



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

Coordinamento Politiche  
Pari Opportunità e Disabilità

Università degli Studi di Ferrara  
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di  
Coordinamento  
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara  
[inclusione@unife.it](mailto:inclusione@unife.it) • 0532 293287-3320  
[http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/  
uffici/pari-opportunita](http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/pari-opportunita)

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

### A STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ O DSA

a.a. 2018/19

### ESITI DELLA RILEVAZIONE anno 2019

#### Sommario

CAMPIONE STATISTICO	1
PERSONE CHE NON HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI OFFERTI DA UNIFE	3
PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI OFFERTI DA UNIFE	3

#### CAMPIONE STATISTICO

Il questionario è stato sottoposto alla totalità della popolazione studentesca con disabilità e/o DSA, composta nell'anno accademico di riferimento da 421 unità. Sono pervenute 100 risposte, pari al 23,75% delle persone a cui era indirizzato il sondaggio: ciò denota una buona interazione tra il Coordinamento Politiche Pari Opportunità e Disabilità e studentesse/studenti, disponibili anche nella proposta di ausili e di altri miglioramenti relativi ai servizi offerti dall'Ateneo.

Le persone intervistate sono al 57% donne, al 39% uomini. Il restante 4% preferisce non rispondere alla domanda sul genere.

Il dipartimento più rappresentato è Scienze della Vita e Biotecnologie (25%). Le risposte da altri dipartimenti sono pervenute nelle seguenti percentuali:

Architettura	3%
Economia e Management	16%
Fisica e Scienze della Terra	3%
Giurisprudenza	4%
Ingegneria	4%
Matematica e informatica	2%
Morfologia, Chirurgia e Medicina Sperimentale	8%

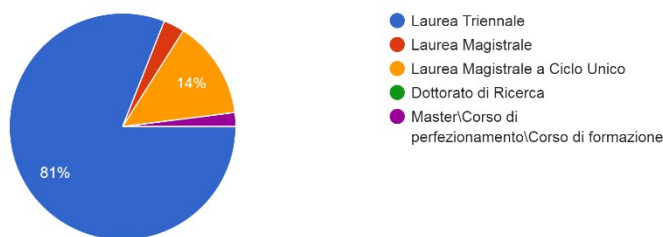


Scienze Biomediche e Chirurgico Specialistiche	5%
Scienze Chimiche e Farmaceutiche	3%
Scienze Mediche	6%
Studi Umanistici	21%

La maggior parte delle risposte proviene da studentesse/studenti di corsi di laurea triennale (81%). Solo il 2% dei soggetti intervistati frequenta corsi post-laurea.

#### A QUALE TIPOLOGIA DI CORSO DI STUDI SEI ISCRITTO/A?

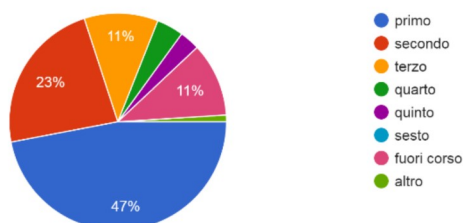
100 risposte



Il 47% degli/delle intervistati/e risulta iscritto al primo anno del proprio corso di studio. Solo l'11% dichiara di essere fuori corso.

#### A QUALE ANNO SEI ISCRITTO/A?

100 risposte

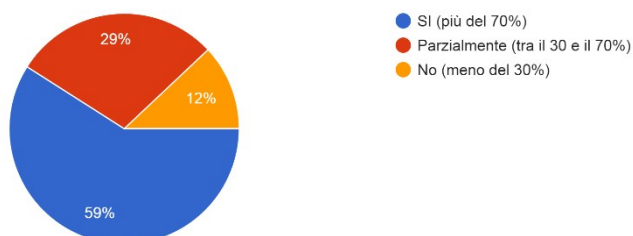


Un dato di particolare rilevanza emerge dall'indagine statistica sulla frequenza alle lezioni: solo il 12% dei partecipanti ha avuto una frequenza estremamente ridotta o nulla. Il 29% ha frequentato parzialmente, il 59% ha partecipato a più del 70% delle lezioni del proprio corso di studi.



QUEST'ANNO HAI FREQUENTATO CON REGOLARITÀ LE LEZIONI DEL TUO CORSO DI STUDIO?

100 risposte



Alla luce delle percentuali appena analizzate, è stato richiesto la correlazione tra la frequenza ai corsi e la propria disabilità o il proprio disturbo specifico dell'apprendimento.

Solo il 20% delle persone intervistate ritiene che la disabilità o il DSA abbiano influenzato la percentuale di frequenza. Le motivazioni indicate, in tal senso, sono varie: difficoltà ad accedere materialmente ai luoghi in cui si tengono le lezioni, anche per la scarsa comodità di alcuni arredi degli ambienti universitari, in particolare le sedie; problemi con la mobilità e i trasporti pubblici; difficoltà a seguire le lezioni in presenza, legate ad esempio a problemi di comprensione, di attenzione, ecc.

### **PERSONE CHE NON HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI OFFERTI DA UNIFE**

Il 25% delle persone intervistate dichiara di non aver usufruito dei servizi messi a disposizione dall'Ateneo per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA.

Le motivazioni sono varie: quasi la metà (48%) dichiara di voler agire autonomamente, senza fare ricorso ai servizi predisposti da Unife. Il 32% non si è avvalso dei servizi di Ateneo perché non ne ha avuto bisogno. Il 20% dichiara di non conoscere i servizi per studenti con disabilità o DSA o quantomeno di aver trovato delle complicazioni nell'accedere agli stessi.

Coloro che non si sono avvalsi dei servizi di Ateneo sono complessivamente molto soddisfatti della disponibilità manifestata nei loro confronti dal personale docente: in una scala da 1 a 10, il 64% delle studentesse/i attribuisce un punteggio eccellente (da 8 in su), il 24% sufficiente o discreto. Solo il 12% valuta negativamente l'attenzione fornitagli dal personale docente.

### **PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI OFFERTI DA UNIFE**

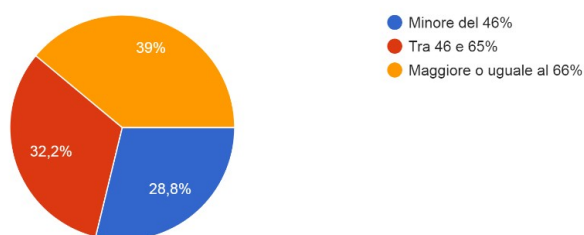
75 studentesse/i (il 75% delle persone che hanno aderito alla rilevazione) hanno usufruito dei servizi offerti dall'Ateneo nell'a.a. 2018/2019. Tra questi, 44 sono studentesse/i con DSA; una



persona dichiarata sia invalidità e/o handicap sia DSA; 30 partecipanti sono persone con invalidità e/o handicap, in prevalenza con invalidità maggiore o uguale al 66%.

IN QUALE INTERVALLO SI COLLOCA LA PERCENTUALE DI INVALIDITA' CHE TI E' STATA RICONOSCIUTA?

59 risposte



Le esigenze in forza delle quali studentesse e studenti fanno ricorso ai servizi offerti dall'Ateneo sono di varia natura:

FONTE DELLE ESIGENZE	N° INTERVISTATE/I
Disabilità motoria	10
Disabilità uditiva	1
Disabilità visiva	2
Disabilità psichica-relazionale	4
Disabilità cognitiva	2
Disabilità derivante da una malattia	11
Altro tipo di disabilità	6
Disturbo specifico dell'apprendimento	46
Disabilità da cardiopatia	1
Ritardo nel linguaggio	1
Disabilità neurologica (sindrome di Tourette, d.o.c., ADHD)	3

I servizi più utilizzati sono quelli relativi ad accessibilità e fruibilità degli spazi, la messa a disposizione di attrezzature tecniche ed informatiche specifiche ed individuali, l'intermediazione con i docenti, i servizi di orientamento, supporto alla didattica e tutorato specializzato alla pari.

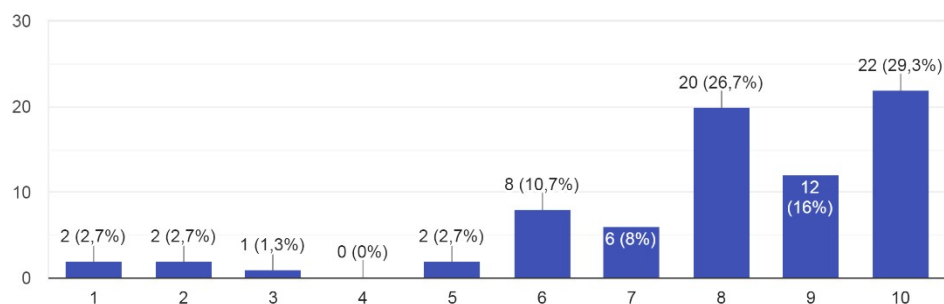
Il gradimento è alto: il 72% attribuisce al servizio disabilità/DSA di Ateneo una valutazione pari o superiore a 8/10; il 18,7% valuta la propria esperienza in merito come discreta o sufficiente; il



restante 9,3% attribuisce una valutazione insufficiente, lamentando, ad esempio, problemi nell'assegnazione del tutor alla pari o una scarsa mediazione con i docenti da parte del Servizio disabilità/DSA.

#### NEL COMPLESSO QUALE E' IL TUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI CUI HAI USUFRUITO ?

75 risposte



Le persone intervistate hanno anche fornito le proprie proposte di miglioramento dei servizi, richiedendo un ulteriore miglioramento delle misure compensative e dispensative messe a loro disposizione, nonché interventi relativi all'accessibilità degli ambienti universitari sia in generale sia, specificamente, con la predisposizione di apposite postazioni maggiormente a contatto con il personale docente.

In merito all'attenzione prestata da quest'ultimo alle esigenze delle studentesse e degli studenti con disabilità/DSA, si registra un alto tasso di gradimento. Il 74,7% valuta come eccellente il rapporto con le/i docenti in relazione alle proprie esigenze; il 20% attribuisce una valutazione discreta o sufficiente; solo secondo il 5,3% delle persone intervistate il corpo docente presta scarsa attenzione nella concessione delle misure e degli ausili richiesti, denotando un'informazione non sempre puntuale su queste tematiche.



**QUANTO SEI SODDISFATTO/A DELLA DISPONIBILITÀ MANIFESTATA DAL  
PERSONALE DOCENTE RELATIVAMENTE ALLE TUE ESIGENZE?**

75 risposte

