storiche recuperate da archivi pubblici e privati. La portata del progetto è sicuramente territoriale, ma può estendersi a chiunque sia interessato a conoscere il patrimonio di palazzi, biblioteche e collezioni storiche cittadine. Informazioni su <http://sba.unife.it/it/attivita/storie-di-palazzi/storie-inclusione>.

## **6. RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE a.a. 2018/19 - AZIONI INTRAPRESE**

Nella relazione del Nucleo di Valutazione relativa all'a.a. 2018/19, in una prospettiva di continuo miglioramento, si auspicava l'utilizzo dei dati ottenuti dalle rilevazioni di soddisfazione della comunità studentesca per la futura programmazione.



Sul solco dell'esperienza dei precedenti anni accademici e in ossequio a quanto richiesto, le politiche rivolte alla comunità studentesca sono state oggetto di plurime innovazioni nei settori in cui la precedente indagine aveva evidenziato maggiori criticità.

In particolare:

- Il servizio di supporto per il sostenimento degli esami è stato gestito in modo ancora più celere ed efficace grazie ai moduli dedicati e alla progressiva standardizzazione della procedura, superando così le difficoltà lamentate in precedenza da alcuni studenti nella concessione di misure compensative o dispensative. Il progetto di digitalizzazione documentato nella sezione "Comunità studentesca" punta a rendere ancora più solida la macchina amministrativa rispetto a tali procedimenti;
- Il servizio di tutorato è stato erogato in tempi più rapidi, come dimostra l'assenza di segnalazioni in merito nella rilevazione sull'a.a. 2019/20 (All. 2);
- Il rapporto tra comunità studentesca con disabilità/DSA e docenti, già valutato molto positivamente dall'utenza interessata nell'a.a. 2018/19, è stato incentivato grazie all'attività di formazione in materia per il personale docente. Come detto in precedenza, si è infatti dedicata una serie di guide e un'apposita sezione della intranet di Ateneo alla didattica inclusiva.

f.to La Prorettrice delegata alle pari opportunità e disabilità

prof.ssa Maria Gabriella Marchetti

f. to La Responsabile del Coordinamento

dott.ssa Cinzia Mancini