



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**Coordinamento Politiche
Pari Opportunità e Disabilità**

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
Coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it • 0532 293287-3320
[http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-
uffici/uffici/pari-opportunita](http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/pari-opportunita)

Prot.

Tit. cl.

All. 2

**AI NUCLEO DI VALUTAZIONE
dell'Università degli Studi di Ferrara**

SEDE

Oggetto: Relazione attività politiche disabilità - anno 2019

Sommario

1. PREMESSA	1
2. COMPONENTE STUDENTESCA	3
3. COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITA' E DSA	9
4. FINANZIAMENTI	11
a) finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010)	11
b) finanziamenti Ateneo 2019	13
5. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ	13
6. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA	14
7. RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE a.a. 2017/18 - AZIONI INTRAPRESE	15

1. PREMESSA

il [Coordinamento Politiche di Pari Opportunità e Disabilità](#), (di seguito Coordinamento) è una struttura amministrativa che in stretta connessione con la Pro-Rettore delegata alle pari opportunità e alle disabilità, attraverso le proprie funzioni e strumenti si adopera per rendere concreto quanto stabilito dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto, promuovendo la qualità della vita universitaria per la sua Comunità, con particolare riguardo alla piena inclusione delle persone con disabilità e al superamento di ogni tipo di barriera. A tale fine fornisce servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurare l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.



Le risorse umane impiegate, nel 2019, alla realizzazione di tutte le attività in capo al Coordinamento sono state:

- n.1 docente con ruolo di Pro-Rettrice alle Disabilità con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione della Comunità universitaria con disabilità e con DSA in Ateneo;
- n.1 responsabile Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità;
- n.3 addette amministrative (di cui una da luglio 2019)
- n.9 Tutor specializzate/i alla pari;
- n.1 tirocinante post-laurea disabilità (ottobre 2018 – aprile 2019).

All'interno del Piano Strategico di Ateneo 2018-20, sono state previste azioni specifiche volte a migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano in Unife. Tra queste, la direzione generale, ha assegnato alla responsabile del Coordinamento per l'anno 2019 l'obiettivo di struttura "Creazione di mappe tattili per il 40% delle strutture universitarie": obiettivo completamente raggiunto. Ciò per assicurare l'accesso e la piena integrazione in ogni ambito della vita universitaria delle persone con disabilità visiva che studiano e lavorano in Ateneo ma anche per soggetti esterni che frequentano i locali universitari (es. biblioteche o sale studio o aule per seminari)

Le mappe tattili protette da adeguati raccoglitori, consegnate alle portinerie dei diversi edifici universitari, permettono sia all'utenza interna Unife che esterna di avere indicazioni della direzione da seguire per raggiungere un determinato punto o per avere una rappresentazione, completa o parziale, della struttura stessa così da renderle autonome nel muoversi in sicurezza all'interno di locali universitari.

Da gennaio 2019, per un anno, 4 volontari civili (3 donne e un uomo) nell'ambito del progetto del Servizio Civile Universale "**Oltre ogni ostacolo**", coordinato dal Comune di Ferrara, hanno prestato servizio presso il Coordinamento. L'attività è consistita principalmente in:

- affiancamento a studentesse e studenti con disabilità e DSA durante gli esami e i test d'ingresso
- accompagnamento a lezione di ragazze e ragazzi con disabilità
- raccolta dati di bisogni delle studentesse e studenti con disabilità e DSA
- creazione moduli online per la richiesta dei servizi, digitalizzazione testi e soddisfazione dei servizi erogati



- corrispondenza telematica e via mail con utenti
- creazione di locandine e dépliant per seminari ed eventi finalizzati alla sensibilizzazione dei temi sulla disabilità e sulle pari opportunità
- assistenza nell'organizzazione di eventi e seminari pianificati dal Coordinamento Politiche Pari Opportunità e Disabilità
- aggiornamento della pagina web *Equality & Diversity*
- collaborazione con le Biblioteche S. Maria della Grazie e Lettere per favorire l'accesso ai servizi bibliotecari a studentesse e studenti con disabilità e con l'Ufficio Tirocini e Placement per l'orientamento al lavoro delle persone con disabilità e con DSA
- distribuzione di ausili tecnologici richiesti dalle studentesse e studenti con disabilità e DSA
- interviste e raccolta dati sul personale tecnico amministrativo con disabilità

Sono inoltre state attivate due borse di studio:

- "Diritto allo studio: valutare l'efficacia delle politiche a sostegno degli studenti con disabilità e DSA" Responsabile Prof.ssa Cristiana Fioravanti, durata 10 mesi - 1.12.2018/1.10.2019
- "Diritto allo studio: disabilità, DSA e Università" Responsabile Prof.ssa Cristiana Fioravanti, durata 9 mesi - 1.07.2019 - 31.03.2020

volte a esplorare e potenziare le conoscenze in tema di disabilità per rendere più efficace ed efficiente l'azione dell'Ateneo verso la comunità universitaria interessata.

Di seguito i servizi e le attività svolte nell'anno 2019

- per la componente studentesca;
- per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore.

2. COMPONENTE STUDENTESCA

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dal Coordinamento tendono ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA in tutte le articolazioni. Offrono strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica che spesso ostacolano



il diritto alla realizzazione sociale e personale delle persone con disabilità. Inoltre favoriscono, su un piano di eguaglianza reciproca, correttezza e rispetto delle libertà e dignità della persona.

Così come indicato all'art. 3 comma 1 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA *“Possono usufruire dei servizi, di cui all'art. 5 della presente Carta, studentesse e studenti iscritte/i a corsi di studio, master, corsi di formazione, dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, laureate/i oppure future studentesse e studenti in fase di orientamento in entrata”*:

1. con disabilità che abbiano consegnato regolare documentazione rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n. 295 e/o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 comprovante l'invalidità/handicap, e l'eventuale revisione della stessa, quando prevista;
2. con DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento) che abbiano consegnato la relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate ai sensi della Legge 18 ottobre 2010, n. 170.
3. con disabilità o DSA iscritte/i a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;
4. con inabilità temporanea.

Per poter essere presi in carico dal Coordinamento ed usufruire dei servizi dedicati, le studentesse e gli studenti devono:

- ✓ inserire nella propria area riservata (<http://studiare.unife.it>) la regolare documentazione secondo le modalità indicate nelle apposite sezioni: [Certificazione richiesta alle studentesse e agli studenti con disabilità](#) o [Certificazione richiesta alle studentesse e agli studenti con DSA](#)
- ✓ compilare ad inizio anno accademico, l'apposito form per la richiesta dei servizi ([per Disabilità](#) oppure [per DSA](#))

Per l'anno accademico 2019/20, le studentesse e gli studenti che hanno inserito regolare certificazione di invalidità/handicap/DSA risultano essere **nr. 434**, con la seguente distribuzione:



Tabella 1 - Studentesse/i con certificazione di invalidità/handicap/DSA per l'a.a. 2019/20

DIPARTIMENTO	UTENTI CON INVALIDITA' >=66%			UTENTI CON INVALIDITA' TRA IL 46% E 65%			UTENTI CON HANDICAP			UTENTI CON DSA		
	D	U	Tot.	D	U	Tot.	D	U	Tot.	D	U	Tot.
ARCHITETTURA	2	0	2	1	1	2	0	0	0	5	5	10
ECONOMIA E MANAGEMENT	4	5	9	0	3	3	2	4	6	13	13	26
FISICA E SCIENZE DELLA TERRA	0	4	4	0	4	4	0	0	0	2	1	3
GIURISPRUDENZA	5	3	8	0	0	0	1	2	3	3	6	9
INGEGNERIA	0	4	4	0	4	4	0	2	2	1	11	12
MATEMATICA E INFORMATICA	0	0	0	0	1	1	1	2	3	3	3	6
MORFOLOGIA, CHIRURGIA E MEDICINA SPERIMENTALE	9	6	15	2	3	5	4	1	5	17	14	31
SCIENZE BIOMEDICHE E CHIRURGICO SPECIALISTICHE	3	2	5	0	2	2	0	0	0	12	24	36
SCIENZE CHIMICHE E FARMACEUTICHE	1	2	3	1	2	3	2	1	3	0	1	1
SCIENZE DELLA VITA E BIOTECNOLOGIE	10	6	16	4	2	6	7	1	8	24	19	43
SCIENZE MEDICHE	2	3	5	1	0	1	0	0	0	4	4	8
STUDI UMANISTICI	20	6	26	13	3	16	6	3	9	55	11	66
Totale complessivo	56	41	97	22	25	47	23	16	39	139	112	251



Tabella 2 - *Suddivisione per patologia - Studentesse e studenti con Invalidità pari o > 66%*

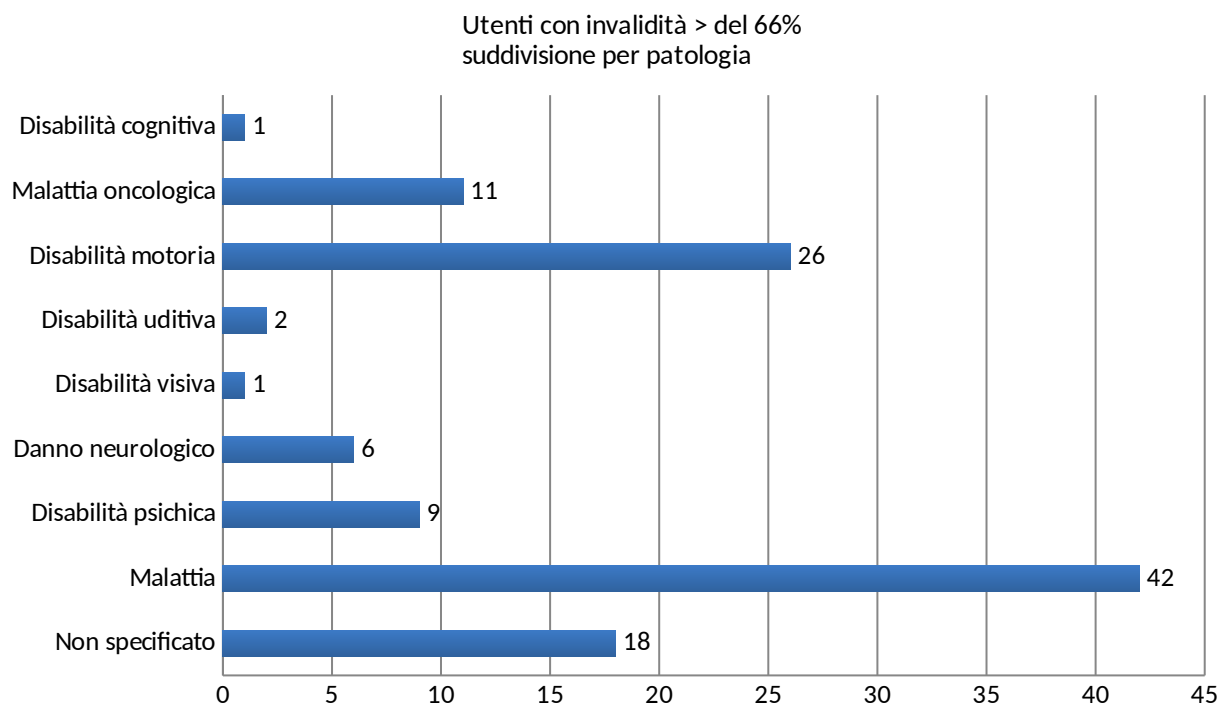
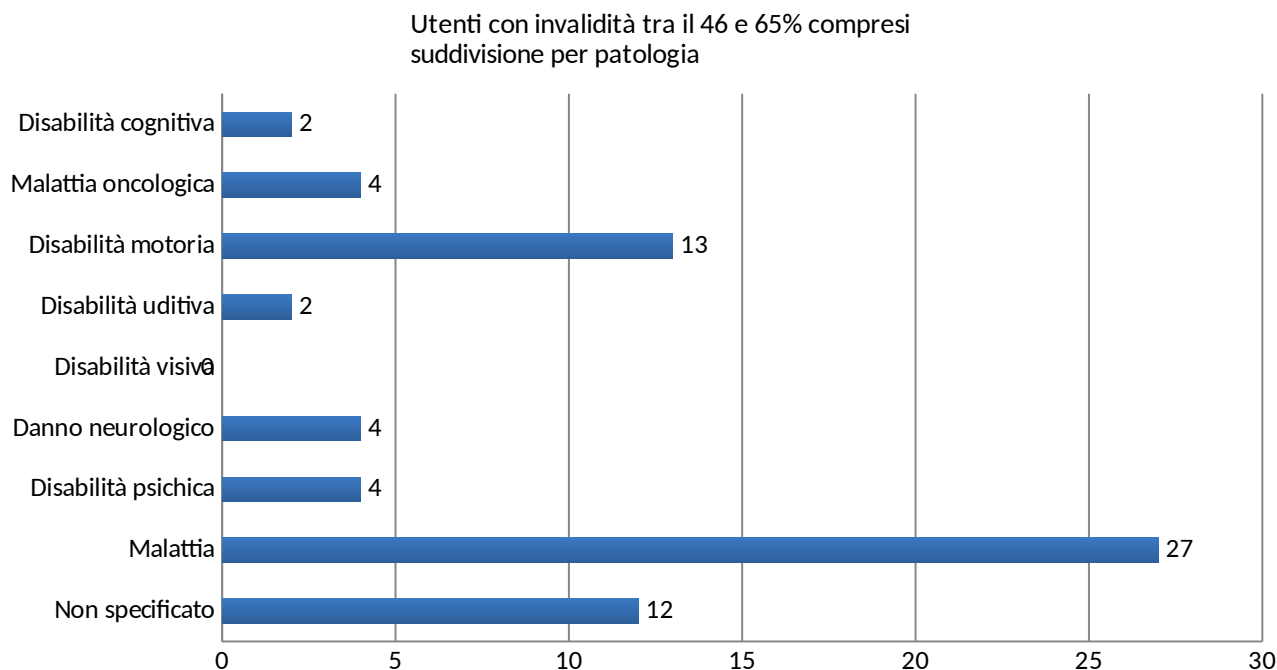




Tabella 3 - Suddivisione per patologia – Studentesse e studenti con Invalidità tra il 46 e 65% compresi



Per l'a.a. 2019/20 risultano aver compilato il form per usufruire dei servizi:

- nr. 55 studentesse/studenti con disabilità
- nr. 137 studentesse/studenti con DSA.

I servizi offerti sono i seguenti:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Agevolazioni economiche (solo per disabilità)
- Supporto durante i test di ammissione
- Intermediazione
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Accompagnamento
- Tutorato specializzato alla pari
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo



- Ausili tecnologici
- Attività sportive
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS)
- Mobilità internazionale in entrata e in uscita

Nel corso del 2019 i servizi erogati sono illustrati nella seguente tabella.

Tabella 4 -Servizi erogati nel 2019 alle studentesse e agli studenti con disabilità e DSA

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti con disabilità	Totale interventi Disabilità	Nr. Studentesse/Studenti con DSA	Totale interventi DSA
Accessibilità	12	19	0	0
Accompagnamento	2	12	non previsto	=
Comodato ausili tecnologici	9	9	25	25
Convenzioni sport	5	=	non previsto	=
Mobilità Internazionale	1	4	1	3
Orientamento	24	26	16	17
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	42	129	142	500
Supporto durante i test di ammissione (anche TOLC e OFA)	18	22	90	125
Tutorato specializzato alla pari	14	42	12	21



A luglio 2019 è stato somministrato alle/agli utenti un questionario di rilevazione di soddisfazione dei servizi i cui risultati si allegano alla presente relazione. (all.1)

Per l'anno 2019, al fine di standardizzare la procedura relativa alla richiesta di trattamento individualizzato e/o l'utilizzo di misure compensative e dispensative per il sostenimento degli esami di profitto, sono stati resi disponibili due moduli compilabili, uno per la [disabilità](#) e uno per i [DSA](#) da inviare direttamente alle/ai docenti.

Lo stesso modulo è inviato in copia conoscenza al Coordinamento nel caso siano necessari chiarimenti sulla normativa vigente e/o l'attivazione di misure specifiche quali ad esempio: supporto per la scrittura, lettore umano, presenza di interprete LIS, ecc.

Le/i docenti possono accogliere le richieste così come espresse oppure proporre alternative, ritenute più idonee in base alla specificità della materia, per lo svolgimento dell'esame.

In collaborazione con l'Ufficio Digitalizzazione Didattica e Servizi Studentesse/Studenti si sta sperimentando la possibilità, in modo che sia già operativa a partire dall'a.a. 2020/21, di richiedere gli ausili al momento dell'iscrizione all'esame, tramite l'applicativo Esse 3, rapportati al tipo di invalidità o di DSA inserite con le certificazioni.

3. COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITA' E DSA

Può usufruire dei servizi indicati all'art. 7 della *Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA*, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale o ospitati nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2019 sono 31, distribuite come indicato nella sottostante tabella:

Personale computabile nella quota di riserva di cui alla 68/99



TIPOLOGIA	% invalidità	UOMO	DONNA
MOTORIA	100	X	
MOTORIA	74	X	
MOTORIA	100	X	
VISIVA	35		X
UDITIVA	100		X
ALTRO*	70		X
ALTRO	85		X
ALTRO*	70	X	
ALTRO*	100	X	
ALTRO*	70	X	
ALTRO*	50		X
VISIVA	65	X	
MOTORIA	100	X	
MOTORIA	66		X
ALTRO*	75		X
MOTORIA	85	X	
UDITIVA	46		X
ALTRO*	75		X
ALTRO*	60	X	
ALTRO*	46		X
COGN	100		X
MOTORIA	100	X	
ALTRO*	60		X
ALTRO*	100		X



MOTORIA	80	X	
ALTRO*	100		X
ALTRO*	75		X
MOTORIA	100	X	
ALTRO*	75		X
MOTORIA	100	X	
ALTRO	75		X

* (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, ecc.)

Il Coordinamento cura il monitoraggio e realizza le relative azioni di adeguamento delle postazioni di lavoro in termini di ergonomia, di accessibilità architettonica, di tecnologia informatica ai sensi delle disposizioni di legge vigenti. La mappatura, iniziata nella seconda parte del 2018, al fine di verificare per ciascuna persona con disabilità

- l'accessibilità dell'edificio e dell'ufficio
- la postazione di lavoro
- la necessità di strumentazione hardware e software e tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità
- tipologia di lavoro/competenze/formazione/incarichi ecc.

è proseguita nel 2019.

Sono state effettuate ulteriori 21 interviste completando così tutta la ricognizione a parte due persone che hanno ritenuto di non voler collaborare. Durante questa indagine sono state richieste altre due sedie ergonomiche, un mouse ergonomico ed una lampada da tavolo a luce fredda. Delle 35 persone in servizio al 31 dicembre 2018, nel corso dell'anno 2019, ne sono andate in pensione 2 e 2 persone sono decedute prematuramente.

Per il personale docente e ricercatore con disabilità e con DSA, l'Ufficio Personale docente ha una mappatura non significativa in quanto soggetti di diritto pubblico e non tenuti a produrre documentazione attestante tali situazioni. A tal fine è stato somministrato in febbraio 2020 un questionario a tutto il personale docente e ricercatore con disabilità per indagare i bisogni relativi agli ausili/attrezzature assistive e per il monitoraggio delle postazioni di lavoro i cui risultati si allegano alla presente relazione. Questo permetterà al Coordinamento nell'anno 2020 di procedere con le interviste come già effettuate per il personale tecnico amministrativo.

4. FINANZIAMENTI

I fondi per il finanziamento delle politiche per la disabilità provengono:



a) finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studentesse e studenti che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- l'80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità, riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992 n. 104 così come modificata dalla legge 28 gennaio 1999 n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- il 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento.

Il Senato accademico e il Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute del 23 e 31 gennaio 2019 hanno approvato il Piano di utilizzo delle risorse destinate all'Ateneo - al D.M. 8 agosto 2018 n. 587 - Scheda rilevazione dati EF 2018 - così ripartito:

Finalità (definita ex D.M. n. 587/2018)	Importi	Descrizione sintetica
Interventi infrastrutturali	0,00	====
Ausili per lo studio	9.000,00	<ul style="list-style-type: none">● Acquisto di ausili informatici (es: tablet, registratori digitali, smartpen, software da fornire in comodato d'uso gratuito a studenti/esse con disabilità o DSA a fini di studio e apprendimento).● Acquisto arredi ergonomici/adattati.
Servizi di tutorato specializzato	30.100,00	<ul style="list-style-type: none">● Assegni per l'incentivazione per studenti/esse senior per lo svolgimento di attività di tutorato specializzato alla pari.● Contributi per attività sportiva per studenti/esse con disabilità e DSA.● Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di studio/lavoro all'estero per studenti/esse con disabilità.



		<ul style="list-style-type: none">● Contributi finalizzati ad incentivare/sostenere percorsi di tirocinio/stage post laurea per studenti/esse con disabilità.
Supporti didattici specializzati	35.745,00	<ul style="list-style-type: none">● Interpretariato LIS.● Servizio specializzato per studentesse/studenti con disabilità/DSA per valutazione dei bisogni (aspetti cognitivi, relazionali e relativi alla specifica. disabilità/DSA), individuazione e attivazione di un piano di intervento individualizzato.● Elaborazione linee guida per percorsi didattici specializzati nei corsi di studio scientifici.● Seminari e workshop (o attività assimilabili) sulle tematiche legate alle best practice di studio e apprendimento per la disabilità e i DSA.
Servizi di trasporto	2.000,00	<ul style="list-style-type: none">● Contributo per servizi di trasporto per studenti/esse con disabilità.
TOTALE	76.845,00	

b) finanziamenti Ateneo 2019

L'Ateneo, nel budget 2019, ha stanziato a favore delle politiche disabilità per la comunità universitaria:

- euro 3.500,00 "Applicazione Carta Servizi Disabilità a PTA e Docenti e Interprete LIS"

5. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Nell'ambito degli obiettivi di accessibilità delle persone con disabilità agli strumenti informatici, la cui pubblicazione è prevista annualmente ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, nel 2019 l'Ateneo, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 27 marzo 2019, ha previsto tre obiettivi che vengono riportati con l'indicazione del risultato raggiunto:

1. *Formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale tecnico-amministrativo nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili sul portale di Ateneo.*



n.1 incontro 7 maggio 2019 – 9 persone. Il personale formatore, impegnato nella propria attività lavorativa di competenza, non ha potuto rendersi disponibile per ulteriori incontri formativi.

2. *Verifiche a campione del materiale didattico destinato a studentesse e studenti con disabilità o Disturbo Specifico di Apprendimento, e suo eventuale aggiornamento secondo la legislazione vigente in materia di accessibilità.*

Obiettivo realizzato solo per la parte delle verifiche a campione che hanno rilevato che il materiale didattico messo a disposizione nelle pagine del personale docente non è accessibile. Per la parte dell'aggiornamento, visti i risultati delle verifiche, è stata iniziata una riflessione sulla metodologia per intervenire massivamente sulla sistemazione del materiale didattico ponendo un obiettivo biennale a partire dall'anno 2020.

3. *Postazioni di lavoro personale tecnico - amministrativo con disabilità - Attuazione specifiche tecniche (circolare AgID 2/2015). -*

Sono state esaminate tutte le postazioni delle 31 persone con disabilità al 31.12.2019 appartenenti al pta con adeguamenti ergonomici di n. 7 postazioni.

6. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA

- a) **PARTECIPAZIONE AD UNIFE ORIENTA** per orientamento alle iscrizioni per l'a.a.2019/2020
- 12 e 13 febbraio 2019 – ore 9.00/ 17.00 Polo Bio-Medico
- b) **PARTECIPAZIONE AGLI OPEN-DAY 2019**
 - DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA 05/03/2019 21/05/2019
 - DIPARTIMENTO DI ECONOMIA e MANAGEMENT 20/03/2019 08/05/2019 18/09/2019
 - DIPARTIMENTO DI FISICA e SCIENZE DELLA TERRA 12/03/2019 11/04/2019
 - DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA (FERRARA) 27/03/2019 22/05/2019 12/06/2019
03/07/2019 17/07/2019 04/09/2019 11/09/2019 18/09/2019 13/11/2019
 - DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA (ROVIGO) 26/03/2019 21/05/2019 11/06/2019
02/07/2019 16/07/2019 03/09/2019 10/09/2019 17/09/2019 12/11/2019
 - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA 22/03/2019
 - DIPARTIMENTO DI MATEMATICA e INFORMATICA 03/04/2019 22/03/2019
- c) **PARTECIPAZIONE A UNIFE ORIENTA SUMMER TOUR - 24, 25 e 26 luglio/2019**
accoglienza, somministrazione a richiesta di un test psico-attitudinale per rafforzare la consapevolezza della scelta, visite guidate ai Dipartimenti o Poli e la possibilità di iscriversi ai corsi di studio prescelti, con il supporto dello staff Unife.



- d) **29 MARZO: FORMAZIONE VOLONTARI CIVILI UNIFE CON ALTRI ENTI.** *Incontro con le ragazze e i ragazzi che prestano servizio civile presso gli altri enti di Ferrara e provincia per spiegare gli obiettivi del Progetto di Servizio civile in Unife "Oltre ogni ostacolo".*
- e) **2 APRILE 2019 SEMINARIO "SPORT IS ALL"** - *lo sport nella disabilità nasce come terapia ma oggi lo sport è parte della vita. Attività motoria e sportiva nelle persone con disabilità: intellettuale, fisica-motoria, sensoriale-percettiva.*
- f) **INCLUSIV@: CICLO DI SEMINARI**
- **Primo incontro, 24 ottobre 2019, Una città aperta? Spazi che includono ed escludono.**
Cosa può dirci il modo in cui una città è costruita e in cui sono ripartiti i suoi spazi sulla fruizione e sul godimento dei diritti di chi la abita? Le tecniche urbanistiche sono neutre o pensare gli spazi in una prospettiva pluralista può avere effetti diversi in termini di inclusione ed esclusione.
 - **Secondo incontro, 21 novembre 2019, Dalla parte dei bambini e delle bambine**
Se ci poniamo dalla parte dei bambini e delle bambine, il significato del termine "inclusione" appare certamente molto articolato: porta, ad esempio, ad interrogarsi sul significato dei diritti e su possibili forme di partecipazione attiva alla cittadinanza, o sullo "spazio" riconosciuto alle varie diversità (come quella costituita dalla disabilità) all'interno delle nostre società. Induce, inoltre, anche a riflettere su fenomeni dilaganti presso i e le giovani, come il bullismo, il cyberbullismo e l'isolamento volontario (hokikomori), per riconoscerli e individuare strumenti di contrasto.
 - **Terzo incontro, 19 dicembre 2019, Costruire e de-costruire la disabilità: tecniche e saperi.**
È noto come la disabilità sia, almeno in parte, costruita. Quali sono i meccanismi psicologici e culturali che portano alla creazione di questa diversità? Quali effetti pratici ne derivano? È possibile una narrazione diversa? E quali possono essere gli esiti possibili?

7. RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE a.a. 2017/18 - AZIONI INTRAPRESE

Nella relazione del Nucleo di Valutazione relativa all'a.a. 2017/18, in una prospettiva di continuo miglioramento è stato raccomandato alle responsabili del Servizio di:

- a) di portare a termine la riflessione sull'efficacia dei diversi strumenti messi a disposizione degli studenti, considerando anche gli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati, unitamente al tasso di abbandono.



- b) L' Ateneo inoltre potrebbe intraprendere l'attività di monitoraggio dell'efficacia anche con riferimento ai servizi messi a disposizione del personale

Per quanto riguarda il punto a) è stata sottoscritta ad ottobre 2019 una convenzione con ER.GO, l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia-Romagna, partendo dall'obiettivo comune di successo formativo delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA, anche in vista dei futuri, possibili, sbocchi occupazionali. Nell'arco del triennio, in modo condiviso, verranno individuate modalità di analisi e studio sulle prospettive di sviluppo dell'Ateneo e sui conseguenti maggiori fabbisogni di servizi, riferiti a studentesse/ti con disabilità e disturbi specifici di apprendimento iscritti a tutti i corsi dell'Ateneo.

Per quanto riguarda il punto b) è stato somministrato in febbraio 2020 un questionario di rilevazione di soddisfazione dei servizi i cui risultati si allegano alla presente relazione. (all.2)